

IT-SS.1332.15.2018

(znak sprawy)

W dniu w Lublinie pomiędzy Gminą Lublin z siedzibą w Lublinie, Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP 9462575811, REGON 431019514, reprezentowaną przez:

.....
zwaną dalej „Zamawiającym”

– a ,

z siedzibą w

reprezentowanym przez

– zwanym dalej „Wykonawcą” –

w wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania, w którym oferta Wykonawcy uznana została za najkorzystniejszą, zawarta została umowa o następującej treści:

§ 1

Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania prace o charakterze usługowym, polegające na prowadzeniu działalności serwisowej eksploatowanego przez Zamawiającego systemu informatycznego do rozliczania tytułów wykonawczych TAXI+, zwanego dalej Systemem, oraz współpracujących z nim palmtopów przeznaczonych do elektronicznej obsługi przydziałów służb, zwanych dalej Palmtopami.

§ 2

1. Prace określone w § 1 obejmują:

- 1) udzielanie pisemnych i telefonicznych konsultacji w zakresie posługiwania się Systemem i Palmtopami;
- 2) bezzwłoczne podejmowanie niezbędnych czynności zmierzających do wyeliminowania nieprawidłowości pracy Systemu oraz usunięcie ich w terminie:
 - 3 dni roboczych – przy nieprawidłowościach uniemożliwiających pracę Systemu,
 - 7 dni roboczych – przy innych nieprawidłowościach;
- 3) wykonywanie zmian w funkcjonowaniu i konfiguracji Systemu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, zakresem merytorycznym wyznaczonym organowi egzekucyjnemu Zamawiającego przez ustawę o postępowaniu egzekucyjnym w administracji oraz możliwościami technologicznymi Systemu;
- 4) udzielanie pomocy przy zabezpieczeniu danych oraz podejmowanie działań interwencyjnych (np. odzyskiwanie danych możliwych do odtworzenia);
- 5) dostarczanie do samodzielnej instalacji nowych wersji Systemu i oprogramowania Palmtopów, które powstaną w okresie serwisu informatycznego;
- 6) udostępnianie urządzeń zastępczych na czas naprawy niesprawnych Palmtopów;

2. Wykonawca zapewnia poufność wszystkich danych, do których ma dostęp w wyniku wykonywania czynności związanych z realizacją niniejszej umowy, zarówno w jej trakcie jak i po jej wygaśnięciu.

§ 3

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne kwalifikacje do pełnej realizacji przedmiotu umowy.

2. Wykonawca oświadcza, że posiada prawa wyłączne do Systemu w zakresie jego modyfikacji, wdrażania zmodyfikowanego oprogramowania, udzielania licencji na korzystanie z wykonanych modyfikacji, świadczenia usług opieki serwisowej nad zmodyfikowanym oprogramowaniem.

§ 4

1. Strony zobowiązują się do bezwzględnego zachowania tajemnic ustawowo chronionych, w których posiadanie weszły w związku z realizacją umowy.
2. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że dane osobowe przetwarzane przez System objęte są ochroną zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1000).
3. W celu realizacji przedmiotu umowy Zamawiający udostępni Wykonawcy dane zawarte w zbiorach danych osobowych zawartych w Systemie.

§ 5

1. Zamawiający zobowiązuje się do udzielenia wszelkiej pomocy niezbędnej do terminowego wywiązania się z umowy przez Wykonawcę, a w szczególności do:
 - 1) wytypowania odpowiednio upoważnionej osoby, odpowiedzialnej ze strony Zamawiającego za sprawy formalne i merytoryczne objęte niniejszą umową;
 - 2) udzielania Wykonawcy wszelkich potrzebnych informacji;
 - 3) przeprowadzenia niezbędnych zmian organizacyjnych;
 - 4) terminowego wykonywania podjętych wspólnie ze Wykonawcą ustaleń;
 - 5) zorganizowania regularnego wykonywania poprawnych kopii bezpieczeństwa danych Systemu na przeznaczonych do tego nośnikach i udostępnienia ich w celach serwisowych na każde życzenie Wykonawcy.

§ 6

1. Czynności wynikające z realizacji § 2, a także inne czynności wdrożeniowe i konserwacyjne, będą wykonywane przez Wykonawcę odpłatnie wg następujących zasad:
 - 1) opłata serwisowa za System – ryczałt miesięczny zł (słownie:) brutto, w tym netto i podatek VAT w wysokości
 - 2) opłata serwisowa za każdy objęty Palmtop – ryczałt miesięczny zł (słownie:) brutto, w tym netto i podatek VAT w wysokości
 3. W przypadku zmiany podatku VAT do podstawowej stawki opłaty serwisowej należy doliczyć obowiązującą nową stawkę podatku VAT.
 4. Całkowita wartość umowy nie może przekroczyć łącznej kwoty brutto (.....) zł, w tym wynagrodzenie netto w kwocie (.....) zł oraz podatek VAT w kwocie (.....) zł.
5. Płatność ze środków Budżetu Miasta Lublin na rok 2019, dział 750, rozdział 75023, paragraf, zadanie

6. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią bez zgody Zamawiającego.

§ 7

1. Faktura za opłatę serwisową wystawiana będzie przez Wykonawcę w miesiącu, którego dotyczy opłata.
2. Zamawiający wpłaci wartość faktury na konto Wykonawcy w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania.
3. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminów, o których mowa w § 2, Zamawiający ma prawo do naliczenia kar umownych w wysokości 0,5 % wartości opłaty serwisowej określonej w § 6 ust 1 pkt 1) za każdy dzień zwłoki.
4. W przypadku, gdy wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 3 przekroczy 7 % wartości opłaty serwisowej, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od zapłaty opłaty serwisowej określonej w § 6 ust 1 pkt 1).
5. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w tym niepodpisanie lub rozwiązanie umowy o powierzenie przetwarzanie danych osobowych, o której mowa w § 8 ust. 1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % wartości umowy, o której mowa w § 6 ust. 4
6. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% wartości umowy, o której mowa w § 6 ust. 4.
7. Odstąpienie od umowy będzie wywierało skutek pomiędzy stronami umowy z momentem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o odstąpieniu i będzie wywierało skutek na przyszłość, przy zachowaniu przez Zamawiającego wszystkich uprawnień, które Zamawiający nabył przed datą złożenia oświadczenia o odstąpieniu, w tym w szczególności uprawnień z rękojmi, kar umownych i odszkodowania.
8. Strony mogą odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.
9. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych

§ 8

1. Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w celu i na zasadach określonych w załączniku nr 1 do Umowy (Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych) w celu realizacji czynności określonych w § 1 i § 2 Umowy.
2. Wykonawca w terminie 3 dni od podpisania Umowy podpisze z Zamawiającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, której treść stanowi załącznik nr 1 do Umowy.

§ 9

1. Informacje Poufne – niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania – są to informacje Zamawiającego, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane lub udostępnione Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, które Zamawiający oznaczył

jako poufne lub w inny sposób poinformował Wykonawcę, że traktuje je jako poufne. Informacjami poufnymi są także informacje przekazane Wykonawcy w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, oznaczone jako poufne. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Informacje Poufne obejmują także dane osobowe powierzone Wykonawcy do przetwarzania na zasadach określonych w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych.

2. Za Informacje Poufne nie są uważane informacje, które Zamawiający jest zobowiązany ujawnić na mocy obowiązujących przepisów, w tym ustawy PZP.
3. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) nie ujawniać Informacji Poufnych innym podmiotom, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności;
 - 2) wykorzystywać Informacje Poufne jedynie w celu realizacji Umowy;
 - 3) nie powielać Informacji Poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji Umowy;
 - 4) zabezpieczać otrzymane Informacje Poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru.
4. Wykonawca może, jeżeli jest to potrzebne do realizacji Umowy, udostępnić Informacje Poufne personelowi Wykonawcy (pracownikom, współpracownikom) oraz Podwykonawcom, przy czym dostęp do Informacji Poufnych oraz korzystanie z Informacji Poufnych przez te osoby i podmioty nie może wykroczyć poza zakres, w jakim Wykonawca może z nich korzystać. Wykonawca zobowiąże te osoby i podmioty do przestrzegania poufności. Wykonawca jest odpowiedzialny za naruszenia spowodowane przez takie osoby i podmioty.
5. W przypadku rozwiązania Umowy, niezależnie od powodu rozwiązania lub jej wygaśnięcia, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu w terminie 14 dni materiałów zawierających Informacje Poufne, a Informacje Poufne przechowywane w wersji elektronicznej usunie ze swoich zasobów i nośników elektronicznych. Ten sam obowiązek będzie ciążył na osobach i podmiotach, o których mowa w poprzednim ustępie.
6. Wykonawca zobowiązuje się na pisemne żądanie Zamawiającego niezwłocznie zniszczyć materiały zawierające Informacje Poufne.
7. Niezależnie od kar umownych opisanych w § 7, Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne w przypadku naruszenia zasad ochrony Informacji Poufnych – w wysokości 20 000 (słownie: dwadzieścia tysięcy) zł za każdy przypadek naruszenia.

§ 10

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania z mocą obowiązywania od dnia 01.01.2019 r. do dnia 31.12.2019 r.
2. Stronom przysługuje prawo do rozwiązania umowy za uprzednim jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia.

§ 11

Wykonawca oświadcza, że rezygnuje z prawa do prywatności, o którym mowa w art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2018r., poz. 1330) dotyczącego ochrony danych osobowych w zakresie jego imienia i nazwiska. *

§ 12

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą umową mają w szczególności zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Ewentualne spory wynikające z umowy rozstrzygał będzie sąd powszechny właściwy dla Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

* nie dotyczy podmiotów posiadających osobowość prawną

.....
(Zamawiający)

.....
(Wykonawca)

.....
(Kontrasygna Skarbnika)

- 1) Załącznik nr 1 – Umowa powierzenia danych osobowych.