

W związku z realizacją projektu pt.: „Rewitalizacja obszaru ul. Lubartowskiej i dawnego Podzamcza w Lublinie poprzez ożywienie gospodarcze obszaru za pomocą zintegrowanej poprawy zarządzania zasobem komunalnym, działań społecznych i poprawy stanu zabudowy zabytkowej – uzupełnienie Programu Rewitalizacji Lublina dla wskazanego Programu”, współfinansowanego z Funduszu Spójności i budżetu państwa w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020, Gmina Lublin prosi o wycenę i złożenie ofert na realizację następującej usługi:

**Przeprowadzenie badania metodą PAPI na próbie ogólnej min. 300 mieszkańców obszaru dawnego Podzamcza i ul. Lubartowskiej w Lublinie dotyczącego poczucia bezpieczeństwa**

Szczegóły dotyczące przedmiotu zamówienia:

**I. CEL BADANIA**

Celem głównym badania jest diagnoza poziomu bezpieczeństwa mieszkańców obszaru objętego projektem wraz z wynikami badania przeprowadzonego na zlecenie Gminy Lublin w 2016 r.

Problemy badawcze:

1. Skala zachowań przestępczych i naruszających zasady bezpieczeństwa wg danych Policji, Straży Miejskiej oraz w opinii mieszkańców.
2. Główne zachowania przestępcze i naruszające zasady bezpieczeństwa wg danych Policji, Straży Miejskiej oraz w opinii mieszkańców.
3. Zagrożenia stanu bezpieczeństwa.
4. Zmiany stanu bezpieczeństwa mieszkańców.
5. Grupy mieszkańców szczególnie narażonych na zachowania przestępcze i naruszających zasady bezpieczeństwa w opinii mieszkańców i wg danych Policji oraz Straży Miejskiej.
6. Ocena stanu bezpieczeństwa w obszarze w opinii mieszkańców, w tym ocena działalności służb odpowiedzialnych za bezpieczeństwo (Policja, Straż Miejska).
7. Mapa zagrożeń na terenie obszaru.
8. Działania, jakie należy podjąć w celu zwiększenia stanu bezpieczeństwa.

Metodologia badawcza:

1. Opracowanie koncepcji badawczej zgodnie z wymaganiami.
2. Przeprowadzenie doboru próby.
3. Przeprowadzenie bezpośrednich wywiadów metodą PAPI lub CAPI (min. 300) i analizy statystycznej zebranego materiału.
4. Przeprowadzenie analizy desk research.
5. Przeprowadzenie 6 indywidualnych wywiadów pogłębionych IDI z przedstawicielami Policji i Straży Miejskiej.
6. Opracowanie raportu z badania zawierający analizę i wnioski dotyczące zagadnień badawczych uwzględnionych w obszarach badawczych oraz rekomendacje (rekomendacje zostaną sformułowane przez niezależnego eksperta z zakresu bezpieczeństwa publicznego).

## II. METODOLOGIA BADAWCZA

1. Wielkość próby – minimum 300 pełnoletnich mieszkańców (1 respondent – 1 mieszkaniec). Zamawiający wyklucza możliwość przeprowadzenia kilku wywiadów w jednym gospodarstwie domowym. Próba powinna być reprezentatywna pod względem:

- liczby mieszkańców zameldowanych na poszczególnych ulicach obszaru objętego projektem.

2. Zmienne diagnostyczne:

- płeć,
- wiek,
- wykształcenie,
- stan cywilny,
- dochód,
- okres zamieszkania w obszarze (w latach).

Metodologia badawcza:

1. Analiza ilościowa – przeprowadzona na podstawie danych empirycznych uzyskanych z minimum 300 wywiadów bezpośrednich face to face (PAPI lub CAPI) z mieszkańcami obszaru (1 wywiad = 1 respondent).
2. Analiza jakościowa – analiza desk research poziomu bezpieczeństwa na podstawie danych statycznych Policji i Straży Miejskiej Miasta Lublin za lata 2016 -2017 w obszarze objętym badaniem wraz z porównaniem z poziomem bezpieczeństwa z badania przeprowadzonego w 2016 roku w tym obszarze, na zlecenie Gminy Lublin.
3. Analiza jakościowa – 6 wywiadów IDI przeprowadzonych z przedstawicielami Policji (3 wywiady) i Straży Miejskiej Miasta Lublin (3 wywiady).

## III. ZAKRES GŁÓWNYCH ZADAŃ WYKONAWCY BADANIA

1. W ramach usługi Wykonawca:

- a) opracuje koncepcję badawczą zgodnie z wymaganiami,
- b) przeprowadzi dobór próby,
- c) przeprowadzi wywiady metodą PAPI i analizę statystyczną zebranego materiału,
- d) przeprowadzi analizę desk research,
- e) przeprowadzi wywiady IDI wraz z transkrypcją i opracowaniem
- f) opracuje raport z badania zawierający analizę i wnioski dotyczące zagadnień badawczych uwzględnionych w obszarach badawczych oraz rekomendacje (rekomendacje zostaną sformułowane przez niezależnego eksperta - recenzenta).

## IV. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Dokument w wersji ostatecznej ma zostać ukończony oraz dostarczony do dnia **30 listopada 2018 r.**

Podmiot ubiegający się o realizację zamówienia zobowiązuje się do bezwzględnego przestrzegania terminu realizacji zamówienia.

## V. REZULTAT WYKONANIA ZAMÓWIENIA

1. Opracowanie koncepcji badawczej, zawierającej między innymi opis doboru próby, wzór kwestionariusza wywiadu metodą PAPI.
2. Matryca danych surowych (format \*.xls).
3. Transkrypcja wywiadów IDI.
4. Raport końcowy zawierający:
  - a) Spis treści.
  - b) Wstęp.
  - c) Streszczenie (najważniejsze wyniki badania, wypunktowanie wniosków wraz z rekomendacjami).
  - d) Wprowadzenie teoretyczne dotyczące przedmiotu badania.
  - e) Metodologia badawcza (opis przedmiotu, głównych założeń i celów badania, zastosowanej metodologii).
  - f) Wyniki badania zawierające analizę i interpretację wyników badania jakościowego i ilościowego (przy badaniu ilościowym - analiza statystyczna i interpretacja w formie: tabel, wykresów, rozkładów procentowych odpowiedzi). Zamawiającym wymaga interpretacji danych empirycznych – nie dopuszcza wyłącznie przepisywania danych zawartych w wykresach i tabelach.
  - g) Wnioski i rekomendacje.
  - h) Aneks zawierający spis tabel, źródeł, wzór narzędzi badawczych.

Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania raportu zgodnie z regułami języka polskiego, podda go korekcie językowej, stylistycznej oraz edytorskiej. Raport będzie przygotowany w formacie \*.doc lub \*.docx. Pliki bitmapowe (np. wykresy) osadzone w tekście publikacji będą dostarczone dodatkowo w plikach otwartych umożliwiających ich edycję w formacie \*.xls lub \*.xlsx. Dodatkowo załączona zostanie wersja drukowana w 2 egzemplarzach.

Zakres raportu powinien obejmować minimum 50 stron (z wyłączeniem aneksu).

Tekst napisany w programie Microsoft Word lub Open Office, czcionką Arial lub Times New Roman, wielkość 12 p., interlinia pojedyncza; marginesy strony - lewy 3,0 cm, pozostałe 2,5 cm; Przypisy dolne numerowane w sposób ciągły dla całego opracowania, mieszczące także pozycje bibliograficzne, czcionka Arial lub Times New Roman 10 p.

Forma tekstowa opracowania: format strony A4, w układzie pionowym.

## VI. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:

1. Posiadania niezbędnego doświadczenia w zakresie wykonania minimum 2 badań ilościowych z wykorzystaniem metody: PAPI, CAPI lub CATI (z wyłączeniem badań ewaluacyjnych), których przedmiotem była problematyka bezpieczeństwa publicznego:
  - w każdym z tych badań wywiady zostały przeprowadzone na próbie minimum 200 respondentów,

- każde z tych badań zakończyło się opracowaniem raportu i rekomendacji.

Na potwierdzenie spełniania w/w warunku należy załączyć wykaz usług wykonanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem przedmiotu zamówienia, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane.

2. Dysponowania odpowiednim potencjałem osobowym, tzn. dysponuje zespołem, składającym się z:

- lidera, który w okresie ostatnich 3 lat kierował zespołem badawczym (przy realizacji co najmniej jednego badania z wykorzystaniem metod ilościowych) i ma wykształcenie wyższe socjologiczne II stopnia,
- eksperta ds. badań ilościowych, posiadającego doświadczenie wynikające z realizacji co najmniej 3 badań, w którym brał udział w analizie i interpretacji danych pochodzących z badań ilościowych,
- minimum 10 ankieterów,
- niezależnego eksperta z zakresu bezpieczeństwa, z co najmniej wykształceniem wyższym II stopnia i co najmniej 5 letnim doświadczeniem zawodowym w służbach mundurowych realizujących zadania z zakresu bezpieczeństwa lub pracy naukowej związanej z bezpieczeństwem publicznym.

## VII. OCENA OFERT

Ocenione zostaną jedynie oferty spełniające wymagania formalne, zgodnie z pkt. VI niniejszego zapytania.

1. Kryteria oceny:

### a) Oferowana cena (40%)

W powyższym kryterium oceniana będzie cena brutto oferty.

Liczba punktów w tym kryterium będzie obliczona na podstawie poniższego wzoru:

$$(cena\ oferty\ najtańszej)/(cena\ oferty\ badanej) \times 40 = liczba\ punktów$$

Prawidłowe ustalenie należnej stawki podatku VAT należy do obowiązków Wykonawcy zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2011 r. Nr 177, poz. 1054 – z późn. zm.).

Oferta powinna zawierać ostateczną sumaryczną cenę brutto obejmującą wszystkie koszty związane z realizacją usługi, niezbędne do jej wykonania.

### b) Doświadczenie oferenta (30%)

W powyższym kryterium oceniana będzie ilość należycie wykonanych badań społecznych metodą PAPI, CAPI lub CATI dotyczących bezpieczeństwa publicznego (z wyłączeniem bezpieczeństwa informatycznego) na próbie minimum 200 respondentów. W przypadku gdy ww. badania będą jednocześnie wykazane jako warunek spełniania udziału w postępowaniu, Zamawiający uwzględni wykazane badania w kryterium oceny doświadczenie oferenta.

10 punktów otrzyma oferent spełniający kryterium:

- minimum 2 badania (PAPI, CAPI lub CATI);
- minimum 200 respondentów tego badania.

20 punktów otrzyma oferent spełniający kryterium:

- minimum 3 badania (PAPI, CATI lub CAPI);
- minimum 200 respondentów tego badania.

30 punktów otrzyma oferent spełniający kryterium:

- minimum 4 badania (PAPI, CAPI lub CATI);
- minimum 200 respondentów tego badania.

Na potwierdzenie spełniania ww. warunku należy załączyć wykaz usług wykonanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem przedmiotu zamówienia, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy.

### **c) Doświadczenie lidera i eksperta (30%)**

Funkcja lidera i eksperta może być połączona. W powyższym kryterium oceniana będzie wiedza, wykształcenie i doświadczenie osoby/osób, które będą wskazane przez oferenta na ww. stanowiska.

10 punktów otrzyma oferent spełniający kryterium dotyczące:

- lidera, który w okresie ostatnich trzech lat kierował zespołem badawczym (przy realizacji co najmniej jednego badania z wykorzystaniem metod ilościowych) i ma wykształcenie wyższe II stopnia,
- eksperta ds. badań ilościowych, posiadającego doświadczenie wynikające z realizacji co najmniej 1 badania, w którym brał udział w analizie i interpretacji danych pochodzących z badań ilościowych,
- minimum 10 ankietów,
- niezależnego eksperta z zakresu bezpieczeństwa publicznego.

20 punktów otrzyma oferent spełniający kryterium dotyczącego:

- lidera, który w okresie ostatnich trzech lat kierował zespołem badawczym (przy realizacji co najmniej dwóch badań z wykorzystaniem metod ilościowych) i ma wykształcenie wyższe II stopnia,
- eksperta ds. badań ilościowych, posiadającego doświadczenie wynikające z realizacji co najmniej dwóch badań, w którym brał udział w analizie i interpretacji danych pochodzących z badań ilościowych,
- minimum 15 ankietów,
- niezależnego eksperta z zakresu bezpieczeństwa publicznego.

30 punktów otrzyma oferent spełniający kryterium dotyczącego:

- lidera, który w okresie ostatnich trzech lat kierował zespołem badawczym (przy realizacji co najmniej trzech badań z wykorzystaniem metod ilościowych) i ma wykształcenie wyższe II stopnia,
- eksperta ds. badań ilościowych, posiadającego doświadczenie wynikające z realizacji co najmniej trzech badań, w którym brał udział w analizie i interpretacji danych pochodzących z badań ilościowych,
- minimum 20 ankietów,
- niezależnego eksperta z zakresu bezpieczeństwa publicznego.

Na potwierdzenie spełniania ww. warunku należy załączyć wykaz osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia, odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami.

## VIII. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

Termin składania ofert: do dnia **21 czerwca 2018 r. do godziny 15.30.**

Ofertę, wraz ze skanami dokumentów niezbędnych do oceny spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz do oceny oferty (dokumenty wskazane w pkt. VI i VII) należy przesłać na adres poczty elektronicznej: [kdrabik@lublin.eu](mailto:kdrabik@lublin.eu) (Wydział Projektów Nieinwestycyjnych, Urząd Miasta Lublin).

### Osoby do kontaktu:

W kwestiach dotyczących formalności związanych ze składaniem ofert:

Karolina Drabik, e-mail: [kdrabik@lublin.eu](mailto:kdrabik@lublin.eu), tel. 81 466 28 86.

W kwestiach dotyczących zakresu merytorycznego opracowania:

Izabela Tkaczyk, e-mail: [itkaczyk@lublin.eu](mailto:itkaczyk@lublin.eu), tel. 81 466 17 35.

Osoba fizyczna powinna w treści swojej oferty umieścić oświadczenie:

*"Oświadczam, że rezygnuję z prawa do prywatności, o którym mowa w art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2016 r., poz. 1764) dotyczącego ochrony danych osobowych, w zakresie mojego imienia i nazwiska, na potrzeby odpowiedzi na wnioski o udzielenie informacji publicznej dotyczące niniejszego postępowania".*

*Niniejsze zapytanie nie stanowi czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w rozumieniu przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych, ani nie stanowi zobowiązania do zawarcia umowy.*

*W niniejszym postępowaniu zamawiający przewiduje możliwość wezwania wykonawców do złożenia uzupełnień oraz wyjaśnień dotyczących przesłanych ofert, a także poprawienia, w uzgodnieniu z wykonawcą, oczywistych lub nieistotnych omyłek w ofercie wykonawcy.*



*Zamawiający zastrzega, że niniejsze zapytanie może zostać odwołane jeżeli nastąpi zmiana okoliczności powodująca, że udzielenie zamówienia nie leży w interesie publicznym.*

*Zamawiający zastrzega sobie prawo podjęcia negocjacji z wybranymi lub wybranym wykonawcą celem uzyskania możliwie korzystnych warunków zamówienia.*

*O ewentualnym wybraniu Państwa oferty zostaniecie Państwo poinformowani drogą elektroniczną.*

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania Państwa danych osobowych znajduje się w załączniku do niniejszego ogłoszenia.