

W dniu ..... w Lublinie pomiędzy:

1. Gminą Lublin, Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP: 946-25-75-811, REGON 431019514, reprezentowaną przez:
  - 1) Grzegorza Hunicza – Dyrektora Wydziału Informatyki i Telekomunikacji;
  - 2) Jarosława Buczka – Zastępcę Dyrektora Wydziału Informatyki i Telekomunikacji – zwaną dalej **Zamawiającym**
2. ....  
– zwanym dalej **Wykonawcą**

zawarta została umowa, zwana dalej Umową, o następującej treści.

### § 1 Definicje

- 1) **System** – wdrożony u Zamawiającego system DART;
- 2) **awaria Systemu** – całkowity brak funkcjonowania Systemu w wyniku jego uszkodzenia;
- 3) **błąd Systemu** – każde poważne pogorszenie funkcjonalności lub wydajności Systemu mające wpływ na jakość usług;
- 4) **usterka Systemu** – problemy z pojedynczymi funkcjami Systemu, występujące sporadycznie lub na lokalnych stanowiskach i inne nie mające znamion błędu Systemu;
- 5) **Strony** – strony Umowy, tj. Zamawiający i Wykonawca;
- 6) **siła wyższa** – występujące po zawarciu Umowy zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia oraz niezależne od Stron zdarzenie takie, jak: katastrofy naturalne (katastrofalne działania przyrody i klęski żywiołowe), wojny, ataki terrorystyczne, akty władzy państwowej (np. stan wojenny, stan wyjątkowy), strajki o zasięgu krajowym uniemożliwiające należyte wykonanie przez Strony przedmiotu Umowy;
- 7) **dzień roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.
- 8) **Aplikacja dla patrolu** – mobilna końcówka systemu DART przeznaczona do wspomagania działań patroli w terenie oraz podglądu działań Straży Miejskiej.

### § 2 Przedmiot umowy

Przedmiotem Umowy jest:

- 1) świadczenie usługi asysty technicznej Systemu;
- 2) wykonywanie prac programistycznych w zakresie modyfikacji i rozbudowy Systemu, w wymiarze nie przekraczającym 40 roboczogodzin;
- 3) rozbudowa Systemu o Aplikację dla patrolu, której wymogi techniczne i opis funkcjonalności zawiera załącznik nr 2 do Umowy.

### § 3 Obowiązki Wykonawcy

1. W ramach usługi asysty technicznej Systemu Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości funkcjonowania Systemu, tj.:
  - 1) przekazania Zamawiającemu aktualnej dokumentacji użytkowej Systemu – w terminie 1 miesiąca od dnia wejścia Umowy w życie;

- 2) utrzymywania przez 7 dni w tygodniu stałej, 24-godzinnej gotowości do przyjmowania zgłoszeń dotyczących awarii Systemu, błędów Systemu i usterek Systemu za pomocą systemu typu HELP DESK Wykonawcy;
- 3) realizowania zgłoszeń, o których mowa w pkt. 2 powyżej, w dni robocze w godzinach od 8.00 do 16.00, przy czym:
  - a) termin realizacji zgłoszenia awarii Systemu ustala się na 1 dzień roboczy,
  - b) termin realizacji zgłoszenia błędu Systemu ustala się na 3 dni robocze,
  - c) termin realizacji zgłoszenia usterki Systemu ustala się na 5 dni roboczych;
- 4) wprowadzania modyfikacji oraz stałej aktualizacji poszczególnych modułów i elementów Systemu, celem optymalizacji ich pracy lub dostosowania do obowiązujących przepisów prawa;
- 5) przekazywania Zamawiającemu aktualnej dokumentacji użytkowej Systemu albo aneksu do dokumentacji użytkowej Systemu, każdorazowo po jego modyfikacji lub aktualizacji – w terminie 7 dni roboczych od dokonania zmian w środowisku Zamawiającego;
- 6) wykonywania każdego dnia kopii bezpieczeństwa Systemu w udostępnionym Wykonawcy przez Zamawiającego zasobie dyskowym;
- 7) wykonywania kopii archiwalnych Systemu na prośbę Zamawiającego;
- 8) odtwarzania Systemu lub danych Systemu z kopii bezpieczeństwa, na prośbę Zamawiającego;
- 9) udzielania pracownikom Zamawiającego, w dni robocze w godzinach od 8.00 do 16.00, pomocy konsultacyjnej i doradczej związanej z funkcjonowaniem Systemu, pod numerem telefonu ..... oraz adresem e-mail .....
2. Dla zgłoszeń awarii Systemu, błędów Systemu i usterek Systemu przekazanych Wykonawcy po godzinie 15.00, za moment przyjęcia zgłoszenia uznaje się godzinę 8.00 najbliższego dnia roboczego następującego po dokonaniu zgłoszenia.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za spójność danych znajdujących się w wykonanych przez niego kopiach danych Systemu.
4. Prace programistyczne, o których mowa w § 2 pkt 2 Umowy, będą realizowane w częściach, zgodnie z potrzebami Zamawiającego, w całym okresie obowiązywania Umowy.
5. Wykonywanie prac, o których mowa w § 2 pkt 2 Umowy, będzie realizowane na podstawie uzgodnień między Stronami dokonywanych w następującym trybie:
  - 1) przed przystąpieniem do wykonania prac przez Wykonawcę, Strony uzgodnią w trybie roboczym zakres prac, termin wykonania oraz przewidywaną pracochłonność (w roboczogodzinach); uzgodnienia te będą podstawą do wystawienia zlecenia przez Zamawiającego;
  - 2) Zamawiający każdorazowo będzie zgłaszać Wykonawcy potrzebę wykonania prac w formie zlecenia, na adres mailowy: ..... lub przesyłką rejestrowaną na adres Wykonawcy, określając zakres prac, wnioskowany termin wykonania prac oraz przewidywaną pracochłonność (w roboczogodzinach);
  - 3) w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania zlecenia, o którym mowa w pkt. 2 powyżej, Wykonawca ma prawo odmowy przyjęcia zlecenia; w przypadku odmowy przyjęcia zlecenia, Wykonawca prześle Zamawiającemu pisemne uzasadnienie odmowy, ze wskazaniem rozbieżności pomiędzy zleceniem a wcześniejszymi ustaleniami; w przypadku braku odmowy przyjęcia zlecenia, zlecenie uznaje się za przyjęte;
  - 4) jeżeli w trakcie realizacji prac programistycznych pojawiają się nowe, nieprzewidziane wcześniej okoliczności, które uniemożliwiają wykonanie prac w ustalonym terminie, Wykonawca może wnioskować o zmianę terminu, po przesłaniu Zamawiającemu pisemnego uzasadnienia ze wskazaniem ww. okoliczności;

- 5) potwierdzeniem wykonania prac będą protokoły realizacji prac, podpisywane każdorazowo przez obie Strony w terminie do 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia zakończenia prac przez Wykonawcę.
- 6) Artykułów 68(2) i 69 Kodeksu cywilnego nie stosuje się.
6. Nowe funkcjonalności Systemu, powstałe w wyniku prac programistycznych, stanowią integralną część Systemu i będą objęte przez Wykonawcę asystą techniczną na zasadach opisanych w Umowie.
7. Wykonawca zrealizuje prace, o których mowa w § 2 pkt 3, w terminie 2 miesięcy od podpisania Umowy.
8. W ramach rozbudowy Systemu o Aplikację dla patrolu Wykonawca przeprowadzi wdrożenie Aplikacji dla patrolu w Straży Miejskiej Miasta Lublin:
- 1) zainstaluje Aplikację dla patrolu na wskazanych urządzeniach;
  - 2) skonfiguruje System pod kątem poprawnego działania Aplikacji dla patrolu;
  - 3) prześle Zamawiającemu dokumentację użytkownika Aplikacji dla patrolu.
9. Wykonawca oświadcza, iż Aplikacja dla patrolu będzie posiadała wymagania techniczne opisane w załączniku nr 2 do Umowy, na co Zamawiający wyraża zgodę i oświadcza, iż posiada infrastrukturę odpowiednią do prawidłowego jej funkcjonowania. Wykonawca, z chwilą wdrożenia Aplikacji dla patrolu, udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z Aplikacji na warunkach takich jak licencja, którą posiada Zamawiający na korzystanie z Systemu.
10. Aplikacja dla patrolu zostanie objęta asystą techniczną na zasadach opisanych w ust. 1-6.
11. Wykonawca oświadcza i zapewnia, iż:
- 1) jest uprawniony do realizacji przedmiotu Umowy,
  - 2) przekazane w ramach Umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienie nie okażą się prawdziwe,
  - 3) przejmuje na siebie odpowiedzialność za wszelkie skutki finansowe wynikające z jakichkolwiek roszczeń właścicieli praw autorskich wynikających z ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1191 t.j., z późn. zm.), powstałych w związku z realizacją Umowy;
  - 4) zobowiązuje się do respektowania obowiązków wynikających z ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1191 t.j., z późn. zm.).

#### **§ 4 Obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązuje się do współpracy z Wykonawcą w celu realizacji Umowy, a w szczególności do:
  - 1) zapewnienia terminowości wszelkich obustronnie ustalanych kontaktów roboczych oraz zaplanowanych prac;
  - 2) uzgadniania z Wykonawcą wszelkich planowanych zmian sprzętowych i systemowych, mogących mieć znaczenie dla poprawności i efektywności pracy Systemu;
  - 3) zapewnienia i utrzymywania przez czas trwania Umowy dostępu pracowników Wykonawcy do Systemu, przy zachowaniu bezpiecznego kanału transmisji danych.
2. Przedstawicielem Zamawiającego, koordynującym prace będące przedmiotem

Umowy, upoważnionym do zgłaszania Wykonawcy potrzeby wykonania prac w formie zlecenia i podpisywania protokołów realizacji prac, jest osoba wskazana jako przedstawiciel Zamawiającego w §14.

## **§ 5 Podwykonawcy**

1. W przypadku wykonywania przedmiotu Umowy przy pomocy podwykonawców, Wykonawca jest odpowiedzialny za działania i zaniechania osób, z których pomocą wykonuje przedmiot Umowy, jak za własne działania oraz ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość prac, które wykonuje przy pomocy podwykonawców.

2. W przypadku gdyby w wyniku działania lub zaniechania podwykonawcy, Zamawiający poniósł szkodę, Wykonawca zobowiązuje się do jej naprawienia.

## **§ 6 Ochrona danych osobowych**

1. Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w celu i na zasadach określonych w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. Wykonawca w terminie 3 dni od podpisania Umowy podpisze z Zamawiającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, której treść stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.

## **§ 7 Poufność**

1. Informacje Poufne – niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania – są to informacje Zamawiającego, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane lub udostępnione Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, które Zamawiający oznaczył jako poufne lub w inny sposób poinformował Wykonawcę, że traktuje je jako poufne. Informacjami poufnymi są także informacje przekazane Wykonawcy w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, oznaczone jako poufne. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Informacje Poufne obejmują także dane osobowe powierzone Wykonawcy do przetwarzania na zasadach określonych w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych.
2. Za Informacje Poufne nie są uważane informacje, które Zamawiający jest zobowiązany ujawnić na mocy obowiązujących przepisów.
3. Wykonawca zobowiązuje się:
  - 1) nie ujawniać Informacji Poufnych innym podmiotom, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności;
  - 2) wykorzystywać Informacje Poufne jedynie w celu realizacji Umowy;
  - 3) nie powielać Informacji Poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji Umowy;
  - 4) zabezpieczać otrzymane Informacje Poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru.
4. Wykonawca może, jeżeli jest to potrzebne do realizacji Umowy, udostępnić Informacje Poufne personelowi Wykonawcy (pracownikom, współpracownikom) oraz podwykonawcom, przy czym dostęp do Informacji Poufnych oraz korzystanie z Informacji Poufnych przez te osoby i podmioty nie może wykroczyć poza zakres, w jakim Wykonawca może z nich korzystać. Wykonawca zobowiąże te osoby i podmioty do przestrzegania poufności. Wykonawca jest odpowiedzialny za naruszenia spowodowane przez takie osoby i podmioty.
5. W przypadku rozwiązania Umowy (niezależnie od powodu rozwiązania) lub jej wygaśnięcia, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu w terminie 14 dni materiałów zawierających Informacje Poufne, a Informacje Poufne przechowy-

wane w wersji elektronicznej usunie ze swoich zasobów i nośników elektronicznych. Ten sam obowiązek będzie ciążył na osobach i podmiotach, o których mowa w poprzednim ustępie.

6. Wykonawca zobowiązuje się na pisemne żądanie Zamawiającego niezwłocznie zniszczyć materiały zawierające Informacje Poufne.
7. Niezależnie od kar umownych opisanych w § 9 Umowy, Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne w przypadku naruszenia zasad ochrony Informacji Poufnych – w wysokości 20 000 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia.

## **§ 8 Wynagrodzenie**

1. Łączna wartość wynagrodzenia nie może przekroczyć kwoty: ..... zł netto (słownie: ..... i 00/100), ..... zł brutto (słownie: ..... i 00/100) w tym VAT w wysokości ..... zł (słownie: ..... i 00/100).  
Wynagrodzenie w kwocie ..... zł płatne: dział 750 rozdział 75023 § 4300 zadanie IT/W/023/00/10/0360 Funkcjonowanie UM budżetu miasta na 2021 rok.
2. Za wykonanie prac, o których mowa w § 2 pkt 1 Umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości: ..... zł netto (słownie: ..... i 00/100), ..... zł brutto (słownie: ..... i 00/100) w tym VAT ..... zł (słownie: ..... i 00/100).
3. Za wykonanie prac, o których mowa w § 2 pkt 2 Umowy, realizowanych na zlecenie Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami § 3 ust. 4 i ust. 5 Umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości: ..... zł netto (słownie: ..... i 00/100), ..... zł brutto (słownie: ..... i 00/100) w tym VAT ..... zł (słownie: ..... ) za roboczogodzinę.
4. Za wykonanie prac, o których mowa w § 2 pkt 3 Umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości ..... zł netto (słownie: ..... i 00/100), ..... zł brutto (słownie: ..... i 00/100) w tym VAT ..... zł (słownie: ...)
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2, będzie wypłacane Wykonawcy w 2 ratach: pierwsza rata za 7 miesięcy świadczenia usługi asysty technicznej brutto w wysokości ..... zł (słownie: .....), druga rata za 4 miesiące świadczenia usługi asysty technicznej brutto w wysokości ..... zł (słownie: .....)
6. Podstawą wypłaty Wykonawcy wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2, jest:
  - 1) faktura VAT za pierwszą ratę wystawiona przez Wykonawcę po ..... 2021 r,
  - 2) faktura VAT za drugą ratę wystawiona przez Wykonawcę po ..... 2021 r.
7. Za wykonanie prac, o których mowa w § 2 pkt 2 Umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie wynikające z pomnożenia stawki za roboczogodzinę i liczby rzeczywistych roboczogodzin prac programistycznych.
8. Płatności za prace, o których mowa w § 2 pkt 2 Umowy, będą realizowane częściowo, każdorazowo po zleceniu przez Zamawiającego i zrealizowaniu przez Wykonawcę uzgodnionego zakresu prac oraz podpisaniu przez obie Strony protokołu realizacji prac.
9. Podstawą wypłaty Wykonawcy wynagrodzenia za prace, o których mowa w § 2 pkt 2 Umowy, jest faktura VAT wystawiona przez Wykonawcę.
10. Płatności za prace, o których mowa w § 2 pkt 3 Umowy, zostaną zrealizowane na podstawie faktury VAT po podpisaniu przez Strony protokołu odbioru prac.
11. Wynagrodzenie zostanie wpłacone na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury VAT.
12. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez jego pod-

pisu.

13. Z tytułu realizacji umowy Wykonawca oświadcza, iż wyśle/nie wyśle\* ustrukturyzowanych faktur elektronicznych w sposób, o którym mowa w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U z 2018 r. poz.2191) z uwzględnieniem właściwego numeru GLN 5907653870019 Zamawiającego.

### **§ 9 Kary umowne**

1. W przypadku niedotrzymania terminu przekazania Zamawiającemu aktualnej dokumentacji użytkowej Systemu, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt 1 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100).
2. W przypadku niedotrzymania terminu usunięcia awarii Systemu, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 3 lit. a Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100).
3. W przypadku niedotrzymania terminu usunięcia błędu Systemu, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 3 lit. b Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100).
4. W przypadku niedotrzymania terminu usunięcia usterki Systemu, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 3 lit. c Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100).
5. W przypadku niedotrzymania terminu przekazania Zamawiającemu aktualnej dokumentacji użytkowej Systemu albo aneksu do dokumentacji użytkowej Systemu, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 5 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100).
6. W przypadku niedotrzymania terminu wykonania prac programistycznych, określonego przez Zamawiającego w przyjętym przez Wykonawcę zleceniu, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100), z zastrzeżeniem § 3 ust. 5 pkt 3 i pkt 4 Umowy.
7. W przypadku niedotrzymania terminu rozbudowy Systemu, o którym mowa w § 3 ust. 7 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100).
8. Kary, o których mowa w ust. 1-7 powyżej, nie będą miały zastosowania, kiedy niedotrzymanie terminu realizacji nastąpi z przyczyn technicznych lub technologicznych, nie leżących po stronie Wykonawcy.
9. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy.
10. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego zapłaci on Wykonawcy karę umowną w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy.
11. Zamawiający może dokonać potrącenia kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, po uprzednim pisemnym powiadomieniu Wykonawcy o potrąceniu i o jego wysokości.

---

\* Niepotrzebne skreślić

## **§ 10 Siła wyższa**

1. Strony uznają niedotrzymanie lub opóźnienie terminu wykonania przedmiotu Umowy uniemożliwiające należyte wykonanie obowiązków za usprawiedliwione, jeśli zostały spowodowane przez okoliczności, które powstały na skutek działania siły wyższej.
2. W przypadku wystąpienia siły wyższej Strona dotknięta jej działaniem, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu dwóch dni, od kiedy nawiązanie komunikacji stanie się możliwe, przekaże drugiej Stronie pisemną informację o zaistnieniu siły wyższej i jej przewidywanych skutkach dla realizacji Umowy oraz, o ile będzie to możliwe, przedstawi niebudzące wątpliwości dokumenty potwierdzające jej wystąpienie.
3. Strony niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu pięciu dni roboczych od dnia otrzymania powyższej informacji, uzgodnią na piśmie tryb dalszego postępowania w przedmiocie realizacji Umowy.

## **§ 11 Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. W przypadku powstania szkody przewyższającej wysokość kar umownych określonych w Umowie, Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z jakiegokolwiek tytułu związanego z realizacją Umowy (m.in. kary umowne, odszkodowanie uzupełniające itp.), dla wszystkich zdarzeń, przez cały okres obowiązywania Umowy nie przekroczy 100 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 8 ust. 1 Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując przedmiot Umowy nie naruszy praw majątkowych osób trzecich.

## **§ 12 Ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy**

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy wynikające z działania siły wyższej lub gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpi z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Systemu spowodowane:
  - 1) uszkodzeniem Systemu na skutek niezgodnionego z Wykonawcą, nieprawidłowego używania lub naprawiania Systemu przez Zamawiającego;
  - 2) uszkodzeniami mechanicznymi, termicznymi, chemicznymi, przepięciami elektrycznymi wywołanymi przyczynami nie leżącymi po stronie Wykonawcy lub wynikającymi z działania siły wyższej;
  - 3) błędami Systemu na skutek używania przez Zamawiającego niezgodnionego z Wykonawcą oprogramowania osób trzecich, mogącego mieć znaczenie dla poprawności i efektywności pracy Systemu;
  - 4) błędami Systemu na skutek wprowadzenia przez Zamawiającego do używania sprzętu niezgodnionego z Wykonawcą, mogącego mieć znaczenie dla poprawności i efektywności pracy Systemu;
  - 5) błędami Systemu na skutek nieuprawnionej ingerencji w kod źródłowy lub wyniki Systemu;
  - 6) błędami Systemu na skutek zmian w konfiguracji sprzętowej lub systemowej, które wprowadzono bez uzgodnienia z Wykonawcą;
  - 7) korzystaniem z Systemu przez osoby nieupoważnione w związku z udostępnieniem hasła dostępu przez pracownika Zamawiającego.

### **§ 13 Czas trwania umowy**

Umowa wchodzi w życie z dniem ..... i obowiązuje przez 11 miesięcy.

### **§ 14 Przedstawiciele**

W celu nadzoru i koordynacji realizacji umowy Strony wskazują osoby:

- 1) ze strony Zamawiającego - ....., tel. ....,  
email:.....;
- 2) ze strony Wykonawcy - .....

### **§ 15 Zmiany umowy**

Zmiana postanowień Umowy, za wyjątkiem danych osób wskazanych w §14 jako przedstawiciele, może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

### **§ 16 Odstąpienie od umowy**

1. Niezależnie od podstaw odstąpienia od Umowy przewidzianych w przepisach prawa, Zamawiający zastrzega sobie również prawo do odstąpienia od Umowy w przypadkach, gdy:
  - 1) Wykonawca nie przystąpi do realizacji przedmiotu Umowy;
  - 2) Wykonawca będzie wykonywał Umowę w sposób nienależyty, w szczególności dopuści się naruszenia postanowień Umowy;
  - 3) zostanie rozwiązana umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w § 6 Umowy, zgodnie z § 8 Załącznika nr 1 do Umowy;
  - 4) Wykonawca nie podpisze umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, w terminie wskazanym w § 6 ust. 2 Umowy.
2. Zamawiający będzie mógł skorzystać z uprawnienia do odstąpienia od Umowy na podstawie ust. 1 pkt 1 lub pkt 2 powyżej, tylko pod warunkiem, że wcześniej wezwie listem poleconym Wykonawcę do należytej realizacji Umowy. Wezwanie dla swej skuteczności musi zostać wysłane do Wykonawcy listem poleconym oraz musi zawierać uzasadnienie wskazujące, jakich nieprawidłowości, zdaniem Zamawiającego, dopuścił się Wykonawca przy realizacji Umowy. W wezwaniu Zamawiający zobowiązany jest wyznaczyć Wykonawcy co najmniej 7-dniowy termin na podjęcie się należytej realizacji Umowy. Dopiero bezskuteczny upływ tego terminu uprawnii Zamawiającego do odstąpienia od Umowy na podstawie ust. 1 pkt 1 lub pkt 2 powyżej. Termin na odstąpienie – 30 dni od bezskutecznego upływu terminu określonego w zdaniu trzecim.
3. Z zastrzeżeniem ust. 2 Strony mogą odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.

### **§ 17 Prawo do prywatności**

Wykonawca oświadcza, że rezygnuje z prawa do prywatności, o którym mowa w art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2018, poz.1330) dotyczącego ochrony danych osobowych w zakresie jego imienia i nazwiska.\*\*

### **§ 18 Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa, m.in. Kodeks Cywilny.

\*\* Nie dotyczy podmiotów posiadających osobowość prawną



2. W przypadku powstania sporów w trakcie realizacji Umowy, Strony dołożą starań zmierzających do polubownego ich rozstrzygnięcia.
3. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sporów, Strony ustalają, że będą one rozstrzygane w drodze postępowania sądowego przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....  
(Zamawiający)

.....  
(Wykonawca)

.....  
(Kontrasygnata Skarbnika)

**Załączniki:**

1. Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych
2. Wymogi techniczne i opis funkcjonalności Aplikacji dla patrolu