

*Załącznik nr 1 do zapytania o oszacowanie wartości zamówienia*

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### 1. Zamawiający

1.1. Gmina Lublin, Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP: 9462575811, REGON: 431019514.

### 2. Przedmiot zamówienia

2.1. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie serwisu internetowego 2030.lublin.eu (alias: www.strategia.lublin.eu) w ramach projektu „Wymyślmy wspólnie Lublin. Partycypacyjnie tworzymy inteligentną Strategię Lublin 2030”.

2.2. Serwis pełnić będzie trzy funkcje. Po pierwsze, będzie komunikował informacje dotyczące procesu tworzenia nowej strategii, który jest realizowany przy szeroko zakrojonym współudziale mieszkańców. Po drugie, po przygotowaniu ostatecznej wersji Strategii Lublin 2030 strona będzie budować świadomość społeczną dotyczącą Strategii Lublin 2030 poprzez prezentację jej najważniejszych treści, takich jak obszary i cele rozwojowe, opis proces partycypacyjnego, a także wskutek zamieszczonych obszernych raportów oraz analiz zjawisk i zmian zachodzących w przestrzeni miasta umożliwi ich społeczną kontrolę. Po trzecie, serwis będzie pełnił funkcję repozytorium dokumentów i informacji związanych ze Strategią Lublin 2020 oraz projektem Foresight Lublin 2050. W celu zapoznania się z zakresem informacji, które będzie obejmować projektowany serwis należy zapoznać się ze stroną dotyczącą projektu Strategia 2030: <https://2030.lublin.eu/>.

2.3. Strona internetowa powinna być nowoczesna i estetyczna, o przejrzystym menu oraz prostej, logicznej i intuicyjnej nawigacji i obsłudze dla użytkownika. Strona ma umożliwiać samodzielne zarządzanie jej treścią, wyglądem i zawartością przez Zamawiającego, bieżące aktualizowanie, dodawanie, zmienianie treści, rozbudowę strony, zarówno poprzez poszerzenie o dodatkowe działy i podstrony, jak i poprzez dodawanie, usuwanie, podmienianie załączników w postaci plików oraz materiałów graficznych i multimedialnych.

### 3. Istotne informacje dotyczące przedmiotu zamówienia

3.1. Etapy zamówienia:

3.1.1. Wykonanie serwisu wraz z systemem do zarządzania treścią (CMS).

3.1.2.1. Serwis zostanie wykonany w oparciu o projekty graficzne dostarczone Wykonawcy przez Zamawiającego.

3.1.2.2. Projekty strony dostępne są pod poniższymi adresami:

3.1.2.2.1. Wersja komputerowa: <https://xd.adobe.com/view/2cb4b3bf-7b08-41cd-9fc8-1c7a73092cab-79e7/screen/b4b15351-0746-4356-a693-321ff85647a3?fullscreen&hints=off>.

3.1.2.2.2. Wersja mobilna:

3.1.2.2.2.1. Artboardy: <https://xd.adobe.com/view/59447cab-8415-478f-9e65-682bb9518151-0c17/>.

3.1.2.2.2. Pliki statyczne:

[https://www.dropbox.com/sh/4tvuei17j72rhii/AACpAFXVDnzo08\\_62DeakWkOa?dl=0](https://www.dropbox.com/sh/4tvuei17j72rhii/AACpAFXVDnzo08_62DeakWkOa?dl=0).

3.1.2.2. Szczegółowe informacje dotyczące zakresu prac omówione są w pkt 3.2. Specyfikacja funkcjonalno-techniczna.

3.1.2. Szkolenie z obsługi systemu zarządzania treścią CMS wraz z instrukcją w wersji elektronicznej.

3.1.2.1. Wykonawca przeprowadzi szkolenia z obsługi systemu CMS. Szkolenia będą przeprowadzone online za pomocą ogólnodostępnych narzędzi. Szkolenia muszą odbywać się w godzinach pracy Zamawiającego. Lista osób zgłoszonych do szkolenia jest nie większa niż 10 osób. Nagranie ze szkolenia online zostanie przekazane Zamawiającemu.

3.1.2.2. Wykonawca przygotuje instrukcję obsługi Systemu dla jego redaktorów i administratorów, zawierającą szczegółowy opis wszystkich funkcji i możliwości (format: „.doc”, „.odt” – dokument umożliwiający dalszą edycję).

3.1.3. Usługa gwarancyjna.

3.1.3.1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, udzieli Zamawiającemu gwarancji na prawidłowe, wolne od wad i nieprzerwane działanie wykonanego serwisu internetowego oraz systemu CMS na okres wskazany w złożonej ofercie, liczone od dnia podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru.

3.1.3.2. Minimalny okres gwarancji wynosi 2 lata.

3.2. Specyfikacja funkcjonalno-techniczna.

3.2.1. Podstawowe wymagania serwisu.

3.2.1.1. Serwis www powinien zostać wykonany z zastosowaniem najlepszych praktyk w dziedzinie budowania witryn WWW i w zgodności z najnowszymi standardami wyznaczanymi przez W3C (World Wide Web Consortium), RWD (Responsive Web Design) oraz zoptymalizowany pod kątem czasu ładowania (powinien on pozwalać na komfortowe i płynne przeglądanie zawartości serwisu).

3.2.1.2. Serwis powinien być responsywny, wykonany zgodnie z podejściem responsive web design (RWD). Winien być wygodnie i czytelnie wyświetlany w zależności od przeglądarki internetowej oraz na jakim urządzeniu został uruchomiony: komputer, telefon (z systemem iOS, Android, Windows Phone), tablet itp.

3.2.1.3. Dostarczony serwis internetowy musi być zgodny z obowiązującymi aktami prawnymi, w szczególności z:

3.2.1.3.1. Ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2021.576 t.j.), w szczególności z art. 173 ustawy.

3.2.1.3.2. Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U.2019.848).

3.2.1.3.3. Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781 t.j.).

3.2.1.3.4. Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1).

3.2.1.3.5. Dyrektywą (UE) 2016/2102 z dnia 26 października 2016 r. w sprawie dostępności stron internetowych i mobilnych aplikacji organów sektora publicznego (Dz.U.UE.L.2016.3271).

3.2.1.4. Serwis musi być dostępny dla osób niepełnosprawnych tj. zgodny z:

3.2.1.4.1. Wymaganiami WAI (Web Accessibility Initiative).

3.2.1.4.2. Wszystkimi wytycznymi zawartymi w załączniku do Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U.2019.848).

3.2.1.5. Serwis powinien mieć 3 wersje językowe: polską (domyślną), angielską oraz ukraińską. Angielska i ukraińska wersja językowa będą zawierać wskazane przez Zamawiającego informacje – treści, z możliwością ich sukcesywnego poszerzania. Użytkownik zmieniając wersję językową strony powinien przejść na tą samą podstronę w innej wersji językowej jeśli została ona utworzona.

3.2.1.6. W budowie systemu preferowane są rozwiązania nie wymagające dodatkowych opłat za licencje, np. Open Source. Koszt wszelkich dodatkowych licencji poniesie Wykonawca, przy czym licencje te muszą być bezterminowe (bez konieczności odnawiania). Prawa do wykorzystanych dodatkowych licencji zostaną przeniesione na Zamawiającego.

3.2.1.7. Serwis powinien być wykonany w technologii pozwalającej na swobodny dostęp do kodu źródłowego oraz jego cyklicznej aktualizacji. Wykonawca przekaże Zamawiającemu udokumentowane kody źródłowe i binarne oprogramowania CMS i serwisu. Zamawiający nie będzie tych danych rozposzczekał, a będzie ich używał jedynie w procedurach mających na celu swobodne użytkowanie i dowolne modyfikacje CMS. Dokumentacja kodów źródłowych musi zawierać komentarze z opisem działania, pozwalające na identyfikację modułów oraz funkcji.

3.2.1.8. Serwis musi posiadać mechanizm przekierowujący użytkownika na zaprojektowaną przez Wykonawcę stronę informacji o błędzie (ERROR 404) w przypadku podania niewłaściwego adresu strony, na której znajdzie się informacja o braku szukanego adresu oraz link do strony głównej serwisu internetowego.

3.2.1.9. Serwis będzie funkcjonował na serwerach Zamawiającego.

3.2.1.10. Serwis powinien opierać się o system zarządzania relacyjną bazą danych.

3.2.1.11. Serwis internetowy musi działać prawidłowo z certyfikatem SSL.

3.2.1.12. Serwis internetowy będzie zapewniał pełne wsparcie przynajmniej dla standardu kodowania UTF-8 wersja 3.0. i będzie posiadał zestaw znaków Unicode, (wprowadzanie, przechowywanie, wyszukiwanie, modyfikację, przetwarzanie tekstów z dowolnymi znakami narodowymi).

3.2.1.13. Serwis powinien spełniać wymagania najlepszych praktyk branżowych odnośnie bezpieczeństwa i być odporny na znane techniki ataku i włamań między innymi na następujące, znane zagrożenia:

3.2.1.13.1. A1:2017-Injection.

3.2.1.13.2. A2:2017-Broken Authentication.

3.2.1.13.3. A3:2017-Sensitive Data Exposure.

3.2.1.13.4. A4:2017-XML External Entities (XXE).

3.2.1.13.5. A5:2017-Broken Access Control.

3.2.1.13.6. A6:2017-Security Misconfiguration.

3.2.1.13.7. A7:2017-Cross-Site Scripting (XSS).

3.2.1.13.8. A8:2017-Insecure Deserialization.

3.2.1.13.9. A9:2017-Using Components with Known Vulnerabilities.

3.2.1.13.10. A10:2017-Insufficient Logging&Monitoring.

3.2.1.14. W przypadku pojawienia się nowych nieznanych wcześniej technik włamań, Wykonawca zobowiązany jest do ich analizy i dostarczenia niezbędnych poprawek i uaktualnień eliminujących podatności dostarczonego CMS.

3.2.1.15. Serwis powinien zawierać opracowane w uzgodnieniu z Zamawiającym niezbędne dokumenty: Politykę prywatności, Regulamin/Politykę cookies, Klauzulę informacyjną, Deklarację dostępności. Informacja o wykorzystywaniu cookies przez stronę powinna się wyświetlać zaraz po wejściu na stronę główną serwisu.

3.2.1.16. Serwis powinien być zintegrowany z narzędziami analitycznymi Google Analytics.

3.2.2. Wymagania dla systemu zarządzania treścią CMS.

3.2.2.1. Panel do zarządzania treścią (CMS) w języku polskim.

3.2.2.2. Możliwość definiowania zagnieżdżonej struktury serwisu (nieograniczona ilość działów/poddziałów/artykułów) oraz zmiany kolejności wyświetlania działów w menu. Istnieje możliwość ukrycia działu, tak żeby istniał w strukturze, a nie był widoczny w menu.

3.2.2.3. Możliwość ustalenia dowolnego, dodatkowego linku/aliasu do każdego edytowalnego elementu struktury strony (poddziału/artykułu) – np. dla celów kampanii promocyjnych (link: [strategia.lublin.eu/strona](http://strategia.lublin.eu/strona) może być aliasem do strony podstawowej [strategia.lublin.eu/dział/poddział/artykuł](http://strategia.lublin.eu/dział/poddział/artykuł)).

3.2.2.4. Możliwość zmiany domyślnych wartości znaczników meta: tytuł (title), opis (description) dla każdej strony serwisu.

3.2.2.5. Możliwość przenoszenia i duplikowania poddziałów/artykułów w inne miejsca struktury – pojedynczo lub grupowo.

3.2.2.6. Możliwość ukrywania/ukazywania/kasowania poddziałów/artykułów – pojedynczo lub grupowo.

3.2.2.7. Repozytorium plików umożliwiające dodawanie do niego wielu plików na raz oraz umożliwiające swobodne przeglądanie, katalogowanie, sortowanie, dodawanie, usuwanie i zmianę nazwy plików zgromadzonych w repozytorium.

3.2.2.8. Wymuszanie na redaktorach serwisu konieczności wypełnienia określonych metadanych (informacji, ustawień) przy załączaniu plików, zdjęć, dokumentów itd. (niezależnie od tego w jaki sposób dołączany jest plik).

3.2.2.9. Wbudowany mechanizm optymalizacji zdjęć (kompresja, skalowanie, kadrowanie).

3.2.2.10. Informacja o redaktorze który dodał/edytował treści, pliki w repozytorium.

3.2.2.11. Automatycznie generowane przyjaznych dla użytkowników i wyszukiwarek internetowych adresów URL.

3.2.2.12. Automatycznie tworzenie i aktualizowanie mapy serwisu.

3.2.2.13. Panel CMS wyłączony z wyszukiwania (z blokadą robotów).

3.2.2.14. Wyświetlanie ścieżki nawigacyjnej (breadcrumbs), aby użytkownik wiedział gdzie się znajduje i miał możliwość powrotu do wyższego poziomu struktury serwisu.

3.2.2.15. Możliwość udostępniania treści w social mediach.

3.2.3. Dostęp do systemu zarządzania treścią CMS.

3.2.3.1. Dostęp CMS wyłącznie po podaniu ważnych danych dostępowych.

3.2.3.2. Definiowalni użytkownicy – nazwa użytkownika, imię i nazwisko, wydział, adres e-mail.

3.2.3.3. Dwustopniowy podział użytkowników:

3.2.3.3.1 Administrator – dostęp do pełnej funkcjonalności CMS.

3.2.3.3.2. Redaktor – dodawanie/edycja/kasowanie/aktywowanie/dezaktywowanie treści.

3.2.3.4. Automatyczne wylogowywanie po 30-minutach nieaktywności.

- 3.2.3.5. Możliwość zmiany swojego hasła dla każdego użytkownika.
- 3.2.3.6. Blokowanie konta użytkownika po określonej liczbie nieudanych prób logowania do systemu zarządzania treścią CMS.
- 3.2.3.7. Hasła zgodne z polityką bezpieczeństwa Urzędu Miasta Lublin, wymuszona zmiana haseł co zadany okres.
- 3.2.4. Edytor tekstów umożliwiający:
  - 3.2.4.1. Wklejanie czystego tekstu bez formatowania.
  - 3.2.4.2. Zamieszczanie listy nienumerowanej i numerowanej z zachowaniem hierarchii poziomów (minimum 6 poziomów), wcięcie listy i usuwanie wcięcia listy.
  - 3.2.4.3. Formatowanie tekstu: pogrubienie, pochylenie, podkreślenie, przekreślenie tekstu, zmiana koloru tekstu i tła, zmiana rodziny fontów, wielkość tekstu zdefiniowana w px, indeks dolny i górny, wstaw/edycja hipertączy (URL, e-mail, pliki z repozytorium), wyrównywanie treści (lewa, środek, prawa), wstawianie znaków specjalnych.
  - 3.2.4.4. Wybór z przygotowanej listy stylów do formatowania treści.
  - 3.2.4.5. Wybór formatu: akapit, nagłówek 1–6 stopnia.
  - 3.2.4.6. Wstawianie i edycja tabel.
  - 3.2.4.7. Wstawianie grafik oraz plików multimedialnych (audio-video); plików do pobrania; dodawanie napisów do plików video.
  - 3.2.4.8. Wbudowany słownik języka polskiego wskazujący na błędy podczas pisania treści w CMS.
  - 3.2.4.9. Edycję kodu HTML wstawianej treści – przejście na źródło dokumentu.
- 3.2.5. Wymagane funkcjonalności:
  - 3.2.5.1. Aktualności.
  - 3.2.5.2. Strony opisowe.
  - 3.2.5.3. Galerie zdjęć oraz materiałów multimedialnych.
  - 3.2.5.4. Strona kontaktowa.
- 3.2.6. Testy.
  - 3.2.6.1. Wykonawca przygotuje i zrealizuje testy:
    - 3.2.6.1.1. Funkcjonalności – weryfikujące poprawną implementację funkcjonalności opisanych w niniejszym dokumencie.
    - 3.2.6.1.2. Wydajnościowe – obejmujące testowanie wydajności czasów reakcji przy obciążeniu go symulowanymi warunkami zbliżonymi do realnych obciążeń lub innych wymaganych warunków pracy systemu.
    - 3.2.6.1.3. Bezpieczeństwa – testujące zabezpieczenia przed utratą danych i nieupoważnionym dostępem do danych i funkcjonalności.
    - 3.2.6.1.4. Dostępności cyfrowej – testujące zgodność z wytycznymi opisanymi w załączniku do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U.2019.848).
  - 3.2.6.2. Z przeprowadzonych testów Wykonawca przedstawi raport zawierający specyfikację i opis przeprowadzonych testów oraz uzyskanych wyników a w przypadku wykrycia błędów niezwłocznie je usunie.