

Umowa nr.....

W dniu2019 r. w Lublinie pomiędzy Gminą Lublin z siedzibą w Lublinie, Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP 9462575811, REGON 431019514, reprezentowaną przez:

.....
zwaną dalej „Zamawiającym”

- a,

z siedzibą w

reprezentowanym przez

- zwanym dalej „Wykonawcą” -

w wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania, w którym oferta Wykonawcy uznana została za najkorzystniejszą, zawarta została umowa o następującej treści:

§1 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:

- 1) subskrypcja Systemu do zarządzania zgłoszeniami.
- 2) usługa utrzymania Systemu do zarządzania zgłoszeniami w Gminie Lublin.

2. System Zgłoszeń oraz pełny zakres konfiguracji stanowi Załącznik nr 1 do umowy.

§2 Czas trwania

1. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia.

2. Usługa będzie realizowana od dnia uruchomienia systemu na podstawie podpisanego bez uwag protokołu odbioru przez 13 miesięcy.

§3 Terminy wykonania

1. Uruchomienie Systemu – 14 dni od podpisania umowy.

2. Wykonanie testów działania Systemu – 3 dni, jeżeli będą konieczne poprawki zostaną one wykonane w ciągu kolejnych 3 dni.

3. Szkolenie dla 10 administratorów wraz z materiałami szkoleniowymi - po dacie uruchomienia systemu jednak nie później niż termin określony w §3 ust. 4.

4. Całość prac konfiguracyjnych nie może trwać dłużej niż 20 dni od dnia podpisania umowy. Prace konfiguracyjne zostaną zakończone podpisaniem protokołu odbioru prac.

§4 Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest do:

- 1) wdrożenia Systemu w infrastrukturze Zamawiającego ,
- 2) dostawy niezbędnych licencji dla Gminy Lublin na cały czas trwania umowy,

- 3) zapewnienia stałej sprawności technicznej Systemu,
- 4) wykonywania aktualizacji oraz innych czynności serwisowych mających na celu stabilne działanie Systemu.
2. Wykonawca przeprowadzi wszelkie czynności i ustalenia w porozumieniu z Zamawiającym i z uwzględnieniem jego opinii.
3. Wykonawca będzie niezwłocznie informował wskazanego przedstawiciela Zamawiającego o wszystkich aspektach mogących mieć wpływ na realizację Umowy.
4. Wykonawca zapewni personel oddelegowany do realizacji Umowy o odpowiednich kwalifikacjach.
5. Przedstawicielami Wykonawcy upoważnionymi do podpisania protokołu odbioru prac są:
 - 1) – w zakresie,
 - 2) – w zakresie
6. Przedstawicielem Wykonawcy odpowiedzialnym za realizację Umowy i koordynującym wszystkie działania jest

§5 Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do współpracy z Wykonawcą w celu realizacji Umowy, a w szczególności do:
 - 1) zapewnienia terminowości wszelkich obustronnie ustalanych kontaktów roboczych oraz zaplanowanych prac;
 - 2) zapewnienia i utrzymywania przez czas trwania Umowy dostępu do Systemu dla pracowników Wykonawcy, przy zachowaniu bezpiecznego kanału transmisji danych;
 - 3) udostępniania Wykonawcy wszelkich posiadanych informacji mających znaczenie dla prawidłowej i kompletnej realizacji Umowy, o które poprosi Wykonawca;
 - 4) koordynowania prac objętych przedmiotem Umowy;
 - 5) czynnej współpracy z Wykonawcą w zakresie realizacji postanowień Umowy;
 - 6) zabezpieczenia Systemu w zakresie archiwizacji i odtwarzania.
2. Przedstawicielami Zamawiającego upoważnionymi do podpisania protokołu odbioru prac są:
 - 1) – w zakresie,
 - 2) – w zakresie
3. Przedstawicielem Zamawiającego odpowiedzialnym za realizację Umowy i nadzorowanie wszystkich działań jest

§6 Odbiory

1. Wykonanie czynności określonych w §1 ust. 2 potwierdzone zostaną protokołami odbioru, podpisanymi przez przedstawicieli obu Stron bez uwag.
2. Po wykonaniu czynności Wykonawca pisemnie powiadomi Zamawiającego o gotowości do odbioru. Czynności odbiorowe powinny zakończyć się, nie później niż w terminach określonych w §3 umowy.
3. W przypadku stwierdzenia w trakcie odbioru wad, Wykonawca jest zobowiązany na swój koszt usunąć ujawnione wady w terminie 3 dni i ponownie zgłosić gotowość prac do odbioru. Usunięcie ewentualnych wad nie przedłuży terminów, o których mowa w

§3 umowy.

4. Podpisane obustronnie bez uwag protokoły odbiorów stanowią podstawę do rozpoczęcia świadczenia usługi.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy oraz obowiązującymi przepisami i normami, przy zachowaniu należytej staranności.

§7 Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia będącego przedmiotem Umowy podwykonawcom.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prace, które wykonuje przy pomocy podwykonawców.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za jakość i terminowość prac, które realizuje przy pomocy podwykonawców.
4. Wykonawca na dzień zawarcia niniejszej Umowy zgodnie z oświadczeniem złożonym w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia, zamierza powierzyć niżej wskazanym podwykonawcom następujący zakres zamówienia:
 - 1)
 - 2)
 - 3)

§8 Poufność

1. Informacje Poufne – niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania – są to informacje Zamawiającego, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane lub udostępnione Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, które Zamawiający oznaczył jako poufne lub w inny sposób poinformował Wykonawcę, że traktuje je jako poufne. Informacjami poufnymi są także informacje przekazane Wykonawcy w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, oznaczone jako poufne.
2. Za Informacje Poufne nie są uważane informacje, które Zamawiający jest zobowiązany ujawnić na mocy obowiązujących przepisów.
3. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) nie ujawniać Informacji Poufnych innym podmiotom, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności;
 - 2) wykorzystywać Informacje Poufne jedynie w celu realizacji Umowy;
 - 3) nie powielać Informacji Poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji Umowy;
 - 4) zabezpieczać otrzymane Informacje Poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru.
4. Wykonawca może, jeżeli jest to potrzebne do realizacji Umowy, udostępnić Informacje Poufne personelowi Wykonawcy (pracownikom, współpracownikom) oraz Podwykonawcom, przy czym dostęp do Informacji Poufnych oraz korzystanie z Informacji Poufnych przez te osoby i podmioty nie może wykroczyć poza zakres, w jakim

Wykonawca może z nich korzystać. Wykonawca zobowiąże te osoby i podmioty do przestrzegania poufności. Wykonawca jest odpowiedzialny za naruszenia spowodowane przez takie osoby i podmioty.

5. W przypadku rozwiązania Umowy, niezależnie od powodu rozwiązania lub jej wygaśnięcia, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu w terminie 14 dni materiałów zawierających Informacje Poufne, a Informacje Poufne przechowywane w wersji elektronicznej usunie ze swoich zasobów i nośników elektronicznych. Ten sam obowiązek będzie ciążył na osobach i podmiotach, o których mowa w poprzednim ustępie.

6. Wykonawca zobowiązuje się na pisemne żądanie Zamawiającego niezwłocznie zniszczyć materiały zawierające Informacje Poufne.

7. Niezależnie od kar umownych opisanych w §12, Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne w przypadku naruszenia zasad ochrony Informacji Poufnych – w wysokości 20 000 (słownie: dwadzieścia tysięcy) zł za każdy przypadek naruszenia.

§9 Wynagrodzenie

1. Wartość zamówienia brutto w okresie obowiązywania Umowy wynosi (słownie:) zł, w tym wynagrodzenie netto w kwocie (słownie:) zł oraz podatek VAT w kwocie (słownie:) zł.
2. Wynagrodzenie będzie wypłacane z dołu w 13 równych miesięcznych ratach w wysokości zł brutto liczonych od daty podpisania protokołu odbioru bez uwag, o którym mowa w §6.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia w tym należny podatek VAT (dla podmiotów będących płatnikami podatku).
4. Zamawiający zapłaci wynagrodzenie miesięczne przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT w terminie 21 dni od dnia otrzymania faktury przez Zamawiającego wystawionej nie wcześniej niż w dniu następnym po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego.
5. Z tytułu realizacji zamówienia Wykonawca oświadcza, iż wyśle/nie wyśle¹ ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną w sposób, o którym mowa w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U z 2018 r. poz.2191) z uwzględnieniem właściwego numeru GLN 5907653870019 Zamawiającego.
6. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez jego podpisu.
7. Wynagrodzenie w kwocie płatne: dział, rozdział, paragraf, zadanie budżetu miasta na 2020 rok.
8. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy w poszczególnych latach kalendarzowych jej obowiązywania nie może przekroczyć środków budżetowych przewidzianych w budżecie miasta na te lata.
9. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy na

¹ Niepotrzebne skreślić.

osobę trzecią bez zgody Zamawiającego.

§10 Nadzór techniczny

1. Wykonawca obejmuje system nadzorem technicznym do końca trwania Umowy.
2. Początkiem okresu świadczenia nadzoru technicznego jest dzień podpisania protokołów odbioru czynności określonych w §6 ust. 1 przez obie strony Umowy bez uwag.
3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia nadzoru technicznego na rzecz Zamawiającego zapewniającego:
 - poprawność funkcjonowania Systemu,
 - usuwanie awarii, usterek, błędów i przyczyn niestabilnej pracy Systemu w terminach określonych w ust. 4;
 - udzielanie nielimitowanych konsultacji (pod nr: lub adresem mailowym e-mail:), świadczonych przez specjalistę, w zakresie bieżącej eksploatacji Systemu.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) usuwania awarii, usterek i przyczyn niestabilnej pracy Systemu. Zamawiający przez awarię, usterkę, błąd lub niestabilną pracę Systemu rozumie każdą sytuację, w której System pracuje w sposób odmienny niż opisany w dokumentacji technicznej i użytkowej, w terminie 8 godzin roboczych od momentu zarejestrowania i udostępnienia informacji w Systemie Zgłoszeń.
 - 2) usuwania zgłoszeń krytycznych, powodujących brak działania Systemu lub urządzenia (awaria uniemożliwiająca pracę i komunikację urządzeń z Systemem), w terminie 5 godzin roboczych od zgłoszenia.
 - 3) uzupełniania informacji o wszelkich wykonywanych czynnościach w Systemie Zgłoszeń Zamawiającego w terminie 8 godzin roboczych.
5. Czynności z ust. 4 związane z obsługą urządzeń wykonywane będą przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego w dniach pracy Urzędu, w godzinach roboczych od 07:30 do 15:30.
6. Wykonawca w ramach udzielonego nadzoru technicznego ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe działanie Systemu.
7. W ramach nadzoru technicznego Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania i natychmiastowego potwierdzania zgłoszeń awarii, usterek, błędów, niestabilnej pracy systemu, zgłoszeń krytycznych lub któregośkolwiek jego elementu przez osoby wskazane w § 5 umowy za pomocą e-mail: lub fax.

§11 Kary umowne

1. W przypadku niedotrzymania terminów realizacji czynności, o których mowa w §3 Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych 00/100).
2. W przypadku niezrealizowania czynności, w terminach o których mowa w §10 ust. 4 pkt. 1 i 3 z winy Wykonawcy, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 zł za każdą rozpoczętą godzinę roboczą opóźnienia za każde zlecenie.
3. W przypadku niezrealizowania czynności, w terminach o których mowa w §10 ust. 4 pkt. 2 z winy Wykonawcy, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę roboczą opóźnienia za każde zlecenie.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy

IT-SS.1333.8.2019	Umowa nr	Str. 5 z 8
-------------------	----------------	------------

zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §9 ust.1.

5. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego zapłaci on Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §9 ust.1.

6. Zamawiający może dokonać potrącenia kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy po uprzednim pisemnym powiadomieniu Wykonawcy o potrąceniu i o jego wysokości.

7. W przypadku powstania szkody przewyższającej wysokość kar umownych określonych w Umowie, Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

§12 Siła wyższa

1. Strony uznają niedotrzymanie lub opóźnienie terminu wykonania przedmiotu Umowy uniemożliwiające należyte wykonanie obowiązków za usprawiedliwione, jeśli zostały spowodowane przez okoliczności, które powstały na skutek działania siły wyższej.
2. W przypadku wystąpienia siły wyższej Strona dotknięta jej działaniem, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu dwóch dni, od kiedy nawiązanie komunikacji stanie się możliwe, przekaze drugiej Stronie pisemną informację o zaistnieniu siły wyższej i jej przewidywanych skutkach dla realizacji Umowy oraz, o ile będzie to możliwe, przedstawi niebudzące wątpliwości dokumenty potwierdzające jej wystąpienie.
3. Strony niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu pięciu dni roboczych od dnia otrzymania powyższej informacji, uzgodnią na piśmie tryb dalszego postępowania w przedmiocie realizacji Umowy.

§13 Ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy wynikające z działania siły wyższej lub gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpi z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za treść i integralność kopii danych wykonanych i przechowywanych przez Zamawiającego.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z utraty danych, w tym za niemożność korzystania z danych utraconych przez Zamawiającego oraz za koszty związane z odtworzeniem danych, które powstały na skutek niedopełnienia leżącego po stronie Zamawiającego obowiązku sporządzania kopii zapasowych danych aktualnych i archiwalnych oraz odtwarzania utraconych lub zmienionych danych.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Systemu spowodowane:
 - 1) uszkodzeniem Systemu na skutek niezgodnionego z Wykonawcą, nieprawidłowego używania lub naprawiania Systemu przez Zamawiającego;
 - 2) uszkodzeniami mechanicznymi, termicznymi, chemicznymi, przepięciami elektrycznymi wywołanymi przyczynami nie leżącymi po stronie Wykonawcy lub wynikającymi z działania siły wyższej;
 - 3) błędami Systemu na skutek używania przez Zamawiającego niezgodnionego z Wykonawcą oprogramowania osób trzecich, mogącego mieć znaczenie dla poprawności i efektywności pracy Systemu;
 - 4) błędami Systemu na skutek wprowadzenia przez Zamawiającego do używania

- sprzętu niezgodnionego z Wykonawcą, mogącego mieć znaczenie dla poprawności i efektywności pracy Systemu;
- 5) błędami Systemu na skutek nieuprawnionej ingerencji w kod źródłowy lub wynikowy Systemu;
 - 6) błędami Systemu na skutek zmian w konfiguracji sprzętowej lub systemowej, które wprowadzono bez uzgodnienia z Wykonawcą;
 - 7) korzystaniem z Systemu przez osoby nieupoważnione w związku z udostępnieniem hasła dostępu przez pracownika Zamawiającego.

§14 Zmiany Umowy

Zmiana postanowień Umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

§15 Odstąpienie od umowy

1. Niezależnie od podstaw odstąpienia od Umowy przewidzianych w przepisach prawa, Zamawiający zastrzega sobie również prawo do odstąpienia od Umowy w przypadkach, gdy:
 - 1) Wykonawca nie przystąpi do realizacji przedmiotu Umowy;
 - 2) Wykonawca będzie wykonywał Umowę w sposób nienależyty, w szczególności dopuści się naruszenia postanowień Umowy;
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt. 1-2, Zamawiający wezwie Wykonawcę do realizacji przedmiotu Umowy lub usunięcia naruszeń postanowień Umowy wyznaczając mu co najmniej 7 dniowy termin do usunięcia nieprawidłowości. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni liczonych od bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym.
3. Odstąpienie od Umowy będzie wywierało skutek pomiędzy Stronami z momentem doręczenia drugiej Stronie oświadczenia o odstąpieniu i będzie wywierało skutek na przyszłość, przy zachowaniu w pełni przez Zamawiającego wszystkich uprawnień, które Zamawiający nabył przed datą złożenia oświadczenia o odstąpieniu, w tym w szczególności kar umownych i odszkodowania.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku Wykonawca otrzyma jedynie wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części Umowy.

§16 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa, m.in. Kodeks cywilny.
2. W przypadku powstania sporów w trakcie realizacji Umowy, Strony dołożą starań zmierzających do polubownego ich rozstrzygnięcia.
3. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sporów, Strony ustalają, że będą one rozstrzygane w drodze postępowania sądowego przez sąd właściwy dla siedziby

IT-SS.1333.8.2019	Umowa nr	Str. 7 z 8
-------------------	----------------	------------

Zamawiającego.

4. Wykonawca oświadcza, że rezygnuje z prawa do prywatności, o którym mowa w art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. Z 2019 r., poz. 1429) dotyczącego ochrony danych osobowych w z kresie jego imienia i nazwiska².
5. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, jeden egzemplarze dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

.....
(Zamawiający)

.....
(Wykonawca)

.....
(Kontrasygnota Skarbnika)

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.
2. Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy.

2 Nie dotyczy podmiotów posiadających osobowość prawną.