

Umowa nr

W dniu w Lublinie pomiędzy:

1. Gminą Lublin z siedzibą w Lublinie przy Pl. Łokietka 1 20-109 Lublin, NIP....., Regon..... zwaną dalej Zamawiającym, reprezentowaną przez:

1.

2.

2. a.....
zwaną dalej Wykonawcą

w wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania, w którym oferta Wykonawcy uznana została za najkorzystniejszą, zawarta została umowa o treści następującej:

§1

Definicje

1. Globalna niedostępność – stan niedostępności usługi polegający na braku możliwości realizowania połączeń przychodzących lub wychodzących za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy. Dotyczy to również niedostępności więcej niż jednego traktu PRA opisanego w załączniku nr 1 do umowy.
2. Częściowa niedostępność - stan częściowej niedostępności usługi leżący po stronie Wykonawcy w szczególności polegający na:
 - a) obniżeniu jakości połączeń do poziomu uniemożliwiającego ich realizację wraz z transmisją faksów i danych
 - b) braku możliwości dodzwaniania się do określonych grup numeracyjnych w przypadku gdy połączenia te możliwe są z sieci innych operatorów.

Dotyczy to również niedostępności jednego traktu PRA opisanego w załączniku nr 1 do Umowy.

§2



Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy są **usługi telekomunikacyjne - realizowanie połączeń z abonentami publicznej sieci telekomunikacyjnej z wykorzystaniem numeracji 814661000 - 814666999 dla Urzędu i jednostek organizacyjnych Miasta Lublin z gwarancją dostępności i jakości.**
2. Zakres obejmuje przyłączenie wewnętrznej sieci teleinformatycznej Zamawiającego do sieci publicznej z wykorzystaniem numeracji od **814661000 do 814666999** i realizowanie połączeń ze wszystkimi abonentami sieci publicznej - wszystkich operatorów niezależnie od kraju pochodzenia operatora i sposobu świadczenia usług.
3. Szczegółowe warunki świadczenia usługi opisane są w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.

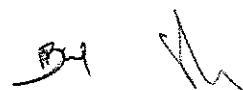
§3

Gwarancje, serwis i kary umowne

	umowa	Strona 1 z 5
--	-------	--------------

1. Wykonawca gwarantuje dostępność usługi na poziomie nie gorszym niż 99,7% w skali miesiąca. Usługę uznaje się za niedostępną w przypadku, gdy z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy nastąpi przerwa w świadczeniu usługi lub gdy Wykonawca nie będzie w stanie zapewnić parametrów usługi na poziomie jakości wynikającym z załącznika nr 1 do umowy umożliwiającym realizowanie połączeń lub gdy Wykonawca nie rozpocznie świadczenia usługi w terminie.
2. Wykonawca gwarantuje całodobowe wsparcie techniczne w zakresie zgłaszania awarii, problemów, usterek oraz konsultacji technicznych, dotyczących świadczenia usługi oraz funkcjonowania traktów cyfrowych pod numerem telefonu:..... lub telefaksu:, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem:oraz zobowiązuje się do każdorazowego potwierdzania przyjęcia zgłoszenia przekazując je na konto poczty elektronicznej Zamawiającego, z zawarciem skróconego opisu treści zgłoszenia, daty przyjęcia zgłoszenia oraz nadania numeru zgłoszenia.
3. Wszelkie planowane przez Wykonawcę działania, których skutkiem będzie globalna niedostępność usługi, muszą być zgłoszone najpóźniej na jeden dzień roboczy wcześniej. W przypadku braku takiego zgłoszenia przerwa w świadczeniu usługi traktowana będzie jako stan niedostępności usługi opisany w ust. 1. Sumaryczny czas planowanych przerw nie może przekroczyć dwóch godzin miesięcznie.
4. Połączenia muszą być realizowane z abonentami wszystkich operatorów świadczących usługi telekomunikacyjne, obejmuje to również abonentów operatorów, którzy nie istnieją w dniu zawarcia umowy, ale rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych w trakcie jej obowiązywania.
5. W przypadku **globalnej niedostępności** opisanej w definicji §1 ust.1, określonej zapisami w ust. 1, ust. 3, ust. 4 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 20 złotych – za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
6. W przypadku **częściowej niedostępności** opisanej w definicji §1 ust.2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne zgodnie z trybem postępowania reklamacyjnego opisanego w §8.
7. W przypadku gdy Zamawiający nie będzie miał żadnej możliwości zgłoszenia usterki lub awarii z winy Wykonawcy lub nie uzyska od Wykonawcy potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia w terminie do 24 godzin od chwili nadania zgłoszenia z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 6 000 zł (sześć tysięcy złotych).
8. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto o którym mowa w §4 ust 7.
9. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający, zapłaci on Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto o którym mowa w §4 ust 7
10. *Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych do wysokości rzeczywistej szkody.*
11. *W przypadku naruszania zapisów umowy ze szczególnym uwzględnieniem § 3, 4 i 8 umowy oraz zał nr 1 do umowy stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy po uprzednim wezwaniu do zaniechania naruszeń z zastrzeżonym terminem nie krótszym niż 5 dni.*
12. *Strony mogą odstąpić od umowy w terminie 45 dni liczonym od bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w ust.11.*
13. Odstąpienie od umowy będzie wywierało skutek pomiędzy Stronami umowy z



momentem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o odstąpieniu i będzie wywierało skutek na przyszłość, przy zachowaniu w pełni przez Zamawiającego wszystkich uprawnień, które Zamawiający nabył przed datą złożenia oświadczenia o odstąpieniu, w tym w szczególności uprawnień z rękojmi, gwarancji, kar umownych i odszkodowania oraz prawa do numeracji.

§4

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za każdy miesiąc kalendarzowy obowiązywania umowy opłatę miesięczną obliczoną jako sumę opłaty abonamentowej, określonej w załączniku nr 2 do umowy i kosztów wszystkich połączeń wykonanych w czasie danego miesiąca, powiększonej o należny podatek VAT. Koszt połączenia obliczany będzie jako iloczyn czasu połączenia, podanego z dokładnością do jednej sekundy i odpowiedniej dla rodzaju połączenia ceny jednostkowej, określonej w załączniku nr 2 do umowy. W przypadku połączeń do sieci inteligentnych oraz infolinii, koszt połączenia obliczany będzie jako suma, opłaty inicjacyjnej oraz opłaty za jedną minutę połączenia, podany z dokładnością do jednej minuty, według cen jednostkowych określonych w załączniku nr 2a do umowy. W przypadku połączeń nieujętych w załącznikach 2 i 2a ich koszt oraz sposób naliczania opłat powinny być zgodne z aktualnie obowiązującym cennikiem Wykonawcy dla klientów biznesowych, dostępnym za pośrednictwem strony internetowej Wykonawcy. Koszt pojedynczego połączenia musi być podany z dokładnością do jednego grosza.
2. Dodatkowo wraz z pierwszą opłatą miesięczną Zamawiający zapłaci Wykonawcy opłatę aktywacyjną w wysokości określonej w załączniku nr 2, powiększonej o należny podatek VAT.
3. Opłata abonamentowa miesięczna za niepełny miesiąc obowiązywania umowy obliczana będzie jako iloczyn liczby dni w miesiącu, przez które umowa obowiązuje i jednej trzydziestej kwoty opłaty abonamentowej określonej w załączniku nr 2 do umowy
4. Należności określone w ust. od 1 do 3 Zamawiający zobowiązuje się płacić w terminie 30 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo doręczyć Zamawiającemu fakturę w terminie 9 dni od dnia jej wystawienia. W razie nie zachowania tego terminu przez Wykonawcę termin płatności zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.
5. Faktura musi zawierać wszystkie składniki określone w ust. od 1 do 3 i obejmować jeden miesiąc kalendarzowy.
6. Naliczone za dany miesiąc kary umowne Zamawiający automatycznie potrąci z należnej Wykonawcy opłaty, wynikającej z dowolnej faktury VAT lub wystawi Wykonawcy notę obciążeniową lub rozliczenie nastąpi w innej formie uzgodnionej przez Strony.
7. Maksymalna wartość zamówienia w okresie obowiązywania umowy nie może przekroczyć kwoty (sł:)
8. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy w 2017 roku jej obowiązywania nie może przekroczyć środków budżetowych przewidzianych w budżecie miasta na ten rok.

§5

Terminy

	umowa	Strona 3 z 5
--	-------	--------------



1. Świadczenie usługi telekomunikacyjnej będzie realizowane od dnia 01.01.2017 roku do 31.12.2017 roku
2. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem 45-dniowego terminu wypowiedzenia.

§6

Wykonanie przedmiotu umowy

1. Zamawiający upoważnia Wykonawcę i zobowiązuje go do wystąpienia w imieniu Zamawiającego do Globitel Sp z o.o. z siedzibą w Łodzi ul: Al Piłsudskiego 12, z żądaniem przeniesienia z dniem 31.12.2016 r. numeracji w zakresie od 814661000 do 814666999 do sieci Wykonawcy, zgodnie ze wzorem upoważnienia (załącznik nr 4 do umowy).
2. W przypadku wykonywania przedmiotu umowy przy pomocy podwykonawców, Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego za wszystkie działania lub zaniechania podwykonawców, jak za własne oraz ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość prac, które wykonuje przy pomocy podwykonawców.

§7

Zmiany umowy

Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

§8

Reklamacje

1. Umowa stanowi kontrakt SLA z gwarancją jakości (ang. service level agreement) i spory dotyczące jakości i przerw w świadczeniu usług reguluje §3 Umowy.
2. Gwarancja jakości nie ogranicza dodatkowo Zamawiającemu prawa do składania reklamacji w trybie i na zasadach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych z dnia 24 lutego 2014 r. (Dz. U. z 2014r. poz 284)
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do składania reklamacji w następujących przypadkach:
 - 1) nieprawidłowego realizowania usług telekomunikacyjnych, polegającego na braku zapewnienia przez Wykonawcę dostępności do wszystkich użytkowników sieci parametrów usługi na poziomie jakości wynikającym z załącznika nr 1 do umowy,
 - 2) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.

§9

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa m.in. Prawa Telekomunikacyjnego, Kodeksu Cywilnego

	umowa	Strona 4 z 5
--	-------	--------------



2. Spory mogące wyniknąć w związku z wykonywaniem przedmiotu niniejszej umowy rozstrzygał będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
4. Osoby odpowiedzialne za realizację usługi:
ze strony Zamawiającego
ze strony Wykonawcy
5. Zmiana osób odpowiedzialnych za realizację umowy wymaga formy pisemnej i nie skutkuje aneksem do Umowy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

KONTRASYGNATA SKARBNIKA

Załączniki do umowy:

1. Szczegółowe wymagania i warunki techniczne. (Załącznik nr 1 do umowy)
2. Wycena (Załącznik nr 2 i 2a do umowy)
3. Wykaz stref (Załącznik nr 3 do umowy)
4. Wzór upoważnienia do przeniesienia numeracji. (Załącznik nr 4 do umowy)