

Załącznik nr 7 do SIWZ

UMOWA NR

(WZÓR)

W dniu w Lublinie pomiędzy:

1. Gminą Lublin, Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP: 946-25-75-811, REGON 431019514,
reprezentowaną przez:

- 1);
2)

zwaną dalej **Zamawiającym**

a

2.,

reprezentowaną przez:

- 1);
2)

zwaną dalej **Wykonawcą**,

w wyniku przeprowadzenia przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (Dz. U. z 2018r., poz. 1986, z późn. zm.), w wyniku którego oferta Wykonawcy została wybrana jako najkorzystniejsza, zawarta została umowa, zwana dalej **Umową** o następującej treści.

Definicje

Aplikacja – uzgodnione w trakcie analizy przedwdrożeniowej oprogramowanie aplikacyjne realizujące określone przez Zamawiającego wymagania funkcjonalne wraz z wszelkim oprogramowaniem niezbędnym do wdrożenia i prawidłowego funkcjonowania Systemu.

Awaria – rozumie się przez to stan dowolnego elementu Systemu powodujący brak możliwości uzyskania efektów pracy tego elementu, odpowiadających ustalonym założeniom funkcjonalnym dla Systemu. W szczególności dotyczy to sytuacji, gdy System lub Aplikacje nie uruchamiają się, występuje brak odczytu/zapisu bazy danych, utrata danych lub ich spójności, niedostępność krytycznych funkcji Aplikacji, brak możliwości przetwarzania danych lub uzyskania efektów przetwarzania danych.

Błąd – rozumie się przez to stan dowolnego elementu Systemu rozumiany jako ograniczona możliwość uzyskania efektów pracy tego elementu, odpowiadających ustalonym założeniom funkcjonalnym dla Systemu lub obniżenie jakości warunków pracy. W szczególności dotyczy to sytuacji, gdy System lub Aplikacje uruchamiają się, następuje nieprawidłowe przetwarzanie danych, a dostępne efekty przetwarzania danych są nieprawidłowe (wadliwe).

Czas Naprawy – czas, jaki upłynie pomiędzy zgłoszeniem Wady, a momentem usunięcia Wady przez Wykonawcę. Do Czasu Naprawy nie wlicza się czasu oczekiwania na odpowiedź Zamawiającego.

Dni Kalendarzowe – kolejne następujące po sobie dni obejmujące 24 godziny, od godz. 00:00 do godz. 24:00.

Dni Robocze – kolejne dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni wolnych zgodnie z Ustawą z dnia 18 stycznia 1951 o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2015 poz. 90 z późn. zm.) w godzinach 07:30 - 15:30.

Dokumentacja – wszelka dokumentacja dotycząca Systemu lub jakichkolwiek innych prac Wykonawcy, która jest dostarczana lub powstanie w ramach realizacji Umowy.

Harmonogram – Harmonogram Realizacji Umowy – dokument, w którym Wykonawca określił szczegółowe terminy realizacji poszczególnych elementów Systemu, z zachowaniem terminów określonych w § 3 Umowy.

Informacje Poufne – są to informacje Zamawiającego, niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane lub udostępnione Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, które Zamawiający oznaczył jako poufne lub w inny sposób poinformował Wykonawcę, że traktuje je jako poufne. Informacjami poufnymi są także informacje przekazane Wykonawcy w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, oznaczone jako poufne. Informacje Poufne obejmują także dane osobowe powierzone Wykonawcy do przetwarzania na zasadach określonych w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych. Za Informacje Poufne nie są uważane informacje, które Zamawiający jest zobowiązany ujawnić na mocy obowiązujących przepisów, w tym ustawy PZP.

Load Balancery – urządzenia równoważenia obciążenia aplikacji realizujące sprzętowo funkcję firewalli aplikacyjnych.

Odbiór – potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania prac w ramach Umowy w zakresie poszczególnych elementów Systemu lub całości przedmiotu Umowy. Dowodem dokonania Odbioru jest odpowiedni Protokół Odbioru.

Odbiór Końcowy – odbiór stanowiący potwierdzenie wykonania przez Wykonawcę całości przedmiotu Umowy.

Oprogramowanie – całość oprogramowania dostarczanego i wykorzystywanego w ramach realizacji Umowy.

Oprogramowanie Dedykowane – oprogramowanie tworzone na potrzeby Umowy. Jeżeli dane Oprogramowanie nie zostało przypisane do Oprogramowania Systemowego lub Oprogramowania Gotowego, uważa się je za Oprogramowanie Dedykowane.

Oprogramowanie Gotowe – oprogramowanie istniejące i dystrybuowane na rynku komercyjnie przed zawarciem Umowy, z wyłączeniem Oprogramowania Systemowego.

Oprogramowanie Systemowe – oprogramowanie tworzące środowisko, w którym uruchamiane jest Oprogramowanie, w tym oprogramowanie systemowe lub bazodanowe. Oprogramowanie dostarczane przez Wykonawcę w ramach infrastruktury technicznej zaliczane będzie do Oprogramowania Systemowego.

Protokół Odbioru – protokół stanowiący potwierdzenie prawidłowej realizacji poszczególnych elementów Systemu.

Protokół Odbioru Końcowego – protokół stanowiący potwierdzenie prawidłowej realizacji całości przedmiotu Umowy.

Serwis gwarancyjny – opisane Umową usługi mające na celu zapewnienie poprawnego działania Systemu oraz wsparcie Zamawiającego w korzystaniu z Systemu w czasie obowiązywania gwarancji.

Siła Wyższa – występujące po zawarciu Umowy zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia oraz niezależne od Stron zdarzenie takie, jak: katastrofy naturalne (katastrofalne działania przyrody i klęski żywiołowe), wojny, ataki terrorystyczne, akty władzy państwowej (np. stan wojenny, stan wyjątkowy), strajki o zasięgu krajowym uniemożliwiające należyte wykonanie przez Strony przedmiotu Umowy.

Strona – Zamawiający lub Wykonawca, w zależności od kontekstu.

System – Zintegrowany System Informatyczny dla jednostek oświatowych miasta Lublin, czyli realizowane przez Wykonawcę w zakresie określonym w Umowie rozwiązanie techniczne złożone z: Aplikacji, e-usług, Szyny ESB, Load Balancerów zainstalowanych w infrastrukturze technicznej Zamawiającego, spełniające wymagania wynikające z Umowy.

Szyna ESB – oprogramowanie narzędziowe służące do integracji elementów Systemu oraz integracji Systemu z aplikacjami zewnętrznymi niebędącymi przedmiotem Zamówienia, oparte wyłącznie o komponenty opensource (na otwartej licencji z nieograniczonym dostępem do kodów źródłowych).

Tabela Kluczowa – tabela stanowiąca załącznik nr 4 do załącznika nr 1 do Umowy.

ustawa PZP – ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych.

Utwór – utwór powstały w wyniku wykonywania lub w związku z wykonaniem przedmiotu Umowy, zgodnie z Ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. 2018 poz. 1191, z późn. zm.).

Wada – każde nieprawidłowe działanie dowolnego elementu Systemu, niezależnie od przyczyny takiej nieprawidłowości. W szczególności Wadą jest działanie dowolnego elementu Systemu niezgodnie z Umową lub Dokumentacją. Wady podlegają kategoryzacji na: Awarię i Błąd.

Zabezpieczenie – zabezpieczenie należytego wykonania Umowy.

§ 1 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego dla jednostek oświatowych miasta Lublin w ramach projektu „Opracowanie i wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego dla jednostek oświatowych miasta Lublin” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020.

2. Szczegółowe wymagania dla Zintegrowanego Systemu Informatycznego (Systemu) zawiera załącznik nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia.
3. Na Zintegrowany System Informatyczny dla jednostek oświatowych miasta Lublin składają się:
 - 1) aplikacje realizujące zadania z obszarów funkcjonalnych opisanych w załączniku nr 1 Umowy wraz z wszelkim oprogramowaniem niezbędnym do wdrożenia i prawidłowego funkcjonowania Systemu;
 - 2) e-usługi, których lista znajduje się w załączniku nr 1 Umowy;
 - 3) szyna ESB opisana w załączniku nr 1 Umowy;
 - 4) urządzenia równoważenia obciążenia aplikacji realizujące funkcję firewallei aplikacyjnych (Load Balancery) opisane w załączniku nr 1 Umowy.
4. Całość przedmiotu Umowy zostanie objęta ... miesięczną gwarancją od dnia podpisania przez obie Strony bez uwag Protokołu Odbioru Końcowego na zasadach opisanych w § 9 Umowy.

§ 2 Realizacja Umowy

1. W ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca:
 - 1) przeprowadzi analizę przedwdrożeniową na zasadach opisanych w załączniku nr 1 do Umowy;
 - 2) zainstaluje i skonfiguruje Szynę ESB opisaną w załączniku nr 1 do Umowy;
 - 3) uruchomi i wdroży Aplikacje spełniające wymagania funkcjonalne opisane w załączniku nr 1 do Umowy;
 - 4) uruchomi e-usługi, zgodnie z listą i opisem zawartymi w załączniku nr 1 do Umowy;
 - 5) dostarczy i uruchomi Load Balancery, zgodnie z załącznikiem nr 1 do Umowy.
2. Zamawiający na potrzeby realizacji Umowy udostępni środowisko wirtualne opisane w załączniku nr 1 do Umowy.
3. Zamawiający wymaga realizacji przedmiotu Umowy wyłącznie w przygotowanym przez siebie środowisku. Niedopuszczalna jest instalacja jakichkolwiek komponentów Systemu poza środowiskiem Zamawiającego.
4. Zamawiający zapewni zdalny dostęp do środowiska Zamawiającego dla upoważnionych pracowników Wykonawcy z wykorzystaniem technologii VPN.
5. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania danych Wykonawca zaprojektuje i wdroży środki techniczne i organizacyjne zgodnie z wymaganiami art. 25 i 32 RODO.
6. Wykonawca w ramach analizy przedwdrożeniowej przygotuje i uzgodni z Zamawiającym Harmonogram, uwzględniając terminy określone w § 3 Umowy.
7. Wykonawca będzie wykonywał prace przewidziane w Umowie zgodnie z uzgodnionym przez Zamawiającego Harmonogramem.
8. Wykonawca w ramach analizy przedwdrożeniowej przygotuje i uzgodni z Zamawiającym listę Aplikacji.
9. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego nadzór techniczny odebranych elementów Systemu zapewniający:
 - 1) ciągłość działania odebranych elementów Systemu;
 - 2) wsparcie w zakresie wykrywania przyczyn awarii, błędów i przyczyn niestabilnej pracy;
 - 3) usuwanie Wad wszystkich wdrożonych elementów Systemu;
 - 4) dostępność konsultacji technicznych.
10. Nadzór techniczny dla poszczególnych elementów Systemu rozpoczyna się:
 - 1) w dniu odbioru etapu – dla Aplikacji;

- 2) w dniu odbioru Szyny ESB – dla Szyny ESB;
- 3) w dniu odbioru Load Balancerów – dla Load Balancerów.
11. Do nadzoru technicznego mają odpowiednio zastosowanie § 9 ust. 3-12 Umowy oraz § 15 ust. 2 pkt. 13-14 Umowy.
12. Nadzór techniczny zakończy się z chwilą podpisania przez Strony bez uwag Protokołu Odbioru Końcowego.
13. Wszystkie czynności zlecone Wykonawcy i nie wykonane w ramach nadzoru technicznego muszą być kontynuowane w ramach serwisu gwarancyjnego.
14. Wykonawca będzie dokumentował realizację prac wykonywanych w ramach Umowy w postaci kwartalnych sprawozdań zawierających wykaz wykonanych prac, które będzie przekazywał Zamawiającemu w terminie do 10 dnia miesiąca następującego po kwartale, którego sprawozdanie dotyczy. Ostatni raport kwartalny zostanie przekazany wraz z Protokołem Odbioru Końcowego.
15. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) zapewnienia terminowości wszelkich obustronnie ustalanych kontaktów roboczych oraz zaplanowanych prac;
 - 2) uzgadniania z Wykonawcą wszelkich planowanych zmian sprzętowych i systemowych, mogących mieć znaczenie dla poprawności i efektywności pracy Systemu;
 - 3) zapewnienia i utrzymywania przez czas trwania Umowy oraz w okresie gwarancji dostępu pracowników Wykonawcy do Systemu, przy zachowaniu bezpiecznego kanału transmisji danych;
 - 4) współpracy z Wykonawcą w zakresie realizacji postanowień Umowy.
16. Zamawiający jako swoich przedstawicieli odpowiedzialnych za kontakty z Wykonawcą i za realizację Umowy wskazuje:
 - 1), tel.:, e-mail:
 - 2), tel.:, e-mail:
 - 3), tel.:, e-mail:
17. Wykonawca jako swoich przedstawicieli odpowiedzialnych za kontakty z Zamawiającym wskazuje:
 - 1), tel.:, e-mail:
 - 2), tel.:, e-mail:
 - 3), tel.:, e-mail:
18. Wykonawca jako swoich przedstawicieli odpowiedzialnych za realizację Umowy wskazuje osoby wymienione w załączniku nr 4 do Umowy.
19. W przypadku wystąpienia istotnych problemów, które mogą spowodować opóźnienie w realizacji przedmiotu Umowy lub jego realizację niezgodnie z Umową, Wykonawca zobowiązany jest dodatkowo niezwłocznie e-mailem lub fax-em zawiadomić o tym Wydział Informatyki i Telekomunikacji Urzędu Miasta Lublin, e-mail: informatyka@lublin.eu, fax: 81 466 1101.
20. Strony deklarują współpracę w celu realizacji Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza ewentualnej odpowiedzialności Stron.

21. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami. Wszystkie rezultaty prac wykonywanych w ramach Umowy – o ile Umowa nie stanowi inaczej – zostaną dostarczone w języku polskim.
22. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, potencjał techniczny i ekonomiczny oraz odpowiednią liczbę personelu do realizacji Umowy w terminach w niej określonych. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania Umowy z należytą starannością, wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
23. Wszystkie wykonywane przez Wykonawcę prace będą wolne od wad, wykonywane przez doświadczonych specjalistów Wykonawcy, oparte o ogólnie akceptowane i stosowane standardy, metodyki, technologie i narzędzia.
24. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wewnętrznych procedur oraz regulaminów obowiązujących w siedzibie Zamawiającego, o których Wykonawca zostanie poinformowany. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania swoich pracowników (Podwykonawców) o wewnętrznych procedurach oraz regulaminach obowiązujących u Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do pomieszczeń Zamawiającego dla osób, które nie przestrzegają wewnętrznych procedur oraz regulaminów obowiązujących u Zamawiającego. Zamawiający nie ponosi negatywnych skutków ograniczenia dostępności dla takich osób.

§ 3 Terminy wykonania Umowy

1. Termin wykonania przedmiotu Umowy to 30.04.2020 r.
2. Prace, o których mowa w:
 - 1) § 2 ust. 1 pkt 1 Umowy, zostaną wykonane w terminie 30 Dni Kalendarzowych od zawarcia Umowy;
 - 2) § 2 ust. 1 pkt 2 Umowy, zostaną wykonane w terminie 60 Dni Kalendarzowych od zawarcia Umowy;
 - 3) § 2 ust. 1 pkt. 3 i 4 Umowy, zostaną wykonane zgodnie z uzgodnionym przez Zamawiającego Harmonogramem i Tabelą Kluczową (stanowiącą część załącznika nr 1 do Umowy), z zachowaniem terminów realizacji etapów:
 - a) etap 1 – do 1.10.2019 r.,
 - b) etap 2 – do 31.12.2019 r.,
 - c) etap 3 – do 31.03.2020 r.;
 - 4) § 2 ust. 1 pkt 5 Umowy, zostaną wykonane w terminie do 1.10.2019 r.;
3. Za datę wykonania przedmiotu Umowy uznaje się datę podpisania bez uwag Protokołu Odbioru Końcowego.

§ 4 Warunki udzielenia licencji

1. Wszelkie udzielane licencje muszą dotyczyć całej Gminy Lublin – wszystkich jej jednostek organizacyjnych i nie mogą być ograniczone terytorialnie.
2. W przypadku korzystania z licencji podmiotów trzecich na inne niż Aplikacje elementy Systemu (w szczególności Oprogramowanie Systemowe, systemy operacyjne, bazy danych, obowiązkowe subskrypcje dla Load Balancerów i innych dostarczonych przez Wykonawcę elementów Systemu) Wykonawca zapewni licencjonowanie tych produktów

od momentu ich uruchomienia do co najmniej końca gwarancji. Dopuszczalne jest stosowanie licencji wieczystych (perpetual) oraz enterprise. Wszelkie wynikające z tego koszty ponosi Wykonawca.

3. W przypadku korzystania z licencji podmiotów trzecich na inne niż Aplikacje elementy Systemu wymagających rejestracji przez ich producenta, Wykonawca zarejestruje to oprogramowanie na Zamawiającego od dnia uruchomienia elementu Systemu objętego licencjonowaniem i przekaze mu potwierdzenia poprawności tych rejestracji.
4. Licencje o charakterze niewyłącznym na Oprogramowanie Gotowe i jego Dokumentację muszą być udzielone Zamawiającemu na czas nieoznaczony. Jeśli w odniesieniu do Oprogramowania Gotowego wymagana jest asysta producenta, Wykonawca zapewni taką asystę przez okres gwarancji, wskazany w § 9 ust. 1 Umowy, na swój koszt (tj. w ramach wynagrodzenia określonego Umową) bez względu na to czy producentem jest Wykonawca czy podmiot trzeci.
5. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Oprogramowanie Gotowe zgodnie z ustaleniami z analizy przedwdrożeniowej.
6. Uprawnienia wynikające z licencji na korzystanie z Oprogramowania Gotowego Zamawiający nabywa z chwilą podpisania przez Strony stosownego Protokołu Odbioru przy odbiorze etapów.
7. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że przekazane w ramach Umowy licencje nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany Umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.
8. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów takiego Oprogramowania. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 14 ust. 1 Umowy, obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z Oprogramowania.
9. Kody źródłowe Oprogramowania Gotowego zabezpieczone kluczem kryptograficznym zostaną umieszczone w obszarze wskazanym przez Zamawiającego najpóźniej w dniu odbioru poszczególnych etapów.
10. Wykonawca w terminie 14 Dni Kalendarzowych od odbioru każdego etapu zdeponuje do końca obowiązywania gwarancji, określonej w § 9 ust. 1 Umowy, we wskazanej przez Zamawiającego kancelarii notarialnej na terenie miasta Lublina klucz kryptograficzny do kodów źródłowych.
11. Koszt zdeponowania klucza kryptograficznego pokrywa Zamawiający.
12. W związku z modyfikacją lub aktualizacją Oprogramowania Gotowego Wykonawca jest zobowiązany raz na kwartał umieszczać zmodyfikowane lub zaktualizowane kody źródłowe Oprogramowania Gotowego w obszarze wskazanym przez Zamawiającego.
13. Zamawiający ma prawo uzyskania dostępu do kodów źródłowych Oprogramowania Gotowego w przypadku:
 - 1) ogłoszenia likwidacji lub upadłości Wykonawcy, potwierdzonej prawomocnym orzeczeniem sądu, z wyłączeniem sytuacji, gdy wystąpi przypadek, o którym mowa w art. 144 ust. 1 pkt 4 lit. b ustawy Prawo zamówień publicznych;
 - 2) zaprzestania przez Wykonawcę rozwijania lub wspierania Systemu, przez co rozumie się niedotrzymywanie terminów i nierealizowanie zgłoszeń oraz zadań wynikających z gwarancji trwające dłużej niż jeden miesiąc, w okresie obowiązywania gwarancji, określonym w § 9 ust. 1 Umowy.
14. Klucz kryptograficzny, o którym mowa w ust. 10, wydany zostanie Zamawiającemu na jego wniosek zawierający oświadczenie o zaistnieniu przesłanki wskazanej w ust. 13.

15. Wykonawca ma prawo odebrać od Zamawiającego kody źródłowe przekazane na mocy Umowy (a Zamawiający ma obowiązek je wydać), jak i ma prawo odebrać klucze kryptograficzne do ww. kodów źródłowych z depozytu notarialnego po okresie obowiązywania gwarancji określonym w § 9 ust. 1 Umowy.

§ 5 Oprogramowanie Dedykowane i Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym w trakcie analizy przedwdrożeniowej wskaże Oprogramowanie Dedykowane oraz jego autorów.
2. Wykonawca oświadcza, że Utwory dostarczone Zamawiającemu w wyniku wykonywania lub w związku z wykonywaniem Umowy składające się na System, w tym Oprogramowanie Dedykowane oraz Dokumentacja, nie będą naruszać praw własności intelektualnej innych osób, w szczególności praw autorskich osobistych lub majątkowych praw autorskich oraz nie będą obciążone żadnymi wadami prawnymi, szczególnie prawami osób trzecich.
3. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania Dedykowanego na następujących polach eksploatacji:
 - 1) trwale lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania Dedykowanego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie Oprogramowania Dedykowanego dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Oprogramowania Dedykowanego, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie Oprogramowania Dedykowanego dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - 2) tłumaczenie, przystosowanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu Dedykowanym;
 - 3) obrót Oprogramowaniem Dedykowanym, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem Oprogramowania Dedykowanego, a także rozpowszechnianie Oprogramowania Dedykowanego w inny sposób, w tym jego publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
4. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:
 - 1) prawo zezwalania na wykonanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Oprogramowania Dedykowanego (lub jego poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej;
 - 2) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostało utrwalone Oprogramowanie Dedykowane (lub jego poszczególne elementy).
5. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji stworzonej w wyniku wykonania zobowiązań wynikających z Umowy. Przeniesienie praw obejmuje następujące pola eksploatacji:
 - 1) trwale lub czasowe zwielokrotnianie Dokumentacji w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie takiej Dokumentacji dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;

- 2) obrót Dokumentacją, w tym wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem Dokumentacji, a także rozpowszechnianie Dokumentacji w inny sposób, w tym jej publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
6. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:
 - 1) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Dokumentacji (lub jej poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej;
 - 2) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których została utrwalona Dokumentacja (lub jej poszczególne elementy) w celu ich przekazywania Zamawiającemu z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
7. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw do Dokumentacji, o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą zakończenia gwarancji na System.
8. O ile Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, w przypadku, w którym Wykonawca w wykonywaniu zobowiązań wynikających z Umowy dostarczy lub stworzy inne Utwory, niż opisane w poprzednich ustępach, w tym instrukcje, struktury baz danych, zbiory i informacje słownikowe lub materiały graficzne, Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do takich Utworów na następujących polach eksploatacji:
 - 1) trwale lub czasowe zwielokrotnianie Utworów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie Utworów dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - 2) obrót Utworami, w tym wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem Dokumentacji, a także rozpowszechnianie Utworów w inny sposób, w tym jej publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
9. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji takich Utworów. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:
 - 1) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Utworów (lub ich poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej;
 - 2) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone Utwory (lub ich poszczególne elementy) w celu ich przekazywania Zamawiającemu z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
10. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw do Utworów, o których mowa powyżej, nastąpi z końcem okresu gwarancji.
11. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw, o których mowa w niniejszej umowie, nastąpi z chwilą zakończenia gwarancji na System. Niezależnie od powyższego Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania Dedykowanego od daty jego instalacji w infrastrukturze Zamawiającego, do daty nabycia autorskich praw majątkowych przez Zamawiającego, a Wykonawca zapewnia, że korzystanie takie nie

- będzie naruszać praw osobistych lub majątkowych Wykonawcy ani osób trzecich i nie będzie powodować obowiązku zapłaty jakichkolwiek dodatkowych opłat.
12. Niezależnie od postanowień poprzednich ustępów Zamawiający ma prawo od dnia odbioru Szyny ESB do dnia nabycia autorskich praw majątkowych Oprogramowania Dedykowanego dokonywać modyfikacji i przekazywać osobom trzecim oprogramowanie stanowiące szynę ESB wraz z konektorami opisaną w załączniku nr 1 Umowy, w celu integracji z innymi systemami Zamawiającego.
 13. Niezależnie od postanowień poprzednich ustępów, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, operacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu Oprogramowaniu, Dokumentacji i innych Utworach od dnia odbioru Oprogramowania, Dokumentacji i Utworów do dnia nabycia autorskich praw majątkowych. Wiedza ta może być wykorzystywana w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.
 14. Wynagrodzenie określone w § 14 Umowy obejmuje również wynagrodzenie Wykonawcy za przeniesienie autorskich praw majątkowych na wszystkich polach eksploatacji, określonych w niniejszym paragrafie.
 15. Dla uniknięcia wątpliwości, Wykonawca oświadcza, że aktualizacja i modyfikacja Oprogramowania, nie powoduje zmian pól eksploatacji określonych w niniejszym paragrafie.
 16. Kody źródłowe Oprogramowania Dedykowanego i Utworów wytworzone w ramach etapu zabezpieczone kluczem kryptograficznym oraz Dokumentacja zostaną umieszczone przez Wykonawcę w obszarze wskazanym przez Zamawiającego najpóźniej w dniu odbioru etapu.
 17. Wykonawca w terminie 14 Dni Kalendarzowych do odbioru pierwszego etapu zdeponuje na czas nieokreślony we wskazanej przez Zamawiającego kancelarii notarialnej na terenie miasta Lublina klucz kryptograficzny do kodów źródłowych Oprogramowania Dedykowanego i Utworów.
 18. Każde kolejne przekazywane kody źródłowe Oprogramowania Dedykowanego i Utworów będą zabezpieczone tym samym kluczem kryptograficznym.
 19. Koszt zdeponowania klucza kryptograficznego pokrywa Zamawiający.
 20. W związku z modyfikacją lub aktualizacją Oprogramowania Dedykowanego i Utworów, Wykonawca jest zobowiązany raz na kwartał umieszczać zmodyfikowane lub zaktualizowane kody źródłowe Oprogramowania Dedykowanego i Utworów w obszarze wskazanym przez Zamawiającego.
 21. W czasie trwania serwisu gwarancyjnego Zamawiający ma prawo uzyskania dostępu do kodów źródłowych w przypadku:
 - 1) ogłoszenia likwidacji lub upadłości Wykonawcy, potwierdzonej prawomocnym orzeczeniem sądu, z wyłączeniem sytuacji, gdy wystąpi przypadek, o którym mowa w art. 144 ust. 1 pkt 4 lit. b ustawy Prawo zamówień publicznych;
 - 2) zaprzestania przez Wykonawcę rozwijania lub wspierania Systemu, przez co rozumie się niedotrzymywanie terminów i nierealizowanie zgłoszeń oraz zadań wynikających z gwarancji trwające dłużej niż jeden miesiąc.
 22. Klucz kryptograficzny, o którym mowa w ust. 17, wydany zostanie Zamawiającemu na jego wniosek zawierający oświadczenie o zaistnieniu przesłanki wskazanej w ust. 21.
 23. Na 3 Dni Kalendarzowe przed upływem okresu gwarancji Wykonawca:
 - 1) korzystając ze złożonych u Zamawiającego kodów źródłowych i klucza kryptograficznego dokona przy udziale Zamawiającego kompilacji

- Oprogramowania Dedykowanego i Utworów ze zdeponowanych kodów źródłowych i sprawdzi poprawność ich działania;
- 2) przekaze dokumentację dotyczącą sposobu kompilacji, komentarze do kodu źródłowego, inne dokumenty i opis narzędzi umożliwiających Zamawiającemu samodzielne uruchomienie Aplikacji wykonywalnych z przekazanych źródeł;
 - 3) przekaze Zamawiającemu klucze kryptograficzne do kodów źródłowych do Oprogramowania Dedykowanego i Utworów.
24. Z czynności, o których mowa w ust. 23 zostanie sporządzony protokół przekazania kodów źródłowych oraz przeniesienia praw do Oprogramowania Dedykowanego i Utworów.
25. Postanowienia § 5 Umowy nie dotyczą Oprogramowania Gotowego ani jego Dokumentacji.

§ 6 Zatrudnianie pracowników

1. Zamawiający, zgodnie z art. 29 ust. 3a ustawy PZP, wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę oraz Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących następujące czynności w zakresie realizacji zamówienia (jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy Dz. U. 2018 r. poz. 917 z późn. zm.):
 - 1) instalacja i konfiguracja oprogramowania;
 - 2) wdrożenie oprogramowania;
 - 3) przeprowadzanie instruktaży;
 - 4) opracowywanie dokumentacji;
 - 5) migracja danych;
 - 6) udzielanie konsultacji;
 - 7) udzielanie pomocy w diagnozowaniu problemów.
2. Zatrudnienie, o którym mowa w ust. 1, powinno trwać przez cały okres realizacji zamówienia. W przypadku rozwiązania stosunku pracy przed zakończeniem tego okresu, Wykonawca lub Podwykonawca niezwłocznie zatrudni na to miejsce inną osobę.
3. Wykonawca w terminie 20 Dni Kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy przekaze Zamawiającemu oświadczenie o spełnieniu wymogu, o którym mowa w ust. 1, ze wskazaniem ilu pracowników zatrudnionych na umowę o pracę wykonuje poszczególne czynności określone w ust. 1.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontroli zatrudnienia pracowników wykonujących czynności określone w ust. 1 przez cały okres realizacji wykonywanych przez nich czynności. W tym celu Wykonawca, na każde żądanie Zamawiającego, w terminie 5 Dni Roboczych, zobowiązuje się:
 - 1) przedłożyć do wglądu kopie zanonimizowanych umów o pracę zawartych przez Wykonawcę lub Podwykonawcę z pracownikami;
 - 2) okazać dokumenty potwierdzające bieżące opłacanie składek ZUS.
5. Zarówno nieprzedłożenie przez Wykonawcę oświadczenia, o którym mowa w ust. 3, w terminie tam wskazanym, jak i nieprzedłożenie przez Wykonawcę dokumentów, o których mowa w ust. 4, w terminie tam wskazanym, będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników na umowę o pracę oraz będzie skutkować naliczeniem kary umownej w wysokości określonej w § 15 ust. 2 pkt 5 Umowy.

6. W przypadku kolejnego niewywiązania się Wykonawcy z obowiązku wskazanego w ust. 4, Zamawiający:
- 1) naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości określonej w § 15 ust. 2 pkt 5 Umowy;
 - 2) niezależnie od naliczenia kary umownej, o której mowa w pkt. 1, może odstąpić od Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
7. Wymóg określony w ust. 1-4 dotyczy także każdego Podwykonawcy, jak i dalszego Podwykonawcy, w związku z czym Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć w umowie o podwykonawstwo zapisy zgodne z ust. 1-4.

§ 7 Audyt i kontrole prawidłowości realizacji Umowy

1. Zamawiający ma prawo do wykonywania bieżącego audytu prac Wykonawcy w celu weryfikacji poprawności realizacji Umowy.
2. Audyt może być przeprowadzony przez Zamawiającego z asystą podmiotu trzeciego lub przez podmiot trzeci wskazany przez Zamawiającego.
3. Wykonawca jest zobowiązany do:
 - 1) udzielenia audytującym wyczerpujących wyjaśnień;
 - 2) przekazywania audytującym wszelkich dostępnych informacji związanych z realizacją Umowy;
 - 3) udostępnienia rutynowo wykonywanych raportów i dokumentów oraz wszelkiej powstałej w czasie trwania Umowy Dokumentacji;
 - 4) przeprowadzania wskazanych przez audytujących operacji i prac mających na celu wykazanie prawidłowości przebiegu procesu realizacji Umowy.
4. Terminy poszczególnych działań w ramach audytu zostaną ustalone wspólnie pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. W przypadku braku możliwości wspólnego ustalenia terminów, zostaną one wyznaczone przez Zamawiającego.
5. Zamawiający przedstawi Wykonawcy wyniki audytu. W przypadku zauważonych uchybień Wykonawca w terminie do 7 Dni Kalendarzowych od dnia przekazania mu wyników audytu przedstawi plan naprawczy tzn. na piśmie odniesie się do przedstawionych uwag oraz zaproponuje odpowiednie działania korygujące. Czas usunięcia uchybień nie może przekroczyć 30 Dni Kalendarzowych od dnia zatwierdzenia przez Zamawiającego planu naprawczego.
6. Zamawiający oświadcza, że w przypadku, o którym mowa w ust. 2, podmioty zewnętrzne złożą oświadczenie o obowiązku zachowania poufności informacji oraz danych, do których będą miały dostęp w związku z przeprowadzanym audytem.
7. Podmiotem czy osobą trzecią wybraną do audytu nie może być podmiot prowadzący działalność konkurencyjną względem Wykonawcy ani jego Podwykonawców.

§ 8 Zasady Odbioru Przedmiotu Umowy

1. Przedmiotem odbiorów częściowych są:
 - 1) analiza przedwdrożeniowa;
 - 2) Aplikacje wraz z e-usługami oraz konektorami do Szyny ESB (etapy od 1 do 3 określone w § 3 ust. 2 pkt 3 Umowy);
 - 3) Szyna ESB;
 - 4) Load Balancery.
2. Odbiór analizy przedwdrożeniowej:

- 1) Wykonawca pisemnie zgłosi gotowość do odbioru analizy przedwdrożeniowej, przekazując Zamawiającemu raport z analizy przedwdrożeniowej zgodny z załącznikiem nr 1 do Umowy, na 10 Dni Roboczych przed terminem wskazanym w § 3 ust. 2 pkt 1 Umowy;
 - 2) w terminie 5 Dni Roboczych od zgłoszenia gotowości do odbioru analizy przedwdrożeniowej Zamawiający podpisze Protokół Odbioru analizy przedwdrożeniowej albo prześle Wykonawcy uwagi;
 - 3) Wykonawca w terminie 5 Dni Roboczych od zgłoszenia uwag przez Zamawiającego uwzględni uwagi i ponownie zgłosi analizę przedwdrożeniową do odbioru.
3. Odbiór Aplikacji wraz z e-usługami oraz konektorami do Szyny ESB (etapy od 1 do 3 określone w § 3 ust. 2 pkt 3 Umowy):
- 1) Wykonawca pisemnie zgłosi gotowość do odbioru etapu, przekazując Zamawiającemu Protokół Odbioru etapu wraz z dokumentami wymaganymi w procedurze uruchamiania aplikacji, zgodnie z załącznikiem nr 1 do Umowy, na 10 Dni Roboczych przed terminem wskazanym w § 3 ust. 2 pkt 3 Umowy i wynikającym z Harmonogramu;
 - 2) w terminie 5 Dni Roboczych od zgłoszenia gotowości do odbioru etapu, Zamawiający podpisze Protokół Odbioru etapu albo prześle Wykonawcy uwagi;
 - 3) Wykonawca w terminie 5 Dni Roboczych od zgłoszenia uwag przez Zamawiającego uwzględni uwagi i ponownie zgłosi etap do odbioru.
4. Odbiór Szyny ESB:
- 1) Wykonawca pisemnie zgłosi gotowość do odbioru Szyny ESB w zakresie instalacji i uruchomienia przekazując Zamawiającemu Protokół Odbioru Szyny ESB na 10 Dni Roboczych przed terminem wskazanym w § 3 ust. 2 pkt 2 Umowy i wynikającym z Harmonogramu;
 - 2) w terminie 5 Dni Roboczych od zgłoszenia gotowości do odbioru Szyny ESB, Zamawiający podpisze Protokół Odbioru Szyny ESB albo prześle Wykonawcy uwagi;
 - 3) Wykonawca w terminie 5 Dni Roboczych od zgłoszenia uwag przez Zamawiającego uwzględni uwagi i ponownie zgłosi Szynę ESB do odbioru.
5. Odbiór Load Balancerów:
- 1) Wykonawca pisemnie zgłosi gotowość do odbioru Load Balancerów w zakresie ich wdrożenia przekazując Zamawiającemu Protokół Odbioru Load Balancerów na 10 Dni Roboczych przed terminem wskazanym w § 3 ust. 2 pkt 4 Umowy i wynikającym z Harmonogramu;
 - 2) w terminie 5 Dni Roboczych od zgłoszenia gotowości do odbioru Load Balancerów, Zamawiający podpisze Protokół Odbioru Load Balancerów albo prześle Wykonawcy uwagi;
 - 3) Wykonawca w terminie 5 Dni Roboczych od zgłoszenia uwag przez Zamawiającego uwzględni uwagi i ponownie zgłosi Load Balancery do odbioru.
6. Wystąpienie uwag i konieczność ich uwzględnienia przez Wykonawcę nie wydłuża terminów określonych w § 3 Umowy i w Harmonogramie.
7. Potwierdzeniem prawidłowości wykonania poszczególnych elementów Systemu jest podpisany przez obie Strony bez uwag Protokół odbioru.
8. Odbiór Końcowy:

- 1) w ciągu 2 Dni Roboczych od odbioru etapu 3, Wykonawca zgłosi całość przedmiotu Umowy do odbioru i przekaze Zamawiającemu Protokół Odbioru Końcowego wraz z wymaganymi dokumentami:
 - a) Protokół Odbioru poszczególnych elementów Systemu ze wszystkimi załącznikami,
 - b) protokoły z przeprowadzonych instruktaży,
 - c) wyniki testów końcowych Systemu,
 - d) procedury wykonywania i odtwarzania kopii bezpieczeństwa;
- 2) Zamawiający w ciągu 7 Dni Roboczych podpisze Protokół Odbioru Końcowego albo przekaze Wykonawcy uwagi;
- 3) Wykonawca w terminie 7 Dni Roboczych uwzględni uwagi i ponownie zgłosi całość przedmiotu Umowy do odbioru;
- 4) w przypadku braku zastrzeżeń Zamawiający podpisze Protokół Odbioru Końcowego w terminie 5 Dni Roboczych od ponownego zgłoszenia, o którym mowa w pkt 3.
9. Ewentualne wystąpienie kolejnych uwag i konieczność ich uwzględnienia przez Wykonawcę nie wydłuża terminu realizacji przedmiotu Umowy.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zgłaszania uwag do odebranych już etapów w całym okresie realizacji przedmiotu zamówienia, nie później niż na 7 dni od dnia otrzymania Protokołu Odbioru Końcowego. Uwagi te powinny zostać zrealizowane przez Wykonawcę w terminie 7 dni od ich zgłoszenia.
11. Podpisanie przez obydwie Strony bez uwag Protokołu Odbioru Końcowego będzie stanowiło potwierdzenie należytego wykonania całości przedmiotu Umowy.

§ 9 Serwis gwarancyjny

1. Wykonawca rozpocznie świadczenie serwisu gwarancyjnego z dniem podpisania przez obie Strony bez uwag Protokołu Odbioru Końcowego i będzie go świadczył na zasadach opisanych poniżej przez okres ... miesięcy.
2. W ramach świadczenia serwisu gwarancyjnego Wykonawca zapewni:
 - 1) ciągłość działania Systemu;
 - 2) wsparcie w zakresie wykrywania przyczyn awarii, błędów i przyczyn niestabilnej pracy;
 - 3) usuwanie Wad wszystkich elementów wdrożonego Systemu;
 - 4) aktualizację i dostosowanie Oprogramowania dostarczonego w ramach Umowy;
 - 5) optymalizację Systemu;
 - 6) konsultacje i instruktaże dla administratorów i trenerów.
3. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania Wad, zgodnie z parametrami określonymi poniżej (zgodnie z ofertą Wykonawcy):

Wada	Czas Naprawy
Awaria	...
Błąd	...

4. Wykonawca zapewni przyjmowanie zgłoszeń dotyczących Wad przez wszystkie dni w roku przez 24 godziny na dobę.

5. Wykonawca zobowiązuje się rejestrować zgłaszane Wady, wykorzystując rozwiązania umożliwiające raportowanie zgłoszeń wraz z danymi pozwalającymi m.in. na śledzenie Czasu Naprawy.
6. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia przekazywane w następujący sposób:
 - 1) za pomocą internetowego serwisu zgłoszeniowego udostępnionego przez Wykonawcę, dostępnego pod adresem:
 - 2) przez przesłanie zgłoszenia pocztą elektroniczną na adres:
 - 3) przez przesłanie zgłoszenia faksem na numer:
 - 4) przez zgłoszenie drogą telefoniczną na numer dedykowanego dla Zamawiającego konsultanta dostępnego w Dni Robocze:
7. Za moment zgłoszenia Wady uznaje się czas, w którym nastąpiło zarejestrowanie zgłoszenia przez Zamawiającego do serwisu, o którym mowa w ust. 6 pkt 1, potwierdzenie przez serwer pocztowy Wykonawcy przyjęcia wiadomości Zamawiającego, potwierdzenie poprawności transmisji faksowej, moment zakończenia połączenia z konsultantem.
8. Strony ustalają, że podstawową formą zgłaszania Wad będą zgłoszenia dokonywane za pomocą serwisu zgłoszeniowego, o którym mowa w ust. 6 pkt 1.
9. Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia odpowiednim wpisem w serwisie zgłoszeniowym, dotyczy to również zgłoszeń dokonywanych w sposób opisany w ust. 6 pkt. 2, 3 i 4. Chwila potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia nie ma wpływu na Czas Naprawy.
10. Czas Naprawy uważa się za dochowany z chwilą zgłoszenia dokonania naprawy, jeżeli Wada została faktycznie usunięta. Jeżeli podczas weryfikacji usunięcia Wady okaże się, że ta nie została usunięta, Czas Naprawy jest dochowany dopiero z chwilą zgłoszenia poprawki faktycznie usuwającej Wadę.
11. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Wady w czasie określonym w ust. 3, nawet pomimo zakończenia okresu świadczenia serwisu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed upływem tego okresu.
12. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że przyczyna Wady leży poza Systemem, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Wady, ale jest zobowiązany:
 - 1) wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Systemu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje;
 - 2) do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę Wady, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o Systemie, potrzebnych do przywrócenia pełnej funkcjonalności Systemu (jeżeli Zamawiający zgłosi taką potrzebę wsparcia).
13. Wykonawca zobowiązany jest do dostosowania Systemu do zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa odnoszących się do funkcji realizowanych przez System w terminie:
 - 1) do 14 Dni Kalendarzowych od dnia ogłoszenia – w przypadku przepisów, dla których nie ustalono *vacatio legis* lub dla których *vacatio legis* jest krótsze lub równe 7 dni;
 - 2) do 7 Dni Kalendarzowych przed dniem wejścia w życie przepisu, dla którego ustalono *vacatio legis* i jest ono dłuższe niż 7 dni.
14. Wykonanie dostosowania Systemu, o którym mowa w ust. 13, wymaga potwierdzenia przez Zamawiającego – w ciągu 5 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia wykonania prac przez Wykonawcę. W celu wykonania dostosowania Systemu, Wykonawca ma prawo wykonać aktualizację Systemu.

15. Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji Oprogramowania rozumianej jako zainstalowanie najnowszych stabilnych wersji Oprogramowania posiadanego przez Wykonawcę.
16. W przypadku, gdy producent Oprogramowania Systemowego udostępni jakiegokolwiek aktualizacje, nowe wersje, patch'e, zmiany itp., Wykonawca w ramach serwisu gwarancyjnego zapewni Zamawiającemu takie aktualizacje niezwłocznie po ich udostępnieniu i zainstaluje je u Zamawiającego.
17. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od wykonania aktualizacji przez Wykonawcę.
18. Każdorazowo przed dokonaniem aktualizacji, o której mowa w ust. 15 i 16, lub dostosowania, o którym mowa w ust. 13, Wykonawca przynajmniej na 5 Dni Roboczych wcześniej uprzedzi o tym zamiarze Zamawiającego i uzyska jego akceptację.
19. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania Zamawiającemu aneksu do Dokumentacji Systemu po jego dostosowaniu lub aktualizacji – w terminie 14 Dni Roboczych od dokonania zmian w Systemie.
20. Aneksy do Dokumentacji będą przekazywane Zamawiającemu w postaci elektronicznej poprzez ich umieszczenie przez Wykonawcę w obszarze wskazanym przez Zamawiającego.
21. Wykonawca zobowiązany jest do optymalizacji Systemu realizowanej w okresie świadczenia serwisu gwarancyjnego, rozumianej jako wykonywanie prac modernizacyjnych, administracyjnych i naprawczych w Systemie w celu optymalizacji realizowanych procesów, poprawy ergonomii i wydajności Systemu oraz usuwania skutków błędów powstałych w trakcie eksploatacji Systemu z zachowaniem jego dotychczasowych funkcjonalności.
22. Wykonawca zobowiązany jest, po zgłoszeniu przez Zamawiającego, do zapewnienia konsultacji i instruktaży dla administratorów i trenerów w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie na zasadach i w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, w szczególności po wykonaniu aktualizacji, dostosowaniu i optymalizacji Systemu.
23. Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie instruktaży na platformie e-learningowej lub dostarczenie Zamawiającemu materiałów multimedialnych prezentujących zmiany Systemu wprowadzone aktualizacją, dostosowaniem i optymalizacją Systemu.
24. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia serwisu gwarancyjnego w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania dodatkowych usług serwisowych. W przypadku, gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę związane jest z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego i uzyskać jego zgodę.
25. W przypadku zakończenia wytwarzania Oprogramowania lub innego produktu objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Wykonawca proponuje zmianę w raporcie z analizy przedwdrożeniowej, o której mowa w § 2 ust.1 pkt 1, wymagającą ponownego zatwierdzenia raportu przez Zamawiającego, polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w załączniku nr 1 do Umowy.
26. Każdy kwartał świadczenia serwisu gwarancyjnego będzie potwierdzany raportem okresowym ze świadczenia serwisu gwarancyjnego, przekazany przez Wykonawcę w terminie 10 Dni Roboczych od zakończenia danego kwartału.
27. Raport ze świadczenia serwisu gwarancyjnego, o którym mowa w ust. 26, będzie zawierał co najmniej:

- 1) liczbę zgłoszonych Wad wraz z informacją o dotrzymaniu lub przekroczeniu czasów, o których mowa w ust. 3;
 - 2) wysokość ewentualnych należnych Zamawiającemu kar umownych;
 - 3) opis przekazanych uaktualnień, patchy, update'ów, etc.
28. W zakresie jakichkolwiek Utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach świadczenia serwisu gwarancyjnego mają zastosowanie postanowienia § 4 Umowy – Warunki udzielenia licencji i/lub § 5 Umowy – Oprogramowanie Dedykowane i Prawa własności intelektualnej. Zamawiający nabywa odpowiednio autorskie prawa majątkowe lub licencje do utworów dostarczonych w ramach serwisu gwarancyjnego.

§ 10 Przetwarzanie danych osobowych

1. Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w celu i na zasadach określonych w załączniku nr 3 do Umowy (Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych).
2. Wykonawca w terminie 3 dni od podpisania Umowy podpisze z Zamawiającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, której treść stanowi załącznik nr 3 do Umowy.

§ 11 Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) nie ujawniać Informacji Poufnych innym podmiotom, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności;
 - 2) wykorzystywać Informacje Poufne jedynie w celu realizacji Umowy;
 - 3) nie powielać Informacji Poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji Umowy;
 - 4) zabezpieczać otrzymane Informacje Poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru.
2. Wykonawca może, jeżeli jest to potrzebne do realizacji Umowy, udostępnić Informacje Poufne personelowi Wykonawcy (pracownikom, współpracownikom) oraz Podwykonawcom, przy czym dostęp do Informacji Poufnych oraz korzystanie z Informacji Poufnych przez te osoby i podmioty nie może wykroczyć poza zakres, w jakim Wykonawca może z nich korzystać. Wykonawca zobowiąże te osoby i podmioty do przestrzegania poufności. Wykonawca jest odpowiedzialny za naruszenia spowodowane przez takie osoby i podmioty.
3. W przypadku rozwiązania Umowy, niezależnie od powodu rozwiązania lub jej wygaśnięcia, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu w terminie 14 dni materiałów zawierających Informacje Poufne, a Informacje Poufne przechowywane w wersji elektronicznej usunie ze swoich zasobów i nośników elektronicznych. Ten sam obowiązek będzie ciążył na osobach i podmiotach, o których mowa w poprzednim ustępie.
4. Wykonawca zobowiązuje się na pisemne żądanie Zamawiającego niezwłocznie zniszczyć materiały zawierające Informacje Poufne.

§ 12 Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia będącego przedmiotem Umowy Podwykonawcom.

2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prace, które wykonuje przy pomocy Podwykonawców.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za jakość i terminowość prac, które realizuje przy pomocy Podwykonawców.
4. Wykonawca na dzień zawarcia Umowy, zgodnie z oświadczeniem złożonym w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia, zamierza powierzyć niżej wskazanym Podwykonawcom następujący zakres zamówienia:
 - 1)
 - 2)

§ 13 Siła wyższa

1. Strony uznają niedotrzymanie lub opóźnienie terminu wykonania przedmiotu Umowy uniemożliwiające należyte wykonanie obowiązków za usprawiedliwione, jeśli zostały spowodowane przez okoliczności, które powstały na skutek działania Siły Wyższej.
2. W przypadku wystąpienia Siły Wyższej Strona dotknięta jej działaniem, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu dwóch dni, od kiedy nawiązanie komunikacji stanie się możliwe, przekaże drugiej Stronie pisemną informację o zaistnieniu Siły Wyższej i jej przewidywanych skutkach dla realizacji Umowy oraz o ile będzie to możliwe, przedstawi niebudzące wątpliwości dokumenty potwierdzające jej wystąpienie.
3. Strony niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu pięciu dni roboczych od dnia otrzymania powyższej informacji, uzgodnią na piśmie tryb dalszego postępowania w przedmiocie realizacji Umowy.

§ 14 Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie brutto w kwocie (słownie:) zł, w tym wynagrodzenie netto w kwocie (słownie:) zł oraz podatek VAT w kwocie (słownie:) zł.
Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy w poszczególnych latach kalendarzowych jej obowiązywania nie może przekroczyć środków budżetowych przewidzianych w budżecie miasta na te lata.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, także koszty gwarancji, z uwzględnieniem wszystkich opłat i podatków, w tym należny podatek VAT (dla podmiotów będących czynnymi płatnikami podatku).
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, na podstawie podpisanego przez obie Strony bez uwag Protokołu Odbioru Końcowego, o którym mowa w § 8 Umowy. Z tytułu realizacji zamówienia Wykonawca oświadcza, iż wyśle/nie wyśle¹⁾ ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną w sposób, o którym mowa w art. 4 ust.1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 2191), z uwzględnieniem właściwego numeru GLN 5907653870019 Zamawiającego.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, stanowi maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy w związku z realizacją Umowy i wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy

¹⁾ wybór należy do Wykonawcy, niepotrzebne wykreślić

z tytułu jej wykonania, udzielonej licencji i przeniesienia majątkowych praw autorskich. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków Personelu Wykonawcy czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonaniem Umowy.

5. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności pieniężnych wynikających z Umowy na osobę trzecią.

§ 15 Kary umowne

1. Strony ustalają odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy poprzez zapłatę kar umownych.
2. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne za:
 - 1) zwłokę w wykonaniu przedmiotu Umowy, w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 1 Umowy – w wysokości 3 000 zł (słownie: trzy tysiące złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
 - 2) niedochowanie terminów zakończenia poszczególnych prac określonych w § 3 ust. 2 Umowy i w Harmonogramie z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca – w wysokości 2 000 zł (słownie: dwa tysiące złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 3) nieprzekazanie w terminie kwartalnego sprawozdania, o którym mowa w § 2 ust. 14 Umowy – w wysokości 1 000 zł (słownie: tysiąc złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 4) niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w § 6 Umowy – w wysokości 10 000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) za każdy stwierdzony przypadek;
 - 5) zwłokę w wykonaniu czynności, o których mowa w § 4 ust. 9, 10, 12 Umowy – w wysokości 1 000 zł (słownie: tysiąc złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 6) zwłokę w wykonaniu czynności, których mowa w § 5 ust. 16, 17, 20 Umowy – w wysokości 1 000 zł (słownie: tysiąc złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 7) zwłokę w wykonaniu czynności, o których mowa w § 5 ust. 23 Umowy – w wysokości 2 000 zł (słownie: dwa tysiące złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 8) niedochowanie terminów, o których mowa w § 7 ust. 5 Umowy – w wysokości 1 000 zł (słownie: tysiąc złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 9) zwłokę w wykonaniu czynności, o których mowa w § 8 ust. 2 pkt 1, ust. 3 pkt 1, ust. 4 pkt 1, ust. 5 pkt 1 Umowy – w wysokości 1 000 zł (słownie: tysiąc złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 10) zwłokę w wykonaniu czynności, o których mowa w § 8 ust. 8 pkt 1 Umowy – w wysokości 2 000 zł (słownie: dwa tysiące złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 11) niedotrzymanie terminu realizacji uwag, o którym mowa w § 8 ust. 10 Umowy – w wysokości 1 000 zł (słownie: tysiąc złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki; kara nie będzie naliczana w przypadku, gdy przekroczenie terminu realizacji uwag zbiega się z przekroczeniem terminu realizacji przedmiotu zamówienia;
 - 12) zwłokę w usuwaniu Awarii, w stosunku do terminów wskazanych w § 9 ust. 3 Umowy – w wysokości 150,00 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;

- 13) zwłokę w usuwaniu Błędu, w stosunku do terminów wskazanych w § 9 ust. 3 Umowy – w wysokości 2 500,00 zł (słownie: dwa tysiące pięćset złotych) za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki;
 - 14) zwłokę w dostosowaniu Systemu, o którym mowa w § 9 ust. 13 Umowy – w wysokości 1 000 zł (słownie: tysiąc złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 15) zwłokę w przekazaniu aneksu do Dokumentacji, o którym mowa w § 9 ust. 19 Umowy – w wysokości 1 000 zł (słownie: tysiąc złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 16) niezapewnienie optymalizacji systemu, o której mowa w § 9 ust. 21 Umowy w terminach uzgodnionych z Zamawiającym – w wysokości 2 000 zł (słownie: dwa tysiące złotych) za każdy stwierdzony przypadek;
 - 17) niezapewnienie instruktaży, o których mowa w § 9 ust. 22 Umowy w terminach uzgodnionych z Zamawiającym – w wysokości 2 000 zł (słownie: dwa tysiące złotych) za każdy stwierdzony przypadek;
 - 18) nieprzekazanie w terminie raportu okresowego, o którym mowa w § 9 ust. 26 Umowy – w wysokości 1 000 zł (słownie: tysiąc złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 19) naruszenie przez Wykonawcę postanowień dotyczących poufności, opisanych w § 11 Umowy – w wysokości 20 000 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia;
 - 20) odstąpienie przez którąkolwiek ze Stron od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości stanowiącej równowartość 20% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 14 ust. 1 Umowy;
 - 21) niedotrzymanie terminu, o którym mowa w § 20 ust. 2 Umowy – w wysokości 1 000 zł (słownie: tysiąc złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
- 2a. Wykonawca naliczy Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie przez którąkolwiek ze Stron od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego – w wysokości stanowiącej równowartość 20% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 14 ust. 1 Umowy z zastrzeżeniem § 17 ust. 5 Umowy.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego naliczonych kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia za realizację Umowy.
 4. W przypadku braku możliwości potrącenia z należnego Wykonawcy wynagrodzenia lub Zabezpieczenia kwot kar umownych, naliczonych zgodnie z postanowieniami Umowy, Zamawiający wystawi stosowną notę, na podstawie której Wykonawca zobowiązuje się zapłacić karę umowną w ciągu 10 (słownie: dziesięciu) Dni Roboczych od daty jej doręczenia, przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego.
 5. Łączna wysokość kar umownych naliczonych zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy nie może przekroczyć 100% wynagrodzenia brutto określonego w § 14 ust. 1 Umowy.
 6. Stronom przysługuje roszczenie o odszkodowanie uzupełniające do pełnej wysokości szkody w przypadku, gdy powstała szkoda przewyższa wartość naliczonych kar umownych.
 7. Żadna ze Stron nie poniesie odpowiedzialności, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy nastąpi na skutek działania Siły Wyższej lub gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy zostanie spowodowane zdarzeniami niezależnymi od Strony

§ 16 Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, określonego w § 14 ust. 1 Umowy, tj. zł

(słownie złotych:)
w formie ... przed podpisaniem Umowy.

2. Strony uzgadniają, że Zabezpieczenie służy do pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy.
3. 70% Zabezpieczenia zostanie zwrócone lub zwolnione w terminie 30 dni od dnia wykonania przedmiotu umowy i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonany.
4. Pozostała część Zabezpieczenia tj. 30% zostanie zwrócona lub zwolniona w ciągu 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady.
5. W przypadku przedłużenia terminu realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest do przedłużenia terminu dotychczasowego Zabezpieczenia (wniesionego w innej formie niż „pieniądz”), lub wniesienia nowego zabezpieczenia na kolejny okres z zachowaniem ciągłości Zabezpieczenia.
6. W przypadku nieprzedłużenia lub niewniesienia nowego Zabezpieczenia najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu ważności dotychczasowego zabezpieczenia wniesionego w innej formie niż „pieniądz”, Zamawiający zmienia formę na Zabezpieczenie w pieniądzu, poprzez wypłatę kwoty z dotychczasowego Zabezpieczenia.
7. Wypłata, o której mowa w ust. 6, następuje nie później niż w ostatnim dniu ważności dotychczasowego Zabezpieczenia.
8. W trakcie realizacji Umowy, Wykonawca może dokonać zmiany formy Zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 148 ust. 1 ustawy. Zmiana formy zabezpieczenia musi być dokonana z zachowaniem ciągłości Zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.

§ 17 Odstąpienie od Umowy

1. Niezależnie od podstaw odstąpienia od Umowy przewidzianych w niniejszej Umowie lub w przepisach prawa, Zamawiający zastrzega sobie również prawo do odstąpienia od Umowy w przypadkach, gdy:
 - 1) Wykonawca nie przystąpi do realizacji przedmiotu Umowy;
 - 2) Wykonawca będzie wykonywał Umowę w sposób nienależyty, w szczególności dopuści się naruszenia postanowień Umowy;
 - 3) zostanie rozwiązana umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w § 10 Umowy, zgodnie z § 8 ust. 3 załącznika nr 3 do Umowy;
 - 4) Wykonawca nie podpisze umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, w terminie wskazanym w § 10 ust. 2 Umowy.
- 1a. Niezależnie od podstaw odstąpienia od Umowy przewidzianych w niniejszej Umowie lub w przepisach prawa, Wykonawca zastrzega sobie również prawo do odstąpienia od Umowy w przypadkach, gdy:
 - 1) Zamawiający w sposób istotny naruszy autorskie prawa majątkowe przysługujące Wykonawcy do Oprogramowania lub Dokumentacji stanowiącego przedmiot zamówienia;
 - 2) Zamawiający opóźnia się z zapłatą wynagrodzenia należnego Wykonawcy;
2. W przypadkach, o którym mowa w ust. 1 pkt. 1-2 oraz ust 1a, Strona wezwie drugą Stronę do realizacji przedmiotu Umowy lub usunięcia naruszeń postanowień Umowy wyznaczając mu co najmniej 7 dniowy termin do usunięcia nieprawidłowości. Strona może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni liczonym od bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym.

3. W przypadkach, o którym mowa w ust. 1 pkt. 3-4 oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zostanie złożone Stronie w terminie 21 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.
4. Odstąpienie od Umowy będzie wywierało skutek pomiędzy Stronami z momentem doręczenia drugiej Stronie oświadczenia o odstąpieniu i będzie wywierało skutek na przyszłość, przy zachowaniu w pełni przez Zamawiającego wszystkich uprawnień, które Zamawiający nabył przed datą złożenia oświadczenia o odstąpieniu, w tym w szczególności uprawnień z rękojmi, gwarancji, kar umownych i odszkodowania.
5. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrażać istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku Wykonawca otrzyma jedynie wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części Umowy.

§ 18 Wady prawne

1. W przypadku wystąpienia osób trzecich wobec Zamawiającego z roszczeniem opartym na twierdzeniu, iż używane przez Zamawiającego utwory naruszają jakiekolwiek prawa osób trzecich, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o roszczeniu zgłoszonym przez osobę trzecią oraz o toczącym się postępowaniu sądowym. W szczególności Zamawiający umożliwi Wykonawcy wstąpienie do postępowania w charakterze interwenienta oraz zrzeka się niniejszym prawa zgłoszenia opozycji, o którym mowa w art. 78 § 1 Kodeksu postępowania cywilnego.
2. W przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa opartego na twierdzeniu opisanym w ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu na swój koszt ochronę prawną, w szczególności pokryć wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego i koszty sądowe, oraz ponieść konsekwencje zapadłego wyroku.
3. W przypadku, w którym naruszenie praw osoby trzeciej zostanie stwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin do dostarczenia utworów wolnych od wad prawnych. W przypadku niedochowania przez Wykonawcę powyższego terminu Zamawiającemu przysługują wszystkie niżej wymienione uprawnienia, które ma prawo zrealizować według własnego wyboru:
 - 1) prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 Dni Kalendarzowych od upływu wyznaczonego przez Zamawiającego terminu, przy czym Wykonawcy nie przysługuje w takim przypadku roszczenie o wynagrodzenie, roszczenie o zwrot poniesionych kosztów, ani jakiekolwiek roszczenie odszkodowawcze wobec Zamawiającego;
 - 2) prawo żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 14 ust. 1 Umowy oraz prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

§ 19 Rękojmia za wady fizyczne i prawne

1. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady fizyczne dostarczonego przedmiotu zamówienia.
2. Przez wadę fizyczną rozumie się w szczególności jakąkolwiek niezgodność sprzętu z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w SIWZ.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne zgodnie z § 18 Umowy.

4. Strony ustalają, iż okres rękojmi za wady równa się okresowi udzielonej przez Wykonawcę gwarancji, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy.
5. W przypadku ujawnienia w terminie obowiązywania rękojmi za wady wad i usterek rękojnia ulega przedłużeniu do czasu stwierdzenia przez Zamawiającego usunięcia wad.

§ 20 Polisa OC

1. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu polisy OC dla umowy na realizację przedmiotu: Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego w ramach projektu „Opracowanie i wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego dla jednostek oświatowych miasta Lublin” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020, mającej na celu uzyskanie ochrony przed ryzykiem wynikającym ze szkody wyrządzonej przez Wykonawcę (ubezpieczonego) podczas realizacji niniejszego zamówienia publicznego.
2. Polisa, o której mowa w ust. 1, musi zostać dostarczona Zamawiającemu przez Wykonawcę najpóźniej w terminie 7 dni od dnia podpisania Umowy.
3. Polisa musi:
 - 1) obejmować wszystkie zadania wynikające z niniejszego zamówienia publicznego;
 - 2) opiewać na kwotę nie mniejszą niż wartość Umowy brutto;
 - 3) być zawarta na czas nie krótszy niż okres realizacji Umowy.

§ 21 Zmiana istotnych postanowień Umowy

1. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami ustawy PZP.
2. Strony są uprawnione do wprowadzania do Umowy zmian nieistotnych, to jest innych niż zmiany zdefiniowane w art. 144 ust. 1e ustawy PZP.
3. Strony przewidują następujące rodzaje i warunki zmiany treści Umowy:
 - 1) zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku:
 - a) zmiany stawki podatku od towarów i usług;
 - b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - d) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 roku o pracowniczych planach kapitałowych;
 - 2) zmiana pierwotnie przyjętej technologii i sposobu wykonania Umowy, gdy zmiana ta podyktowana będzie usprawnieniem lub polepszeniem warunków użytkowania Systemu, a także w przypadku pojawienia się na rynku technologii nowszej generacji pozwalającej na zaoszczędzenie czasu realizacji lub zwiększenie parametrów wydajnościowych Systemu, bądź gdy zachowanie dotychczasowej formy lub zakresu było niemożliwe lub niecelowe ze względów technicznych, technologicznych lub z innych przyczyn niezasadne lub niemożliwe, bądź zaistniała możliwość zastosowania nowych rozwiązań technicznych, technologicznych lub innych rozwiązań informatycznych lub sprzętowych, korzystnych dla Zamawiającego, bądź w sytuacji gdyby zastosowanie przewidzianego wcześniej rozwiązania groziło

- niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem przedmiotu Umowy, jeżeli przyczyny te zostały ujawnione przez Zamawiającego lub Wykonawcę na etapie realizacji Umowy
- 3) zmiana formy wykonania przedmiotu Umowy w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa;
 - 4) zmiana załącznika nr 2 do Umowy w sytuacji utworzenia nowej lub zlikwidowania istniejącej jednostki organizacyjnej Gminy Lublin objętej wdrożeniem lub przejęcie obsługi Jednostki Samodzielnej przez Jednostkę Obsługującą w wyniku czego Jednostka Samodzielna stanie się Jednostką Obsługiwaną;
 - 5) zmiana załącznika nr 4 do Umowy, w przypadku śmierci, długotrwałej choroby, rozwiązania umowy lub w wyniku wystąpienia innej okoliczności uniemożliwiającej branie udziału w realizacji przedmiotu umowy przez osoby wymienione w tym załączniku.
 - 6) zmiana terminów realizacji Umowy w przypadku:
 - a) gdy zachowanie pierwotnie określonych terminów nie leży w interesie publicznym,
 - b) działania siły wyższej, uniemożliwiającej wykonanie prac w terminach określonych w Harmonogramie,
 - c) zaistnienia którejkolwiek z okoliczności wskazanej w pkt. 2-3;
4. Zmiana Umowy przewidziana w ust. 3 dopuszczalna jest na następujących warunkach:
- ad pkt 1 lit. a – stawka i kwota podatku VAT oraz wynagrodzenie brutto ulegną zmianie odpowiednio do przepisów prawa wprowadzających zmianę;
- ad pkt 1 lit. b-d – zmiana wysokości wynagrodzenia o wartość wynikającą z przepisów prawa wprowadzających zmianę będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej, zasady podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, lub zasady gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, pod warunkiem wykazania przez Wykonawcę, że zmiany te mają wpływ na koszty wykonania zamówienia, wraz z pełnym uzasadnieniem i wskazaniem procentowego wzrostu tych cen;
- ad pkt 2 – zmiana pierwotnie przyjętej technologii i sposobu wykonania Umowy, na inną technologię lub sposób wykonania, w zakresie niezbędnym do osiągnięcia efektów wymienionych w pkt 2.
- ad pkt 3 – zmiana formy wykonania przedmiotu Umowy, jeżeli zmian obowiązujących przepisów prawa nie można było przewidzieć w momencie zawierania Umowy lub uniemożliwiają one wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z Umową, lub powodują nieracjonalność lub niecelowość dalszej realizacji przedmiotu Umowy w całości lub części, w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy;
- ad pkt 4 – zmiana załącznika nr 2 do Umowy, w zakresie niezbędnym do dostosowania do nowej struktury organizacyjnej Gminy Lublin;
- ad pkt 5 – zmiana załącznika nr 4 do Umowy na wniosek Wykonawcy o zmianę osób, pod warunkiem zastąpienia ich osobami spełniającymi warunki wskazane w SIWZ;
- ad pkt 6 lit. a – zmiana terminu realizacji Umowy o okres umożliwiający osiągnięcie uzasadnionego interesu publicznego;
- ad pkt 6 lit. b – zmiana terminu realizacji Umowy o okres działania siły wyższej oraz potrzebny do usunięcia skutków tego działania;
- ad pkt 6 lit. c – zmiana terminu realizacji Umowy o okres niezbędny stosownie do zaistniałych okoliczności.

5. Strony zobowiązane są do informowania się wzajemnie o wystąpieniu okoliczności uzasadniających konieczność dokonania zmiany istotnych postanowień Umowy.
6. Strona występująca o zmianę postanowień Umowy zobowiązana jest do udokumentowania zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 4. Wniosek o zmianę postanowień zawartej Umowy musi być wyrażony na piśmie i zawierać podstawę umowną i uzasadnienie faktyczne.
7. Zmiana Umowy może nastąpić pod rygorem nieważności wyłącznie na piśmie w formie aneksu przyjętego i podpisanego przez obie Strony Umowy.

§ 22 Postanowienia końcowe

1. Umowa zawarta podlega przepisom prawa polskiego. Wszelkie spory będą poddawane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy PZP, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz przepisów wykonawczych do tych ustaw.
3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach – dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
4. Integralną część Umowy stanowią niżej wymienione załączniki do Umowy:
 - 1) Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia wraz z załącznikami;
 - 2) Załącznik nr 2 – Lista jednostek objętych wdrożeniem;
 - 3) Załącznik nr 3 – Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych wraz z załącznikami;
 - 4) Załącznik nr 4 – Wykaz osób odpowiedzialnych za realizację Umowy.