

I N F O R M A C J A

dot. oceny funkcjonowania nowego systemu gospodarowania odpadami komunalnymi z terenu miasta Lublin za okres od 01 lipca – 31 grudnia 2013 roku.

Wstęp

Przygotowania do wdrożenia systemu gospodarowania odpadami komunalnymi na terenie Lublina wymagały uwzględnienia złożonego charakteru powiązań wielu grup interesariuszy, w szczególności lokalnej społeczności, w tym poszczególnych osób oraz ich formalnych i nieformalnych przedstawicieli, władz samorządowych, organizacji społeczeństwa obywatelskiego, osób fizycznych i prawnych posiadających nieruchomości w zarządzie, społeczności akademickich oraz przedstawicieli biznesu. Spójna koncepcja systemu zgłębiającego zagadnienia sprawnego, funkcjonalnego, wydajnego ekonomicznie oraz opartego na wysokich standardach zbierania i odbierania odpadów komunalnych, znalazła odzwierciedlenie w dokumentach systemowych tj. odpowiednich uchwałach Rady Miasta Lublin, specyfikacji istotnych warunków zamówienia, umowach cywilnych w sprawie zamówienia publicznego na odbieranie i zagospodarowanie odpadów.

Dzisiejszy formalno – prawny porządek oraz pozyskane za 6 m-cy rzeczywiste dane dotyczące gospodarowania odpadami komunalnymi pozwalają z perspektywy czasu ocenić skalę trudności i wyzwań dla ustanowienia i wdrożenia wydajnych mechanizmów zarządzania odpadami komunalnymi w Lublinie.

Poprzednio funkcjonujący system (przed 1 lipca 2013 r.), którego rewolucyjnej zmiany jesteśmy świadkami, w sposób istotny utrudniał, a czasami wręcz uniemożliwiał pozyskanie kluczowych informacji dotyczących masy i źródeł emisji wytworzonych na terenie Lublina poszczególnych rodzajów odpadów komunalnych, których odbiór i zagospodarowanie po 1 lipca br. przejęła gmina. Te utrudnienia wynikały w szczególności z następujących uwarunkowań:

- przedsiębiorcy świadczący usługi odbioru odpadów komunalnych składali do wójta/burmistrza/prezydenta informacje o ogólnej masie odebranych odpadów, która nie uwzględniała źródła pochodzenia odpadów zależnie od typu nieruchomości (zamieszkałe i niezamieszkałe – w tym firmy);
- zbiorcze zestawienia danych o rodzajach, ilościach i sposobach gospodarowania odpadami przekazywane przez przedsiębiorców marszałkowi województwa zawierały dane obejmujące informacje dotyczące całej działalności przedsiębiorcy, które nie uwzględniały podziału na poszczególne rodzaje odpadów odbieranych z poszczególnych gmin;
- biorąc pod uwagę gorącą dyskusję publiczną, niewiadomą pozostawał wzrost ilości odpadów, które po 1 lipca „pojawiają” się w systemie powszechnie obowiązującym wszystkich mieszkańców. Źródłem niewiadomych był fakt, że nie wszyscy wytwórcy posiadali podpisane umowy indywidualne na odbiór odpadów, a umowy zawarte często obejmowały ściśle określoną ilość wybranych rodzajów odpadów;
- przed 1 lipca powszechnie obowiązywał „pojemnikowy” sposób rozliczania umów na odbieranie odpadów, niezależnie od masy zgromadzonych w tych pojemnikach odpadów.

Złożoność powyższych warunków spowodowała, że kluczowym zagadnieniem, zarówno na etapie ustalania opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi, jak również tworzenia dokumentacji przetargowej (SIWZ wraz z umową), stało się właściwe określenie ilości i źródeł wytwarzania poszczególnych rodzajów odpadów komunalnych, których odebranie i poprawne zagospodarowanie gmina ma obowiązek sfinansować.

W tym celu uwzględniono wszystkie zidentyfikowane oraz możliwe do zaistnienia uwarunkowania zakładając szacunkowy procent wzrostu ilości niektórych rodzajów odpadów. Do otrzymanej w ten sposób szacunkowej masy odpadów dzisiaj odnosimy dane rzeczywiste pozyskane w trakcie 1 półrocza funkcjonowania systemu. Pozwala to na ocenę rzetelności pracy wykonanej na etapie przygotowań gminy Lublin przed 1 lipca 2013 r., w szczególności w zakresie zapewnienia stabilnego samofinansowania się systemu. Znane są bowiem w Polsce przypadki znaczącego przeszacowania lub niedoszacowania wartości gminnych rynków gospodarki odpadami, co obecnie skutkuje obowiązkiem zmiany opłaty lub/i warunków świadczenia usługi odbioru i zagospodarowania odpadów, co w kontekście zapewnienia stabilności tego rynku jest wysoce niekorzystne, ponieważ negatywnie wpływa m.in. na ryzyko inwestycyjne oraz wysokość budżetowania przez gminę.

1. Ocena funkcjonowania systemu gospodarowania odpadami komunalnymi

1.1. Funkcjonowanie systemu – informacje ogólne

Dokonano zestawienia według rodzaju i ilości odpadów odebranych w drugiej połowie 2013 r. i porównano je do wielkości zakładanych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia (tabela nr 1 w załączeniu).

Główne tendencje, jakie się zarysowały po pierwszych trzech miesiącach funkcjonowania systemu, utrzymały się również w okresie półrocznym.

Z załączonej tabeli wynika, że ilość zebranych odpadów komunalnych okazała się nieznacznie mniejsza, niż przewidywała specyfikacja istotnych warunków zamówienia (93,97% przewidywanej masy), co wskazuje na wysoki stopień skuteczności określenia szacunkowej ilości odpadów.

Odsetek ten był niemal identyczny dla Kom-Eko i Sita Wschód. Różnił się natomiast pomiędzy sektorami, zaś w rozbiciu na poszczególne frakcje odpadów komunalnych wykazywał rozbieżności, podobne dla obu firm i we wszystkich sektorach.

Specyfikacja przetargowa uwzględniała założenie, że wskaźnik nagromadzenia odpadów komunalnych i ich poszczególnych frakcji jest identyczny w całym Lublinie. Nie istniały żadne udokumentowane podstawy do przyjmowania jakiegokolwiek innego założenia, choć zarazem jest rzeczą wiadomą, że wskaźnik ten jest uzależniony od zamożności mieszkańców, sposobów ich zarobkowania oraz stanu infrastruktury technicznej i budowlanej. Znaczną rolę może też odgrywać niedoszacowanie lub przeszacowanie liczby mieszkańców w poszczególnych częściach miasta. Z załączonej tabeli wynika, że masa odebranych odpadów komunalnych w porównaniu z masą założoną w specyfikacji była najmniejsza w sektorze II (83,23%), dużo mniejsza od średniej w sektorze VII (88,89%) i nieco mniejsza od średniej w sektorze III (92,50%). Większą od średniej dla całego miasta, ale wyraźnie mniejszą od zakładanej w specyfikacji masę odebranych odpadów odnotowano w sektorach I (95,18%) i IV (96,91%). Natomiast w dwu sektorach odebrano więcej odpadów, niż zakładała specyfikacja – były to sektory VI (101,42%) i V (102,45%).

Z załączonej tabeli wynika także, że zadeklarowana przez zdecydowaną większość mieszkańców Lublina zbiórka selektywna stała się faktem. Specyfikacja zakładała, że odsetki poszczególnych frakcji będą takie same jak w przypadku odpadów zbieranych dotychczas. Tymczasem po wprowadzeniu nowego systemu nastąpiły w tej dziedzinie daleko idące zmiany, polegające na lepszej segregacji odpadów „u źródła”. Zmniejszyła się masa oddawanych odpadów zmieszanych (o ponad 15% w stosunku do szacowanej masy wszystkich odpadów), wzrosła natomiast (mimo że masa wszystkich odpadów okazała się mniejsza) w porównaniu z zakładaną masą odpadów komunalnych zbieranych selektywnie: frakcji suchej dwukrotnie (199%), frakcji zielonej znacznie (178%), odpadów

wielkogabarytowych o połowę (152%). Jedynie masa odpadów budowlanych i rozbiórkowych okazała się mniejsza od zakładanej (75%), co można wiązać z sukcesem kampanii informacyjno-promocyjnej, dzięki której mieszkańcy Lublina dowiedzieli się, że odpady z budowy, rozbiórek i remontów wykonywanych na ich zamówienie przez specjalistyczne firmy powinny być zagospodarowane przez te firmy. Ważną rolę mogło też odegrać limitowanie odbioru takich odpadów z gospodarstw domowych oraz oddawanie ich do PSZOK-ów.

Obserwowany wzrost ilości odpadów segregowanych wskazuje na pozytywną reakcję mieszkańców na wdrożone rozwiązania, a w szczególności, że przyjęty cel segregacji odpadów w lubelskich warunkach znalazł akceptację społeczną.

1.2. Funkcjonowanie systemu – informacje szczegółowe dla sektorów i rodzajów odpadów.

Wskaźniki wytwarzania odpadów są bardzo podobne dla obu firm i różnych sektorów. Porównując poszczególne sektory zauważamy poprawę segregacji odpadów w gospodarstwach domowych, wyrażoną wzrostem masy odebranej frakcji suchej w porównaniu z masą zakładaną, od 173% w sektorze II do 218% w sektorze VI. Temu zjawisku we wszystkich sektorach towarzyszy zmniejszenie masy odpadów zmieszanych.



Największe dysproporcje między sektorami występują pod względem masy odebranych odpadów zielonych w stosunku do masy prognozowanej. Przy tym nie są one zależne od tego, która firma wywozowa obsługuje dany sektor. W sektorach I, III, V, VI masa odebranych odpadów jest dużo większa od zakładanej (największa w sektorze VI –

262%). Są to sektory, w których występują duże, zwarte osiedla domków jednorodzinnych, a więc ma miejsce selektywna zbiórka tego rodzaju odpadów. Natomiast w sektorach II, IV i VII masa odebranych odpadów jest dużo mniejsza od średniej dla całego miasta, zaś w sektorze IV mniejsza nawet od zakładanej (90%). W sektorach tych budynki jednorodzinne znajdują się przeważnie w rozproszeniu, tzn. w zabudowie zagrodowej albo śródmiejskiej, co sprzyja zagospodarowywaniu odpadów zielonych we własnym zakresie przez kompostowanie.

Odpady wielkogabarytowe wszędzie zostały odebrane w ilościach większych od prognozowanych (od 124% w sektorze I do 194% w sektorze IV). Można to wiązać z możliwością oddania bez dodatkowej opłaty odpadów magazynowanych przez lata na strychach, w piwnicach, suterrenach, garażach, przybudówkach. Duże rozbieżności między sektorami pojawiły się pod względem ilości odebranych odpadów budowlanych i rozbiórkowych. W porównaniu z masą zakładaną w specyfikacji przetargowej ich masa okazała się znacznie mniejsza w pięciu sektorach (najmniejsza w sektorze VII – 24%, gdzie w lipcu nie zostały odebrane w ogóle). W dwóch sektorach masa odebranych odpadów budowlanych i rozbiórkowych przekroczyła zakładaną w specyfikacji (V – 144% i VI – 120%). Są to sektory, gdzie ma miejsce intensywna ekspansja zabudowy miejskiej, zwłaszcza jednorodzinnej. Duża ilość odebranych odpadów budowlanych i rozbiórkowych miała wpływ na przekroczenie całkowitej zakładanej masy odebranych odpadów komunalnych w tych sektorach.

W drugim półroczu 2013 r. najbardziej reprezentatywny dla całego miasta był sektor III, gdzie stosunki mas odebranych odpadów poszczególnych frakcji do mas zakładanych w specyfikacji były najbardziej podobne do średnich dla całego miasta.

1.3. Punkty Selektywnego zbierania Odpadów Komunalnych (PSZOK-i)

Na terenie miasta Lublin zostały utworzone dwa Punkty Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych, tzw. PSZOK, do których mieszkańcy mogą samodzielnie, nieodpłatnie dostarczyć określone rodzaje odpadów.

	Odpady budowlane i rozbiórkowe	Odpady wielkogabarytowe	Odpady zielone	Zużyte opony
PSZOK przy ul. Metalurgicznej 17a	76 510 kg	10 460 kg	8 210 kg	570 kg
PSZOK przy ul. Ciepłowniczej 6	113 490 kg	13 220 kg	3 850 kg	1 600 kg

Gmina Lublin, realizując swoje ustawowe obowiązki, zorganizowała również punkty selektywnego zbierania innych rodzajów odpadów powstających w gospodarstwach domowych:

Rodzaj odpadu	Ilość i lokalizacja punktów zbiórki	Ilość zebranych odpadów w II połowie 2013r.
Odpady niebezpieczne	11 punktów obsługiwanych przez Kom-Eko i 9 punktów obsługiwanych przez Siła Wschód	1 014 kg
Przeterminowane leki	74 aptekach na terenie miasta	2 629 kg

Rodzaj odpadu	Ilość i lokalizacja punktów zbiórki	Ilość zebranych odpadów w II połowie 2013r.
		(dane za VII-X.2013 r.)
Zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny oraz zużyte baterie i akumulatory	2 punkty stałe oraz 6 punktów mobilnych	161 089,7 kg

1.4. System elektronicznego ewidencjonowania i potwierdzania odbioru odpadów oparty na technice RFID.

Do realizacji ustawowego obowiązku odbierania odpadów komunalnych z nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy, Gmina Lublin stosuje system elektronicznego ewidencjonowania i potwierdzania odbioru wszystkich rodzajów odpadów oparty na technice RFID.

Wykorzystanie elektronicznej ewidencji odbieranych odpadów umożliwia skuteczną prowadzenie bieżącego monitoringu oraz nadzorowania gospodarowania odpadami komunalnymi. Dzięki metodzie RFID możliwe jest kontrolowanie w czasie rzeczywistym realizacji usługi odbioru odpadów od mieszkańców przez podmioty, którym gmina zleciła realizację tego zadania. Informacje pozyskane z systemu RFID pozwalają na rzetelne gospodarowanie środkami publicznymi pochodzącymi z opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi, dając możliwość dokładnej weryfikacji jakości usług świadczonych przez podmiotu zewnętrzne.

System RFID opiera się na zakodowanych w chipach (pojemniki) i w kodach kreskowych (etykiety adresowe naklejane na worki) informacjach o rodzaju odbieranych odpadów i adresie punktu wywozowego. Zaznaczyć trzeba, że zgodnie ze stanowiskiem Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych informacje dotyczące adresu nieruchomości, z której odbierane są odpady komunalne oraz informacje dotyczące odbioru odpadów komunalnych, dopiero gdy są przetwarzane w systemie informatycznym stanowią dane osobowe w myśl art. 6 ustawy o ochronie danych osobowych. Natomiast informacje umieszczone na etykiecie adresowej, tj. worek (pojemność), rodzaj frakcji (zielona, sucha), kod kreskowy z numerem w żaden sposób nie identyfikują osoby, od której odbierane są odpady, dlatego też naklejki na worki nie zawierają danych osobowych.

Wdrażany w Lublinie system gospodarowania odpadami komunalnymi uwzględnia istnienie wzajemnie uzupełniających się dwóch podsystemów, umożliwiających bieżący nadzór i monitoring:

1. system monitoringu bazującego na systemie pozycjonowania satelitarnego (GPS), umożliwiającego trwale zapisywanie, przechowywanie i odczytywanie danych o położeniu pojazdu i miejscach postojów oraz czujników zapisujących dane o miejscach wyładunku odpadów, umożliwiających weryfikację tych danych, co jest obowiązkiem wynikającym z §5 ust. 1 pkt 2 Rozporządzenia Ministra Środowiska z dnia 11 stycznia 2013 r. w sprawie szczegółowych wymagań w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości (Dz. U. z 2013 r., poz. 122),
2. system ewidencjonowania miejsc odbioru odpadów opartego na technologii RFID.

Wdrożony w Lublinie system RFID stanowi bardziej zaawansowany, rozbudowany model systemu GPS wynikający z cytowanego rozporządzenia, rozszerzony o dodatkową możliwość analizowania informacji o miejscach i rodzajach odbieranych odpadów.

Dopiero współdziałanie tych dwóch systemów umożliwia rzetelną realizację obowiązku

nadzoru i kontroli nad systemem gospodarowania odpadami komunalnymi, ponieważ pozwala w czasie rzeczywistym na pozyskiwanie informacji o:

1. rodzaju pojazdu odbierającego odpady komunalne,
2. trasie, jaką ten pojazd przejechał,
3. miejscach, w których wykonał czynność odbioru odpadów,
4. terminach odbioru odpadów,
5. rodzajach odpadów, które odebrał,
6. miejscach wyładunku odpadów.

Celem wykorzystywania obu systemów monitoringu (GPS i RFID) jest:

1. nadzorowanie, kontrolowanie i weryfikowanie prawidłowego odbierania i zagospodarowywania odpadów komunalnych przez firmy wyłonione w przetargu, a w następstwie tego skuteczniejsza kontrola wydatków pochodzących z pieniędzy publicznych,
2. weryfikacja obowiązku prowadzenia selektywnej zbiórki odpadów, zadeklarowanego przez właścicieli nieruchomości,
3. szybkie reagowanie na nieprawidłowości, np. brak odbioru odpadów z poszczególnych posesji, niezgodne z prawem zagospodarowywanie poszczególnych partii odpadów,
4. lepsze rozeznanie potrzeb w dziedzinie gospodarki odpadami, np. dostarczania pojemników na nieruchomości, zwiększenia częstotliwości odbioru, pożądaných kierunków przyszłej transformacji gminnego systemu gospodarki odpadami.

Wykonawcy umów w miesiącu październiku udostępnili dostęp do danych systemu bazującego na pozycjonowaniu satelitarnym oraz systemu elektronicznego ewidencjonowania odbioru odpadów - System Monitorowania Pojazdów „SMOK2 WWW” w trybie online, poprzez przekazanie danych do logowania (użytkowników i haseł) do kont upoważnionym pracownikom Wydziału Ochrony Środowiska.

1.5. Obsługa administracyjna systemu

Gmina została zobowiązana zorganizować system gospodarki odpadami komunalnymi, zgodnie z zapisami ustawy oraz z uwarunkowaniami miejscowymi. Merytorycznie dopowiadziany za to zadanie został Wydział Ochrony Środowiska, który aktualnie prowadzi na bieżąco nadzór nad funkcjonowaniem gminnego systemu gospodarowania odpadami komunalnymi w Lublinie. W szczególności zajmują się tym utworzone w 2012 r. dwa nowe referaty: ds. finansowo-księgowych i ds. gospodarki odpadami komunalnymi, przed którymi stanęły trudne wyzwania organizacyjne, m.in.:

1. stworzenie podstaw systemu (koncepcja, założenia, analiza rynku), w tym:
 - 1) określenie ilości odpadów na podstawie różnych źródeł,
 - 2) określenie rodzajów odpadów z uwzględnieniem rodzaju i sposobu transportu,
 - 3) określenie technicznych wymogów dla zbierania odpadów (rodzaje i ilości pojemników i worków) oraz zagospodarowania (sposób przetworzenia aby osiągnąć wymagane prawem poziomy odzysku i ograniczenia składowania),
 - 4) uwarunkowania rynku – zapotrzebowanie na sprzęt, gęstości zabudowy,
 - 5) ekonomiczne zbilansowanie systemu – w szczególności określenie wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi,
 - 6) przygotowanie propozycji uchwał (np. regulaminu utrzymania czystości i porządku, wzoru deklaracji, w sprawie stawki opłat, częstotliwości opłaty),
 - 7) podział na sektory (rejony odbioru odpadów),
2. przygotowanie przetargu na odbieranie i zagospodarowanie odpadów, w tym:
 - 1) obliczenie szacunkowej wartości zamówienia,
 - 2) określenie warunków świadczenia usługi przez przedsiębiorców – wzór umowy,
 - 3) określenie warunków udziału w przetargu, w zakresie:

- a) posiadania wiedzy i doświadczenia,
 - b) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym,
 - c) dysponowania odpowiednimi osobami zdolnymi do wykonania zamówienia
3. stworzenie bazy danych o nieruchomościach i właścicielach nieruchomości,
 4. przygotowanie i przeprowadzenie akcji informacyjnej i edukacyjnej w zakresie zmian w postępowaniu z odpadami komunalnymi,
 5. określenie zasad funkcjonowania punktów selektywnego zbierania odpadów komunalnych,
 6. utworzenie strony internetowej zawierającej informacje dla mieszkańców i jej bieżąca aktualizacja,
 7. obsługa mieszkańców przy składaniu deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi,
 8. gromadzenie danych z instalacji do unieszkodliwiania, prowadzenie statystyk, sporządzanie okresowych sprawozdań do GUS, Urzędu Marszałkowskiego, Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska
 9. ciągła kontrola firm wywozowych,
 10. kontrola ilości odpadów deklarowanych przez mieszkańców.

Pracownicy obu referatów na bieżąco pomagają licznie zgłaszającym się mieszkańcom miasta (osobiście, telefonicznie oraz pisemnie) w poznawaniu i realizowaniu ich praw i obowiązków w nowym systemie gospodarowania odpadami komunalnymi, wyjaśniają wątpliwości i udzielają porad. Pochłania to większą część ich czasu pracy.

1.6. Pojemniki i worki

Na dzień 1 lipca 2013 r. wszystkie nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy miały zabezpieczoną możliwość zbierania odpadów komunalnych w specjalistycznych pojemnikach i workach. W okresie 6 miesięcy funkcjonowania gminnego systemu odbioru odpadów zrealizowano następującą ilość obsłużonych poszczególnych rodzajów pojemników dla różnych rodzajów odpadów oraz ilość worków frakcji suchej i odpadów zielonych:

		SITA WSCHÓD SP. Z O.O.	KOM-EKO SA	ŁĄCZNIE
rodzaj odpadów	Pojemnik 110 L		1706	1706
	Pojemnik 120 L	71303	35385	106688
	Pojemnik 240 L	66025	102442	168467
	Pojemnik 550 L		4352	4352
	Pojemnik 700 L	13206	1559	14765
	Pojemnik 770 L		14970	14970
	Pojemnik 1100 L	98483	100842	199325
	Kontener KP7	84	50	134
	Kontener KP10	8		8
	Kontener KP15		38	38
	RAZEM ODPADY ZMIESZANE			510 453
rodzaj odpadów	Worek 120 L	101259	157562	258821
	Worki typu BigBag		24	24

abcuSą ckar F	Pojemnik 120 L	3082		3082
	Pojemnik 240 L	1049		1049
	Pojemnik 700 L	1152		1152
	Pojemnik 700 L BÓBR		377	377
	Pojemnik 950 L		1	1
	Pojemnik 1100 L	18379	9440	27819
	Pojemnik 1100 L BÓBR		799	799
	Pojemnik 2500 L	8608	21208	29816
	Kontener KP7	98	1651	1749
	RAZEM FRAKCJA SUCHA			324 689
zand z ydapd O	Worek 120 L	78444	90617	169061
	Kontener KP7	405	560	965
	Kontener KP10		104	104
	Kontener KP15		61	61
	Kontener KP20		56	56
	RAZEM ODPADY ZIELONE			170 247
	Kontener Koliba		573	573
	Kontener KP5	137	271	408
	Kontener KP7	11	91	102
	Kontener KP10		1	1
	RAZEM GRUZ			1 084
	SUMA			1 006 473

Powyższe zestawienie wskazuje na ogromną skalę realizowanego przez gminę Lublin zadania odbierania odpadów komunalnych. W ciągu 6 miesięcy funkcjonowania systemu wykonano:

1. ponad 510 tysięcy obsłużen pojemników na odpady zmieszane, w tym blisko 200 tysięcy obsłużen przypada na powszechnie stosowane pojemniki 1100l,
2. blisko 325 tysięcy obsłużen pojemników i worków na frakcję suchą, w tym blisko 259 tysięcy odebranych worków z tego rodzaju odpadem,
3. ok. 170 tysięcy odbiorów worków i pojemników na odpady zielone,
4. ponad 1000 odbiorów pojemników z odpadami budowlanymi.

Daje to ponad 1 000 000 operacji odbioru odpadów w okresie lipiec – grudzień 2013 r., tj. ponad 6 500 czynności odbiorów dziennie.

Ilości poszczególnych rodzajów odebranych i zagospodarowanych odpadów zawiera tabela nr 1 (w załączeniu).

1.7. Kontrole i sprawozdawczość odpadowa

Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska w Lublinie przeprowadził (w ramach ogólnopolskiego cyklu kontrolnego dotyczącego nowego systemu gospodarowania odpadami komunalnymi) kontrolę gminy Lublin. Przedmiotem kontroli była realizacja obowiązków gminy, określonych w ustawie o utrzymaniu czystości i porządku w gminach.

W pierwszych dniach lipca 2013 r. kontrolę gminy Lublin przeprowadził również Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych. Przedmiotem kontroli była zgodność przyjętych rozwiązań z ustawą o ochronie danych osobowych. Kontrolą objęci zostali również przedsiębiorcy świadczący usługę odbioru odpadów komunalnych w zakresie zgodności przetwarzanych danych z przepisami o ochronie danych osobowych. Już na początkowym etapie wdrażania systemu byliśmy świadomi jakie ryzyko niesie ze sobą przetwarzanie danych osobowych, co znalazło odzwierciedlenie w podpisanych umowach. Obie kontrole wypadły pozytywnie, sformowane zastrzeżenia usunięto.

Całość zmian systemowych powiązana jest z monitorowaniem sposobu postępowania z odpadami komunalnymi przez właścicieli nieruchomości, przedsiębiorców oraz gminę. Aby usprawnić kontrolę i monitorować efektywność rozwiązań systemowych przyjętych w gminach, nowa ustawa ustanowiła nowy obowiązek składania sprawozdań z realizacji zadań gminy, jak i zadań wykonywanych przez podmioty odbierający odpady komunalne od właścicieli nieruchomości. W szczególności, obowiązek ten odnosi się do osiągnięcia określonych poziomów odzysku i recyklingu odpadów komunalnych oraz redukcji masy odpadów ulegających biodegradacji kierowanych na składowiska. WIOŚ i Marszałek Województwa Lubelskiego dokonał weryfikacji rocznego sprawozdania Prezydenta Miasta Lublin z realizacji zadań z zakresu gospodarowania odpadami komunalnymi za 2012 r., która przebiegła prawidłowo.

1.8. Badania morfologii odpadów

W grudniu 2013 r. Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej na zlecenie Urzędu Miasta Lublin przeprowadził badania składu morfologicznego odpadów komunalnych powstających w budynkach mieszkalnych w Lublinie, w celu wytyczenia kierunków działań niezbędnych do podjęcia na kolejne lata funkcjonowania systemu gospodarki odpadami komunalnymi.

Operatorzy obsługujący system gospodarki odpadami w Lublinie (Kom-Eko S.A. i Sita Wschód Sp. z o.o.) dostarczali z różnych sektorów miasta do miejsca badań próby ogólne (6 – 7 m³) odpadów zmieszanych i selektywnie zebranych („frakcja sucha odpadów komunalnych”) z dwóch typów zabudowy (jednorodzinna i wielorodzinna). Łącznie przedmiotem badań było 16 prób ogólnych (2 przedsiębiorstwa x 2 sektory x 2 typy zabudowy x 2 rodzaje odpadów). Z każdej z prób ogólnych grupa badawcza wyodrębniła losowo do badań dwie próby badawcze o masie ok. 100 kg każda, a więc łącznie przebadano 32 próby odpadów.

Wyniki przeprowadzonych badań nasuwają następujące wnioski:

1. Odpady zmieszane zbierane w obu typach zabudowy charakteryzuje zbliżony skład morfologiczny. W odpadach tych stwierdza się podobny udział składników organicznych (62% w zabudowie wielorodzinnej i 65% w zabudowie jednorodzinnej) oraz duży, jak na ten rodzaj odpadów, udział składników przydatnych do recyklingu – ok. 28%. Udział tych składników w odpadach zbieranych w zabudowie wielorodzinnej można tłumaczyć niestosowaniem się niektórych mieszkańców do wymogów selektywnej zbiórki i deponowaniem przez nich surowców wraz z odpadami kuchennymi w pojemnikach na odpady zmieszane. Nieoczekiwanie duża łączna zawartość papieru, tworzyw sztucznych i szkła w odpadach zmieszanych z zabudowy jednorodzinnej świadczyć może o podobnych zachowaniach mieszkańców, jak w przypadku zabudowy wielorodzinnej.
2. W odpadach zmieszanych z zabudowy wielorodzinnej stwierdzano obecność drobnego sprzętu elektrycznego, pomimo zabezpieczenia przez Gminę Lublin możliwości selektywnego zbierania tego typu odpadów.
3. Frakcja sucha odpadów komunalnych charakteryzuje się dominującą zawartością składników potencjalnie użytecznych dla recyklingu: papier, tworzywa sztuczne,

szkło, metale żelazne i nieżelazne. Łączna zawartość procentowa tych składników jest nieco wyższa w odpadach pochodzących z zabudowy jednorodzinnej (ok. 85% wagowo) niż wielorodzinnej (ok. 80%).

4. We frakcji suchej odpadów komunalnych obecne są składniki organiczne, zarówno w zabudowie wielorodzinnej (ok. 8%), jak i jednorodzinnej (ok. 5,5%). Stanowi to poważne utrudnienie recyklingu i wymaga podjęcia zdecydowanych kroków zmierzających do poprawy selektywnej zbiórki odpadów przez mieszkańców budynków wielorodzinnych, jak i jednorodzinnych.
5. We frakcji suchej w obu typach zabudowy pojawiają się odpady zużytego sprzętu elektrycznego, co również jest naruszeniem zasad segregacji.
6. Z przeprowadzonych badań wynika, że łączna zawartość papieru i tektury, tworzyw sztucznych, szkła i metali w ogólnym strumieniu odpadów komunalnych wytwarzanych w Lublinie wynosi **37,85%**, co jest rzeczywistym poziomem odniesienia dla monitorowania efektywności przyjętych rozwiązań systemowych, w szczególności osiągania poziomów recyklingu odpadów surowcowych.

1.9. Działania informacyjne

Działania edukacyjno-informacyjne w zakresie nowego systemu gospodarowania odpadami komunalnymi zapoczątkowane zostały organizacją konsultacji społecznych t.j. spotkań z radnymi, radami dzielnic, przedsiębiorcami oraz mieszkańcami, na których, prezentowane były zmiany w sposobie gospodarowania odpadami komunalnymi w Lublinie oraz korzyści płynące z tych zmian. Przed konsultacjami społecznymi została uruchomiona strona internetowa odpady.lublin.eu, na której można znaleźć przygotowane materiały (w tym prezentacje multimedialne) zawierające kompleksowe informacje i porady na temat gminnego systemu gospodarowania odpadami komunalnymi oraz segregacji odpadów komunalnych. Dodatkowo został stworzony adres e-mail, na który można było zgłosić swoje uwagi, zastrzeżenia i pomysły.

Strona internetowa www.odpady.lublin.eu, zgodnie z przyjętym założeniem, stała się głównym miejscem publikowania informacji o gospodarowaniu odpadami komunalnymi na terenie Lublina. Została ona rozwinięta i podzielona na działy tematyczne. Ze strony internetowej mieszkańców może dowiedzieć się m.in.:

- o bieżących sprawach (dział: Aktualności),
- w jaki sposób wypełnić deklarację oraz zapłacić za gospodarowanie odpadami komunalnymi,
- w jaki sposób selektywnie zbierać odpady, lokalizacja pojemników na poszczególne frakcje odpadów,
- w jaki sposób pozbyć się odpadów problemowych np. odpadów niebezpiecznych, baterii, akumulatorów, elektroodpadów, przeterminowanych leków,
- zapoznać się z materiałami edukacyjno-informacyjnymi w postaci zamieszczonych wersji elektronicznych materiałów drukowanych oraz spotów informacyjnych,
- zapoznać się z aktami prawnymi warunkującymi i określającymi działanie systemu gospodarowania odpadami komunalnymi,
- uzyskać kompleksową informację na temat przedsiębiorców obsługujących poszczególne rejony miasta oraz nieruchomości,
- znaleźć odpowiedź na najczęściej zadawane pytania

Statystyki pokazują, że strona ta cieszy się dużym zainteresowaniem mieszkańców ponieważ od lipca 2013 została ona odwiedzona 17 933 razy.

W ramach prowadzonych działań edukacyjnych w 2013 roku została przygotowana szeroka kampania reklamowa, na temat nowego systemu gospodarowania odpadami komunalnymi - „EKO TY – EKO LUBLIN”. Kampania pomogła w upowszechnianiu idei segregacji odpadów. Na jej potrzeby zostały przygotowane materiały drukowane oraz

multimedialne informujące o zmianach w gospodarowaniu odpadami komunalnymi oraz promujące selektywną zbiórkę odpadów takie jak:

- ulotka informacyjna,
- spot telewizyjny,
- spot radiowy,
- animacja na ekranach LCD w autobusach MPK,
- billboardy,
- artykuły prasowe,
- spotkania i informacje radiowe i telewizyjne.

Emisja materiałów informacyjnych została rozłożona na całe drugie półrocze 2013 r. tak, aby informacja dotarła do jak największej liczby mieszkańców i jak najlepiej utrwaliła się w świadomości mieszkańców.

W ramach działań edukacyjno-informacyjnych do wszystkich nieruchomości na terenie Lublina została wysłana przesyłką bezadresową informacja w postaci ulotki oraz listu od dyrektora Wydziału Ochrony Środowiska. Dodatkowo do nieruchomości jednorodzinnych oraz do zarządców nieruchomości do ulotki i listu została dołączona deklaracja o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi.

Została uruchomiona infolinia dla mieszkańców, dzięki której każdy mógł uzyskać niezbędne informacje i odpowiedź na pytania i wątpliwości. W prasie zaczęły się ukazywać artykuły sponsorowane, wkładki tematyczne i banery promocyjne. Również na stronach internetowych zostały zamieszczone artykuły o nowym systemie oraz banery odsyłające na stronę www.odpady.lublin.eu. Zostały zorganizowane spotkania dla prasy i telewizji, w celu przekazania materiałów informacyjnych, które zostały za ich pośrednictwem były rozpowszechniane. Została nawiązana współpraca z organizacjami ekologicznymi, w celu jak najbardziej kompleksowego informowania mieszkańców i wykorzystania jak największej liczby kanałów dotarcia.

W ramach działalności edukacyjnej, tematyka nowego systemu gospodarowania odpadami komunalnymi była obecna przy okazji różnych wydarzeń kulturowych, jak na przykład Ekopiknik 2013, gdzie mieszkańcy mogli również uzyskać informacje o zasadach gospodarki odpadami w Lublinie, jak również oddać problemowe odpady jak zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny.

Przy okazji wysyłki pism związanych z opłatami za gospodarowanie odpadami komunalnymi do właścicieli nieruchomości którzy złożyli deklarację, dołączona została ulotka informacyjna, gdzie były opisane szczegółowo zasady gospodarowania poszczególnymi rodzajami odpadów, niezbędne numery kontaktowe, lokalizacja punktów PSZOK, oraz dołączony został schemat selektywnej zbiórki odpadów.

W celu stworzenia jak najlepszego mechanizmu identyfikacji materiałów, które były rozpowszechnione w przestrzeni miejskiej, wykorzystano system identyfikacji wizualnej marki EkoLublin, zgodnie z którym projektowane były i są materiały informacyjno-edukacyjne, oraz znakowane są pojemniki i samochody komunalne będące w użyciu przy obsłudze gminnego systemu gospodarowania odpadami komunalnymi. Jednolity sposób wizualizacji spowodował coraz większe identyfikowanie logo marki EkoLublin z prawidłowymi nawykami w gospodarowaniu odpadami komunalnymi. Marka EkoLublin zaczęła być znacznie bardziej przez mieszkańców identyfikowana i kojarzona z ważnymi proekologicznymi działaniami oraz ideą selektywnego zbierania odpadów.

Prawidłowy odbiór oraz skuteczność kampanii informacyjno-edukacyjnej najlepiej widać w stale rosnących statystykach ilości odbieranej frakcji suchej. Można powiedzieć że każdy z rodzajów selektywnie zbieranych odpadów zanotowała wzrost, kosztem malejącego udziału wagowego odpadów zmieszanych, a co za tym idzie malejącego udziału odpadów trafiających na składowisko, na rzecz odpadów poddanych recyklingowi i odzyskowi.

Zadeklarowana przez zdecydowaną większość mieszkańców Lublina zbiórka selektywna stała się faktem. Po wprowadzeniu nowego systemu nastąpiły w tej dziedzinie daleko idące zmiany, polegające na lepszej segregacji odpadów „u źródła”. Dzięki dobrej organizacji, dużemu zaangażowaniu osób odpowiedzialnych za wprowadzenie w życie nowego systemu gospodarowania odpadami komunalnymi, szeroko zakrojonej edukacji, proces jego wdrażania odbył się w atmosferze spokoju, ładu i praktycznie nie wystąpiły większe zakłócenia. Zadania związane z gospodarowaniem odpadami komunalnymi realizuje referat ds. gospodarowania odpadami komunalnymi, zatrudniający w tym celu 9 osób.

2. Zagadnienia finansowe realizowane przez referat ds. finansowo - księgowych

Deklaracje o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi w ilości 19806 szt. złożyły osoby fizyczne i prawne. Z tego tytułu naliczenie należnej opłaty za II półrocze 2013 r. wynosi 21 877 211 zł. Wpłaty dokonane przez właścicieli nieruchomości zamieszkałych za II półrocze 2013 r. wyniosły – stan zgodnie z terminem płatności na 15 stycznia 2014 r. - 20 681 461,96 zł. Wskazuje to na ściągalność opłaty na poziomie **94,5 %** co potwierdza, wysoką akceptację społeczną dla rozwiązań przyjętych w Lublinie. W celu wyegzekwowania zaległości z tytułu nieuiszczenia opłaty wystawiono 1181 szt. upomnień. Ponadto do 1300 właścicieli nieruchomości zostały wysłane wezwania do złożenia deklaracji.

Naliczenie [PLN]	Wpłaty [PLN]	Ściągalność [%]
21 877 211	20 681 461,96	94,5 %

Wydatki poniesione w związku z funkcjonowaniem systemu gospodarowania odpadami komunalnymi uwzględniające:

Naliczenie [PLN]	Wydatki [PLN]
21 877 211	21 813 949,50

W II półroczu 2013 r. zaksięgowano 46 820 szt. wpłat na indywidualnych kartach płatników. W celu wyegzekwowania zaległości wystawiono w tym okresie 1181 upomnień. Referat ds. finansowo – księgowych zatrudnia 11 osób.

Powyższe dane wskazują, że system gospodarowania odpadami komunalnymi w Lublinie bilansuje się i stanowi układ samofinansujący się. W ten sposób osiągnięta została zgodność w przesłanką ustawową, mówiącą że gmina nie może do gospodarowania odpadami „dokładać” ani na nim „zarabiać”.

3. Nadzór nad funkcjonowaniem systemu

Wydział Ochrony Środowiska prowadzi na bieżąco nadzór nad funkcjonowaniem gminnego systemu gospodarowania odpadami komunalnymi w Lublinie.

Interwencje dotyczące odbioru odpadów komunalnych przyjmowane są zgodnie ustalaną procedurą tj. przyjmowane na stanowiskach pracy telefonicznie interwencje na bieżąco wprowadzane są do stworzonego specjalnie w tym celu arkusza kalkulacyjnego, który zawiera informacje niezbędne do pozyskiwania od zgłaszającego interwencję, tak aby sprawa indywidualna mogła być sprawnie i skutecznie przez niego realizowana. Interwencje zapisane w arkuszu do godziny 13.00 przesyłane są na wskazane jedno stanowisko pracy celem sporządzenia zbiorczego zestawienia. Zbiorcze zestawienie zgłaszanych interwencji tworzone jest w podziale na sektory obsługiwane przez danego

przedsiębiorcę. Do godziny 13.45 zbiorcze zestawienie wysyłane jest z tego stanowiska pracy mailowo do Kom-Eko oraz Sita Wschód celem niezwłocznej realizacji jeszcze tego samego dnia. Ustalony czas 13.45 wynika ze zmianowości pracy w tych firmach i umożliwia realizację zgłoszenia na II zmianie. W tym samym trybie zgłoszenia przyjęte od godziny 13.00 do godziny 15.00 przesyłane są do przedsiębiorców do godziny 15.30. Przedsiębiorcy zostali zobowiązani do dostarczania mailem zwrotnym informacji o statusie załatwienia danej sprawy, który to mail zwrotny przesyłany jest na stanowiska pracy osób przyjmujących interwencję w celu umożliwienia udzielenia przez nich informacji o sposobie załatwienia danej interwencji. W taki sam sposób realizowane są również zgłoszenia do Wydziału Ochrony Środowiska zgłaszane w formie mailowej, pisemnej oraz z wykorzystaniem faksu celem ich sprawnego załatwienia. W ten sam sposób tworzy się bardzo szczegółowy raport dzienny.

W referacie ds. gospodarowania odpadami komunalnymi funkcjonuje też stanowisko pracy ds. kontroli. Pracownicy tam zatrudnieni spędzają większość swojego czasu pracy w terenie sprawdzając na miejscu zasadność zgłoszeń dokonywanych przez mieszkańców. Zasadniczym celem kontroli, jest pozyskanie informacji o stanie realizacji usług odbierania odpadów komunalnych na terenie miasta. W przypadkach potwierdzenia naruszeń warunków realizacji umowy przedsiębiorcom świadczącym usługę odbioru odpadów wymierzane są stosowne kary. Czynności podejmowane w terenie wymagają szczególnej skrupulatności i dokładności w celu ustalenia stanu faktycznego, tak aby uzyskać niepodważalne argumenty na wystąpienie naruszeń i zaniechań ze strony przedsiębiorców. Zdarza się bowiem, że część zgłaszanych do Urzędu Miasta interwencji jest nieuzasadniona lub naruszenie występuje nie z winy przedsiębiorcy. Dlatego też jest wymagana duża dokładność, aby uzyskać rzeczywisty obraz sytuacji. Obecnie przeprowadzane kontrole prowadzone są w obszarach, których dotyczą zgłaszane do Urzędu Miasta interwencje, a każda indywidualna nieruchomość jest traktowana odrębnie i sporządzana jest stosowna dokumentacja (m.in. notatka służbowa, dokumentacja fotograficzna, wywiad).

W związku ze stałym prowadzeniem nadzoru nad realizacją warunków umów zawartych pomiędzy Gminą Lublin, a firmami odbierającymi odpady, w miesiącach od lipca do grudnia przeprowadzono łącznie 486 interwencji zgłaszanych przez mieszkańców i rozpatrzono 104 sprawy.

W wyniku podejmowanych interwencji, w poszczególnych miesiącach przeprowadzono kontrole związane z niewłaściwą realizacją umów przez Sita Wschód i KOM EKO według poniższego zestawienia:

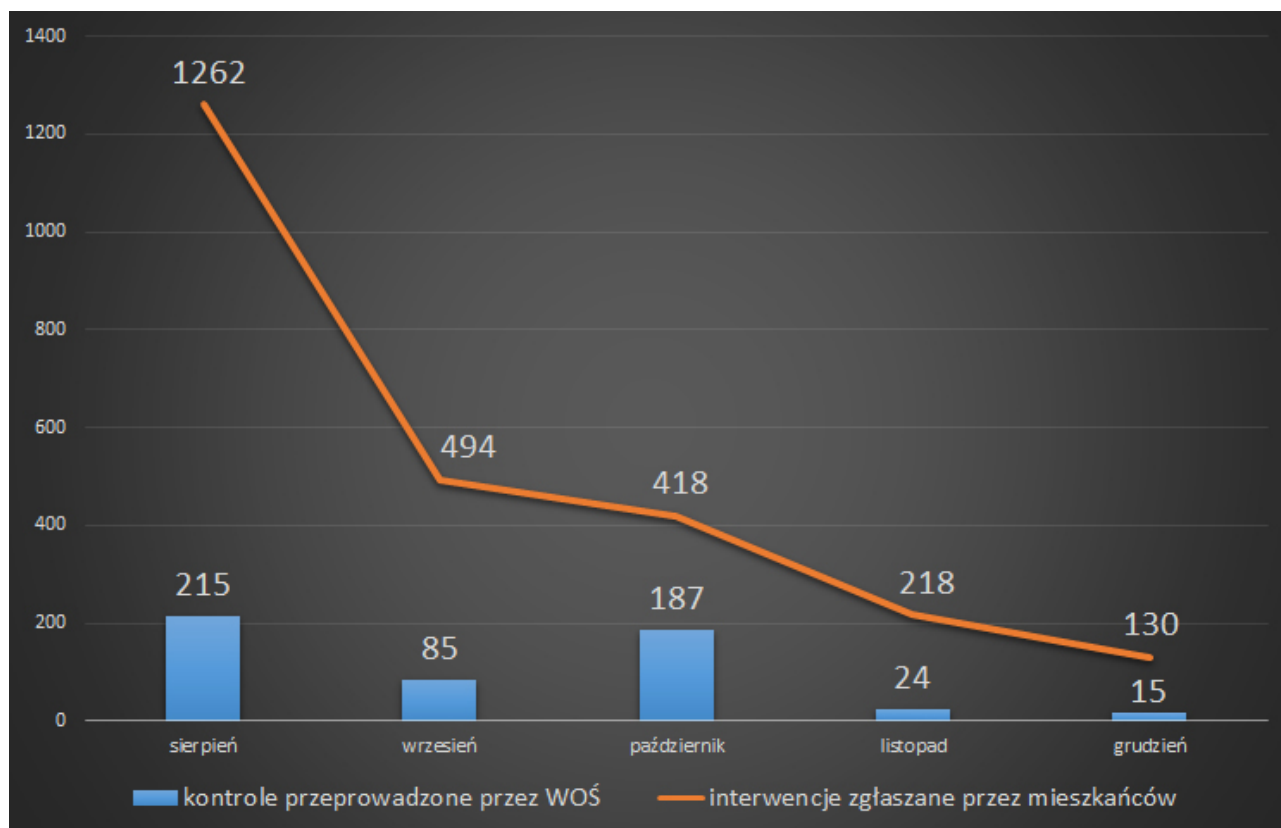
Data kontroli [m-c 2013 r.]	Ilość skontrolowanych nieruchomości
sierpień	210
wrzesień	78
październik	177
listopad	11
grudzień	10

Ponadto w poszczególnych miesiącach rozpatrzono 40 spraw związanych z jakością świadczonych usług według poniższego zestawienia:

Data wszczęcia sprawy [m-c 2013 r.]	Ilość spraw
sierpień	5
wrzesień	7
październik	10
listopad	13
grudzień	5

Dodatkowo zostały wszczęte 64 sprawy związane z kontrolą i nadzorem nad realizacją obowiązków właścicieli nieruchomości związanych z utrzymaniem czystości i porządku na terenach prywatnych nieruchomości.

Poniższy wykres obrazuje ilość kontroli prowadzonych przez Wydział Ochrony Środowiska oraz ilość dokonanych zgłoszeń interwencyjnych w II półroczu 2013 r.. Wyraźnie rysuje się tendencja spadkowa w ilości zgłaszanych interwencji, co świadczy o systematycznej poprawie jakości świadczonych usług odbioru odpadów oraz rosnącej akceptacji i zadowoleniu mieszkańców. Niewątpliwie spadek zgłaszanych interwencji ma związek z natychmiastową reakcją pracowników Wydziału Ochrony Środowiska. Przykładowo na zgłoszonych 1262 interwencje w sierpniu zostało przeprowadzonych 215 kontroli, co przy 21 dniach roboczych daje średnio 10 kontroli dziennie. Podjęte działania powodują spadek interwencji w następnych miesiącach, aż do poziomu 130 interwencji w grudniu, co daje średnio tylko ok. 6 zgłoszeń dziennie.



Wynikiem tych kontroli było nałożenie na Sita Wschód i Kom-Eko kar umownych w wysokości:

Przedsiębiorca	Wysokość kar umownych [PLN]
SITA Wschód Sp. z o.o.	340 796
KOM-EKO SA	126 850
Razem	467 646

Pracownicy referatu ds. gospodarowania odpadami komunalnymi dokonują także weryfikacji sprawozdań, raportów i faktur dostarczanych przez firmy funkcjonujące na rynku gospodarowania odpadami komunalnymi.

4. Podsumowanie i wnioski

Na podstawie przedstawionych informacji można stwierdzić, że:

1. proces wdrażania nowego systemu gospodarowania odpadami komunalnymi oraz wprowadzone zmiany i ich konsekwencje, pozwoliły gminie Lublin na skuteczną kontrolę odbioru i unieszkodliwiania odpadów;
2. po raz pierwszy w historii gospodarowania odpadami komunalnymi na terenie miasta Lublin można od 1 lipca 2013 r. oddać wytwarzane odpady w nieograniczonej ilości za jedną cenę ustaloną dla gospodarstwa domowego. Odbierane odpady to:
 - 1) odpady zmieszane,
 - 2) frakcja sucha odpadów komunalnych,
 - 3) odpady zielone,
 - 4) odpady wielkogabarytowe,
 - 5) odpady oddawane przez mieszkańców do Punktów Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych obejmujące:
 - a) odpady zielone,
 - b) odpady wielkogabarytowe,
 - c) odpady budowlane i rozbiórkowe,
 - d) zużyte opony.

Ponadto bezpośrednio od mieszkańców odbierane są odpady budowlane i rozbiórkowe, do wyczerpania limitu wynoszącego 1 m³/gospodarstwo domowe/rok.

3. Zadeklarowana przez zdecydowaną większość mieszkańców miasta zbiórka selektywna jest na ogół dotrzymywana, o czym świadczy duży wzrost ilości odbieranych odpadów zebranych selektywnie. Wyraźnie zmniejsza się ilość przyjmowanych zgłaszanych przez mieszkańców uwag i skarg. Jeżeli w lipcu dochodziło do 60 zgłoszeń w ciągu dnia, to w drugiej połowie sierpnia ich ilość obniżyła się do ok. 20, a wrześniu, październiku ok. 6-10, listopadzie, grudniu ok. 6.
4. Dzięki umowie cywilno-prawnej, mamy możliwość skutecznie egzekwować szereg wynikających z niej warunków, w szczególności dotyczących:
 - 1) poziomu selektywnej zbiórki,
 - 2) odzysku, osiągnięcia recyklingu, ograniczeń kierowania na składowisko odpadów ulegających biodegradacji,co pozwoli na skuteczną realizację zadań nałożonych na gminę.
5. Podkreślić należy dobrą współpracę ze Strażą Miejską przy prowadzonych czynnościach kontrolnych.

5. Działania mające na celu usprawnienie systemu

Odpowiedzialni za wdrożenie i realizację systemu gospodarowania odpadami komunalnymi spotykają się regularnie z firmami odpowiedzialnymi za odbiór odpadów komunalnych. Celem spotkań jest omówienie problemów niezależnie od codziennie wymienianej korespondencji w przedmiocie zgłoszeń napływających od mieszkańców.

Udokumentowane uchybienia zgodnie z zapisami zawartymi w podpisanych umowach podlegają określonym karom. Głównie dotyczą one:

1. niedostarczenia pojemników i worków,
2. nieterminowego odbioru odpadów.

Powyższe przypadki dotyczą obu firm. W oparciu o dokonane kontrole kończą się postępowaniem i obie firmy zostaną wezwane do zapłacenia kar umownych za niedotrzymanie warunków umowy.

Przyczyny tych niedopatrzeń nie zawsze leżały po stronie przedsiębiorców. Często wynikały z winy właścicieli lub zarządców nieruchomości, którzy np. nie dokonywali zgłoszeń odbioru odpadów wielkogabarytowych, uważając że firma wywozowa ma obowiązek odwiedzenia wszystkich posesji widniejących w harmonogramie na dany dzień, albo z winy mieszkańców odstawiających odpady w niewłaściwym miejscu i czasie. Bardzo często przyczyną tych naruszeń było niezapewnienie pracownikom przedsiębiorcy odbierającym odpady komunalne dostęp do pojemników w sposób umożliwiający ich opróżnianie.

Działania kontrolne, monitoringowe i nadzorcze Wydziału Ochrony Środowiska doprowadziły do wymierzenia im wysokich kar umownych. Spowodowało to rosnącą poprawę jakości wykonywanych usług. Obecnie interwencje mieszkańców są coraz rzadsze i dotyczą coraz mniej rażących naruszeń umów.

Konieczna jest kontynuacja podjętych działań, aby możliwe było osiągnięcie wyznaczonych celów ekologicznych i ekonomicznych m.in. przez:

- udział i współpracę Straży Miejskiej
- patrole rowerowe,
- patrole do których wykorzystywane są pojazdy samochodowe.

Na zakończenie przekazujemy podziękowania tym wszystkim, którzy czynnie włączyli się do pracy i wspierali nas swoją wiedzą i pomysłami.

Mamy dużą satysfakcję, że wdrożenie nowego systemu gospodarowania odpadami komunalnymi w Lublinie dzięki kompetentnemu wypełnieniu powierzonych zadań przebiegało w atmosferze ładu i porządku. Jednocześnie mając na uwadze dobro interesów publicznych i wszystkich mieszkańców naszego miasta dalej z dużym zaangażowaniem pracujemy nad poprawą standardu realizowanych zadań.

Opracowanie zespołowe
Wydziału Ochrony Środowiska
pod kierownictwem Dyrektora
Wydziału Ochrony Środowiska
Pana Zdzisława Strycharza