

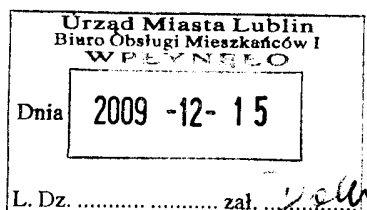


Zastępca Prezydenta Miasta Lublin

Pl. Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, tel.: +48 81 466 2020,
fax: +48 81 466 2021, e-mail: zastepcy.prezydenta2@lublin.eu

MOPR.ZD-PS.II.0514/6/09

Lublin, dn. 4 grudnia 2009 roku



Pan Marcin Nowak
Radny Rady Miasta Lublin
za pośrednictwem
Pana Piotra Kowalczyka
Przewodniczącego
Rady Miasta Lublin

W odpowiedzi na Pana interpelację złożoną w dniu 13 listopada 2009 roku, poniżej przedstawiam działania realizowane przez Miasto Lublin, na rzecz osób bezdomnych, przebywających na terenie miasta, jak również podstawy programowe realizacji podejmowanych działań.

Miasto Lublin posiada opracowany w roku 2005 roku kompleksowy dokument - Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Lublin 2005 – 2013, stanowiący załącznik do Uchwały Nr 797/XXXIII/2005 Rady Miasta Lublin z dnia 8 września 2005 roku.

W dokumencie tym poświęcono problemowi bezdomności w ramach Czwartego Celu Głównego Strategii - Organizacja kompleksowych działań na rzecz dzieci, osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym - Cel szczegółowy Pogłębienie systemu wsparcia na rzecz osób bezdomnych, w ramach którego zawarto szeroki wachlarz działań na rzecz tej grupy społecznej.

Zadania podzielono na dwie grupy:

1. Wzmacnianie i stymulowanie działań mających na celu przezwycięzenie problemu bezdomności

Głównym realizatorem tego zadania jest Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, który we współpracy z Urzędem Miasta, Miejskim Urzędem Pracy i organizacjami pozarządowymi zajmuje się działaniami profilaktycznymi, osłonowymi i aktywizacyjnymi na rzecz osób bezdomnych.

Analiza danych dowodzi, iż w okresie od stycznia do września 2009 roku wsparciem Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Lublinie objęto 496 rodzin z problemem bezdomności (rodziny te liczyły 543 osoby). Kwota przeznaczona na realizację niniejszego zadania wynosiła 621 425,11 zł. Na kwotę tę złożyły się:



- zasilek stały – 257 857,30 zł
- pomoc rzeczowa – 1 192,64 zł
- usługi opiekuńcze – 10 845,00 zł
- sprawienie pogrzebu – 3 665,01 zł
- zasilek celowy i w naturze – 36 624,48 zł
- zasilek okresowy – 148 873, 43 zł
- program wieloletni: pomoc państwa w zakresie dożywiania – 162 367, 25 zł

W strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Lublinie funkcjonuje Dzienny Ośrodek Wsparcia dla Bezdomnych, czynny w godzinach 8.00 – 17.30, od poniedziałku do piątku, mieszczący się przy ul. Młyńskiej 18. Liczba osób korzystających z pomocy Ośrodka jest zróżnicowana w zależności od pory roku. W okresie styczeń – wrzesień 2009 roku z usług Ośrodka skorzystało 212 osób. Oferta Ośrodka obejmuje udzielanie wsparcia w zakresie doraźnej pomocy rzeczowo - finansowej, pracy socjalnej, usług sanitarno – higienicznych, możliwości skorzystania z zaplecza kuchennego i przygotowania posiłków oraz zajęć świetlicowych. Założeniem placówki jest nawiązanie pierwszego kontaktu z osobami bezdomnymi, zapewnienie im schronienia w godziwych warunkach w ciągu dnia. Poza zabezpieczeniem podstawowych potrzeb bytowo - socjalnych Ośrodek realizuje program interwencyjno – motywacyjny: „Twoja szansa na trzeźwość”, realizowany w ramach Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Program ten obejmuje działania z zakresu profilaktyki alkoholowej i przemocy psychologicznej uwzględniając problem bezdomności. Niniejszy Program realizowany jest w trakcie spotkań indywidualnych i ściśle odpowiada potrzebom klientów Dziennego Ośrodka Wsparcia dla Bezdomnych. W roku 2009 w Programie bierze udział 21 osób.

Ponadto zawierane są indywidualne programy wychodzenia z bezdomności, mające na celu stworzenie ścieżki instytucjonalnej postępowania wobec osób bezdomnych. W okresie od stycznia do września 2009 roku w Dziennym Ośrodku Wsparcia dla Bezdomnych prowadzono 2 indywidualne programy wychodzenia z bezdomności.

W celu określenia sposobu współdziałania w rozwiązywaniu problemów osoby bezdomnej, znajdującej się w trudnej sytuacji pracownicy socjalni zawierają kontrakty socjalne zmierzające do wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. W ramach podejmowanych czynności służbowych w okresie poprzedzającym okres zimowy pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Lublinie podejmują działania zmierzające do zabezpieczenia



elementarnych potrzeb socjalno - bytowych osób bezdomnych. W zależności od zdiagnozowanych, dominujących trudności osoby bezdomne otrzymują pomoc w formie gorącego posiłku, jak również świadczeń finansowych na zabezpieczenie potrzeb w zakresie odzieży i obuwia, dostosowanych do pory roku.

Zainteresowanie tutejszych służb społecznych i ich działania na rzecz osób bezdomnych mają znaczący wpływ na poprawę sytuacji życiowej osób bezdomnych, szczególnie w okresie jesienno – zimowym. Pracownicy socjalni dokładają starań, aby informacje dotyczące organizacji niosących wsparcie osobom bezdomnym, głodnym oraz potrzebującym innych form pomocy, umieszczane były na terenie całego miasta w miejscach użyteczności publicznej w tym urzędach, dworcach, kościołach, placówkach służby zdrowia.

Corocznie w październiku z inicjatywy Zastępcy Prezydenta do spraw obywatelskich, odbywa się spotkanie dotyczące przygotowania lubelskich instytucji, służb i organizacji oraz ustalenia możliwości ich działań i ewentualnego współdziałania w ramach postępowania z osobami bezdomnymi wymagającymi pomocy w okresie zimowym. Uczestnicy tegorocznego spotkania przedstawili możliwości pomocy osobom bezdomnym w okresie zwiększonych mrozów. Przedstawiciele organizacji pozarządowych zobowiązali się udostępnić dodatkowe miejsca noclegowe i przyjęcie do noclegowni wszystkich osób potrzebujących pomocy.

Odnosząc się do poruszanych w Pana interpelacji kwestii zamarznięć osób bezdomnych w piwnicach, klatkach schodowych, w pustostanach należy wskazać, iż w ostatnich latach nie odnotowano przypadków zamarznięć na terenie Miasta Lublin. W ramach podejmowanych działań prewencyjnych w stosunku do osób bezdomnych, szczególnie narażonych na ujemne skutki niskich temperatur organizowane są patrole obejmujące swym zakresem m.in. klatki schodowe, okolice dworców, ogródki działkowe. W każdym przypadku pojawienia się osób bezdomnych na terenach ogródków działkowych, w altanach, opuszczonych posesjach, klatkach schodowych czy też piwnicach podejmowane są działania mające na celu zmotywowanie do skorzystania z istniejącej oferty placówek zapewniających schronienie oraz posiłek. Przedstawiciele Ośrodka występują z apelem do mieszkańców poszczególnych dzielnic o uwrażliwienie na los osób potrzebujących.

Skoordynowanie działań wszystkich służb powołanych do niesienia pomocy osobom bezdomnym m.in. poprzez ścisłą współpracę ze Strażą Miejską, Służbami Ochrony Kolei,



administracjami osiedli, funkcjonariuszami Policji a także administratorami ogródków działkowych przyczynia się do wyeliminowania dramatycznych przypadków zamarznięć, jak również do zabezpieczania podstawowych potrzeb bytowych.

Ponadto mając na względzie dobro osób bezdomnych organizowane są uroczyste poczęstunki wigilijne oraz wielkanocne dla osób, które nie mogą spędzić świąt w gronie osób bliskich. Spotkania odbywają się w wyznaczonych punktach żywienia zbiorowego zorganizowanych przez podmioty, którym Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Lublinie zleca usługę przygotowywania i wydawania gorącego posiłku dla podopiecznych.

2. Zapewnienie schronienia i systemu wsparcia dla osób wychodzących z bezdomności

W tej grupie podejmowanych działań głównym realizatorem są organizacje pozarządowe uzupełniające działania samorządu na rzecz osób bezdomnych w postaci udzielenia schronienia i wachlarza działań towarzyszących, takich jak gorący posiłek, czy pobyt w mieszkaniu adaptacyjnym dla osób wychodzących z bezdomności.

Prezydent Miasta Lublin powierzył organizacjom pozarządowym w ramach przeprowadzonych konkursów prowadzenie schronisk i noclegowni dla mieszkańców Miasta Lublin. W okresie od stycznia do września 2009 roku wydatkowano na ten cel 1 238 000 zł, zaś na cały rok 2009 przeznaczono kwotę 1 664 000 zł. W tym okresie, tj. od stycznia do grudnia 2009 pomoc w postaci schronienia otrzymało łącznie 319 osób, natomiast 400 osób korzystało z pomocy doraźnej.

Lubelskiemu Bankowi Żywności, na dystrybucję żywności dla potrzebujących w roku 2009 przeznaczono kwotę 75 000, zaś do września 2009 roku przekazano na ten cel 56 250 zł.

Bractwo Miłosierdzia im. św. Brata Alberta zapewnia w Ośrodku Wsparcia dla Osób Bezdomnych przy ul. Dolnej Panny Marii 32 całoroczne schronienie 35 bezdomnym mężczyznom w schronisku oraz w okresowej noclegowni dla 30 mężczyzn od 1 listopada do 31 marca. Ponadto przy ul. Zielonej 3 funkcjonuje Kuchnia społeczna zapewniająca posiłek dla 85 osób. Charytatywne Stowarzyszenie Niesienia Pomocy Chorym Uzależnionym od Alkoholu „Nadzieja” prowadzi schronisko dla 34 bezdomnych mężczyzn przy ul. Garbarskiej 17, całoroczną noclegownię dla 25 mężczyzn przy ul. Młyńskiej 8 oraz dwie noclegownie okresowe działające



od 1 listopada do 31 marca przy ul. Abramowickiej 2F dla 42 osób oraz przy ul. Garbarskiej 17 dla 12 osób. Fundacja SOS Ziemi Lubelskiej prowadzi schronisko dla 15 bezdomnych kobiet oraz całoroczną noclegownię dla 15 bezdomnych kobiet przy ul. Bronowickiej 3a. Matki samotne z dziećmi mogą uzyskać schronienie w Ośrodku Wsparcia dla samotnych matek przy ul. Bronowickiej 3, który dysponuje 70 miejscami. Specjalistyczny Ośrodek dla Ofiar Przemocy w Rodzinie przy ul. Bazylianówka 44 dla 25 osób, udziela schronienia kobietom i dzieciom ofiarom przemocy domowej. Fundusz Obrony Życia Archidiecezji Lubelskiej zapewnia całodobowy pobyt 10 osobom w Ośrodku Wsparcia dla samotnych matek i kobiet w ciąży przy ul. Chmielewskiego 9.

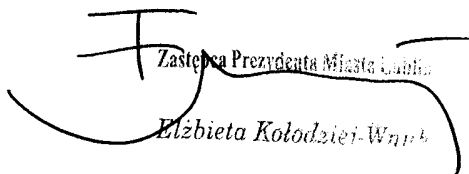
Powierzenie organizacjom pozarządowym zadania z zakresu pomocy społecznej polegającego na udzieleniu schronienia osobom bezdomnym ma na celu ograniczenie zjawiska wykluczenia społecznego bezdomnych mieszkańców Lublina i jego negatywnych skutków. W schroniskach i noclegowniach zapewniane jest przede wszystkim schronienie, co jest szczególnie istotne w okresach niekorzystnych warunków pogodowych. Oprócz schronienia osoby przebywające w schroniskach i noclegowniach otrzymują wyżywienie lub mogą sobie same przyrządzić posiłek, otrzymują pomoc rzeczową w postaci odzieży i obuwia, mają zapewnione warunki do dbania o higienę osobistą oraz przybory toaletowe, środki czystości, ręczniki. Pracownicy placówek zapewniają pomoc w uzyskaniu ubezpieczenia zdrowotnego oraz umożliwienie korzystania z porad lekarzy rodzinnych oraz specjalistów. W ośrodkach wsparcia zatrudnieni są psycholog, prawnik. Prowadzone są działania interwencyjne, motywowanie do leczenia odwykowego i wspieranie osób poddających się terapii oraz pomoc w załatwianiu formalności urzędowych. Ponadto prowadzona jest aktywizacja zawodowa osób wykluczonych społecznie.

Z osobami przebywającymi w schroniskach opracowywane są Indywidualne Programy Wychodzenia z Bezdomności uwzględniające działania o charakterze osłonowym, profilaktycznym i aktywizującym. Po zrealizowaniu Indywidualnego Programu Wychodzenia z Bezdomności podopieczni mogą liczyć na uzyskanie miejsca w tzw. mieszkaniach adaptacyjnych, nadal jednak przebywając pod nadzorem organizacji. Podopieczni Bractwa Miłosierdzia im. św. Brata Alberta (3 mężczyzn) oraz Charytatywnego Stowarzyszenia Niesienia Pomocy Chorym Uzależnionym od Alkoholu „Nadzieja” (3 mężczyzn) mieszkają w lokalach użyczonych przez Miasto Lublin przy ul. Rynek 11 oraz przy ul. Rynek 14.



Reasumując należy stwierdzić, iż system pomocy profilaktycznej, osłonowej, aktywizacyjnej w mieście Lublin wpisuje się zakresem swojego działania w ogólnopolski Program „Powrót osób bezdomnych do społeczności”. Na polu lokalnym jest on koordynowany i monitorowany, gdyż wpisuje się w zakres podejmowanych zadań strategicznych. Należy podkreślić, iż wszystkie działania podejmowane w ramach Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Lublin 2005 - 2013 poddawane są corocznemu monitoringowi i każdego roku przedstawiane jest na Sesji Rady Miasta Lublin sprawozdanie z realizacji Strategii.

Ze względu na powyższe w chwili obecnej nie zachodzi potrzeba tworzenia stanowiska pełnomocnika Prezydenta Miasta Lublin ds. osób bezdomnych i opracowywania odrębnego programu pomocy bezdomnym. Istniejący system pomocy jest permanentnie doskonalony i dostosowywany do zmieniających się warunków i potrzeb społecznych oraz zabezpiecza potrzeby osób bezdomnych.


Zastępca Prezydenta Miasta Lublin
Elżbieta Kołodziej-Wojcik

a/a
MC