

**Zarządzenie nr 553/2011  
Prezydenta Miasta Lublin  
z dnia 7 czerwca 2011  
w sprawie wprowadzenia do stosowania w Urzędzie Miasta Lublin Serwisu  
internetowego pn. "dialog@lublin.eu" oraz ustalenia Regulaminu korzystania z tego  
Serwisu**

Na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 z późn. zm.) oraz § 22 ust. 1 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta Lublin stanowiącego załącznik do Zarządzenia Nr 100/2011 Prezydenta Miasta Lublin z dnia 24 lutego 2011 r, w sprawie nadania Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta zarządzam, co następuje:

**§1**

Wprowadzam do stosowania w Urzędzie Miasta Lublin Serwis internetowy pn. „dialog@lublin.eu”, zwany dalej „Serwisem”.

**§2**

Ustanawiam Regulamin korzystania z Serwisu, w brzmieniu stanowiącym Załącznik do niniejszego Zarządzenia.

**§ 3**

Redakcję Serwisu powierzam Kancelarii Prezydenta Miasta Lublin.

**§ 4**

Nadzór nad realizacją niniejszego zarządzenia powierzam Sekretarzowi Miasta.

**§5**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Prezydent Miasta Lublin

(-) Krzysztof Żuk

**Rozdzielnik:**

1. Oryginał: Wydział Organizacji Urzędu.
2. Kopia użytkowa: [www.bip.lublin.eu](http://www.bip.lublin.eu); intranet.

## 1. Ogólne warunki korzystania z serwisu.

Serwis internetowy pn. „dialog@lublin.eu” zostaje wprowadzony w Urzędzie Miasta Lublin celem umożliwienia Mieszkańcom Miasta Lublin oraz wszystkim zainteresowanym osobom kontaktu z Prezydentem Miasta poprzez w szczególności możliwość zadawania pytań, zgłaszania wniosków i postulatów oraz wyrażania opinii o sprawach dotyczących Miasta Lublin, pozostających w jego zadaniach.

1.1. Korzystanie z Serwisu wymaga uprzedniej akceptacji ze strony Użytkownika jego Regulaminu.

1.2. Z Serwisu może korzystać każda osoba będąca użytkownikiem publicznej sieci internetowej.

1.3. Użytkownik zadając pytanie wyraża zgodę na publikację treści pytania na stronie internetowej Urzędu Miasta Lublin. Adres e-mail oraz dane osobowe nie podlegają publikacji na stronie internetowej.

1.4. Użytkownik zadając pytanie zgadza się na przechowywanie wszystkich informacji napisanych przez Użytkownika w bazie danych serwisu.

## 2. Pytania.

2.1 . Pytanie powinno zawierać adres e-mail zadającego pytanie.

2.2. Pytanie należy przyporządkować do odpowiedniej kategorii.

## 3. Odpowiedzi.

3.1. Odpowiedź odnosi się wyłącznie do zadanego pytania i będzie udzielona w zakresie kompetencji służbowych Prezydenta.

3.2. Odpowiedź będzie przesłana drogą elektroniczną, na podany przez Użytkownika adres e-mail,

3.3. Odpowiedź będzie udzielona niezwłocznie od dnia jej otrzymania przez Prezydenta

3.4. Termin udzielenia odpowiedzi będzie uzależniony od liczby napływających pytań oraz od stopnia ich skomplikowania.

3.5. Użytkownik otrzyma informację o późniejszym terminie udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie, w przypadku, gdy Prezydent nie będzie w stanie udzielić odpowiedzi w okresie 30 dni od jego otrzymania.

3.6. Udzielona odpowiedź nie stanowi podstawy do jakichkolwiek roszczeń w świetle obowiązujących przepisów prawa.

## 4. Zakazy.

4.1. Zabronione jest:

4.1.1. używanie wulgaryzmów,

4.1.2. zamieszczanie tekstów zawierających groźby,

4.1.3. obraźliwe wypowiadanie się o Użytkownikach i treści ich pytań,

4.1.4. obraźliwe wypowiadanie się o konkretnych osobach oskarżania ich.

## 5. Konsekwencje złamania zakazów.

5.1. W przypadku złamania któregokolwiek z zakazów Redakcja Serwisu zastrzegają sobie prawo do zastosowania poniższych środków:

5.1.1. usunięcie wypowiedzi,

5.1.2. nie udzielenie odpowiedzi na pytanie.