

## Umowa nr

---

**IT-BR-I.1333.1.5.2021**

(znak sprawy)

W dniu ..... w Lublinie pomiędzy Gminą Lublin z siedzibą w Lublinie, Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP 9462575811, REGON 431019514, reprezentowaną przez:

1. Grzegorz Hunicz – Dyrektor Wydziału Informatyki i Telekomunikacji Urzędu Miasta Lublin,
2. Jarosław Buczek – Zastępca Dyrektora Wydziału Informatyki i Telekomunikacji Urzędu Miasta Lublin.

zwaną dalej „Zamawiającym”

– a .....,

z siedzibą w .....

reprezentowanym przez .....

– zwanym dalej „Wykonawcą” –

zawarta została umowa o następującej treści:

### **§1 Przedmiot umowy**

Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania prace o charakterze usługowym, polegające na prowadzeniu działalności serwisowej eksploatowanego przez Zamawiającego systemu informatycznego do rozliczania tytułów wykonawczych TAXI+, zwanego dalej Systemem, oraz współpracujących z nim ośmiu palmtopów przeznaczonych do elektronicznej obsługi przydziałów służb, zwanych dalej Palmtopami.

### **§2 Zakres przedmiotu umowy**

Prace określone w §1 obejmują:

- 1) udzielanie pisemnych i telefonicznych konsultacji w zakresie posługiwania się Systemem i Palmtopami;
- 2) bezzwłoczne podejmowanie niezbędnych czynności zmierzających do wyeliminowania nieprawidłowości pracy Systemu oraz usunięcie ich w terminie:
  - 3 dni roboczych – przy nieprawidłowościach uniemożliwiających pracę Systemu,
  - 7 dni roboczych – przy innych nieprawidłowościach;
- 3) wykonywanie zmian w funkcjonowaniu i konfiguracji Systemu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, zakresem merytorycznym wyznaczonym organowi egzekucyjnemu Zamawiającego przez ustawę o postępowaniu egzekucyjnym w administracji oraz możliwościami technologicznymi Systemu;
- 4) udzielanie pomocy przy zabezpieczeniu danych oraz podejmowanie działań interwencyjnych (np. odzyskiwanie danych możliwych do odtworzenia);
- 5) dostarczanie do samodzielnej instalacji nowych wersji Systemu i oprogramowania Palmtopów, które powstaną w okresie serwisu informatycznego;
- 6) udostępnianie urządzeń zastępczych na czas naprawy niesprawnych Palmtopów;

### **§3 Wiedza i doświadczenie**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne kwalifikacje do pełnej realizacji przedmiotu umowy.

2. Wykonawca oświadcza, że posiada prawa do Systemu uprawniające go do realizacji przedmiotu umowy, w szczególności w zakresie jego modyfikacji, wdrażania zmodyfikowanego oprogramowania, udzielania licencji na korzystanie z wykonanych modyfikacji, świadczenia usług opieki serwisowej nad zmodyfikowanym oprogramowaniem.

#### **§4 Zachowanie tajemnicy**

Strony zobowiązują się do bezwzględnego zachowania tajemnic ustawowo chronionych, w których posiadanie weszły w związku z realizacją umowy.

#### **§5 Obowiązki Zamawiającego**

Zamawiający zobowiązuje się do udzielenia wszelkiej pomocy niezbędnej do terminowego wywiązania się z umowy przez Wykonawcę, a w szczególności do:

- 1) wytypowania odpowiednio upoważnionej osoby, odpowiedzialnej ze strony Zamawiającego za sprawy formalne i merytoryczne objęte niniejszą umową;
- 2) udzielania Wykonawcy wszelkich potrzebnych informacji;
- 3) przeprowadzenia niezbędnych zmian organizacyjnych;
- 4) terminowego wykonywania podjętych wspólnie ze Wykonawcą ustaleń;
- 5) zorganizowania regularnego wykonywania poprawnych kopii bezpieczeństwa danych Systemu na przeznaczonych do tego nośnikach i udostępnienia ich w celach serwisowych na każde życzenie Wykonawcy.

#### **§6 Wynagrodzenie i płatności**

1. Czynności wynikające z realizacji §2, a także inne czynności wdrożeniowe i konserwacyjne, będą wykonywane przez Wykonawcę odpłatnie wg następujących zasad:
  - 1) opłata serwisowa za System – ryczał miesięczny .....(słownie: .....) zł brutto, w tym netto ..... (słownie: .....) zł i podatek VAT w wysokości .....(słownie: .....) zł;
  - 2) opłata serwisowa za każdy objęty Palmtop – ryczał miesięczny .....(słownie: .....) zł brutto, w tym netto .....(słownie: .....) zł i podatek VAT w wysokości .....(słownie: .....) zł;
2. W przypadku zmiany podatku VAT do podstawowej stawki opłaty serwisowej należy doliczyć obowiązującą nową stawkę podatku VAT.
3. Całkowita wartość umowy nie może przekroczyć łącznej kwoty brutto ..... (słownie:.....) zł, w tym wynagrodzenie netto w kwocie .....(słownie:.....) zł oraz podatek VAT w kwocie ..... (słownie:.....) zł.
4. Płatność ze środków: dział ....., rozdział ....., paragraf ....., zadanie ..... budżetu miasta Lublina na rok .....
5. Wykonawca nie może przenieść wierzycelności wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią bez zgody Zamawiającego.
6. Z tytułu realizacji umowy Wykonawca oświadcza, iż wyśle/nie wyśle\* ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną w sposób, o którym mowa w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U z 2018 r. poz.2191) z uwzględnieniem właściwego numeru GLN 5907653870019 Zamawiającego.

#### **§7 Fakturowanie i kary umowne**

1. Faktura za opłatę serwisową wystawiana będzie przez Wykonawcę w miesiącu, którego dotyczy opłata.

---

\* Niepotrzebne skreślić

2. Zamawiający wpłaci wartość faktury na konto Wykonawcy w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania.
3. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminów, o których mowa w §2, Zamawiający ma prawo do naliczenia kar umownych w wysokości 0,5 % wartości opłaty serwisowej określonej w §6 ust 1 pkt 1) za każdy dzień zwłoki.
4. W przypadku, gdy wysokość kar umownych w danym miesiącu kalendarzowym, o których mowa w ust. 3 przekroczy 10% wartości opłaty serwisowej określonej w §6 ust 1 pkt 1) , Wykonawcy nie przysługuje w danym miesiącu wynagrodzenie z tytułu opłaty serwisowej określonej w §6 ust 1 pkt 1).
5. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w tym niepodpisanie lub rozwiązanie umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych, o której mowa w §8 ust. 1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości umowy, o której mowa w §6 ust. 3
6. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% wartości umowy, o której mowa w §6 ust. 3.
7. Odstąpienie od umowy będzie wywierało skutek pomiędzy stronami umowy z momentem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o odstąpieniu i będzie wywierało skutek na przyszłość, przy zachowaniu przez Zamawiającego wszystkich uprawnień, które Zamawiający nabył przed datą złożenia oświadczenia o odstąpieniu, w tym w szczególności uprawnień z rękopisami, kar umownych i odszkodowania.
8. Strony mogą odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.
9. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych

### **§8 Ochrona danych osobowych**

1. Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, w celu i na zasadach określonych w Załączniku nr 1 do Umowy (Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych).
2. Wykonawca w terminie 3 dni od podpisania Umowy podpisze z Zamawiającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, której treść stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.

### **§9 Poufność**

1. Informacje Poufne – niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania – są to informacje Zamawiającego, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane lub udostępnione Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, które Zamawiający oznaczył jako poufne lub w inny sposób poinformował Wykonawcę, że traktuje je jako poufne. Informacjami poufnymi są także informacje przekazane Wykonawcy w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, oznaczone jako poufne. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Informacje Poufne obejmują także dane osobowe powierzone Wykonawcy do przetwarzania na zasadach określonych w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych.
2. Za Informacje Poufne nie są uważane informacje, które Zamawiający jest zobowiązany ujawnić na mocy obowiązujących przepisów. .
3. Wykonawca zobowiązuje się:
  - 1) nie ujawniać Informacji Poufnych innym podmiotom bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności;
  - 2) wykorzystywać Informacje Poufne jedynie w celu realizacji Umowy;
  - 3) nie powielać Informacji Poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji Umowy;

- 4) zabezpieczać otrzymane Informacje Poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru.
4. Wykonawca może, jeżeli jest to potrzebne do realizacji Umowy, udostępnić Informacje Poufne personelowi Wykonawcy (pracownikom, współpracownikom) oraz podwykonawcom, przy czym dostęp do Informacji Poufnych oraz korzystanie z Informacji Poufnych przez takie osoby i podmioty nie może wykroczyć poza zakres, w jakim Wykonawca może z nich korzystać. Wykonawca zobowiąże te osoby i podmioty do przestrzegania poufności. Wykonawca jest odpowiedzialny za naruszenia spowodowane przez takie osoby i podmioty.
5. W przypadku rozwiązania Umowy (niezależnie od powodu rozwiązania) lub jej wygaśnięcia Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu w terminie 14 dni materiałów zawierających Informacje Poufne, a Informacje Poufne przechowywane w wersji elektronicznej usunie ze swoich zasobów i nośników elektronicznych. Ten sam obowiązek będzie ciążył na osobach i podmiotach, o których mowa w poprzednim ustępie.
6. Wykonawca zobowiązuje się na pisemne żądanie Zamawiającego niezwłocznie zniszczyć materiały zawierające Informacje Poufne.
7. Niezależnie od kar umownych opisanych w §7 Umowy, Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne w przypadku naruszenia zasad ochrony Informacji Poufnych – w wysokości 20.000 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia.

#### **§10 Okres obowiązywania umowy**

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania i obowiązuje do dnia 31.12.2021 r.
2. Stronom przysługuje prawo do rozwiązania umowy za uprzednim jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia.

#### **§11 Prawo do prywatności**

Wykonawca oświadcza, że rezygnuje z prawa do prywatności, o którym mowa w art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2018r., poz. 1330) dotyczącego ochrony danych osobowych w zakresie jego imienia i nazwiska.\*\*

#### **§12 Postanowienia ogólne**

Strony wyznaczają swoich przedstawicieli odpowiedzialnych za realizację Umowy:

- 1) Ze strony Zamawiającego - ..... telefon ..... email .....
- 2) Ze strony Wykonawcy - ..... telefon ..... email .....

#### **§13 Postanowienia ogólne**

1. Zmiana postanowień Umowy może nastąpić:
  - 1) przy zmianie informacji o przedstawicielach o których mowa w § 12 - poprzez pisemne poinformowanie drugiej Strony;
  - 2) w pozostałych przypadkach - wyłącznie za zgodą obu Stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą umową mają w szczególności zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Ewentualne spory wynikające z umowy rozstrzygał będzie sąd powszechny właściwy dla Zamawiającego.

---

\*\*nie dotyczy podmiotów posiadających osobowość prawną

4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

.....  
(Zamawiający)

.....  
(Wykonawca)

.....  
(Kontrasygnata Skarbnika)

1) Załącznik nr 1 – Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.