

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1 Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest rozbudowa systemu CMS Edito o Portal Oświatowy umożliwiający tworzenie stron internetowych jednostek oświatowych.

2 Zakres zamówienia obejmuje:

- 2.1 Wykonanie Portalu Oświatowego wraz z systemem do zarządzania treścią opartym na autorskim systemie CMS Edito. Zamawiający posiada kody źródłowe do systemu CMS Edito oraz prawa do ich modyfikacji. Szczegółowe informacje dotyczące zakresu prac omówione są w pkt 3 (Specyfikacja funkcjonalno-techniczna). Wykonawca przeniesie na Zamawiającego w całości autorskie prawa majątkowe do Portalu Oświatowego oraz systemu CMS.
- 2.2 Dostarczenie pełnej instrukcji obsługi i dokumentacji technicznej Systemu CMS w formie elektronicznej dla administratora i redaktora (format .doc, .odt. - dokument umożliwiający dalszą edycją).
- 2.3 Usługę gwarancyjną - Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, udzieli Zamawiającemu gwarancji na prawidłowe, wolne od wad i nieprzerwane działanie Portalu Oświatowego oraz systemu CMS na okres 24 miesiące, rozpoczynający się w dniu następującym po dniu odbioru przedmiotu Zamówienia.

3 Specyfikacja funkcjonalno-techniczna

3.1 Szczegółowe wymagania Portalu Oświatowego

3.1.1 Portal Oświatowy powinien się składać z :

- Strony informacyjnej oświaty zwanej dalej Stroną Oświaty - strona internetowa Portalu Oświatowego zawierająca informacje ogólne dotyczące oświaty w Lublinie wraz z wykazem jednostek oświatowych umożliwiającą wyszukanie wybranej jednostki i przejście na jej stronę internetową.
- Stron internetowych jednostek oświatowych miasta Lublin (aktualnie około 160 jednostek) zwanymi dalej Stronami Jednostek.

Strona Oświaty oraz Strony Jednostek zwane są dalej Stronami Internetowymi.

3.1.2 Portal Oświatowy powinien być nową instancją systemu CMS Edito zawierającą poniższe moduły oraz funkcjonalności CMS Edito:

- 3.1.2.1 Administracja: Użytkownicy (Profile uprawnień, Grupy użytkowników, Ustawienia kont, Ustawienia polityki haseł, Eksport danych, Statystyki), Moje konto, Historia logowania, Zalogowani użytkownicy, Blokowane treści, Kosz, Błędne adresy.

- 3.1.2.2 Aplikacje: System banerowy, Szablony formularzy, Filmy, Platforma mailingowa, Wizytówki.
- 3.1.2.3 Konfiguracja serwisu: Zarządzanie stronami, Zarządzanie blokami strony, Wersja żałobna, Ustawienia serwisu.
- 3.1.2.4 Tworzenie podstron w oparciu o moduły: Aktualności z różnych kategorii; Ankiety dynamiczne, FAQ, Galerie Video, Galerie, Galerie – wszystkie, Informacje, Kalendarz wydarzeń, Mapa serwisu, Strona opisowa, Informacje, Wizytówki, Wyszukiwarka SOLR, Subskrypcja.
- 3.1.3 Nowe funkcjonalności oraz modyfikacje systemu CMS Edito
 - 3.1.3.1 Budowanie Strony Jednostki
 - 3.1.3.1.1 Portal Oświatowy powinien posiadać Stronę Oświaty (o której mowa w pkt 3.1.1.1) oraz umożliwiać zbudowanie dowolnej ilości Stron Jednostek (o których mowa w pkt 3.1.1.2).
 - 3.1.3.1.2 Za pomocą opcji „Dodaj nowy projekt” system CMS Edito powinien umożliwiać dodawanie nowej Strony Jednostki oraz przypisanie do niej domeny internetowej pod którą strona jednostki będzie dostępna.
 - 3.1.3.1.3 System CMS Edito musi umożliwiać obsługę domen internetowych jednostek oświatowych. Tworząc Stronę Jednostki (Dodając nowy projekt) administrator może przypisać do niej dowolną domenę, która wskazuje na adres IP serwera Portalu Oświatowego bez konieczności modyfikacji plików na poziomie powłoki systemu operacyjnego.
 - 3.1.3.1.4 System powinien umożliwiać zmianę domeny przypisanej do Strony Jednostki.
 - 3.1.3.1.4.1 Przypisanie domeny testowej na etapie prac nad Stroną Jednostki, a następnie zmianę tej domeny na domenę danej jednostki oświatowej w momencie publikacji Strony Jednostki.
 - 3.1.3.1.4.2 Zmianę domeny przypisanej do jednostki oświatowej w przypadku przekształcenia jednostki.
 - 3.1.3.1.5 Każda Strona Internetowa powinna posiadać niezależną część panelu administracyjnego CMS Edito dostępną tylko dla uprawnionych redaktorów, która umożliwi konfigurację wszystkich ustawień oraz zarządzanie jej wyglądem i treściami.
 - 3.1.3.1.6 Administrator po zalogowaniu do panelu administracyjnego CMS Edito musi posiadać dostęp do części administracyjnej CMS Edito wszystkich Stron Internetowych.
 - 3.1.3.1.7 Redaktor w zależności od skonfigurowanych uprawnień może mieć dostęp do panelu administracyjnego CMS Edito w zakresie jednej lub więcej Stron Internetowych.
 - 3.1.3.2 Szata graficzna Portalu Oświatowego
 - 3.1.3.2.1 Wykonawca przygotuje i wdroży projekt graficzny widoku głównego Strony Oświaty (strona informacyjna o której mowa w pkt 3.1.1.1) oraz 3

wzorcowe projekty graficzne wyglądu głównego Strony Jednostki. Każdy z przygotowanych projektów graficznych będzie uwzględniał w swojej budowie wykorzystanie bloków strony, w wyniku czego wygląd każdej strony i zawartych na niej elementów będzie edytowalny z panelu CMS Edito.

3.1.3.2.2 Wykonawca przygotowuje i wdroży projekty graficzne unikalnych podstron Stron Internetowych.

3.1.3.2.3 Zaprojektowana grafika powinna być spójna z grafiką na stronach miejskich jednak odróżniająca Portal Oświatowy od Portalu miejskiego lublin.eu.

3.1.3.2.4 CMS Edito musi umożliwiać ustawienie na każdej Stronie Jednostki elementów nagłówka takich jak: logo i grafika główna, ważnych linków np. BIP oraz elementów stopki, a także kolorystyki menu (obecnie opcja Subserwis w CMS Edito).

3.1.3.3 Modyfikacje systemu CMS

3.1.3.3.1 Wyszukiwarka - Każda Strona Internetowa utworzona w Portalu Oświatowym powinna posiadać wyszukiwarkę ograniczoną do wyszukiwania informacji tylko w zakresie danej Strony Internetowej.

3.1.3.3.2 Licznik odwiedzin strony – Każda Strona Internetowa utworzona w Portalu Oświatowym powinna posiadać podstawowy licznik odwiedzin informujący redaktora o liczbie wejść na stronę internetową.

3.1.3.3.3 Repozytorium plików – każdy plik graficzny dodawany do repozytorium plików powinien być automatycznie skalowany do potrzebnych rozmiarów (dłuższy wymiar max 1200px) bez zachowywania na serwerze pliku w rozmiarze oryginalnym.

3.1.3.3.4 Kalendarz wydarzeń umożliwiający tworzenie dwóch typów kalendarzy:

3.1.3.3.4.1 Kalendarz uproszczony – wydarzenia dodawane do kalendarza posiadają datę i nazwę, bez opisu szczegółowego. Informacja o wydarzeniu pojawia się na kalendarzu bez możliwości kliknięcia i przejścia na opis wydarzenia.

3.1.3.3.4.2 Kalendarz rozbudowany – pełen kalendarz z obecnie istniejącymi funkcjonalnościami.

3.1.3.3.5 Wizytówki oraz Filmy – Pola z opisem powinny posiadać edytor WYSIWYG.

3.1.3.3.6 Aktualności – możliwość udostępniania aktualności pomiędzy Stronami Internetowymi.

3.1.3.3.6.1 Redaktor Strony Oświaty może udostępnić swoją aktualność na wszystkich (jednym kliknięciem) lub tylko na wybranych Stronach Jednostek np. dotyczącą prowadzonej rekrutacji do przedszkoli. Aktualność ta wyświetla się od razu na Stronach Jednostek bez konieczności zatwierdzenia przez redaktora Strony Jednostki, jednocześnie jest zablokowana do edycji przez redaktorów Strony Jednostki.

3.1.3.3.6.2 Redaktor Strony Jednostki może udostępnić aktualność na Stronie Oświaty ale nie jest ona widoczna na Stronie Ogólnej Oświaty do czasu gdy redaktor Strony Oświaty jej nie zatwierdzi.

3.1.3.3.7 Wersja żałobna – Każda Strona Internetowa utworzona w Portalu Oświatowym powinna posiadać możliwość ustawienia wersji żałobnej strony.

3.1.3.3.8 Błąd 404 - Każda Strona Internetowa utworzona w Portalu Oświatowym musi posiadać mechanizm przekierowujący użytkownika na zaprojektowaną przez Wykonawcę stronę informacji o błędzie (Błąd 404) w przypadku podania niewłaściwego adresu strony.

3.2 Wymagania techniczne i prawne:

3.2.1 Portal Oświatowy powinien zostać wykonany z zastosowaniem najlepszych praktyk w dziedzinie budowania witryn WWW i w zgodności z najnowszymi standardami wyznaczanymi przez W3C (World Wide Web Consortium), RWD (Responsive Web Design) oraz zoptymalizowany pod kątem czasu ładowania (powinien on pozwalać na komfortowe i płynne przeglądanie zawartości).

3.2.2 Portal Oświatowy powinien być responsywny, wykonany zgodnie z podejściem responsive web design (RWD). Winien być wygodnie i czytelnie wyświetlany w zależności od przeglądarki internetowej oraz na jakim urządzeniu został uruchomiony: komputer, telefon (z systemem iOS, Android, Windows Phone), tablet itp.

3.2.3 Portal Oświatowy musi być zgodny z obowiązującymi aktami prawnymi, w szczególności z:

3.2.3.1 ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2017 r. poz. 1907, z późn. zm.), w szczególności z art. 173 ustawy;

3.2.3.2 ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 poz. 848);

3.2.3.3 ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000,.);

3.2.3.4 Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE 4.5.2016);

3.2.3.5 Dyrektywą (UE) 2016/2102 z dnia 26 października 2016 r. w sprawie dostępności stron internetowych i mobilnych aplikacji organów sektora publicznego (Dz. Urz. UE 2.12.2016);

3.2.4 Portal Oświatowy musi być dostępny dla osób niepełnosprawnych tj. zgodny z wszystkimi wytycznymi zawartymi w załączniku do Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 848).

3.2.5 W budowie systemu preferowane są rozwiązania nie wymagające dodatkowych opłat za licencje, np. Open Source. Koszt wszelkich dodatkowych licencji poniesie Wykonawca, przy czym licencje te muszą być bezterminowe (bez konieczności

ści odnawiania). Prawa do wykorzystanych dodatkowych licencji zostaną przeniesione na Zamawiającego.

- 3.2.6 Portal Oświatowy powinien być wykonany w technologii pozwalającej na swobodny dostęp do kodu źródłowego oraz jego cyklicznej aktualizacji. Wykonawca przekaże Zamawiającemu udokumentowane kody źródłowe i binarne oprogramowania CMS i serwisu.
- 3.2.7 Portal Oświatowy będzie funkcjonował na serwerach Zamawiającego.
- 3.2.8 Portal Oświatowy musi działać prawidłowo z certyfikatem SSL.
- 3.2.9 Serwis powinien być odporny na znane [techniki ataku i włamań z aktualnej listy Top 10 wg organizacji OWASP](#).
- 3.2.10 W przypadku pojawienia się nowych nieznanymi wcześniej technik włamań, Wykonawca zobowiązany jest do ich analizy i dostarczenia niezbędnych poprawek i uaktualnień eliminujących podatności dostarczonego CMS.
- 3.2.11 Każda strona internetowa utworzona w Portalu Oświatowym powinna zawierać opracowane w uzgodnieniu z Zamawiającym niezbędne dokumenty: Politykę prywatności, Regulamin/Politykę cookies, Klauzulę informacyjną, Deklarację dostępności. Informacja o wykorzystywaniu cookies przez stronę powinna się wyświetlać zaraz po wejściu na każdą utworzoną w Portalu Oświatowym stronę internetową.
- 3.2.12 CMS Edito powinien umożliwiać integrację każdej utworzonej w Portalu Oświatowym Strony Internetowej z narzędziami analitycznymi Google Analytics.

3.3 Testy

- 3.3.1 Wykonawca przygotuje i zrealizuje:
 - 3.3.1.1 testy funkcjonalności – weryfikujące poprawną implementację funkcjonalności opisanych w niniejszym dokumencie;
 - 3.3.1.2 testy wydajnościowe - obejmujące testowanie wydajności czasów reakcji przy obciążeniu go symulowanymi warunkami zbliżonymi do realnych obciążeń lub innych wymaganych warunków pracy systemu;
 - 3.3.1.3 testy bezpieczeństwa – testujące zabezpieczenia przed utratą danych i nieupoważnionym dostępem do danych i funkcjonalności;
 - 3.3.1.4 testy dostępności cyfrowej – testujące zgodność z wytycznymi opisanymi w załączniku do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 poz. 848).
- 3.3.2 Z przeprowadzonych testów Wykonawca przedstawi raport zawierający specyfikację i opis przeprowadzonych testów oraz uzyskanych wyników a w przypadku wykrycia błędów niezwłocznie je usunie.