

W związku z realizacją projektu "Creating a Good Local Economy through procurement" współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu URBACT III, Urząd Miasta Lublin w ramach rozeznania rynku zwraca się z prośbą przesłanie oferty usługi zgodnie z poniższym opisem:

Usługa rezerwacji, zakupu oraz dostarczenia biletów na pasażerskie przewozy lotnicze, w ramach realizacji projektu "Creating a Good Local Economy through procurement"

Szczegóły:

Bilety lotnicze dla 3 osób na następujących trasach:

- 1) **22 lutego 2016 r. Warszawa (WAW) – Manchester (MAN) – wylot z WAW nie wcześniej niż o godzinie 9:30, przylot do MAN nie później niż o godzinie 21:30 czasu lokalnego;**
- 2) **25 lutego 2016 r. Manchester (MAN) – Lublin (LUZ).**

Podróż na każdej z wyżej wymienionych tras musi posiadać maksymalnie jedną przesiadkę w klasie ekonomicznej w taryfie umożliwiającej nadanie 1 szt. bagażu rejestrowanego (min. 15 kg) oraz 1 szt. bagażu kabinowego dla każdego z pasażerów.

Wykonawca zobowiązany jest do:

- dokonania optymalnego wyboru przewoźnika z uwzględnieniem najkorzystniejszej ceny, najkrótszej trasy i najkrótszego czasu podróży, a także przedstawienia Zamawiającemu optymalnych propozycji na podanych wyżej trasach,
- rezerwacji i sprzedaży biletów z uwzględnieniem bezkolizyjnej relacji połączeń wieloetapowych i najkrótszych połączeń na danej trasie z uwzględnieniem najniższych dostępnych taryf zawierających bagaż rejestrowany w klasie wymaganej przez Zamawiającego,
- niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o braku możliwości rezerwacji lub sprzedaży biletów, jeśli taka sytuacja będzie miała miejsce wraz z uzasadnieniem,
- zagwarantowania przedstawienia Zamawiającemu najkorzystniejszej oferty cenowej z wykorzystaniem wszystkich dostępnych promocji i taryf specjalnych na dane połączenie,
- dostarczania biletów lotniczych oraz faktury VAT do siedziby Zamawiającego lub do innego miejsca wskazanego przez Zamawiającego, w godzinach pracy Zamawiającego, tj. 7.30-15.30, w dni robocze (z wyłączeniem sobót) najpóźniej na 2 dni robocze przed rozpoczęciem podróży,
- udzielenia pomocy w przypadku składania reklamacji do linii lotniczych,
- wystawienia faktury VAT z uwidocznieniem ceny sprzedaży biletu obejmującej: cenę jednostkową biletu w taryfie zawierającej 1 szt. bagażu rejestrowanego dla każdego z pasażerów oraz wysokość opłaty transakcyjnej,
- wyznaczenia co najmniej dwóch pracowników z imienia i z nazwiska i dwóch odrębnych linii telefonicznych do kontaktów z pracownikami Zamawiającego włącznie z umożliwieniem osobom na które wystawiony jest bilet kontaktowania się z Wykonawcą w

trybie alarmowym (telefon alarmowy czynny 24 godziny na dobę w każdy dzień tygodnia), bez względu na fakt, czy jest to dzień pracy Zamawiającego i Wykonawcy, czy też nie.

W przesłanej ofercie proszę o podanie ceny brutto za całość opisanej powyżej usługi.

Kryteria oceny:

- a) cena biletu brutto wraz z opłatą transakcyjną,
- b) optymalność połączenia pod kątem logistycznym i czasowym.

Osoba do kontaktu: Marcin Chrapowicki, tel. 81 466 28 92, e-mail: mchrapowicki@lublin.eu.

Dokumenty należy przesłać do dnia 28.12.2015 r. do godz. 13.00 na adres: mchrapowicki@lublin.eu.

Niniejsze zapytanie nie jest zamówieniem i otrzymane wyceny nie powodują powstania żadnych zobowiązań wobec stron. Urząd Miasta Lublin zastrzega sobie prawo modyfikacji i unieważnienia procedury wyboru Wykonawcy bez podania przyczyny. O ewentualnym wybraniu Państwa propozycji zostaną Państwo poinformowani poprzez zaproszenie do współpracy.