

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem Umowy jest usługa polegająca na zarządzaniu systemem Lubelski Rower Miejski, jego kompleksowym serwisie i magazynowaniu rowerów wraz z demontowalnymi elementami stacji rowerowych. Wszystkie elementy systemu, w czasie świadczenia usługi, mają być bezpieczne dla osób z nich korzystających. Do świadczenia usługi wykorzystywany będzie sprzęt stanowiący własność Zamawiającego przekazany na okres Umowy Wykonawcy.

### I. OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

Usługa obejmuje w szczególności zorganizowanie, bieżące utrzymanie i eksploatację rowerów, pobieranie opłat za korzystanie z roweru miejskiego oraz utrzymanie i obsługę wszystkich urządzeń związanych z funkcjonowaniem systemu LRM, raportowanie o działaniu systemu i wykonywanych serwisach oraz realizacji pozostałych zapisów Umowy. Lubelski Rower Miejski (dalej: LRM) to system uzupełniający środki transportu publicznego. Stanowi alternatywę dla oferty transportu miejskiego oraz prywatnego transportu samochodowego.

System LRM ma umożliwiać wypożyczenie i zwrot rowerów wyłącznie na stacjach rowerowych funkcjonujących w dotychczasowym systemie LRM i stacjach pasywnych bez zaangażowania osób trzecich. Zamawiający wymaga uruchomienia, zarządzania, bieżącego utrzymania i eksploatacji całości systemu działającego w technologii 4G, tj. technologii samoobsługowej wypożyczalni i rowerów wyposażonych w aktywne urządzenie lokalizujące GPS oraz komputery pokładowe. Usługa na rzecz Zamawiającego ma być świadczona od dnia zawarcia Umowy do dnia 30.11.2022 r. System LRM ma być udostępniony Użytkownikom przez całą dobę, we wszystkie dni tygodnia, w okresie letnim i zimowym w określonej ilości rowerów, tj.:

- okres od dnia zawarcia Umowy do dnia 31.10.2021 r. ma funkcjonować w oparciu o 700 szt. rowerów (688 szt. rowerów standardowych 26” i 12 szt. rowerów dziecięcych),

- okres od dnia 1.11.2021 r. do dnia 31.03.2022 r. ma funkcjonować w oparciu o 210 szt. rowerów standardowych 26”,

- okres od dnia 1.04.2022 r. do dnia 31.10.2022 r. ma funkcjonować w oparciu o 700 szt. rowerów (688 szt. rowerów standardowych 26” i 12 szt. rowerów dziecięcych).

Wykonawca w formularzu ofertowym wskaże datę uruchomienia systemu, z którą będzie związany względem Zamawiającego. Zamawiający przyjmuje: sezon letni od dnia uruchomienia systemu do dnia 31.10.2021 roku oraz od dnia 1.04.2022 roku do dnia 31.10.2022 r; sezon zimowy od dnia 1.11.2021 roku do dnia 31.03.2022 roku.

Na elementy systemu LRM uruchomionego przez Wykonawcę mają składać się:

Nazwa elementu systemu	Wielkość
Rowery standardowe 26”	688 szt.
Rowery dziecięce	12 szt.

Stacje dla rowerów standardowych istniejące w systemie LRM	87 szt.
Stacje pasywne	38 szt.
Stacje dla rowerów dziecięcych	2 szt.
Totemy informacyjne	89 szt.
Terminale	20 szt.
Strona internetowa	1 komplet
Aplikacja na urządzenia mobilne	1 komplet
System informatyczny do monitoringu finansów i kontroli LRM	1 komplet
Centrum Kontaktu (działające 24 godziny, 7 dni w tygodniu)	1 komplet

### 1) Wykonawca w ramach Przedmiotu Zamówienia:

1. Dostosuje infrastrukturę przekazaną Wykonawcy przez Zamawiającego oraz przygotuje: system informatyczny służący do prowadzenia obsługi systemu LRM, stronę internetową, aplikację na urządzenia mobilne (m.in. tablety, smartfony), wyposaży 20 wskazanych stacji rowerowych w terminale, oznakuje stacje pasywne oraz przygotuje rowery standardowe 26” w oparciu o wytyczne zawarte w zał. 1 do Opisu przedmiotu zamówienia *Specyfikacja do przygotowania roweru standardowego 26” przez Wykonawcę* oraz w zał. 2 do Opisu przedmiotu zamówienia *Spis części wskazanych przez Zamawiającego do wymiany na fabrycznie nowe*.

2. Przygotuje zasady prawne i organizacja funkcjonowania systemu, w tym regulamin korzystania z systemu, który zostanie przedstawiony Zamawiającemu do akceptacji. Zamawiający uzgodni regulamin w terminie najpóźniej 3 dni od dostarczenia projektu przez Wykonawcę.

3. Przeszkoli wskazanych pracowników Zamawiającego w zakresie użytkowania urządzeń systemu LRM oraz kontroli i pozyskiwania danych z systemu informatycznego.

4. Udostępni niezbędne oprogramowanie do kontroli działania systemu oraz do bieżącej kontroli liczby rowerów wypożyczonych, w tym również 3 nieimienne, darmowe konta do celów kontrolnych.

5. Uzyska zgodę Miejskiego Konserwatora Zabytków dla prac realizowanych na obszarze ochrony konserwatorskiej. Uzyskanie decyzji Miejskiego Konserwatora Zabytków związane jest z koniecznością uiszczenia opłaty skarbowej.

W obszarze ochrony konserwatorskiej znajdują się wskazane poniżej stacje pasywne o numerach (zgodnie z Zał. 5 do Opisu przedmiotu zamówienia *Wykaz lokalizacji stacji pasywnych systemu Lubelskie Rower Miejski*):

- 27. ul. Zamojska / ul. Misjonarska,
- 28. ul. Dolna Panny Marii / ul. Górna
- 31. ul. Narutowicza / al. Piłsudskiego
- 33. ul. Wieniawska 14
- 34. ul. Radziwiłłowska / ul. Niecała
- 38. al. Unii Lubelskiej

W obszarze ochrony konserwatorskiej znajdują się wskazane poniżej istniejące stacje funkcjonujące w dotychczasowym systemie LRM o numerach (zgodnie z Zał. 8 do Opisu przedmiotu zamówienia *Wykaz lokalizacji istniejących stacji LRM Zamawiającego*):

- 6906 ul. Zamojska / Stary Most
- 6907 ul. Krakowskie Przedmieście / ul. Krótka
- 6909 al. Tysiąclecia / Plac Zamkowy
- 6937 ul. Bajkowskiego / Urząd Miasta Lublin
- 6946 ul. Spokojna / Lubelski Urząd Wojewódzki
- 6947 Plac Litewski / ul. Kapucyńska
- 6948 ul. Łopacińskiego / KUL
- 6949 ul. Zesłańców Sybiru / ul. Peowiaków

Dokona niezbędnych uzgodnień i zawarcia umów z Zarządem Transportu Miejskiego w Lublinie w sprawie integracji konta Użytkownika LRM z LKM. Zintegruje konto Użytkownika LRM z jego (Użytkownika) indywidualnym rachunkiem bankowym powiązany z kartą płatniczą (w tym z kartą umożliwiającą płatności zbliżeniowe). Zamawiający dopuszcza możliwość utworzenia przez Wykonawcę, tzw. wirtualnego portfela Użytkownika, służącego gromadzeniu środków na korzystanie z systemu LRM. Ponadto, Wykonawca zawrze umowę z operatorem świadczącym usługi telekomunikacyjne na wymaganą do prawidłowego działania systemu ilość kart SIM (pozwalającą na komunikację rowerów i 20 stacji wyposażonych w terminal z systemem) na okres trwania Umowy. Wykonawca zapewni wszelkie usługi telekomunikacyjne niezbędne do prawidłowego funkcjonowania systemu LRM w okresie do dnia 30.11.2022 r.

6. Wdroży taryfę poboru opłat ustaloną przez Zamawiającego.

7. Uruchomi Centrum Kontakt z minimum 1 dedykowaną linią przeznaczoną dla obsługi systemu LRM.

8. Dokona uruchomienia testowego systemu LRM, celem sprawdzenia kompletności i prawidłowości działania systemu LRM. Podczas uruchomienia testowego Zamawiający sprawdzi z poziomu Użytkownika poprawność działania systemu LRM (zakładanie konta Użytkownika, logowanie, wypożyczenie i zwrot roweru za pomocą terminala, aplikacji, zgłaszanie usterek przez aplikację, kontakt z Centrum Kontakt) oraz dokona sprawdzenia poprawności działania trybu rezerwacji oraz trybu parking losowo wybranymi przez Zamawiającego rowerami.

9. Czynności wskazane w niniejszym rozdziale w ppkt 1-8 składają się na rozruch systemu LRM.

10. Uruchomi i będzie eksploatował oraz wykonywał bieżące utrzymanie systemu LRM.

11. Będzie utrzymywał system informatyczny do obsługi systemu LRM oraz dostarczy nieodpłatną dla Użytkowników aplikację mobilną działającą w systemach Android, IOS.

12. Uzupełni flotę rowerów do stanu 100% w sytuacji utylizacji rowerów i ich ubytku w systemie po rozpoczęciu sezonu (rowery rezerwowe i uzupełniające nie będą przechodziły na stan własności Zamawiającego).

13. Po zakończeniu sezonu letniego 2022 roku Wykonawca przeprowadzi ostatni z przeglądów posezonowych (przeгляд mały) a następnie przekaże elementy systemu LRM będącego własnością Zamawiającego, w tym domenę internetową wraz z zasobami treści właściwych dla LRM, stronę internetową wraz z podstronami tworzące serwis lubelskirower.pl wraz z kodami dostępu, co zostanie potwierdzone protokołem odbioru.

## II. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WYKONANIA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

ZP-P-I.271.116.2020	Załącznik nr 1 do SWZ i nr 1 do umowy	Strona 3 z 19
---------------------	---------------------------------------	---------------

1) Wytyczne dotyczące poboru opłat w systemie LRM – Lubelski Rower Miejski:

1. Opłaty ponoszone przez Użytkowników w związku z korzystaniem z systemu LRM:
  - opłaty inicjalne (stanowiące środki Użytkowników)
  - opłaty za najem, parkowanie i rezerwację rowerów,
  - opłaty abonamentowe,
  - opłaty dodatkowe.
2. Wszystkie opłaty pobierane od Użytkowników za korzystanie z systemu LRM będą naliczane według taryf określonych przez Zamawiającego w Zał. 4 do Opisu przedmiotu zamówienia *Stawki opłat i typy abonamentów w systemie Lubelski Rower Miejski*. Pobrane opłaty Wykonawca prześle Zamawiającemu. Wpływy stanowiące dochód Zamawiającego przekazywane będą przez Wykonawcę na rachunek bankowy Zamawiającego. Wpływy brutto Wykonawca prześle w terminie do 20 dnia danego okresu rozliczeniowego (miesiąc kalendarzowy) z opłat pobranych do dnia 16 danego okresu rozliczeniowego. Wpływy brutto dokonane od dnia 17 do końca miesiąca podlegają wpłacie na rachunek Zamawiającego w terminie do 5 dnia następnego miesiąca. Dochody z wszystkich opłat pobranych od Użytkowników stanowią dochód Zamawiającego.
3. Zamawiający prześle taryfikator opłat podstawowych Wykonawcy, na podstawie którego naliczane będą opłaty Użytkowników. Opłaty podstawowe naliczane są z tytułu: jednorazowego wypożyczenia roweru, pozostawienia roweru w trybie parking, rezerwacji roweru, zakupu abonamentu umożliwiającego korzystanie z rowerów w systemie LRM.
4. Za korzystanie z rowerów niezgodnie z regulaminem, w tym m.in.: zniszczenie, kradzież, niezwrócenie roweru do stacji systemu LRM, niezwrócenie roweru do stacji systemu LRM w ciągu 24 godzin od momentu wypożyczenia, Zamawiający ustala opłaty dodatkowe. Dochody z opłat dodatkowych pobieranych przez Wykonawcę i przekazywanych Zamawiającemu stanowią dochód Zamawiającego.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo wielokrotnej zmiany taryfy w trakcie trwania Umowy.
6. Zamawiający przewiduje naliczanie opłaty od chwili najmu roweru z systemu rozumianych jako realny czas korzystania z roweru.
7. Czas korzystania z roweru w systemie LRM jest liczony od chwili pobrania roweru ze stacji rowerowej do chwili zwrotu na dowolną stację rowerową.
8. Wykonawca zapewni Użytkownikowi wypożyczenie roweru wolnego od wad.
9. Wykonawca umożliwi Użytkownikowi dokonanie oceny stanu technicznego roweru i zwrot roweru z ewentualną awarią w czasie 120 sekund od momentu zarejestrowania wypożyczenia roweru w systemie bez ponoszenia opłat związanych z wypożyczeniem. Jeśli wypożyczenie będzie kontynuowane to wymienione 120 sekund zostanie wliczone w czas wypożyczenia. Za wypożyczenie roweru zwróconego do systemu w ciągu 120 s. nie będzie pobierana opłata od Użytkownika.

2) Ogólna charakterystyka systemu LRM – Lubelski Rower Miejski

1. LRM - Lubelski Rower Miejski to system korzystania z rowerów publicznych. Wykonawca ma przygotować i uruchomić system LRM w 2021 roku w oparciu o elementy dotychczasowego

systemu LRM funkcjonującego we wcześniejszym okresie. Zamawiający przekaze Wykonawcy infrastrukturę mającą składać się na system LRM, tj.:

- 87 szt. stacji rowerowych dla rowerów standardowych 26” znajdujące się na terenie Lublina i Świdnika,
- 2 szt. stacji rowerowych dla rowerów dziecięcych,
- 688 szt. rowerów standardowych 26”,
- 12 szt. rowerów dziecięce,
- stronę internetową systemu LRM

2. Wykonawca powinien dysponować rowerami uzupełniającymi w liczbie zapewniającej możliwość utrzymania i eksploatacji floty 700 sztuk rowerów. Rowery uzupełniające po włączeniu do systemu LRM nie będą przechodziły na stan własności Zamawiającego. W skład pełnej floty rowerów znajdującej się w LRM mają wchodzić rowery standardowe 26” IV generacji oraz rowery dziecięce, które w momencie uruchomienia systemu LRM w 2021 roku muszą liczyć łącznie 700 sztuk.

3. Jednorazowo Wykonawca może serwisować nie więcej niż 4% całej floty rowerów przeznaczonych do użytkowania w sezonie letnim lub zimowym. Minimalna łączna liczba aktywnych i sprawnych rowerów w systemie nie może być niższa niż 96%. W sytuacji konieczności serwisowania więcej niż 4% całej floty rowerów przeznaczonych do użytkowania w sezonie letnim lub zimowym, różnicę mają wypełnić rowery Wykonawcy.

4. System LRM przewiduje się do uruchomienia w jednym etapie, nie później niż w ciągu 6 tygodni od dnia zawarcia Umowy z Wykonawcą.

5. System umożliwi najem i zwrot roweru przez całą dobę we wszystkie dni tygodnia w okresie funkcjonowania LRM.

6. Warunkiem korzystania z roweru będzie aktywowanie konta Użytkownika lub zawarcie umowy z Wykonawcą w czasie rejestracji w systemie informatycznym. Rejestracja indywidualnego konta Użytkownika wiąże się z zasileniem tego konta opłatą inicjalną w wysokości 20,00 zł, traktowaną jako środki Użytkownika. Środki finansowe należące do Użytkownika, gromadzone są na czas umowy z Wykonawcą na rachunku Wykonawcy i podlegają zwrotowi na rachunek bankowy Użytkownika na pisemne żądanie Użytkownika. Wszelkie warunki wymagane przez Zamawiającego zostaną określone w Regulaminie korzystania z systemu LRM (dalej zwanym Regulaminem), opracowane przez Wykonawcę i zatwierdzone przez Zamawiającego.

7. Wykonawca zapewni możliwość rejestracji w systemie poprzez:

- a) stronę internetową,
- b) aplikację mobilną,
- c) terminale zamontowane na, wybranych przez Zamawiającego, 20 stacjach rowerowych.

8. Wykonawca umożliwi korzystanie z systemu przez młodzież poniżej 18. roku życia na warunkach, które określi w Regulaminie.

9. Wykonawca umożliwi identyfikację Użytkownika w systemie LRM poprzez:

- a) stronę internetową,
- b) aplikację mobilną,
- c) kontakt telefoniczny lub elektroniczny z Centrum Kontakt,
- d) terminale na, wybranych przez Zamawiającego, 20 stacjach rowerowych.

Użytkownik w celu potwierdzenia identyfikacji zobowiązany jest podać numer telefonu komórkowego wskazany w procesie rejestracji oraz kod PIN. Zamawiający dopuszcza przyjęcie

rozwiązania, w którym Użytkownik potwierdza identyfikację w inny sposób niż poprzez zastosowanie kodu PIN.

10. Wykonawca zapewni aktywowanie zniżek należnych z tytułu posiadania Lubelskiej Karty Miejskiej poprzez terminal.

11. Wykonawca zapewni Użytkownikowi systemu LRM możliwość dokonywania wpłat na indywidualne konto przeznaczone na korzystanie z systemu LRM i określi sposób ich realizacji w Regulaminie. Użytkownik ma mieć możliwość zasilania indywidualnego konta co najmniej przelewem z rachunku bankowego, przelewem z systemu lub platformy płatności mobilnych, kartą płatniczą. Wykonawca może zaproponować dodatkowe, inne sposoby zasilania indywidualnego konta Użytkownika.

12. Jeżeli Wykonawca świadczy usługę roweru miejskiego w innych miastach, wówczas rejestracja Użytkownika w systemie LRM powinna zapewnić dostęp do pozostałych systemów obsługiwanych przez Wykonawcę oraz korzystanie z LRM Użytkownikom zarejestrowanym w innych miastach w systemach obsługiwanych przez Wykonawcę.

13. Wykonawca w ramach przedmiotowej Umowy zorganizuje i uruchomi Centrum Kontakt z systemem informacji elektronicznej i telefonicznej. Wykonawca zapewni minimum jedną linię dedykowaną dla systemu LRM. Dopuszcza się wykorzystanie istniejącej infrastruktury Wykonawcy do świadczenia usługi call center w ramach systemu LRM.

14. Wykonawca przygotowuje i przedstawi Zamawiającemu do uzgodnienia projekt Regulaminu systemu nie wcześniej niż 10 i nie później niż na 3 dni przed datą uruchomienia systemu LRM, będącą jednocześnie rozpoczęciem sezonu letniego 2021, wskazaną w Umowie. Regulamin uzgodniony i zatwierdzony przez Zamawiającego, Wykonawca poda do publicznej wiadomości na stronie internetowej, w aplikacji mobilnej oraz na każdej z dotychczasowych stacji funkcjonujących w systemie LRM nie później niż w dniu uruchomienia testowego systemu LRM przypadającym nie później niż w dniu poprzedzającym dzień uruchomienia systemu.

15. Wykonawca przygotowuje i przedstawi Zamawiającemu do uzgodnienia projekt umowy zawieranej z Użytkownikami na korzystanie z systemu LRM nie wcześniej niż 10 i nie później niż na 3 dni przed datą uruchomienia systemu LRM, będącą jednocześnie rozpoczęciem sezonu letniego 2021, wskazaną w Umowie. Umowę z Użytkownikiem, uzgodnioną i zatwierdzoną przez Zamawiającego, Wykonawca poda do publicznej wiadomości na stronie internetowej, w aplikacji mobilnej oraz na każdej z dotychczasowych stacji funkcjonujących w systemie LRM nie później niż w dniu uruchomienia testowego systemu LRM przypadającym nie później niż w dniu poprzedzającym dzień uruchomienia systemu.

16. Wykonawca będzie administratorem danych osobowych Użytkowników LRM i zapewni właściwą ich ochronę zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych.

17. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia o awariach i usterkach wszystkich elementów składających się na system LRM oraz zapewni ich niezwłoczne usunięcie. W przypadku usterek rowerów, Wykonawca niezwłocznie przystąpi do naprawy uszkodzonych bądź wymiany zniszczonych elementów, w tym rowerów zgodnie z czasem wskazanym w Umowie lub jeżeli nie będzie w stanie dokonać naprawy w wyznaczonym w Umowie terminie - włączy do systemu rowery rezerwowe dla zapewnienia wymaganej minimalnej ilości rowerów w systemie.

18. Wykonawca zapewni czystość rowerów i stacji rowerowych. Wykonawca zobowiązany jest do usuwania wszelkich napisów, graffiti, naklejek, wlepek oraz nielegalnych reklam i ogłoszeń z rowerów oraz wszystkich elementów stacji rowerowych.

19. Wykonawca będzie monitorował liczbę rowerów na poszczególnych stacjach rowerowych. Wykonawca ma obowiązek dokonywać relokacji nocnej rowerów pomiędzy stacjami i nie dopuszczać do stanu, gdy o godz. 6 na stacji nie ma ani jednego roweru lub gdy jest więcej niż 10 rowerów. Ustala się godz. 6 jako ostatnią godzinę wyjściowego rozlokowania rowerów każdego dnia sezonu letniego, relokacji dokonywanej od godz. 22 do godz. 6 (nie dotyczy stacji pasywnych i sezonu zimowego).

20. Oznakowanie wszystkich elementów systemu LRM powinno być zgodne z Uchwałą 331/XI/2015 Rady Miasta Lublin z dnia 29 listopada 2015 r. w sprawie ustanowienia logo Miasta Lublin, Zarządzeniem 390/2008 Prezydenta Miasta Lublin z dnia 18 czerwca 2008 r. w sprawie wprowadzenia Systemu Identyfikacji Wizualnej Miasta Lublin. Zamawiający udostępni, w dniu podpisania Umowy, SIW Miasta Lublin w formacie plików z rozszerzeniem .ai oraz .eps.

21. Zamawiający w celu sprawdzenia przygotowania rowerów standardowych 26” zgodnie ze specyfikacją Zamawiającego przedstawioną w Opisie przedmiotu zamówienia, przygotowania stacji rowerowych funkcjonujących w ramach dotychczasowego systemu LRM i stacji pasywnych oraz zapewnienia wysokiej jakości utrzymania stanu technicznego elementów infrastruktury systemu LRM, przed uruchomieniem testowym systemu dokona odbioru technicznego rowerów standardowych 26”, stacji rowerowych funkcjonujących w ramach dotychczasowego systemu LRM oraz stacji pasywnych, w szczególności zbada sprawność działania elementów roweru, tj. przerzutek (moduł sterujący, linka, piasta tylna), mechanizmów napędowych (piasta przednia, piasta tylna, korby, łańcuch), hamulców, stanu opon, obręczy kół, oświetlenia i innych, zdemonstrowania elektrozamków ze stojaków, paneli słonecznych (z wyjątkiem stacji rowerowych wyposażonych w terminale) i monitoringu na stacjach rowerowych. Z prac odbiorowych zostanie sporządzony protokół odbioru, którego forma zostanie uzgodniona z Wykonawcą niezwłocznie po podpisaniu Umowy. Akceptacja protokołu odbioru nastąpi wyłącznie bez uwag stwierdzonych przez Zamawiającego. Wykonawca umożliwi przeprowadzenie odbioru technicznego nie wcześniej niż 10 i nie później niż na 3 dni przed rozpoczęciem sezonu letniego 2021. Rowery, których sprawność zostanie zakwestionowana, Wykonawca przygotowuje zgodnie z uwagami Zamawiającego i ponownie udostępni Zamawiającemu do kontroli w dodatkowym terminie, jednak nie później niż 3 dni przed uruchomieniem testowym systemu. Flota rowerów składająca się z 700 sztuk musi być uznana za gotową do uruchomienia nie później niż w dniu uruchomienia testowego. Zamawiający dokona odbioru i potwierdzi protokolarnie wykonanie zaplanowanych czynności kontrolnych. Forma protokołu zostanie uzgodniona z Wykonawcą niezwłocznie po podpisaniu Umowy.

22. Wszystkie elementy LRM, które od dnia uruchomienia systemu do 31.10.2022 r. zostaną uznane za zniszczone i nie nadające się do użytku, zostaną zutylizowane przez Wykonawcę.

### 3) Szczegółowe wymagania dotyczące rowerów standardowych 26”:

Wszystkie rowery standardowe 26” są własnością Zamawiającego i pochodzą z dotychczasowego systemu LRM. Są to rowery typu miejskiego aktualnie wyposażone w następujący osprzęt:

Specyfikacja roweru standardowego 26” 3-biegowego przekazanego Wykonawcy w ilości 367 sztuk

Lp.	Element	Lista części/Opis
-----	---------	-------------------

ZP-P-I.271.116.2020	Załącznik nr 1 do SWZ i nr 1 do umowy	Strona 7 z 19
---------------------	---------------------------------------	---------------

	budowy/ wyposażeni a roweru	
1.	rama	<ul style="list-style-type: none"> <li>rozmiar 18",</li> <li>aluminiowa,</li> <li>damska o obniżonym przekroju,</li> <li>główka ramy dostosowana do montażu sterów 1 1/8 cala,</li> </ul>
2.	widelec	<ul style="list-style-type: none"> <li>stalowy,</li> <li>rura sterowa 1 1/8 cala, gwintowana,</li> <li>średnica goleni min. 30 mm,</li> <li>dostosowany do montażu hamulca rolkowego lub bębnowego,</li> </ul>
3.	piasta przednia	<ul style="list-style-type: none"> <li>piasta pod hamulec bębnowy, X-FDD</li> </ul>
4.	piasta tylna	<ul style="list-style-type: none"> <li>piasta Shimano Nexus 3</li> </ul>
5.	kierownica	<ul style="list-style-type: none"> <li>aluminiowa, profilowana o podniesionym wzniosie.</li> </ul>
6.	wspornik kierownicy	<ul style="list-style-type: none"> <li>aluminiowy</li> </ul>
7.	stery	<ul style="list-style-type: none"> <li>stery kierownicy 1 1/8 cala,</li> </ul>
8.	opony	<ul style="list-style-type: none"> <li>opony z paskiem odblaskowym 26",</li> </ul>
9.	dętki	<ul style="list-style-type: none"> <li>dętka 26" x 1,75</li> </ul>
10.	chwyty kierownicy	<ul style="list-style-type: none"> <li>chwyty z tworzywa</li> </ul>
11.	dzwonek	<ul style="list-style-type: none"> <li>dzwonek obracany wsuwany na kierownicę,</li> </ul>
12.	klamki hamulcowe	<ul style="list-style-type: none"> <li>dźwignia hamulca prawa,</li> </ul>
13.	manetka zmiany biegów	<ul style="list-style-type: none"> <li>manetka Nexus 3-biegowa,</li> </ul>
14.	błotniki	<ul style="list-style-type: none"> <li>z tworzywa sztucznego,</li> </ul>
15.	hamulec przedni	<ul style="list-style-type: none"> <li>hamulec bębnowy X-FDD,</li> </ul>
16.	hamulec tylni	<ul style="list-style-type: none"> <li>typu torpeda,</li> </ul>
17.	oświetlenie	<ul style="list-style-type: none"> <li>lampa przednia, lampa tylna LED z podtrzymaniem,</li> </ul>
18.	siodło	<ul style="list-style-type: none"> <li>pianka integralna wysoka wytrzymałość na przetarcie,</li> </ul>



19.	sztycyca	• aluminiowa 400 mm,
20.	zacisk sztycy	• 34,9 cala,
21.	stopka rowerowa	• aluminiowa,
22.	kosz	• stalowy, siatka, czarny,
23.	obrace kół	• trzykomorowe,
24.	szprychy	• średnica min. 1,2 mm cynkowane,
25.	napęd	• łańcuch Z610KMC, • mechanizm korbowy: ramię aluminiowe mocowane do suportu na kwadrat długości 170 mm, zębatka min. 32 zęby stalowa,
26.	udźwig roweru	• 130 kg.

Specyfikacja roweru standardowego 26" 7-biegowego przekazanego Wykonawcy w ilości 321 sztuk

Lp.	Element budowy/ wyposażenia roweru	Lista części/Opis
1.	rama	• rozmiar 18", • aluminiowa, • damska o obniżonym przekroju, • główka ramy dostosowana do montażu sterów 1 1/8 cala,
2.	widelec	• stalowy, • rura sterowa 1 1/8 cala, gwintowana, • średnica goleni min. 30 mm, • dostosowany do montażu hamulca rolkowego lub bębnowego,
3.	piasta przednia	• piasta pod hamulec bębnowy, X-FDD
4.	piasta tylna	• piasta Shimano Nexus 7
5.	kierownica	• aluminiowa, profilowana o podniesionym wzniosie.
6.	wspornik kierownicy	• aluminiowy

7.	stery	• stery kierownicy 1 1/8 cala,
8.	opony	• opony z paskiem odblaskowym 26",
9.	dętki	• dętka 26" x 1,75
10.	chwyty kierownicy	• chwyty z tworzywa
11.	dzwonek	• dzwonek obracany wsuwany na kierownicę,
12.	klamki hamulcowe	• dźwignia hamulca prawa,
13.	manetka zmiany biegów	• manetka Nexus 7-biegowa,
14.	błotniki	• z tworzywa sztucznego,
15.	hamulec przedni	• hamulec bębnowy X-FDD,
16.	hamulec tylni	• typu torpeda,
17.	oświetlenie	• lampa przednia, lampa tylna LED z podtrzymaniem,
18.	siodło	• pianka integralna wysoka wytrzymałość na przetarcie,
19.	sztycyca	• aluminiowa 400 mm,
20.	zacisk sztycy	• 34,9 cala,
21.	stopka rowerowa	• aluminiowa,
22.	kosz	• stalowy, siatka, czarny,
23.	obręcze kół	• trzykomorowe,
24.	szprychy	• średnica min. 1,2 mm cynkowane,
25.	napęd	• łańcuch Z610KMC, • mechanizm korbowy: ramię aluminiowe mocowane do suportu na kwadrat długości 170 mm, zębatka min. 32 zęby stalowa,
26.	udźwig roweru	• 130 kg.

Wykonawca przygotowuje rowery standardowe 26" w oparciu o Zał. 1 do Opisu przedmiotu zamówienia *Specyfikacja do przygotowania roweru standardowego 26"* oraz w oparciu o Zał. 2 do

Opisu przedmiotu zamówienia *Spis części wskazanych przez Zamawiającego do wymiany na fabrycznie nowe.*

4) Szczegółowe wymagania dotyczące rowerów dziecięcych:

Wszystkie rowery dziecięce są własnością Zamawiającego i pochodzą z dotychczasowego systemu LRM. Są to rowery typu miejskiego aktualnie wyposażone w następujący osprzęt:

Specyfikacja roweru dziecięcego przekazanego Wykonawcy w ilości 12 sztuk

Lp.	Element budowy/ wyposażenia roweru	Lista części/Opis
1.	rama	<ul style="list-style-type: none"> <li>• aluminiowa,</li> <li>• dostosowana dla dzieci w wieku 6+,</li> <li>• główka ramy dostosowana do montażu sterów 1 cala,</li> </ul>
2.	widelec	<ul style="list-style-type: none"> <li>• stalowy, nieamortyzowany,</li> <li>• rura sterowa 1 cala, gwintowana,</li> </ul>
3.	piasta przednia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• piasta przednia dynamo z hamulcem szczękowym V-brake</li> </ul>
4.	piasta tylna	<ul style="list-style-type: none"> <li>• piasta z hamulcem torpeda,</li> </ul>
5.	kierownica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• aluminiowa, profilowana o podniesionym wzniosie,</li> </ul>
6.	wspornik kierownicy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• aluminiowy,</li> </ul>
7.	stery	<ul style="list-style-type: none"> <li>• stery kierownicy 1 cala,</li> </ul>
8.	opony	<ul style="list-style-type: none"> <li>• opony 20" x 1,75 z paskiem odblaskowym,</li> </ul>
9.	dętki	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dętka 20" x 1,75</li> </ul>
10.	chwyty kierownicy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• chwyty z tworzywa</li> </ul>
11.	dzwonek	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dzwonek obracany wsuwany na kierownicę,</li> </ul>
12.	klamki hamulcowe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dźwignia hamulca prawa,</li> </ul>
13.	manetka zmiany biegów	<ul style="list-style-type: none"> <li>• manetka Nexus 3-biegowa,</li> </ul>

14.	błotniki	• z tworzywa sztucznego,
15.	hamulec przedni	• hamulec V-brake,
16.	hamulec tylni	• typu torpeda,
17.	oświetlenie	• lampa przednia, lampa tylna LED z podtrzymaniem,
18.	siodło	• pianka integralna wysoka wytrzymałość na przetarcie,
19.	szttyca	• aluminiowa,
20.	zacisk sztycy	• aluminiowa,
21.	stopka rowerowa	• aluminiowa,
22.	kosz	• kosz przedni masywny z rur aluminiowych,
23.	obręcze kół	• trzykomorowe,
24.	szprychy	• średnica min. 1,2 mm cynkowane,
25.	napęd	• mechanizm korbowy
26.	udźwig roweru	• 60 kg.

Wykonawca w momencie uruchomienia systemu w 2021 roku, udostępni 12 szt. rowerów dziecięcych pochodzących z dotychczasowego systemu LRM. Rowery dziecięce zostaną wyłączone z eksploatacji w sezonie zimowym. Rowery dziecięce będą eksploatowane w dotychczasowej konfiguracji sprzętowej przekazanej Wykonawcy przez Zamawiającego.

#### 6) Szczegółowe wymagania dotyczące stacji rowerowych:

Stacje rowerowe dla rowerów funkcjonujące w dotychczasowym systemie LRM składają się m.in.: z 15 stojaków wraz z 15 uchwytami z elektrozamkami oraz 5 stojaków U-kształtnych dla rowerów prywatnych, wykorzystywanych także przez rowery z systemu LRM. Wszystkie stacje rowerowe posiadają miejsce na terminal umożliwiający m.in.: wypożyczenie i zwrot roweru, rejestrację w systemie LRM. Szczegółowy wykaz elementów składających się na stację rowerową przedstawia Zał. 3 do Opisu przedmiotu zamówienia *Specyfikacja istniejących stacji Lubelskiego Roweru Miejskiego*.

1. Wykonawca zobowiązany jest do obsługi wszystkich 89 istniejących stacji funkcjonujących w dotychczasowym systemie LRM. Stacje funkcjonujące w dotychczasowym systemie LRM mają posiadać nazwę Lubelski Rower Miejski oraz logo LRM, numer ewidencyjny, kolejny numer w systemie, adres. Muszą być wyposażone w regulamin z mapą z zaznaczeniem wszystkich stacji systemu LRM oraz wyróżnieniem lokalizacji danej stacji.

2. Na stacji rowerowej przed logo Wykonawcy powinno znaleźć się logo Zamawiającego o wymiarach nie mniejszych niż logo Wykonawcy.
3. Stacje rowerowe muszą umożliwiać samodzielne wypożyczanie rowerów oraz ich zwrot przez całą dobę we wszystkie dni tygodnia w okresach funkcjonowania systemu.
4. Wykonawca zdemontuje:
  - a) elektrozamki będące elementami słupków, które były konieczne do unieruchomienia rowerów, a w ich miejsce zamontuje uchwyty stabilizujące rowery (dotyczy wyłącznie 87 stacji dla rowerów standardowych 26”),
  - b) monitoring,
  - c) panele słoneczne (z wyjątkiem stacji, które zostaną wyposażone w terminale).
5. Każda ze stacji funkcjonujących w dotychczasowym systemie LRM ma być wyposażona w 1 totem informacyjny. Wykonawca może w tym celu wykorzystać infrastrukturę z dotychczasowego systemu LRM przekazanego przez Zamawiającego.
6. Zamawiający, w dniu przekazywania infrastruktury systemu, wskaże Wykonawcy 20 stacji istniejących w dotychczasowym systemie LRM (w tym 2 stacje do wypożyczania rowerów dziecięcych), mających być wyposażone w 1 terminal umożliwiający m.in. rejestrację konta w systemie LRM, aktywowanie konta w systemie LRM, potwierdzenie integracji Lubelskiej Karty Miejskiej z kontem Użytkownika w systemie LRM, sprawdzenia stanu konta w systemie LRM, procesu wypożyczenia i zwrotu roweru. Zamawiający nie wymaga zainstalowania terminala na pozostałych stacjach funkcjonujących w systemie LRM.
7. Elementy stacji nie mogą być zasilane kablową siecią energetyczną. Zasilanie należy zrealizować za pomocą akumulatorów i/lub baterii słonecznych.
8. Wszystkie elementy stacji muszą być odporne na: korozję, czynniki środowiska miejskiego, akty wandalizmu.
9. Wszelkie informacje dotyczące systemu należy przedstawić minimum w czterech językach: polskim, angielskim, niemieckim, ukraińskim.
10. Zamawiający nie dopuszcza możliwości umieszczenia przez Wykonawcę reklam na terminalach oraz stojakach rowerowych.

#### 7) Szczegółowe wymagania dotyczące stacji pasywnych:

Stacja pasywna jest miejscem w przestrzeni publicznej. Zamawiający wymaga by Wykonawca oznaczył miejsce stacji pasywnej pionowym słupkiem wraz z tablicą wskazującą kolejny numer w ewidencji stacji oraz poziomymi konturami miejsca rozpoczęcia i zakończenia najmu roweru, w postaci wymalowanych linii stanowiących ograniczenie stacji pasywnej, w którym odbywa się wypożyczenie i zwrot rowerów działających w systemie Lubelski Rower Miejski bez ponoszenia dodatkowych opłat przez Użytkownika. Stacja pasywna może być wyposażona w stojaki rowerowe. W przypadku stacji pasywnych zlokalizowanych w obrębie istniejących stojaków rowerowych, oznakowanie ma mieć formę wyłącznie znaku pionowego. Zamawiający wymaga by wyznaczona strefa będąca stacją pasywną została przez Wykonawcę wskazana w aplikacji mobilnej LRM oraz na stronie internetowej LRM w postaci punktu na mapie wraz z podaniem liczbowo ilości dostępnych do wypożyczenia lub rezerwacji rowerów na danej stacji pasywnej. Wskazanie dostępnej liczby rowerów do wypożyczenia lub rezerwacji na danej stacji pasywnej ma następować poprzez wykorzystanie geolokalizacji roweru.

1. Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania i obsługi 38 nowych stacji pasywnych. Stacje pasywne mają być oznakowane zgodnie z Zał. 7 do Opisu przedmiotu zamówienia *Wizualizacja stacji pasywnej systemu Lubelski Rower Miejski*.
2. Zamawiający wskaże Wykonawcy lokalizację miejsc do przygotowania stacji pasywnych w Zał. 5 do Opisu przedmiotu zamówienia *Wykaz lokalizacji stacji pasywnych systemu Lubelski Rower Miejski* wraz z mapami przedstawiającymi miejsca poszczególnych stacji pasywnych (Zał. 6 do Opisu przedmiotu zamówienia *Mapy do wykazu lokalizacji stacji pasywnych systemu Lubelski Rower Miejski*). Zamawiający na wniosek Wykonawcy może dodatkowo wskazać miejsca lokalizacji stacji pasywnych w formie oznaczeń (pinezek) na podkładzie online mapy google.
3. Stacje pasywne należy wykonać w sposób umożliwiający samodzielne wypożyczanie rowerów oraz ich zwrot przez całą dobę we wszystkie dni tygodnia w okresach funkcjonowania systemu.
4. Lokalizacje stacji pasywnych wskazane przez Zamawiającego znajdują się w przestrzeni, w obrębie której mogą znajdować się istniejące stojaki rowerowe. Liczba stojaków na poszczególnych stacjach może być zróżnicowana.
5. Elementy stacji pasywnej muszą zostać umieszczone w sposób widoczny i umożliwiający bezpieczne użycie przez Użytkowników.
6. Wymaga się aby elementy stacji pasywnej takie jak słupek, tablica były przymocowane do podłoża w sposób uniemożliwiający ich demontaż przez osoby nieupoważnione.
7. Wszystkie elementy stacji pasywnej muszą być odporne na: korozję, czynniki środowiska miejskiego, akty wandalizmu.
8. Zamawiający nie dopuszcza możliwości umieszczenia przez Wykonawcę reklam na jakimkolwiek elemencie stacji pasywnej.

8) Szczegółowe wymagania dotyczące totემów informacyjnych i terminali na stacjach rowerowych:

Zamawiający dopuszcza możliwość wykorzystania przekazanej Wykonawcy dotychczasowej infrastruktury funkcjonującej w ramach LRM.

Totem informacyjny winien posiadać następujące elementy:

1. Nazwę Lubelski Rower Miejski, logotyp LRM, numer ewidencyjny, kolejny numer stacji, adres.
2. Skróconą wersję regulaminu w j. polskim i j. angielskim, których pełna wersja dostępna będzie poprzez skorzystanie z funkcji terminala opisanego niżej.
3. Zaktualizowaną mapę z zaznaczoną lokalizacją ponumerowanych stacji LRM (dotychczasowych stacji i stacji pasywnych) z wyszczególnioną lokalizacją danej stacji. Informację o lokalizacjach stacji LRM Wykonawca otrzyma od Zamawiającego.
4. Na przedniej części totemu informacyjnego powinny być umieszczone następujące informacje i elementy:
  - krótka informacją o czynnościach niezbędnych do wykonania przez Użytkowników w celu wypożyczenia i zwrotu roweru,
  - informacja o możliwościach kontaktu z Centrum Kontakt, w tym w sytuacjach awaryjnych,
  - regulujące dotyczące procesu wypożyczeń, parkowania i zwrotów rowerów.
5. Należy zamontować 1 sztukę terminala na każdym z 20 totემów informacyjnych znajdujących się na stacjach rowerowych wskazanych przez Zamawiającego, w dniu przekazywania

infrastruktury systemu, funkcjonujących w dotychczasowym systemie LRM (w tym po 1 sztuce terminala na każdej z 2 stacji z rowerami dziecięcymi).

6. Terminal powinien być wyposażony w moduł umożliwiający komunikację terminala z systemem informatycznym obsługującym wypożyczalnie rowerów. Komunikacja powinna być oparta o protokół transmisji danych o standardzie nie niższym niż GPRS. Wykonawca dostarczy moduły do komunikacji oraz karty SIM. Wykonawca zawrze umowy z operatorem świadczącym usługi telekomunikacyjne na wymaganą do prawidłowego działania systemu ilość kart SIM na okres do dnia 30.11.2022 r. i z góry opłaci abonament za usługi telekomunikacyjne w całym okresie obowiązywania umów. Opłata abonamentowa opłacona przez Wykonawcę powinna pokrywać wszelkie koszty świadczonych usług telekomunikacyjnych niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania dostarczonego systemu w okresie do dnia 30.11.2022 r.

7. Wyświetlacz terminala winien umożliwiać obsługę procesu wypożyczania roweru w czterech wersjach językowych: polskiej, angielskiej, niemieckiej oraz ukraińskiej; w stanie spoczynku dopuszcza się wyłączenie ekranu – wzbudzenie winno nastąpić przy każdym naciśnięciu przycisku lub sygnale z czytników kart o zbliżeniu karty, jasność wyświetlacza powinna być automatycznie regulowana i dostosowana do zmiennych warunków oświetleniowych, w szczególności wyświetlany obraz powinien być czytelny w warunkach pełnego oświetlenia słonecznego. W celu zapewnienia poufności wprowadzonych do systemu informacji konieczne jest aby wyświetlacz wyposażony został w filtr prywatyzujący (zawężający kąt widzenia wyświetlanych informacji).

#### 9) Wymagania Zamawiającego dotyczące systemu informatycznego do obsługi systemu LRM:

Oprogramowanie użytkowe systemu powinno zapewniać Użytkownikowi swobodną i prostą obsługę w zakresie rejestracji, aktywacji, wypożyczenia i zwrotu, rezerwacji, parkowania roweru, integracji konta Użytkownika z Lubelską Kartą Miejską. Oprogramowanie zarządzające LRM cechować się musi wysokim stopniem niezawodności, w szczególności w odniesieniu do gromadzenia i przetwarzania danych o korzystaniu z LRM przez Użytkowników i wynikających z tego zobowiązań finansowych i rozliczeń oraz do generowania raportów i danych do rozliczeń. Oprogramowanie obsługi LRM musi prowadzić i przechowywać tzw. log dostępu do systemu i jego funkcji, a zwłaszcza do chronionych danych osobowych klientów LRM. Oprogramowanie powinno zapewniać bezpieczeństwo danych osobowych Użytkowników. Wykonawca dostarczy również oprogramowanie dla celów zarządzania systemem.

Specyfikacja systemu informatycznego LRM:

1. Funkcje związane z naliczaniem i rozliczaniem płatności za korzystanie z systemu LRM:

- identyfikacja Użytkownika poprzez Lubelską Kartę Miejską i konto Użytkownika w systemie LRM
- weryfikacja ważności kart wykorzystywanych do identyfikacji użytkownika,
- weryfikacja na podstawie posiadanej Lubelskiej Karty Miejskiej uprawnień Użytkownika do zniżek zgodnie z taryfikatorem Zamawiającego (w tym celu Wykonawca dokonania niezbędnych uzgodnień i zawarcia umów z Zarządem Transportu Miejskiego w Lublinie),
- obsługa płatności opartych o abonament,
- obsługa płatności za wypożyczenie roweru opartych o stawki progresywne związane z czasem użytkowania roweru z dokładnością do jednej minuty na podstawie różnicy czasu pomiędzy wypożyczeniem i zwrotem roweru,

- obsługa płatności za rezerwację rowerów,
- możliwość modyfikacji wszystkich parametrów określających powyższe modele płatności.
- komunikacja pomiędzy terminalami oraz komputerami pokładowymi w rowerach a systemem oparta o protokół transmisji danych, o standardzie nie niższym niż, GPRS.

2. System musi zapewniać możliwość generowania zbiorczych rozliczeń dla firm/organizacji, które podpisały zbiorową umowę na korzystanie z systemu LRM. Wykonawca zapewni możliwość przekazywania raportów o działaniu systemu oraz informacji statystycznych o działaniu LRM i Użytkownikach Zamawiającemu na każdym etapie działania systemu. Przekazywane informacje będą umożliwiały tworzenie wielowymiarowych statystyk i nie będą zawierać danych osobowych identyfikujących dane z konkretnymi osobami. Dopuszcza się przekazywanie danych zawierających m.in.: dominujące źródła i cele ruchu, trasy przemieszczania się rowerów, sposoby płatności, obciążenie poszczególnych wypożyczalni. Informacje te służyć mogą jedynie do oceny zasad funkcjonowania systemu, optymalizacji działania systemu, badań i określania dalszych kierunków rozwoju systemu LRM. Dane należy przekazywać z uwzględnieniem wymogów Ustawy o Ochronie Danych Osobowych.

#### 10) Wymagania Zamawiającego dotyczące strony internetowej:

1. Zamawiający przekaze Wykonawcy domenę (lubelskirower.pl) oraz stronę internetową z dotychczasowego systemu LRM. Wykonawca w oparciu o dostarczoną domenę przygotuje stronę internetową. Dopuszcza się wykonanie strony internetowej od podstaw lub wykorzystanie dotychczasowej strony internetowej systemu LRM przekazanej przez Zamawiającego w celu jej zaktualizowania. Wszystkie elementy strony internetowej takie jak logotypy, symbole, znaki graficzne muszą być wykonane w sposób spójny wizualnie z Uchwałą 331/XI/2015 Rady Miasta Lublin z dnia 29 listopada 2015 r. w sprawie ustanowienia logo Miasta Lublin, Zarządzeniem 390/2008 Prezydenta Miasta Lublin z dnia 18 czerwca 2008 r. w sprawie wprowadzenia Systemu Identyfikacji Wizualnej Miasta Lublin. Zamawiający udostępni, w dniu podpisania Umowy, SIW Miasta Lublin w formacie plików z rozszerzeniem .ai oraz .eps. Wykonawca umieści stronę lubelskirower.pl na domenie opłaconej przez siebie na czas nie krótszy niż okres obowiązywania Umowy.

2. Materiały udostępnione na stronie muszą być dostępne w językach: polski, angielski, niemiecki, ukraiński.

3. Strona musi umożliwić Użytkownikom możliwość rejestracji w LRM poprzez zawarcie umowy, zapewnić możliwość dokonywania opłat oraz logowania do indywidualnego konta Użytkownika.

4. Zamawiający wymaga aktualizacji elementów składowych strony internetowej zawierającej co najmniej:

- regulamin Lubelskiego Roweru Miejskiego,
- formularz rejestracyjny,
- instrukcję korzystania z systemu,
- mapę systemu LRM z informacją o liczbie rowerów na każdej stacji, w tym liczbie rowerów dostępnych w czasie rzeczywistym (dopuszczalne opóźnienie do 5 minut),
- dane kontaktowe do Centrum Kontakt,
- panel użytkownika, który umożliwi dokonywanie transakcji on-line, sprawdzenie stanu rozliczeń, listy wykonanych wypożyczeń,



- dane operatora,
  - inne, bieżące i archiwalne materiały związane z LRM w tym również materiały przekazywane przez Zamawiającego.
5. Strona internetowa portalu musi posiadać ważny i aktualny certyfikat wydany przez zaufaną jednostkę certyfikującą potwierdzający autentyczność witryny. Komunikacja pomiędzy przeglądarką internetową Użytkownika, a portalem obsługi LRM musi być chroniona poprzez mechanizmy szyfrowania za pomocą kluczy o długości min. 128 bit począwszy od logowania klienta.
6. Wykonawca udostępni Zamawiającemu 2 końcówki CMS na poziomie autora, na czas trwania Umowy.
7. Wszelkie prawa autorskie oraz inne pokrewne związane z zawartością strony internetowej po zakończeniu Umowy Wykonawca przekaze Zamawiającemu. Przekazanie nie będzie powodować jakichkolwiek zobowiązań, w szczególności finansowych po stronie Zamawiającego, ponad wynagrodzenie określone w Umowie.

#### 11) Wymagania Zamawiającego dotyczące aplikacji mobilnej:

Wykonawca we własnym zakresie i na własny koszt zaprojektuje i uruchomi aplikację mobilną dedykowaną dla LRM. Wymagania dotyczące aplikacji mobilnej:

1. Dostępna przynajmniej w 4 językach: polskim, angielskim, niemieckim, ukraińskim.
2. Darmowa oraz powszechnie dostępna na platformach Android, iOS.
3. Aplikacja powinna posiadać prosty i intuicyjny interfejs umożliwiający szybkie wyszukiwanie potrzebnych informacji.
4. Aplikacja mobilna musi posiadać funkcjonalności umożliwiające m.in.:
  - najem i zdanie roweru,
  - przełączenie roweru w tryb parkingu oraz powrót w tryb jazdy,
  - rezerwację danego roweru (w tym także informowanie Użytkownika o pozostającym czasie, po którym rezerwacja zostaje anulowana),
  - rejestrację nowego Użytkownika w systemie,
  - dostęp do indywidualnego konta Użytkownika, który umożliwi sprawdzenie stanu rozliczeń oraz historię najmów i zwrotów wraz z czasem ich trwania i kosztem, sprawdzenie statusu przypisanej Lubelskiej Karty Miejskiej, opłat preferencyjnych (zniżek) w systemie LRM w związku z posiadaniem aktywnej Lubelskiej Karty Miejskiej, okres aktywacji Lubelskiej Karty Miejskiej (w tym celu Wykonawca dokonania niezbędnych uzgodnień i zawarcia umów z Zarządem Transportu Miejskiego w Lublinie),
  - sprawdzenia informacji o typie wykupionego abonamentu, czasie trwania wykupionego abonamentu (całkowity czas obowiązywania danego typu abonamentu oraz informacja o pozostałym czasie do zakończenia obowiązywania danego abonamentu), sprawdzenia stanu pozostałych środków w ramach wykupionego abonamentu,
  - dokonywanie stosownych opłat (doładowania, zakupu abonamentu) poprzez transakcje bezgotówkowe w sposób bezpieczny, prosty i maksymalnie szybki,
  - dostęp do mapy systemu LRM z punktowym oznaczeniem lokalizacji dotychczasowych stacji systemu, stacji pasywnych, informacją o dokładnej liczbie dostępnych w systemie rowerów w każdej stacji w czasie rzeczywistym (dopuszczalne opóźnienie maksymalnie do 5 min),
  - zgłaszanie awarii stacji oraz rowerów, a także porzuconych rowerów,

- wysłanie przez Użytkownika automatycznego powiadomienia w formie krótkiej, pięciostopniowej skali oceniającej stan techniczny roweru po jego zwrocie, a następnie możliwość zgłoszenia Wykonawcy wady lub usterki roweru. Przedmiotowa ocena może być częścią komunikatu o zwrocie roweru,

- publikowanie komunikatów i materiałów przekazywanych przez Zamawiającego.

5. Aplikacja musi umożliwiać skonfigurowanie wysyłania automatycznych powiadomień (np. powiadomienia typu „push”, wiadomości SMS itp.) o najmie, rezerwacji, przechodzenia w tryb parking, przechodzenia w tryb jazdy oraz o zwrocie rowerów.

6. Aplikacja musi zapewniać dostęp do regulaminów, taryf, a także instrukcji: procesu najmu, zwrotu, przejścia w tryb parking, rezerwacji rowerów oraz danych kontaktowych Centrum Kontakt.

W trakcie trwania Umowy Wykonawca będzie rozwijał Aplikację mobilną i dostosowywał ją do rozwoju platform urządzeń mobilnych.

7. Zamawiający dopuszcza istniejącą, posiadaną przez Wykonawcę aplikację mobilną, w sytuacji, gdy Wykonawca dysponuje własną aplikacją, mogąca obsługiwać system LRM, dysponującą ww. funkcjonalnościami wymaganymi przez Zamawiającego.

#### 12) Wymagania Zamawiającego dotyczące dokumentów określających sposób korzystania przez Użytkowników z LRM, w szczególności regulaminu.

1. Wykonawca przygotowuje regulamin korzystania z systemu LRM oraz projekt umowy zawieranej z Użytkownikiem systemu LRM.

2. Uregulowane w tych dokumentach będą kwestie korzystania przez Użytkowników z systemu LRM, w szczególności dotyczące:

- postanowień ogólnych informujących klienta z kim zawiera umowę (operator) oraz danych identyfikujących Wykonawcę jako operatora wraz z adresem siedziby,

- słownika definicji,

- zasad korzystania z systemu,

- zakresu odpowiedzialności Użytkownika wobec Wykonawcy,

- zakresu odpowiedzialności Wykonawcy względem Użytkownika,

- zasad rejestracji w systemie,

- form płatności za korzystanie z systemu,

- zasad rozliczeń,

- zasad dotyczące sposobu najmu i zwrotu rowerów w systemie,

- zasad dotyczących zgłaszania usterek lub awarii przez Użytkowników,

- trybów reklamacji,

- zasad i trybów odstąpienia przez Użytkownika od umowy, w tym również zasad i trybów odstąpienia od umowy z Użytkownikiem przez Wykonawcę,

- zasad i trybów blokady kont Użytkowników,

- zasad dotyczących korzystania z aplikacji mobilnej oraz strony internetowej,

- wykazu opłat jednostkowych, abonamentów, opłat dodatkowych jakie ponosi Użytkownik za złamanie regulaminu,

- zakazu wykorzystywania rowerów przez Użytkowników do wykonywania działań lub świadczenia usług o charakterze komercyjnym tj. usługi kurierskie, dowóz posiłków i tym podobnych,
- określenia opłaty inicjalnej wysokości 20 zł (stanowiącej środki Użytkowników),
- określenia trybu parking jako czasu nie dłuższego niż 60 minut, w którym Użytkownik może, nie naruszając przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, pozostawić rower poza stacją LRM będąc w dalszym ciągu jego najemcą. Wykonawca ma obowiązek wskazać w regulaminie oddzielne stawki opłat dotyczące trybu parking i informację, że zakończenie trybu parking powoduje rozpoczęcie naliczania opłat od poziomu 0-30 minut,
- określenia rezerwacji roweru jako zablokowanie roweru pozostającego w stacji LRM przez Użytkownika, który zamierza dokonać najmu danego roweru. Wykonawca ma obowiązek wskazać w regulaminie oddzielne stawki opłat dotyczące rezerwacji roweru i informację, że rezerwacja nie może trwać dłużej niż 30 minut,
- określenia naliczania 30-minutowego i 60-minutowego wskazując, że jest to naliczanie opłat właściwe dla najmu podstawowego. Wykonawca wskaże informację, że bez względu na długość czasu najmu mieszczącego się w ciągu 30 minut od momentu najmu roweru, Użytkownik ponosi jednorazową opłatę właściwą dla poziomu 0-30 min. Naliczanie 60-minutowe rozpoczyna się od 61 minuty najmu,
- określenia naliczania minutowego wskazując, że jest to naliczanie opłat właściwe dla najmu dla każdego rodzaju abonamentu. Wykonawca wskaże informację, że z czasu wykupionego przez Użytkownika w ramach abonamentu odejmowana jest liczba wykorzystanych minut najmu. Użytkownikowi, który wykorzystał pakiet minut przed upływem czasu, na który został zakupiony abonament, przysługuje możliwość zakupu kolejnego abonamentu.