

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

ZP-P-I.271.116.2020

Dotyczy postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na kontynuację Systemu Lubelskiego Roweru Miejskiego.

Prezydent Miasta Lublin informuje, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły następujące zapytania:

1. SIWZ

8. Informacja o warunkach udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

8.1.4.1. wykonanie co najmniej jednej usługi z zakresu zarządzania i bieżącego utrzymania systemu rowerów publicznych lub innych urządzeń transportu osobistego składającego się z minimum 400 rowerów lub innych urządzeń transportu osobistego przez okres

nie krótszy niż 12 miesięcy, w okresie ostatnich 3 lat licząc wstecz od dnia w którym upływa termin składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy to w tym okresie.

Przez utrzymanie Zamawiający rozumie wykonanie czynności eksploatacyjnych i konserwacyjnych zapewniających utrzymanie w niepogorszonym stanie oraz w pełnej sprawności technicznej i estetycznej urządzeń.

Zwracamy się do Zamawiającego o usunięcie „innych urządzeń transportu osobistego” ponieważ operowanie np. hulajnogami lub też skuterami w żaden sposób nie odzwierciedla i nie potwierdza doświadczenia związanego z zarządzaniem systemami rowerów publicznych. Zwracamy się do Zamawiającego także o dodanie wymogu wykazania zarządzania systemem składającym się z minimum 40 stacji.

Zwracamy się do Zamawiającego o dodanie do wskazanego wymogu wykazania zdolności technicznej lub zawodowej w zarządzaniu i kompleksowej eksploatacji systemu przez co najmniej dwa sezony. Z doświadczenia operatora wynika, że niemniej ważnym od uruchomienia systemu zadaniem jest utrzymanie go na odpowiednim poziomie technicznym tak aby dostarczony w pierwszym roku sprzęt był sprawny w kolejnych latach. Wiedza i doświadczenie na temat systemów działających dłużej niż jeden sezon są elementem mającym wpływ zarówno na jakość świadczonej usługi jak i prawidłowość przygotowania kalkulacji. Wykonawca niemający doświadczenia w tym zakresie nie zapewni odpowiednich zasobów gwarantujących sprawność rowerów przez okres trzech sezonów.

Ad. 1 Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapis w SWZ dotyczący warunków udziału w postępowaniu.

2. SIWZ

9.2.6. Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie, że wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu:

9.2.6.1. Oświadczenie wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu.

	Odpowiedzi na pytania	Strona 1 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

Prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający żąda wykazu usług/dostaw oraz załączenia dowodów określających, czy te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie?

Ad. 2 Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapis w pkt 9.2.6.1 SWZ dotyczący oświadczenia wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu w dotychczasowym brzmieniu.

3. SIWZ

14.4. Cena za rozruch systemu LRM (poz. 1 formularza wyceny) nie może przekroczyć 30 % ceny ofertowej brutto. Jeśli cena za rozruch systemu LRM przekroczy 30% ceny ofertowej brutto oferta Wykonawcy zostanie odrzucona.

Ze względu na bardzo szeroki zakres prac związanych z przygotowaniem i uruchomieniem systemu, zwracamy się z wnioskiem o zwiększenie ceny za rozruch systemu LRM do maksymalnie 40% ceny ofertowej brutto.

Ad. 3 Zamawiający informuje, że pozostawia zapis w SWZ w pkt 14.4 dotyczący sposobu obliczania ceny bez zmian.

4. projekt umowy

§ 1 Definicje

Dla potrzeb niniejszej Umowy ustala się znaczenie następujących pojęć:

1. Abonament – taryfa miesięczna, kwartalna i sezonowa, której zakupu może dokonać Użytkownik tym sposobem otrzymując, w ramach zakupu, pakiet minut wliczonych w taryfę oraz ulgę na tryb parking i rezerwację roweru.

Zwracamy się do zamawiającego z prośbą o usunięcie zapisów traktujących o opłatach i taryfach za tryb parkingu oraz ulg na rezerwację. Tryb parkingu ma za zadanie zabezpieczyć rower przez kradzież, a same opłaty powinny być naliczane zgodnie z cennikiem tak normalnego wypożyczenia roweru.

Rezerwacja powinna być płatna jednakowo dla wszystkich co zminimalizuje ryzyko nadmiernego blokowania rowerów co uniemożliwia skorzystanie z nich przez innych użytkowników.

Ad. 4 Zamawiający informuje, że pozostawia definicję abonamentu w § 1 ust. 1 Umowy bez zmian.

5. projekt umowy

§ 1 Definicje

11. Opłata inicjalna – opłata ponoszona przez nowego Użytkownika podczas rejestracji w systemie LRM.

Prosimy o potwierdzenie, że opłata rejestracyjna będzie opłatą bezzwrotną.

Ad. 5 Zamawiający informuje, że opłata inicjalna ma być traktowana zgodnie z definicją wskazaną w § 1 ust. 11 Umowy. Jednocześnie opłata inicjalna winna być traktowana jako środki Użytkownika zgodnie z definicją wskazaną w § 1 ust. 28 Umowy.

	Odpowiedzi na pytania	Strona 2 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

6. projekt umowy

§ 1 Definicje

14. Rower dostępny w systemie, to rower który:

- 1) znajduje się w stacji i jest możliwy do użytkowania
- 2) jest użytkowany przez Użytkownika,
- 3) jest przewożony przez Wykonawcę w ramach relokacji.

Zwracamy się z wnioskiem o dodanie pkt 4), który uwzględni, że rower dostępny w systemie to również rower, który jest naprawiany/oczekuje na naprawę, a czas, który zgodnie z umową Wykonawca ma na dokonanie naprawy nie został przekroczony.

Ad. 6 Zamawiający informuje, że pozostawia zapis w § 1 ust. 14 umowy w dotychczasowym brzmieniu. Ponadto Zamawiający wskazuje, że rower podlegający naprawie nie jest w danym momencie dostępny dla Użytkownika.

7. projekt umowy

§ 1 Definicje

17. Rower rezerwowy - rower będący własnością Wykonawcy wprowadzany do systemu LRM w miejsce serwisowanego roweru Zamawiającego w celu utrzymania maksymalnie 4% rowerów niedostępnych w systemie.

Prosimy o potwierdzenie, że rowery niedostępne w systemie, to takie, które zostały utracone przez Wykonawcę, zostały trwale uszkodzone bądź ich naprawa nie jest możliwa w czasie reakcji wynikającym z umowy.

Ad. 7 Zamawiający potwierdza. Wszystkie przytoczone przez Wykonawcę sytuacje opisują rower, z którego nie może skorzystać użytkownik. Za rower będący w serwisie powodujący przekroczenie 96% dostępnej floty Wykonawca jest zobowiązany wprowadzić rower rezerwowy. Rower dostępny został opisany w § 1 ust. 14 Umowy.

8. projekt umowy

§ 1 Definicje

28. Środki Użytkownika – środki finansowe należące do Użytkownika, gromadzone na czas umowy z Wykonawcą na rachunku Wykonawcy. Podlegające zwrotowi na rachunek bankowy Użytkownika: na pisemne żądanie Użytkownika lub Zamawiającego.

Wnosimy o zmianę §1 ust. 28 Umowy:

Środki Użytkownika – środki finansowe należące do Użytkownika, gromadzone na czas umowy z Wykonawcą na rachunku Wykonawcy. Podlegające zwrotowi na rachunek bankowy Użytkownika: na pisemne żądanie Użytkownika.

Wykonawca wskazuje, iż umowa na najmu rowerów miejskich jest zawierania pomiędzy Użytkownikiem a Wykonawcą. Zamawiający nie może decydować za Użytkownika odnośnie wykorzystywania jego środków, pozostawienie postanowienia w pierwotnej formie, skutkuje nieważnością takiej czynności prawnej, ponadto korzystanie z takiego uprawnienia przez Zamawiającego naruszałoby prawa konsumenta (tj. Użytkownika).

Ad. 8 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał

	Odpowiedzi na pytania	Strona 3 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

modyfikacji załącznika nr 6 do SWZ w § 1 ust. 28 przez usunięcie sformułowanie „lub Zamawiającego” Prawidłowy zapis w § 1 ust. 28 Umowy otrzymuje brzmienie:
„Środki Użytkownika – środki finansowe należące do Użytkownika, gromadzone na czas umowy z Wykonawcą na rachunku Wykonawcy. Podlegające zwrotowi na rachunek bankowy Użytkownika: na pisemne żądanie Użytkownika.”
W załączeniu aktualnie obowiązujący załącznik nr 6 do SWZ – wzór umowy.

9. projekt umowy

§ 2 Okres obowiązywania Umowy

1. Przedmiotowa Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia do dnia 30.11.2022 r., przy czym realizacja Umowy w zakresie:

1) o którym mowa w § 3 ust. 3. pkt 1) nastąpi najpóźniej do 10 dni od dnia zawarcia Umowy z Wykonawcą,

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o udostępnienie infrastruktury w dniu zawarcia Umowy. Jeśli Zamawiający dysponuje infrastrukturą, wymienione 10 dni jest zbędną zwłoką mogącą mieć wpływ na czas realizacji pozostałych zobowiązań przez Wykonawcę.

Ad. 9 Zamawiający wskazał maksymalny czas na przekazanie Wykonawcy infrastruktury LRM. Jednocześnie Zamawiający informuje, że przekaze Wykonawcy infrastrukturę LRM po podpisaniu Umowy bez zbędnej zwłoki. Zapis § 2 ust. 2 nie wyklucza przekazania infrastruktury systemu LRM w czasie krótszym niż 10 dni.

10. projekt umowy

§ 2 Okres obowiązywania Umowy

1. Przedmiotowa Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia do dnia 30.11.2022 r., przy czym realizacja Umowy w zakresie:

2) o którym mowa w § 3 ust. 3. pkt 2) lit. a) – g) nastąpi nie później niż na 10 dni przed rozpoczęciem sezonu letniego 2021,

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o zmianę terminu na 3 dni przed rozpoczęciem sezonu letniego 2021.

Ad. 10 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 6 do SWZ w § 2 ust. 1 pkt 2. oraz załącznika nr 1 do SWZ w rozdz. II, pkt 2) ppkt. 14, 15, 21.

Właściwy zapis § 2 ust. 1 pkt 2 otrzymuje brzmienie:

„o którym mowa w § 3 ust. 3. pkt 2) lit. a) – g) nastąpi nie wcześniej niż na 10 dni i nie później niż na 3 dni przed rozpoczęciem sezonu letniego 2021”.

Właściwy zapis rozdz. II, pkt 2) ppkt. 14 otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca przygotowuje i przedstawi Zamawiającemu do uzgodnienia projekt Regulaminu systemu nie wcześniej niż 10 i nie później niż na 3 dni przed datą uruchomienia systemu LRM, będącą jednocześnie rozpoczęciem sezonu letniego 2021, wskazaną w Umowie. Regulamin uzgodniony i zatwierdzony przez Zamawiającego, Wykonawca poda do publicznej wiadomości na stronie internetowej, w aplikacji mobilnej oraz na każdej z dotychczasowych stacji funkcjonujących w systemie LRM nie później niż w dniu uruchomienia testowego systemu LRM przypadającym nie później niż w dniu poprzedzającym dzień uruchomienia systemu.”

	Odpowiedzi na pytania	Strona 4 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

Właściwy zapis rozdz. II, pkt 2) ppkt. 15 otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca przygotowuje i przedstawi Zamawiającemu do uzgodnienia projekt umowy zawieranej z Użytkownikami na korzystanie z systemu LRM nie wcześniej niż 10 i nie później niż na 3 dni przed datą uruchomienia systemu LRM, będącą jednocześnie rozpoczęciem sezonu letniego 2021, wskazaną w Umowie. Umowę z Użytkownikiem, uzgodnioną i zatwierdzoną przez Zamawiającego, Wykonawca poda do publicznej wiadomości na stronie internetowej, w aplikacji mobilnej oraz na każdej z dotychczasowych stacji funkcjonujących w systemie LRM nie później niż w dniu uruchomienia testowego systemu LRM przypadającym nie później niż w dniu poprzedzającym dzień uruchomienia systemu.”

Właściwy zapis rozdz. II, pkt 2) ppkt. 21 otrzymuje brzmienie:

„Zamawiający w celu sprawdzenia przygotowania rowerów standardowych 26” zgodnie ze specyfikacją Zamawiającego przedstawioną w Opisie przedmiotu zamówienia, przygotowania stacji rowerowych funkcjonujących w ramach dotychczasowego systemu LRM i stacji pasywnych oraz zapewnienia wysokiej jakości utrzymania stanu technicznego elementów infrastruktury systemu LRM, przed uruchomieniem testowym systemu dokona odbioru technicznego rowerów standardowych 26”, stacji rowerowych funkcjonujących w ramach dotychczasowego systemu LRM oraz stacji pasywnych, w szczególności zbada sprawność działania elementów roweru, tj. przerzutek (moduł sterujący, linka, piasta tylna), mechanizmów napędowych (piasta przednia, piasta tylna, korby, łańcuch), hamulców, stanu opon, obręczy kół, oświetlenia i innych, zdemontowania elektrozamków ze stojaków, paneli słonecznych (z wyjątkiem stacji rowerowych wyposażonych w terminale) i monitoringu na stacjach rowerowych. Z prac odbiorowych zostanie sporządzony protokół odbioru, którego forma zostanie uzgodniona z Wykonawcą po podpisaniu Umowy. Akceptacja protokołu odbioru nastąpi wyłącznie bez uwag stwierdzonych przez Zamawiającego. Wykonawca umożliwi przeprowadzenie odbioru technicznego nie wcześniej niż 10 i nie później niż na 3 dni przed rozpoczęciem sezonu letniego 2021. Rowery, których sprawność zostanie zakwestionowana, Wykonawca przygotowuje zgodnie z uwagami Zamawiającego i ponownie udostępni Zamawiającemu do kontroli w dodatkowym terminie, jednak nie później niż 3 dni przed uruchomieniem testowym systemu. Flota rowerów składająca się z 700 sztuk musi być uznana za gotową do uruchomienia nie później niż w dniu uruchomienia testowego. Zamawiający dokona odbioru i potwierdzi protokolarnie wykonanie zaplanowanych czynności kontrolnych. Forma protokołu zostanie uzgodniona z Wykonawcą po podpisaniu Umowy”

W załączeniu aktualnie obowiązujący wzór umowy i opis przedmiotu zamówienia.

11. projekt umowy

§ 2 Okres obowiązywania Umowy

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o zmianę terminów uruchomienia systemu lub ograniczenie wymagań. Ze względu na liczne zagrożenia, związane z potrzebą pozyskiwania zgód administracyjnych, przygotowania dedykowanych rozwiązań informatycznych, aplikacji mobilnych, dokonanie serwisu i modernizacji posiadanego przez Zamawiającego sprzętu itp. komfortowym terminem przygotowania i uruchomienia systemu jest 12 tygodni od terminu podpisania umowy.

Ewentualnie zwracamy się z wnioskiem o:

- etapowanie modernizacji floty – w kontekście wymiany ram i napędów z 3 na 7 biegowe,
- etapowanie wdrożenia integracji LRM z LKM na 3 lub 4 kwartał 2021 roku,
- ograniczenie wymagań funkcjonalnych aplikacji mobilnych, tak, żeby Wykonawcy mogli zaproponować standardowe aplikacje mobilne. Zwracamy się do Zamawiającego z

	Odpowiedzi na pytania	Strona 5 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

pytaniem, czy dopuszcza on możliwość zastosowania aplikacji mobilnej Wykonawcy, która wykorzystywana jest w innych miastach oraz krajach? Utworzenie w pełni funkcjonalnej, dedykowanej aplikacji mobilnej dla jednego miasta, znacznie wpłynie na wysokość oferty, nie wnosząc tak naprawdę żadnej korzyści dla użytkowników. W większości systemów użytkownicy mogą korzystać z uniwersalnych aplikacji dostawców i operatorów systemów, które posiadają wszystkie funkcjonalności, co więcej pozwalają raz zarejestrowanemu użytkownikowi, korzystać z rowerów publicznych we wszystkich miastach, w których dany operator operuje. Co więcej, powoduje to też możliwość skorzystania z rowerów w Państwa mieście użytkownikom, którzy rejestrowali się w innych miastach. Obniża to znacznie barierę wejścia i skorzystania z systemu, jaką jest ściągnięcie i zainstalowanie nowej aplikacji w telefonie, przez turystów odwiedzających Państwa miasto. Z naszego doświadczenia wynika, że odsetek turystów, w ogólnej puli użytkowników rowerów publicznych w danym mieście, waha się od kilku do nawet kilkudziesięciu %.

Ad. 11 Zamawiający informuje, że pozostawia zapis w § 2 Umowy bez zmian ponad zmianę dokonaną w § 2 ust. 1 pkt 2 (odpowieź na pytanie 10).

12. projekt umowy

§ 3 Przedmiot Umowy

3. Zakres Umowy obejmuje:

2) czynności składające się na rozruch systemu LRM:

c) przygotowanie i przedłożenie do uzgodnienia z Zamawiającym projektów strony internetowej oraz aplikacji mobilnej (Zamawiający dopuszcza aktualizację strony internetowej),

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że wystarczające dla Zamawiającego będą projekty graficzne bez realizacji projektów funkcjonalnych.

Ad. 12 Zamawiający informuje, że w kwestii strony internetowej i aplikacji mobilnej wystarczające dla Zamawiającego będą projekty graficzne wraz z podziałem na sekcje/zakładki dedykowane określonym treściom: regulamin, mapa, instrukcja, wypożyczenia, logowanie.

13. projekt umowy

Przedmiot Umowy

3. Zakres Umowy obejmuje:

2) czynności składające się na rozruch systemu LRM:

d) przygotowanie i przedłożenie do uzgodnienia z Zamawiającym projektu regulaminu i wzoru umowy zawieranej z Użytkownikami na korzystanie z systemu LRM oraz uzyskanie pisemnego uzgodnienia Zamawiającego w tym zakresie,

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o potwierdzenie harmonogramu akceptacji projektu Regulaminu. Implementacja tak kluczowego ze strony prawnej elementu systemu wymaga czasu ze strony wykonawcy. Dlatego prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzgodni Regulamin w terminie najpóźniej 3 dni od dostarczenia projektu przez Wykonawcę.

Ad. 13 Zamawiający potwierdza możliwość uzgodnienia projektu Regulaminu w terminie najpóźniej 3 dni od dostarczenia projektu przez Wykonawcę.

	Odpowiedzi na pytania	Strona 6 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

Nr dokumentu mdok 17335/02/2021

Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 6 do SWZ w § 5 ust. 2 pkt 2 oraz załącznika nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. I pkt 1) ppkt 2.

Właściwy zapis § 5 ust. 2 pkt 2 otrzymuje brzmienie:

„przygotowania i uzgodnienia z Zamawiającym ostatecznej wersji regulaminu systemu, który Zamawiający uzgodni w ciągu 3 dni od dostarczenia projektu regulaminu przez Wykonawcę”

Załącznik nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. I pkt 1) ppkt 2 otrzymuje brzmienie:

„Przygotuje zasady prawne i organizacja funkcjonowania systemu, w tym regulamin korzystania z systemu, wzór umowy z Użytkownikiem, instrukcję korzystania z systemu przez Użytkownika, które zostaną przedstawione Zamawiającemu do akceptacji. Zamawiający uzgodni regulamin w terminie najpóźniej 3 dni od dostarczenia projektu przez Wykonawcę”.

W załączeniu aktualnie obowiązujący wzór umowy i opis przedmiotu zamówienia.

14. projekt umowy

§ 3 Przedmiot Umowy

3. Zakres Umowy obejmuje:

2) czynności składające się na rozruch systemu LRM:

e) zakończenie przygotowywania wszystkich elementów składających się na system LRM; odbiór przygotowanego do sezonu letniego 2021 systemu LRM potwierdzony zostanie protokołem Zamawiającego,

h) uruchomienie testowe systemu LRM potwierdzone protokołem odbioru Zamawiającego

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o dołączenie do dokumentacji wzorów protokołów odbioru.

Ad. 14 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. II pkt 2) ppkt 21.

Załącznik nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. II pkt 2) ppkt 21 otrzymuje brzmienie:

„Zamawiający w celu sprawdzenia przygotowania rowerów standardowych 26” zgodnie ze specyfikacją Zamawiającego przedstawioną w Opisie przedmiotu zamówienia, przygotowania stacji rowerowych funkcjonujących w ramach dotychczasowego systemu LRM i stacji pasywnych oraz zapewnienia wysokiej jakości utrzymania stanu technicznego elementów infrastruktury systemu LRM, przed uruchomieniem testowym systemu dokona odbioru technicznego rowerów standardowych 26”, stacji rowerowych funkcjonujących w ramach dotychczasowego systemu LRM oraz stacji pasywnych, w szczególności zbada sprawność działania elementów roweru, tj. przerzutek (moduł sterujący, linka, piasta tylna), mechanizmów napędowych (piasta przednia, piasta tylna, korby, łańcuch), hamulców, stanu opon, obręczy kół, oświetlenia i innych, zdemontowania elektrozamków ze stojaków, paneli słonecznych (z wyjątkiem stacji rowerowych wyposażonych w terminale) i monitoringu na stacjach rowerowych. Z prac odbiorowych zostanie sporządzony protokół odbioru, którego forma zostanie uzgodniona z Wykonawcą po podpisaniu Umowy. Akceptacja protokołu odbioru nastąpi wyłącznie bez uwag stwierdzonych przez Zamawiającego. Wykonawca umożliwi przeprowadzenie odbioru technicznego nie wcześniej niż 10 i później niż na 3 dni przed rozpoczęciem sezonu letniego 2021. Rowery, których sprawność zostanie zakwestionowana, Wykonawca

	Odpowiedzi na pytania	Strona 7 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

przygotuje zgodnie z uwagami Zamawiającego i ponownie udostępni Zamawiającemu do kontroli w dodatkowym terminie, jednak nie później niż 3 dni przed uruchomieniem testowym systemu. Flota rowerów składająca się z 700 sztuk musi być uznana za gotową do uruchomienia nie później niż w dniu uruchomienia testowego. Zamawiający dokona odbioru i potwierdzi protokolarnie wykonanie zaplanowanych czynności kontrolnych. Forma protokołu zostanie uzgodniona z Wykonawcą niezwłocznie po podpisaniu Umowy”. W załączeniu aktualnie obowiązujący opis przedmiotu zamówienia.

15. projekt umowy

§ 3 Przedmiot Umowy

lub 4

3. Zakres Umowy obejmuje:

9) po zakończeniu sezonu letniego w 2022 roku wykonany zostanie ostatni z serwisów posezonowych, a następnie przekazanie elementów systemu LRM będącego własnością Zamawiającego potwierdzone protokołem odbioru.

Prosimy o usunięcie punktu lub uszczegółowienie zakresu prac, które mają zostać dokonane w ramach serwisu pozasezonowego, tak aby można było wyestymować koszt dokonania tychże prac. Pragniemy również zwrócić uwagę, że wykonanie napraw używanego kolejny rok sprzętu, na zakończenie umowy generować będzie dodatkowe koszty.

Ad. 15 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. I pkt 1) ppkt 13 oraz załącznika nr 6 do SWZ w § 3 ust. 3 pkt 9.

Załącznik nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. I pkt 1) ppkt 13 otrzymuje brzmienie:

„Po zakończeniu sezonu letniego 2022 roku Wykonawca przeprowadzi ostatni z przeglądów posezonowych (przeгляд mały) a następnie przekaże elementy systemu LRM będącego własnością Zamawiającego, w tym domenę internetową wraz z zasobami treści właściwych dla LRM, stronę internetową wraz z podstronami tworzące serwis lubelskirower.pl wraz z kodami dostępu, co zostanie potwierdzone protokołem odbioru.”

Załącznik nr 6 do SWZ w § 3 pkt 3 ppkt 9) otrzymuje brzmienie:

„po zakończeniu sezonu letniego w 2022 roku wykonany zostanie ostatni z serwisów posezonowych (przeгляд mały), a następnie przekazanie elementów systemu LRM będącego własnością, oraz opisane w ust. 4. pkt. 6) wraz z kodami dostępu, Zamawiającego potwierdzone protokołem odbioru.”

W załączeniu aktualnie obowiązujący załącznik nr 1 do SWZ i wzoru umowy oraz nr 6 do SWZ.

16. projekt umowy

§ 3 Przedmiot Umowy

4. Na system LRM mają składać się:

4) zasady prawne i organizacja funkcjonowania systemu,

Zwracamy się do Zamawiającego o potwierdzenie, że pod tym pojęciem rozumie wyłącznie Regulamin systemu LRM.

	Odpowiedzi na pytania	Strona 8 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

Nr dokumentu mdok 17335/02/2021

Ad. 16 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. I pkt 1) ppkt 2 oraz załącznika nr 6 do SWZ w § 3 ust. 4 pkt 4)

Zał. nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. I pkt 1) ppkt 2 otrzymuje brzmienie:

„Przygotuje zasady prawne i organizacja funkcjonowania systemu, w tym regulamin korzystania z systemu, wzór umowy z Użytkownikiem, instrukcję korzystania z systemu przez Użytkownika, które zostaną przedstawione Zamawiającemu do akceptacji. Zamawiający uzgodni regulamin w terminie najpóźniej 3 dni od dostarczenia projektu przez Wykonawcę”

Zał. nr 6 do SWZ w § 3 ust. 4 pkt 4) otrzymuje brzmienie:

„zasady prawne i organizacja funkcjonowania systemu, tj. regulamin systemu LRM, wzór umowy z Użytkownikiem, instrukcję korzystania z systemu przez Użytkownika.”

W załączeniu aktualnie obowiązujący wzór umowy i opis przedmiotu zamówienia.

17. projekt umowy

§ 3 Przedmiot Umowy

ust. 4, pkt 2) W sezonie zimowym dopuszcza się zmniejszenie liczby rowerów dostępnych w systemie do 210 rowerów.

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, czy Zamawiający daje dowolność Wykonawcy ile rowerów ma być dostępnych dla użytkownika w sezonie zimowym, przy czym minimum to 210 sztuk? Umowa w żaden sposób nie precyzuje dostosowania wymogów SLA do sezonu zimowego, co skutkuje sytuacją gdzie przy 700 rowerach na 89 stacji Wykonawca musi podejmować czynności relokacyjne w czasie 4 godziny od momentu zdarzenia 0 lub ponad 10 rowerów na stacjach i tak samo musi reagować w przypadku 210 rowerach na 89 stacjach. Zwracamy uwagę na to, że działania związane z relokacją rowerów, są najkosztowniejszym elementem operowania systemem, a ograniczenie ilości rowerów do 210 sztuk, przy pozostawieniu wymogów SLA, spowoduje ogromne zwiększenie kosztów obsługi systemu w zimie. Z drugiej strony jeżeli Wykonawca miałby otrzymywać wynagrodzenie za utrzymanie w sezonie zimowym 210 rowerów na mieście a jednocześnie w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania systemu udostępnienia użytkownikom pełnej floty, czyli 700 rowerów będzie to również bardzo kosztowne.

W związku z powyższym zwracamy się z wnioskiem o zniesienie SLA na okres sezonu zimowego lub też ograniczenie ilości działających stacji do 25-30% stacji standardowych w centrum miasta.

Ad. 17 Przywołany przez Wykonawcę § 3 ust. 4 pkt 2 dotyczy „stacji rowerowych, w tym stacji pasywnych”. Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 6 do SWZ w § 3 ust. 5 pkt 2) i w § 5 ust. 7) oraz załącznika nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. II pkt 2) ppkt 19.

Zał. nr 6 do SWZ

a) w § 3 ust 5 pkt 2) otrzymuje brzmienie:

„Liczba rowerów w sezonie zimowym ma wynosić 210 szt. rowerów 26”.

b) w § 5 ust 7 otrzymuje brzmienie:

„Wytyczne z ust. 6. nie dotyczą stacji pasywnych i sezonu zimowego.”

Zał. nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. II pkt 2) ppkt 19 otrzymuje brzmienie:

	Odpowiedzi na pytania	Strona 9 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

„Wykonawca będzie monitorował liczbę rowerów na poszczególnych stacjach rowerowych. Wykonawca ma obowiązek dokonywać relokacji nocnej rowerów pomiędzy stacjami i nie dopuszczać do stanu, gdy o godz. 6 na stacji nie ma ani jednego roweru lub gdy jest więcej niż 10 rowerów. Ustala się godz. 6 jako ostatnią godzinę wyjściowego rozlokowania rowerów każdego dnia sezonu letniego, relokacji dokonywanej od godz. 22 do godz. 6 (nie dotyczy stacji pasywnych i sezonu zimowego).”

W załączeniu aktualnie obowiązujący załącznik nr 6 do SWZ oraz załącznik nr 1 do SWZ i nr 1 do wzoru umowy.

18. projekt umowy

§ 5 Obowiązki Wykonawcy

Pełna obsługa systemu LRM w zakresie jego prawidłowego funkcjonowania i obsługi Użytkowników.

Wykonawca zobowiązany jest w ramach niniejszej Umowy do:

1) uzyskania zgody Miejskiego Konserwatora Zabytków dla prac realizowanych

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o precyzyjne wskazanie na etapie postępowania, ile lokalizacji podlega ochronie konserwatorskiej i jaki zakres czasowy może być wymagany dla uzyskania odpowiednich zgód z tej instytucji. Pozwoli to wykonawcy na dokładniejsze skalkulowanie oferty., w tym na wkalkulowanie ryzyk związanych z opóźnieniem realizacji umowy.

Zwracamy się również z wnioskiem o dopuszczenie uruchomienia systemu LRM bez stacji znajdujących się na terenach podlegających ochronie konserwatora i dołączenie tych stacji do LRM do 8 tygodni po uruchomieniu systemu.

Ad. 18 Zamawiający informuje, że lokalizacje stacji pasywnych i stacji rowerowych funkcjonujących w dotychczasowym systemie LRM, które znajdują się w strefie ochrony konserwatorskiej zostały precyzyjnie wskazane w rozdz. I ust. 1) pkt 5 Opisu przedmiotu zamówienia. Termin rozpatrywania wniosków przez Miejskiego Konserwatora Zabytków w Lublinie, wynika z Kodeksu postępowania administracyjnego. Zamawiający nie zgadza się na uruchomienie systemu LRM bez stacji znajdujących się na terenach podlegających ochronie konserwatora i dołączenie tych stacji do LRM do 8 tygodni po uruchomieniu systemu.

19. projekt umowy

§ 5 Obowiązki Wykonawcy

2. Wykonawca zobowiązany jest w ramach niniejszej Umowy do:

3) przygotowania i uzgodnienia z Zamawiającym ostatecznej wersji dokumentów określających prawa i obowiązki Użytkowników LRM oraz regulaminu systemu,

Zwracamy się o wyjaśnienie jakie inne dokumenty poza Regulaminem Zamawiający ma na myśli?

Ad. 19 Zamawiający wyjaśnia, że prawa i obowiązki Użytkowników wynikają wyłącznie z regulaminu systemu LRM. Przywołany przez Wykonawcę zapis § 5 ust.2 pkt 3) Umowy dotyczy utylizacji.

Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 6 do SWZ w § 5 ust.2 pkt 2)

	Odpowiedzi na pytania	Strona 10 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

Prawidłowy zapis § 5 ust.2 pkt 2) Umowy otrzymuje brzmienie :
„przygotowania i uzgodnienia z Zamawiającym ostatecznej wersji regulaminu systemu”.
W załączeniu aktualnie obowiązujący załącznik nr 6 do SWZ.

20. projekt umowy

§ 5 Obowiązki Wykonawcy

2. Wykonawca zobowiązany jest w ramach niniejszej Umowy do:

3) utylizacji, we własnym zakresie, rowerów, stojaków, terminali, których stan określony zostanie jako zniszczony w trakcie sezonu letniego lub zimowego. Stan urządzeń określany będzie komisyjnie przy udziale Zamawiającego, Wykonawcy oraz kompetentnego serwisanta zapewnionego przez Wykonawcę, a wskazanego przez Zamawiającego.

Prosimy o potwierdzenie jak często spotykać się będzie taka komisja i jakie mogą być maksymalne koszty zapewnienia udziału kompetentnego serwisanta wskazanego przez Zamawiającego?

Ad. 20 Zamawiający informuje, że komisja określająca stan infrastruktury systemu LRM zwoływana będzie doraźnie, w sytuacji wystąpienia potrzeby określenia przeznaczenia danego elementu infrastruktury rowerowej do utylizacji.

Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 6 do SWZ w § 5 ust.2 pkt 3)

Załącznik nr 6 do SWZ w § 5 ust. 2 pkt 3) otrzymuje brzmienie:

„utylizacji, we własnym zakresie, rowerów, stojaków, terminali, których stan określony zostanie jako zniszczony w trakcie sezonu letniego lub zimowego. Stan urządzeń określany będzie komisyjnie przy udziale Zamawiającego, Wykonawcy oraz niezależnego serwisanta zapewnionego przez Wykonawcę. Zapewnienie serwisanta nie będzie powodować jakichkolwiek zobowiązań, w szczególności finansowych po stronie Zamawiającego, ponad wynagrodzenie określone w § 9 ust. 4. i 5..”

W załączeniu aktualnie obowiązujący wzór umowy.

21. projekt umowy

§ 5 Obowiązki Wykonawcy

2. Wykonawca zobowiązany jest w ramach niniejszej Umowy do:

10) dokonania niezbędnych uzgodnień i zawarcia umów z Zarządem Transportu Miejskiego w Lublinie w sprawie integracji konta Użytkownika LRM z LKM,

Zwracamy się również z wnioskiem o etapowanie wdrożenia integracji LRM z LKM na 3 lub 4 kwartał 2021 roku,

Ad. 21 Zamawiający informuje, że nie zgadza się na etapowanie wdrożenia integracji konta Użytkownika LRM z LKM.

22. projekt umowy

§ 5 Obowiązki Wykonawcy

2. Wykonawca zobowiązany jest w ramach niniejszej Umowy do:

	Odpowiedzi na pytania	Strona 11 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

11) zintegrowania konta Użytkownika LRM z jego (Użytkownika) indywidualnym rachunkiem bankowym powiązaniem z kartą płatniczą (w tym z kartą umożliwiającą płatności zbliżeniowe) umożliwiającym obciążenie Użytkownika za wypożyczenie roweru w czasie rzeczywistym.

Zwracamy się do zamawiającego z pytaniem, czy poprzez "Zintegrowanie konta Użytkownika LRM z jego indywidualnym rachunkiem bankowym powiązaniem z kartą płatniczą (w tym z kartą umożliwiającą płatności zbliżeniowe)" ma on na myśli proces stałego przypisania karty płatniczej i pobierania z niej środków na poczet opłat wynikających z korzystania z LRM?

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o potwierdzenie, że będzie to jedyny sposób dokonywania wpłat na indywidualne konto przeznaczone na korzystanie z systemu LRM.

Ad. 22 Zamawiający potwierdza, że przez zintegrowanie konta Użytkownika LRM z jego indywidualnym rachunkiem bankowym powiązaniem z kartą płatniczą (w tym z kartą umożliwiającą płatności zbliżeniowe) ma on na myśli proces stałego przypisania karty płatniczej i pobierania z niej środków na poczet opłat wynikających z korzystania z LRM?

Ponadto Zamawiający dopuszcza możliwość utworzenia przez Wykonawcę, tzw. wirtualnego portfela Użytkownika, służącego gromadzeniu środków na korzystanie z systemu LRM. Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 1 do SWZ w rozdz. I pkt 1) ppkt 5 i załącznika nr 6 SWZ w § 5 ust 2. pkt 11). Zał. nr 1 do SWZ w rozdz. I pkt 1) ppkt 5 otrzymuje brzmienie:

„Uzyska zgodę Miejskiego Konserwatora Zabytków dla prac realizowanych na obszarze ochrony konserwatorskiej. Uzyskanie decyzji Miejskiego Konserwatora Zabytków związane jest z koniecznością uiszczenia opłaty skarbowej.

W obszarze ochrony konserwatorskiej znajdują się wskazane poniżej stacje pasywne o numerach (zgodnie z Zał. 5 do Opisu przedmiotu zamówienia *Wykaz lokalizacji stacji pasywnych systemu Lubelskie Rower Miejski*):

- 27. ul. Zamojska / ul. Misjonarska,
- 28. ul. Dolna Panny Marii / ul. Górna
- 31. ul. Narutowicza / al. Piłsudskiego
- 33. ul. Wieniawska 14
- 34. ul. Radziwiłłowska / ul. Niecała
- 38. al. Unii Lubelskiej

W obszarze ochrony konserwatorskiej znajdują się wskazane poniżej istniejące stacje funkcjonujące w dotychczasowym systemie LRM o numerach (zgodnie z Zał. 8 do Opisu przedmiotu zamówienia *Wykaz lokalizacji istniejących stacji LRM Zamawiającego*):

- 6906 ul. Zamojska / Stary Most
- 6907 ul. Krakowskie Przedmieście / ul. Krótka
- 6909 al. Tysiąclecia / Plac Zamkowy
- 6937 ul. Bajkowskiego / Urząd Miasta Lublin
- 6946 ul. Spokojna / Lubelski Urząd Wojewódzki
- 6947 Plac Litewski / ul. Kapucyńska
- 6948 ul. Łopacińskiego / KUL
- 6949 ul. Zesłańców Sybiru / ul. Peowiaków

Dokona niezbędnych uzgodnień i zawarcia umów z Zarządem Transportu Miejskiego w Lublinie

	Odpowiedzi na pytania	Strona 12 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

w sprawie integracji konta Użytkownika LRM z LKM. Zintegruje konto Użytkownika LRM z jego (Użytkownika) indywidualnym rachunkiem bankowym powiązany z kartą płatniczą (w tym z kartą umożliwiającą płatności zbliżeniowe). Zamawiający dopuszcza możliwość utworzenia przez Wykonawcę, tzw. wirtualnego portfela Użytkownika, służącego gromadzeniu środków na korzystanie z systemu LRM. Ponadto, Wykonawca zawrze umowę z operatorem świadczącym usługi telekomunikacyjne na wymaganą do prawidłowego działania systemu ilość kart SIM (pozwalającą na komunikację rowerów i 20 stacji wyposażonych w terminal z systemem) na okres trwania Umowy. Wykonawca zapewni wszelkie usługi telekomunikacyjne niezbędne do prawidłowego funkcjonowania systemu LRM w okresie do dnia 30.11.2022 r.”.

Załącznik nr 6 SWZ w § 5 ust 2. pkt 11) otrzymuje brzmienie:

„zintegrowania konta Użytkownika LRM z jego (Użytkownika) indywidualnym rachunkiem bankowym powiązany z kartą płatniczą (w tym z kartą umożliwiającą płatności zbliżeniowe) umożliwiającym obciążenie Użytkownika za wypożyczenie roweru w czasie rzeczywistym oraz/lub utworzenia przez Wykonawcę, tzw. wirtualnego portfela Użytkownika”

W załączeniu aktualnie obowiązujący wzór umowy i opis przedmiotu zamówienia.

23. projekt umowy

§ 5 Obowiązki Wykonawcy

5. Raporty, rozliczenia, informacje i dane, o których mowa w ust. 4. Wykonawca przekaze Zamawiającemu w terminie nie dłuższym niż 3 dni od daty otrzymania pisemnego żądania.

Prosimy o wydłużenie terminu do 5 dni roboczych. Zdarzają się sytuacje, gdzie przygotowanie pewnych danych jest czasochłonne i termin 3 dni może nie być realny do spełnienia.

Ad. 23 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 6 do SWZ w w § 5 ust. 5 Umowy. Prawidłowy zapis w § 5 ust. 5 Umowy otrzymuje brzmienie:

„Raporty, rozliczenia, informacje i dane, o których mowa w ust. 4. Wykonawca przekaze Zamawiającemu w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od daty otrzymania pisemnego żądania.”

W załączeniu aktualnie obowiązujący wzór umowy.

24. projekt umowy

§ 5 Obowiązki Wykonawcy

6. W zakresie rozmieszczenia rowerów wynikającego z bieżącej eksploatacji LRM, Wykonawca ma obowiązek dokonywać relokacji rowerów pomiędzy stacjami i nie dopuszczać do stanu, gdy na stacji nie ma ani jednego roweru lub gdy jest więcej niż 10 rowerów.

Prosimy o zmianę na relokację wyłącznie w godzinach nocnych i odstąpienie od wymogu reagowania na stacje przepełnione. Prosimy o odstąpienie od sztywnych zapisów dotyczących relokacji dziennej, w związku z tym, że ustawianie sztywnego czasu reakcji powoduje znaczne zwiększenie kosztów utrzymania systemu przy jednoczesnym braku wpływu na zwiększenie jakości funkcjonowania systemu. Systemy rowerów miejskich

	Odpowiedzi na pytania	Strona 13 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

balansują się bardzo często w sposób „naturalny”. W godzinach porannych rowery z obrzeża miasta przemieszczają się do centrum, w godzinach popołudniowych natomiast trend jest odwrotny. Zdarzają się sytuacje gdzie w celu zapewnienia jak najlepszej dostępności rowerów dla użytkowników Operator celowo pozostawia na części stacji znikomą ilość rowerów, a inne stacje celowo „przepełnia” znając zachowania użytkowników. Takie wyznaczenie czasów reakcji powoduje konieczność sztucznej ingerencji wykonawcy w zachowanie systemu i dokonywanie tzw. „pustych przejazdów”, po to żeby spełnić wymogi umowy, a nie po to aby zapewnić jak najlepszą dostępność systemu dla klientów.

Jednocześnie system jest porządkowany, a rowery relokowane do stanu wyjściowego w godzinach nocnych, tak aby rano zapewnić maksymalną funkcjonalność systemu.

Przykładem systemu, który funkcjonuje z powodzeniem, a w którym określono jedynie relokację nocną jest np. system Wrocławskiego Roweru Miejskiego.

Ewentualnie zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o rozważenie wprowadzenia podziału obszaru funkcjonowania systemu LRM na strefy. Bardziej racjonalne z punktu widzenia zarządzania systemem i efektywne finansowo byłoby rozwiązanie polegające na określaniu przepełnionych i pustych stojaków w odniesieniu do poszczególnych stref miasta, a nie pojedynczych stacji. Bardzo często mamy sytuację, w której na danym obszarze, w odległości pozwalającej użytkownikowi na dokonanie wyboru stacji, znajduje się kilka stacji, z czego na niektórych rowery są, a na innych ich nie ma. W dzisiejszych czasach ponad 90% użytkowników przy planowaniu wypożyczenia korzysta z aplikacji mobilnej na telefonie i przed wyborem stacji sprawdza ich napełnienie w aplikacji, ostatecznie kierując się do tej, na której jest najwięcej wolnych rowerów. W sytuacji, w której operator jest rozliczany z napełnienia poszczególnych stacji jednostkowo, zmuszony jest ponosić dodatkowe, bardzo wysokie koszty przewożenia rowerów często między sąsiadującymi stacjami, co nie powoduje znacznego wzrostu funkcjonalności czy dostępności rowerów w danej okolicy, podnosi za to bardzo wydatnie koszty. Na bazie naszych wieloletnich doświadczeń, rekomendujemy wprowadzenie podziału obszaru funkcjonowania systemu LRM na strefy i określenie obowiązków operatora w stosunku do poszczególnych stref. Ponadto rekomendujemy ustalenie różnych czasów reakcji na zdarzenia w zależności od lokalizacji danej strefy, ponieważ w cyklu danego dnia, czy nawet tygodnia znajdują się stacje i obszary, które powinny mieć zawyżoną liczbę rowerów w danych godzinach (np. stacje w dzielnicach mieszkaniowych rano, albo stacje zlokalizowane w centrach miast, przy centrach biurowych itp. popołudniu) w związku z przewidywanym zwiększonym zapotrzebowaniem na usługę w tych miejscach o określonym i stałym czasie, za to w innych, przewidywalnych i stałych godzinach stacje te powinny mieć ograniczoną liczebność rowerów do minimum, ze względu na to, że będą stacjami przyjmującymi ruch (np. strefy w dzielnicach mieszkaniowych popołudniu). Takie ustalenie dynamicznego zarządzania napełnieniem stacji o odpowiednich porach, pozwoli bardziej efektywnie zarządzać systemem rowerów publicznych, lepiej dopasowując się do preferencji i oczekiwań użytkowników i zwiększając ich dostępność do floty rowerowej.

Ad. 24 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 6 do SWZ w § 5 ust. 6 i 8 oraz załącznika nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. II pkt. 2) ppkt 19. Zał. nr 6 do SWZ w § 5 ust 6 otrzymuje brzmienie:
„W zakresie rozmieszczenia rowerów wynikającego z bieżącej eksploatacji LRM, Wykonawca ma obowiązek dokonywać relokacji nocnej rowerów pomiędzy stacjami

	Odpowiedzi na pytania	Strona 14 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

i nie dopuszczać do stanu, gdy o godz. 6 na stacji nie ma ani jednego roweru lub gdy jest więcej niż 10 rowerów.”

Załącznik nr 6 do SWZ w § 5 ust 8 otrzymuje brzmienie:

„Ustala się godz. 6 jako ostatnią godzinę wyjściowego rozlokowania rowerów każdego dnia sezonu letniego, relokacji dokonywanej od godz. 22 do godz. 6, spełniającą wymóg określony w ust. 6.”. Tym samym Zamawiający przechodzi z relokacji dziennej na nocną.

Załącznik nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. II pkt 2) ppkt 19 otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca będzie monitorował liczbę rowerów na poszczególnych stacjach rowerowych. Wykonawca ma obowiązek dokonywać relokacji nocnej rowerów pomiędzy stacjami i nie dopuszczać do stanu, gdy o godz. 6 na stacji nie ma ani jednego roweru lub gdy jest więcej niż 10 rowerów. Ustala się godz. 6 jako ostatnią godzinę wyjściowego rozlokowania rowerów każdego dnia sezonu letniego, relokacji dokonywanej od godz. 22 do godz. 6 (nie dotyczy stacji pasywnych i sezonu zimowego).”

W załączeniu aktualnie obowiązujący wzór umowy i opis przedmiotu zamówienia.

25. projekt umowy

§ 5 Obowiązki Wykonawcy

8. Ustala się 4 godziny czasu na relokację rowerów od godz. 6 do godz. 22 spełniającą wymóg określony w ust. 6.

Zwracamy się do zamawiającego z wnioskiem o zmianę godzin relokacji na od godz. 22 do godz. 6. Prosimy o zmianę na relokację wyłącznie w godzinach nocnych i odstąpienie od wymogu reagowania na stacje przepełnione. Prosimy o odstąpienie od sztywnych zapisów dotyczących relokacji dziennej, w związku z tym, że ustawianie sztywnego czasu reakcji powoduje znaczne zwiększenie kosztów utrzymania systemu przy jednoczesnym braku wpływu na zwiększenie jakości funkcjonowania systemu. Systemy rowerów miejskich balansują się bardzo często w sposób „naturalny”. W godzinach porannych rowery z obrzeża miasta przemieszczają się do centrum, w godzinach popołudniowych natomiast trend jest odwrotny. Zdarzają się sytuacje gdzie w celu zapewnienia jak najlepszej dostępności rowerów dla użytkowników Operator celowo pozostawia na części stacji znikomą ilość rowerów, a inne stacje celowo „przepełnia” znając zachowania użytkowników. Takie wyznaczenie czasów reakcji powoduje konieczność sztucznej ingerencji wykonawcy w zachowanie systemu i dokonywanie tzw. „pustych przejazdów”, po to żeby spełnić wymogi umowy, a nie po to aby zapewnić jak najlepszą dostępność systemu dla klientów.

Jednocześnie system jest porządkowany, a rowery relokowane do stanu wyjściowego w godzinach nocnych, tak aby rano zapewnić maksymalną funkcjonalność systemu.

Przykładem systemu, który funkcjonuje z powodzeniem, a w którym określono jedynie relokację nocną jest np. system Wrocławskiego Roweru Miejskiego.

Ad. 25 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 6 do SWZ w § 5 ust. 6 i 8 oraz załącznika nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. II pkt. 2) ppkt 19. Załącznik nr 6 do SWZ w § 5 ust 6 otrzymuje brzmienie:

„W zakresie rozmieszczenia rowerów wynikającego z bieżącej eksploatacji LRM, Wykonawca ma obowiązek dokonywać relokacji nocnej rowerów pomiędzy stacjami i nie dopuszczać do stanu, gdy o godz. 6 na stacji nie ma ani jednego roweru lub gdy jest więcej niż 10 rowerów.”

Załącznik nr 6 do SWZ w § 5 ust 8 otrzymuje brzmienie:

	Odpowiedzi na pytania	Strona 15 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

„Ustala się godz. 6 jako ostatnią godzinę wyjściowego rozlokowania rowerów każdego dnia sezonu letniego, relokacji dokonywanej od godz. 22 do godz. 6, spełniającą wymóg określony w ust. 6.”. Tym samym Zamawiający przechodzi z relokacji dziennej na nocną. Zał. nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. II pkt 2) ppkt 19 otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca będzie monitorował liczbę rowerów na poszczególnych stacjach rowerowych. Wykonawca ma obowiązek dokonywać relokacji nocnej rowerów pomiędzy stacjami i nie dopuszczać do stanu, gdy o godz. 6 na stacji nie ma ani jednego roweru lub gdy jest więcej niż 10 rowerów. Ustala się godz. 6 jako ostatnią godzinę wyjściowego rozlokowania rowerów każdego dnia sezonu letniego, relokacji dokonywanej od godz. 22 do godz. 6 (nie dotyczy stacji pasywnych i sezonu zimowego).”

W załączeniu aktualnie obowiązujący wzór umowy i opis przedmiotu zamówienia.

26. projekt umowy

§ 5 Obowiązki Wykonawcy

9. Wykonawca zobowiązany jest do wymiany uszkodzonych elementów LRM w czasie:

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o potwierdzenie, że chodzi o pojęcie "zniszczonych" a nie "uszkodzonych". Rower uszkodzony może być "rowerem niesprawnym" - który został zdefiniowany, z zgodnie z definicją nie wymaga wymiany na inny lecz akcji serwisowej.

Ad. 26 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 6 do SWZ w § 5 ust. 9. Zał. nr 6 do SWZ w § 5 ust 9 otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca zobowiązany jest do naprawy uszkodzonych bądź wymiany zniszczonych elementów LRM w czasie:

- 1) do godzin – roweru,
- 2) do 48 godzin – terminala,
- 3) do 48 godzin – stojaka,
- 4) do 48 godzin stacji rowerowej lub jej elementów.”

W załączeniu aktualnie obowiązujący wzór umowy.

27. projekt umowy

§ 5 Obowiązki Wykonawcy

9. Wykonawca zobowiązany jest do wymiany uszkodzonych elementów LRM w czasie:

2) do 24 godzin – panelu sterującego,

Prosimy o wydłużenie czasu reakcji do 48 godzin – uszkodzenie panelu sterującego nie wpływa na brak możliwości skorzystania z systemu, a zdarzają się awarie, których usunięcie musi poprzedzić czasochłonna diagnoza przyczyny wystąpienia usterki.

Ad. 27 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 6 do SWZ w § 5 ust. 9 pkt 2). Zał. nr 6 do SWZ w § 5 ust 9 pkt 2) otrzymuje brzmienie:

„do 48 godzin – terminala”

W załączeniu aktualnie obowiązujący wzór umowy.

	Odpowiedzi na pytania	Strona 16 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

28 .projekt umowy

§ 5 Obowiązki Wykonawcy

9. Wykonawca zobowiązany jest do wymiany uszkodzonych elementów LRM w czasie:

3) do 24 godzin – stojaka,

Prosimy o wydłużenie czasu reakcji do 48 godzin – uszkodzenie stojaka nie wpływa na brak możliwości skorzystania z systemu, a bywają sytuacje gdzie chociażby warunki atmosferyczne uniemożliwiają szybką reakcję po stronie Wykonawcy.

Ad. 28 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 6 do SWZ w § 5 ust. 9 pkt 3). Zał. nr 6 do SWZ w § 5 ust 9 pkt 3) otrzymuje brzmienie:

„do 48 godzin – stojaka”

W załączeniu aktualnie obowiązujący wzór umowy.

29. projekt umowy

§ 5 Obowiązki Wykonawcy

11. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania elementów Systemu Identyfikacji Wizualnej Miasta Lublin: w terenie, w aplikacji mobilnej oraz na stronie internetowej, zgodnie z Uchwałą 331/XI/2015 Rady Miasta Lublin z dnia 29 listopada 2015 r. w sprawie ustanowienia logo Miasta Lublin, Zarządzeniem 390/2008 Prezydenta Miasta Lublin z dnia 18 czerwca 2008 r. w sprawie wprowadzenia Systemu Identyfikacji Wizualnej Miasta Lublin oraz w oparciu o pisemne uzgodnienia z Zamawiającym.

Zwracamy się z prośbą o udostępnienie w dniu podpisania umowy wymaganych elementów SIW Miasta Lublin w pliku otwartym .ai, .indd lub .eps, w formacie wektorowym.

Ad. 29 Zamawiający zobowiązuje się do przekazania wymaganych elementów Systemu Identyfikacji Wizualnej Miasta Lublin w formie pliku otwartego z rozszerzeniem .ai oraz .eps w dniu podpisania Umowy.

Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 6 do SWZ w § 5 ust. 11. oraz załącznika nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. II pkt. 2) ppkt 20. oraz w rozdz. II pkt. 10) ppkt 1.

Zał. nr 6 do SWZ w § 5 ust 11 otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca zobowiązany jest do stosowania elementów Systemu Identyfikacji Wizualnej Miasta Lublin: w terenie, w aplikacji mobilnej oraz na stronie internetowej, zgodnie z Uchwałą 331/XI/2015 Rady Miasta Lublin z dnia 29 listopada 2015 r. w sprawie ustanowienia logo Miasta Lublin, Zarządzeniem 390/2008 Prezydenta Miasta Lublin z dnia 18 czerwca 2008 r. w sprawie wprowadzenia Systemu Identyfikacji Wizualnej Miasta Lublin oraz w oparciu o pisemne uzgodnienia z Zamawiającym. Zamawiający dysponuje i udostępni, w dniu podpisania Umowy, SIW Miasta Lublin w formacie plików z rozszerzeniem .ai oraz .eps.”

Zał. nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. II pkt 2) ppkt 20 otrzymuje brzmienie:

	Odpowiedzi na pytania	Strona 17 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

Nr dokumentu mdok 17335/02/2021

„Oznakowanie wszystkich elementów systemu LRM powinno być zgodne z Uchwałą 331/XI/2015 Rady Miasta Lublin z dnia 29 listopada 2015 r. w sprawie ustanowienia logo Miasta Lublin, Zarządzeniem 390/2008 Prezydenta Miasta Lublin z dnia 18 czerwca 2008 r. w sprawie wprowadzenia Systemu Identyfikacji Wizualnej Miasta Lublin. Zamawiający udostępni, w dniu podpisania Umowy, SIW Miasta Lublin w formacie plików z rozszerzeniem .ai oraz .eps. ”

Zał. nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. II pkt 10) ppkt 1 otrzymuje brzmienie:

„Zamawiający przekazuje Wykonawcy domenę (lubelskiower.pl) oraz stronę internetową z dotychczasowego systemu LRM. Wykonawca w oparciu o dostarczoną domenę przygotowuje stronę internetową. Dopuszcza się wykonanie strony internetowej od podstaw lub wykorzystanie dotychczasowej strony internetowej systemu LRM przekazanej przez Zamawiającego w celu jej zaktualizowania. Wszystkie elementy strony internetowej takie jak logotypy, symbole, znaki graficzne muszą być wykonane w sposób spójny wizualnie z Uchwałą 331/XI/2015 Rady Miasta Lublin z dnia 29 listopada 2015 r. w sprawie ustanowienia logo Miasta Lublin, Zarządzeniem 390/2008 Prezydenta Miasta Lublin z dnia 18 czerwca 2008 r. w sprawie wprowadzenia Systemu Identyfikacji Wizualnej Miasta Lublin. Zamawiający udostępni, w dniu podpisania Umowy, SIW Miasta Lublin w formacie plików z rozszerzeniem .ai oraz .eps. Wykonawca umieści stronę lubelskiower.pl na domenie opłaconej przez siebie na czas nie krótszy niż okres obowiązywania Umowy.”

W załączeniu aktualnie obowiązujący wzór umowy i opis przedmiotu zamówienia.

30 . projekt umowy

§ 5 Obowiązki Wykonawcy

11. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania elementów Systemu Identyfikacji Wizualnej Miasta Lublin: w terenie, w aplikacji mobilnej oraz na stronie internetowej, zgodnie z Uchwałą 331/XI/2015 Rady Miasta Lublin z dnia 29 listopada 2015 r. w sprawie ustanowienia logo Miasta Lublin, Zarządzeniem 390/2008 Prezydenta Miasta Lublin z dnia 18 czerwca 2008 r. w sprawie wprowadzenia Systemu Identyfikacji Wizualnej Miasta Lublin oraz w oparciu o pisemne uzgodnienia z Zamawiającym.

Prosimy o usunięcie wymogu stosowania SIW w aplikacji mobilnej, ponieważ będzie to wymagało stworzenia dedykowanej aplikacji i podroży oraz opóźni termin realizacji całości projektu.

Ad. 30 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 6 do SWZ w § 5 ust. 12 oraz załącznika nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. II pkt 11) ppkt 7.

Zał. nr 6 do SWZ w § 5 ust 12 otrzymuje brzmienie:

„Postanowień ust. 11 nie stosuje się do aplikacji mobilnej w sytuacji, gdy Wykonawca dysponuje własną aplikacją, mogąca obsługiwać system LRM, dysponującą funkcjonalnościami wymaganymi przez Zamawiającego w OPZ.”

Zał. nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. II pkt. 11) ppkt 7 otrzymuje brzmienie:

„. Zamawiający dopuszcza istniejącą, posiadaną przez Wykonawcę aplikację mobilną, w sytuacji, gdy Wykonawca dysponuje własną aplikacją, mogąca obsługiwać system LRM, dysponującą ww. funkcjonalnościami wymaganymi przez Zamawiającego.”

W załączeniu aktualnie obowiązujący wzór umowy i opis przedmiotu zamówienia.

31. projekt umowy

	Odpowiedzi na pytania	Strona 18 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

§ 6 Przeglądy, czynności serwisowe, raporty oraz częstotliwość ich wykonywania

1. Umowa przewiduje następujące przeglądy:

1) Przegląd błyskawiczny (przy każdym kontakcie Wykonawcy z rowerem), który obejmuje minimum kontrolę:

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o usunięcie powyższego wymagania. "Każdy kontakt" jest bardzo nieprecyzyjnym pojęciem. Przykładowo, jeżeli rower jest ładowany na samochód dla celów relokacji ma być dokonywany przegląd błyskawiczny? Jak jest rozładowywany także ma być przegląd wykonywany? Jeśli jest ładowany na busa w celu dokonania przeglądu małego lub po zakończeniu dokonywania takiego przeglądu, to także ma być wykonany przegląd błyskawiczny? Wykonywanie w takich sytuacjach przeglądu błyskawicznego spowoduje potrzebę znacznego podniesienia kosztów relokacji, ponieważ często inne zespoły zajmują się relokacją – gdzie głównym zadaniem jest sprawne przewiezienie rowerów, a inne serwisem rowerów na mieście.

Ad. 31 Zamawiający informuje, że przez „każdy kontakt” należy rozumieć kontakt w czasie relokacji lub kontakt w sytuacji zabierania roweru porzuconego.

32. projekt umowy

§ 6 Przeglądy, czynności serwisowe, raporty oraz częstotliwość ich wykonywania

1. Umowa przewiduje następujące przeglądy:

3) Przegląd duży (po 365 dniach od dnia rozpoczęcia sezonu letniego 2021/każdy rower), który obejmuje minimum:

Prosimy o zmianę zapisu – przegląd duży powinien odbywać się w trakcie sezonu zimowego tj. pomiędzy 1.11 a 31.03. W sytuacji gdy system ma co do założenia zostać uruchomiony 1.04.2021, termin dużego przeglądu przypadnie na 1.04.2022. Nie ma fizycznej możliwości przeprowadzenia takiego przeglądu 700 rowerów w 24 godziny. Dodatkowo dużo łatwiej i optymalniej kosztowo będzie prowadzić taki przegląd w sytuacji gdzie część rowerów znajduje się na magazynie. Dlatego też wnioskujemy o taką zmianę zapisów, aby przeprowadzenie dużego przeglądu odbyło się pomiędzy 1.11 a 31.03 i objęło swoim zakresem pełną flotę rowerów.

Ad. 32 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 6 do SWZ w § 6 ust. 1 pkt 3) Umowy i ust. 2 pkt 3) Umowy dotyczący przeglądu dużego. Prawidłowy zapis w § 6 ust. 1 pkt 3) Umowy ma brzmieć:

„Przegląd duży (wykonywany w sezonie zimowym/każdy rower), który obejmuje minimum:

- a) kontrolę zużycia podzespołów roweru,
- b) regulację hamulców,
- c) regulację przerzutki,
- d) smarowanie linek przerzutki oraz hamulców,
- e) smarowanie łańcucha,
- f) kontrolę połączeń śrubowych oraz ewentualna korekcja,
- g) kontrolę ciśnienia w ogumieniu,
- h) kontrolę sprawności działa oświetlenia.
- i) regulacja luzów oraz smarowanie piast,
- j) smarowanie łożysk steru (ewentualna wymiana),
- k) smarowanie łożysk osi suportu (ewentualna wymiana),

	Odpowiedzi na pytania	Strona 19 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

Nr dokumentu mdok 17335/02/2021

l) serwis hamulca rolkowego (mycie, smarowanie).”

Prawidłowy zapis w § 6 ust. 2 pkt 3) Umowy ma brzmieć:

„Przegląd duży (generalny) dokonywany w sezonie zimowym/każdy rower.”.

W załączeniu aktualny wzór umowy

33. projekt umowy

§ 6 Przeglądy, czynności serwisowe, raporty oraz częstotliwość ich wykonywania

4. Zamawiający dopuszcza, by maksymalnie 4% rowerów przebywało jednorazowo w serwisie (rowery niedostępne w systemie).

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o doprecyzowanie, że za rowery niedostępne należy uznać, te które przebywają na serwisie dłużej niż wynosi czas reakcji na ich naprawę. W innym wypadku definiowanie czasu reakcji na naprawę mija się z celem. Zamawiający powinien zdecydować się, na któryś z tych dwóch zapisów. W sytuacji gdy jest wprowadzony wymóg utrzymywania sprawnych rowerów dostępnych dla użytkowników na określonym poziomie, Zamawiający nie powinien narzucać Wykonawcy czasu reakcji na naprawę poszczególnych rowerów jako jednostek. Interes Zamawiającego jest bowiem spełniony – dostępność rowerów na określonym poziomie, w takim wypadku czas reakcji na usunięcie usterki powinien być dla Zamawiającego wtórny.

Ad. 33 Zamawiający wyjaśnia, że rower przebywający w serwisie jest rowerem niedostępnym, dlatego że Użytkownik nie ma możliwości z niego skorzystania. Wykonawca ma możliwość wprowadzenia do systemu rowerów zastępczych w miejsce rowerów serwisowanych, tak by nie przekroczyć progu 4% rowerów, które przebywają w serwisie. Zamawiający nie wskazuje Wykonawcy czasu reakcji na naprawę rowerów, ponieważ Wykonawca wskazuje czas reakcji na naprawę rowerów, podając go w formularzu ofertowym.

34. projekt umowy

§ 6 Przeglądy, czynności serwisowe, raporty oraz częstotliwość ich wykonywania

5. W przypadku konieczności jednoczesnego serwisowania większej ilości rowerów, różnicę wypełnią rowery rezerwowe zapewnione przez Wykonawcę.

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o usunięcie powyższego wymagania. Zapis sprawia, że Wykonawca będzie musiał zawyżyć ofertę poprzez wliczenie bardzo dużego poziomu rowerów zapasowych – nie do oszacowania jest bowiem ile zgłoszeń będzie służyło od użytkowników i jak duże będzie zainteresowanie systemem – na to wszystko ma wpływ m.in. pogoda, dalszy rozwój pandemii Covid-19 itp.

Ad. 34 Zamawiający informuje, że pozostawia zapis w § 6 ust. 5 Umowy w dotychczasowym brzmieniu.

35. projekt umowy

§ 6 Przeglądy, czynności serwisowe, raporty oraz częstotliwość ich wykonywania

7. Rowery uzupełniające w dniu ich włączenia do systemu LRM, mają być fabrycznie nowe, wyprodukowane nie później niż w 2020 r, co Wykonawca udowodni dokumentem, w którym określona będzie data produkcji roweru.

	Odpowiedzi na pytania	Strona 20 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o usunięcie wymogu dotyczącego tego, że rowery mają być nowe. Wnosimy o doprecyzowanie, że rowery uzupełniające mogą być używane, jednak muszą być w pełni sprawne i muszą przed wprowadzeniem do systemu LRM przejść tzw. „przeгляд duży”.

Ewentualnie wnioskujemy o usunięcie zapisu dotyczącego roku produkcji. W sytuacji gdy rower został wyprodukowany np. 2 lata temu i nie był nigdy użytkowany, jego wytrzymałość i stopień zużycia w żaden sposób nie pogorszyły się od momentu produkcji. Rozwiązanie z zapewnianiem rowerów nowych, będzie jednak o wiele droższe niż rowerów używanych, w pełni sprawnych.

Ad. 35 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 6 do SWZ w § 6 ust. 7 Umowy dotyczący przeglądu dużego. Prawidłowy zapis w § 6 ust. 7 Umowy otrzymuje brzmienie:

„Rowery uzupełniające w dniu ich włączenia do systemu LRM, mają być po udokumentowanym wykonanym przeglądzie dużym.”

W załączeniu aktualny wzór umowy

36. projekt umowy

§ 7 Sposób realizacji przedmiotu Umowy

4. Wykonawca zobowiązuje się, że osoba wykonująca wymienione niżej czynności, w ramach

przedmiotu bądź części przedmiotu Umowy, musi zostać zatrudniona w oparciu o umowę o pracę. Dotyczy to czynności:

Prosimy o usunięcie powyższego wymogu, ponieważ charakter działalności systemów rowerów publicznych polega na dużej sezonowości i wymaga dużej elastyczności w tym również w zatrudnianiu osób do obsługi poszczególnych elementów kontraktu. BOK, serwis, relokacje itp. wymagają zdecydowanie większych zasobów kadrowych w miesiącach letnich niż zimowych. Wymóg zatrudniania na umowę o pracę ograniczy wykonawcy elastyczność i prowadzić będzie do zwiększenia kosztów obsługi kontraktu.

Ad. 36 Zamawiający informuje, że pozostawia zapis w § 7 ust. 4 Umowy w dotychczasowym brzmieniu.

37. projekt umowy

§ 7 Sposób realizacji przedmiotu Umowy

7. Wszelkie prawa autorskie oraz inne pokrewne, powstałe w ramach realizacji przedmiotu Umowy, po zakończeniu Umowy Wykonawca przekaze Zamawiającemu. Przekazanie nie będzie powodować jakichkolwiek zobowiązań, w szczególności finansowych po stronie Zamawiającego, ponad wynagrodzenie określone w § 9 ust. 4. i 5.

Prosimy o wskazanie prawa majątkowe do jakich utworów w rozumieniu prawa autorskiego mają zostać przekazane Zamawiającemu.

Ad. 37 Zamawiający wskazuje, że prawa majątkowe w rozumieniu prawa autorskiego do logotypu systemu LRM (zmienionego w wyniku dostosowania do aktualnych trendów

	Odpowiedzi na pytania	Strona 21 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

Nr dokumentu mdok 17335/02/2021

graficznych) oraz layoutu, treści i grafik strony internetowej mają zostać przekazane Zamawiającemu.

Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 6 do SWZ w § 7 ust. 7. oraz załącznika nr 1 do SWZ w rozdz. II, pkt 10) ppkt 7.

Załącznik nr 6 do SWZ w § ust. 7 otrzymuje brzmienie:

„Wszelkie prawa autorskie oraz inne pokrewne, powstałe w ramach realizacji przedmiotu Umowy (tj. do logotypu systemu LRM zmienionego w wyniku dostosowania do aktualnych trendów graficznych oraz layoutu, treści i grafik strony internetowej), po zakończeniu Umowy Wykonawca prześle Zamawiającemu. Przekazanie nie będzie powodować jakichkolwiek zobowiązań, w szczególności finansowych po stronie Zamawiającego, ponad wynagrodzenie określone w § 9 ust. 4. i 5.”

Załącznik nr 1 do SWZ w rozdz. II, pkt 10) ppkt 7 otrzymuje brzmienie:

„Wszelkie prawa autorskie oraz inne pokrewne związane z zawartością strony internetowej, a także do logotypu systemu LRM zmienionego w wyniku dostosowania do aktualnych trendów graficznych oraz layoutu, treści i grafik strony internetowej, po zakończeniu Umowy Wykonawca prześle Zamawiającemu. Przekazanie nie będzie powodować jakichkolwiek zobowiązań, w szczególności finansowych po stronie Zamawiającego, ponad wynagrodzenie określone w Umowie”

W załączeniu aktualnie obowiązujący wzór umowy i opis przedmiotu zamówienia.

38. projekt umowy

§ 8 Reklamy

1. Zamawiający wyraża zgodę na wynajmowanie przez Wykonawcę, w okresie obowiązywania Umowy systemu LRM, powierzchni reklamowej rowerów do celów reklamowych.

Prosimy o doprecyzowanie, że chodzi o wynajmowanie powierzchni przez wykonawcę podmiotom trzecim, a nie wynajmowanie przez wykonawcę od Zamawiającego.

Prosimy również o potwierdzenie, że wówczas środki finansowe z reklam stanowią przychód wykonawcy.

Ad. 38 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 6 do SWZ w § 8 ust. 1 Umowy dotyczący reklam. Prawidłowy zapis w § 8 ust. 1 Umowy ma brzmieć:

„Zamawiający wyraża zgodę na wynajmowanie przez Wykonawcę podmiotom trzecim, w okresie obowiązywania Umowy systemu LRM, powierzchni reklamowej rowerów do celów reklamowych.”

W załączeniu aktualny wzór umowy

39. projekt umowy

§ 8 Reklamy

ust. 4 pkt. 3) napojów alkoholowych, a także produktów i usług, których nazwa, znak towarowy, kształt graficzny lub opakowanie wykorzystuje podobieństwo lub jest tożsame z oznaczeniem napoju alkoholowego lub innym symbolem obiektywnie odnoszącym się do napoju alkoholowego lub przedsiębiorców oraz innych podmiotów, które w swoim

	Odpowiedzi na pytania	Strona 22 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

wizerunku reklamowym wykorzystują nazwę, znak towarowy, kształt graficzny lub opakowanie związane z napojem alkoholowym, jego producentem lub dystrybutorem.

Zwracamy się z wnioskiem o usunięcie zapisu nt. „napojów alkoholowych”. Obecny zapis uniemożliwia umieszczenie reklam napojów bezalkoholowych przez producenta mającego w swojej ofercie jakikolwiek napój alkoholowy.

Ewentualnie zwracamy się w wnioskiem aby Zamawiający miał w takiej sytuacji prawo akceptowania takiej reklamy.

Ad. 39 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 6 do SWZ w § 8 ust. 4 pkt 3) Umowy dotyczący reklam. Prawidłowy zapis w § 8 ust. 4 pkt 3) Umowy ma brzmieć: „napojów alkoholowych”.

W załączeniu aktualny wzór umowy

40. projekt umowy

§ 9 Wynagrodzenie

Wynagrodzenie miesięczne zależne od ilości dostępnych rowerów funkcjonujących w systemie w danym miesiącu, które będzie obliczane w następujący sposób:

(...) w przeliczeniu na 1 szt roweru x średnia ilość rowerów dostępnych w systemie w danym miesiącu

Prosimy o dookreślenie w jaki sposób będzie weryfikowana i sprawdzana „średnia ilość rowerów dostępnych w systemie w danym miesiącu”?

Ad. 40 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 6 do SWZ dodając § 12 ust. 5.

Załącznik nr 6 do SWZ w § 12 ust 5 otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca ma zapewnić Zamawiającemu dostęp do systemu nadzoru, który powinien zawierać co najmniej następujące dane dotyczące: liczby wypożyczeń i zwrotów w poszczególnych stacjach LRM, w tym w formie mapy, rozkładu dobowego i tygodniowego liczby wypożyczeń i zwrotów, rozkładu długości trwania wypożyczeń, liczby połączeń pomiędzy poszczególnymi stacjami, w tym w formie mapy, mapę natężenia ruchu rowerowego opracowaną na podstawie zagregowanych danych ze stacji wynajmu i zwrotu, udział wypożyczeń dokonanych za pomocą poszczególnych metod, liczby użytkowników zarejestrowanych w systemie, w tym liczbę użytkowników nowych, liczby użytkowników aktywnych w danym okresie, liczby rowerów dostępnych do wypożyczenia w danym momencie i liczbę rowerów wypożyczonych w danym momencie (dane aktualizowane na bieżąco), oszacowania dystansu przejechanego przez rowery. Dane powinny być prezentowane graficznie, za pomocą (odpowiednio) map, wykresów i tabel.”

W załączeniu aktualnie obowiązujący wzór umowy.

41. projekt umowy

§ 9 Wynagrodzenie

Zwracamy się do Zamawiającego o doprecyzowanie zasad współpracy w przypadkach takich jak m.in. tegoroczne sytuacje związane z administracyjnym blokowaniem systemów

	Odpowiedzi na pytania	Strona 23 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

Nr dokumentu mdok 17335/02/2021

rowerowych, przy jednoczesnym wymogu zachowania pełnej gotowości do świadczenia usługi zaraz po zdjęciu ograniczeń. Z naszych doświadczeń wynika, że w tego typu, skrajnych sytuacjach, powinny być doprecyzowane zasady rozliczeń za gotowość do świadczenia usługi. Z wykonanych przez nas kalkulacji wynika, że przy krótkotrwałych wyłączeniach systemów, gotowość do świadczenia usługi wymagała ponoszenia ok. 95% kosztów w stosunku do normalnego funkcjonowania systemu (tj. gotowość pracowników serwisu, relokacji, BOK, posiadania zapasu części, sprzętów i środków transportu, działanie systemu, aplikacji, strony www itp.)

Zwracamy się do Zamawiającego o dodanie następujących zapisów:

„Jeżeli w okresie świadczenia usługi zostanie wprowadzony zakaz korzystania z rowerów miejskich, działanie systemu podlega zawieszeniu na okres od dnia wprowadzenia zakazu do dnia jego odwołania.

Za okres Zawieszenia działania systemu, spowodowanego wprowadzeniem zakazu, Wykonawcy przysługuje ryczałtowe wynagrodzenie brutto w wysokości 95% wynagrodzenia wyliczonego na podstawie stawek określonych w Umowie, za każdy dzień zawieszenia działania systemu.

W przypadku Zawieszenia działania systemu WRP, spowodowanego wprowadzeniem zakazu, którego okres obowiązywania zostanie ustalony od dnia wprowadzenia na co najmniej 30 dni, Wykonawcy przysługuje ryczałtowe wynagrodzenie brutto w wysokości 70% wynagrodzenia wyliczonego na podstawie stawek określonych w Umowie, za każdy dzień zawieszenia działania systemu.”

AD. 41 Zamawiający informuję, że pozostawia treść § 9 umowy w dotychczasowym brzmieniu.

42. projekt umowy

§ 9 Wynagrodzenie

1. Wpływy z abonamentów, opłat za wypożyczenia, parkowanie i rezerwację rowerów LRM, z opłat dodatkowych nakładanych na Użytkowników z tytułu naruszenia regulaminu systemu LRM, a także opłata inicjalna stanowią dochód Zamawiającego.

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o rozważenie zastosowania rozwiązania, które z powodzeniem funkcjonuje w większości systemów rowerów publicznych w Polsce, gdzie przychody z wypożyczeń dokonywanych przez użytkowników stanowią przychód Wykonawcy. Powyższe rozwiązanie ma wiele plusów, z których najważniejsze to:

- dodatkowa motywacja dla Wykonawcy i Operatora systemu, który część swojego przychodu czerpie z funkcjonującego systemu i zarabia tylko w momencie, kiedy użytkownicy aktywnie korzystają z systemu

- możliwość stosowania atrakcyjnych i zróżnicowanych ofert cenowych, w tym również opłat abonamentowych, nawiązywanie współpracy z firmami, w zakresie oferowania przez pracodawców atrakcyjnych benefitów pozapłacowych dla pracowników.

- istotnym z punktu widzenia Zamawiającego, elementem może być również to, że powyższa modyfikacja dokumentacji pozwoli Wykonawcom obniżyć kalkulowaną ofertę, w związku z tym, że będą mogli założyć oni dodatkowe źródło przychodów w ramach realizowanego projektu. Może to być więc znaczna oszczędność dla Zamawiającego, który jednocześnie stworzy skuteczny mechanizm motywowania Wykonawcy do jak najefektywniejszej pracy i realizacji kontraktu.

Ewentualnie zwracamy się z wnioskiem o określenie, że ww przychody stanowią w równych częściach po 50% przychód Zamawiającego i w 50% przychód Wykonawcy.

	Odpowiedzi na pytania	Strona 24 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

Nr dokumentu mdok 17335/02/2021

Rozwiązanie takie powoduje z jednej strony przychód dla Zamawiającego, z drugiej zaś strony jest opisany wyżej systemem motywacyjnym dla wykonawcy.
Pragniemy podkreślić, że wpływy z wypożyczeni stanowią zazwyczaj do kilku % całości realizowanych kontraktów.

Zwracamy się również z wnioskiem o doprecyzowanie, że opłata inicjalna jest bezzwrotna.

AD. 42 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 6 do SWZ w § 1 ust. 11 oraz załącznika nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. II pkt 1) ppkt 1, w rozdz. II pkt 2) ppkt 6, w rozdz. II pkt 12) ppkt 2.

Zał. nr 6 do SWZ:

a) w § 1 ust. 11 otrzymuje brzmienie:

„Opłata inicjalna – opłata ponoszona przez nowego Użytkownika podczas rejestracji w systemie LRM, stanowiąca zarazem Środki Użytkownika”

Zał. nr 1 do SWZ i wzoru umowy:

a) w rozdz. II pkt 1) ppkt 1 otrzymuje brzmienie:

Opłaty ponoszone przez Użytkowników w związku z korzystaniem z systemu LRM:

- opłaty inicjalne (stanowiące środki Użytkowników)
- opłaty za najem, parkowanie i rezerwację rowerów,
- opłaty abonamentowe,
- opłaty dodatkowe.

b) w rozdz. II pkt 2) ppkt 6 otrzymuje brzmienie:

„Warunkiem korzystania z roweru będzie aktywowanie konta Użytkownika lub zawarcie umowy

z Wykonawcą w czasie rejestracji w systemie informatycznym. Rejestracja indywidualnego konta Użytkownika wiąże się z zasileniem tego konta opłatą inicjalną w wysokości 20,00 zł, traktowaną jako środki Użytkownika. Środki finansowe należące do Użytkownika, gromadzone są na czas umowy z Wykonawcą na rachunku Wykonawcy i podlegają zwrotowi na rachunek bankowy Użytkownika na pisemne żądanie Użytkownika. Wszelkie warunki wymagane przez Zamawiającego zostaną określone w Regulaminie korzystania z systemu LRM (dalej zwanym Regulaminem), opracowane przez Wykonawcę i zatwierdzone przez Zamawiającego.”

c) w rozdz. II pkt 12) ppkt 2 otrzymuje brzmienie:

„Uregulowane w tych dokumentach będą kwestie korzystania przez Użytkowników z systemu LRM, w szczególności dotyczące:

- postanowień ogólnych informujących klienta z kim zawiera umowę (operator) oraz danych identyfikujących Wykonawcę jako operatora wraz z adresem siedziby,
- słownika definicji,
- zasad korzystania z systemu,
- zakresu odpowiedzialności Użytkownika wobec Wykonawcy,
- zakresu odpowiedzialności Wykonawcy względem Użytkownika,
- zasad rejestracji w systemie,
- form płatności za korzystanie z systemu,
- zasad rozliczeń,

	Odpowiedzi na pytania	Strona 25 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

- zasad dotyczące sposobu najmu i zwrotu rowerów w systemie,
- zasad dotyczących zgłaszania usterek lub awarii przez Użytkowników,
- trybów reklamacji,
- zasad i trybów odstąpienia przez Użytkownika od umowy, w tym również zasad i trybów odstąpienia od umowy z Użytkownikiem przez Wykonawcę,
- zasad i trybów blokady kont Użytkowników,
- zasad dotyczących korzystania z aplikacji mobilnej oraz strony internetowej,
- wykazu opłat jednostkowych, abonamentów, opłat dodatkowych jakie ponosi Użytkownik za złamanie regulaminu,
- zakazu wykorzystywania rowerów przez Użytkowników do wykonywania działań lub świadczenia usług o charakterze komercyjnym tj. usługi kurierskie, dowóz posiłków i tym podobnych,
- określenia opłaty inicjalnej wysokości 20 zł (stanowiącej środki Użytkowników),
- określenia trybu parking jako czasu nie dłuższego niż 60 minut, w którym Użytkownik może, nie naruszając przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, pozostawić rower poza stacją LRM będąc w dalszym ciągu jego najemcą. Wykonawca ma obowiązek wskazać w regulaminie oddzielne stawki opłat dotyczące trybu parking i informację, że zakończenie trybu parking powoduje rozpoczęcie naliczania opłat od poziomu 0-30 minut,
- określenia rezerwacji roweru jako zablokowanie roweru pozostającego w stacji LRM przez Użytkownika, który zamierza dokonać najmu danego roweru. Wykonawca ma obowiązek wskazać w regulaminie oddzielne stawki opłat dotyczące rezerwacji roweru i informację, że rezerwacja nie może trwać dłużej niż 30 minut,
- określenia naliczania 30-minutowego i 60-minutowego wskazując, że jest to naliczanie opłat właściwe dla najmu podstawowego. Wykonawca wskaże informację, że bez względu na długość czasu najmu mieszczącego się w ciągu 30 minut od momentu najmu roweru, Użytkownik ponosi jednorazową opłatę właściwą dla poziomu 0-30 min. Naliczanie 60-minutowe rozpoczyna się od 61 minuty najmu,
- określenia naliczania minutowego wskazując, że jest to naliczanie opłat właściwe dla najmu dla każdego rodzaju abonamentu. Wykonawca wskaże informację, że z czasu wykupionego przez Użytkownika w ramach abonamentu odejmowana jest liczba wykorzystanych minut najmu. Użytkownikowi, który wykorzystał pakiet minut przed upływem czasu, na który został zakupiony abonament, przysługuje możliwość zakupu kolejnego abonamentu.”

W załączeniu aktualnie obowiązujący wzór umowy i opis przedmiotu zamówienia.

43. projekt umowy

§ 9 Wynagrodzenie

8. Podstawą stwierdzenia prawidłowości wystawionej faktury będzie podpisany przez Zamawiającego protokół, potwierdzający wykonanie przedmiotu Umowy, określenie ilości rowerów na koniec miesiąca rozliczeniowego oraz zgodność faktury z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa,

Prosimy o dookreślenie w jaki sposób będzie weryfikowana i sprawdzana „ilość rowerów” i jak się ona ma do „średnia ilość rowerów dostępnych w systemie w danym miesiącu”

Ad. 43 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 6 do SWZ przez dodanie § 12 ust. 5.

Załącznik nr 6 do SWZ w § 12 ust. 5 otrzymuje brzmienie:

	Odpowiedzi na pytania	Strona 26 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

„Wykonawca ma zapewnić Zamawiającemu dostęp do systemu nadzoru, który powinien zawierać co najmniej następujące dane dotyczące: liczby wypożyczeń i zwrotów w poszczególnych stacjach LRM, w tym w formie mapy, rozkładu dobowego i tygodniowego liczby wypożyczeń i zwrotów, rozkładu długości trwania wypożyczeń, liczby połączeń pomiędzy poszczególnymi stacjami, w tym w formie mapy, mapę natężenia ruchu rowerowego opracowaną na podstawie zagregowanych danych ze stacji wynajmu i zwrotu, udział wypożyczeń dokonanych za pomocą poszczególnych metod, liczby użytkowników zarejestrowanych w systemie, w tym liczbę użytkowników nowych, liczby użytkowników aktywnych w danym okresie, liczby rowerów dostępnych do wypożyczenia w danym momencie i liczbę rowerów wypożyczonych w danym momencie (dane aktualizowane na bieżąco), oszacowania dystansu przejechanego przez rowery. Dane powinny być prezentowane graficznie, za pomocą (odpowiednio) map, wykresów i tabel.”
W załączeniu aktualnie obowiązujący wzór umowy.

44 . projekt umowy

§ 11 Odpowiedzialność Wykonawcy

Wykonawca, w terminie 10 dni od dnia zawarcia niniejszej Umowy zawrze umowę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej obejmującą wszelkie szkody powstałe w związku ze świadczeniem usług objętych Umową.

Zwracamy się do Zamawiającego o doprecyzowanie, że może to być również istniejąca już polisa, którą posiada wykonawca?

Ad. 44 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 6 do SWZ w § 11 Umowy dodając ust. 8 w brzmieniu:

„Zamawiający uzna i zaakceptuje umowę ubezpieczenia posiadaną, zawartą wcześniej, przez Wykonawcę pod warunkiem spełnienia wymogów określonych w niniejszym paragrafie”

45. projekt umowy

§ 12 Kontrola

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia kontroli prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy.

2. W celu realizacji prawa o którym mowa w ust. 1 Wykonawca zobowiązany jest umożliwić

przedstawicielom Zamawiającego wgląd w prowadzone prace – na każde żądanie. Ponadto,

Wykonawca związany jest treścią pisemnych uwag i wskazówek przedstawicieli Zamawiającego, dotyczących sposobu wykonywania prac objętych przedmiotem niniejszej Umowy.

Zwracamy się do Zamawiającego o doprecyzowanie, że chodzi o "uzasadnione" pisemne uwagi i wskazówki.

AD. 45 Zamawiający informuję, że pozostawia zapis w § 12 ust. 1 i 2 umowy w dotychczasowym brzmieniu.

	Odpowiedzi na pytania	Strona 27 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

46. projekt umowy

§ 12 Kontrola

1. (...) W ramach kontroli Zamawiający ma prawo żądać dostępu do całej dokumentacji związanej z realizacją Umowy (...)

Wnosimy o zmianę §12 ust. 1 Umowy:

W celu realizacji prawa o którym mowa w ust. 1 Wykonawca zobowiązany jest umożliwić przedstawicielom Zamawiającego wgląd w prowadzone prace – na każde żądanie. Ponadto, Wykonawca związany jest treścią pisemnych uwag i wskazówek przedstawicieli Zamawiającego, dotyczących sposobu wykonywania prac objętych przedmiotem niniejszej Umowy. W ramach kontroli Zamawiający ma prawo żądać dostępu do całej dokumentacji związanej z realizacją Umowy, z wyłączeniem dokumentów stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r.

(Dz.U. z 2020 r. poz. 1913) oraz żądać udzielenia wszelkich wyjaśnień i informacji. Kontrola, o której mowa w ust. 1 obejmować może w szczególności:

1)....

2)...

Ad. 46 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 6 do SWZ w § 12 Umowy dodając ust. 3 w brzmieniu:

„Z postanowień ust. 2. wyłączone są dokumenty stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 1913) o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.”.

W załączeniu aktualny wzór umowy

47. projekt umowy

§ 13 Kary umowne i rozwiązanie Umowy

3. W przypadku stwierdzenia uchybień w wykonywaniu przedmiotu Umowy, Zamawiający ma

prawo do naliczenia Wykonawcy kar:

1) nieuruchomienie systemu LRM w terminie określonym w § 2 ust. 1. pkt. 4)

– w wysokości 10 000,00 zł (dziesięć tysięcy złotych) za każdy dzień opóźnienia,

Zwracamy się do Zamawiającego o doprecyzowanie, że kara umowna liczona będzie tylko za zawinione przez Wykonawcę opóźnienie. Prosimy również o usunięcie zapisów, które dublują kary – z karą umowną z ust. 1 , bowiem nieprzekazanie systemu LRM w terminie zapewne spowoduje także nieuruchomienie tego systemu w terminie umownym.

AD. 47 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 6 do SWZ w § 13 ust. 3 pkt 1).

Załącznik nr 6 do SWZ w § 13 ust. 3 pkt 1) otrzymuje brzmienie:

„nieuruchomienie systemu LRM w terminie określonym w § 2 ust. 1. pkt. 4) – w wysokości 100 000,00 zł (sto tysięcy złotych) za każdy dzień opóźnienia wynikający z winy Wykonawcy”.

48. projekt umowy

§ 13 Kary umowne i rozwiązanie Umowy

	Odpowiedzi na pytania	Strona 28 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

Nr dokumentu mdok 17335/02/2021

ust. 3 pkt 2) każdy rower uszkodzony, który został naprawiony lub zastąpiony rowerem rezerwowym, a następnie włączony do systemu w czasie dłuższym niż określony w § 5 ust. 9. pkt. 1) – 100,00 zł (sto złotych) za każdą rozpoczętą godzinę ponad określony czas,

Zwracamy się do Zamawiającego o usunięcie zapisu. Jeśli dany rower został zastąpiony rowerem rezerwowym to w jakim celu musi być włączony do systemu w czasie określonym w umowie, skoro jeździ za niego inny rower?

AD. 48 Zamawiający informuję, że pozostawia zapis w § 13 ust. 3 pkt 2) umowy w dotychczasowym brzmieniu.

Zamawiający informuje, że zgodnie zapisami w zał. nr 6 do SWZ w § 1 ust. 17 rower rezerwowo zastępuje rower uszkodzony tylko na czas naprawy, by spełnić wymogi utraty nie wyższej niż 4% floty.

Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 6 do SWZ w § 1 ust. 18.

Zał. nr 6 do SWZ w § 1 ust. 18 otrzymuje brzmienie:

„Rower uzupełniający – rower, po udokumentowanym przeglądzie dużym, będący własnością Wykonawcy wprowadzany do systemu LRM w miejsce, zakwalifikowanego do utylizacji, roweru Zamawiającego, stanowiący uzupełnienie systemu LRM do stanu 100%.”

W załączeniu aktualnie obowiązujący wzór umowy.

49. projekt umowy

§ 13 Kary umowne i rozwiązanie Umowy

ust. 3 pkt 3) każdy stojak uszkodzony dłużej niż 24 godziny – 50,00 zł (pięćdziesiąt złotych) za każdą rozpoczętą godzinę ponad ustalony czas reakcji,

Zwracamy się do Zamawiającego o zmianę na 48 godzin

Ad. 49 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 6 do SWZ w § 13 ust. 3 pkt 3) Umowy. Prawidłowy zapis w § 13 ust. 3 pkt 3) Umowy otrzymuje brzmienie:

„każdy stojak uszkodzony dłużej niż 48 godziny – 50,00 zł (pięćdziesiąt złotych) za każdą rozpoczętą godzinę ponad ustalony czas reakcji”.

W załączeniu aktualny wzór umowy

50. projekt umowy

§ 13 Kary umowne i rozwiązanie Umowy

ust. 3 pkt 4) każdy terminal uszkodzony dłużej niż 48 godzin – 500,00 zł (pięćset złotych) za każdą rozpoczętą godzinę ponad ustalony czas reakcji,

Prosimy o zmniejszenie kary na 50 zł za każdą godzinę. Zaproponowana kara jest niewspółmierna do niedogodności dla użytkownika jaką niesie za sobą brak terminowej naprawy. Ponadto wysokie kary umowne powodują zawyżenie ofert potencjalnych Wykonawców (założenie w kalkulacjach kwot buforowych na pokrycie ewentualnych kar). Kara umowna jest substratem odszkodowania i nie może prowadzić do bezpodstawnego

	Odpowiedzi na pytania	Strona 29 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

wzbogacenia uprawnionego – a więc jej wysokość powinna być adekwatna w stosunku do uchybienia w realizacji przedmiotu umowy.

Ad. 50 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 6 do SWZ w § 13 ust. 3 pkt 4) Umowy. Prawidłowy zapis w § 13 ust. 3 pkt 4) Umowy otrzymuje brzmienie:

„każdy terminal uszkodzony dłużej niż 48 godzin – 50,00 zł (pięćdziesiąt złotych) za każdą rozpoczętą godzinę ponad ustalony czas reakcji”.

W załączeniu aktualny wzór umowy

51. projekt umowy

§ 13 Kary umowne i rozwiązanie Umowy

ust. 3 pkt 6) każdy rower, który nie został oczyszczony w ciągu 12 godzin od czasu ujawnienia zabrudzenia – 50,00 zł (pięćdziesiąt złotych) za każdą rozpoczętą godzinę ponad ustalony czas reakcji,

Prośba o wydłużenie czasu reakcji na 24 godziny, w sytuacji gdy Zamawiający bierze pod uwagę, że czas reakcji na usunięcie usterki roweru może wynosić 12 godzin (max czas reakcji w ofercie) współmierność sytuacji gdzie rower jest uszkodzony i nie można z niego skorzystać, do sytuacji gdzie rower jest zabrudzony.

Ad. 51 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 6 do SWZ w § 13 ust. 3 pkt 6) Umowy. Prawidłowy zapis w § 13 ust. 3 pkt 6) Umowy otrzymuje brzmienie:

„każdy rower, który nie został oczyszczony w ciągu 24 godzin od czasu ujawnienia zabrudzenia – 50,00 zł (pięćdziesiąt złotych) za każdą rozpoczętą godzinę ponad ustalony czas reakcji”.

W załączeniu aktualny wzór umowy

52. projekt umowy

§ 13 Kary umowne i rozwiązanie Umowy

ust. 3 pkt 7) każdą stację rowerową (lub jakikolwiek z elementów jej wyposażenia), która nie została oczyszczona w ciągu 24 godzin od czasu ujawnienia zabrudzenia – 100,00 zł (sto złotych) za każdą rozpoczętą godzinę ponad ustalony czas reakcji,

Prosimy o zmniejszenie kary do 50 zł – skoro za usunięcie zabrudzenia na rowerze kara to 50 zł za każdą godzinę, to na terminalu powinna być analogiczna.

Ad. 52 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 6 do SWZ w § 13 ust. 3 pkt 7) Umowy. Prawidłowy zapis w § 13 ust. 3 pkt 7) Umowy otrzymuje brzmienie:

„każdą stację rowerową (lub jakikolwiek z elementów jej wyposażenia), która nie została oczyszczona w ciągu 24 godzin od czasu ujawnienia zabrudzenia – 50,00 zł (pięćdziesiąt złotych) za każdą rozpoczętą godzinę ponad ustalony czas reakcji”.

W załączeniu aktualny wzór umowy

	Odpowiedzi na pytania	Strona 30 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

53. projekt umowy

§ 13 Kary umowne i rozwiązanie Umowy

ust. 3 pkt 9) wadliwe lub niedziałające oprogramowanie będące w gestii Wykonawcy z przyczyn zależnych od Wykonawcy – 1.000,00 zł (jeden tysiąc złotych) za każdy dzień,

Zwracamy się do Zamawiającego o doprecyzowanie, że czas liczy się „po upływie 12 godzin od zgłoszenia, w którym to czasie wykonawca miał czas na usunięcie awarii”

Ad. 53 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 6 do SWZ w § 13 ust. 3 pkt 9) Umowy. Prawidłowy zapis w § 13 ust. 3 pkt 9) Umowy otrzymuje brzmienie:

„wadliwe lub niedziałające oprogramowanie będące w gestii Wykonawcy z przyczyn zależnych od Wykonawcy – 1.000,00 zł (jeden tysiąc złotych) za każdy dzień, przy czym czas liczony jest po upływie 12 godzin od zgłoszenia”.

W załączeniu aktualny wzór umowy

54. projekt umowy

§ 13 Kary umowne i rozwiązanie Umowy

ust. 3 pkt 10) zwłokę w przekazaniu raportów, rozliczeń, informacji i danych, o których mowa w § 5 ust. 4. i 5. w odniesieniu do terminu, o którym mowa w § 5 ust. 5. – w wysokości 200,00 zł (dwieście złotych) za każdy dzień zwłoki,

Zwracamy się do Zamawiającego o doprecyzowanie, że „Za każdy dzień roboczy zwłoki”

AD. 54 Zamawiający informuje, że zmienił brzmienie zapisu § 5 ust. 5, do którego odnosi się kara z § 13 ust. 3 pkt 10).

Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 6 do SWZ w § 5 ust. 5.

Załącznik nr 6 do SWZ w § 5 ust. 5 otrzymuje brzmienie:

„Raporty, rozliczenia, informacje i dane, o których mowa w ust. 4. Wykonawca przekazuje Zamawiającemu w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od daty otrzymania pisemnego żądania.”

W załączeniu aktualnie obowiązujący wzór umowy.

55. projekt umowy

§ 13 Kary umowne i rozwiązanie Umowy

ust. 3 pkt 11) zwłokę w przygotowaniu i uzgodnieniu z Zamawiającym ostatecznej wersji strony

internetowej oraz aplikacji mobilnej i regulaminu w odniesieniu do terminów, o którym mowa w § 2 ust. 1. pkt. 2) – w wysokości 500,00 zł (pięćset złotych) za każdy dzień zwłoki,

Zwracamy się z prośbą o zmniejszenie wysokości kary do 100 zł, jednocześnie prosimy o szczegółowe określenie trybu i terminów uzgodnień. Wykonawca nie ma wpływu na ilość ewentualnych uwag Zamawiającego ani czas ich zgłaszania i nie może ponosić konsekwencji finansowych za opóźnienia wynikające nie z winy wykonawcy.

	Odpowiedzi na pytania	Strona 31 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

Ad. 55 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 6 do SWZ w § 13 ust. 3 pkt 11) Umowy. Prawidłowy zapis w § 13 ust. 3 pkt 11) Umowy otrzymuje brzmienie:

„zwłokę w przygotowaniu i uzgodnieniu z Zamawiającym ostatecznej wersji strony internetowej oraz aplikacji mobilnej i regulaminu w odniesieniu do terminów, o którym mowa w § 2 ust. 1. pkt. 2) – w wysokości 100,00 zł (sto złotych) za każdy dzień zwłoki”.

Zamawiający informuje, że tryb uzgodnień zostanie określony z Wykonawcą po podpisaniu Umowy.

W załączeniu aktualny wzór umowy

56. projekt umowy

§ 13 Kary umowne i rozwiązanie Umowy

ust. 3 pkt 13) brak wykonania przeglądu błyskawicznego – 500,00 zł (pięćset złotych) za każdy rower bez przeglądu,

Prosimy o zmniejszenie kary do 50 zł za każdy rower bez przeglądu. W takiej sytuacji Wykonawca otrzymałby karę pomimo tego, że dany rower był np. w pełni sprawny, a jedyne przewinienie to brak sprawdzenia tejże sprawności – jest to brak współmierności wysokości kary do znaczenia przewinienia. Kara umowna jest substratem odszkodowania i nie może prowadzić do bezpodstawnego wzbogacenia uprawnionego – a więc jej wysokość powinna być adekwatna w stosunku do uchybienia w realizacji przedmiotu umowy.

Prosimy również o wskazanie w jaki sposób Zamawiający będzie „stwierdzać” brak dokonania kontroli?

Ad. 56 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 6 do SWZ w § 13 ust. 3 pkt 13 o brzmieniu:

13) brak relokacji rowerów – 30,00 zł (trzydzieści złotych) za każdą rozpoczętą godzinę/każdy rower ponad czas określony w § 5 ust. 6. i 8. (nie dotyczy stacji pasywnych i sezonu zimowego),

W załączeniu aktualny wzór umowy

57. projekt umowy

§ 13 Kary umowne i rozwiązanie Umowy

ust. 3 pkt 14) brak wykonania przeglądu małego – 1000,00 zł (tysiąc złotych) za każdy rower bez przeglądu,

Prosimy o zmniejszenie kary do 100 zł za każdy rower bez przeglądu – pragniemy zauważyć, że może mieć miejsce chociażby błąd ludzki i przeoczenie jakiegoś jednoślada. W takiej sytuacji Wykonawca otrzymałby karę pomimo tego, że dany rower był np. w pełni sprawny, a jedyne przewinienie to brak sprawdzenia tejże sprawności. Kara umowna jest substratem odszkodowania i nie może prowadzić do bezpodstawnego wzbogacenia uprawnionego – a więc jej wysokość powinna być adekwatna w stosunku do uchybienia w realizacji przedmiotu umowy.

	Odpowiedzi na pytania	Strona 32 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

Nr dokumentu mdok 17335/02/2021

Ad. 57 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 6 do SWZ w § 13 ust. 3 pkt 15. Właściwy zapis § 13 ust. 3 pkt 15 Umowy otrzymuje brzmienie:

„brak wykonania przeglądu małego – 500,00 zł (pięćset złotych) za każdy rower bez przeglądu”.

W załączeniu aktualny wzór umowy

58. projekt umowy

§ 13 Kary umowne i rozwiązanie Umowy

ust. 3 pkt 15) brak wykonania przeglądu dużego – 2500,00 zł (dwa i pół tysiąca złotych) za każdy rower bez przeglądu.

Prosimy o zmniejszenie kary do 250 zł za każdy rower bez przeglądu.

Ad. 58 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 6 do SWZ w § 13 ust. 3 pkt 16. Właściwy zapis § 13 ust. 3 pkt 16 Umowy otrzymuje brzmienie

„brak wykonania przeglądu dużego – 1000,00 zł (tysiąc złotych) za każdy rower bez przeglądu”.

W załączeniu aktualny wzór umowy

59. projekt umowy

§ 13 Kary umowne i rozwiązanie Umowy

ust. 3 pkt 19) za przekroczenie ilości rowerów niedostępnych w systemie ponad dopuszczone

6 ust. 5. 4% rowerów w systemie - 50,00 zł za każdą dobę/rower niedostępny ponad dopuszczone § 6 ust. 5. 4% ogółu rowerów w systemie.

Prosimy o potwierdzenie, że rower zgłoszony jako usterkowy, w stosunku do którego nie przekroczono jeszcze umownego czasu reakcji winien być uznany za dostępny.

Ad. 59 Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapis w § 13 ust. 3 pkt 21) Umowy w dotychczasowym brzmieniu. Definicja roweru dostępnego określona jest w zapisie w § 1 ust. 14 Umowy.

60. Zał. 1 do opisu przedmiotu zamówienia

Specyfikacja do przygotowania roweru standardowego 26”

1. rama

na główce ramy mocowania koszyka / bagażnika przedniego – trwałe, na stałe połączone z ramą.

Prosimy o potwierdzenie, że mocowanie na ramie, poprzez np. skręcenie sterów i jedną śrubę na wysokości przedniego błotnika, dzięki czemu jest to trwałe i odpowiednio zamocowane, a jednocześnie jest możliwość szybkiej wymiany kosza, w przypadku usterki, jest zgodne z wymaganiami Zamawiającego.

Prosimy też o dopuszczenie, żeby koszyk był ogólnie metalowy.

	Odpowiedzi na pytania	Strona 33 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

Nr dokumentu mdok 17335/02/2021

Ad. 60 Zamawiający w zał. 1 załączniku nr 1 Specyfikacja do przygotowania roweru standardowego 26” do Opisu przedmiotu zamówienia w pkt 1 Rama wymaga: „mocowania koszyka / bagażnika przedniego – trwałe, na stałe połączone z ramą.”. Zamawiający akceptuje każde, trwałe połączenie z ramą. Zamawiający potwierdza, że mocowanie na ramie poprzez skręcenie sterów i jedną śrubę na wysokości przedniego błotnika jest zgodne z wymaganiami Zamawiającego.

Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 1 Specyfikacja do przygotowania roweru standardowego 26” do Opisu przedmiotu zamówienia w pkt 22 Kosz.

Załącznik nr 1 Specyfikacja do przygotowania roweru standardowego 26” do Opisu przedmiotu zamówienia w pkt 22 otrzymuje brzmienie:

„kosz montowany do ramy w przedniej części roweru stalowy (metalowy), o pojemności minimum 15 litrów i nośności faktycznej minimum 5 kg lub bagażnik montowany na stałe do przedniej części ramy roweru.”

W załączeniu aktualny załącznik nr 1 Specyfikacja do przygotowania roweru standardowego 26”

61. Zał. 1 do opisu przedmiotu zamówienia
Specyfikacja do przygotowania roweru standardowego 26”
3. piasta przednia dostosowana do montażu hamulca rolkowego,

Prosimy o dopuszczenie hamulca bębnowego. Hamulec działa podobnie, jak hamulec rolkowy, jest łatwiejszy eksploatacji, równie wytrzymały i powszechnie stosowany w systemach rowerowych.

Ad. 61 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 1 Specyfikacja do przygotowania roweru standardowego 26” do Opisu przedmiotu zamówienia w pkt 3 Piasta przednia.

Załącznik nr 1 Specyfikacja do przygotowania roweru standardowego 26” do Opisu przedmiotu zamówienia w pkt 3 otrzymuje brzmienie:

„ • dynamo, 6V; 3W,
• dostosowana do montażu hamulca rolkowego lub bębnowego,
• 36 otworów na szprychy.”

W załączeniu aktualny załącznik nr 1 Specyfikacja do przygotowania roweru standardowego 26”

62. Zał. 1 do opisu przedmiotu zamówienia
Specyfikacja do przygotowania roweru standardowego 26”
4. piasta tylna minimum 7 biegowa,

Zwracamy się z prośbą o zmianę piasty tylnej na piasty Shimano Nexus 7 na tylną piastę Shimano Nexus 3 z racji większej trwałości tego podzespołu.

Ewentualnie prosimy o dopuszczenie piast 3-biegowych lub etapowanie wymiany tego elementu roweru i dopuszczenie wymiany z 3 na 7 biegów do końca 2021 roku, w związku z dużymi ograniczeniami w dostępności tego typu sprzętu. Zwracamy też uwagę na dodatkowe koszty obsługi i serwisowania piast 7-biegowych.

	Odpowiedzi na pytania	Strona 34 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

Ad. 62 Zamawiający wymaga piasty Shimano Nexus 7. Zapisy zał. 1 do Opisu przedmiotu zamówienia „Specyfikacja do przygotowania roweru standardowego 26” pozostają bez zmian.

63. Zał. 1 do opisu przedmiotu zamówienia
Specyfikacja do przygotowania roweru standardowego 26”
8. opony
wkładka antyprzebiciową co najmniej 3 mm,

Zwracamy się do Zamawiającego o dopuszczenie wkładki antyprzebiciowej o grubości co najmniej 1,3 mm. Z rozeznania rynku wynika, że dostępność opon rowerowych z wkładką antyprzebiciową o grubości co najmniej 3mm w obecnej sytuacji gospodarczej, problemów transportowych i opóźnień realizacji zamówień jest mocno ograniczona. Rekomendujemy dopuszczenie wkładki o grubości minimum 1,3 mm, która jest bardziej dostępna i możliwa do pozyskania w dużych ilościach w zakładanym przez Zamawiającego terminie uruchomienia systemu.

Ad. 63 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 1 Specyfikacja do przygotowania roweru standardowego 26” do Opisu przedmiotu zamówienia w pkt 8 Opony.

Załącznik nr 1 Specyfikacja do przygotowania roweru standardowego 26” do Opisu przedmiotu zamówienia w pkt 8 otrzymuje brzmienie:

- „
- rozmiar minimum 26x1,75 cala,
 - wkładka antyprzebiciową 3 mm lub co najmniej 1,3 mm,
 - bieżnik uniwersalny – miejski,
 - opony z paskiem odblaskowym (reflex),
 - minimalna nośność 100 kg.”

W załączeniu aktualny załącznik nr 1 Specyfikacja do przygotowania roweru standardowego 26”

64. zał. 1 do opisu przedmiotu zamówienia
Specyfikacja do przygotowania roweru standardowego 26”
15. hamulec przedni

Prosimy o dopuszczenie hamulca bębnowego. Hamulec działa podobnie, jak hamulec rolkowy, jest łatwiejszy eksploatacji, równie wytrzymały i powszechnie stosowany w systemach rowerowych.

Ad. 64 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 1 Specyfikacja do przygotowania roweru standardowego 26” do Opisu przedmiotu zamówienia w pkt 15 Hamulec przedni.

Załącznik nr 1 Specyfikacja do przygotowania roweru standardowego 26” do Opisu przedmiotu zamówienia w pkt 15 otrzymuje brzmienie:

„rolkowy lub bębnowy o średnicy tarczy chłodzącej minimum 140 mm.”

	Odpowiedzi na pytania	Strona 35 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

W załączeniu aktualny załącznik nr 1 Specyfikacja do przygotowania roweru standardowego 26”

65. Zał. 1 do opisu przedmiotu zamówienia
Specyfikacja do przygotowania roweru standardowego 26”
22. kosz

Zwracamy się do Zamawiającego o dopuszczenie aby kosze były ogólnie z metalu.

Ad. 65 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 1 Specyfikacja do przygotowania roweru standardowego 26” do Opisu przedmiotu zamówienia w pkt 22 Kosz.

Załącznik nr 1 Specyfikacja do przygotowania roweru standardowego 26” do Opisu przedmiotu zamówienia w pkt 22 otrzymuje brzmienie:

„kosz montowany do ramy w przedniej części roweru stalowy (metalowy), o pojemności minimum 15 litrów i nośności faktycznej minimum 5 kg lub bagażnik montowany na stałe do przedniej części ramy roweru.”

W załączeniu aktualny załącznik nr 1 Specyfikacja do przygotowania roweru standardowego 26”

66. Zał. 1 do opisu przedmiotu zamówienia
Specyfikacja do przygotowania roweru standardowego 26”
25A. Napęd wersja A

śruby łączące suport z mechanizmem korbowym: śruba montowana na klucz imbusowy,

Zwracamy się do Zamawiającego o dopuszczenie aby suporty skręcane były na śruby pod klucz z nasadką sześciokątną. Takie śruby sprzedawane są w kompletach z suportami.

Ad. 66 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 1 Specyfikacja do przygotowania roweru standardowego 26” do Opisu przedmiotu zamówienia w pkt 25A Napęd wersja A.

Załącznik nr 1 Specyfikacja do przygotowania roweru standardowego 26” do Opisu przedmiotu zamówienia w pkt 25A otrzymuje brzmienie:

- „
- łańcuch 1/2 x 1/8 cala,
 - mechanizm korbowy: ramię aluminiowe mocowane do suportu na kwadrat długość 170 mm, zębatka minimum 32 zęby stalowa,
 - osłona łańcucha: wykonana z tworzywa mocowana do ramy w trzech punktach: w części tylnej elementem na stałe przymocowanym do ramy roweru, w części przedniej do solidnego mocowania wykonanego ze stali o grubości minimum 1 mm,
 - napinacz łańcucha znajdujący się na osi koła tylnego roweru umożliwiający regulację napięcia łańcucha,
 - wkład suportu: suport na łożyskach maszynowych podwójnie krytych, miski aluminiowe, tuleja znajdująca się pomiędzy łożyskami wykonana z aluminium, dodatkowe uszczelnienie w postaci gumowych pierścieni chroniących łożyska zintegrowane z miską,
 - śruby łączące suport z mechanizmem korbowym: śruba montowana na klucz imbusowy lub śruba pod klucz z nasadką sześciokątną,

	Odpowiedzi na pytania	Strona 36 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

• pedały korpus aluminiowy, guma antypoślizgowa, oś CR-MO na łożyskach maszynowych z elementami odblaskowymi w kolorze pomarańczowym.”
W załączeniu aktualny załącznik nr 1 Specyfikacja do przygotowania roweru standardowego 26”

67. zał. 1 do opisu przedmiotu zamówienia

Specyfikacja do przygotowania roweru standardowego 26”

26. dostosowanie do 4-tej generacji rowerów miejskich (nie dotyczy rowerów dziecięcych)
wyposażenie rowerów w nadajnik GPS, umożliwiający monitorowania pozycji roweru oraz jego lokalizacji z dokładnością do 10 metrów,

Zwracamy się do Zamawiającego o dopuszczenie dokładności lokalizacji do 15 m.

Ad. 67 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 1 Specyfikacja do przygotowania roweru standardowego 26” do Opisu przedmiotu zamówienia w pkt 26.

Załącznik nr 1 Specyfikacja do przygotowania roweru standardowego 26” do Opisu przedmiotu zamówienia w pkt 26 otrzymuje brzmienie:

„ • wyposażenie rowerów w nadajnik GPS, umożliwiający monitorowania pozycji roweru oraz jego lokalizacji z dokładnością od 10 do 15 metrów (włącznie), zamontowany na rowerze w sposób trwały, uniemożliwiający jego szybki demontaż,

• wyposażenie rowerów w zabezpieczenie mechaniczne umożliwiające unieruchomienie (pozostawienie) roweru w postaci zintegrowanej z ramą klamry „O” zamontowanej na tylnym kole (zamek blokujący O-lock),

• komputer pokładowy umożliwiający wypożyczenie i zwrot roweru poprzez skanowanie kodu QR znajdującego się na rowerze, a następnie wprowadzenie tego kodu do aplikacji mobilnej,

• - komputer pokładowy winien posiadać własne źródło zasilania pozwalające na prawidłowe funkcjonowanie urządzenia (wypożyczenie oraz zwrot roweru) przez minimum 21 dni bez konieczności doładowywania akumulatora,

• rower winien posiadać automatyczny system zasilania akumulatora pokładowego oparty na ogniwie słonecznym (baterii słonecznej) pozwalający w optymalnych warunkach pracy ogniwa naładować w pełni akumulator maksymalnie w czasie 24 godzin,

• ogniwo solarne winno być umieszczone na rowerze w miejscu umożliwiającym Użytkownikowi wygodne korzystanie z roweru,

• ogniwo winno być zamontowane do roweru w sposób trwały, uniemożliwiający szybki demontaż oraz powinno być zabezpieczone przed uszkodzeniami mechanicznymi.”

W załączeniu aktualny załącznik nr 1 Specyfikacja do przygotowania roweru standardowego 26”

68. Zał. 4 do opisu przedmiotu zamówienia

Stawki opłat i typy abonamentów za najem, parkowanie i rezerwację roweru w systemie Lubelski Rower Miejski. Określone przez Zamawiającego

I. Opłata inicjalna:

Osoba posiadająca Lubelską Kartę Miejską 50% stawki podstawowej

Zwracamy się do Zamawiającego o ujednoczenie opłaty inicjalnej.

	Odpowiedzi na pytania	Strona 37 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

Nr dokumentu mdok 17335/02/2021

Ad. 68 Zamawiający pozostawia zapisy w zał. 4 do Opisu przedmiotu zamówienia „Stawki opłat i typy abonamentów za najem, parkowanie, rezerwację roweru w systemie Lubelski Rower Miejski. Określone przez Zamawiającego” bez zmian

69. Zał. 4 do opisu przedmiotu zamówienia

Stawki opłat i typy abonamentów za najem, parkowanie i rezerwację roweru w systemie Lubelski Rower Miejski. Określone przez Zamawiającego

I. Opłata inicjalna

Zwracamy się do Zamawiającego o potwierdzenie że opłata inicjalna jest bezzwrotna i że stanowi ona przychód Wykonawcy.

Ad. 69 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 6 do SWZ w § 1 ust. 11. Zał. nr 6 do SWZ w § 1 ust 11 otrzymuje brzmienie:

"Opłata inicjalna – opłata ponoszona przez nowego Użytkownika podczas rejestracji w systemie LRM, stanowiąca zarazem Środki Użytkownika"

W załączeniu aktualnie obowiązujący wzór umowy.

70. Zał. 4 do opisu przedmiotu zamówienia

Stawki opłat i typy abonamentów za najem, parkowanie i rezerwację roweru w systemie Lubelski Rower Miejski. Określone przez Zamawiającego

II. Opłaty za najem, parkowanie i rezerwację rowerów:

Zwracamy się do zamawiającego z prośbą o usunięcie oddzielnego cennika dla rowerów zaparkowanych. Funkcja parking powinna jedynie zabezpieczać rower przed kradzieżą oraz naliczać opłatę zgodnie z cennikiem opłat za wypożyczenie.

Ad. 70 Zamawiający pozostawia zapisy w zał. 4 do Opisu przedmiotu zamówienia „Stawki opłat i typy abonamentów za najem, parkowanie, rezerwację roweru w systemie Lubelski Rower Miejski. Określone przez Zamawiającego” bez zmian

71. Zał. 4 do opisu przedmiotu zamówienia

Stawki opłat i typy abonamentów za najem, parkowanie i rezerwację roweru w systemie Lubelski Rower Miejski. Określone przez Zamawiającego

Opłata za realny czas jazdy. Regulamin LRM uwzględni tzw. „czas rozruchowy” nie dłuższy niż 2 min. Brak naliczania opłaty w czasie rozruchowym zapewni użytkownikowi bezpieczeństwo w razie wypożyczenia roweru z usterką lub awarii.

Zwracamy się z wnioskiem o usunięcie zapisu. Może on powodować nadużycia w wykorzystywaniu rowerów LRM do krótkich przejazdów. W razie wypożyczenia roweru niesprawnego użytkownik ma możliwość zgłosić reklamację.

Ad. 71 Zamawiający pozostawia zapisy w zał. 4 do Opisu przedmiotu zamówienia „Stawki opłat i typy abonamentów za najem, parkowanie, rezerwację roweru w systemie Lubelski Rower Miejski. Określone przez Zamawiającego” bez zmian

	Odpowiedzi na pytania	Strona 38 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

Nr dokumentu mdok 17335/02/2021

72. Zał. 4 do opisu przedmiotu zamówienia

Stawki opłat i typy abonamentów za najem, parkowanie i rezerwację roweru w systemie Lubelski Rower Miejski. Określone przez Zamawiającego

2 Tryb parking powoduje zatrzymanie naliczania opłaty "Wypożyczenia" i wznowienie jej od stawki za czas 0 – 30 min po zakończeniu trybu parking 3 Rezerwacja jest zablokowaniem roweru stojącego w stacji przez użytkownika, który następnie użytkownik planuje wypożyczyć

Zwracamy się do zamawiającego z prośbą o usunięcie oddzielnego cennika dla rowerów zaparkowanych. Funkcja parking powinna jedynie zabezpieczać rower przed kradzieżą lub wypożyczeniem przez innego użytkownika, natomiast powinna naliczać opłatę zgodnie z cennikiem opłat za wypożyczenie.

Ad. 72 Zamawiający pozostawia zapisy w zał. 4 do Opisu przedmiotu zamówienia „Stawki opłat i typy abonamentów za najem, parkowanie, rezerwację roweru w systemie Lubelski Rower Miejski. Określone przez Zamawiającego” bez zmian

73. Zał. 4 do opisu przedmiotu zamówienia

Stawki opłat i typy abonamentów za najem, parkowanie i rezerwację roweru w systemie Lubelski Rower Miejski. Określone przez Zamawiającego

IV. Stawki opłat dodatkowych za złamanie regulaminu:

Jazda na jednym rowerze przez większą ilość osób niż dopuszcza regulamin – opłata 100 zł.

Porzucenie roweru:

od 500 m do 10 km (od najbliższej stacji) – opłata 50 zł,

od 11 km do 25 km (od najbliższej stacji) – opłata 100 zł,

od 26 km do 50 km (od najbliższej stacji) – opłata 150 zł,

od 51 km do 100 km (od najbliższej stacji) – opłata 500 zł,

powyżej 100 km (od najbliższej stacji) – opłata 1000 zł.

Prosimy o zmianę zapisów i dopuszczenie zwrotu rowerów poza stacjami. Jedną z głównych funkcjonalności systemów 4G jest właśnie możliwość zwrotu roweru poza stojakiem znajdującym się na stacji rowerowej. W zdecydowanej większości systemów, w których jeżdżą rowery 4G, zwrot roweru poza stacją rowerową jest dozwolony, za dodatkową opłatą. Użytkownik który chce zwrócić rower poza stacją jest w pełni świadomy faktu, że poniesie dodatkowe koszty w wysokości od 5-15 złotych. Powyższe rozwiązanie zwiększa funkcjonalność systemu, dając użytkownikom większą elastyczność w korzystaniu z sieci rowerów i podejmowaniu decyzji co do trasy, miejsca zakończenia podróży i ewentualnym dopłaceniu środków w razie zwrotu roweru poza wyznaczonymi strefami, ale w miejscu dla nich wygodniejszym.

W takim rozwiązaniu należałoby doprecyzować tylko koszty:

- porzucenie roweru poza stacją w strefie użytkownika - 100 zł;

- porzucenie roweru poza stacją, poza strefą użytkownika - 200 zł.

Ad. 73 Zamawiający pozostawia zapisy w Opisie przedmiotu zamówienia bez zmian.

74. OPZ, I OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

	Odpowiedzi na pytania	Strona 39 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

Nr dokumentu mdok 17335/02/2021

System LRM ma umożliwiać wypożyczenie i zwrot rowerów wyłącznie na stacjach rowerowych funkcjonujących w dotychczasowym systemie LRM i stacjach pasywnych bez zaangażowania osób trzecich.

Prosimy o zmianę zapisów i dopuszczenie zwrotu rowerów poza stacjami. Jedną z głównych funkcjonalności systemów 4G jest właśnie możliwość zwrotu roweru poza stojakiem znajdującym się na stacji rowerowej. W zdecydowanej większości systemów, w których jeżdżą rowery 4G, zwrot roweru poza stacją rowerową jest dozwolony, za dodatkową opłatą. Użytkownik który chce zwrócić rower poza stacją jest w pełni świadomy faktu, że poniesie dodatkowe koszty w wysokości od 5-15 złotych. Powyższe rozwiązanie zwiększa funkcjonalność systemu, dając użytkownikom większą elastyczność w korzystaniu z sieci rowerów i podejmowaniu decyzji co do trasy, miejsca zakończenia podróży i ewentualnym dopłaceniu środków w razie zwrotu roweru poza wyznaczonymi strefami, ale w miejscu dla nich wygodniejszym.

W takim rozwiązaniu należałoby doprecyzować tylko koszty:

- porzucenie roweru poza stacją w strefie użytkownika - 100 zł;
- porzucenie roweru poza stacją, poza strefą użytkownika - 200 zł.

Ad. 74 Zamawiający pozostawia zapisy w Opisie przedmiotu zamówienia bez zmian.

75.OPZ, I OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

okres od dnia 1.11.2021 r. do dnia 31.03.2022 r. ma funkcjonować w oparciu o 210 szt. rowerów standardowych 26”,

Umowa w żaden sposób nie precyzuje dostosowania wymogów SLA do sezonu zimowego, co skutkuje sytuacją gdzie przy 700 rowerach na 89 stacji Wykonawca musi podejmować czynności relokacyjne w czasie 4 godziny od momentu zdarzenia 0 lub ponad 10 rowerów na stacjach i tak samo musi reagować w przypadku 210 rowerach na 89 stacjach. Zwracamy uwagę na to, że działania związane z relokacją rowerów, są najkosztowniejszym elementem operowania systemem, a ograniczenie ilości rowerów do 210 sztuk, przy pozostawieniu wymogów SLA, spowoduje ogromne zwiększenie kosztów obsługi systemu w zimie. Z drugiej strony jeżeli Wykonawca miałby otrzymywać wynagrodzenie za utrzymanie w sezonie zimowym 210 rowerów na mieście a jednocześnie w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania systemu udostępnienia użytkownikom pełnej floty, czyli 700 rowerów będzie to również bardzo kosztowne.

W związku z powyższym zwracamy się z wnioskiem o zniesienie SLA na okres sezonu zimowego lub też ograniczenie ilości działających stacji do 25-30% stacji standardowych w centrum miasta.

Ad. 75 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 6 do SWZ w § 3 ust. 5 pkt 2) i w § 5 ust. 7) oraz załącznika nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. II pkt 2) ppkt 19.

Zał. nr 6 do SWZ w § 3 ust 5 pkt 2) otrzymuje brzmienie:

„Liczba rowerów w sezonie zimowym ma wynosić 210 szt. rowerów 26”.”

Zał. nr 6 do SWZ w § 5 ust 7 otrzymuje brzmienie:

„Wytyczne z ust. 6. nie dotyczą stacji pasywnych i sezonu zimowego.”

Zał. nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. II pkt 2) ppkt 19 otrzymuje brzmienie:

	Odpowiedzi na pytania	Strona 40 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

Nr dokumentu mdok 17335/02/2021

„Wykonawca będzie monitorował liczbę rowerów na poszczególnych stacjach rowerowych. Wykonawca ma obowiązek dokonywać relokacji nocnej rowerów pomiędzy stacjami i nie dopuszczać do stanu, gdy o godz. 6 na stacji nie ma ani jednego roweru lub gdy jest więcej niż 10 rowerów. Ustala się godz. 6 jako ostatnią godzinę wyjściowego rozlokowania rowerów każdego dnia sezonu letniego, relokacji dokonywanej od godz. 22 do godz. 6 (nie dotyczy stacji pasywnych i sezonu zimowego).”

W załączeniu aktualnie obowiązujący wzór umowy.

76. OPZ, I OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

Wykonawca w formularzu ofertowym wskaże datę uruchomienia systemu, z którą będzie związany względem Zamawiającego.

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o zmianę terminów uruchomienia systemu lub ograniczenie wymagań. Ze względu na liczne zagrożenia, związane z potrzebą pozyskiwania zgód administracyjnych, przygotowania dedykowanych rozwiązań informatycznych, aplikacji mobilnych, dokonanie serwisu i modernizacji posiadanego przez Zamawiającego sprzętu itp. komfortowym terminem przygotowania i uruchomienia systemu jest 12 tygodni od terminu podpisania umowy.

Ewentualnie zwracamy się z wnioskiem o:

- etapowanie modernizacji floty – w kontekście wymiany ram i napędów z 3 na 7 biegowe,
- etapowanie wdrożenia integracji LRM z LKM na 3 lub 4 kwartał 2021 roku,
- ograniczenie wymagań funkcjonalnych aplikacji mobilnych, tak, żeby Wykonawcy mogli zaproponować standardowe aplikacje mobilne.

Ad. 76 Zamawiający pozostawia zapisy w Opisu przedmiotu zamówienia bez zmian zmian

77. OPZ, I OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

Stacje dla rowerów standardowych istniejące w systemie LRM - 87 szt.

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o pozostawienie tylko 87 stacji standardowych + 2 dziecięcych i usunięcie z systemu LRM stacji wirtualnych. Wg obecnych zapisów ma być łącznie 127 punktów pozostawienia rowerów dla 700 rowerów, wychodzi więc nie całe 6 rowerów na jeden punkt – taka sytuacja rodzi bardzo duże koszty relokacji, system nie ma bowiem szans na naturalne balansowanie się, bowiem liczba punktów jest zbyt wysoka w stosunku do liczby rowerów. Funkcjonującym modelem systemu rowerów miejskich w Polsce jest zachowanie proporcji 10 rowerów przypadających na 1 stację. Zmiana tych proporcji spowoduje zmniejszenie dostępności rowerów dla klientów, bowiem zgodnie z zapisami umowy na każdą stację, która stanie się pusta Wykonawca w ciągu 4 godzin będzie musiał dostarczyć rowery. Warto zauważyć, że stacje cechują się różnym natężeniem ruchu, gdzie na jednych zapotrzebowanie na rowery jest bardzo wysokie, a inne cechują się tym, że są jedynie miejscem zwrotu rowerów o śladowej ilości wynajmów. Pozostawienie tak niezbalansowanego systemu sprowadzi się do tego, że Wykonawca nie będzie w stanie utrzymać optymalnej ilości rowerów na stacjach, które tego wymagają ze względu na swoją specyfikę. W związku z powyższym proponujemy odstąpić od wprowadzania stacji pasywnych tudzież powiększyć całość zamówienia do minimum 1100 rowerów.

	Odpowiedzi na pytania	Strona 41 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

Ad. 77 Zamawiający pozostawia zapis w Opisie przedmiotu zamówienia dotyczący stacji pasywnych (wirtualnych) w dotychczasowym brzmieniu.

Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 6 do SWZ w § 5 ust. 6, w § 5 ust. 7 i w § 5 ust. 8 oraz załącznika nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. II pkt 2) ppkt 19.

Załącznik nr 6 do SWZ w § 3 ust 6 otrzymuje brzmienie:

„W zakresie rozmieszczenia rowerów wynikającego z bieżącej eksploatacji LRM, Wykonawca ma obowiązek dokonywać relokacji nocnej rowerów pomiędzy stacjami i nie dopuszczać do stanu, gdy o godz. 6 na stacji nie ma ani jednego roweru lub gdy jest więcej niż 10 rowerów”

Załącznik nr 6 do SWZ w § 5 ust 7 otrzymuje brzmienie:

„Wytyczne z ust. 6. nie dotyczą stacji pasywnych i sezonu zimowego.”

Załącznik nr 6 do SWZ w § 5 ust 8 otrzymuje brzmienie:

„Ustala się godz. 6 jako ostatnią godzinę wyjściowego rozlokowania rowerów każdego dnia sezonu letniego, relokacji dokonywanej od godz. 22 do godz. 6, spełniającą wymóg określony w ust. 6.”

Załącznik nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. II pkt 2) ppkt 19 otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca będzie monitorował liczbę rowerów na poszczególnych stacjach rowerowych. Wykonawca ma obowiązek dokonywać relokacji nocnej rowerów pomiędzy stacjami i nie dopuszczać do stanu, gdy o godz. 6 na stacji nie ma ani jednego roweru lub gdy jest więcej niż 10 rowerów. Ustala się godz. 6 jako ostatnią godzinę wyjściowego rozlokowania rowerów każdego dnia sezonu letniego, relokacji dokonywanej od godz. 22 do godz. 6 (nie dotyczy stacji pasywnych i sezonu zimowego).”

W załączeniu aktualnie obowiązujący wzór umowy i opis przedmiotu zamówienia.

78. OPZ, I OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1) Wykonawca w ramach Przedmiotu Zamówienia:

2. Przygotuje zasady prawne i organizacja funkcjonowania systemu, w tym wykona dokumenty określające prawa i obowiązki Użytkowników systemu LRM, a w szczególności regulamin korzystania z systemu, który zostanie przedstawiony Zamawiającemu do akceptacji.

Zwracamy się do Zamawiającego o potwierdzenie, że Regulamin systemu LRM i wzór umowy z użytkownikiem wyczerpują wymagania tego punktu.

Ad. 78 Zamawiający potwierdza, że regulamin korzystania z systemu LRM jest jedynym wymaganym dokumentem określającym prawa i obowiązki Użytkowników systemu LRM wynikającymi z rozdz. I pkt 1) ppkt 2. Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 1 do SWZ i nr 1 do umowy w rozdz. I pkt 1) ppkt 2 który otrzymuje brzmienie:

„Przygotuje zasady prawne i organizacja funkcjonowania systemu, w tym regulamin korzystania z systemu, wzór umowy z Użytkownikiem, instrukcję korzystania z systemu przez Użytkownika, które zostaną przedstawione Zamawiającemu do akceptacji. Zamawiający uzgodni regulamin w terminie najpóźniej 3 dni od dostarczenia projektu przez Wykonawcę”

W załączeniu aktualnie obowiązujący załącznik nr 1 do SWZ i wzoru umowy.

	Odpowiedzi na pytania	Strona 42 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

79. OPZ, I OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1) Wykonawca w ramach Przedmiotu Zamówienia:

4. Udostępni niezbędne oprogramowanie do kontroli działania systemu oraz do bieżącej kontroli liczby rowerów wypożyczonych, w tym również 3 nieimienne, darmowe konta do celów kontrolnych.

Zwracamy się do Zamawiającego o wyjaśnienie jakie te konta mają mieć funkcjonalności?

Ad. 79 Zamawiający wyjaśnia, że darmowe konto do celów kontrolnych ma mieć możliwość nieograniczonych wypożyczeń roweru miejskiego na czas nieokreślony bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat.

80. OPZ, I OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1) Wykonawca w ramach Przedmiotu Zamówienia:

5. (...) W obszarze ochrony konserwatorskiej znajdują się wskazane poniżej istniejące stacje funkcjonujące w dotychczasowym systemie LRM

Zwracamy się do Zamawiającego o przekazanie istniejącej infrastruktury wraz z wymaganymi uzgodnieniami w tym z konserwatorem. Zamawiający, jako właściciel stacji zapewne dysponuje dokumentacją dopuszczającą ją do użytkowania.

Ad. 80 Zamawiający w zał. nr 6 do SWZ w § 5 ust. 2 pkt 1 oraz w zał nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. I pkt. 1) ppkt 5 wskazuje, że uzgodnienia z Miejskim Konserwatorem Zabytków w Lublinie leżą po stronie Wykonawcy.

81. OPZ, I OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1) Wykonawca w ramach Przedmiotu Zamówienia:

5. (...) integruje konta Użytkownika LRM z jego (Użytkownika) indywidualnym rachunkiem bankowym powiązany z kartą płatniczą (w tym z kartą umożliwiającą płatności zbliżeniowe)

Zwracamy się do zamawiającego z pytaniem, czy poprzez "Zintegrowanie konta Użytkownika LRM z jego indywidualnym rachunkiem bankowym powiązany z kartą płatniczą (w tym z kartą umożliwiającą płatności zbliżeniowe" ma on na myśli proces stałego przypisania karty płatniczej i pobierania z niej środków na poczet opłat wynikających z korzystania z LRM?

Ad. 81 Zamawiający informuje, że zapis wskazuje na proces stałego przypisania karty płatniczej i pobierania z niej środków na poczet opłat wynikających z korzystania z systemu LRM na czas zawartej umowy z Użytkownikiem.

82. OPZ, I OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1) Wykonawca w ramach Przedmiotu Zamówienia:

6. Wdroży taryfę poboru opłat ustaloną przez Zamawiającego.

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że będzie to taryfa określona w dokumentacji przetargowej i id dnia rozstrzygnięcia przetargu do dnia uruchomienia systemu nie zajdą w niej zmiany ze strony Zamawiającego?

	Odpowiedzi na pytania	Strona 43 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

Ad. 82 Zamawiający informuje, że do dnia uruchomienia systemu nie wprowadzi zmian w taryfikatorze opłat.

83. OPZ, I OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1) Wykonawca w ramach Przedmiotu Zamówienia:

7. Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że będzie to taryfa określona w dokumentacji przetargowej i id dnia rozstrzygnięcia przetargu do dnia uruchomienia systemu nie zajądą w niej zmiany ze strony Zamawiającego?

Prosimy o ograniczenie wymogu do 1 linii.

Ad. 83 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 6 do SWZ w § 1 ust. 5 i w § 3 ust. 3 pkt 2) lit. g oraz załącznika nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. I pkt 1) ppkt 7 i rozdz. II pkt 2) ppkt 13.

Załącznik nr 6 do SWZ w § 1 ust 5 otrzymuje brzmienie:

„Centrum kontaktu – infolinia, działająca 24 godziny 7 dni w tygodniu, z minimum jednym numerem dedykowanym systemowi LRM, zapewniająca kompleksową obsługę Użytkownika, w tym poprzez kontakt z operatorem.”

Załącznik nr 6 do SWZ w § 3 ust. 3 pkt 2) lit. g otrzymuje brzmienie:

„zorganizowanie Centrum Kontakt, działającego przez całą dobę 7 dni w tygodniu, z minimum jedną dedykowaną systemowi LRM linią telefoniczną,”

Załącznik nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. I pkt 1) ppkt 7 otrzymuje brzmienie:

„Uruchomi Centrum Kontakt z minimum 1 dedykowaną linią przeznaczoną dla obsługi systemu LRM.”

Załącznik nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. II pkt 2) ppkt 13 otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca w ramach przedmiotowej Umowy zorganizuje i uruchomi Centrum Kontakt z systemem informacji elektronicznej i telefonicznej. Wykonawca zapewni minimum jedną linię dedykowaną dla systemu LRM. Dopuszcza się wykorzystanie istniejącej infrastruktury Wykonawcy do świadczenia usługi call center w ramach systemu LRM.”

W załączeniu aktualnie obowiązujący wzór umowy i opis przedmiotu zamówienia.

84. OPZ, I OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1) Wykonawca w ramach Przedmiotu Zamówienia:

8. Dokona uruchomienia testowego systemu LRM, celem sprawdzenia kompletności i prawidłowości działania systemu LRM.

Zwracamy się do zamawiającego o przedstawienie listy kontrolnej/scenariuszy testowych na podstawie których zamawiający będzie weryfikował prawidłowość wdrożenia poszczególnych elementów systemu LRM.

Zwracamy się do Zamawiającego również o dołączenie do dokumentacji przetargowej wzoru protokołu rozruchu testowego.

Ad. 84 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 6 do SWZ w § 3 ust. 3 pkt 2) lit. h oraz załącznika nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. I pkt 1) ppkt 8.

Załącznik nr 6 do SWZ w § 3 ust. 3 pkt 2) lit. h otrzymuje brzmienie:

	Odpowiedzi na pytania	Strona 44 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

„uruchomienie testowe systemu LRM potwierdzone protokołem odbioru Zamawiającego (podczas uruchomienia testowego Zamawiający sprawdzi z poziomu Użytkownika poprawność działania systemu LRM (zakładanie konta Użytkownika, logowanie, wypożyczenie i zwrot roweru za pomocą terminala, aplikacji, zgłaszanie usterek przez aplikację, kontakt z Centrum Kontakt) oraz dokona sprawdzenia poprawności działania trybu rezerwacji oraz trybu parking losowo wybranymi przez Zamawiającego rowerami.)”

Załącz. nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. I pkt 1) ppkt 8 otrzymuje brzmienie:

„Dokona uruchomienia testowego systemu LRM, celem sprawdzenia kompletności i prawidłowości działania systemu LRM. Podczas uruchomienia testowego Zamawiający sprawdzi z poziomu Użytkownika poprawność działania systemu LRM (zakładanie konta Użytkownika, logowanie, wypożyczenie i zwrot roweru za pomocą terminala, aplikacji, zgłaszanie usterek przez aplikację, kontakt z Centrum Kontakt) oraz dokona sprawdzenia poprawności działania trybu rezerwacji oraz trybu parking losowo wybranymi przez Zamawiającego rowerami.”

W załączeniu aktualnie obowiązujący wzór umowy i opis przedmiotu zamówienia.

85. OPZ, I OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

11. Będzie utrzymywał system informatyczny do obsługi systemu LRM oraz dostarczy nieodpłatną dla Użytkowników aplikację mobilną działającą w systemach Android, IOS, Windows Phone.

Zwracamy się do zamawiającego z prośbą o zmianę brzmienia zapisu na:

"Będzie utrzymywał system informatyczny do obsługi systemu LRM oraz dostarczy nieodpłatną dla Użytkowników aplikację mobilną działającą w systemach Android, IOS."

Prośbę swą motywujemy zakończeniem wsparcia technicznego dla systemu Windows Phone przez Microsoft. Również udział urządzeń z systemem Windows Phone na rynku jest skrajnie niski.

Ad. 85 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 1 do SWZ i nr 1 do umowy w rozdz. I pkt 1) ppkt 11 poprzez usunięcie sformułowania „Windows Phone” . Prawidłowy zapis w rozdz. I pkt 1) ppkt 11 otrzymuje brzmienie:

„Będzie utrzymywał system informatyczny do obsługi systemu LRM oraz dostarczy nieodpłatną dla Użytkowników aplikację mobilną działającą w systemach Android, IOS.”

Zamawiający usunie sformułowanie „Windows Phone” w rozdz. II pkt 11) ppkt 2 Opisu przedmiotu zamówienia. Prawidłowy zapis w rozdz. II pkt 11) ppkt 2 ma brzmieć:

„Darmowa oraz powszechnie dostępna na platformach Android, iOS.”

86. OPZ, I WYMAGANIA DOTYCZĄCE WYKONANIA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1) Wytyczne dotyczące poboru opłat w systemie LRM – Lubelski Rower Miejski:

Opłaty ponoszone przez Użytkowników w związku z korzystaniem z systemu LRM:

opłaty inicjalne,

opłaty za najem, parkowanie i rezerwację rowerów,

opłaty abonamentowe,

opłaty dodatkowe.

Wszystkie opłaty pobierane od Użytkowników za korzystanie z systemu LRM będą naliczane według taryf określonych przez Zamawiającego w Załącz. 4 do Opisu przedmiotu zamówienia Stawki opłat i typy abonamentów w systemie Lubelski Rower Miejski. Pobrane

	Odpowiedzi na pytania	Strona 45 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

opłaty Wykonawca przekaże Zamawiającemu. Wpływy stanowiące dochód Zamawiającego przekazywane będą przez Wykonawcę na rachunek bankowy Zamawiającego. Wpływy brutto Wykonawca przekaże

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o rozważenie zastosowania rozwiązania, które z powodzeniem funkcjonuje w większości systemów rowerów publicznych w Polsce, gdzie przychody z wypożyczeń dokonywanych przez użytkowników stanowią przychód Wykonawcy. Powyższe rozwiązanie ma wiele plusów, z których najważniejsze to:

- dodatkowa motywacja dla Wykonawcy i Operatora systemu, który część swojego przychodu czerpie z funkcjonującego systemu i zarabia tylko w momencie, kiedy użytkownicy aktywnie korzystają z systemu
- możliwość stosowania atrakcyjnych i zróżnicowanych ofert cenowych, w tym również opłat abonamentowych, nawiązywanie współpracy z firmami, w zakresie oferowania przez pracodawców atrakcyjnych benefitów pozapłacowych dla pracowników.
- istotnym z punktu widzenia Zamawiającego, elementem może być również to, że powyższa modyfikacja dokumentacji pozwoli Wykonawcom obniżyć kalkulowaną ofertę, w związku z tym, że będą mogli założyć oni dodatkowe źródło przychodów w ramach realizowanego projektu. Może to być więc znaczna oszczędność dla Zamawiającego, który jednocześnie stworzy skuteczny mechanizm motywowania Wykonawcy do jak najefektywniejszej pracy i realizacji kontraktu.

Ewentualnie zwracamy się z wnioskiem o określenie, że ww przychody stanowią w równych częściach po 50% przychód Zamawiającego i w 50% przychód Wykonawcy. Rozwiązanie takie powoduje z jednej strony przychód dla Zamawiającego, z drugiej zaś strony jest opisany wyżej systemem motywacyjnym dla wykonawcy.

Pragniemy podkreślić, że wpływy z wypożyczeni stanowią zazwyczaj do kilku % całości realizowanych kontraktów.

Ad. 86 Zamawiający pozostawia zapis w zał. nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. II pkt 1) ppkt 1 dotyczący wytycznych poboru opłat w systemie LRM bez zmian.

87. OPZ, I OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

3. Zamawiający przekaże taryfikator opłat podstawowych Wykonawcy, na podstawie którego naliczane będą opłaty Użytkowników. Opłaty podstawowe naliczane są z tytułu: jednorazowego wypożyczenia roweru, pozostawienia roweru w trybie parking, rezerwacji roweru, zakupu abonamentu umożliwiającego korzystanie z rowerów w systemie LRM.

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że taryfikator będzie zgodny z załącznikiem do SIWZ i nie ulegnie zmianie od dnia rozstrzygnięcia przetargu do dnia uruchomienia systemu.

Ad. 87 Zamawiający informuje, że do dnia uruchomienia systemu nie wprowadzi zmian w taryfikatorze opłat.

88. OPZ, I OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

5. Zamawiającemu przysługuje prawo wielokrotnej zmiany taryfy w trakcie trwania Umowy.

	Odpowiedzi na pytania	Strona 46 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że taryfikator będzie zgodny z załącznikiem do SIWZ i nie ulegnie zmianie w trakcie trwania umowy. Wszelkie zmiany tak rozbudowanych taryf wymagają kosztownych i czasochłonnych mian w systemie.

Ad. 88 Zamawiający pozostawia sobie prawo wielokrotnej zmiany taryfy w trakcie trwania Umowy zgodnie z zapisem w zał. nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. II pkt 1) ppkt 5.

89. OPZ, I OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

9. Wykonawca umożliwi Użytkownikowi dokonanie oceny stanu technicznego roweru i zwrot roweru z ewentualną awarią w czasie 120 sekund od momentu zarejestrowania wypożyczenia roweru w systemie bez ponoszenia opłat związanych z wypożyczeniem. Jeśli wypożyczenie będzie kontynuowane to wymienione 120 sekund zostanie wliczone w czas wypożyczenia. Za wypożyczenie roweru zwróconego do systemu w ciągu 120 s. nie będzie pobierana opłata od Użytkownika.

Zwracamy się z wnioskiem o usunięcie zapisu. Może on powodować nadużycia w wykorzystywaniu rowerów LRM do krótkich przejazdów. W razie wypożyczenia roweru niesprawnego użytkownik ma możliwość zgłosić reklamację.

Ad. 89 Zamawiający informuje, że pozostawia zapis w Opisie przedmiotu umowy dotyczący oceny stanu technicznego roweru przez Użytkownika bez zmian.

90. OPZ, 2) Ogólna charakterystyka systemu LRM – Lubelski Rower Miejski

3. Jednorazowo Wykonawca może serwisować nie więcej niż 4% całej floty rowerów przeznaczonych do użytkowania w sezonie letnim lub zimowym. Minimalna łączna liczba aktywnych i sprawnych rowerów w systemie nie może być niższa niż 96%.

Zwracamy się o usunięcie zapisu. Zwracamy uwagę, że w takiej sytuacji potencjalny wykonawca zmuszony jest do utrzymywania bardzo wysokiej liczby rowerów zapasowych. Ilość serwisowanych rowerów jest wprost-porcjonalna do poziomu zainteresowania systemem. Im większa liczba wypożyczeń, tym więcej i częściej należy dokonywać serwisu rowerów. Skoro Wykonawca ma wyznaczony czas reakcji na naprawę roweru, to nie powinien w tym czasie mieć wprowadzonego limitu ile rowerów w danej chwili może on mieć na serwisie jeżeli nie przekroczył on umownego czasu reakcji. Przy pozostawieniu tego wymogu mamy więc do czynienia z taką sytuacją, w której Zamawiający może karać Wykonawcę pomimo tego, że spełnia on wymóg dot. czasu reakcji na naprawę roweru.

Ad. 90 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 6 do SWZ w § 6 ust. 4 oraz załącznika nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. II pkt 2) ppkt 3.

Załącznik nr 6 do SWZ w § 6 ust. 4 otrzymuje brzmienie:

„Zamawiający dopuszcza, by maksymalnie 4% rowerów przebywało jednorazowo w serwisie (rowery niedostępne w systemie). W sytuacji konieczności serwisowania więcej niż 4% całej floty rowerów przeznaczonych do użytkowania w sezonie letnim lub zimowym, różnicę mają wypełnić rowery Wykonawcy.”

Załącznik nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. II pkt 2) ppkt 3 otrzymuje brzmienie:

	Odpowiedzi na pytania	Strona 47 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

„Jednorazowo Wykonawca może serwisować nie więcej niż 4% całej floty rowerów przeznaczonych do użytkowania w sezonie letnim lub zimowym. Minimalna łączna liczba aktywnych i sprawnych rowerów w systemie nie może być niższa niż 96%. W sytuacji konieczności serwisowania więcej niż 4% całej floty rowerów przeznaczonych do użytkowania w sezonie letnim lub zimowym, różnicę mają wypełnić rowery Wykonawcy.”
W załączeniu aktualnie obowiązujący wzór umowy i opis przedmiotu zamówienia.

91.OPZ, 2) Ogólna charakterystyka systemu LRM – Lubelski Rower Miejski

4. System LRM przewiduje się do uruchomienia w jednym etapie, nie później niż w ciągu 6 tygodni od dnia zawarcia Umowy z Wykonawcą.

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o zmianę terminów uruchomienia systemu lub ograniczenie wymagań. Ze względu na liczne zagrożenia, związane z potrzebą pozyskiwania zgód administracyjnych, przygotowania dedykowanych rozwiązań informatycznych, aplikacji mobilnych, dokonanie serwisu i modernizacji posiadanego przez Zamawiającego sprzętu itp. komfortowym terminem przygotowania i uruchomienia systemu jest 12 tygodni od terminu podpisania umowy.

Ewentualnie zwracamy się z wnioskiem o:

- etapowanie modernizacji floty – w kontekście wymiany ram i napędów z 3 na 7 biegowe,
- etapowanie wdrożenia integracji LRM z LKM na 3 lub 4 kwartał 2021 roku,
- ograniczenie wymagań funkcjonalnych aplikacji mobilnych, tak, żeby Wykonawcy mogli zaproponować standardowe aplikacje mobilne. Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem, czy dopuszcza on możliwość zastosowania aplikacji mobilnej Wykonawcy, która wykorzystywana jest w innych miastach oraz krajach?

Ad. 91 Zamawiający pozostawia zapis Opisu przedmiotu zamówienia dotyczący uruchomienia systemu LRM w jednym etapie bez zmian.

92. OPZ, 2) Ogólna charakterystyka systemu LRM – Lubelski Rower Miejski

6. (...) Środki finansowe należące do Użytkownika, gromadzone są na czas umowy z Wykonawcą na rachunku Wykonawcy i podlegają zwrotowi na rachunek bankowy Użytkownika na pisemne żądanie Użytkownika lub Zamawiającego

Wnosimy o zmianę w sekcji I. pk. 2) ppk. 6 OPZ:

Warunkiem korzystania z roweru będzie aktywowanie konta Użytkownika lub zawarcie umowy z Wykonawcą w czasie rejestracji w systemie informatycznym. Rejestracja indywidualnego konta Użytkownika wiąże się z zasileniem tego konta opłatą inicjalną w wysokości 20,00 zł. Środki finansowe należące do Użytkownika, gromadzone są na czas umowy z Wykonawcą na rachunku Wykonawcy i podlegają zwrotowi na rachunek bankowy Użytkownika na pisemne żądanie Użytkownika. Wszelkie warunki wymagane przez Zamawiającego zostaną określone w Regulaminie korzystania z systemu LRM (dalej zwanym Regulaminem), opracowane przez Wykonawcę i zatwierdzone przez Zamawiającego.

Wykonawca wskazuje, iż umowa jest zawierania pomiędzy Użytkownikiem a Wykonawcą. Zamawiający nie może decydować za Użytkownika odnośnie wykorzystywania jego środków, pozostawienie postanowienia w pierwotnej formie, skutkuje nieważnością takiej czynności prawnej, ponadto korzystanie z takiego uprawnienia przez Zamawiającego naruszałoby prawa konsumenta (tj. Użytkownika).

	Odpowiedzi na pytania	Strona 48 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

Nr dokumentu mdok 17335/02/2021

Ad. 92 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 1 do SWZ i nr 1 do umowy w rozdz. II pkt 2) ppkt 6 Opisu przedmiotu zamówienia. Prawidłowy zapis w rozdz. II pkt 2) ppkt 6 otrzymuje brzmienie:
„Warunkiem korzystania z roweru będzie aktywowanie konta Użytkownika lub zawarcie umowy z Wykonawcą w czasie rejestracji w systemie informatycznym. Rejestracja indywidualnego konta Użytkownika wiąże się z zasileniem tego konta opłatą inicjalną w wysokości 20,00 zł. Środki finansowe należące do Użytkownika, gromadzone są na czas umowy z Wykonawcą na rachunku Wykonawcy i podlegają zwrotowi na rachunek bankowy Użytkownika na pisemne żądanie Użytkownika. Wszelkie warunki wymagane przez Zamawiającego zostaną określone w Regulaminie korzystania z systemu LRM (dalej zwanym Regulaminem), opracowane przez Wykonawcę i zatwierdzone przez Zamawiającego.”

93. OPZ, 2) Ogólna charakterystyka systemu LRM – Lubelski Rower Miejski

7. Wykonawca zapewni możliwość rejestracji w systemie poprzez:

- a) stronę internetową,
- b) aplikację mobilną,
- c) kontakt telefoniczny lub elektroniczny z Centrum Kontakt

Wnosimy o wykreślenie pkt c).

Ze względu na proces rejestracji i konieczność potwierdzenia w linku weryfikacyjnym swoich danych zwracamy uwagę ze samo podanie danych nie będzie rejestracją konta.

Ad. 93 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 1 do SWZ i nr 1 do umowy w rozdz. II pkt 2) ppkt 7 lit. c) poprzez sunięcie zapis w rozdz. II pkt 2) ppkt 7 lit. c) Opisu przedmiotu zamówienia. Prawidłowy zapis w rozdz. II pkt 2) ppkt 7 otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca zapewni możliwość rejestracji w systemie poprzez:

- a) stronę internetową,
- b) aplikację mobilną,
- c) terminale zamontowane na, wybranych przez Zamawiającego, 20 stacjach rowerowych.”

94. OPZ, 2) Ogólna charakterystyka systemu LRM – Lubelski Rower Miejski

17. (...) Wykonawca niezwłocznie przystąpi do naprawy uszkodzonych rowerów zgodnie z czasem wskazanym w Umowie lub włączy do systemu rowery rezerwowe dla zapewnienia wymaganej minimalnej ilości rowerów w systemie.

Prosimy o doprecyzowanie, że „Jeżeli nie będzie w stanie dokonać naprawy w wyznaczonym, umownym terminie”.

Ad. 94 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 1 do SWZ i nr 1 do umowy w rozdz. II pkt 2) ppkt 17 poprzez

	Odpowiedzi na pytania	Strona 49 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

dodanie zapisu: „Jeżeli nie będzie w stanie dokonać naprawy w wyznaczonym, umownym terminie”. Właściwy zapis otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia o awariach i usterkach wszystkich elementów składających się na system LRM oraz zapewni ich niezwłoczne usunięcie. W przypadku usterek rowerów, Wykonawca niezwłocznie przystąpi do naprawy uszkodzonych rowerów zgodnie z czasem wskazanym w Umowie lub jeżeli nie będzie w stanie dokonać naprawy w wyznaczonym w Umowie terminie - włączy do systemu rowery rezerwowe dla zapewnienia wymaganej minimalnej ilości rowerów w systemie.”

95. OPZ, 2) Ogólna charakterystyka systemu LRM – Lubelski Rower Miejski

19. Wykonawca będzie monitorował liczbę rowerów na poszczególnych stacjach rowerowych. W razie potrzeby Wykonawca przewiezie (relokuje) rowery ze stacji, na których nastąpiła akumulacja rowerów, na stacje, na których występuje deficyt rowerów (dotyczy 89 szt. stacji dotychczas funkcjonujących w systemie LRM, na których stopnie napełnienia nie mogą wynosić 0 sztuk rowerów lub więcej niż 10 sztuk rowerów).

Prosimy o zmianę zapisu i wykreślenie konieczności prowadzenia działań relokacyjnych w przypadku sytuacji gdzie na stacji znajduje się więcej niż 10 rowerów. Z naszego doświadczenia wynika, że w systemach rowerów miejskich występują stacje, które należy celowo przepelniać (są to stacje cechujące się bardzo dużą ilością wynajmów przy jednocześnie bardzo małej ilości zwrotów) oraz takie, na których należy zostawiać śladowe ilości rowerów (są to stacje cechujące się bardzo małą ilością wypożyczeń przy jednocześnie przyjmowaniu bardzo dużej ilości zwrotów), po to aby zapewnić klientom jak najlepszą dostępność rowerów. Co więcej z naszego doświadczenia wynika, że najbardziej optymalne dla systemu jest prowadzenie działań relokacyjnych w nocy, tak aby przygotować system na kolejny dzień jego funkcjonowania. Odpowiednie rozwiązanie rowerów po stacjach w godzinach nocnych sprawia, że w ciągu dnia system balansuje się w sposób „naturalny” bez praktycznie żadnej ingerencji załóg relokacyjnych – taki model relokacji jest najbardziej optymalny pod kątem kosztowym dla Zamawiającego (Wykonawca nie wlicza w ofertę kosztownych „sztucznych przejazdów” pomiędzy stacjami tylko po to aby spełnić zapis umowy i uniknąć kary) i jednocześnie jakościowym dla użytkowników.

Ad. 95 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 6 do SWZ w § 5 ust. 6 i w § 5 ust. 8 oraz załącznika nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. II pkt 2) ppkt 19.

Załącznik nr 6 do SWZ w § 5 ust. 6 otrzymuje brzmienie:

„W zakresie rozmieszczenia rowerów wynikającego z bieżącej eksploatacji LRM, Wykonawca ma obowiązek dokonywać relokacji nocnej rowerów pomiędzy stacjami i nie dopuszczać do stanu, gdy o godz. 6 na stacji nie ma ani jednego roweru lub gdy jest więcej niż 10 rowerów”

Załącznik nr 6 do SWZ w § 5 ust. 8 otrzymuje brzmienie:

„Ustala się godz. 6 jako ostatnią godzinę wyjściowego rozlokowania rowerów każdego dnia sezonu letniego, relokacji dokonywanej od godz. 22 do godz. 6, spełniającą wymóg określony w ust. 6.”

Załącznik nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. II pkt 2) ppkt 19 otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca będzie monitorował liczbę rowerów na poszczególnych stacjach rowerowych. Wykonawca ma obowiązek dokonywać relokacji nocnej rowerów pomiędzy stacjami

	Odpowiedzi na pytania	Strona 50 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

i nie dopuszczać do stanu, gdy o godz. 6 na stacji nie ma ani jednego roweru lub gdy jest więcej niż 10 rowerów. Ustala się godz. 6 jako ostatnią godzinę wyjściowego rozlokowania rowerów każdego dnia sezonu letniego, relokacji dokonywanej od godz. 22 do godz. 6 (nie dotyczy stacji pasywnych i sezonu zimowego).”

W załączeniu aktualnie obowiązujący wzór umowy i opis przedmiotu zamówienia.

96. OPZ, 2) Ogólna charakterystyka systemu LRM – Lubelski Rower Miejski

21. (...) Zamawiający dokona odbioru i potwierdzi protokolarnie wykonanie zaplanowanych czynności kontrolnych.

Zwracamy się z prośbą o dołączenie do dokumentacji przetargowej wzoru protokołu.

Ad. 96 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 6 do SWZ w § 1 ust. 33 oraz nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. II pkt 2) ppkt 21.

Zał. Nr 6 do SWZ § 1 ust. 33 otrzymuje brzmienie:

„Uruchomienie testowe systemu – sprawdzenie poprawności działania systemu LRM przed sezonem letnim 2021, potwierdzone protokolarnie przez Zamawiającego, wykonane najpóźniej na dzień przed Uruchomieniem systemu opisanym w ust. 32. Forma protokołu zostanie uzgodniona z Wykonawcą niezwłocznie po podpisaniu Umowy.”

Zał. nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. II pkt 2) ppkt 21 otrzymuje brzmienie:

„Zamawiający w celu sprawdzenia przygotowania rowerów standardowych 26” zgodnie ze specyfikacją Zamawiającego przedstawioną w Opisie przedmiotu zamówienia, przygotowania stacji rowerowych funkcjonujących w ramach dotychczasowego systemu LRM i stacji pasywnych oraz zapewnienia wysokiej jakości utrzymania stanu technicznego elementów infrastruktury systemu LRM, przed uruchomieniem testowym systemu dokona odbioru technicznego rowerów standardowych 26”, stacji rowerowych funkcjonujących w ramach dotychczasowego systemu LRM oraz stacji pasywnych, w szczególności zbada sprawność działania elementów roweru, tj. przerzutek (moduł sterujący, linka, piasta tylna), mechanizmów napędowych (piasta przednia, piasta tylna, korby, łańcuch), hamulców, stanu opon, obręczy kół, oświetlenia i innych, zdemontowania elektrozamków ze stojaków, paneli słonecznych (z wyjątkiem stacji rowerowych wyposażonych w terminale) i monitoringu na stacjach rowerowych. Z prac odbiorowych zostanie sporządzony protokół odbioru, którego forma zostanie uzgodniona z Wykonawcą po podpisaniu Umowy. Akceptacja protokołu odbioru nastąpi wyłącznie bez uwag stwierdzonych przez Zamawiającego. Wykonawca umożliwi przeprowadzenie odbioru technicznego nie wcześniej niż 10 i później niż na 3 dni przed rozpoczęciem sezonu letniego 2021. Rowery, których sprawność zostanie zakwestionowana, Wykonawca przygotuje zgodnie z uwagami Zamawiającego i ponownie udostępni Zamawiającemu do kontroli w dodatkowym terminie, jednak nie później niż 3 dni przed uruchomieniem testowym systemu. Flota rowerów składająca się z 700 sztuk musi być uznana za gotową do uruchomienia nie później niż w dniu uruchomienia testowego. Zamawiający dokona odbioru i potwierdzi protokolarnie wykonanie zaplanowanych czynności kontrolnych. Forma protokołu zostanie uzgodniona z Wykonawcą niezwłocznie po podpisaniu Umowy.”

W załączeniu aktualnie obowiązujący wzór umowy i opis przedmiotu zamówienia.

97. OPZ, 6) Szczegółowe wymagania dotyczące stacji rowerowych:

	Odpowiedzi na pytania	Strona 51 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

Nr dokumentu mdok 17335/02/2021

2. Na stacji rowerowej przed logo Wykonawcy powinno znaleźć się logo Zamawiającego o wymiarach nie mniejszych niż logo Wykonawcy.

Zwracamy się z prośbą o udostępnienie w dniu podpisania umowy logo zamawiającego w pliku otwartym .ai, .indd lub .eps, w formacie wektorowym.

Ad. 97 Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia logo Zamawiającego w formie pliku otwartego z rozszerzeniem .ai oraz .eps w dniu podpisania Umowy.

Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 6 do SWZ w § 5 ust. 11. oraz załącznika nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. II pkt. 2) ppkt 20. oraz w rozdz. II pkt. 10) ppkt 1. Zał. nr 6 do SWZ w § 5 ust 11 otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca zobowiązany jest do stosowania elementów Systemu Identyfikacji Wizualnej Miasta Lublin: w terenie, w aplikacji mobilnej oraz na stronie internetowej, zgodnie z Uchwałą 331/XI/2015 Rady Miasta Lublin z dnia 29 listopada 2015 r. w sprawie ustanowienia logo Miasta Lublin, Zarządzeniem 390/2008 Prezydenta Miasta Lublin z dnia 18 czerwca 2008 r. w sprawie wprowadzenia Systemu Identyfikacji Wizualnej Miasta Lublin oraz w oparciu o pisemne uzgodnienia z Zamawiającym. Zamawiający dysponuje i udostępni, w dniu podpisania Umowy, SIW Miasta Lublin w formacie plików z rozszerzeniem .ai oraz .eps.”

Zał. nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. II pkt 2) ppkt 20 otrzymuje brzmienie:

„Oznakowanie wszystkich elementów systemu LRM powinno być zgodne z Uchwałą 331/XI/2015 Rady Miasta Lublin z dnia 29 listopada 2015 r. w sprawie ustanowienia logo Miasta Lublin, Zarządzeniem 390/2008 Prezydenta Miasta Lublin z dnia 18 czerwca 2008 r. w sprawie wprowadzenia Systemu Identyfikacji Wizualnej Miasta Lublin. Zamawiający udostępni, w dniu podpisania Umowy, SIW Miasta Lublin w formacie plików z rozszerzeniem .ai oraz .eps. ”

Zał. nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. II pkt 10) ppkt 1 otrzymuje brzmienie:

„Zamawiający przekaze Wykonawcy domenę (lubelskirower.pl) oraz stronę internetową z dotychczasowego systemu LRM. Wykonawca w oparciu o dostarczoną domenę przygotuje stronę internetową. Dopuszcza się wykonanie strony internetowej od podstaw lub wykorzystanie dotychczasowej strony internetowej systemu LRM przekazanej przez Zamawiającego w celu jej zaktualizowania. Wszystkie elementy strony internetowej takie jak logotypy, symbole, znaki graficzne muszą być wykonane w sposób spójny wizualnie z Uchwałą 331/XI/2015 Rady Miasta Lublin z dnia 29 listopada 2015 r. w sprawie ustanowienia logo Miasta Lublin, Zarządzeniem 390/2008 Prezydenta Miasta Lublin z dnia 18 czerwca 2008 r. w sprawie wprowadzenia Systemu Identyfikacji Wizualnej Miasta Lublin. Zamawiający udostępni, w dniu podpisania Umowy, SIW Miasta Lublin w formacie plików z rozszerzeniem .ai oraz .eps. Wykonawca umieści stronę lubelskirower.pl na domenie opłaconej przez siebie na czas nie krótszy niż okres obowiązywania Umowy.”

W załączeniu aktualnie obowiązujący wzór umowy i opis przedmiotu zamówienia.

98. OPZ, 6) Szczegółowe wymagania dotyczące stacji rowerowych:

4. Każda ze stacji funkcjonujących w dotychczasowym systemie LRM musi przejść galwanizację elementów metalowych.

W związku z krótkim czasem na uruchomienie systemu oraz kosztem zwracamy się z wnioskiem o rozważenie usunięcia wyżej opisanego wymogu.

	Odpowiedzi na pytania	Strona 52 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

Nr dokumentu mdok 17335/02/2021

Ad. 98 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 1 do SWZ i nr 1 do umowy w rozdz. II pkt. 6) ppkt 4. poprzez usunięcie zapisu

„Każda ze stacji funkcjonujących w dotychczasowym systemie LRM musi przejść galwanizację elementów metalowych.”

99. OPZ, 6) Szczegółowe wymagania dotyczące stacji rowerowych:

6. Zamawiający wskaże Wykonawcy 20 stacji istniejących w dotychczasowym systemie LRM (w tym 2 stacje do wypożyczania rowerów dziecięcych), mających być wyposażone w 1 terminal umożliwiający

Zwracamy się o potwierdzenie, że najpóźniej w dniu podpisania Umowy Zamawiający wskaże wykonawcy wymienione 20 stacji. Wykonawca musi pozostawić zapas czasu na dostosowanie posiadanych rozwiązań.

Ad. 99 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. II pkt 6) ppkt 6 oraz w rozdz. II pkt 8) ppkt 5.

Zał. nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. II pkt 6) ppkt 6 otrzymuje brzmienie:

„Zamawiający, w dniu przekazywania infrastruktury systemu, wskaże Wykonawcy 20 stacji istniejących w dotychczasowym systemie LRM (w tym 2 stacje do wypożyczania rowerów dziecięcych), mających być wyposażone w 1 terminal umożliwiający m.in. rejestrację konta w systemie LRM, aktywowanie konta w systemie LRM, potwierdzenie integracji Lubelskiej Karty Miejskiej z kontem Użytkownika w systemie LRM, sprawdzenia stanu konta w systemie LRM, procesu wypożyczenia i zwrotu roweru. Zamawiający nie wymaga zainstalowania terminala na pozostałych stacjach funkcjonujących w systemie LRM.”

Zał. nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. II pkt 8) ppkt 5 otrzymuje brzmienie:

„Należy zamontować 1 sztukę terminala na każdym z 20 totemów informacyjnych znajdujących się na stacjach rowerowych wskazanych przez Zamawiającego, w dniu przekazywania infrastruktury systemu, funkcjonujących w dotychczasowym systemie LRM (w tym po 1 sztuce terminala na każdej z 2 stacji z rowerami dziecięcymi).”

W załączeniu aktualnie obowiązujący opis przedmiotu zamówienia.

100 OPZ, 6) Szczegółowe wymagania dotyczące stacji rowerowych:

6. (...) potwierdzenie integracji Lubelskiej Karty Miejskiej z kontem Użytkownika w systemie LRM, sprawdzenia stanu konta w systemie

Zwracamy się z wnioskiem o usunięcie ww wymogu.

Ad. 100 Zamawiający pozostawia zapis w istniejącym brzmieniu.

101 OPZ, 7) Szczegółowe wymagania dotyczące stacji pasywnych:

4. Lokalizacje stacji pasywnych wskazane przez Zamawiającego znajdują się w przestrzeni, w obrębie której mogą znajdować się istniejące stojaki rowerowe. Liczba stojaków na poszczególnych stacjach może być zróżnicowana.

	Odpowiedzi na pytania	Strona 53 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

Wnosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie oczekiwał od Wykonawcy żadnych działań związanych z istniejącymi stojakami w tym demontażu, serwisowania, czyszczenia itp.

Ad. 101 Zamawiający potwierdza, że nie będzie oczekiwał od Wykonawcy żadnych działań związanych z istniejącymi stojakami w tym demontażu, serwisowania, czyszczenia.

102 OPZ, 8) Szczegółowe wymagania dotyczące totemów informacyjnych i terminali na stacjach rowerowych:

3. (...) Informację o lokalizacjach stacji LRM Wykonawca otrzyma od Zamawiającego.

Zwracamy się do zamawiającego aby informacja o lokalizacji stacji została udostępniona w formie mapy openstreet/google - ta forma pozwoli na precyzyjne zlokalizowanie stacji zarówno w rozwiązaniach graficznych jak i informatycznych. Prosimy o przekazanie mapy w dniu podpisania umowy.

Ad. 102 Zamawiający udostępni informację o lokalizacji stacji w formie mapy openstreet/google w dniu podpisania umowy z Wykonawcą.

Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. II pkt 7) ppkt 2.

Zał. nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. II pkt 7) ppkt 2 otrzymuje brzmienie:

„Zamawiający wskaże Wykonawcy lokalizację miejsc do przygotowania stacji pasywnych w Zał. 5 do Opisu przedmiotu zamówienia *Wykaz lokalizacji stacji pasywnych systemu Lubelski Rower Miejski* wraz z mapami przedstawiającymi miejsca poszczególnych stacji pasywnych

(Zał. 6 do Opisu przedmiotu zamówienia *Mapy do wykazu lokalizacji stacji pasywnych systemu Lubelski Rower Miejski*). Zamawiający na wniosek Wykonawcy może dodatkowo wskazać miejsca lokalizacji stacji pasywnych w formie oznaczeń (pinezek) na podkładzie online mapy google.”

103 OPZ, 8) Szczegółowe wymagania dotyczące totemów informacyjnych i terminali na stacjach rowerowych:

6. Terminal powinien być wyposażony w moduł umożliwiający komunikację terminala z systemem informatycznym obsługującym wypożyczalnię rowerów. Komunikacja powinna być oparta o protokół transmisji danych o standardzie nie niższym niż LTE.

Zwracamy się do zamawiającego z prośbą o zmianę brzmienia zapisu na:

"Terminal powinien być wyposażony w moduł umożliwiający komunikację terminala z systemem informatycznym obsługującym wypożyczalnię rowerów. Komunikacja powinna być oparta o protokół transmisji danych o standardzie nie niższym niż GPRS."

Prośba ma na celu umożliwienie komunikacji za pośrednictwem różnych protokołów transmisji, w tym GPRS z którego to korzystają chociażby służby alarmowe, prosimy również o potwierdzenie, że sprzęt zamawiającego czyt. terminal jest wyposażony w moduł do komunikacji za pośrednictwem w standardzie LTE.

	Odpowiedzi na pytania	Strona 54 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

Ad. 103 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 1 do SWZ i nr 1 do umowy

a) w rozdz. II pkt 8 ppkt 6 Opisu przedmiotu zamówienia poprzez zastąpienie skrótu „LTE” na „GPRS”. Zmodyfikowany zapis otrzymuje brzmienie:

„Komunikacja powinna być oparta o protokół transmisji danych o standardzie nie niższym niż GPRS”

b) w rozdz. II pkt 9 ppkt 1 Opisu przedmiotu zamówienia poprzez zastąpienie skrótu „LTE” na „GPRS”. Zmodyfikowany zapis otrzymuje brzmienie:

„- komunikacja pomiędzy terminalami oraz komputerami pokładowymi w rowerach a systemem oparta o protokół transmisji danych, o standardzie nie niższym niż GPRS”

W załączeniu aktualny załącznik nr 1 do SWZ i nr 1 do umowy

104 OPZ, 9) Wymagania Zamawiającego dotyczące systemu informatycznego do obsługi systemu LRM:

Oprogramowanie użytkowe systemu powinno zapewniać Użytkownikowi swobodną i prostą obsługę w zakresie rejestracji, aktywacji, usunięcia konta Użytkownika, wypożyczenia i zwrotu, rezerwacji, parkowania roweru, integracji konta Użytkownika z Lubelską Kartą Miejską.

Prosimy zamawiającego o usunięcie zapisu o możliwości usunięcia kont gdyż stoi on w sprzeczności z zapisem punktu 6 rozdziału II. 2). „Warunkiem korzystania z roweru będzie aktywowanie konta Użytkownika lub zawarcie umowy z Wykonawcą w czasie rejestracji w systemie informatycznym. Rejestracja indywidualnego konta Użytkownika wiąże się z zasileniem tego konta opłatą inicjalną w wysokości 20,00 zł. Środki finansowe należące do Użytkownika, gromadzone są na czas umowy z Wykonawcą na rachunku Wykonawcy i podlegają zwrotowi na rachunek bankowy Użytkownika na pisemne żądanie Użytkownika lub Zamawiającego. Wszelkie warunki wymagane przez Zamawiającego zostaną określone w Regulaminie korzystania z systemu LRM (dalej zwanym Regulaminem), opracowane przez Wykonawcę i zatwierdzone przez Zamawiającego... Wedle powyższego zapisu zarówno zwrot środków jak i rozwiązanie umowy będzie możliwe po złożeniu stosownej dyspozycji do BOK LRM.

Zwracamy się do zamawiającego z prośbą o usunięcie zapisu mówiącego o usunięciu konta użytkownika. Usunięcie konta użytkownika powinno być realizowane poprzez Biuro Obsługi Klienta po przesłaniu przez użytkownika stosownej dyspozycji za pomocą wiadomości e-mail lub listu.

Ad. 104 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 1 do SWZ i nr 1 do umowy w rozdz. II pkt 9 Opisu przedmiotu zamówienia poprzez usunięcie sformułowania „usunięcia konta Użytkownika”. Zmodyfikowany zapis otrzymuje brzmienie:

„Oprogramowanie użytkowe systemu powinno zapewniać Użytkownikowi swobodną i prostą obsługę w zakresie rejestracji, aktywacji, wypożyczenia i zwrotu, rezerwacji, parkowania roweru, integracji konta Użytkownika z Lubelską Kartą Miejską.”

W załączeniu aktualny załącznik nr 1 do SWZ i nr 1 do umowy

105 OPZ

	Odpowiedzi na pytania	Strona 55 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

Nr dokumentu mdok 17335/02/2021

Prosimy o doprecyzowanie w jakich godzinach ma być czynne BOK i w jakie dni, Wnioskujemy o zapis, że 24 godz., 7 dni w tygodniu.

Ad. 105 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 6 do SWZ w § 3 ust. 3 pkt 2) lit. g oraz załącznika nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. I.

Załącznik nr 6 do SWZ w § 3 ust 3 pkt 2) lit. g otrzymuje brzmienie:

„zorganizowanie Centrum Kontakt, działającego przez całą dobę 7 dni w tygodniu, z minimum jedną dedykowaną systemowi LRM linią telefoniczną,”

Załącznik nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. I otrzymuje brzmienie:

„Na elementy systemu LRM uruchomionego przez Wykonawcę mają składać się:

Nazwa elementu systemu	Wielkość
Rowery standardowe 26"	688 szt.
Rowery dziecięce	12 szt.
Stacje dla rowerów standardowych istniejące w systemie LRM	87 szt.
Stacje pasywne	38 szt.
Stacje dla rowerów dziecięcych	2 szt.
Totemy informacyjne	89 szt.
Terminale	20 szt.
Strona internetowa	1 komplet
Aplikacja na urządzenia mobilne	1 komplet
System informatyczny do monitoringu finansów i kontroli LRM	1 komplet
Centrum Kontakt (działające 24 godziny, 7 dni w tygodniu)	1 komplet

”

W załączeniu aktualnie obowiązujący wzór umowy i opis przedmiotu zamówienia.

106 OPZ, 9) Wymagania Zamawiającego dotyczące systemu informatycznego do obsługi systemu LRM:

weryfikacja na podstawie posiadanej Lubelskiej Karty Miejskiej uprawnień Użytkownika do zniżek zgodnie z taryfikatorem Zamawiającego,

Zwracamy się do zamawiającego z pytaniem czy udostępni on interface służący do weryfikacji uprawnień do otrzymania zniżki na podstawie posiadania Lubelskiej Karty Miejskiej.

Ad. 106 Przywołany przez Wykonawcę § 3 ust. 4 pkt 2 dotyczy „stacji rowerowych, w tym stacji pasywnych”.

Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. II pkt 9).

Załącznik nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. II pkt 9) otrzymuje brzmienie:

	Odpowiedzi na pytania	Strona 56 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

„Oprogramowanie użytkowe systemu powinno zapewniać Użytkownikowi swobodną i prostą obsługę w zakresie rejestracji, aktywacji, wypożyczenia i zwrotu, rezerwacji, parkowania roweru, integracji konta Użytkownika z Lubelską Kartą Miejską. Oprogramowanie zarządzające LRM cechować się musi wysokim stopniem niezawodności, w szczególności w odniesieniu do gromadzenia i przetwarzania danych o korzystaniu z LRM przez Użytkowników i wynikających z tego zobowiązań finansowych i rozliczeń oraz do generowania raportów i danych do rozliczeń. Oprogramowanie obsługi LRM musi prowadzić i przechowywać tzw. log dostępu do systemu i jego funkcji, a zwłaszcza do chronionych danych osobowych klientów LRM. Oprogramowanie powinno zapewniać bezpieczeństwo danych osobowych Użytkowników. Wykonawca dostarczy również oprogramowanie dla celów zarządzania systemem.

Specyfikacja systemu informatycznego LRM:

1. Funkcje związane z naliczaniem i rozliczaniem płatności za korzystanie z systemu LRM:

- identyfikacja Użytkownika poprzez Lubelską Kartę Miejską i konto Użytkownika w systemie LRM

- weryfikacja ważności kart wykorzystywanych do identyfikacji użytkownika,

- weryfikacja na podstawie posiadanej Lubelskiej Karty Miejskiej uprawnień Użytkownika do zniżek zgodnie z taryfikatorem Zamawiającego (w tym celu Wykonawca dokonania niezbędnych uzgodnień i zawarcia umów z Zarządem Transportu Miejskiego w Lublinie),

- obsługa płatności opartych o abonament,

- obsługa płatności za wypożyczenie roweru opartych o stawki progresywne związane z czasem użytkowania roweru z dokładnością do jednej minuty na podstawie różnicy czasu pomiędzy wypożyczeniem i zwrotem roweru,

- obsługa płatności za rezerwację rowerów,

- możliwość modyfikacji wszystkich parametrów określających powyższe modele płatności.

- komunikacja pomiędzy terminalami oraz komputerami pokładowymi w rowerach a systemem oparta o protokół transmisji danych, o standardzie nie niższym niż, GPRS.

2. System musi zapewniać możliwość generowania zbiorczych rozliczeń dla firm/organizacji, które podpisały zbiorową umowę na korzystanie z systemu LRM. Wykonawca zapewni możliwość przekazywania raportów o działaniu systemu oraz informacji statystycznych o działaniu LRM i Użytkownikach Zamawiającemu na każdym etapie działania systemu. Przekazywane informacje będą umożliwiały tworzenie wielowymiarowych statystyk i nie będą zawierać danych osobowych identyfikujących dane z konkretnymi osobami. Dopuszcza się przekazywanie danych zawierających m.in.: dominujące źródła i cele ruchu, trasy przemieszczania się rowerów, sposoby płatności, obciążenie poszczególnych wypożyczalni. Informacje te służyć mogą jedynie do oceny zasad funkcjonowania systemu, optymalizacji działania systemu, badań i określania dalszych kierunków rozwoju systemu LRM. Dane należy przekazywać z uwzględnieniem wymogów Ustawy o Ochronie Danych Osobowych.”

W załączeniu aktualnie obowiązujący opis przedmiotu.

107. OPZ, 9) Wymagania Zamawiającego dotyczące systemu informatycznego do obsługi systemu LRM:

komunikacja pomiędzy terminalami oraz komputerami pokładowymi w rowerach a systemem oparta o protokół transmisji danych, o standardzie nie niższym niż, LTE.

Zwracamy się do zamawiającego z prośbą o zmianę brzmienia zapisu na:

	Odpowiedzi na pytania	Strona 57 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

Nr dokumentu mdok 17335/02/2021

"komunikacja pomiędzy terminalami oraz komputerami pokładowymi w rowerach a systemem oparta o protokół transmisji danych, o standardzie nie niższym niż, GPRS."
Prośba ma na celu umożliwienie komunikacji za pośrednictwem różnych protokołów transmisji, w tym GPRS

Ad. 107 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 1 do SWZ i nr 1 do umowy:

a) w rozdz. II pkt 8 ppkt 6 Opisu przedmiotu zamówienia poprzez zastąpienie skrótu „LTE” na „GPRS”. Zmodyfikowany zapis otrzymuje brzmienie „Komunikacja powinna być oparta o protokół transmisji danych o standardzie nie niższym niż GPRS”

b) w rozdz. II pkt 9 ppkt 1 Opisu przedmiotu zamówienia poprzez zastąpienie skrótu „LTE” na „GPRS”. Zmodyfikowany zapis otrzymuje brzmienie:

„- komunikacja pomiędzy terminalami oraz komputerami pokładowymi w rowerach a systemem oparta o protokół transmisji danych, o standardzie nie niższym niż GPRS”

W załączeniu aktualny załącznik nr 1 do SWZ i nr 1 do umowy

108 OPZ, 10) Wymagania Zamawiającego dotyczące strony internetowej:

Materiały udostępnione na stronie muszą być dostępne w językach: polski, angielski, niemiecki, ukraiński.

Prosimy o ujednoczenie zapisów. Czy stacje i aplikacja mają zawierać polski, angielski, niemiecki i rosyjski a strona www polski, angielski, niemiecki i ukraiński?

Zwracamy się do zamawiającego z prośbą o potwierdzenie wymaganych języków dla strony internetowej, tj. zmiany dostępności języka rosyjskiego na ukraiński.

Ad. 108 Przywołany przez Wykonawcę § 3 ust. 4 pkt 2 dotyczy „stacji rowerowych, w tym stacji pasywnych”. Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. II pkt 6) ppkt 9, w rozdz. II pkt 8) ppkt 7 i w rozdz. II pkt 11) ppkt 1.

Zał. nr 1 do SWZ i wzoru umowy:

a) w rozdz. II pkt 6) ppkt 9 otrzymuje brzmienie:

„Wszelkie informacje dotyczące systemu należy przedstawić minimum w czterech językach: polskim, angielskim, niemieckim, ukraińskim”.

b) w rozdz. II pkt 8) ppkt 7 otrzymuje brzmienie:

„Wyświetlacz terminala winien umożliwiać obsługę procesu wypożyczania roweru w czterech wersjach językowych: polskiej, angielskiej, niemieckiej oraz ukraińskiej; w stanie spoczynku dopuszcza się wyłączenie ekranu – wzbudzenie winno nastąpić przy każdym naciśnięciu przycisku lub sygnale z czytników kart o zbliżeniu karty, jasność wyświetlacza powinna być automatycznie regulowana i dostosowana do zmiennych warunków oświetleniowych, w szczególności wyświetlany obraz powinien być czytelny w warunkach pełnego oświetlenia słonecznego. W celu zapewnienia poufności wprowadzonych do systemu informacji konieczne jest aby wyświetlacz wyposażony został w filtr prywatyzujący (zawężający kąt widzenia wyświetlanych informacji).”.

c) w rozdz. II pkt 11) ppkt 1 otrzymuje brzmienie:

„Dostępna przynajmniej w 4 językach: polskim, angielskim, niemieckim, ukraińskim”.

	Odpowiedzi na pytania	Strona 58 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

W załączeniu aktualnie obowiązujący opis przedmiotu zamówienia.

109. OPZ, 10) Wymagania Zamawiającego dotyczące strony internetowej: panel użytkownika, który umożliwi dokonywanie transakcji on-line, sprawdzenie stanu rozliczeń, listy wykonanych wypożyczeń oraz edycji danych osobowych,

Prosimy Zamawiającego o usunięcie "oraz edycji danych osobowych". Zgodnie z ogólnie przyjętymi normami strony umowy zobligowane są do powiadamiania się nawzajem o zmianach danych podawanych w chwili zawarcia umowy. Dlatego proponujemy zastąpienie powyższego zapisu "Edycja danych osobowych wprowadzana przez Klienta a następnie akceptowana przez CK".

Ad. 109 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 1 do SWZ i nr 1 do umowy w rozdz. II pkt 10 ppkt 4 Opisu przedmiotu zamówienia. Zapis otrzymuje brzmienie:

„Zamawiający wymaga aktualizacji elementów składowych strony internetowej zawierającej co najmniej:

- regulamin Lubelskiego Roweru Miejskiego,
- formularz rejestracyjny,
- instrukcję korzystania z systemu,
- mapę systemu LRM z informacją o liczbie rowerów na każdej stacji, w tym liczbie rowerów dostępnych w czasie rzeczywistym (dopuszczalne opóźnienie do 5 minut),
- dane kontaktowe do Centrum Kontakt,
- panel użytkownika, który umożliwi dokonywanie transakcji on-line, sprawdzenie stanu rozliczeń, listy wykonanych wypożyczeń,
- dane operatora,
- inne, bieżące i archiwalne materiały związane z LRM w tym również materiały przekazywane przez Zamawiającego.”

W załączeniu aktualnie obowiązujący opis przedmiotu zamówienia.

110. OPZ, 10) Wymagania Zamawiającego dotyczące strony internetowej:
6. Wykonawca udostępni Zamawiającemu 2 końcówki CMS na poziomie administratora.

Zwracamy się do zamawiającego z prośbą o zmianę brzmienia zapisu na "Wykonawca udostępni Zamawiającemu 2 końcówki CMS na poziomie Autora".

Dostęp do CMS na takim poziomie pozwoli Zamawiającemu na dodawanie własnych wpisów i edycję biblioteki multimediiów, a ograniczy możliwości edycji głównych ustawień technicznych strony.

Ad. 110 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. II pkt 10) ppkt 6.

Załącz. nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. II pkt 10) ppkt 6 otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca udostępni Zamawiającemu 2 końcówki CMS na poziomie autora, na czas trwania Umowy”

W załączeniu aktualnie obowiązujący opis przedmiotu zamówienia.

	Odpowiedzi na pytania	Strona 59 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

111. OPZ, 11) Wymagania Zamawiającego dotyczące aplikacji mobilnej:

Zwracamy się do zamawiającego z pytaniem czy dopuszcza on zastosowanie ogólnodostępnej aplikacji wykonawcy używanej w innych systemach? Utworzenie w pełni funkcjonalnej, dedykowanej aplikacji mobilnej dla jednego miasta, znacznie wpłynie na wysokość oferty, nie wnosząc tak naprawdę żadnej korzyści dla użytkowników. W większości systemów użytkownicy mogą korzystać z uniwersalnych aplikacji dostawców i operatorów systemów, które posiadają wszystkie funkcjonalności, co więcej pozwalają zarejestrowanemu użytkownikowi, korzystać z rowerów publicznych we wszystkich miastach, w których dany operator operuje. Co więcej, powoduje to też możliwość skorzystania z rowerów w Państwa mieście użytkownikom, którzy rejestrowali się w innych miastach. Obniża to znacznie barierę wejścia i skorzystania z systemu, jaką jest ściągnięcie i zainstalowanie nowej aplikacji w telefonie, przez turystów odwiedzających Państwa miasto. Z naszego doświadczenia wynika, że odsetek turystów, w ogólnej puli użytkowników rowerów publicznych w danym mieście, waha się od kilku do nawet kilkudziesięciu %.

Ad. 111 Zamawiający dopuszcza wykorzystanie już posiadanej przez Wykonawcę aplikacji mobilnej pod warunkiem spełniania funkcjonalności określonych w zał. nr 6 do SWZ w § 5 ust. 12 oraz w zał. nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. II pkt 11) ppkt 7 opisie przedmiotu zamówienia.

Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 6 do SWZ w § 5 ust. 12 oraz załącznika nr 1 do SWZ i wzoru umowy w rozdz. II pkt 11) ppkt 7.

Załącznik nr 6 do SWZ w § 5 ust. 12 otrzymuje brzmienie:

„Postanowień ust. 11 nie stosuje się do aplikacji mobilnej w sytuacji, gdy Wykonawca dysponuje własną aplikacją, mogąca obsługiwać system LRM, dysponującą funkcjonalnościami wymaganymi przez Zamawiającego w OPZ.”

Załącznik nr 1 do SWZ w rozdz. II pkt 11) ppkt 7 otrzymuje brzmienie:

„Zamawiający dopuszcza istniejącą, posiadaną przez Wykonawcę aplikację mobilną, w sytuacji, gdy Wykonawca dysponuje własną aplikacją, mogąca obsługiwać system LRM, dysponującą ww. funkcjonalnościami wymaganymi przez Zamawiającego.”

112. OPZ, 10) Wymagania Zamawiającego dotyczące strony internetowej:

2. Darmowa oraz powszechnie dostępna na platformach Android, iOS, Windows Phone.

Zwracamy się do zamawiającego z prośbą o zmianę brzmienia zapisu na:

"Darmowa oraz powszechnie dostępna na platformach Android, iOS"

Prośbę swą motywujemy zakończeniem wsparcia technicznego dla systemu Windows Phone przez Microsoft. Również udział urzędzeń z systemem Windows Phone na rynku jest skrajnie niski.

Ad. 112 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 1 do SWZ i nr 1 do umowy :

a) w rozdziale I pkt 1) ppkt 11 Opisu przedmiotu zamówienia. Prawidłowy zapis w rozdz. I pkt 1) ppkt 11 otrzymuje brzmienie:

	Odpowiedzi na pytania	Strona 60 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

„Będzie utrzymywał system informatyczny do obsługi systemu LRM oraz dostarczy nieodpłatną dla Użytkowników aplikację mobilną działającą w systemach Android, IOS.”

b) w rozdziale II pkt 11) ppkt 2 Opisu przedmiotu zamówienia. Prawidłowy zapis w rozdz. II pkt 11) ppkt 2 otrzymuje brzmienie:

„Darmowa oraz powszechnie dostępna na platformach Android, iOS.”

W załączeniu aktualnie obowiązujący załącznik nr 1 do SWZ i nr 1 do umowy

113. OPZ, 10) Wymagania Zamawiającego dotyczące strony internetowej: przełączenie roweru w tryb parkingu oraz powrót w tryb jazdy,

Ze względu na bezpieczeństwo wnosimy o usunięcie funkcjonalności pozwalającej na wypożyczenie roweru poprzez serwis www. Umożliwienie wypożyczenia roweru za pomocą strony WWW niesie ze sobą wiele ryzyk, m.in.:

1. możliwość błędnego wpisania numeru roweru, efektem czego użytkownik mógłby wypożyczyć rower, który znajdować się będzie np. po drugiej stronie miasta.

2. możliwość nieautoryzowanego najmu i kradzieży roweru w przypadku, gdy użytkownik loguje się kontem LRM na ogólnodostępnych komputerach.

Rozwiązanie takie było stosowane w czasach, gdy telefony komórkowe nie obsługiwały aplikacji mobilnych, bazowały na przestarzałej technologii WAP. Rozwiązanie jest obecnie uznawane za archaiczne, nie idące wraz ze światowymi trendami i niewypełniające zasad bezpieczeństwa systemu i konta użytkownika.

Ad. 113 Zamawiający informuje, że opis przedmiotu zamówienia nie przewidywał i nie przewiduje możliwości wypożyczenia roweru poprzez stronę internetową.

114. OPZ, 10) Wymagania Zamawiającego dotyczące strony internetowej:

dostęp do indywidualnego konta Użytkownika, który umożliwia sprawdzenie stanu rozliczeń oraz historię najmów i zwrotów wraz z czasem ich trwania i kosztem, sprawdzenie statusu przypisanej Lubelskiej Karty Miejskiej, opłat preferencyjnych (zniżek) w systemie LRM w związku z posiadaniem aktywnej Lubelskiej Karty Miejskiej, okres aktywacji Lubelskiej Karty Miejskiej,

Zwracamy się do zamawiającego z pytaniem czy udostępni interfejs umożliwiający pozyskanie takich danych a następnie przedstawienie ich użytkownikowi za pośrednictwem aplikacji mobilnej

Ad. 114 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 1 do SWZ w rozdz. II pkt 11) ppkt 4

Załącznik nr 1 do SWZ w rozdz. II pkt 11) ppkt 4 otrzymuje brzmienie:

„Aplikacja mobilna musi posiadać funkcjonalności umożliwiające m.in.:

- najem i zdanie roweru,
- przełączenie roweru w tryb parkingu oraz powrót w tryb jazdy,
- rezerwację danego roweru (w tym także informowanie Użytkownika o pozostającym czasie, po którym rezerwacja zostaje anulowana),
- rejestrację nowego Użytkownika w systemie,
- dostęp do indywidualnego konta Użytkownika, który umożliwia sprawdzenie stanu rozliczeń oraz historię najmów i zwrotów wraz z czasem ich trwania i kosztem, sprawdzenie statusu przypisanej Lubelskiej Karty Miejskiej, opłat preferencyjnych (zniżek) w systemie

	Odpowiedzi na pytania	Strona 61 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

LRM w związku z posiadaniem aktywnej Lubelskiej Karty Miejskiej, okres aktywacji Lubelskiej Karty Miejskiej (w tym celu Wykonawca dokonania niezbędnych uzgodnień i zawarcia umów z Zarządem Transportu Miejskiego w Lublinie)",

- sprawdzenia informacji o typie wykupionego abonamentu, czasie trwania wykupionego abonamentu (całkowity czas obowiązywania danego typu abonamentu oraz informacja o pozostałym czasie do zakończenia obowiązywania danego abonamentu), sprawdzenia stanu pozostających środków w ramach wykupionego abonamentu,
- dokonywanie stosownych opłat (doładowania, zakupu abonamentu) poprzez transakcje bezgotówkowe w sposób bezpieczny, prosty i maksymalnie szybki,
- dostęp do mapy systemu LRM z punktowym oznaczeniem lokalizacji dotychczasowych stacji systemu, stacji pasywnych, informacją o dokładnej liczbie dostępnych w systemie rowerów w każdej stacji w czasie rzeczywistym (dopuszczalne opóźnienie maksymalnie do 5 min),
- zgłaszanie awarii stacji oraz rowerów, a także porzuconych rowerów,
- wysłanie przez Użytkownika automatycznego powiadomienia w formie krótkiej, pięciostopniowej skali oceniającej stan techniczny roweru po jego zwrocie, a następnie możliwość zgłoszenia Wykonawcy wady lub usterki roweru. Przedmiotowa ocena może być częścią komunikatu o zwrocie roweru,
- publikowanie komunikatów i materiałów przekazywanych przez Zamawiającego".

W załączeniu aktualnie obowiązujący opis przedmiotu zamówienia.

115. OPZ, 10) Wymagania Zamawiającego dotyczące strony internetowej:

wysłanie przez Użytkownika automatycznego powiadomienia w formie krótkiej, pięciostopniowej skali oceniającej stan techniczny roweru po jego zwrocie, a następnie możliwość zgłoszenia Wykonawcy wady lub usterki roweru. Przedmiotowa ocena może być częścią komunikatu o zwrocie roweru,

Zwracamy się do Zamawiającego o ograniczenie przesyłania ww komunikatu tylko za pośrednictwem aplikacji mobilnej i usunięcie funkcjonalności wypożyczania i zwracania rowerów za pomocą www. Rozwiązanie związane z umożliwianiem wypożyczania i zwrotów rowerów przez stronę www było stosowane w czasach, gdy telefony komórkowe nie obsługiwały aplikacji mobilnych, bazowały na przestarzałej technologii WAP. Rozwiązanie jest obecnie uznawane za archaiczne, nie idące wraz ze światowymi trendami i niewypełniające zasad bezpieczeństwa systemu i konta użytkownika.

Ad. 115 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 1 do SWZ w rozdz. II pkt 11) ppkt 4

Załącznik nr 1 do SWZ w rozdz. II pkt 11) ppkt 4 otrzymuje brzmienie:

„Aplikacja mobilna musi posiadać funkcjonalności umożliwiające m.in.:

- najem i zdanie roweru,
- przełączenie roweru w tryb parkingu oraz powrót w tryb jazdy,
- rezerwację danego roweru (w tym także informowanie Użytkownika o pozostającym czasie, po którym rezerwacja zostaje anulowana),
- rejestrację nowego Użytkownika w systemie,
- dostęp do indywidualnego konta Użytkownika, który umożliwia sprawdzenie stanu rozliczeń oraz historię najmów i zwrotów wraz z czasem ich trwania i kosztem, sprawdzenie statusu przypisanej Lubelskiej Karty Miejskiej, opłat preferencyjnych (zniżek) w systemie LRM w związku z posiadaniem aktywnej Lubelskiej Karty Miejskiej, okres

	Odpowiedzi na pytania	Strona 62 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

aktywacji Lubelskiej Karty Miejskiej (w tym celu Wykonawca dokonania niezbędnych uzgodnień i zawarcia umów z Zarządem Transportu Miejskiego w Lublinie)”,

- sprawdzenia informacji o typie wykupionego abonamentu, czasie trwania wykupionego abonamentu (całkowity czas obowiązywania danego typu abonamentu oraz informacja o pozostałym czasie do zakończenia obowiązywania danego abonamentu), sprawdzenia stanu pozostających środków w ramach wykupionego abonamentu,
- dokonywanie stosownych opłat (doładowania, zakupu abonamentu) poprzez transakcje bezgotówkowe w sposób bezpieczny, prosty i maksymalnie szybki,
- dostęp do mapy systemu LRM z punktowym oznaczeniem lokalizacji dotychczasowych stacji systemu, stacji pasywnych, informacją o dokładnej liczbie dostępnych w systemie rowerów w każdej stacji w czasie rzeczywistym (dopuszczalne opóźnienie maksymalnie do 5 min),
- zgłaszanie awarii stacji oraz rowerów, a także porzuconych rowerów,
- wysłanie przez Użytkownika automatycznego powiadomienia w formie krótkiej, pięciostopniowej skali oceniającej stan techniczny roweru po jego zwrocie, a następnie możliwość zgłoszenia Wykonawcy wady lub usterki roweru. Przedmiotowa ocena może być częścią komunikatu o zwrocie roweru,
- publikowanie komunikatów i materiałów przekazywanych przez Zamawiającego”

W załączeniu aktualnie obowiązujący opis przedmiotu zamówienia.

Jednocześnie Zamawiający zaznacza, że Opis przedmiotu zamówienia nie przewidywał i nie przewiduje możliwości wypożyczania i zwrotu rowerów przy wykorzystaniu strony internetowej. Ponadto wymóg powiadomień zgodnie z Opiszem przedmiotu zamówienia wskazany jest wyłącznie przy aplikacji mobilnej.

116. OPZ, 10) Wymagania Zamawiającego dotyczące strony internetowej: przesyłanie komunikatów i materiałów przekazywanych przez Zamawiającego.

Zwracamy się do Zamawiającego o usunięcie ww funkcjonalności i ograniczenie do możliwości przesyłania komunikatów za pomocą e-maili oraz określenie maksymalnej ilości takich wiadomości.

Ad. 116 Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 1 do SWZ i nr 1 do umowy w rozdz. II pkt 11 ppkt 4 Opisu przedmiotu zamówienia poprzez zastąpienie słowa „przesyłanie” na „publikowanie”. Zmodyfikowany zapis otrzymuje brzmienie:

„- publikowanie komunikatów i materiałów przekazywanych przez Zamawiającego.”

W załączeniu aktualnie obowiązujący załącznik nr 1 do SWZ i nr 1 do umowy

117. OPZ, 12) Wymagania Zamawiającego dotyczące dokumentów określających prawa i obowiązki Użytkowników LRM, w szczególności regulamin korzystania z systemu LRM określania trybu parking jako czasu nie dłuższego niż 60 minut, w którym Użytkownik może, nie naruszając przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, pozostawić rower poza stacją LRM będąc w dalszym ciągu jego najemcą. Wykonawca ma obowiązek wskazać w regulaminie oddzielne stawki opłat dotyczące trybu parking i informację, że zakończenie trybu parking powoduje rozpoczęcie naliczania opłat od poziomu 0-30 minut,

	Odpowiedzi na pytania	Strona 63 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

Zwracamy się do zamawiającego z prośbą o usunięcie zapisu. Tryb parkingu równoznaczny jest z trwaniem wypożyczenia na podstawie cennika wypożyczeń oraz jedynie fizycznego zabezpieczeniu roweru przed kradzieżą.

Ad. 117 Zamawiający pozostawia zapisy w istniejącym brzmieniu.

118. OPZ, 12) Wymagania Zamawiającego dotyczące dokumentów określających prawa i obowiązki Użytkowników LRM, w szczególności regulamin korzystania z systemu LRM Użytkownikowi, który wykorzystał pakiet minut przed upływem czasu, na który został zakupiony abonament, przysługuje możliwość zakupu kolejnego abonamentu.

Zwracamy się do zamawiającego z potwierdzeniem, że użytkownik ma mieć możliwość zakupu "pakietu darmowych minut" ważnych przez określoną ilość dni?

Ad. 118 Użytkownikowi przysługuje możliwość zakupu kolejnego abonamentu zgodnie z rozdz. II pkt 12) ppkt 2 zał. Nr 1 do SWZ i wzoru umowy dotyczącym wykorzystania darmowego czasu w ramach abonamentu:

„określenia naliczania minutowego wskazując, że jest to naliczanie opłat właściwe dla najmu dla każdego rodzaju abonamentu. Wykonawca wskaże informację, że z czasu wykupionego przez Użytkownika w ramach abonamentu odejmowana jest liczba wykorzystanych minut najmu. Użytkownikowi, który wykorzystał pakiet minut przed upływem czasu, na który został zakupiony abonament, przysługuje możliwość zakupu kolejnego abonamentu.”

119. Zał. 8 do opisu przedmiotu zamówienia

Wykaz lokalizacji istniejących stacji systemu Lubelski Rower Miejski będących własnością Zamawiającego

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o potwierdzenie, że jeśli jest właścicielem wymienionych stacji, to dla tych istniejących stacji nie będą wymagane żadne uzgodnienia formalne w tym z konserwatorem zabytków, a jeśli będą to są po stronie zamawiającego.

Ad. 119 Zamawiający potwierdza, że dla istniejących stacji nie będą wymagane żadne uzgodnienia formalne w tym z konserwatorem zabytków.

120. OPZ

Czy przekazane w załączniku nr 6 do opisu przedmiotu zamówienia – Mapy do wykazu lokalizacji stacji pasywnych Lubelski Rower Miejski mogą być wykorzystane przy pozyskaniu decyzji od konserwatora zabytków ?

Ad. 120 Zamawiający zgadza się na wykorzystanie zał. 6 do Opisu przedmiotu zamówienia do pozyskaniu przez Wykonawcę zgody Miejskiego Konserwatora Zabytków dla prac na obszarze ochrony konserwatorskiej.

121. Paragraf 5 ust.2 pkt.1

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego aby to on uzyskał zgody Miejskiego Konserwatora Zabytków jako zarządca terenów oraz jako właściciel stacji obecnie zamontowanych. W przypadku braku zgody, prosimy zamawiającego o udostępnienie

	Odpowiedzi na pytania	Strona 64 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

części nieruchomości za pomocą protokołu aby Wykonawca mógł ubiegać się o pozyskanie zgód dla stacji w obszarze konserwatorskim.

Ad. 121 Zamawiający nie akceptuje prośby. Zamawiający informuje, że udostępnianie nieruchomości nie odbywa się za pomocą protokołu. Zamawiający informuje, że we współpracy z Wykonawcą, dokona czynności, których skutkiem będzie udostępnienie nieruchomości.

122. OPZ pkt. I ust. 1 pkt. 5

Zwracamy się z prośbą o wykreślenie konieczności uzgodnienia prac realizowanych na stacjach istniejących, funkcjonujących w dotychczasowym systemie LRM.

Ad. 122 Zamawiający pozostawia zapis w Opisie przedmiotu zamówienia w istniejącym brzmieniu.

123. OPZ

Prosimy o wykreślenie opcji podświetlania mapy przez co najmniej 30 sekund przy pomocy przycisku. Wiąże się to z koniecznością pozostawienia w totemach elektroniki oraz akumulatorów, a tym samym panelu fotowoltaicznego, który musimy usunąć według zapisów w przygotowanym przez Państwa OPZ. Dodatkowo takie stacje musiały by być dodatkowo obsługiwane w celu wymiany akumulatorów co znacznie zwiększy koszty obsługi.

Ad. 123 Zamawiający informuje, że w dniu 27.01.2021 r zamieścił na stronie internetowej prowadzonego postępowania modyfikację załącznika nr 1 do SWZ i nr 1 do umowy w rozdz. II pkt 8) ppkt 3 poprzez usunięcie zapisu

"Mapa ma posiadać możliwość podświetlenia na co najmniej 30 sekund, aktywowanego przy pomocy przycisku."

124. OPZ. pkt. I ust. 3

Zwracamy się z prośbą o zmianę piasty tylnej na piasty Shimano Nexus 7 na tylną piastę Shimano Nexus 3 z racji większej trwałości tego podzespołu.

Ad. 124 Zamawiający pozostawia wymagania w istniejącym brzmieniu.

125. OPZ. pkt. I ust. 3

Zwracamy się z prośbą o zmianę manetki z 7-biegowej na 3 biegową gdyż jest bardziej trwała. Z naszego doświadczenia wynika, iż przełożenia dostępne w wersji 3 biegowej w zupełności wystarczają użytkownikom podczas użytkowania rowerów miejskich.

Ad. 125 Zamawiający pozostawia wymagania w istniejącym brzmieniu.

126. Paragraf 8 ust. 3

Zwracamy się z prośbą o zgodę na umieszczenie reklam na stacjach w przypadku stacji wykupionych przez sponsora - na tyle terminala (bez nagłówka) oraz na bokach terminala.

	Odpowiedzi na pytania	Strona 65 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

Ad. 126 Zamawiający pozostawia zapis w istniejącym brzmieniu. Ponadto, przedmiot Umowy nie dotyczy stacji sponsorskich. Zgodnie z § 8 ust. 3 Umowy, Wykonawca nie ma prawa umieszczania reklam na innych niż rowery elementach LRM.

Zamawiający działając na podstawie art 137 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019 z późn. zm.) dokonał modyfikacji załącznika nr 1 do SWZ i nr 1 do umowy w rozdz. II pkt 2) ppkt 20 Opisu przedmiotu zamówienia poprzez usunięcie zdania „a w przypadku realizacji stacji podmiotów prywatnych dodatkowo oznakowanie stacji i rowerów wymaga zgody i zatwierdzenia przez Zamawiającego projektów graficznych.”.

Aktualnie zał. nr 1 do SWZ i nr 1 do umowy w rozdz. II pkt 2) ppkt 20 otrzymuje brzmienie: „Oznakowanie wszystkich elementów systemu LRM powinno być zgodne z Uchwałą 331/XI/2015 Rady Miasta Lublin z dnia 29 listopada 2015 r. w sprawie ustanowienia logo Miasta Lublin, Zarządzeniem 390/2008 Prezydenta Miasta Lublin z dnia 18 czerwca 2008 r. w sprawie wprowadzenia Systemu Identyfikacji Wizualnej Miasta Lublin. Zamawiający udostępni, w dniu podpisania Umowy, SIW Miasta Lublin w formacie plików z rozszerzeniem .ai oraz .eps. ”.

W załączeniu aktualnie obowiązujący załącznik nr 1 do SWZ i nr 1 do umowy

Pozostałe zapisy SIWZ pozostają bez zmian.

**z up. Prezydenta Miasta Lublin
Dyrektor Biura Zamówień Publicznych
Elżbieta Daszyńska**

(dokument w postaci elektronicznej podpisany
kwalifikowanym podpisem elektronicznym)

	Odpowiedzi na pytania	Strona 66 z 66
ZP-P-I.271.116.2020		

Nr dokumentu mdok 17335/02/2021