

**UCHWAŁA NR 839/XXVI/2021**  
**RADY MIASTA LUBLIN**

z dnia 25 lutego 2021 r.

**w sprawie dodatkowych oznaczeń taksówek oraz przepisów porządkowych związanych z przewozem osób i bagażu taksówkami na terenie miasta Lublin**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713 i 1378) oraz art. 15 ust. 5 i 7 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 8) - Rada Miasta Lublin uchwala, co następuje:

**§ 1.** Wprowadza się obowiązek stosowania przez przedsiębiorców wykonujących na terenie miasta Lublin krajowy transport drogowy w zakresie przewozu osób taksówką, dodatkowych oznaczeń pojazdów użytkowanych jako taksówki, zgodnie ze wzorami określonymi w załączniku nr 1 do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Dodatkowe oznaczenie taksówek obejmuje:

- 1) emblematy boczne;
- 2) informacje o opłatach za usługi przewozowe;
- 3) informacje dotyczące zasad przewozu osób taksówkami na terenie miasta Lublin określone w załączniku nr 2 do niniejszej uchwały.

**§ 3.** Numer boczny taksówki jest nadawany przez organ licencyjny w oparciu o wniosek spełniający wymagania ustawowe w sprawie udzielenia licencji na wykonywanie krajowego transportu drogowego w zakresie przewozu osób taksówką.

**§ 4.** Na terenie miasta Lublin wprowadza się przepisy porządkowe związane z przewozem osób i bagażu taksówkami, określone w załączniku nr 2 do niniejszej uchwały.

**§ 5.** Traci moc uchwała nr 613/XXXIX/2001 Rady Miejskiej w Lublinie z dnia 9 lipca 2001 r. w sprawie wprowadzenia przepisów porządkowych związanych z przewozem osób i bagażu taksówkami na terenie miasta Lublina oraz uchwała nr 1017/XL/2010 Rady Miasta Lublin z dnia 25 marca 2010 r. w sprawie wprowadzenia dodatkowego oznaczenia taksówek osobowych zarejestrowanych na terenie miasta Lublin.

**§ 6.** Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Lublin.

**§ 7.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubelskiego.

Przewodniczący Rady Miasta Lublin

**Jarosław Pakuła**

## DODATKOWE OZNACZENIA TAKSÓWEK (ZEWNĘTRZNE I WEWNĘTRZNE)

§ 1. Taksówka osobowa powinna być wyposażona w:

- 1) emblematy z numerem bocznym taksówki umieszczonym na białym tle (czarne cyfry), herbem miasta i napisem Lublin, wykonane na folii samoprzylepnej w kolorze żółtym o wymiarach: 140 mm x 190 mm, naklejone na przednich drzwiach pojazdu w środkowej ich części lub na szybach tylnych drzwi pojazdu w środkowej ich części - widoczne od strony zewnętrznej;

### Wzór emblematu bocznego



2) informacje o opłatach za usługi przewozowe, które powinny być naklejone na szybie prawych tylnych drzwi pojazdu w prawym górnym rogu i powinny być widoczne dla pasażera z zewnątrz i wewnątrz pojazdu (wymiary: wysokość 80 mm, szerokość 80 mm);

**Wzór cennika na zewnątrz i wewnątrz pojazdu  
w przypadku pojazdu wyposażonego w zalegalizowany taksometr**

OPŁATA POCZĄTKOWA	
<b>OPŁATA ZA 1 KM</b>	
<b>TARYFA 1</b> dzienna (6:00 - 22:00)	
<b>TARYFA 2</b> nocna i w święta	
OPŁATA ZA 1 GODZ. POSTOJU	

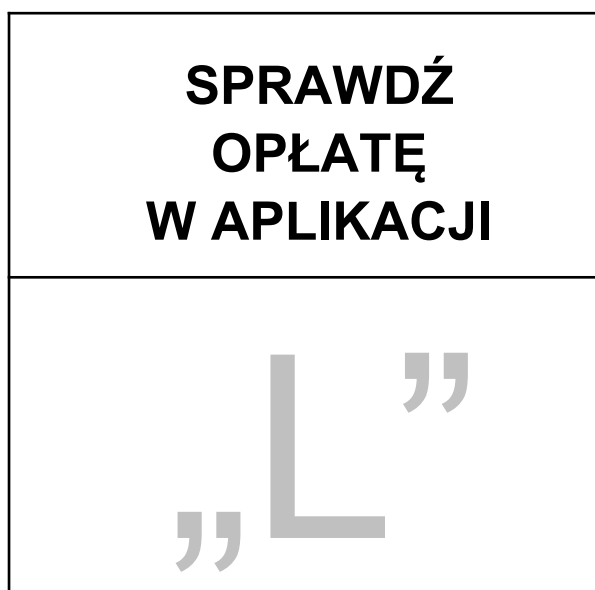
Wymiary cyfr stawek obowiązujące w oznaczaniu cen:

- wysokość: 13 mm

- grubość: 3 mm

Tło cennika w kolorze białym lub żółtym, litery i cyfry w kolorze czarnym.

**Wzór cennika na zewnątrz i wewnątrz pojazdu  
w przypadku korzystania z aplikacji mobilnej**



Tło cennika w kolorze białym lub żółtym, litery i cyfry w kolorze czarnym.

W miejscu znaku „L” umieszcza się logo wykorzystywanej aplikacji mobilnej będącej podstawą naliczenia opłaty.

3) informacje dotyczące:

- możliwości składania skarg i wniosków w sprawach świadczonych usług przewozowych,
- obowiązku wydawania pasażerowi paragonu fiskalnego lub rachunku za przejazd taksówką,
- udostępniania do wglądu pasażera przepisów porządkowych związanych z przewozem osób i bagażu taksówkami, w formie trwale zapisanej informacji (czarne, drukowane litery na białym tle, czcionka Arial o rozmiarze minimum 11 pkt).

Informacje umieszcza się wewnątrz pojazdu w miejscu widocznym dla pasażera.

#### **Wzór informacji w sprawie skarg i wniosków**

<p style="text-align: center;"><b>SKARGI I WNIOSKI W SPRAWACH ŚWIADCZONYCH USŁUG PRZEWOZOWYCH NALEŻY KIEROWAĆ:</b></p> <p>1) .....</p> <p style="text-align: center;"><b>2) URZĄD MIASTA LUBLIN WYDZIAŁ KOMUNIKACJI UL. CZECHOWSKA 19A 20-072 LUBLIN TEL.: 81 466 32 00; 81 466 32 13</b></p>
<p style="text-align: center;"><b>KIEROWCA WYDAJE PASAŻEROWI PARAGON FISKALNY LUB RACHUNEK ZA PRZEJAZD TAKSÓWKĄ</b></p>
<p style="text-align: center;"><b>KIEROWCA NA ŻĄDANIE PASAŻERA UDOSTĘPNIA DO WGLĄDU „PRZEPISY PORZĄDKOWE ZWIĄZANE Z PRZEWOZEM OSÓB I BAGAŻU TAKSÓWKAMI”</b></p>

\* w punkcie 1) należy wpisać nazwę i adres przedsiębiorcy wykonującego pośrednictwo przy przewozie osób taksówką, na którego zlecenie realizowane są usługi przewozowe przez danego przewoźnika.

§ 2. Z dniem zaprzestania lub zawieszenia działalności gospodarczej dotyczącej wykonywania krajowego transportu drogowego w zakresie przewozu osób taksówką, przedsiębiorca jest obowiązany zlikwidować lub trwale zakryć oznaczenia zewnętrzne i wewnętrzne taksówki.

## **PRZEPISY PORZĄDKOWE ZWIĄZANE Z PRZEWOZEM OSÓB I BAGAŻU TAKSÓWKAMI NA TERENIE MIASTA LUBLIN**

### **Rozdział 1. PRZEPISY OGÓLNE**

§ 1. 1. Taksówki mogą oczekiwać na pasażerów w czasie nieograniczonym, w miejscach do tego przeznaczonych, które są oznaczone znakami początek i koniec postoju TAXI.

2. Taksówki są obowiązane oczekiwać na pasażerów według kolejności przyjazdu na postój.
3. Na postoju TAXI kierowca taksówki jest obowiązany pozostawać w pojeździe lub bezpośrednio przy nim.
4. Taksówka może być zatrzymana i zajęta poza postojem, jeżeli nie jest to zabronione przepisami o ruchu drogowym.
5. W granicach administracyjnych miasta kierowca taksówki jest obowiązany wykonać usługę bez względu na długość zamówionego przez pasażera kursu.
6. Kierowca taksówki powinien uwzględnić pierwszeństwo przewozu osób wymagających natychmiastowej pomocy lub znajdujących się w szczególnej potrzebie (inwalidzi, osoby z małymi dziećmi na ręku, kobiety ciężarne itp.).
7. Pasażer zamierzający skorzystać z taksówki, ma prawo swobodnego jej wyboru spośród oczekujących na każdym postoju TAXI.
8. Kierowca jest obowiązany udzielić pomocy przy wsiadaniu i wysiadaniu z taksówki osobom starszym lub wymagającym takiej pomocy.
9. Kierowca powinien udzielić pomocy przy załadunku i wyładunku bagażu podręcznego.

§ 2. Kierowca taksówki jest obowiązany wykonać zamówiony przewóz najkrótszą drogą, chyba że pasażer zgodzi się na przewóz inną trasą lub tego zażąda.

§ 3. 1. Kierowca taksówki może odmówić wykonania przewozu po drodze, której stan uniemożliwia przejazd pojazdu.

2. Przewoźnik jest zwolniony od obowiązku wykonania przewozu, jeżeli klient:
  - 1) znajduje się w stanie nietrzeźwym lub mógłby uszkodzić lub zanieczyścić pojazd;
  - 2) zamierza przewieźć nadmierną ilość bagażu, bądź bagaż, którego rozmiar i rodzaj są niezgodne z postanowieniami niniejszych przepisów, lub mógłby zanieczyścić, pobrudzić albo uszkodzić wnętrze pojazdu;
  - 3) jest chory na chorobę zakaźną i nie stosuje się do obostrzeń sanitarnych określonych przepisami obowiązującego prawa.
3. Kierowca taksówki może przerwać rozpoczęty przewóz, jeżeli pasażer:
  - 1) spożywa w pojeździe napoje alkoholowe;
  - 2) zanieczyszcza, brudzi lub uszkadza pojazd;

- 3) spożywa posiłki lub konsumuje napoje bez zgody kierowcy;
- 4) nie podporządkowuje się żądaniom kierowcy w sprawach zapewniających bezpieczeństwo jazdy i osobiste bezpieczeństwo kierowcy.

**§ 4. 1.** Wzajemne zachowanie się kierowcy i pasażera powinno być uprzejme i kulturalne.

2. Kierowcę taksówki powinna cechować kultura osobista i schludny wygląd oraz dbałość o czysty i estetyczny wygląd pojazdu.
3. Jeżeli taksówka wyposażona jest w urządzenia nagłaśniające, kierowca powinien korzystać z nich w sposób nieprzeszkadzający pasażerom.

## **Rozdział 2. PRZEWÓZ OSÓB**

**§ 5. 1.** Kierowca taksówki może przewozić pasażerów tylko po uprzednim włączeniu sprawnie działających urządzeń wyliczających należną opłatę, tj. zalegalizowanego taksometru lub aplikacji mobilnej, o której mowa w art. 13b ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym.

2. Taksometr, o którym mowa w ust. 1 powinien być zainstalowany w miejscu umożliwiającym swobodne odczytanie jego wskazań przez pasażera zajmującego dowolne miejsce w taksówce.
3. W czasie jazdy pasażer powinien zachowywać się kulturalnie i stosować się do zaleceń kierowcy, mających na celu bezpieczeństwo ruchu.

**§ 6. 1.** Ustalona na podstawie przepisów szczególnych cenę za przejazd taksówką, określają wskazania taksometru albo aplikacji mobilnej.

2. Po wykonanej usłudze przewozowej, pasażer otrzymuje rachunek w formie wynikającej z właściwych przepisów, określający należność do zapłacenia.
3. Pasażer jest obowiązany uiścić należność za przejazd taksówką nie później niż w chwili zwolnienia pojazdu.
4. Kierowca taksówki w razie odmowy zapłacenia należności może zwrócić się do funkcjonariusza Policji i innych organów porządkowych, które mają, zgodnie z przepisami prawa, uprawnienia do ustalania tożsamości pasażerów, o podjęcie czynności zmierzających do ustalenia tożsamości podróżnego.

**§ 7. 1.** Kierowca może żądać zapłaty należności przed wykonaniem usługi w przypadku, gdy pasażer czasowo opuszcza taksówkę. Kierowca pobiera wówczas należność wskazaną przez urządzenie rejestrujące opłatę oraz za przewidywany czas postoju.

2. Jeżeli do końca umówionego czasu postoju pasażer nie wróci do taksówki, kierowca może uznać, że pasażer zrezygnował z dalszego przewozu i w związku z tym ma prawo odjechać z miejsca oczekiwania.
3. W razie przewozów uprzednio zamówionych lub przewozów wykonywanych poza granice administracyjne miasta, kierowca przed wykonaniem umowy ma prawo zażądać zabezpieczenia jej zadatkiem lub w szczególnych przypadkach całej przewidywanej kwoty zapłaty, z której przewoźnik winien się rozliczyć po wykonaniu przewozu.
4. Jeżeli w trakcie wykonywania przewozu wystąpi okoliczność uniemożliwiająca wykonanie przewozu to przewoźnik jest obowiązany niezwłocznie powiadomić o tym pasażera oraz zapewnić mu bez dodatkowej opłaty przewóz do miejsca przeznaczenia.

5. Dla taksówek rozliczających opłatę za przewóz na podstawie taksometru, jeżeli w czasie trwania przewozu następuje zmiana taryfy dziennej na nocną lub odwrotnie, kierowca jest obowiązany powiadomić o tym pasażera, a następnie przełączyć taksometr na odpowiednią taryfę.

6. Dla taksówek rozliczających opłatę za przewóz na podstawie aplikacji mobilnej, informacje o okolicznościach mających wpływ na wysokość opłaty za przewóz dostępne są w aplikacji mobilnej lub za pomocą innych środków komunikacji elektronicznej.

**§ 8.** 1. Po zakończeniu przewozu kierowca jest obowiązany przypomnieć o zabraniu bagażu.

2. W razie znalezienia w taksówce rzeczy pozostawionych przez pasażera, kierowca pojazdu jest obowiązany przekazać je do Biura Rzeczy Znalezionych.

**§ 9.** 1. Kierowca bez zgody pasażera nie może dysponować wolnymi miejscami w taksówce.

2. Pasażer ma prawo zabrać ze sobą do pojazdu, z którego sam korzysta, inne osoby na wolne miejsca, bez uiszczania za to dodatkowej należności.

3. Za przejazd taksówką pobierana jest opłata, która może być uiszczana łącznie przez kilku pasażerów, pod warunkiem, że nie przewyższa ona należnej opłaty ustalonej wskazaniem taksometru albo aplikacji mobilnej.

**§ 10.** Zezwala się na przewóz dzieci tylko pod opieką osób dorosłych, chyba że osoba, pod której opieką znajduje się dziecko, upoważnia kierowcę do przewiezienia dziecka samego, w takim przypadku należność za usługę uiszcza opiekun.

**§ 11.** Pasażer jest odpowiedzialny za powstałe z jego winy uszkodzenia lub zanieczyszczenia pojazdu, na zasadach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego.

### **Rozdział 3.**

#### **PRZEWÓZ BAGAŻU W TAKSÓWCE OSOBOWEJ**

**§ 12.** 1. Pasażer ma prawo zabrać ze sobą do pojazdu, bez uiszczania dodatkowej należności, bagaż podręczny oraz za zgodą kierowcy - psy lub inne zwierzęta domowe, które można umieścić tak, aby nie uszkodziły lub nie zanieczyściły pojazdu, a ich ciężar lub wielkość nie przekraczają dopuszczalnej ładowności pojazdu i nie zagrażają bezpieczeństwu jazdy.

2. Do bagażu podręcznego zalicza się w szczególności: walizki, plecaki, worki turystyczne oraz inne przedmioty, które zarówno swoją wielkością, jak i sposobem opakowania nie spowodują uszkodzenia lub zanieczyszczenia pojazdu oraz nie ograniczą pola widzenia kierowcy i nie utrudnią prowadzenia pojazdu.

3. Z zachowaniem warunków w ust. 1 i 2, dopuszcza się przewóz - za zgodą kierowcy i na ryzyko pasażera - innych przedmiotów.

4. Nie dopuszcza się przewożenia taksówką osobową bagażu wystającego poza obrys pojazdu.

**§ 13.** 1. Bagaż podręczny pasażera można przewozić w bagażniku znajdującym się wewnątrz lub na dachu taksówki.

2. Bagażnik taksówki winien być utrzymany w należytej czystości i wolny od wszelkiego sprzętu dodatkowego - poza sprzętem służącym do napraw samochodu oraz zbiornika gazu będącego elementem instalacji zasilania pojazdu.

3. Bagażnik na dachu powinien być zamontowany w taki sposób, aby nie utrudniał czytelności i widoczności światła z napisem „TAXI”.

## **Rozdział 4. SKARGI I WNIOSKI**

**§ 14.** 1. Skargi, wnioski i uwagi o świadczonych usługach należy kierować do przedsiębiorcy wykonującego pośrednictwo przy przewozie osób taksówką lub do Wydziału Komunikacji Urzędu Miasta Lublin.

2. O przypadkach dotyczących niewydania lub nieprawidłowego wydania paragonu fiskalnego lub rachunku, tutejszy Urząd, o którym mowa w ust. 1, informuje urząd skarbowy właściwy dla miejsca zamieszkania przedsiębiorcy posiadającego licencję na wykonywanie transportu drogowego taksówką.
3. Informacje o zdarzeniach, o których mowa w ust. 2 oraz inne przypadki naruszenia przez przedsiębiorcę warunków wykonywania działalności objętych licencją, są przekazywane również do miejscowej organizacji, w której zrzeszony jest przewoźnik.

## **Rozdział 5. PRZEPISY KOŃCOWE**

**§ 15.** Kierowca taksówki jest obowiązany udostępniać przepisy porządkowe związane z przewozem osób i bagażu taksówkami na każde żądanie pasażera.

**§ 16.** 1. Zabrania się kierowcy taksówki palenia tytoniu oraz spożywania pokarmów podczas przewozu pasażerów.

2. Kierowca taksówki jest obowiązany umieścić w pojeździe informację o zakazie palenia tytoniu.
3. Zabrania się umieszczania na podświetlanej lampie z napisem „TAXI” innych napisów niż nazwa firmy, jej telefon lub inne dane dodatkowo identyfikujące taksówkę.
4. Zabrania się przewozu taksówkami osobowymi przedmiotów i materiałów niebezpiecznych w szczególności broni naładowanej (palnej, myśliwskiej i gazowej), materiałów łatwopalnych, wybuchowych, żrących, radioaktywnych, trujących, przedmiotów cuchnących oraz zwłok ludzkich.
5. Zabrania się umieszczania na taksówce nazw organizacji i stowarzyszeń zrzeszających taksówkarzy, do których przedsiębiorca nie należy oraz nieaktywnych numerów telefonicznych, które mogą wprowadzać klientów w błąd.