



# Prezydent Miasta Lublin



Załącznik do zarządzenia nr 56/12/2018 Prezydenta Miasta Lublin z dnia 31 grudnia 2018 r.  
w sprawie nadania Regulaminu Organizacyjnego Departamentu Organizacji i Administracji

## Regulamin Organizacyjny Departamentu Organizacji i Administracji

### Rozdział 1

#### Struktura organizacyjna Departamentu Organizacji i Administracji oraz oznakowanie komórek organizacyjnych i stanowisk pracy

#### § 1

Ilekoć w Regulaminie Organizacyjnym Departamentu Organizacji i Administracji jest mowa o:

- 1) **Regulaminie** – należy przez to rozumieć Regulamin Organizacyjny Departamentu Organizacji i Administracji;
- 2) **mieście Lublin** – należy przez to rozumieć Gminę Lublin – miasto na prawach powiatu;
- 3) **Radzie** – należy przez to rozumieć Radę Miasta Lublin;
- 4) **Prezydencie** – należy przez to rozumieć Prezydenta Miasta Lublin;
- 5) **Zastępcy Prezydenta** – należy przez to rozumieć Zastępcę Prezydenta Miasta Lublin;
- 6) **Sekretarzu** – należy przez to rozumieć Sekretarza Miasta Lublin;
- 7) **Skarbniku** – należy przez to rozumieć Skarbnika Miasta Lublin;
- 8) **Urzędzie** – należy przez to rozumieć Urząd Miasta Lublin;
- 9) **komórce organizacyjnej** – należy przez to rozumieć: departament, wydział, biuro, Urząd Stanu Cywilnego, Kancelarię Prezydenta, Pion Ochrony Informacji Niejawnych, Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności;
- 10) **jednostce organizacyjnej** – należy przez to rozumieć jednostkę organizacyjną miasta Lublin zaliczaną do sektora finansów publicznych;
- 11) **dyrektorze komórki organizacyjnej** – należy przez to rozumieć: dyrektora departamentu, dyrektora wydziału, dyrektora biura, Kierownika Urzędu Stanu Cywilnego, Dyrektora Kancelarii Prezydenta, Pełnomocnika Prezydenta ds. Ochrony Informacji Niejawnych, Przewodniczącego Miejskiego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności;
- 12) **stanowisku pracy w departamencie** – należy przez to rozumieć: samodzielne i wieloosobowe stanowisko pracy wchodzące w skład departamentu, zgodnie ze strukturą organizacyjną Urzędu.

#### § 2

W skład Departamentu Organizacji i Administracji wchodzi następujące komórki organizacyjne i stanowisko pracy w departamencie:

- 1) Wydział Informatyki i Telekomunikacji (IT);
- 2) Wydział Organizacji Urzędu (OR);



- 3) Wydział Komunikacji (KM);
- 4) Wydział Spraw Administracyjnych (SA);
- 5) Wydział Spraw Mieszkaniowych (WSM);
- 6) Biuro Obsługi Kancelaryjnej (OK);
- 7) Biuro Obsługi Mieszkańców (OM);
- 8) Wieloosobowe Stanowisko Pracy ds. Bezpieczeństwa i Higieny Pracy (BHP).

§ 3

**Wydział Informatyki i Telekomunikacji (IT)** tworzą:

1. Dyrektor Wydziału (IT), nadzorujący bezpośrednio:
  - 1) wieloosobowe stanowisko pracy ds. organizacyjnych (IT-OR);
  - 2) wieloosobowe stanowisko pracy ds. technologii bezpieczeństwa – inżynier bezpieczeństwa systemów (IT-TB);
  - 3) referat ds. budżetu i rozliczeń (IT-BR), w skład którego wchodzi:
    - a) kierownik referatu (IT-BR),
    - b) wieloosobowe stanowisko pracy ds. budżetu i rozliczeń (IT-BR-I);
  - 4) referat ds. elektronicznych serwisów informacyjnych (IT-ES), w skład którego wchodzi:
    - a) kierownik referatu (IT-ES),
    - b) wieloosobowe stanowisko pracy ds. elektronicznych serwisów informacyjnych (IT-ES-I);
  - 5) referat ds. systemów zintegrowanych (IT-SZ), w skład którego wchodzi:
    - a) kierownik referatu (IT-SZ),
    - b) wieloosobowe stanowisko pracy ds. systemów zintegrowanych (IT-SZ-I),
    - c) wieloosobowe stanowisko pracy ds. ewidencji i rejestrów prowadzonych w systemach zintegrowanych (IT-SZ-II);
  - 6) referat ds. systemów geoprzestrzennych (IT-SG), w skład którego wchodzi:
    - a) kierownik referatu (IT-SG),
    - b) wieloosobowe stanowisko pracy ds. utrzymania i rozwoju systemów geoprzestrzennych (IT-SG-I),
    - c) wieloosobowe stanowisko pracy ds. administrowania systemami geoprzestrzennymi (IT-SG-II).
2. Zastępca Dyrektora Wydziału (IT-ZI), nadzorujący bezpośrednio:
  - 1) referat ds. usług serwerowych (IT-US), w skład którego wchodzi:
    - a) kierownik referatu (IT-US),
    - b) wieloosobowe stanowisko pracy administrator systemów (IT-US-I);
  - 2) referat ds. sieci teleinformatycznych (IT-ST), w skład którego wchodzi:
    - a) kierownik referatu (IT-ST),
    - b) wieloosobowe stanowisko pracy ds. telekomunikacji (IT-ST-I),
    - c) wieloosobowe stanowisko pracy ds. eksploatacji sieci (IT-ST-II);
  - 3) referat ds. serwisu sprzętu i oprogramowania (IT-SS), w skład którego wchodzi:
    - a) kierownik referatu (IT-SS),
    - b) stanowisko pracy – inżynier serwisu (IT-SS-I),



- c) wieloosobowe stanowisko pracy ds. serwisu sprzętu i oprogramowania (IT-SS-II),
- d) wieloosobowe stanowisko pracy ds. pomocy technicznej (IT-SS-III).

## § 4

### **Wydział Organizacji Urzędu (OR)** tworzą:

1. Dyrektor Wydziału (OR), nadzorujący bezpośrednio:
  - 1) wieloosobowe stanowisko pracy ds. organizacyjnych (OR-OR);
  - 2) referat ds. legislacji (OR-LE), w skład którego wchodzi:
    - a) kierownik referatu (OR-LE),
    - b) wieloosobowe stanowisko pracy ds. legislacji i nieodpłatnej pomocy prawnej (OR-LE-I).
2. Zastępca Dyrektora ds. zarządzania Urzędem (OR-ZI), nadzorujący bezpośrednio:
  - 1) referat ds. zarządzania Urzędem (OR-ZU), w skład którego wchodzi:
    - a) kierownik referatu (OR-ZU),
    - b) wieloosobowe stanowisko pracy ds. budżetu, sprawozdawczości i rozliczeń (OR-ZU-I),
    - c) wieloosobowe stanowisko pracy ds. zarządzania (OR-ZU-II);
  - 2) referat ds. zarządzania zasobami ludzkimi (OR-ZZ), w skład którego wchodzi:
    - a) kierownik referatu (OR-ZZ),
    - b) wieloosobowe stanowisko pracy ds. podnoszenia kwalifikacji zawodowych (OR-ZZ-I),
    - c) wieloosobowe stanowisko pracy ds. przygotowania zawodowego (OR-ZZ-II);
  - 3) referat ds. archiwum (OR-AR), w skład którego wchodzi:
    - a) kierownik referatu (OR-AR),
    - b) wieloosobowe stanowisko pracy ds. archiwum (OR-AR-I).
3. Zastępca Dyrektora ds. administracyjno-technicznych (OR-ZII), nadzorujący bezpośrednio:
  - 1) referat ds. zaopatrzenia i logistyki (OR-ZL), w skład którego wchodzi:
    - a) kierownik referatu (OR-ZL),
    - b) wieloosobowe stanowisko pracy ds. zamówień i zaopatrzenia (OR-ZL-I),
    - c) wieloosobowe stanowisko pracy ds. gospodarowania majątkiem (OR-ZL-II),
    - d) wieloosobowe stanowisko pracy magazynier (OR-ZL-III);
  - 2) referat ds. administrowania budynkami (OR-AB), w skład którego wchodzi:
    - a) kierownik referatu (OR-AB),
    - b) wieloosobowe stanowisko pracy ds. eksploatacji budynków (OR-AB-I),
    - c) wieloosobowe stanowisko pracy ds. obsługi spotkań okolicznościowych i spraw gospodarczych (OR-AB-II),
    - d) wieloosobowe stanowisko pracy robotnik gospodarczy (OR-AB-III),
    - e) wieloosobowe stanowisko pracy portier (OR-AB-IV),
    - f) stanowisko pracy szatniarz (OR-AB-V);
  - 3) referat ds. transportu i konserwacji budynków (OR-TK), w skład którego wchodzi:



- a) kierownik referatu (OR-TK),
- b) stanowisko pracy ds. obsługi kierowców, konserwatorów i operatorów urządzeń powielających (OR-TK-I),
- c) wieloosobowe stanowisko pracy kierowca (OR-TK-II),
- d) wieloosobowe stanowisko pracy konserwator (OR-TK-III),
- e) wieloosobowe stanowisko pracy operator urządzeń powielających (OR-TK-IV).

## § 5

### **Wydział Komunikacji (KM)** tworzą:

1. Dyrektor Wydziału (KM), nadzorujący bezpośrednio wieloosobowe stanowisko pracy ds. organizacyjnych (KM-OR).
2. Zastępca Dyrektora ds. kierowców i szkolenia (KM-ZI), nadzorujący bezpośrednio:
  - 1) referat praw jazdy i ewidencji kierowców (KM-PJ), w skład którego wchodzi:
    - a) kierownik referatu (KM-PJ),
    - b) wieloosobowe stanowisko pracy ds. praw jazdy i informacji o kierowcach (KM-PJ-I),
    - c) wieloosobowe stanowisko pracy ds. przyjmowania wniosków i wydawania uprawnień (KM-PJ-II),
    - d) wieloosobowe stanowisko pracy ds. cofania i przywracania uprawnień (KM-PJ-III),
    - e) wieloosobowe stanowisko pracy ds. praw jazdy i wprowadzania danych do systemu informatycznego (KM-PJ-IV),
    - f) wieloosobowe stanowisko pracy ds. orzeczeń lekarskich i psychologicznych (KM-PJ-V),
    - g) wieloosobowe stanowisko pracy ds. ewidencji kierowców i archiwizacji dokumentów (KM-PJ-VI);
  - 2) referat techniczno-przewozowy (KM-TP), w skład którego wchodzi:
    - a) kierownik referatu (KM-TP),
    - b) wieloosobowe stanowisko pracy ds. przewozów (KM-TP-I),
    - c) wieloosobowe stanowisko pracy ds. nadzoru nad stacjami kontroli pojazdów i diagnostami (KM-TP-II),
    - d) wieloosobowe stanowisko pracy ds. nadzoru nad szkoleniem kierowców (KM-TP-III).
3. Zastępca Dyrektora ds. pojazdów (KM-ZII) nadzorujący bezpośrednio:
  - 1) referat rejestracji i oznaczania pojazdów (KM-RP), w skład którego wchodzi:
    - a) kierownik referatu (KM-RP),
    - b) wieloosobowe stanowisko pracy ds. informacji i obsługi systemu kolejkowego Q-Matic (KM-RP-I),
    - c) wieloosobowe stanowisko pracy ds. rejestracji i oznaczania pojazdów oraz czasowego wycofywania pojazdów z ruchu (KM-RP-II),
    - d) wieloosobowe stanowisko pracy ds. wydawania decyzji o zarejestrowaniu i dokumentów rejestracyjnych (KM-RP-III),



- e) wieloosobowe stanowisko pracy ds. postępowań administracyjnych oraz współpracy z uprawnionymi organami (KM-RP-IV);
- 2) referat ewidencji pojazdów (KM-EP), w skład którego wchodzi:
  - a) kierownik referatu (KM-EP),
  - b) wieloosobowe stanowisko pracy ds. archiwizacji dokumentów rejestracyjnych, rozliczania opłat (KM-EP-I),
  - c) wieloosobowe stanowisko pracy ds. zmian w ewidencji i współpracy z uprawnionymi organami (KM-EP-II).

§ 6

**Wydział Spraw Administracyjnych (SA)** tworzą:

1. Dyrektor Wydziału (SA), nadzorujący bezpośrednio wieloosobowe stanowisko pracy ds. organizacyjnych (SA-OR).
2. Zastępca Dyrektora ds. obywatelskich (SA-ZI), nadzorujący bezpośrednio:
  - 1) referat dowodów osobistych (SA-DO), w skład którego wchodzi:
    - a) kierownik referatu (SA-DO),
    - b) wieloosobowe stanowisko pracy ds. wydawania dowodów osobistych (SA-DO-I),
    - c) wieloosobowe stanowisko pracy ds. dokumentacji dowodów osobistych (SA-DO-II);
  - 2) referat ewidencji ludności (SA-EW), w skład którego wchodzi:
    - a) kierownik referatu (SA-EW),
    - b) wieloosobowe stanowisko pracy ds. aktualizacji rejestrów mieszkańców w rejonie I (SA-EW-I),
    - c) wieloosobowe stanowisko pracy ds. aktualizacji rejestrów mieszkańców w rejonie II (SA-EW-II),
    - d) wieloosobowe stanowisko pracy ds. aktualizacji rejestrów mieszkańców w rejonie III (SA-EW-III),
    - e) wieloosobowe stanowisko pracy ds. aktualizacji rejestrów mieszkańców w rejonie IV (SA-EW-IV),
    - f) wieloosobowe stanowisko pracy ds. aktualizacji danych w ewidencji ludności (SA-EW-V),
    - g) wieloosobowe stanowisko pracy ds. weryfikacji dokumentacji meldunkowej (SA-EW-VI),
    - h) wieloosobowe stanowisko pracy ds. aktualizacji rejestrów mieszkańców w Biurach Obsługi Mieszkańców I (SA-EW-VII),
    - i) wieloosobowe stanowisko pracy ds. aktualizacji rejestrów mieszkańców w Biurach Obsługi Mieszkańców II (SA-EW-VIII),
    - j) wieloosobowe stanowisko pracy ds. rejestru wyborców (SA-EW-IX),
    - k) wieloosobowe stanowisko pracy ds. udostępniania danych osobowych (SA-EW-X);
  - 3) referat zameldowań i wymeldowań decyzją administracyjną (SA-ZW), w skład którego wchodzi:
    - a) kierownik referatu (SA-ZW),



- b) wieloosobowe stanowisko pracy ds. zameldowań i wymeldowań decyzją administracyjną (SA-ZW-I).
- 3. Zastępca Dyrektora ds. obsługi przedsiębiorców (SA-ZII), nadzorujący bezpośrednio:
  - 1) referat ds. punktów sprzedaży napojów alkoholowych (SA-AL), w skład którego wchodzi:
    - a) kierownik referatu (SA-AL),
    - b) wieloosobowe stanowisko pracy ds. zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych (SA-AL-I),
    - c) wieloosobowe stanowisko pracy ds. kontroli punktów sprzedaży napojów alkoholowych (SA-AL-II);
  - 2) referat informacji i obsługi przedsiębiorców (SA-OP), w skład którego wchodzi:
    - a) kierownik referatu (SA-OP),
    - b) wieloosobowe stanowisko pracy ds. informacji i obsługi przedsiębiorców (SA-OP-I).
- 4. Zastępca Dyrektora ds. stowarzyszeń i cudzoziemców (SA-ZIII), nadzorujący bezpośrednio:
  - 1) referat wojskowy (SA-RW), w skład którego wchodzi:
    - a) kierownik referatu (SA-RW),
    - b) wieloosobowe stanowisko pracy ds. rejestracji i kwalifikacji wojskowej (SA-RW-I),
    - c) wieloosobowe stanowisko pracy ds. uprawnień osób podlegających czynnej służbie wojskowej i żołnierzy (SA-RW-II);
  - 2) stanowisko pracy ds. nadzoru nad stowarzyszeniami i fundacjami (SA-SF);
  - 3) stanowisko pracy ds. ośrodków gier i czasu pracy aptek (SA-GA);
  - 4) stanowisko pracy ds. cudzoziemców (SA-CU).

## § 7

### **Wydział Spraw Mieszkaniowych (WSM) tworzą:**

- 1. Dyrektor Wydziału (WSM), nadzorujący bezpośrednio:
  - 1) wieloosobowe stanowisko pracy ds. organizacyjnych (WSM-OR);
  - 2) stanowisko pracy ds. administracyjnych i polityki mieszkaniowej (WSM-PM);
  - 3) referat ds. zasobów mieszkaniowych (WSM-ZM), w skład którego wchodzi:
    - a) kierownik referatu (WSM-ZM),
    - b) wieloosobowe stanowisko pracy ds. przyznawania lokali komunalnych (WSM-ZM-I),
    - c) wieloosobowe stanowisko pracy ds. realizacji wyroków sądowych i egzekucji (WSM-ZM-II),
    - d) stanowisko pracy ds. zamian mieszkań (WSM-ZM-III),
    - e) wieloosobowe stanowisko pracy ds. ustalania stosunku najmu, rozliczeń oraz rozwiązywania umów najmu lokali (WSM-ZM-IV),
    - f) stanowisko pracy ds. regulowania stanów prawnych lokali socjalnych (WSM-ZM-V).
- 2. Zastępca Dyrektora Wydziału (WSM-ZI), nadzorujący bezpośrednio:



- 1) referat ds. dodatków mieszkaniowych i energetycznych (WSM-DM), w skład którego wchodzi:
  - a) kierownik referatu (WSM-DM),
  - b) stanowisko pracy ds. przeprowadzania wywiadów środowiskowych (WSM-DM-I),
  - c) wieloosobowe stanowisko pracy ds. przygotowywania wykazów wypłat dodatków mieszkaniowych i energetycznych (WSM-DM-II),
  - d) wieloosobowe stanowisko pracy ds. przyznawania dodatków mieszkaniowych i energetycznych (WSM-DM-III);
- 2) referat ds. eksploatacji zasobów komunalnych (WSM-EZ), w skład którego wchodzi:
  - a) kierownik referatu (WSM-EZ),
  - b) stanowisko pracy ds. wykwaterowań w związku z remontami lokali oraz wskazywania pracowni artystycznych (WSM-EZ-I),
  - c) stanowisko pracy ds. przekwaterowań (WSM-EZ-II),
  - d) stanowisko pracy ds. współpracy z Towarzystwem Budownictwa Społecznego „Nowy Dom” oraz potwierdzenia uprawnień dla osób zamieszkujących w lokalach przejętych przez Gminę (WSM-EZ-III),
  - e) stanowisko pracy ds. remontów lokali wolnych, poszerzeń lokali mieszkalnych, samowolnych zajęć lokali i egzekucji (WSM-EZ-IV).

## § 8

**Biuro Obsługi Kancelaryjnej (OK)** tworzy Dyrektor Biura (OK), nadzorujący bezpośrednio:

- 1) wieloosobowe stanowisko pracy ds. organizacyjnych (OK-OR);
- 2) referat ds. zarządzania dokumentacją bieżącą (OK-OD), w skład którego wchodzi:
  - a) kierownik referatu (OK-OD),
  - b) wieloosobowe stanowisko pracy ds. zarządzania dokumentacją bieżącą (OK-OD-I);
- 3) referat kancelaria ogólna (OK-KO), w skład którego wchodzi:
  - a) kierownik referatu (OK-KO),
  - b) wieloosobowe stanowisko pracy ds. obsługi kancelaryjnej (OK-KO-I),
  - c) wieloosobowe stanowisko pracy kancelista (OK-KO-II),
  - d) wieloosobowe stanowisko pracy ds. obsługi składu chronologicznego (OK-KO-III),
  - e) wieloosobowe stanowisko pracy goniec (OK-KO-IV).

## § 9

**Biuro Obsługi Mieszkańców (OM)** tworzy Dyrektor Biura (OM), nadzorujący bezpośrednio:

- 1) stanowisko pracy ds. organizacyjnych (OM-OR);
- 2) stanowisko pracy ds. koordynacji kart informacyjnych (OM-KI);



- 3) referat ds. informacyjnych Urzędu (OM-IU), w skład którego wchodzi:
  - a) kierownik referatu (OM-IU),
  - b) wieloosobowe stanowisko pracy ds. informacji bezpośredniej (OM-IU-I),
  - c) wieloosobowe stanowisko pracy ds. informacji zdalnej (OM-IU-II),
  - d) wieloosobowe stanowisko pracy Punkt Obsługi Cudzoziemców (OM-IU-III);
- 4) referat ds. obsługi mieszkańców (OM-MI), w skład którego wchodzi:
  - a) kierownik referatu (OM-MI),
  - b) wieloosobowe stanowisko pracy ds. obsługi mieszkańców (OM-MI-I).

## **Rozdział 2** **Zasady kierowania komórkami organizacyjnymi**

### § 10

1. Zasady kierowania komórkami organizacyjnymi określa § 19 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta Lublin, stanowiącego załącznik do zarządzenia nr 32/12/2018 Prezydenta Miasta Lublin z dnia 21 grudnia 2018 r. w sprawie nadania Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta Lublin.
2. Bezpośredni przełożony ustala zastępstwo podczas nieobecności pracowników na poszczególnych stanowiskach pracy.
3. Kierownicy referatów odpowiadają przed bezpośrednim przełożonym za prawidłową realizację zadań.
4. Kierownicy referatów nadzorują wypełnianie obowiązków służbowych przez podległych pracowników.

## **Rozdział 3** **Zadania wspólne komórek organizacyjnych i stanowisk pracy**

### § 11

1. Do zadań wspólnych komórek organizacyjnych i stanowisk pracy należy w szczególności:
  - 1) obsługa klientów w indywidualnych sprawach z zakresu administracji publicznej;
  - 2) terminowe załatwianie spraw;
  - 3) opracowywanie propozycji do planu pracy Rady;
  - 4) przygotowywanie ocen, analiz, informacji i sprawozdań;
  - 5) realizowanie zadań wynikających z uchwał Rady, zarządzeń Prezydenta i poleceń przełożonych;
  - 6) przestrzeganie tajemnic ustawowo chronionych;
  - 7) współdziałanie z komórkami organizacyjnymi i stanowiskami pracy w departamentach oraz jednostkami organizacyjnymi w zakresie realizowanych przez nie zadań;





- 8) współpraca z redaktorami elektronicznych serwisów informacyjnych Urzędu w zakresie wprowadzania treści do tych serwisów;
  - 9) wykonywanie zadań określonych w systemie kontroli zarządczej;
  - 10) wykonywanie zadań określonych w systemie zarządzania jakością;
  - 11) wykonywanie zadań określonych w systemie zarządzania bezpieczeństwem informacji;
  - 12) przygotowywanie dokumentów do przekazywania do archiwum zakładowego.
2. Do zadań wspólnych kierowników referatów należy w szczególności:
- 1) koordynowanie i nadzorowanie zadań realizowanych przez referat;
  - 2) opracowywanie projektów uchwał Rady oraz zarządzeń Prezydenta w zakresie dotyczącym zadań referatu;
  - 3) przygotowywanie ujednoczonych tekstów uchwał Rady dotyczących zadań referatu;
  - 4) opracowywanie materiałów do projektu budżetu miasta Lublin w zakresie dotyczącym zadań referatu;
  - 5) przygotowywanie projektów odpowiedzi na interpelacje i zapytania radnych Rady oraz ustalenia Komisji Rady w zakresie dotyczącym zadań referatu;
  - 6) współpraca z Wydziałem Audytu i Kontroli w zakresie kontroli i audytów dotyczących zadań referatu;
  - 7) współpraca z Kancelarią Prezydenta w zakresie skarg, wniosków i petycji dotyczących zadań referatu;
  - 8) realizowanie zadań z zakresu udzielania informacji publicznej;
  - 9) przygotowywanie analiz i informacji w zakresie dotyczącym zadań referatu;
  - 10) sporządzanie sprawozdań z zakresu działania referatu;
  - 11) współdziałanie z komórkami organizacyjnymi i stanowiskami pracy w departamentach oraz jednostkami organizacyjnymi w zakresie zadań referatu;
  - 12) przekazywanie dokumentów do archiwum zakładowego.

## Rozdział 4

### Szczegółowe zadania Wydziału Informatyki i Telekomunikacji

#### § 12

**Dyrektor Wydziału** realizuje w szczególności zadania:

- 1) określone w § 16 ust. 1 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta Lublin, stanowiącego załącznik do zarządzenia nr 32/12/2018 Prezydenta Miasta Lublin z dnia 21 grudnia 2018 r. w sprawie nadania Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta Lublin;
- 2) związane z bezpośrednim nadzorem nad realizacją zadań wykonywanych przez stanowiska pracy i referaty, o których mowa w § 13-18;
- 3) związane z inicjowaniem oraz nadzorowaniem projektów teleinformatycznych;



- 4) związane z koordynacją opracowywania, wdrażania i stosowania standardów i procedur dotyczących oprogramowania, sprzętu, sieci i systemów teleinformatycznych;
- 5) związane z bieżącym i okresowym informowaniem bezpośredniego przełożonego o stanie bezpieczeństwa sieci teleinformatycznych i o stanie legalności oprogramowania;
- 6) związane z nadzorem nad informatyzacją oraz koordynacją współpracy z jednostkami organizacyjnymi w zakresie realizowanych projektów;
- 7) zapewnienia funkcjonowania elektronicznych serwisów informacyjnych Urzędu;
- 8) związane z koordynacją współpracy Wydziału z Pionem Ochrony Informacji Niejawnych w zakresie dotyczącym systemów teleinformatycznych.

### § 13

**Wieloosobowe stanowisko pracy ds. organizacyjnych** realizuje w szczególności zadania z zakresu:

- 1) obsługi sekretarskiej i administracyjnej Dyrektora Wydziału i Zastępcy Dyrektora Wydziału;
- 2) obsługi kancelaryjno-biurowej Wydziału;
- 3) prowadzenia ewidencji czasu pracy, sporządzania listy obecności, ewidencji urlopów oraz ewidencji wyjść służbowych i prywatnych pracowników Wydziału;
- 4) współpracy z Biurem Kadr w zakresie obiegu dokumentów dotyczących stosunków pracy, czasu pracy, spraw organizacyjnych i socjalnych pracowników Wydziału;
- 5) zaopatrywania pracowników Wydziału w materiały biurowe i inne niezbędne do prawidłowej pracy środki oraz prowadzenia ewidencji w tym zakresie;
- 6) monitorowania prawidłowości stosowania przepisów instrukcji kancelaryjnej przez pracowników Wydziału i współpracy w tym zakresie z koordynatorem czynności kancelaryjnych;
- 7) prowadzenia dokumentacji w zakresie podnoszenia kwalifikacji pracowników Wydziału;
- 8) zamawiania, odnawiania i ewidencjonowania kwalifikowanych podpisów elektronicznych oraz kart elektronicznych na potrzeby Urzędu oraz dla jednostek organizacyjnych zgodnie z uchwałą nr 595/XXIII/2016 Rady Miasta Lublin z dnia 17 listopada 2016 r. w sprawie wspólnej obsługi organizacyjno-administracyjnej jednostek organizacyjnych Gminy Lublin zaliczanych do sektora finansów publicznych z późn. zm.;
- 9) przekazywania dokumentów do archiwum zakładowego.

### § 14

**Wieloosobowe stanowisko pracy ds. technologii bezpieczeństwa – inżynier bezpieczeństwa systemów** realizuje w szczególności zadania z zakresu:

- 1) przeprowadzania przeglądów zabezpieczeń systemów teleinformatycznych;
- 2) rejestrowania i analizy zdarzeń i anomalii zagrażających bezpieczeństwu systemów teleinformatycznych;



- 3) przeprowadzania sprawdzeń stanu zabezpieczeń stacji roboczych i innych elementów systemów teleinformatycznych w komórkach organizacyjnych i na stanowiskach pracy w departamentach oraz jednostkach organizacyjnych;
- 4) monitorowania stanu zabezpieczeń teleinformatycznych;
- 5) przeprowadzania szkoleń na stanowiskach pracy z zakresu systemów zapewniających bezpieczeństwo teleinformatyczne;
- 6) współpracy z Biurem Bezpieczeństwa Informacji;
- 7) wdrażania zabezpieczeń technicznych na stacjach roboczych oraz w węzłach sieci;
- 8) analizy podatności systemów na zagrożenia bezpieczeństwa;
- 9) śledzenia rynku systemów bezpieczeństwa teleinformatycznego oraz rekomendowanie rozwiązań w tym zakresie;
- 10) przeprowadzania ekspertyz stanu bezpieczeństwa systemów i stacji roboczych;
- 11) obsługi incydentów związanych z bezpieczeństwem stacji roboczych i węzłów sieci;
- 12) przekazywania dokumentów do archiwum zakładowego.

## § 15

1. **Referat ds. budżetu i rozliczeń** realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) monitorowania wykonywania budżetu Wydziału;
  - 2) przygotowywania analiz i sprawozdań w zakresie dotyczącym budżetu Wydziału;
  - 3) prowadzenia ewidencji umów realizowanych w Wydziale;
  - 4) prowadzenia rejestru dowodów księgowych w Wydziale;
  - 5) weryfikacji wydatków realizowanych przez Wydział;
  - 6) prowadzenia rejestru zamówień realizowanych przez Wydział;
  - 7) publikowania w Biuletynie Informacji Publicznej zamówień publicznych wyłączonych ze stosowania ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 986 i 2215), realizowanych przez Wydział;
  - 8) prowadzenia i stałego monitorowania poprawności zamówień realizowanych przez Wydział z wydziałowym planem zamówień;
  - 9) taryfikacji, limitowania połączeń telefonicznych i administrowania uprawnieniami;
  - 10) prowadzenia rejestru i dystrybucji aparatów i akcesoriów telefonii mobilnej;
  - 11) rozliczeń użytkowników telefonii stacjonarnej i mobilnej;
  - 12) analizy bilingów telefonii mobilnej;
  - 13) bieżącego monitorowania i aktualizowania bazy danych numerów telefonicznych Urzędu i jednostek organizacyjnych;
  - 14) stałego monitorowania uprawnień abonentów telefonii mobilnej;
  - 15) prowadzenia ewidencji majątku Urzędu w zakresie teleinformatyki oraz majątku Gminy Lublin w zakresie miejskiej szerokopasmowej sieci szkieletowej;



- 16) zapewnienia prawidłowego oznakowania przedmiotów majątku Urzędu w zakresie teleinformatyki oraz majątku Gminy Lublin w zakresie miejskiej szerokopasmowej sieci szkieletowej;
  - 17) przygotowywania dokumentów księgowych związanych z ewidencją majątku Urzędu w zakresie teleinformatyki oraz majątku Gminy Lublin w zakresie miejskiej szerokopasmowej sieci szkieletowej;
  - 18) prowadzenia księgi inwentarzowej składników majątkowych będących na wyposażeniu Wydziału;
  - 19) prowadzenia rejestru sprzętu do drukowania, kopiowania i skanowania, a także ewidencji elementów i akcesoriów informatycznych.
2. Kierownik referatu realizuje zadania określone w § 11 ust. 2 Regulaminu oraz zadania z zakresu:
- 1) koordynacji i monitorowania prawidłowości prowadzenia ewidencji majątku Urzędu w zakresie teleinformatyki oraz majątku Gminy Lublin w zakresie miejskiej szerokopasmowej sieci szkieletowej;
  - 2) koordynacji i monitorowania prawidłowości przygotowywania dokumentów księgowych związanych z ewidencją majątku Urzędu w zakresie teleinformatyki oraz majątku Gminy Lublin w zakresie miejskiej szerokopasmowej sieci szkieletowej;
  - 3) stałego monitorowania poprawności zamówień realizowanych przez Wydział z wydziałowym planem zamówień;
  - 4) koordynacji i monitorowania prawidłowości działań dotyczących realizacji budżetu miasta Lublin w zakresie dotyczącym zadań Wydziału;
  - 5) koordynacji i monitorowania prawidłowości obiegu dowodów księgowych, ich opisywania i rejestrowania;
  - 6) koordynacji i monitorowania prawidłowości realizacji wydatków w zakresie środków będących w dyspozycji Wydziału oraz opracowywania zestawień i analiz w tym zakresie.
3. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. budżetu i rozliczeń realizuje w szczególności zadania z zakresu:
- 1) monitorowania wykonywania budżetu Wydziału;
  - 2) przygotowywania analiz i sprawozdań w zakresie dotyczącym budżetu Wydziału;
  - 3) prowadzenia ewidencji umów realizowanych w Wydziale;
  - 4) prowadzenia rejestru dowodów księgowych w Wydziale;
  - 5) weryfikacji wydatków realizowanych przez Wydział;
  - 6) prowadzenia rejestru zamówień realizowanych przez Wydział;
  - 7) publikowania w Biuletynie Informacji Publicznej zamówień publicznych wyłączonych ze stosowania ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, realizowanych przez Wydział;
  - 8) prowadzenia i stałego monitorowania poprawności zamówień realizowanych przez Wydział z wydziałowym planem zamówień;
  - 9) taryfikacji, limitowania połączeń telefonicznych i administrowania uprawnieniami;
  - 10) prowadzenia rejestru i dystrybucji aparatów i akcesoriów telefonii mobilnej;



- 11) rozliczeń użytkowników telefonii stacjonarnej i mobilnej;
- 12) analizy bilingów telefonii mobilnej;
- 13) bieżącego monitorowania i aktualizowania bazy danych numerów telefonicznych Urzędu i jednostek organizacyjnych;
- 14) stałego monitorowania uprawnień abonentów telefonii mobilnej;
- 15) prowadzenia ewidencji majątku Urzędu w zakresie teleinformatyki oraz majątku Gminy Lublin w zakresie miejskiej szerokopasmowej sieci szkieletowej;
- 16) zapewnienia prawidłowego oznakowania przedmiotów majątku Urzędu w zakresie teleinformatyki oraz majątku Gminy Lublin w zakresie miejskiej szerokopasmowej sieci szkieletowej;
- 17) przygotowywania dokumentów księgowych związanych z ewidencją majątku Urzędu w zakresie teleinformatyki oraz majątku Gminy Lublin w zakresie miejskiej szerokopasmowej sieci szkieletowej;
- 18) prowadzenia księgi inwentarzowej składników majątkowych będących na wyposażeniu Wydziału;
- 19) prowadzenia rejestru sprzętu do drukowania, kopiowania i skanowania, a także ewidencji elementów i akcesoriów informatycznych.

## § 16

1. **Referat ds. elektronicznych serwisów informacyjnych** realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) administrowania systemem zarządzania treścią elektronicznych serwisów informacyjnych zarządzanych przez Wydział;
  - 2) administrowania elektronicznym kontem Urzędu na Elektronicznej Platformie Usług Administracji Publicznej (ePUAP);
  - 3) zapewnienia ciągłości pracy i dostępu do usług realizowanych w elektronicznych serwisach informacyjnych;
  - 4) szkolenia użytkowników w zakresie obsługi technicznej elektronicznych serwisów informacyjnych;
  - 5) zarządzania uprawnieniami użytkowników elektronicznych serwisów informacyjnych;
  - 6) monitorowania spójności i jakości danych wprowadzanych do elektronicznych serwisów informacyjnych;
  - 7) planowania, przygotowania i realizacji projektów rozbudowy elektronicznych serwisów informacyjnych.
2. Kierownik referatu realizuje zadania określone w § 11 ust. 2 Regulaminu oraz zadania z zakresu:
  - 1) administrowania systemem zarządzania treścią elektronicznych serwisów informacyjnych zarządzanych przez Wydział;
  - 2) administrowania elektronicznym kontem Urzędu na Elektronicznej Platformie Usług Administracji Publicznej (ePUAP);
  - 3) zapewnienia ciągłości pracy i dostępu do usług realizowanych w elektronicznych serwisach informacyjnych;



- 4) opracowywania programów szkoleń z zakresu użytkowania elektronicznych serwisów informacyjnych;
  - 5) opracowywania i stosowania standardów i procedur w zakresie tworzenia i eksploatacji elektronicznych serwisów informacyjnych;
  - 6) planowania, przygotowywania i realizacji projektów rozbudowy elektronicznych serwisów informacyjnych;
  - 7) przygotowywania i nadzoru nad zawieraniem umów oraz zapewnienia ich właściwej realizacji;
  - 8) przygotowywania i dokumentowania wycen i szacunków dla wszystkich wydatków realizowanych przez referat oraz opisywania dokumentów finansowych;
  - 9) przygotowywania analiz i sprawozdań dotyczących funkcjonowania elektronicznych serwisów informacyjnych;
  - 10) nadzorowania rejestrów prowadzonych w referacie.
3. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. elektronicznych serwisów informacyjnych realizuje w szczególności zadania z zakresu:
- 1) konfigurowania i obsługi technicznej oraz rozwoju funkcjonalności systemu zarządzania treścią elektronicznych serwisów informacyjnych zarządzanych przez Wydział i prowadzenia ich rejestru;
  - 2) umożliwienia osobom upoważnionym publikowania treści w elektronicznych serwisach informacyjnych zarządzanych przez Wydział, w szczególności w Biuletynie Informacji Publicznej, Intranecie Urzędu, na portalu miasta Lublin oraz w biuletynach informacji publicznej jednostek organizacyjnych;
  - 3) prowadzenia instruktaży, szkoleń i zapewnienia wsparcia technicznego dla osób upoważnionych do publikowania treści;
  - 4) prowadzenia rejestru identyfikatorów (loginów) osób upoważnionych do publikowania treści;
  - 5) konfiguracji elektronicznych wzorców danych zgodnie z potrzebami określonymi przez osoby upoważnione do publikowania treści;
  - 6) monitorowania prawidłowości struktury, formatów i jakości danych wprowadzanych do elektronicznych serwisów informacyjnych zarządzanych przez Wydział;
  - 7) nadzoru nad rejestrami logowań do systemów zarządzania treścią elektronicznych serwisów informacyjnych, w tym Biuletynu Informacji Publicznej;
  - 8) współpracy z komórkami organizacyjnymi i stanowiskami pracy w departamentach oraz jednostkami organizacyjnymi w zakresie konfiguracji i obsługi technicznej elektronicznych serwisów informacyjnych zarządzanych przez Wydział;
  - 9) zapewnienia integracji systemu zarządzania treścią elektronicznych serwisów informacyjnych zarządzanych przez Wydział z innymi systemami w Urzędzie;
  - 10) przygotowywania i nadzoru nad zawieraniem umów oraz zapewnienia ich właściwej realizacji;



- 11) przygotowywania i dokumentowania wycen i szacunków dla wydatków realizowanych przez stanowisko pracy oraz opisywania dowodów księgowych.

## § 17

1. **Referat ds. systemów zintegrowanych** realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) administrowania systemami zintegrowanymi oraz systemami dziedzinowymi;
  - 2) zapewnienia ciągłości pracy systemów zintegrowanych i systemów dziedzinowych oraz udzielania wsparcia użytkownikom;
  - 3) szkolenia użytkowników w zakresie korzystania z systemów zintegrowanych i systemów dziedzinowych;
  - 4) planowania rozwoju systemów zintegrowanych i systemów dziedzinowych;
  - 5) nadzoru nad integracją systemów;
  - 6) planowania i organizacji wdrożeń systemów zintegrowanych i systemów dziedzinowych;
  - 7) monitorowania spójności i jakości danych wprowadzanych do systemów zintegrowanych i systemów dziedzinowych;
  - 8) administrowania, zapewnienia ciągłości działania pracy systemów finansowo-księgowych w jednostkach organizacyjnych.
2. Kierownik referatu realizuje zadania określone w § 11 ust. 2 Regulaminu oraz zadania z zakresu:
  - 1) administrowania systemami zintegrowanymi oraz systemami dziedzinowymi;
  - 2) planowania i organizacji wdrożeń nowych systemów zintegrowanych i systemów dziedzinowych;
  - 3) planowania rozbudowy systemów zintegrowanych i systemów dziedzinowych;
  - 4) przygotowywania i nadzoru nad zawieraniem umów oraz zapewnienia ich właściwej realizacji;
  - 5) przygotowywania i dokumentowania wycen i szacunków dla wydatków realizowanych przez referat oraz opisywania dowodów księgowych;
  - 6) planowania i realizowania zakupów nowych systemów zintegrowanych i systemów dziedzinowych oraz zakupów ich aktualizacji;
  - 7) opracowywania programów szkoleń z zakresu użytkowania systemów zintegrowanych i systemów dziedzinowych;
  - 8) opracowywania i wdrażania zasad pracy w systemach zintegrowanych i systemach dziedzinowych;
  - 9) realizacji procedur bezpieczeństwa w zakresie systemów zintegrowanych i systemów dziedzinowych, ustalonych w drodze odrębnego zarządzenia Prezydenta.
3. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. systemów zintegrowanych realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) administrowania systemami zintegrowanymi oraz systemami dziedzinowymi;
  - 2) instalacji, aktualizacji i konfiguracji systemów zintegrowanych i systemów dziedzinowych;



- 3) prowadzenia instruktażu i szkoleń z zakresu użytkowania systemów zintegrowanych i systemów dziedzinowych;
  - 4) realizacji procedur bezpieczeństwa w zakresie systemów zintegrowanych i systemów dziedzinowych, ustalonych w drodze odrębnego zarządzenia Prezydenta;
  - 5) usuwania awarii systemów zintegrowanych i systemów dziedzinowych oraz przyczyn niestabilnej pracy, a także udzielania wsparcia użytkownikom;
  - 6) przygotowywania umów oraz zapewnienia ich właściwej realizacji;
  - 7) definiowania nowych raportów z danych systemów zintegrowanych i systemów dziedzinowych;
  - 8) przeprowadzania okresowych przeglądów i konserwacji systemów zintegrowanych i systemów dziedzinowych.
4. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. ewidencji i rejestrów prowadzonych w systemach zintegrowanych realizuje w szczególności zadania z zakresu:
- 1) wprowadzania oraz uzupełniania danych kontrahentów w systemach zintegrowanych oraz w systemach dziedzinowych;
  - 2) zapewnienia spójności i jakości danych kontrahentów wprowadzonych do systemów zintegrowanych i systemów dziedzinowych;
  - 3) aktualizowania słowników w systemach informatycznych administrowanych przez referat;
  - 4) udzielania pomocy użytkownikom z zakresu obsługi systemów zintegrowanych i systemów dziedzinowych;
  - 5) prowadzenia instruktażu i szkoleń z zakresu użytkowania systemów zintegrowanych i systemów dziedzinowych;
  - 6) opracowywania instrukcji dla użytkowników systemów zintegrowanych i systemów dziedzinowych;
  - 7) realizacji procedur bezpieczeństwa w zakresie systemów zintegrowanych i systemów dziedzinowych, ustalonych w drodze odrębnego zarządzenia Prezydenta.

## § 18

1. **Referat ds. systemów geoprzestrzennych** realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) zarządzania strukturą danych przestrzennych przechowywanych w systemach geoprzestrzennych;
  - 2) zarządzania uprawnieniami użytkowników systemów geoprzestrzennych;
  - 3) prowadzenia rejestrów użytkowników systemów geoprzestrzennych i ewidencji warstw mapy;
  - 4) gromadzenia, przetwarzania i udostępniania danych przestrzennych w systemach geoprzestrzennych;
  - 5) opracowywania, wprowadzania i nadzorowania stosowania standardów systemów geoprzestrzennych w zakresie obejmującym w szczególności: formaty, spójność i jakość danych;





- 6) współpracy z komórkami organizacyjnymi, stanowiskami pracy w departamentach i jednostkami organizacyjnymi w zakresie pozyskiwania oraz udostępniania danych przestrzennych;
  - 7) wspierania komórek organizacyjnych, stanowisk pracy w departamentach i jednostek organizacyjnych w zakresie korzystania z systemów geoprzestrzennych oraz prowadzenia szkoleń;
  - 8) rozwoju systemów geoprzestrzennych, w szczególności planowania nowych funkcjonalności;
  - 9) współpracy z Biurem Zamówień Publicznych w zakresie realizowanych zadań.
2. Kierownik referatu realizuje zadania określone w § 11 ust. 2 Regulaminu oraz zadania z zakresu:
- 1) ustalania i nadzorowania procedur pozyskiwania, zasilania i autoryzacji danych oraz ich udostępniania;
  - 2) współpracy z:
    - a) Wydziałem Geodezji w zakresie pozyskiwania i udostępniania zasobu geodezyjnego i kartograficznego,
    - b) pozostałymi komórkami organizacyjnymi, stanowiskami pracy w departamentach i jednostkami organizacyjnymi w zakresie pozyskiwania, przetwarzania i udostępniania danych w systemach geoprzestrzennych;
  - 3) udziału w pracach komisji przetargowych związanych z rozwojem i modernizacją systemów geoprzestrzennych;
  - 4) nadzoru nad nadawaniem, weryfikacją użytkowników i odbieraniem uprawnień dostępu do systemów geoprzestrzennych;
  - 5) organizacji administrowania systemów geoprzestrzennych;
  - 6) organizacji szkoleń z zakresu systemów geoprzestrzennych;
  - 7) promowania rozwiązań systemów geoprzestrzennych;
  - 8) opiniowania celowości rozbudowy systemów geoprzestrzennych oraz tworzenia nowych rozwiązań związanych z tematyką informacji przestrzennej;
  - 9) realizacji procedur bezpieczeństwa ustalonych w drodze odrębnego zarządzenia Prezydenta.
3. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. utrzymania i rozwoju systemów geoprzestrzennych realizuje w szczególności zadania z zakresu:
- 1) monitorowania i utrzymywania ciągłości pracy systemów geoprzestrzennych;
  - 2) budowy, rozwoju i modernizacji aplikacji i systemów informatycznych przetwarzających dane systemów geoprzestrzennych;
  - 3) prowadzenia prac związanych z konserwacją systemów geoprzestrzennych;
  - 4) przedstawiania kierownikowi referatu planu wydatków związanych z zakupami, wdrożeniami oprogramowania oraz eksploatacją i rozbudową systemów geoprzestrzennych;
  - 5) prowadzenia analiz i testów w zakresie wydajności i zgodności;
  - 6) rekomendacji rozwiązań technicznych w zakresie aplikacji dla systemów geoprzestrzennych;
  - 7) instalacji oprogramowania systemów geoprzestrzennych na stacjach roboczych, zgodnie z nadanymi uprawnieniami;
  - 8) prowadzenia instruktaży stanowiskowych;



- 9) współpracy z autorami eksploatowanych systemów i aplikacji informatycznych systemów geoprzestrzennych, nadzorowania ich aktualizacji oraz wdrażania nowych modułów systemu;
  - 10) sprawdzania i testowania nowo zainstalowanego oprogramowania;
  - 11) realizacji procedur bezpieczeństwa ustalonych w drodze odrębnego zarządzenia Prezydenta.
4. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. administrowania systemami geoprzestrzennymi realizuje w szczególności zadania z zakresu:
- 1) pozyskiwania, gromadzenia, przetwarzania i udostępniania danych przestrzennych w systemach geoprzestrzennych;
  - 2) nadawania, weryfikacji i odbierania uprawnień dostępu do systemów geoprzestrzennych;
  - 3) obsługi systemu zgłoszeń w zakresie systemów geoprzestrzennych;
  - 4) współpracy z komórkami organizacyjnymi, stanowiskami pracy w departamentach i jednostkami organizacyjnymi w obszarach:
    - a) pozyskiwania, aktualizacji i przetwarzania danych wytwarzanych w komórkach organizacyjnych i stanowiskach pracy w departamentach do systemów geoprzestrzennych,
    - b) stosowania standardów przekazywania informacji do systemów geoprzestrzennych oraz formatów danych zasilających bazę danych systemów geoprzestrzennych,
    - c) prowadzenia szkoleń w zakresie obsługi oprogramowania systemów geoprzestrzennych;
  - 5) współpracy z wykonawcami systemu dotyczącej realizacji umów gwarancyjnych lub asyst technicznych;
  - 6) raportowania z działalności systemów geoprzestrzennych;
  - 7) realizacji procedur bezpieczeństwa ustalonych w drodze odrębnego zarządzenia Prezydenta.

## § 19

**Zastępca Dyrektora Wydziału** realizuje w szczególności zadania z zakresu:

- 1) bezpośredniego nadzoru nad realizacją zadań wykonywanych przez referaty, o których mowa w § 20-22;
- 2) zapewnienia ciągłości pracy systemów informatycznych, w tym baz danych, zasobów i usług informatycznych;
- 3) zapewnienia oprogramowania i sprzętu komputerowego;
- 4) zapewnienia opracowania i wdrożenia standardów i procedur dotyczących funkcjonowania systemów informatycznych;
- 5) zapewnienia standaryzacji dokumentów i formatów wymiany danych;
- 6) zapewnienia bezpieczeństwa systemów, zasobów i danych;
- 7) nadzoru nad zawieraniem oraz realizacją umów w zakresie usług informatycznych;
- 8) przygotowywania planu zamówień publicznych realizowanych przez Wydział;
- 9) nadzoru nad realizacją zamówień publicznych w Wydziale;



- 10) monitorowania nowych technologii i rozwiązań dotyczących oprogramowania oraz proponowania ich wdrożeń w Urzędzie;
- 11) współpracy z komórkami organizacyjnymi i stanowiskami pracy w departamentach w zakresie wdrażania i przestrzegania standardów i procedur dotyczących funkcjonowania systemów informatycznych;
- 12) zgłaszania propozycji projektów informatycznych.

## § 20

1. **Referat ds. usług serwerowych** realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) zapewnienia sprzętu i zasobów dla systemów serwerowych i bazodanowych;
  - 2) zarządzania systemami serwerowymi i bazodanowymi;
  - 3) utrzymywania i zapewnienia dostępu do systemów serwerowych i bazodanowych;
  - 4) zapewnienia obsługi serwisowej, obsługi gwarancyjnej i pogwarancyjnej, usuwania awarii oraz przyczyn niestabilnej pracy systemów serwerowych i bazodanowych oraz całodobowego wsparcia w tym zakresie;
  - 5) zapewnienia bezpieczeństwa systemów serwerowych i bazodanowych;
  - 6) zarządzania licencjami systemów serwerowych i bazodanowych oraz przeprowadzania audytów w tym zakresie;
  - 7) tworzenia i zarządzania systemem kopii zapasowych oraz archiwizowania danych z serwerów administrowanych przez referat;
  - 8) planowania, przygotowywania i realizacji projektów rozbudowy infrastruktury serwerowej i bazodanowej;
  - 9) zarządzania usługami serwerowymi administrowanymi przez referat;
  - 10) prowadzenia rejestrów użytkowników usług serwerowych administrowanych przez referat;
  - 11) zapewnienia szkoleń pracowników Urzędu w zakresie korzystania z usług serwerowych administrowanych przez referat;
  - 12) zapewnienia systemu hostingowego oraz wsparcia technicznego w tym zakresie w jednostkach organizacyjnych zgodnie z uchwałą nr 595/XXIII/2016 Rady Miasta Lublin z dnia 17 listopada 2016 r. w sprawie wspólnej obsługi organizacyjno-administracyjnej jednostek organizacyjnych Gminy Lublin zaliczanych do sektora finansów publicznych z późn. zm.
2. Kierownik referatu realizuje zadania określone w § 11 ust. 2 Regulaminu oraz zadania z zakresu:
  - 1) zapewnienia ciągłości pracy i bezpieczeństwa systemów serwerowych i bazodanowych;
  - 2) optymalizacji kosztów funkcjonowania systemów serwerowych i bazodanowych, doboru sprzętu, elementów i rozwiązań;
  - 3) planowania i rozbudowy systemów serwerowych i bazodanowych;
  - 4) opracowywania i stosowania standardów i procedur w zakresie systemów serwerowych i bazodanowych;
  - 5) przygotowywania i nadzoru nad zawieraniem umów w zakresie systemów i usług serwerowych oraz zapewnienia ich właściwej realizacji;



- 6) przygotowywania i dokumentowania wycen i szacunków dla wydatków realizowanych przez referat oraz opisywania dowodów księgowych;
  - 7) zakupów elementów systemów serwerowych i bazodanowych;
  - 8) organizacji obsługi gwarancyjnej i pogwarancyjnej systemów serwerowych i bazodanowych;
  - 9) nadzoru nad rejestrami prowadzonymi w referacie.
3. Wieloosobowe stanowisko pracy administrator systemów realizuje w szczególności zadania z zakresu:
- 1) instalacji, aktualizacji i konfiguracji oprogramowania na serwerach;
  - 2) prowadzenia instruktażu i szkoleń z zakresu korzystania z usług udostępnianych na serwerach oraz bezpieczeństwa;
  - 3) administrowania i zarządzania serwerami;
  - 4) administrowania uprawnieniami użytkowników do dostępu do usług na serwerach;
  - 5) administrowania bazami danych;
  - 6) tworzenia i przechowywania kopii bezpieczeństwa danych z serwerów, odtwarzania danych oraz tworzenia dokumentacji w tym zakresie;
  - 7) wdrażania oprogramowania serwerowego;
  - 8) usuwania awarii oprogramowania serwerowego oraz przyczyn jego niestabilnej pracy;
  - 9) przeprowadzania okresowych przeglądów i konserwacji oprogramowania serwerowego;
  - 10) prowadzenia rejestru oprogramowania na serwerach;
  - 11) przygotowywania dokumentacji przetargowej na zakup serwerów i oprogramowania serwerowego;
  - 12) zarządzania systemem infrastruktury klucza publicznego i kart elektronicznych.

## § 21

1. **Referat ds. sieci teleinformatycznych** realizuje w szczególności zadania z zakresu:
- 1) zapewnienia dostępu do sieci teleinformatycznej, ciągłości jej pracy oraz bezpieczeństwa sieci;
  - 2) zapewnienia dostępu do usług w sieci, baz danych i innych zasobów informatycznych oraz Internetu dla komórek organizacyjnych, stanowisk pracy w departamentach i jednostek organizacyjnych;
  - 3) zapewnienia łączności telefonicznej stacjonarnej i mobilnej;
  - 4) nadzoru nad funkcjonowaniem Miejskiego Centrum Przetwarzania Danych oraz innych węzłów sieci teleinformatycznej;
  - 5) monitorowania pracy sieciowych systemów teleinformatycznych, w szczególności prowadzenia rejestru incydentów;
  - 6) planowania, przygotowywania i realizacji projektów rozbudowy sieci teleinformatycznych w zakresie obejmującym w szczególności miejską szerokopasmową sieć szkieletową, system monitoringu wizyjnego miasta Lublin, telefonię i transmisję danych;



- 7) zarządzania jednolitym planem numeracji wewnętrznej sieci telefonicznej i adresacji sieci transmisji danych;
  - 8) przygotowywania zestawień billingowych i statystyk związanych z pracą sieci;
  - 9) zapewnienia obsługi serwisowej i przeglądów konserwacyjnych central telefonicznych, urządzeń, instalacji telekomunikacyjnych i sieci;
  - 10) prowadzenia rejestru konfiguracji sprzętu telekomunikacyjnego, sieci teleinformatycznych i systemu monitoringu wizyjnego;
  - 11) zarządzania i konfigurowania urządzeń telekomunikacyjnych i sieciowych;
  - 12) napraw sprzętu telekomunikacyjnego, końcowych urządzeń abonenckich, elementów aktywnych sieci, okablowania oraz elementów sieci szkieletowej;
  - 13) usuwania awarii, anomalii i przyczyn niestabilnej pracy sieci teleinformatycznej, systemów telekomunikacyjnych, końcowych urządzeń abonenckich oraz całodobowego wsparcia w tym zakresie;
  - 14) współpracy z komórkami organizacyjnymi, stanowiskami pracy w departamentach i jednostkami organizacyjnymi w zakresie eksploatacji sieci teleinformatycznej.
2. Kierownik referatu realizuje zadania określone w § 11 ust. 2 Regulaminu oraz zadania z zakresu:
- 1) nadzoru, monitorowania i zarządzania pracą sieci teleinformatycznych i telefonicznych oraz zarządzania planem adresacji sieci transmisji danych;
  - 2) zapewnienia ciągłości pracy i bezpieczeństwa sieci;
  - 3) optymalizacji kosztów funkcjonowania sieci, doboru sprzętu telekomunikacyjnego, elementów i struktury sieci teleinformatycznej;
  - 4) planowania i rozbudowy sieci teleinformatycznych, monitoringu wizyjnego oraz zakupów elementów sieci teleinformatycznych, w tym budowy systemu monitorowania sieci i opracowywania dokumentacji technicznych;
  - 5) opracowywania i stosowania standardów i procedur w zakresie sieci teleinformatycznych;
  - 6) przygotowywania i nadzoru nad zawieraniem umów oraz zapewnienia ich właściwej realizacji;
  - 7) przygotowywania i dokumentowania wycen i szacunków dla wydatków realizowanych przez referat oraz opisywania dowodów księgowych;
  - 8) zakupów elementów systemów telekomunikacyjnych oraz sieci;
  - 9) współpracy z komórkami organizacyjnymi, stanowiskami pracy w departamentach i jednostkami organizacyjnymi w zakresie eksploatacji sieci teleinformatycznej;
  - 10) współdziałania z instytucjami administrującymi siecią globalną w zakresie realizacji dostępu do Internetu oraz operatorami telekomunikacyjnymi;
  - 11) organizacji obsługi gwarancyjnej i pogwarancyjnej urządzeń aktywnych, sprzętu telekomunikacyjnego i sieci;
  - 12) nadzoru nad rejestrami prowadzonymi w referacie.
3. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. telekomunikacji realizuje w szczególności zadania z zakresu:
- 1) zapewnienia łączności telefonicznej stacjonarnej i mobilnej;
  - 2) stałego nadzoru i monitorowania kosztów usług telefonicznych;



- 3) zapewnienia bezpieczeństwa urządzeń i usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii;
  - 4) zapewnienia ciągłości łączności telefonicznej oraz stałego nadzoru i monitorowania pracy central telefonicznych, urządzeń i instalacji telekomunikacyjnych;
  - 5) przygotowywania umów oraz zapewnienia ich właściwej realizacji;
  - 6) przygotowywania i dokumentowania wycen i szacunków dla realizowanych i nadzorowanych wydatków oraz opisywania dowodów księgowych;
  - 7) zarządzania, konfigurowania i obsługi serwisowej central telefonicznych i instalacji teletechnicznych oraz zarządzania planem numeracji wewnętrznej sieci telefonicznej;
  - 8) przygotowywania analiz i sprawozdań dotyczących systemów telekomunikacyjnych;
  - 9) współpracy z operatorami telekomunikacyjnymi w zakresie realizacji umów dotyczących usług głosowych;
  - 10) organizacji obsługi gwarancyjnej i pogwarancyjnej urządzeń telekomunikacyjnych oraz sprzętu telefonicznego;
  - 11) cyklicznych przeglądów stanu sieci telekomunikacyjnych i usług telefonicznych;
  - 12) planowania i prowadzenia zakupów elementów systemów telekomunikacyjnych oraz sprzętu i akcesoriów telefonicznych;
  - 13) prowadzenia rejestru urządzeń i usług telekomunikacyjnych.
4. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. eksploatacji sieci realizuje w szczególności zadania z zakresu:
- 1) zapewnienia ciągłości pracy sieci teleinformatycznej, dostępu do Internetu, baz danych i innych zasobów informatycznych;
  - 2) zapewnienia bezpieczeństwa sieci teleinformatycznej w zakresie pracy urządzeń aktywnych oraz elementów pasywnych (zabezpieczenia fizyczne i techniczne);
  - 3) programowania urządzeń aktywnych sieci, w szczególności routerów, przełączników, print serwerów, konfigurowania usług sieciowych;
  - 4) zapewnienia obsługi serwisowej, konserwacji, obsługi gwarancyjnej i pogwarancyjnej sieci, jej elementów aktywnych i pasywnych oraz urządzeń i instalacji telekomunikacyjnych;
  - 5) usuwania awarii sieci i urządzeń telekomunikacyjnych;
  - 6) oznakowywania elementów sieci;
  - 7) realizacji i okresowej kontroli zabezpieczeń fizycznych i technicznych sieci;
  - 8) przeprowadzania okresowych przeglądów i konserwacji sieci, urządzeń i instalacji telekomunikacyjnych oraz przygotowywania raportów;
  - 9) prowadzenia rejestru urządzeń aktywnych sieci teleinformatycznych, urządzeń telekomunikacyjnych, monitoringu wizyjnego, usług sieciowych i incydentów;
  - 10) instalowania i konfigurowania urządzeń abonenckich;
  - 11) szkolenia użytkowników w zakresie obsługi sprzętu telekomunikacyjnego;
  - 12) stałego monitorowania stanu sieci telekomunikacyjnych;
  - 13) wsparcia w zakresie obsługi serwisowej konfiguracji i diagnozowania terminali abonenckich telefonii mobilnej.



§ 22

1. **Referat ds. serwisu sprzętu i oprogramowania** realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) zapewnienia sprzętu komputerowego, akcesoriów komputerowych, oprogramowania dla stacji roboczych oraz dostępu do usług wydruku, kopiowania i skanowania;
  - 2) zarządzania stacjami roboczymi;
  - 3) zapewnienia bezpieczeństwa, nadawania i odbierania uprawnień dostępu do stacji roboczych;
  - 4) zarządzania licencjami oraz legalnością oprogramowania stacji roboczych oraz przeprowadzanie audytów w tym zakresie;
  - 5) planowania, przygotowywania i realizacji zakupów sprzętu i oprogramowania stacji roboczych;
  - 6) prowadzenia rejestrów użytkowników stacji roboczych w kontrolerze domeny;
  - 7) zapewnienia szkoleń pracowników Urzędu w zakresie korzystania ze stacji roboczych;
  - 8) zapewnienia obsługi serwisowej, obsługi gwarancyjnej i pogwarancyjnej, usuwania awarii oraz przyczyn niestabilnej pracy stacji roboczych i urządzeń peryferyjnych;
  - 9) obsługi informatycznej jednostek organizacyjnych zgodnie z uchwałami Rady;
  - 10) prowadzenia rejestrów zakupów realizowanych w referacie;
  - 11) uczestniczenia w procesie zarządzania uprawnieniami użytkowników systemów teleinformatycznych.
2. Kierownik referatu realizuje zadania określone w § 11 ust. 2 Regulaminu oraz zadania z zakresu:
  - 1) zapewnienia ciągłości pracy i bezpieczeństwa stacji roboczych i oprogramowania;
  - 2) optymalizacji kosztów funkcjonowania stacji roboczych i oprogramowania, doboru sprzętu, elementów i rozwiązań;
  - 3) zapewnienia sprzętu komputerowego i jego dystrybucji na stanowiska pracy;
  - 4) planowania i realizacji zakupów sprzętu komputerowego, oprogramowania, elementów i akcesoriów informatycznych dla stacji roboczych;
  - 5) przygotowywania dokumentacji przetargowych dotyczących realizowanych zakupów oprogramowania i stacji roboczych;
  - 6) opracowywania i stosowania standardów i procedur w zakresie stacji roboczych;
  - 7) nadzoru nad obsługą gwarancyjną i pogwarancyjną sprzętu komputerowego;
  - 8) przygotowywania i nadzoru nad zawieraniem umów oraz zapewnienia ich właściwej realizacji;
  - 9) przygotowywania i dokumentowania wycen i szacunków dla wydatków realizowanych przez referat oraz opisywania dowodów księgowych;
  - 10) prowadzenia rejestru oraz dokumentacji zapotrzebowań i wniosków wpływających do referatu;
  - 11) oceny i badania celowości zapotrzebowań i wniosków wpływających do referatu;



- 12) prowadzenia weryfikacji sprzętu i oprogramowania zainstalowanego na stanowiskach pracy oraz przygotowywania rekomendacji w tym zakresie;
- 13) uczestniczenia w procesie zarządzania uprawnieniami użytkowników systemów teleinformatycznych.
3. Stanowisko pracy – inżynier serwisu realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) nadzoru nad obsługą zgłoszeń dotyczących awarii i usterek sprzętu komputerowego i oprogramowania;
  - 2) realizacji zakupów sprzętu komputerowego, oprogramowania, elementów i akcesoriów informatycznych dla stacji roboczych;
  - 3) opracowywania dokumentacji przetargowych dotyczących realizowanych zakupów oprogramowania i stacji roboczych;
  - 4) przygotowywania wycen i szacunków dla wydatków realizowanych przez referat;
  - 5) nadzoru nad prowadzeniem rejestru oprogramowania, licencji i stacji roboczych przy pomocy programu audytującego;
  - 6) kontroli oprogramowania na stacjach roboczych;
  - 7) nadzoru nad stanem stacji roboczych i urządzeń peryferyjnych;
  - 8) nadzoru nad obsługą gwarancyjną i pogwarancyjną sprzętu komputerowego;
  - 9) nadzoru nad realizacją procedur bezpieczeństwa w zakresie sprzętu komputerowego i oprogramowania.
4. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. serwisu sprzętu i oprogramowania realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) przyjmowania i obsługi zgłoszeń dotyczących awarii i usterek sprzętu komputerowego i oprogramowania;
  - 2) instalacji sprzętu komputerowego, urządzeń peryferyjnych, systemów operacyjnych i oprogramowania stanowiskowego;
  - 3) konfiguracji stacji roboczych adekwatnie do potrzeb stanowisk pracy;
  - 4) przygotowywania środowiska stacji roboczych do współpracy z kontrolerem domeny;
  - 5) usuwania awarii sprzętu komputerowego i oprogramowania oraz przyczyn jego niestabilnej pracy;
  - 6) przeprowadzania okresowych przeglądów, konserwacji i modernizacji sprzętu komputerowego;
  - 7) przeprowadzania instruktażu i szkoleń z użytkowania sprzętu komputerowego i oprogramowania dla pracowników Urzędu;
  - 8) realizacji procedur bezpieczeństwa w zakresie sprzętu komputerowego i oprogramowania ustalonych w drodze odrębnego zarządzenia;
  - 9) realizacji zabezpieczeń fizycznych i technicznych stacji roboczych i urządzeń peryferyjnych;
  - 10) nadzoru nad stanem stacji roboczych i urządzeń peryferyjnych;
  - 11) rozbudowy stacji roboczych i urządzeń peryferyjnych;
  - 12) monitorowania serwera druku;
  - 13) realizacji transportu sprzętu komputerowego z wykorzystaniem samochodów służbowych Urzędu;
  - 14) przygotowywania sprzętu do likwidacji, usuwania danych z dysków twardych;





- 15) uczestniczenia w procesie zarządzania uprawnieniami użytkowników systemów teleinformatycznych.
5. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. pomocy technicznej realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) zdalnego wsparcia pracowników w zakresie bieżącego utrzymania sprzętu tj. stacji roboczych, drukarek, kopiarek, skanerów, czytników kart inteligentnych, instancji drukarek i kopiarek, instalacji oprogramowania, aktualizacji z wykorzystaniem kontrolera domeny;
  - 2) pomocy w obsłudze zgłoszeń dotyczących awarii i usterek sprzętu komputerowego i oprogramowania;
  - 3) wsparcia dotyczącego monitorowania serwera druku;
  - 4) konserwacji stacji roboczych i akcesoriów komputerowych, czyszczenia, regeneracji i wymiany podzespołów;
  - 5) pomocy w realizacji transportu sprzętu komputerowego z wykorzystaniem samochodów służbowych Urzędu;
  - 6) wsparcia w usuwaniu danych z dysków twardych;
  - 7) uczestniczenia w procesie zarządzania uprawnieniami użytkowników systemów teleinformatycznych.

## **Rozdział 5** **Szczegółowe zadania Wydziału Organizacji Urzędu**

### § 23

**Dyrektor Wydziału** realizuje w szczególności zadania:

- 1) określone w § 16 ust. 1 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta Lublin, stanowiącego załącznik do zarządzenia nr 32/12/2018 Prezydenta Miasta Lublin z dnia 21 grudnia 2018 r. w sprawie nadania Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta Lublin;
- 2) związane ze sprawowaniem bezpośredniego nadzoru nad realizacją zadań wykonywanych przez stanowisko pracy i referat, o których mowa w § 24-25.

### § 24

**Wieloosobowe stanowisko pracy ds. organizacyjnych** realizuje w szczególności zadania z zakresu:

- 1) obsługi sekretarskiej i administracyjnej Dyrektora Wydziału i Zastępców Dyrektora Wydziału;
- 2) obsługi kancelaryjno-biurowej Wydziału;
- 3) prowadzenia ewidencji czasu pracy, sporządzania listy obecności, ewidencji urlopów oraz ewidencji wyjść służbowych i prywatnych pracowników Wydziału;



- 4) współpracy z Biurem Kadr w zakresie obiegu dokumentów dotyczących stosunków pracy, czasu pracy, spraw organizacyjnych i socjalnych pracowników Wydziału;
- 5) zaopatrywania pracowników Wydziału w materiały biurowe i inne niezbędne do prawidłowej pracy środki;
- 6) monitorowania prawidłowości stosowania przepisów instrukcji kancelaryjnej przez pracowników Wydziału i współpracy w tym zakresie z koordynatorem czynności kancelaryjnych;
- 7) przekazywania dokumentów do archiwum zakładowego.

## § 25

1. **Referat ds. legislacji** realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) badania pod kątem formalnym tj. zgodności z techniką prawodawczą i procedurami Urzędu, projektów zarządzeń Prezydenta;
  - 2) sporządzania projektów zmian regulaminów organizacyjnych Urzędu w trybie § 84 i 85 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta Lublin, stanowiącego załącznik do zarządzenia nr 32/12/2018 Prezydenta Miasta Lublin z dnia 21 grudnia 2018 r. w sprawie nadania Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta Lublin w porozumieniu z komórkami organizacyjnymi i stanowiskami pracy w departamentach;
  - 3) prowadzenia oraz udostępniania, w tym we właściwych elektronicznych serwisach informacyjnych Urzędu, rejestrów zarządzeń Prezydenta oraz upoważnień i pełnomocnictw udzielanych przez Prezydenta;
  - 4) prowadzenia wykazu jednostek organizacyjnych;
  - 5) prowadzenia spraw związanych z funkcjonowaniem systemu nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego;
  - 6) działań edukacyjnych zmierzających do zwiększenia świadomości prawnej społeczeństwa;
  - 7) prowadzenia postępowań administracyjnych w sprawach o zwrot dotacji przez podmioty spoza sektora finansów publicznych w zakresie zadań związanych z nieodpłatną pomocą prawną oraz świadczeniem nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego;
  - 8) przekazywania sprawozdań, porozumień i innych dokumentów do publikacji w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubelskiego, przygotowanych we właściwej formie i przekazanych do referatu przez komórki organizacyjne lub stanowiska pracy w departamentach;
  - 9) obsługi przeglądów zarządzania Sekretarza z dyrektorami komórek organizacyjnych i pracownikami stanowisk pracy w departamentach.
2. Kierownik referatu realizuje zadania określone w § 11 ust. 2 Regulaminu.
3. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. legislacji i nieodpłatnej pomocy prawnej realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) badania pod kątem formalnym tj. zgodności z techniką prawodawczą i procedurami Urzędu, projektów zarządzeń Prezydenta;



- 2) sporządzania projektów zmian regulaminów organizacyjnych Urzędu w trybie § 84 i 85 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta Lublin, stanowiącego załącznik do zarządzenia nr 32/12/2018 Prezydenta Miasta Lublin z dnia 21 grudnia 2018 r. w sprawie nadania Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta Lublin w porozumieniu z komórkami organizacyjnymi i stanowiskami pracy w departamentach;
- 3) prowadzenia oraz udostępniania, w tym we właściwych elektronicznych serwisach informacyjnych Urzędu, rejestru zarządzeń Prezydenta;
- 4) publikowania zarządzeń Prezydenta w Biuletynie Informacji Publicznej;
- 5) prowadzenia oraz udostępniania, w tym we właściwych elektronicznych serwisach informacyjnych Urzędu, rejestru upoważnień i pełnomocnictw udzielanych przez Prezydenta;
- 6) prowadzenia wykazu jednostek organizacyjnych;
- 7) prowadzenia obsługi administracyjnej związanej z funkcjonowaniem systemu nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego;
- 8) przygotowywania i rozliczania umów dotyczących udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej przez adwokatów i radców prawnych;
- 9) prowadzenia obsługi kancelaryjno-biurowej osób udzielających nieodpłatnej pomocy prawnej;
- 10) prowadzenia spraw związanych z powierzeniem organizacji pozarządowej prowadzenia punktów, w których udzielana jest nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie oraz zadań z zakresu edukacji prawnej;
- 11) ewidencjonowania, przechowywania oraz przekazywania do archiwum zakładowego kart nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz oświadczeń osób uprawnionych do uzyskania nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego;
- 12) prowadzenia harmonogramu dni i godzin, w których udzielana jest nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie;
- 13) publikowania w Biuletynie Informacji Publicznej oraz na portalu miasta Lublin informacji dotyczących lokali oraz terminów, w jakich udzielana jest nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie;
- 14) opracowywania zbiorczej rocznej informacji o wykonaniu zadania polegającego na udzieleniu nieodpłatnej pomocy prawnej, świadczeniu nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz zadań z zakresu edukacji prawnej;
- 15) działań edukacyjnych zmierzających do zwiększenia świadomości prawnej społeczeństwa;
- 16) prowadzenia postępowań administracyjnych w sprawach o zwrot dotacji przez podmioty spoza sektora finansów publicznych w zakresie zadań związanych z nieodpłatną pomocą prawną oraz świadczeniem nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego;
- 17) przekazywania sprawozdań, porozumień i innych dokumentów do publikacji w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubelskiego, przygotowanych we właściwej formie i przekazanych do referatu ds. legislacji przez komórki organizacyjne lub stanowiska pracy w departamentach;



- 18) obsługi przeglądów zarządzania Sekretarza z dyrektorami komórek organizacyjnych i pracownikami stanowisk pracy w departamentach.

## § 26

**Zastępca Dyrektora ds. zarządzania Urzędem** realizuje w szczególności zadania z zakresu:

- 1) bezpośredniego nadzoru nad realizacją zadań wykonywanych przez referaty, o których mowa w § 27-29;
- 2) przygotowywania i realizacji umów w zakresie zadań wykonywanych przez podległe referaty;
- 3) realizacji wydatków w zakresie zadań wykonywanych przez podległe referaty.

## § 27

1. **Referat ds. zarządzania Urzędem** realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) sporządzania analiz dotyczących kosztów utrzymania budynków administrowanych przez Wydział;
  - 2) sporządzania projektu budżetu miasta Lublin w zakresie dotyczącym zadań Wydziału;
  - 3) koordynacji działań dotyczących realizacji budżetu w zakresie dotyczącym zadań Wydziału;
  - 4) koordynacji obiegu dowodów księgowych i ich rejestrowania;
  - 5) wystawiania dowodów księgowych;
  - 6) naliczania ekwiwalentu pieniężnego za pranie we własnym zakresie odzieży roboczej dla pracowników Urzędu zgodnie z przepisami Regulaminu Pracy Urzędu Miasta Lublin, stanowiącego załącznik do zarządzenia nr 50/6/2012 Prezydenta Miasta Lublin z dnia 18 czerwca 2012 r. w sprawie ustalenia Regulaminu Pracy Urzędu Miasta Lublin (j.t. Obwieszczenie Prezydenta Miasta Lublin z dnia 1 grudnia 2016 r. z późn. zm.);
  - 7) doskonalenia systemu kontroli zarządczej;
  - 8) doskonalenia systemu zarządzania jakością;
  - 9) przygotowywania i dokumentowania wycen i szacunków dla wydatków realizowanych przez referat oraz opisywania dowodów księgowych;
  - 10) przygotowywania danych do planu zamówień publicznych w zakresie zadań referatu;
  - 11) realizacji umów i monitorowania wydatków związanych z zadaniami realizowanymi przez referat;
  - 12) koordynacji czynności wynikających ze współpracy Prezydenta z Radą.
2. Kierownik referatu realizuje zadania określone w § 11 ust. 2 Regulaminu.
3. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. budżetu, sprawozdawczości i rozliczeń realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) opracowywania materiałów do projektu budżetu miasta Lublin w zakresie zadań realizowanych przez referat;
  - 2) sporządzania projektu budżetu miasta Lublin w zakresie zadań realizowanych przez Wydział;



- 3) koordynacji działań dotyczących realizacji budżetu miasta Lublin w zakresie dotyczącym zadań Wydziału;
  - 4) koordynacji obiegu dowodów księgowych, ich opisywania i rejestrowania;
  - 5) opracowywania umów dotyczących używania do celów służbowych samochodu osobowego niebędącego własnością pracodawcy;
  - 6) monitorowania wydatków w zakresie środków będących w dyspozycji Wydziału oraz opracowywania zestawień i analiz w tym zakresie;
  - 7) współpracy z Wydziałem Budżetu i Księgowości w zakresie uzgadniania danych dotyczących planu i wykonania wydatków budżetowych;
  - 8) sporządzania informacji do sprawozdawczości z wykonania planu wydatków budżetowych;
  - 9) przygotowywania umów zawieranych przez Gminę Lublin dotyczących zadań realizowanych przez referat;
  - 10) prowadzenia sprawozdawczości statystycznej dla Głównego Urzędu Statystycznego i innej dotyczącej działalności miasta Lublin oraz koordynowania tych czynności pomiędzy komórkami organizacyjnymi i stanowiskami pracy w departamentach oraz jednostkami organizacyjnymi;
  - 11) wprowadzania zamówień i umów zawieranych przez Wydział do systemu KSAT;
  - 12) przygotowywania danych do planów zamówień publicznych w zakresie zadań referatu;
  - 13) sprawdzania pod względem merytorycznym dowodów księgowych;
  - 14) naliczania ekwiwalentu pieniężnego za pranie we własnym zakresie odzieży roboczej dla pracowników Urzędu zgodnie z przepisami Regulaminu Pracy Urzędu Miasta Lublin, stanowiącego załącznik do zarządzenia nr 50/6/2012 Prezydenta Miasta Lublin z dnia 18 czerwca 2012 r. w sprawie ustalenia Regulaminu Pracy Urzędu Miasta Lublin (j.t. Obwieszczenie Prezydenta Miasta Lublin z dnia 1 grudnia 2016 r. z późn. zm.);
  - 15) sporządzania i wystawiania dowodów księgowych.
4. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. zarządzania realizuje w szczególności zadania z zakresu:
- 1) sporządzania analiz dotyczących kosztów utrzymania budynków administrowanych przez Wydział;
  - 2) przygotowywania projektów dokumentacji systemowej oraz innych dokumentów w zakresie funkcjonowania systemu zarządzania jakością;
  - 3) przygotowywania projektów planów auditów wewnętrznych oraz koordynacji i monitorowania ich realizacji;
  - 4) przygotowywania list kandydatów na auditorów;
  - 5) nadzoru nad niezgodnościami;
  - 6) prowadzenia dokumentacji auditów zewnętrznych prowadzonych w Urzędzie;
  - 7) przygotowywania danych do przeglądów Najwyższego Kierownictwa w zakresie zadań realizowanych przez Wydział;
  - 8) przedstawiania Pełnomocnikowi ds. Systemu Zarządzania Jakością sprawozdań dotyczących funkcjonowania systemu zarządzania jakością i wszelkich potrzeb w zakresie jego doskonalenia;



- 9) współpracy z Zespołem ds. Rozwoju Systemu Zarządzania Jakością oraz Pełnomocnikiem ds. Systemu Zarządzania Jakością;
- 10) współpracy z Zespołem ds. kontroli zarządczej;
- 11) doskonalenia systemu kontroli zarządczej;
- 12) koordynacji zadań wynikających z systemu kontroli zarządczej w Urzędzie;
- 13) koordynacji przeprowadzania samooceny kontroli zarządczej w Urzędzie;
- 14) koordynacji czynności wynikających ze współpracy Prezydenta z Radą w zakresie obiegu dokumentów, w szczególności: projektów uchwał Rady, ustaleń Komisji Rady, odpowiedzi na interpelacje i zapytania radnych Rady;
- 15) przekazywania uchwał Rady organom nadzoru oraz do publikacji w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubelskiego.

## § 28

1. **Referat ds. zarządzania zasobami ludzkimi** realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) zarządzania systemem szkoleń i podnoszenia kwalifikacji zawodowych pracowników Urzędu w zakresie środków Wydziału;
  - 2) koordynacji działań związanych z procesem służby przygotowawczej dla nowo zatrudnionych pracowników Urzędu oraz dyrektorów jednostek organizacyjnych;
  - 3) koordynacji przebiegu praktyk uczniowskich i studenckich;
  - 4) koordynacji przebiegu staży absolwenckich;
  - 5) koordynacji przebiegu ocen okresowych;
  - 6) koordynacji sporządzania poleceń wyjazdów w krajową podróż służbową dla pracowników Urzędu oraz prowadzenia ich ewidencji;
  - 7) opracowywania materiałów do projektu budżetu miasta Lublin w zakresie zadań realizowanych przez referat;
  - 8) monitorowania wydatków w zakresie zadań referatu oraz opracowywanie zestawień i analiz w tym zakresie;
  - 9) przygotowywania wycen i szacunków dla wydatków realizowanych przez referat oraz opisywania dowodów księgowych;
  - 10) przygotowywania danych do planu zamówień publicznych w zakresie zadań referatu;
  - 11) realizacji umów związanych z zadaniami referatu;
  - 12) koordynacji przebiegu wolontariatu w Urzędzie;
  - 13) przygotowywania projektów zarządzeń Prezydenta w zakresie zadań referatu;
  - 14) monitorowania obiegu wniosków stażowych i umów o organizację praktyk.
2. Kierownik referatu realizuje zadania określone w § 11 ust. 2 Regulaminu.
3. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. podnoszenia kwalifikacji zawodowych realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) ustalania potrzeb w zakresie podnoszenia kwalifikacji zawodowych pracowników Urzędu;
  - 2) opracowywania planu podnoszenia kwalifikacji zawodowych oraz monitorowania jego realizacji;



- 3) organizacji szkoleń podstawowych;
  - 4) zgłaszania pracowników Urzędu na szkolenia specjalistyczne;
  - 5) koordynacji ewaluacji szkoleń;
  - 6) sporządzania raportów, analiz i zestawień dotyczących podnoszenia kwalifikacji zawodowych oraz poleceń wyjazdów w krajową podróż służbową;
  - 7) opiniowania wniosków oraz sporządzania umów o dofinansowanie podnoszenia kwalifikacji;
  - 8) przygotowywania projektów zarządzeń Prezydenta w zakresie zadań referatu;
  - 9) przedstawiania poleceń wyjazdów w krajową podróż służbową do rozliczeń;
  - 10) prowadzenia dokumentacji dotyczącej szkoleń oraz poleceń wyjazdów w krajową podróż służbową.
4. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. przygotowania zawodowego realizuje w szczególności zadania z zakresu:
- 1) zbierania zapotrzebowania oraz możliwości przyjęcia stażystów i praktykantów przez komórki organizacyjne i stanowiska pracy w departamentach;
  - 2) udzielania informacji klientom zainteresowanym odbyciem staży lub praktyk w Urzędzie;
  - 3) sporządzania wniosków o organizację staży;
  - 4) monitorowania obiegu wniosków stażowych i umów o organizację praktyk;
  - 5) ustalania: miejsca odbywania stażu, praktyki oraz opiekunów i programu;
  - 6) prowadzenia dokumentacji dotyczącej przebiegu staży oraz praktyk;
  - 7) sporządzania dokumentów dotyczących staży i praktyk;
  - 8) koordynacji przebiegu służby przygotowawczej i organizacji egzaminu kończącego służbę przygotowawczą;
  - 9) prowadzenia dokumentacji dotyczącej przebiegu służby przygotowawczej;
  - 10) koordynacji procesu ocen okresowych;
  - 11) koordynacji przebiegu wolontariatu w Urzędzie.

## § 29

1. **Referat ds. archiwum** realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) prowadzenia archiwum zakładowego i archiwum zlikwidowanych jednostek organizacyjnych oraz ewidencjonowania jego zasobów;
  - 2) przyjmowania akt do archiwum zakładowego;
  - 3) udostępniania dokumentacji zgromadzonej w archiwum zakładowym;
  - 4) przechowywania i zabezpieczania zgromadzonej dokumentacji oraz prowadzenia jej ewidencji;
  - 5) przeprowadzania skontrum dokumentacji;
  - 6) porządkowania przechowywanej dokumentacji przejętej w latach wcześniejszych w stanie nieuporządkowanym;
  - 7) wycofywania dokumentacji ze stanu archiwum zakładowego w przypadku wznowienia sprawy w komórce organizacyjnej lub stanowisku pracy w departamentach;
  - 8) przeprowadzania kwerend archiwalnych, czyli poszukiwania w dokumentacji informacji na temat osób, zdarzeń, czy problemów;



- 9) inicjowania brakowania dokumentacji niearchiwalnej oraz udział w jej komisyjnym brakowaniu;
  - 10) przygotowywania materiałów archiwalnych do przekazania i udział w ich przekazaniu do właściwego archiwum państwowego;
  - 11) przygotowywania i dokumentowania wycen i szacunków dla wydatków realizowanych przez referat oraz opisywania dowodów księgowych;
  - 12) przygotowywania danych do planu zamówień publicznych w zakresie zadań referatu;
  - 13) realizacji umów oraz monitorowania wydatków związanych z zadaniami referatu;
  - 14) sporządzania rocznych sprawozdań z działalności archiwum zakładowego i stanu dokumentacji w archiwum zakładowym.
2. Kierownik referatu realizuje zadania określone w § 11 ust. 2 Regulaminu oraz zadania z zakresu koordynowania przyjmowania akt do archiwum zakładowego z poszczególnych komórek organizacyjnych i stanowisk pracy w departamentach.
3. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. archiwum realizuje w szczególności zadania z zakresu:
- 1) prowadzenia archiwum zakładowego i archiwum zlikwidowanych jednostek organizacyjnych oraz ewidencji jego zasobów;
  - 2) przekazywania do archiwum państwowego dokumentacji zaliczonej do kategorii „A”;
  - 3) wykonywania czynności związanych z obowiązkiem przeprowadzenia ekspertyzy dokumentacji zaliczonej do kategorii „BE”;
  - 4) brakowania dokumentacji manipulacyjnej zaliczonej do kategorii „B” i „Bc” mającej krótkotrwałe znaczenie praktyczne;
  - 5) udostępniania dokumentacji zgromadzonej w archiwum zakładowym;
  - 6) przeprowadzania skontrum dokumentacji;
  - 7) porządkowania przechowywanej dokumentacji przejętej w latach wcześniejszych w stanie nieuporządkowanym;
  - 8) przeprowadzania kwerend archiwalnych, czyli poszukiwania w dokumentacji informacji na temat osób, zdarzeń, czy problemów;
  - 9) wycofywania dokumentacji ze stanu archiwum zakładowego w przypadku wznowienia sprawy w komórce organizacyjnej lub stanowisku pracy w departamentach;
  - 10) przyjmowania dokumentów do archiwum zakładowego;
  - 11) przygotowywania i dokumentowania wycen i szacunków dla wydatków realizowanych przez referat oraz opisywania dowodów księgowych;
  - 12) przygotowywania danych do planu zamówień publicznych w zakresie zadań referatu;
  - 13) realizacji umów oraz monitorowania wydatków związanych z zadaniami referatu;
  - 14) sporządzania rocznych sprawozdań z działalności archiwum zakładowego i stanu dokumentacji w archiwum zakładowym.





§ 30

**Zastępca Dyrektora ds. administracyjno-technicznych** realizuje w szczególności zadania z zakresu:

- 1) bezpośredniego nadzoru nad realizacją zadań wykonywanych przez referaty, o których mowa w § 31-33;
- 2) nadzoru nad przygotowywaniem i realizacją umów w zakresie zadań wykonywanych przez podległe referaty;
- 3) przygotowywania planu zamówień publicznych realizowanych przez Wydział;
- 4) nadzoru nad realizacją zamówień publicznych w zakresie zadań wykonywanych przez podległe referaty.

§ 31

1. **Referat ds. zaopatrzenia i logistyki** realizuje w szczególności zadania z zakresu:

- 1) planowania organizacji zakupów towarów i usług związanych z utrzymaniem i funkcjonowaniem komórek organizacyjnych i stanowisk pracy w departamentach;
  - 2) przygotowywania i realizacji umów dotyczących zakupów towarów i usług związanych z zadaniami referatu;
  - 3) opracowywania i wdrażania standardów wydatków referatu;
  - 4) racjonalizacji i monitorowania wydatków referatu;
  - 5) prowadzenia ewidencji ilościowej i ilościowo-wartościowej składników majątkowych Urzędu z wyjątkiem sprzętu teleinformatycznego;
  - 6) zarządzania składnikami majątkowymi stanowiącymi wyposażenie Urzędu, z wyjątkiem sprzętu teleinformatycznego, w zakresie oznakowania, rozmieszczania, przemieszczania;
  - 7) użyczenia, przekazywania i likwidacji składników majątkowych stanowiących wyposażenie Wydziału, z wyjątkiem sprzętu teleinformatycznego;
  - 8) prowadzenia ewidencji przydziału środków ochrony indywidualnej, odzieży i obuwia roboczego;
  - 9) organizacji i prowadzenia gospodarki magazynowej;
  - 10) zintegrowanego zakupu ubezpieczeń majątku Gminy Lublin;
  - 11) prowadzenia spraw zintegrowanych dostaw towarów i usług, z wyłączeniem mediów;
  - 12) prowadzenia biura rzeczy znalezionych;
  - 13) opracowywania materiałów do projektu budżetu miasta Lublin w zakresie dotyczącym zadań referatu;
  - 14) opracowywania projektów uchwał Rady oraz zarządzeń Prezydenta w zakresie dotyczącym zadań referatu;
  - 15) przygotowywania danych do planu zamówień publicznych w zakresie zadań referatu;
  - 16) przygotowywania i dokumentowania wycen i szacunków dla wydatków realizowanych przez referat oraz opisywanie dowodów księgowych.
2. Kierownik referatu realizuje zadania określone w § 11 ust. 2 Regulaminu.



3. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. zamówień i zaopatrzenia realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) planowania, organizacji i realizacji zakupów związanych z utrzymaniem i funkcjonowaniem komórek organizacyjnych i stanowisk pracy w departamentach;
  - 2) prowadzenia spraw zintegrowanych dostaw towarów i usług z wyłączeniem mediów;
  - 3) opracowywania materiałów do projektu budżetu miasta Lublin przy planowaniu wydatków referatu;
  - 4) realizacji umów dotyczących zakupów towarów i usług związanych z zadaniami referatu;
  - 5) monitorowania wydatków w zakresie zadań referatu;
  - 6) przygotowywania danych do planów zamówień publicznych w zakresie zadań referatu;
  - 7) przygotowywania i dokumentowania wycen i szacunków dla wydatków realizowanych przez referat oraz opisywania dowodów księgowych;
4. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. gospodarowania majątkiem realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) prowadzenia ewidencji ilościowej i ilościowo-wartościowej składników majątkowych Urzędu, z wyjątkiem sprzętu teleinformatycznego;
  - 2) użyczania, przekazywania i likwidacji składników majątkowych Wydziału, z wyjątkiem sprzętu teleinformatycznego;
  - 3) prowadzenia ewidencji przydziału środków ochrony indywidualnej, odzieży i obuwia roboczego;
  - 4) organizacji i prowadzenia gospodarki magazynowej;
  - 5) zintegrowanego zakupu i realizacji umów ubezpieczeń majątku Gminy Lublin;
  - 6) prowadzenia biura rzeczy znalezionych;
  - 7) współpracy z Komisją Likwidacyjną i Komisją Inwentaryzacyjną Urzędu.
5. Wieloosobowe stanowisko pracy magazynier realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) prowadzenia magazynów;
  - 2) prowadzenia ewidencji majątku stanowiącego wyposażenie Wydziału;
  - 3) oznakowania, rozmieszczania, przemieszczania składników majątkowych Urzędu, z wyjątkiem sprzętu teleinformatycznego.

## § 32

1. **Referat ds. administrowania budynkami** realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) administrowania budynkami, urządzeniami budowlanymi i lokalami Urzędu;
  - 2) właściwego utrzymania i użytkowania budynków, urządzeń budowlanych i lokali Urzędu, zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z ustawą z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (Dz. U. z 2018 r. poz. 1202, 1276, 1496, 1669 i 2245), z wyłączeniem remontów i bieżących napraw;



- 3) zapewnienia bezpieczeństwa i właściwej eksploatacji budynków, urządzeń budowlanych i lokali Urzędu we współpracy z komórkami organizacyjnymi realizującymi zadania w zakresie remontów;
  - 4) planowania i organizacji zakupów towarów i usług związanych z zadaniami referatu, z wyłączeniem mediów;
  - 5) przygotowywania i realizacji umów dotyczących zakupów towarów i usług związanych z zadaniami referatu oraz realizacji umów dotyczących zakupów mediów;
  - 6) racjonalizacji i monitorowania wydatków związanych z zadaniami referatu;
  - 7) planowania i organizacji przydziału pomieszczeń biurowych komórkom organizacyjnym i stanowiskom pracy w departamentach;
  - 8) organizacji dozoru mienia i prowadzenia portierni w budynkach i lokalach Urzędu;
  - 9) obsługi imprez, uroczystości i spotkań okolicznościowych związanych z funkcjami reprezentacyjnymi Urzędu;
  - 10) przygotowywania wycen i szacunków dla wydatków realizowanych przez referat oraz opisywania dowodów księgowych;
  - 11) opracowywania materiałów do projektu budżetu miasta Lublin w zakresie dotyczącym zadań referatu;
  - 12) przygotowywania danych do planu zamówień publicznych w zakresie zadań referatu;
  - 13) opracowywania projektów uchwał Rady oraz zarządzeń Prezydenta w zakresie dotyczącym zadań referatu.
2. Kierownik referatu realizuje zadania określone w § 11 ust. 2 Regulaminu.
3. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. eksploatacji budynków realizuje w szczególności zadania z zakresu:
- 1) administrowania budynkami, urządzeniami budowlanymi i lokalami Urzędu;
  - 2) utrzymania i użytkowania budynków, urządzeń budowlanych i lokali Urzędu zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z ustawą z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane z wyłączeniem remontów i bieżących napraw;
  - 3) zapewnienia bezpieczeństwa i właściwej eksploatacji budynków, urządzeń budowlanych i lokali Urzędu przy współpracy z komórkami organizacyjnymi realizującymi zadania w zakresie remontów;
  - 4) planowania i organizacji zakupów towarów i usług związanych z właściwą eksploatacją budynków, urządzeń budowlanych i lokali Urzędu, z wyłączeniem mediów;
  - 5) przygotowywania i realizacji umów dotyczących zakupów towarów i usług związanych z zadaniami referatu oraz realizacji umów dotyczących zakupów mediów;
  - 6) zbierania danych do planowania i organizacji przydziału pomieszczeń biurowych komórkom organizacyjnym i stanowiskom pracy w departamentach;
  - 7) racjonalizacji i monitorowania wydatków na utrzymanie i użytkowanie budynków, urządzeń budowlanych i lokali Urzędu;



- 8) prowadzenia i właściwego przechowywania dokumentacji związanej z eksploatacją budynków, urządzeń budowlanych i lokali Urzędu;
  - 9) szkolenia z zakresu ochrony przeciwpożarowej;
  - 10) planowania i organizacji pracy robotników gospodarczych, portierów i szatniarza.
4. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. obsługi spotkań okolicznościowych i spraw gospodarczych realizuje w szczególności zadania z zakresu:
- 1) obsługi imprez, uroczystości i spotkań okolicznościowych Urzędu oraz organizacji pracy robotników gospodarczych, portierów i szatniarza w tym zakresie;
  - 2) planowania zakupu towarów i usług na cele reprezentacyjne i bieżące utrzymanie budynków i lokali Urzędu, ze szczególnym uwzględnieniem ich czystości;
  - 3) realizacji umów dotyczących zakupów towarów i usług na cele reprezentacyjne i bieżące utrzymanie budynków i lokali Urzędu oraz monitorowanie tych wydatków.
5. Wieloosobowe stanowisko pracy robotnik gospodarczy wykonuje powierzone zadania z zakresu sprzątnięcia i utrzymania czystości w budynkach i lokalach Urzędu.
6. Wieloosobowe stanowisko pracy portier realizuje w szczególności zadania z zakresu:
- 1) dozoru mienia w budynkach i lokalach Urzędu;
  - 2) obserwacji obrazu za pomocą kamer monitoringu wizyjnego.
7. Stanowisko pracy szatniarz wykonuje powierzone zadania z zakresu obsługi szatni w wyznaczonych budynkach i lokalach Urzędu.

### § 33

1. **Referat ds. transportu i konserwacji budynków** realizuje w szczególności zadania z zakresu:
- 1) organizacji transportu wewnętrznego i zewnętrznego na potrzeby Urzędu;
  - 2) organizacji pracy kierowców samochodów służbowych;
  - 3) bieżących napraw urządzeń technicznych i wyposażenia oraz konserwacji budynków Urzędu we współpracy z komórkami organizacyjnymi realizującymi zadania w zakresie obsługi technicznej i remontów;
  - 4) przygotowywania i realizacji umów oraz monitorowania wydatków dotyczących zakupów towarów i usług związanych z zadaniami referatu;
  - 5) organizacji pracy konserwatorów;
  - 6) technicznej obsługi imprez, uroczystości i spotkań okolicznościowych oraz sesji Rady;
  - 7) usług poligraficznych i introligatorskich na potrzeby Urzędu;
  - 8) opracowywania materiałów do projektu budżetu miasta Lublin w zakresie dotyczącym zadań referatu;
  - 9) opracowywania projektów uchwał Rady oraz zarządzeń Prezydenta w zakresie dotyczącym zadań referatu;



- 10) przygotowywania danych do planu zamówień publicznych w zakresie zadań referatu;
- 11) przygotowywania i dokumentowania wycen i szacunków dla wydatków realizowanych przez referat oraz opisywania dowodów księgowych.
2. Kierownik referatu realizuje zadania określone w § 11 ust. 2 Regulaminu.
3. Stanowisko pracy ds. obsługi kierowców, konserwatorów i operatorów urządzeń powielających realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) organizacji pracy kierowców samochodów służbowych;
  - 2) przestrzegania zasad korzystania ze środków transportu wewnętrznego i zewnętrznego;
  - 3) prowadzenia ewidencji czasu pracy kierowców, konserwatorów i operatorów urządzeń powielających;
  - 4) przygotowywania i dokumentowania wycen i szacunków dla wydatków realizowanych przez referat oraz opisywania dowodów księgowych;
  - 5) przygotowywania i realizacji umów oraz zakupów towarów i usług związanych z zadaniami referatu;
  - 6) organizacji wykonywania zadań w zakresie usług poligraficznych i introligatorskich na potrzeby Urzędu;
  - 7) organizacji technicznej obsługi imprez oraz sesji Rady.
4. Wieloosobowe stanowisko pracy kierowca wykonuje powierzone zadania związane z prowadzeniem i obsługą samochodów służbowych Urzędu.
5. Wieloosobowe stanowisko pracy konserwator realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) bieżącej konserwacji budynków i lokali Urzędu;
  - 2) konserwacji i napraw urządzeń technicznych oraz wyposażenia Urzędu;
  - 3) technicznej obsługi imprez oraz sesji Rady.
6. Wieloosobowe stanowisko pracy operator urządzeń powielających wykonuje powierzone zadania związane z usługami poligraficznymi i introligatorskimi na potrzeby Urzędu.

## **Rozdział 6** **Szczegółowe zadania Wydziału Komunikacji**

### § 34

**Dyrektor Wydziału** realizuje w szczególności zadania:

- 1) określone w § 16 ust. 1 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta Lublin, stanowiącego załącznik do zarządzenia nr 32/12/2018 Prezydenta Miasta Lublin z dnia 21 grudnia 2018 r. w sprawie nadania Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta Lublin;
- 2) związane ze sprawowaniem bezpośredniego nadzoru nad stanowiskiem pracy, o którym mowa w § 35.



§ 35

**Wielosobowe stanowisko pracy ds. organizacyjnych** realizuje w szczególności zadania z zakresu:

- 1) obsługi sekretarskiej i administracyjnej Dyrektora Wydziału i Zastępców Dyrektora Wydziału;
- 2) obsługi kancelaryjno-biurowej Wydziału;
- 3) prowadzenia ewidencji czasu pracy, sporządzania listy obecności, ewidencji urlopów oraz ewidencji wyjść służbowych i prywatnych pracowników Wydziału;
- 4) współpracy z Biurem Kadr w zakresie obiegu dokumentów dotyczących stosunków pracy, czasu pracy, spraw organizacyjnych i socjalnych pracowników Wydziału;
- 5) zaopatrywania pracowników Wydziału w materiały biurowe i inne, niezbędne do prawidłowej pracy środki;
- 6) monitorowania prawidłowości stosowania przepisów instrukcji kancelaryjnej przez pracowników Wydziału i współpracy w tym zakresie z koordynatorem czynności kancelaryjnych;
- 7) prowadzenia ewidencji środków trwałych oraz spraw związanych z majątkiem i sprzętem będącym na wyposażeniu Wydziału;
- 8) prowadzenia ewidencji umów zawieranych przez Gminę Lublin w zakresie kompetencji Wydziału;
- 9) koordynacji prac związanych z planowaniem i realizacją budżetu Wydziału;
- 10) wdrażania procedur dotyczących stosowania w Wydziale elektronicznego obiegu dokumentów w elektronicznym systemie obiegu spraw i dokumentów;
- 11) opracowywania projektów zarządzeń Prezydenta w zakresie dotyczącym zadań Wydziału;
- 12) zamawiania druków powszechnego użytku na potrzeby Wydziału;
- 13) przekazywania dokumentów do archiwum zakładowego.

§ 36

**Zastępca Dyrektora ds. kierowców i szkolenia** realizuje w szczególności zadania z zakresu:

- 1) bezpośredniego nadzoru nad wykonywaniem zadań realizowanych przez referaty, o których mowa w § 37-38;
- 2) współdziałania z Wojewódzkim Ośrodkiem Ruchu Drogowego w Lublinie w zakresie dokumentacji osób ubiegających się o wydawanie praw jazdy i nadzoru na szkoleniem kierowców;
- 3) współpracy z organami wymiaru sprawiedliwości w zakresie spraw dotyczących kierowców i uprawnień do kierowania.

§ 37

**1. Referat praw jazdy i ewidencji kierowców** realizuje w szczególności zadania z zakresu:



- 1) wydawania, zatrzymywania, cofania i przywracania uprawnień do kierowania pojazdami oraz prowadzenia postępowań administracyjnych związanych z tym zakresem;
  - 2) prowadzenia i utrzymywania w należyłym stanie akt kierowców;
  - 3) wydawania skierowań na egzaminy sprawdzające kwalifikacje kierowców;
  - 4) wzywania kierujących do poddania się badaniom lekarskim i psychologicznym;
  - 5) wydawania decyzji administracyjnych o skierowaniu kierowcy lub osoby posiadającej pozwolenie na kierowanie tramwajem na badania lekarskie i psychologiczne;
  - 6) przyjmowania i weryfikacji dokumentów oraz generowania profilu kandydata na kierowcę w systemie teleinformatycznym.
2. Kierownik referatu realizuje zadania określone w § 11 ust. 2 Regulaminu oraz zadania z zakresu:
- 1) sporządzania analiz, sprawozdań oraz załatwiania spraw związanych z wydawaniem uprawnień;
  - 2) przygotowywania decyzji z zakresu uprawnień do kierowania pojazdami;
  - 3) współpracy z Polską Wytwórnią Papierów Wartościowych SA w zakresie prawidłowości funkcjonowania programu komputerowego „Kierowca”;
  - 4) prowadzenia ewidencji i należytego utrzymania sprzętu komputerowego użyczonego przez Polską Wytwórnę Papierów Wartościowych SA i Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji;
  - 5) współpracy z organami ścigania i organami wymiaru sprawiedliwości w zakresie zatrzymywania, cofania i przywracania uprawnień do kierowania pojazdami;
  - 6) nadzoru nad prawidłowym pobieraniem opłat za wydanie uprawnień;
  - 7) współpracy z Biurem Obsługi Mieszkańców w zakresie zadań realizowanych przez referat.
3. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. praw jazdy i informacji o kierowcach realizuje w szczególności zadania z zakresu:
- 1) wydawania zaświadczeń o posiadanych uprawnieniach;
  - 2) udzielania uprawnionym organom informacji o kierowcach;
  - 3) prowadzenia spraw dotyczących wymiany praw jazdy polskich na zagraniczne i zagranicznych na polskie;
  - 4) aktualizacji informacji zamieszczanych w elektronicznych serwisach informacyjnych Urzędu z zakresu zadań realizowanych przez referat.
4. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. przyjmowania wniosków i wydawania uprawnień realizuje w szczególności zadania z zakresu:
- 1) wydawania i uzupełniania decyzji o wydanych uprawnieniach;
  - 2) weryfikacji i przyjmowania dokumentów do wymiany uprawnień;
  - 3) naliczania i pobierania opłat za wydanie i wymianę uprawnień;
  - 4) udzielania informacji w przedmiocie wydawania i wymiany praw jazdy;
  - 5) przyjmowania i weryfikacji dokumentów oraz generowania profilu kandydata na kierowcę w systemie teleinformatycznym.
5. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. cofania i przywracania uprawnień realizuje w szczególności zadania z zakresu:



- 1) przygotowywania decyzji o zatrzymanych i cofniętych uprawnieniach;
  - 2) przyjmowania i weryfikacji dokumentów oraz generowania profilu kandydata na kierowcę w systemie teleinformatycznym;
  - 3) przygotowywania i wydawania decyzji o przywróceniu cofniętych lub zatrzymanych praw jazdy;
  - 4) współpracy z uprawnionymi podmiotami w sprawach dotyczących zakazu kierowania pojazdami (zatrzymania, cofnięcia i pozbawienia uprawnień do kierowania);
  - 5) bieżącej aktualizacji profilu kandydata na kierowcę.
6. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. praw jazdy i wprowadzania danych do systemu informatycznego realizuje w szczególności zadania z zakresu:
- 1) weryfikacji akt kierowców i wniosków przyjętych do wymiany uprawnień;
  - 2) przygotowywania decyzji o wydanych uprawnieniach;
  - 3) załatwiania spraw związanych z odmową wydania uprawnień;
  - 4) wprowadzania danych do systemu informatycznego;
  - 5) przyjmowania i weryfikacji dokumentów oraz generowania profilu kandydata na kierowcę w systemie teleinformatycznym;
  - 6) bieżącej aktualizacji profilu kandydata na kierowcę.
7. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. orzeczeń lekarskich i psychologicznych realizuje w szczególności zadania z zakresu:
- 1) przyjmowania i wprowadzania do programu komputerowego „Kierowca” orzeczeń lekarskich i psychologicznych;
  - 2) przygotowywania decyzji o cofnięciu uprawnień ze względu na stan zdrowia;
  - 3) przygotowywania i wydawania decyzji kierujących na kontrolne badania lekarskie;
  - 4) przygotowywania i wydawania decyzji o przywróceniu uprawnień;
  - 5) wydawania decyzji administracyjnych o skierowaniu kierowcy lub osoby posiadającej pozwolenie na kierowanie tramwajem na badania lekarskie i psychologiczne.
8. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. ewidencji kierowców i archiwizacji dokumentów realizuje w szczególności zadania z zakresu:
- 1) prowadzenia ewidencji wydanych uprawnień i bieżącej ich aktualizacji;
  - 2) prowadzenia ewidencji osób, które nie uzyskały uprawnień do kierowania pojazdami silnikowymi lub pozwolenia na kierowanie tramwajem i orzeczony został wobec nich zakaz prowadzenia pojazdów silnikowych lub wydane zostało orzeczenie lekarskie o istnieniu przeciwwskazań zdrowotnych do kierowania pojazdami;
  - 3) tworzenia i archiwizowania akt kierowców;
  - 4) współpracy z urzędami i uprawnionymi podmiotami w sprawie wydanych uprawnień do kierowania;
  - 5) prowadzenia ewidencji osób, które złożyły wniosek o wydanie prawa jazdy lub pozwolenia na kierowanie tramwajem.





§ 38

1. **Referat techniczno-przewozowy** realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) wydawania licencji na zarobkowy przewóz osób i rzeczy oraz zaświadczeń na niezarobkowe przewozy drogowe na potrzeby własne;
  - 2) kontroli podmiotów, którym wydano licencje, o których mowa w pkt 1;
  - 3) nadzoru nad działalnością ośrodków szkolenia kierowców i wydawania zaświadczeń uprawniających do szkolenia kierowców oraz prowadzenia ewidencji ośrodków i instruktorów nauki jazdy w zakresie przewidzianym przepisami prawa;
  - 4) nadzoru nad działalnością stacji kontroli pojazdów, wydawania zaświadczeń uprawniających do prowadzenia badań technicznych pojazdów, prowadzenia ewidencji diagnostów w zakresie przewidzianym przepisami prawa;
2. Kierownik referatu realizuje zadania określone w § 11 ust. 2 Regulaminu oraz zadania z zakresu:
  - 1) opracowywania projektów uchwał Rady w zakresie przewozu osób taksówkami;
  - 2) prowadzenia spraw związanych z planowaniem, opracowywaniem materiałów do projektu budżetu oraz realizowaniem budżetu miasta Lublin w zakresie dotyczącym zadań Wydziału;
  - 3) nadzoru nad przedsiębiorcami wykonującymi działalność gospodarczą w zakresie zarobkowego przewozu osób lub rzeczy, a także taksówkami oraz współpracy w tym zakresie z Policją, Inspekcją Transportu Drogowego i innymi instytucjami;
  - 4) nadzoru nad działalnością ośrodków szkolenia kierowców oraz prowadzenia ewidencji instruktorów w zakresie przewidzianym przepisami prawa;
  - 5) nadzoru nad działalnością stacji kontroli pojazdów oraz prowadzenia ewidencji diagnostów w zakresie przewidzianym przepisami prawa;
  - 6) współpracy z referatem rejestracji i oznaczania pojazdów w zakresie specjalistycznych problemów technicznych dotyczących pojazdów samochodowych;
  - 7) prowadzenia spraw związanych z organizacją, planowaniem i przeprowadzaniem zamówień publicznych związanych z zaopatrzeniem Wydziału w niezbędny sprzęt i materiały pomocnicze.
3. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. przewozów realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) wydawania licencji na zarobkowy transport drogowy taksówką osobową;
  - 2) wydawania licencji na zarobkowy transport drogowy osób i rzeczy;
  - 3) wydawania zaświadczeń na niezarobkowe przewozy drogowe na potrzeby własne;
  - 4) kontroli podmiotów, którym wydano licencje i zaświadczenia na przewozy własne.
4. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. nadzoru nad stacjami kontroli pojazdów i diagnostami realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) nadzoru nad działalnością stacji kontroli pojazdów w zakresie przewidzianym przepisami prawa;



- 2) prowadzenia ewidencji diagnostów oraz wydawania, rozszerzania i cofania uprawnień diagnostom do przeprowadzania badań technicznych;
  - 3) współpracy z referatem rejestracji i oznaczenia pojazdów w zakresie specjalistycznych problemów technicznych dotyczących pojazdów samochodowych.
5. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. nadzoru nad szkoleniem kierowców realizuje w szczególności zadania z zakresu kontroli nad funkcjonowaniem i realizowaniem programów szkolenia kierowców.

#### § 39

**Zastępca Dyrektora ds. pojazdów** realizuje w szczególności zadania z zakresu:

- 1) bezpośredniego nadzoru nad wykonywaniem zadań realizowanych przez referaty, o których mowa w § 40-41;
- 2) współdziałania z organami wymiaru sprawiedliwości, urzędami celnymi oraz skarbowymi w zakresie spraw dotyczących rejestracji i oznaczania pojazdów;
- 3) współdziałania z Polską Wytwórnią Papierów Wartościowych SA oraz Ministerstwem Spraw Wewnętrznych i Administracji w zakresie ewidencji pojazdów.

#### § 40

1. **Referat rejestracji i oznaczania pojazdów** realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) rejestracji, ewidencji i oznaczania pojazdów samochodowych, przyczep, naczep ciągników, motocykli i motorowerów;
  - 2) prowadzenia postępowań i wydawania decyzji administracyjnych związanych z rejestracją, ewidencją i dopuszczaniem do ruchu pojazdów;
  - 3) prowadzenia ewidencji zbiorów tablic rejestracyjnych.
2. Kierownik referatu realizuje zadania określone w § 11 ust. 2 Regulaminu oraz zadania z zakresu:
  - 1) współpracy z Polską Wytwórnią Papierów Wartościowych SA, Ministerstwem Spraw Wewnętrznych i Administracji w zakresie prawidłowego funkcjonowania systemu komputerowego „Pojazd” do rejestracji pojazdów;
  - 2) prowadzenia ewidencji i należytego utrzymania, we współpracy z Wydziałem Informatyki i Telekomunikacji, sprzętu komputerowego użyczonego przez Polską Wytwórnię Papierów Wartościowych SA i Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji do realizacji systemu;
  - 3) przygotowywania decyzji administracyjnych z zakresu rejestracji pojazdów;
  - 4) współpracy z Dyrektorem Wydziału i Zastępcami Dyrektora Wydziału w zakresie unowocześniania metod pracy, innowacji i sprawnej obsługi klienta.
3. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. informacji i obsługi systemu kolejkowego Q-Matic realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) udzielania informacji związanych z rejestracją pojazdów oraz ogólnego funkcjonowania Wydziału;



- 2) czuwania nad poprawną komunikacją i kontaktem klientów z poszczególnymi stanowiskami obsługi;
- 3) wydawania klientom formularzy i druków do załatwiania spraw związanych z rejestracją pojazdów.
4. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. rejestracji i oznaczania pojazdów oraz czasowego wycofywania pojazdów z ruchu realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) przyjmowania i weryfikacji wniosków;
  - 2) rejestracji pojazdów oraz wydawania dokumentów rejestracyjnych;
  - 3) udzielania informacji z zakresu danych pojazdu i ich właścicieli uprawnionym organom;
  - 4) przygotowywania decyzji administracyjnych w zakresie rejestracji i wycofania czasowego pojazdów;
  - 5) sprawowania ogólnej kontroli nad prawidłowym wprowadzaniem danych do systemu komputerowego „Pojazd”.
5. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. wydawania decyzji o zarejestrowaniu i dokumentów rejestracyjnych realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) wydawania, po przyjęciu z Polskiej Wytwórni Papierów Wartościowych SA, dowodów rejestracyjnych i kart pojazdów;
  - 2) wydawania decyzji o zarejestrowaniu pojazdu;
  - 3) zwrotu dowodów rejestracyjnych po zatrzymaniu przez uprawnione organy.
6. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. postępowań administracyjnych oraz współpracy z uprawnionymi organami realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) prowadzenia postępowań administracyjnych w sprawach związanych z rejestracją pojazdów;
  - 2) wydawania decyzji administracyjnych z zakresu rejestracji pojazdów;
  - 3) generowania raportów z Systemu Ewidencji Pojazdów określonymi odrębnymi przepisami;
  - 4) współpracy z organami ścigania, organami wymiaru sprawiedliwości oraz organami podatkowymi w sprawach związanych z rejestracją i oznaczania pojazdów;
  - 5) sporządzania okresowych sprawozdań statystycznych dla uprawnionych podmiotów;
  - 6) udzielania informacji z zakresu danych pojazdu i ich właścicieli uprawnionym organom;
  - 7) prowadzenia ewidencji zbiorów tablic rejestracyjnych.

## § 41

1. **Referat ewidencji pojazdów** realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) prowadzenia składnicy akt pojazdów i uaktualniania zmian ewidencyjnych wynikających ze zmiany właściciela, zmian parametrów konstrukcyjnych, wyrejestrowania lub innych danych o pojeździe;



- 2) prowadzenia ewidencji tablic rejestracyjnych indywidualnych dla obszaru województwa lubelskiego i poszczególnych starostw;
- 3) prowadzenia ewidencji innych oznaczeń i dokumentów komunikacyjnych.
2. Kierownik referatu realizuje zadania określone w § 11 ust. 2 Regulaminu oraz zadania z zakresu:
  - 1) współpracy z Polską Wytwórnią Papierów Wartościowych SA, Ministerstwem Spraw Wewnętrznych i Administracji w zakresie prawidłowego funkcjonowania Systemu Ewidencji Pojazdów do rejestracji pojazdów;
  - 2) prowadzenia ewidencji i należytego utrzymania, we współpracy z Wydziałem Informatyki i Telekomunikacji, sprzętu komputerowego użyczonego przez Polską Wytwórnię Papierów Wartościowych SA i Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji do realizacji Systemu Ewidencji Pojazdów;
  - 3) nadzoru nad prawidłowym pobieraniem opłat za wydawanie dokumentów rejestracyjnych;
  - 4) monitorowania ilości posiadanych druków komunikacyjnych, zamawianie dokumentów komunikacyjnych w Polskiej Wytwórni Papierów Wartościowych SA;
  - 5) aktualizacji informacji zamieszczanych w elektronicznych serwisach informacyjnych Urzędu z zakresu zadań realizowanych przez referat ewidencji pojazdów oraz referat rejestracji i oznaczania pojazdów;
  - 6) współpracy z Dyrektorem Wydziału i Zastępcami Dyrektora Wydziału w zakresie unowocześniania metod pracy, innowacji i sprawnej obsługi klienta.
3. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. archiwizacji dokumentów rejestracyjnych, rozliczania opłat realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) tworzenia, ewidencjonowania, aktualizowania i archiwizowania akt pojazdów;
  - 2) sporządzania wykazu opłat ewidencyjnych;
  - 3) prowadzenia rejestru wydawanych tablic rejestracyjnych;
  - 4) przekazywania akt pojazdów do archiwum zakładowego.
4. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. zmian w ewidencji i współpracy z uprawnionymi organami realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) przyjmowania zgłoszeń o utraconych tablicach rejestracyjnych oraz wydawania wórników tablic rejestracyjnych;
  - 2) wydawania po otrzymaniu zawiadomień z innych urzędów gmin potwierdzeń o pojazdach i ich właścicielach (w tym elektronicznie);
  - 3) wysyłania zawiadomień o zarejestrowanych pojazdach do właściwych organów rejestrujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (w tym elektronicznie);
  - 4) prowadzenia rejestru i protokołów zniszczenia druków ścisłego zarachowania (pozwolenia czasowe, nalepki legalizacyjne);
  - 5) prowadzenia ewidencji tablic rejestracyjnych indywidualnych wydanych na obszarze województwa lubelskiego;
  - 6) udzielania odpowiedzi dotyczących pojazdów na zapytania kierowane przez uprawnione organy;
  - 7) generowania z Systemu Ewidencji Pojazdów zestawień na wniosek uprawnionych organów;
  - 8) sporządzania protokołów złomowanych tablic z Systemu Ewidencji Pojazdów;



- 9) wydawania decyzji o nabiciu numeru ramy, nadwozia, wykonanie tabliczki znamionowej oraz o wyrejestrowaniu pojazdu z Urzędu.

## **Rozdział 7** **Szczegółowe zadania Wydziału Spraw Administracyjnych**

### § 42

**Dyrektor Wydziału** realizuje w szczególności zadania:

- 1) określone w § 16 ust. 1 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta Lublin, stanowiącego załącznik do zarządzenia nr 32/12/2018 Prezydenta Miasta Lublin z dnia 21 grudnia 2018 r. w sprawie nadania Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta Lublin;
- 2) związane ze sprawowaniem bezpośredniego nadzoru nad realizacją zadań wykonywanych przez stanowisko pracy, o którym mowa w § 43;
- 3) związane z nieodpłatnym poświadczaniem, na wniosek osób zainteresowanych lub organu rentowego, własnoręczności lub autentyczności podpisów na oświadczeniach i formularzach rentowych wymaganych do uzyskania lub pobierania rent lub innych świadczeń z instytucji zagranicznych.

### § 43

**Wielosobowe stanowisko pracy ds. organizacyjnych** realizuje w szczególności zadania z zakresu:

- 1) obsługi sekretarskiej i administracyjnej Dyrektora Wydziału i Zastępców Dyrektora Wydziału;
- 2) obsługi kancelaryjno-biurowej Wydziału;
- 3) prowadzenia ewidencji czasu pracy, sporządzania listy obecności, ewidencji urlopów oraz ewidencji wyjść służbowych i prywatnych pracowników Wydziału;
- 4) współpracy z Biurem Kadr w zakresie obiegu dokumentów dotyczących stosunków pracy, czasu pracy, spraw organizacyjnych i socjalnych pracowników Wydziału;
- 5) zaopatrywania pracowników Wydziału w materiały biurowe i inne niezbędne do prawidłowej pracy środki;
- 6) monitorowania prawidłowości stosowania przepisów instrukcji kancelaryjnej przez pracowników Wydziału i współpracy w tym zakresie z koordynatorem czynności kancelaryjnych;
- 7) prowadzenia ewidencji umów zawieranych przez Gminę Lublin w zakresie kompetencji Wydziału;
- 8) prowadzenia ewidencji środków trwałych oraz spraw związanych z majątkiem i sprzętem będącym na wyposażeniu Wydziału;
- 9) przekazywania dokumentów do archiwum zakładowego.



§ 44

**Zastępca Dyrektora ds. obywatelskich** realizuje w szczególności zadania z zakresu:

- 1) bezpośredniego nadzoru nad realizacją zadań wykonywanych przez referaty, o których mowa w § 45-47;
- 2) koordynacji zadań związanych z prowadzeniem rejestru mieszkańców miasta Lublin oraz rejestracją danych z zakresu ewidencji ludności dotyczących spraw meldunkowych oraz numerów ewidencyjnych PESEL w rejestrze PESEL w zakresie przewidzianym przepisami prawa;
- 3) koordynacji zadań związanych z wydawaniem dowodów osobistych oraz udostępnianiem danych osobowych z Rejestru Dowodów Osobistych oraz z dokumentacji dowodów osobistych;
- 4) nieodpłatnego poświadczania, na wniosek osób zainteresowanych lub organu rentowego, własnoręczności lub autentyczności podpisów na oświadczeniach i formularzach rentowych wymaganych do uzyskania lub pobierania rent lub innych świadczeń z instytucji zagranicznych;
- 5) koordynacji zadań związanych z prowadzeniem rejestru wyborców.

§ 45

1. **Referat dowodów osobistych** realizuje w szczególności zadania z zakresu przyjmowania i kompletowania dokumentów wymaganych do wydawania dowodów osobistych oraz gromadzenia i przechowywania dokumentacji związanej z dowodami osobistymi.
2. Kierownik referatu realizuje zadania określone w § 11 ust. 2 Regulaminu oraz zadania z zakresu:
  - 1) nadzoru nad właściwym zabezpieczeniem danych osobowych i dokumentacji;
  - 2) nadzoru nad należytym zabezpieczeniem i przechowywaniem dowodów osobistych i dokumentacji.
3. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. wydawania dowodów osobistych realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) przyjmowania i kompletowania dokumentów wymaganych do wydania dowodu osobistego;
  - 2) wprowadzania danych do Rejestru Dowodów Osobistych;
  - 3) realizacji wniosków o wydanie dowodów osobistych przez Elektroniczną Skrzynkę Podawczą (ESP);
  - 4) współpracy z Biurem Obsługi Mieszkańców.
4. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. dokumentacji dowodów osobistych realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) gromadzenia i przechowywania dokumentacji związanej z dowodami osobistymi;
  - 2) wydawania zaświadczeń z akt dowodów osobistych oraz udostępniania danych z Rejestru Dowodów Osobistych i dokumentacji dowodów osobistych.



§ 46

1. **Referat ewidencji ludności** realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) prowadzenia rejestru wyborców miasta Lublin;
  - 2) prowadzenia rejestru mieszkańców miasta Lublin;
  - 3) udostępniania danych z zakresu ewidencji ludności;
  - 4) wydawania zaświadczeń z akt ewidencji ludności;
  - 5) współpracy z organami Policji w zakresie osób poszukiwanych;
  - 6) rejestracji danych z zakresu ewidencji ludności dotyczących spraw meldunkowych oraz numerów PESEL w rejestrze PESEL.
2. Kierownik referatu realizuje zadania określone w § 11 ust. 2 Regulaminu oraz zadania z zakresu:
  - 1) sporządzania analiz i przygotowywania informacji dotyczących ewidencji ludności;
  - 2) nadzoru nad właściwym zabezpieczeniem dostępu do danych osobowych i przechowywanej dokumentacji;
  - 3) nadzoru nad prawidłową rejestracją danych z zakresu ewidencji ludności dotyczących spraw meldunkowych oraz numerów ewidencyjnych PESEL w rejestrze mieszkańców miasta Lublin oraz w rejestrze PESEL;
  - 4) współpracy z Biurem Obsługi Mieszkańców w zakresie zadań realizowanych przez referat;
  - 5) nieodpłatnego poświadczania, na wniosek osób zainteresowanych lub organu rentowego, własnoręczności lub autentyczności podpisów na oświadczeniach i formularzach rentowych wymaganych do uzyskania lub pobierania rent lub innych świadczeń z instytucji zagranicznych.
3. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. aktualizacji rejestrów mieszkańców w rejonie I realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) prowadzenia i aktualizacji rejestru mieszkańców miasta Lublin w rejonie I;
  - 2) rejestracji danych dotyczących spraw meldunkowych obywateli polskich oraz cudzoziemców, którym nadano numer ewidencyjny PESEL w rejestrze PESEL w rejonie I;
  - 3) nadawania numerów ewidencyjnych PESEL;
  - 4) wydawania zaświadczeń z akt ewidencji ludności;
  - 5) współpracy z Biurem Obsługi Mieszkańców w zakresie obsługi klientów w sprawach meldunkowych oraz numerów ewidencyjnych PESEL;
  - 6) właściwego zabezpieczenia dostępu do danych osobowych i dokumentacji.
4. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. aktualizacji rejestrów mieszkańców w rejonie II realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) prowadzenia i aktualizacji rejestru mieszkańców miasta Lublin w rejonie II;
  - 2) rejestracji danych dotyczących spraw meldunkowych obywateli polskich oraz cudzoziemców, którym nadano numer ewidencyjny PESEL w rejestrze PESEL w rejonie II;
  - 3) nadawania numerów ewidencyjnych PESEL;
  - 4) wydawania zaświadczeń z akt ewidencji ludności;
  - 5) współpracy z Biurem Obsługi Mieszkańców w zakresie obsługi klientów w sprawach meldunkowych oraz numerów ewidencyjnych PESEL;



- 6) właściwego zabezpieczenia dostępu do danych osobowych i dokumentacji.
5. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. aktualizacji rejestrów mieszkańców w rejonie III realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) prowadzenia i aktualizacji rejestru mieszkańców miasta Lublin w rejonie III;
  - 2) rejestracji danych dotyczących spraw meldunkowych obywateli polskich oraz cudzoziemców, którym nadano numer ewidencyjny PESEL w rejestrze PESEL w rejonie III;
  - 3) nadawania numerów ewidencyjnych PESEL;
  - 4) wydawania zaświadczeń z akt ewidencji ludności;
  - 5) współpracy z Biurem Obsługi Mieszkańców w zakresie obsługi klientów w sprawach meldunkowych oraz numerów ewidencyjnych PESEL;
  - 6) właściwego zabezpieczenia dostępu do danych osobowych i dokumentacji.
6. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. aktualizacji rejestrów mieszkańców w rejonie IV realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) prowadzenia i aktualizacji rejestru mieszkańców miasta Lublin w rejonie IV;
  - 2) rejestracji danych dotyczących spraw meldunkowych obywateli polskich oraz cudzoziemców, którym nadano numer ewidencyjny PESEL w rejestrze PESEL w rejonie IV;
  - 3) nadawania numerów ewidencyjnych PESEL;
  - 4) wydawania zaświadczeń z akt ewidencji ludności;
  - 5) współpracy z Biurem Obsługi Mieszkańców w zakresie obsługi klientów w sprawach meldunkowych oraz numerów ewidencyjnych PESEL;
  - 6) właściwego zabezpieczenia dostępu do danych osobowych i dokumentacji.
7. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. aktualizacji danych w ewidencji ludności realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) aktualizacji rejestru mieszkańców miasta Lublin;
  - 2) rejestracji danych dotyczących spraw meldunkowych obywateli polskich oraz cudzoziemców, którym nadano numer ewidencyjny PESEL w rejestrze PESEL;
  - 3) nadawania numerów ewidencyjnych PESEL;
  - 4) występowania do właściwego ministerstwa o zmianę i anulowanie numerów ewidencyjnych PESEL;
  - 5) wydawania zaświadczeń z akt ewidencji ludności;
  - 6) przygotowywania zestawień danych demograficznych na podstawie rejestru mieszkańców miasta Lublin;
  - 7) gromadzenia i przechowywania dokumentacji z zakresu ewidencji ludności dotyczącej spraw meldunkowych;
  - 8) właściwego zabezpieczenia dostępu do danych osobowych i dokumentacji.
8. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. weryfikacji dokumentacji meldunkowej realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) weryfikacji danych osobowych na podstawie rejestru mieszkańców miasta Lublin oraz rejestru PESEL;
  - 2) gromadzenia i przechowywania dokumentacji z zakresu ewidencji ludności dotyczącej spraw meldunkowych;
  - 3) właściwego zabezpieczania dostępu do danych osobowych i dokumentacji.





9. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. aktualizacji rejestrów mieszkańców w Biurach Obsługi Mieszkańców I realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) aktualizacji rejestru mieszkańców miasta Lublin w Biurach Obsługi Mieszkańców I;
  - 2) rejestracji danych dotyczących spraw meldunkowych obywateli polskich oraz cudzoziemców, którym nadano numer ewidencyjny PESEL w rejestrze PESEL w Biurach Obsługi Mieszkańców I;
  - 3) nadawania numerów ewidencyjnych PESEL w Biurach Obsługi Mieszkańców I;
  - 4) wydawania zaświadczeń z akt ewidencji ludności w Biurach Obsługi Mieszkańców I;
  - 5) właściwego zabezpieczenia dostępu do danych osobowych i dokumentacji w Biurach Obsługi Mieszkańców I.
10. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. aktualizacji rejestrów mieszkańców w Biurach Obsługi Mieszkańców II realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) aktualizacji rejestru mieszkańców miasta Lublin w Biurach Obsługi Mieszkańców II;
  - 2) rejestracji danych dotyczących spraw meldunkowych obywateli polskich oraz cudzoziemców, którym nadano numer ewidencyjny PESEL w rejestrze PESEL w Biurach Obsługi Mieszkańców II;
  - 3) nadawania numerów ewidencyjnych PESEL w Biurach Obsługi Mieszkańców II;
  - 4) wydawania zaświadczeń z akt ewidencji ludności w Biurach Obsługi Mieszkańców II;
  - 5) właściwego zabezpieczenia dostępu do danych osobowych i dokumentacji w Biurach Obsługi Mieszkańców II.
11. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. rejestru wyborców realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) prowadzenia i aktualizacji rejestru wyborców miasta Lublin;
  - 2) przyjmowania wniosków i przygotowywania decyzji o wpisaniu do stałego rejestru wyborców;
  - 3) rejestrowania zawiadomień o wpisaniu do stałego rejestru wyborców poza miastem Lublin;
  - 4) przekazywania okresowych informacji i sprawozdań o liczbie wyborców miasta Lublin w stałych okręgach wyborczych;
  - 5) właściwego zabezpieczenia dostępu do danych osobowych i dokumentacji.
12. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. udostępniania danych osobowych realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) udostępniania danych osobowych z rejestru mieszkańców miasta Lublin uprawnionym podmiotom;
  - 2) prowadzenia postępowań z zakresu udostępniania danych osobowych i przygotowywanie decyzji w sprawach odmowy udostępniania danych osobowych;
  - 3) sporządzania wykazów dzieci zameldowanych w obwodach szkolnych;
  - 4) prowadzenia postępowań z zakresu udostępniania danych osobowych z rejestru mieszkańców miasta Lublin za pomocą urządzeń teletransmisji danych;



5) właściwego zabezpieczenia dostępu do danych osobowych i dokumentacji.

§ 47

1. **Referat zameldowań i wymeldowań decyzją administracyjną** realizuje w szczególności zadania związane z prowadzeniem postępowań i wydawaniem decyzji administracyjnych w sprawie zameldowań oraz wymeldowań.
2. Kierownik referatu realizuje zadania określone w § 11 ust. 2 Regulaminu oraz zadania z zakresu:
  - 1) nadzoru nad właściwym zabezpieczeniem dostępu danych osobowych i dokumentacji zgromadzonej w toku postępowań;
  - 2) sporządzania analiz i opracowywania informacji dotyczących prowadzonych postępowań.
3. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. zameldowań i wymeldowań decyzją administracyjną realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) przyjmowania podań o wszczęcie postępowania administracyjnego w sprawach o zameldowanie i wymeldowanie;
  - 2) zbierania dowodów w prowadzonych sprawach, w tym także przesłuchanie świadków i stron postępowania;
  - 3) współpracy z urzędami gmin, właścicielami i administracjami budynków, Policją w zakresie prowadzonych postępowań dotyczących zameldowań i wymeldowań;
  - 4) przygotowywania i uczestnictwa w rozprawach administracyjnych;
  - 5) właściwego zabezpieczenia dostępu do danych osobowych i dokumentacji.

§ 48

**Zastępca Dyrektora ds. obsługi przedsiębiorców** realizuje w szczególności zadania z zakresu:

- 1) bezpośredniego nadzoru nad wykonywaniem zadań przez referaty, o których mowa w § 49-50;
- 2) nadzoru nad obsługą przedsiębiorców w ramach Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
- 3) nadzoru nad postępowaniami w sprawach o wydanie, zmianę, cofnięcie i wygaśnięcie zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych;
- 4) nieodpłatnego poświadczenia, na wniosek osób zainteresowanych lub organu rentowego, własnoręczności lub autentyczności podpisów na oświadczeniach i formularzach rentowych wymaganych do uzyskania lub pobierania rent lub innych świadczeń z instytucji zagranicznych.

§ 49

1. **Referat ds. punktów sprzedaży napojów alkoholowych** realizuje w szczególności zadania z zakresu postępowań administracyjnych w sprawach zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych.



2. Kierownik referatu realizuje zadania określone w § 11 ust. 2 Regulaminu oraz zadania z zakresu:
  - 1) nadzoru nad postępowaniami w sprawach o wydanie, zmianę, cofnięcie i wygaśnięcie zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych;
  - 2) nadzoru nad realizacją dochodów i wydatków budżetu z tytułu opłat za korzystanie z zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych.
3. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) wszczynania i prowadzenia postępowań w sprawach o wydanie, zmianę, cofnięcie i wygaśnięcie zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych;
  - 2) przyjmowania oświadczeń o wartości sprzedaży napojów alkoholowych;
  - 3) kontroli prawidłowości złożonych oświadczeń o wartości sprzedaży napojów alkoholowych w roku poprzednim;
  - 4) monitorowania należnych i wniesionych opłat za korzystanie z zezwoleń;
  - 5) sporządzania okresowych sprawozdań na temat wykorzystania obowiązującego limitu punktów sprzedaży napojów alkoholowych;
  - 6) przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków dotyczących wydanych zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych;
  - 7) współpracy z instytucjami i organami w zakresie realizacji ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. z 2018 r. poz. 2137);
  - 8) przekazywania do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej informacji o uzyskaniu, cofnięciu, utracie i wygaśnięciu uprawnień wynikających z zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych.
4. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. kontroli punktów sprzedaży napojów alkoholowych realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) przygotowywania planów kontroli przedsiębiorców prowadzących punkty sprzedaży napojów alkoholowych;
  - 2) opracowywania mapy punktów sprzedaży napojów alkoholowych na terenie miasta Lublin;
  - 3) wykonywania kontroli przedsiębiorców prowadzących punkty sprzedaży napojów alkoholowych w zakresie przestrzegania ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi oraz realizacji uchwał Rady;
  - 4) przygotowywania analiz i informacji wynikających z przeprowadzonych kontroli;
  - 5) rozpatrywania skarg i wniosków dotyczących funkcjonowania punktów sprzedaży napojów alkoholowych;
  - 6) współpracy z instytucjami, organami i innymi podmiotami, a w szczególności z Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Strażą Miejską Miasta Lublin i Policją w zakresie realizacji ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, w tym w zakresie przeprowadzania kontroli punktów sprzedaży napojów alkoholowych oraz przygotowywania upoważnień do przeprowadzania kontroli.



§ 50

1. **Referat informacji i obsługi przedsiębiorców** realizuje w szczególności zadania z zakresu Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
2. Kierownik referatu realizuje zadania określone w § 11 ust. 2 Regulaminu oraz zadania z zakresu:
  - 1) nadzoru nad właściwym zabezpieczeniem danych osobowych i dokumentacji;
  - 2) prowadzenia wskazanych spraw finansowo-budżetowych referatu.
3. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. informacji i obsługi przedsiębiorców realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) udzielania informacji dotyczących funkcjonowania Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej i przepisów prawnych aktualnie obowiązujących;
  - 2) przyjmowania wniosków do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej o: wpis; zmianę we wpisie; zawieszenie wykonywania działalności gospodarczej; wznowienie wykonywanej działalności gospodarczej oraz wykreślenie wpisu;
  - 3) sprawdzania wszystkich wniosków składanych do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod względem formalno-prawnym i wydawania potwierdzeń przyjęcia wniosków;
  - 4) przekształcenia złożonych wniosków na formę dokumentu elektronicznego oraz podpisywania ich podpisem elektronicznym i przesyłania do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
  - 5) wzywania pisemnego przedsiębiorcy do skorygowania lub uzupełnienia wniosku, w przypadku jego niepoprawności;
  - 6) archiwizowania złożonych wniosków w formie papierowej;
  - 7) informowania Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej o niezgodności danych lub informacji ze stanem faktycznym;
  - 8) wydawania zaświadczeń o okresie rejestracji działalności gospodarczej już zlikwidowanej (wydanych od 1 stycznia 1989 r. do 31 grudnia 2011 r.);
  - 9) wydawania duplikatów decyzji o wykreśleniu wpisu w ewidencji działalności gospodarczej (wydanych od 2 stycznia 1989 r. do 31 grudnia 2011 r.).

§ 51

**Zastępca Dyrektora ds. stowarzyszeń i cudzoziemców** realizuje w szczególności zadania z zakresu:

- 1) bezpośredniego nadzoru nad realizacją zadań wykonywanych przez referat i stanowiska pracy, o których mowa w § 52-55;
- 2) nadzoru nad pracami związanymi z przygotowaniem rejestracji i kwalifikacji wojskowej oraz realizacją uprawnień żołnierzy i ich rodzin;
- 3) koordynacji spraw dotyczących nadzoru nad stowarzyszeniami i fundacjami;
- 4) nadzoru nad sprawami związanymi z czasem pracy aptek ogólnodostępnych na terenie miasta Lublin oraz uruchomieniem ośrodków gier;
- 5) nadzoru nad używaniem herbu i nazwy miasta Lublin w znaku towarowym;



- 6) nieodpłatnego poświadczania, na wniosek osób zainteresowanych lub organu rentowego, własnoręczności lub autentyczności podpisów na oświadczeniach i formularzach rentowych wymaganych do uzyskania lub pobierania rent lub innych świadczeń z instytucji zagranicznych.

§ 52

1. **Referat wojskowy** realizuje w szczególności zadania z zakresu przygotowywania i organizacji rejestracji i kwalifikacji wojskowej.
2. Kierownik referatu realizuje zadania określone w § 11 ust. 2 Regulaminu oraz zadania z zakresu:
  - 1) koordynacji organizacji i przebiegu rejestracji;
  - 2) koordynacji organizacji i przebiegu kwalifikacji wojskowej;
  - 3) prowadzenia spraw finansowo-budżetowych Wydziału;
  - 4) realizacji uprawnień żołnierzy i ich rodzin.
3. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. rejestracji i kwalifikacji wojskowej realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) przygotowywania i organizacji rejestracji i kwalifikacji wojskowej;
  - 2) prowadzenia rejestru osób objętych rejestracją i zobowiązanych do stawienia się do kwalifikacji wojskowej;
  - 3) przygotowywania decyzji administracyjnych w sprawach objętych zakresem działania referatu;
  - 4) przeprowadzenia rejestracji;
  - 5) udziału w pracach komisji lekarskich;
  - 6) współpracy w zakresie rejestracji i kwalifikacji wojskowej z organami wojskowymi, ścigania, wymiaru sprawiedliwości i urzędami gmin.
4. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. uprawnień osób podlegających czynnej służbie wojskowej i żołnierzy realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) przygotowywania decyzji administracyjnych dotyczących osób podlegających czynnej służbie wojskowej i żołnierzy;
  - 2) przygotowywania i prowadzenia dokumentacji osób podlegających czynnej służbie wojskowej i żołnierzy;
  - 3) prowadzenia korespondencji w zakresie kwalifikacji wojskowej z organami wojskowymi, Policją, sądami i prokuraturą;
  - 4) udziału w pracach komisji lekarskich.

§ 53

**Stanowisko pracy ds. nadzoru nad stowarzyszeniami i fundacjami** realizuje w szczególności zadania z zakresu:

- 1) prowadzenia działań związanych ze sprawowaniem nadzoru nad stowarzyszeniami i fundacjami, z wyłączeniem stowarzyszeń i fundacji działających w zakresie kultury fizycznej oraz przeprowadzania w stowarzyszeniach kontroli wynikających z ustawy z dnia 1 marca 2018 r.



- o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. poz. 723, 1075, 1499 i 2215);
- 2) uczestniczenia w postępowaniach sądowych dotyczących stowarzyszeń i fundacji;
  - 3) rejestracji terenowych jednostek organizacyjnych stowarzyszeń i stowarzyszeń zwykłych oraz ich ewidencjonowanie;
  - 4) współpracy z referatem ds. punktów sprzedaży napojów alkoholowych;
  - 5) wprowadzania danych do Biuletynu Informacji Publicznej dotyczących spraw z zakresu działania Wydziału;
  - 6) prowadzenia spraw finansowo-budżetowych Wydziału;
  - 7) przekazywania dokumentów do archiwum zakładowego.

## § 54

**Stanowisko pracy ds. ośrodków gier i czasu pracy aptek** realizuje w szczególności zadania z zakresu:

- 1) opiniowania lokalizacji ośrodków gier;
- 2) prowadzenia spraw związanych z czasem pracy aptek ogólnodostępnych na terenie miasta Lublin;
- 3) obsługi spraw związanych z używaniem nazwy i herbu miasta Lublin w znakach towarowych;
- 4) przekazywania dokumentów do archiwum zakładowego.

## § 55

**Stanowisko pracy ds. cudzoziemców** realizuje w szczególności zadania z zakresu:

- 1) monitorowania procesów integracyjnych pomiędzy mieszkańcami miasta Lublin a obywatelami innych krajów przebywających na terenie miasta Lublin;
- 2) udzielania pomocy obywatelom innych krajów przebywających na terenie miasta Lublin;
- 3) przekazywania dokumentów do archiwum zakładowego.

## **Rozdział 8 Szczegółowe zadania Wydziału Spraw Mieszkaniowych**

## § 56

**Dyrektor Wydziału** realizuje w szczególności zadania:

- 1) określone w § 16 ust. 1 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta Lublin, stanowiącego załącznik do zarządzenia nr 32/12/2018 Prezydenta Miasta Lublin z dnia 21 grudnia 2018 r. w sprawie nadania Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta Lublin;



- 2) związane ze sprawowaniem bezpośredniego nadzoru nad wykonywaniem zadań realizowanych przez stanowiska pracy i referat o których mowa w § 57-59.

#### § 57

**Wieloosobowe stanowisko pracy ds. organizacyjnych** realizuje w szczególności zadania z zakresu:

- 1) obsługi sekretarskiej i administracyjnej Dyrektora Wydziału i Zastępcy Dyrektora Wydziału;
- 2) obsługi kancelaryjno-biurowej Wydziału;
- 3) prowadzenia ewidencji czasu pracy, sporządzania listy obecności, ewidencji urlopów oraz ewidencji wyjść służbowych i prywatnych pracowników Wydziału;
- 4) współpracy z Biurem Kadr w zakresie obiegu dokumentów dotyczących stosunków pracy, czasu pracy, spraw organizacyjnych i socjalnych pracowników Wydziału;
- 5) zaopatrywania pracowników Wydziału w materiały biurowe i inne niezbędne do prawidłowej pracy środki;
- 6) monitorowania prawidłowości stosowania przepisów instrukcji kancelaryjnej przez pracowników Wydziału i współpracy w tym zakresie z koordynatorem czynności kancelaryjnych;
- 7) obsługi techniczno-organizacyjnej konferencji, narad i posiedzeń;
- 8) technicznej organizacji przyjęć klientów przez Dyrektora Wydziału i Zastępcę Dyrektora Wydziału;
- 9) prowadzenia księgi inwentarzowej składników majątkowych będących na wyposażeniu Wydziału;
- 10) prowadzenia ewidencji umów zawieranych przez Gminę Lublin w zakresie kompetencji Wydziału;
- 11) przekazywania dokumentów do archiwum zakładowego.

#### § 58

**Stanowisko pracy ds. administracyjnych i polityki mieszkaniowej** realizuje w szczególności zadania z zakresu:

- 1) prowadzenia spraw budżetowych w zakresie działalności Wydziału;
- 2) opracowywania zakresów czynności pracowników i opisów stanowisk pracy, projektów regulaminów i zarządzeń Prezydenta, materiałów informacyjnych, okresowych analiz i sprawozdań;
- 3) prowadzenia spraw dotyczących naboru i awansowania pracowników Wydziału;
- 4) współpracy z Biurem Bezpieczeństwa Informacji w zakresie realizacji polityki bezpieczeństwa;
- 5) prowadzenia spraw związanych z systemem zarządzania jakością w zakresie działalności Wydziału;



- 6) prowadzenia spraw dotyczących aktualizacji i monitorowania realizacji wieloletniego programu gospodarowania mieszkaniowym zasobem Gminy Lublin;
- 7) przekazywania dokumentów do archiwum zakładowego.

## § 59

1. **Referat ds. zasobów mieszkaniowych** realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) gromadzenia dokumentacji osób ubiegających się o zawarcie umowy najmu lokalu komunalnego;
  - 2) prowadzenia spraw w zakresie wydawania skierowań do zawarcia umów najmu lokalu komunalnego;
  - 3) prowadzenia spraw dotyczących zamian mieszkań;
  - 4) prowadzenia spraw dotyczących wyrażenia zgody na podnajem lokalu mieszkalnego;
  - 5) prowadzenia spraw dotyczących realizacji wyroków sądowych w sprawach mieszkaniowych;
  - 6) prowadzenia spraw dotyczących legalizacji zamieszkiwania bez tytułu prawnego;
  - 7) ewidencji wolnych lokali stanowiących mieszkaniowy zasób Gminy Lublin;
  - 8) prowadzenia spraw związanych z ustaleniem stanu prawnego lokali komunalnych;
  - 9) współpracy z Zarządem Nieruchomości Komunalnych w Lublinie w zakresie regulowania stanów prawnych lokali;
  - 10) obsługi Społecznej Komisji Mieszkaniowej.
2. Kierownik referatu realizuje zadania określone w § 11 ust. 2 Regulaminu oraz zadania z zakresu prowadzenia ewidencji wolnych lokali stanowiących mieszkaniowy zasób Gminy Lublin i spraw związanych z gospodarowaniem tymi lokalami.
3. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. przyznawania lokali komunalnych realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) gromadzenia dokumentacji osób ubiegających się o zawarcie umowy najmu lokalu komunalnego;
  - 2) przygotowywania dokumentacji niezbędnej do opracowywania projektów wykazów i wykazów ostatecznych osób zakwalifikowanych do zawarcia umowy najmu lokalu komunalnego;
  - 3) prowadzenia spraw w zakresie wydawania skierowań do zawarcia umów najmu lokalu komunalnego;
  - 4) prowadzenia niezbędnych rejestrów imiennych.
4. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. realizacji wyroków sądowych i egzekucji realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) prowadzenia spraw dotyczących realizacji wyroków sądowych w sprawach mieszkaniowych;





- 2) wydawania skierowań do zawarcia umów najmu lokali komunalnych w związku z realizacją wyroków sądowych;
- 3) prowadzenia niezbędnych rejestrów imiennych.
5. Stanowisko pracy ds. zamian mieszkań realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) gromadzenia dokumentacji osób ubiegających się o zamianę mieszkania;
  - 2) przygotowywania dokumentacji niezbędnej do opracowywania projektów wykazów i wykazów ostatecznych osób zakwalifikowanych do zamiany mieszkania;
  - 3) prowadzenia spraw w zakresie wydawania skierowań do zawarcia umów najmu lokalu w związku z realizacją wykazów zamian, zamian kontrahenckich i zamian na lokale socjalne;
  - 4) prowadzenia niezbędnych rejestrów imiennych.
6. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. ustalania stosunku najmu, rozliczeń oraz rozwiązywania umów najmu lokali realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) prowadzenia spraw dotyczących wyrażenia zgody na podnajem lokalu mieszkalnego;
  - 2) prowadzenia spraw dotyczących legalizacji zamieszkiwania bez tytułu prawnego;
  - 3) prowadzenia spraw związanych z ustaleniem stanu prawnego lokali komunalnych;
  - 4) współpracy z Zarządem Nieruchomości Komunalnych w Lublinie w zakresie regulowania stanów prawnych lokali;
  - 5) prowadzenia niezbędnych rejestrów imiennych.
7. Stanowisko pracy ds. regulowania stanów prawnych lokali socjalnych realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) gromadzenia dokumentacji osób ubiegających się o przedłużenie umowy najmu lokalu socjalnego;
  - 2) prowadzenia spraw w zakresie wydawania skierowań do zawarcia umów najmu lokalu socjalnego;
  - 3) prowadzenia ewidencji lokali socjalnych;
  - 4) regulowania stanów prawnych lokali socjalnych;
  - 5) prowadzenia niezbędnych rejestrów.

#### § 60

**Zastępca Dyrektora Wydziału** sprawuje bezpośredni nadzór nad realizacją zadań wykonywanych przez referaty, o których mowa w § 61-62.

#### § 61

1. **Referat ds. dodatków mieszkaniowych i energetycznych** realizuje w szczególności zadania z zakresu prowadzenia całokształtu spraw dotyczących przyznawania dodatków mieszkaniowych.
2. Kierownik referatu realizuje zadania określone w § 11 ust. 2 Regulaminu.



3. Stanowisko pracy ds. przeprowadzania wywiadów środowiskowych realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) przeprowadzania wywiadów środowiskowych mających na celu ustalenie uprawnień do przyznania dodatków mieszkaniowych;
  - 2) prowadzenia ewidencji wywiadów środowiskowych.
4. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. przygotowywania wykazów wypłat dodatków mieszkaniowych i energetycznych realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) sporządzania i uzgadniania z Wydziałem Budżetu i Księgowości wykazów dotyczących wypłat przyznanych dodatków mieszkaniowych i energetycznych;
  - 2) współpracy z zarządcami budynków.
5. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. przyznawania dodatków mieszkaniowych i energetycznych realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) prowadzenia postępowania administracyjnego w zakresie przyznawanych dodatków mieszkaniowych i energetycznych;
  - 2) przygotowania decyzji o przyznaniu dodatków mieszkaniowych i energetycznych oraz prowadzenia rejestru wydanych decyzji;
  - 3) współpracy z zarządcami i właścicielami budynków potwierdzającymi formularze wniosków dotyczących dodatków mieszkaniowych.

## § 62

1. **Referat ds. eksploatacji zasobów komunalnych** realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) współpracy z Zarządem Nieruchomości Komunalnych w Lublinie w zakresie polityki remontowej budynków komunalnych;
  - 2) prowadzenia spraw dotyczących przekwaterowań z budynków wyłączonych z użytkowania i przeznaczonych do rozbiórki oraz w wypadku zdarzeń losowych i awarii;
  - 3) prowadzenia spraw dotyczących pomocy w przekwaterowaniach z budynków w obrębie Starego Miasta stanowiących własność osób fizycznych i przewidzianych do remontu lub modernizacji;
  - 4) prowadzenia spraw związanych z przekwaterowaniami na czas remontu budynków lub lokali mieszkalnych;
  - 5) prowadzenia spraw przekwaterowań związanych z realizacją inwestycji miejskich oraz zobowiązań Gminy Lublin wynikających z aktów notarialnych;
  - 6) prowadzenia spraw poszerzeń lokali mieszkalnych, samowolnych zajęć lokali i egzekucji;
  - 7) współpracy z Towarzystwem Budownictwa Społecznego „Nowy Dom”;
  - 8) prowadzenia spraw dotyczących nadbudów i adaptacji strychów oraz pracowni artystycznych;
  - 9) uczestnictwa w pracach komisji ds. opiniowania wniosków i typowania kandydatów do zawarcia umowy najmu lokali przeznaczonych na pracownię twórców oraz lokali będących w dyspozycji Wydziału Oświaty i Wychowania;
  - 10) prowadzenia spraw dotyczących repatriacji i aktywizacji zawodowej repatriantów;



- 11) prowadzenia spraw dotyczących spłaty obciążeń hipotecznych z tytułu remontów dokonywanych uprzednio w budynkach prywatnych.
2. Kierownik referatu realizuje zadania określone w § 11 ust. 2 Regulaminu.
3. Stanowisko pracy ds. wykwaterowań w związku z remontami lokali oraz wskazywania pracowni artystycznych realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) współpracy z Zarządem Nieruchomości Komunalnych w Lublinie w zakresie remontów kapitalnych i modernizacji budynków mieszkalnych należących do zasobów komunalnych;
  - 2) przekwaterowywania najemców na czas remontu do lokali zamiennych;
  - 3) prowadzenia spraw najemców podlegających wykwaterowaniu w wyniku zdarzeń losowych i awarii;
  - 4) prowadzenia spraw dotyczących pracowni artystycznych oraz wydawania skierowań do zawarcia umowy najmu pracowni;
  - 5) prowadzenia niezbędnych rejestrów;
  - 6) prowadzenia spraw dotyczących spłaty obciążeń hipotecznych z tytułu remontów dokonywanych uprzednio w budynkach prywatnych.
4. Stanowisko pracy ds. przekwaterowań realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) prowadzenia spraw najemców podlegających wykwaterowaniu z budynków wyłączonych z użytkowania;
  - 2) prowadzenia spraw związanych z awariami budowlanymi;
  - 3) prowadzenia spraw dotyczących przekwaterowań w związku z realizacją inwestycji miejskich;
  - 4) prowadzenia spraw dotyczących przekwaterowań z terenów wywłaszczonych według zatwierdzonych do realizacji planów inwestycyjnych;
  - 5) prowadzenia niezbędnych rejestrów.
5. Stanowisko pracy ds. współpracy z Towarzystwem Budownictwa Społecznego „Nowy Dom” oraz potwierdzenia uprawnień dla osób zamieszkujących w lokalach przejętych przez Gminę realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) prowadzenia spraw dotyczących lokali pozostających w dyspozycji zakładów pracy i potwierdzania uprawnień dla osób zamieszkujących w lokalach przejętych przez Gminę Lublin;
  - 2) współpracy z Towarzystwem Budownictwa Społecznego „Nowy Dom”;
  - 3) prowadzenia spraw najemców zajmujących lokale o przekroczonej powierzchni normatywnej w budynkach stanowiących własność osób fizycznych, a także przedstawianie spraw w tym zakresie do zaopiniowania przez Społeczną Komisję Mieszkańców;
  - 4) prowadzenia spraw dotyczących eksploatacji budynków i lokali mieszkalnych we współpracy z Zarządem Nieruchomości Komunalnych w Lublinie;
  - 5) prowadzenia dokumentacji w sprawach dotyczących zwrotu lokali mieszkalnych i nieruchomości na rzecz właściciela przez Zarząd Nieruchomości Komunalnych w Lublinie;
  - 6) prowadzenia niezbędnych rejestrów.



6. Stanowisko pracy ds. remontów lokali wolnych, poszerzeń lokali mieszkalnych, samowolnych zajęć lokali i egzekucji realizuje w szczególności zadania z zakresu:
- 1) współpracy z Zarządem Nieruchomości Komunalnych w Lublinie w zakresie remontów zwolnionych lokali;
  - 2) prowadzenia spraw lokali zajmowanych niesamodzielnie i wydawania skierowań do zawarcia umowy najmu na opróżnioną część lokalu;
  - 3) prowadzenia spraw dotyczących samowolnych zajęć lokali mieszkalnych i egzekucji;
  - 4) zabezpieczenia rzeczy osób eksmitowanych i rzeczy osób poszkodowanych w przypadkach nagłych awarii;
  - 5) prowadzenia spraw dotyczących stawek czynszu;
  - 6) prowadzenia spraw dotyczących repatriacji i aktywizacji zawodowej repatriantów;
  - 7) prowadzenia niezbędnych rejestrów.

## **Rozdział 9** **Szczegółowe zadania Biura Obsługi Kancelaryjnej**

### § 63

**Dyrektor Biura** realizuje w szczególności zadania:

- 1) określone w § 16 ust. 1 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta Lublin, stanowiącego załącznik do zarządzenia nr 32/12/2018 Prezydenta Miasta Lublin z dnia 21 grudnia 2018 r. w sprawie nadania Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta Lublin;
- 2) związane ze sprawowaniem bezpośredniego nadzoru nad realizacją zadań wykonywanych przez stanowisko pracy i referaty, o których mowa w § 64-66;
- 3) związane z zarządzaniem i administrowaniem teleinformatycznym systemem obsługi spraw i dokumentów Mdok, zwanym dalej Systemem, pełniącym w Urzędzie funkcję systemu EZD dla spraw realizowanych w ramach elektronicznego zarządzania dokumentacją oraz informatycznego systemu wspomagającego dla spraw prowadzonych tradycyjnie;
- 4) koordynowania współpracy z Administratorem Bezpieczeństwa Teleinformatycznego w zakresie bezpieczeństwa teleinformatycznego Systemu i prawidłowej realizacji obowiązujących procedur bezpieczeństwa;
- 5) związane z zarządzaniem zbiorem danych „Dane teleadresowe interesantów” oraz prowadzeniem rejestru upoważnionych i nadanych uprawnień we współpracy z Biurem Bezpieczeństwa Informacji dla zapewnienia prawidłowej ochrony danych osobowych;
- 6) koordynowania przygotowywania planu zamówień publicznych realizowanych przez Biuro oraz nadzoru nad jego realizacją;
- 7) koordynowania współpracy z jednostkami organizacyjnymi w zakresie obsługi, określonym w § 4 pkt 2 uchwały nr 595/XXIII/2016 Rady Miasta Lublin z dnia



- 17 listopada 2016 r. w sprawie wspólnej obsługi organizacyjno-administracyjnej jednostek organizacyjnych Gminy Lublin zaliczanych do sektora finansów publicznych z późn. zm.;
- 8) współdziałania z Archiwum Państwowym w Lublinie w zakresie aktualizowania normatywów kancelaryjno-archiwalnych obowiązujących w Urzędzie oraz jednolitych normatywów kancelaryjno-archiwalnych opracowanych i uzgodnionych przez Biuro dla miejskich jednostek oświatowych.

## § 64

**Wielosobowe stanowisko pracy ds. organizacyjnych** realizuje w szczególności zadania z zakresu:

- 1) obsługi sekretarskiej Dyrektora Biura;
- 2) obsługi administracyjno-kancelaryjnej Biura;
- 3) prowadzenia ewidencji czasu pracy, sporządzania list obecności, ewidencji urlopów oraz ewidencji wyjazdów służbowych i prywatnych pracowników Biura;
- 4) współpracy z Biurem Kadr w zakresie terminowego obiegu dokumentów dotyczących stosunków pracy, czasu pracy, spraw organizacyjnych i socjalnych pracowników Biura;
- 5) zaopatrywania pracowników Biura w materiały biurowe i inne niezbędne do prawidłowej pracy środki;
- 6) prowadzenia dokumentacji dotyczącej podnoszenia kwalifikacji zawodowych pracowników Biura;
- 7) prowadzenia rejestru zamówień publicznych wyłączonych ze stosowania ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych;
- 8) prowadzenia księgi inwentarzowej składników majątkowych będących na wyposażeniu Biura oraz spraw związanych z majątkiem i sprzętem będącym w dyspozycji Biura;
- 9) prowadzenia rejestru dowodów księgowych dotyczących Biura oraz monitorowania poziomu realizacji wydatków określonych na zadania Biura w budżecie;
- 10) prowadzenia spraw dotyczących podawania do publicznej wiadomości ogłoszeń, informacji i zawiadomień od uprawnionych organów, instytucji i podmiotów oraz potwierdzania terminów publikacji stronom i podmiotom uprawnionym na podstawie danych z urzędowego rejestru ogłoszeń;
- 11) prowadzenia spraw przesyłania do właściwego adresata lub zwrócenia dostawcy usługi pocztowej przesyłek mylnie doręczonych do kancelarii ogólnej;
- 12) wykonywania uzgodnionych czynności administracyjno-porządkujących w Systemie oraz bieżącego instruktażu i doradzania użytkownikom Systemu;
- 13) przekazywania dokumentów do archiwum zakładowego.

## § 65

1. **Referat ds. zarządzania dokumentacją bieżącą** realizuje w szczególności zadania z zakresu:



- 1) zarządzania Systemem, pełniącym w Urzędzie funkcję systemu EZD dla spraw realizowanych w ramach elektronicznego zarządzania dokumentacją oraz informatycznego systemu wspomagającego dla spraw prowadzonych tradycyjnie;
- 2) administrowania Systemem, w szczególności przez nadawanie uprawnień i dostępów użytkownikom, prowadzenie oraz aktualizację słowników, ewidencji, rejestrów oraz danych kontrahentów, zarządzanie parametrami Systemu, obsługę certyfikatów użytkowników w Systemie, w tym podpisów kwalifikowanych, obsługę szablonów dokumentów i formularzy, a także monitorowanie spójności i jakości danych wprowadzonych do Systemu;
- 3) udziału przy przygotowywaniu umów i innych wymaganych dokumentów dla zapewnienia ciągłości funkcjonowania, asysty technicznej i rozwoju Systemu i Integratora Mdok z platformą ePUAP, zwanego dalej Integratorem, a także współpracy przy opisywaniu wymagań dla integracji Systemu z innymi informatycznymi systemami dziedzinowymi funkcjonującymi lub wdrażanymi w Urzędzie;
- 4) nadzoru nad prawidłową realizacją asysty technicznej Systemu i Integratora, prowadzenia spraw zgłoszeń dotyczących awarii, usterek, błędów lub niestabilnej pracy Systemu lub Integratora;
- 5) opracowywania oraz wdrażania standardów, procedur i instrukcji zapewniających właściwy tryb postępowania i wykorzystywania dostępnych w Systemie funkcjonalności;
- 6) przyjmowania i realizacji zgłoszeń użytkowników dotyczących nieprawidłowego działania Systemu lub Integratora oraz doradzania i instruktażu użytkownikom Systemu z zakresu prawidłowego wykonywania w nim czynności;
- 7) monitorowania przepisów prawa określających wymagania dla systemów teleinformatycznych, w których mogą być realizowane czynności kancelaryjne, dokumentowanie przebiegu załatwiania spraw, gromadzenie i tworzenie dokumentacji w postaci elektronicznej (EZD) oraz zgłaszania potrzeb dostosowywania Systemu lub Integratora do nowych rozwiązań prawnych lub technologicznych;
- 8) zarządzania zbiorem danych „Dane teleadresowe interesantów” oraz prowadzenia rejestru upoważnionych i nadanych uprawnień we współpracy z Biurem Bezpieczeństwa Informacji dla prawidłowej ochrony danych osobowych;
- 9) współpracy z Administratorem Bezpieczeństwa Teleinformatycznego w zakresie bezpieczeństwa teleinformatycznego Systemu i prawidłowej realizacji obowiązujących procedur bezpieczeństwa;
- 10) współpracy z koordynatorem czynności kancelaryjnych w bieżącym nadzorowaniu prawidłowości wykonywania czynności kancelaryjnych, w szczególności w zakresie doboru klas z wykazu akt do prowadzonych spraw, właściwego zakładania spraw i prowadzenia akt spraw w Urzędzie, w tym także w Systemie;
- 11) bieżącego doradzania i instruktażu pracownikom Urzędu z zakresu prawidłowego wykonywania czynności kancelaryjnych, w tym w Systemie,



- doboru klas z wykazu akt do prowadzonych spraw, właściwego zakładania spraw i prowadzenia akt spraw;
- 12) monitorowania prawidłowości stosowania w Urzędzie obowiązujących przepisów kancelaryjnych i pracy użytkowników w Systemie celem określenia potrzeb szkoleniowych oraz planowania, organizacji i przeprowadzania szkoleń z zakresu pracy w Systemie, wykonywania w nim czynności kancelaryjnych i zarządzania dokumentacją, w szczególności dla nowych użytkowników Systemu;
  - 13) rejestrowania w Systemie dokumentów elektronicznych przesyłanych na ESP Urzędu, w szczególności przesyłek wymagających uprawnionego dostępu do platformy ePUAP lub ręcznego pobrania dokumentów z ePUAP;
  - 14) realizacji obsługi jednostek organizacyjnych, wymienionych w załączniku do uchwały nr 595/XXIII/2016 Rady Miasta Lublin z dnia 17 listopada 2016 r. w sprawie wspólnej obsługi organizacyjno-administracyjnej jednostek organizacyjnych Gminy Lublin zaliczanych do sektora finansów publicznych z późn. zm., w zakresie określonym w § 4 pkt 2 uchwały.
2. Kierownik referatu realizuje zadania określone w § 11 ust. 2 Regulaminu oraz zadania z zakresu:
- 1) koordynacji i bieżącego monitorowania prawidłowości zarządzania i administrowania Systemem, pełniącym w Urzędzie funkcję systemu EZD dla spraw realizowanych w ramach elektronicznego zarządzania dokumentacją oraz informatycznego systemu wspomagającego dla spraw prowadzonych tradycyjnie;
  - 2) koordynowania udziału w przygotowywaniu umów i innych wymaganych dokumentów dla zapewnienia ciągłości funkcjonowania i rozwoju Systemu i Integratora oraz przy opisywaniu wymagań dla integracji Systemu z innymi informatycznymi systemami dziedzinowymi funkcjonującymi lub wdrażanymi w Urzędzie;
  - 3) nadzoru nad prawidłową realizacją asysty technicznej Systemu i Integratora, w tym nad realizacją zgłoszeń dotyczących awarii, usterek, błędów lub niestabilnej pracy Systemu oraz nad działaniami dotyczącymi rozwoju Systemu lub Integratora;
  - 4) planowania i koordynowania opracowywania oraz wdrażania standardów, procedur i instrukcji zapewniających właściwy tryb postępowania i wykorzystywania dostępnych w Systemie funkcjonalności;
  - 5) zapewnienia bieżącego przyjmowania i realizacji zgłoszeń użytkowników dotyczących nieprawidłowego działania Systemu lub Integratora oraz doradzania i instruktażu użytkownikom Systemu z zakresu prawidłowego wykonywania w nim czynności;
  - 6) monitorowania przepisów prawa określających wymagania dla systemów teleinformatycznych, w których mogą być realizowane czynności kancelaryjne, dokumentowanie przebiegu załatwiania spraw, gromadzenie i tworzenie dokumentacji w postaci elektronicznej (EZD) oraz zgłaszania potrzeb dostosowywania Systemu lub Integratora do nowych rozwiązań prawnych lub technologicznych;



- 7) zapewnienia zarządzania zbiorem danych „Dane teleadresowe interesantów” oraz prowadzenia rejestru upoważnionych i nadanych uprawnień we współpracy z Biurem Bezpieczeństwa Informacji dla prawidłowej ochrony danych osobowych;
  - 8) koordynowania współpracy z Administratorem Bezpieczeństwa Teleinformatycznego w zakresie bezpieczeństwa teleinformatycznego Systemu i prawidłowej realizacji obowiązujących procedur bezpieczeństwa;
  - 9) współpracy z koordynatorem czynności kancelaryjnych w bieżącym nadzorowaniu prawidłowości wykonywania czynności kancelaryjnych, w szczególności w zakresie doboru klas z wykazu akt do prowadzonych spraw, właściwego zakładania spraw i prowadzenia akt spraw w Urzędzie, w tym także w Systemie;
  - 10) zapewnienia bieżącego doradzenia i instruktażu pracownikom Urzędu z zakresu prawidłowego wykonywania czynności kancelaryjnych, w tym w Systemie, doboru klas z wykazu akt do prowadzonych spraw, właściwego zakładania spraw i prowadzenia akt spraw;
  - 11) zapewnienia planowania, organizacji i przeprowadzania szkoleń z zakresu pracy w Systemie, wykonywania w nim czynności kancelaryjnych i zarządzania dokumentacją, w szczególności dla nowych użytkowników Systemu;
  - 12) koordynowania rejestrowania w Systemie dokumentów elektronicznych przesyłanych na ESP Urzędu, w szczególności zapewnienia rejestrowania przesyłek wymagających uprawnionego dostępu do platformy ePUAP lub ręcznego pobrania dokumentów z ePUAP;
  - 13) koordynowania realizacji obsługi jednostek organizacyjnych, wymienionych w załączniku do uchwały nr 595/XXIII/2016 Rady Miasta Lublin z dnia 17 listopada 2016 r. w sprawie wspólnej obsługi organizacyjno-administracyjnej jednostek organizacyjnych Gminy Lublin zaliczanych do sektora finansów publicznych z późn. zm., w zakresie określonym w § 4 pkt 2 uchwały.
3. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. zarządzania dokumentacją bieżącą realizuje w szczególności zadania z zakresu:
- 1) zarządzania Systemem, pełniącym w Urzędzie funkcję systemu EZD dla spraw realizowanych w ramach elektronicznego zarządzania dokumentacją oraz informatycznego systemu wspomagającego dla spraw prowadzonych tradycyjnie;
  - 2) administrowania Systemem, w szczególności przez:
    - a) nadawanie uprawnień i dostępuów użytkownikom do danych w Systemie oraz bieżące zarządzanie uprawnieniami i dostęпами,
    - b) prowadzenie oraz aktualizację słowników Systemu: lokalizacji, ulic, miejscowości, kodów pocztowych, jednolitego rzeczowego wykazu akt, klasyfikacji dokumentów, klasyfikacji spraw, cech, szablonów dokumentów,
    - c) prowadzenie oraz aktualizację ewidencji Systemu: struktury organizacyjnej, pracowników, stanowisk urzędniczych, kontrahentów, grup adresatów, książki kontaktów,





- d) prowadzenie oraz aktualizację adresów elektronicznych kontrahentów w celu zapewnienia z nimi komunikacji elektronicznej przez elektroniczne skrytki i skrzynki podawcze, w tym na platformie ePUAP lub inne dostępne publicznie środki komunikacji elektronicznej, służące do przekazywania dokumentów elektronicznych,
  - e) zarządzanie parametrami Systemu celem dostosowania jego konfiguracji do realizowanych w Urzędzie procesów lub zmian organizacyjnych i proceduralnych,
  - f) obsługę certyfikatów użytkowników w Centrum certyfikacji Systemu oraz obsługę w Systemie podpisów kwalifikowanych użytkowników,
  - g) monitorowanie spójności i jakości danych kontrahentów wprowadzonych do Systemu przez uprawnionych użytkowników oraz dopisywanych automatycznie poprzez integracje z systemami dziedziny;
- 3) udziału przy przygotowywaniu umów i innych wymaganych dokumentów dla zapewnienia ciągłości funkcjonowania, asysty technicznej i rozwoju Systemu i Integratora z platformą ePUAP;
  - 4) współpracy przy opisywaniu wymagań dla integracji Systemu z innymi informatycznymi systemami dziedziny funkcjonującymi lub wdrażanymi w Urzędzie;
  - 5) nadzoru nad prawidłową realizacją asysty technicznej Systemu i Integratora;
  - 6) prowadzenia spraw zgłoszeń dotyczących awarii, usterek, błędów lub niestabilnej pracy Systemu lub Integratora;
  - 7) opracowywania oraz wdrażania standardów, procedur i instrukcji zapewniających właściwy tryb postępowania i wykorzystywania dostępnych w Systemie funkcjonalności;
  - 8) opracowywania i udostępniania szablonów dokumentów i formularzy w Systemie oraz prowadzenia ich wykazu;
  - 9) przyjmowania i realizacji zgłoszeń użytkowników dotyczących nieprawidłowego działania Systemu lub Integratora oraz doradzania i instruktażu użytkownikom Systemu z zakresu prawidłowego wykonywania w nim czynności;
  - 10) monitorowania przepisów prawa określających wymagania dla systemów teleinformatycznych, w których mogą być realizowane czynności kancelaryjne, dokumentowanie przebiegu załatwiania spraw, gromadzenie i tworzenie dokumentacji w postaci elektronicznej (EZD) oraz zgłaszania potrzeb dostosowywania Systemu lub Integratora do nowych rozwiązań prawnych lub technologicznych;
  - 11) zarządzania zbiorem danych „Dane teleadresowe interesantów” oraz prowadzenia rejestru upoważnionych i nadanych uprawnień we współpracy z Biurem Bezpieczeństwa Informacji dla prawidłowej ochrony danych osobowych;
  - 12) współpracy z Administratorem Bezpieczeństwa Teleinformatycznego w zakresie bezpieczeństwa teleinformatycznego Systemu i prawidłowej realizacji obowiązujących procedur bezpieczeństwa;
  - 13) współpracy z koordynatorem czynności kancelaryjnych w bieżącym nadzorowaniu prawidłowości wykonywania czynności kancelaryjnych,



- w szczególności w zakresie doboru klas z wykazu akt do prowadzonych spraw, właściwego zakładania spraw i prowadzenia akt spraw w Urzędzie, w tym także w Systemie;
- 14) bieżącego doradzania i instruktażu pracownikom Urzędu z zakresu prawidłowego wykonywania czynności kancelaryjnych, w tym w Systemie, doboru klas z wykazu akt do prowadzonych spraw, właściwego zakładania spraw i prowadzenia akt spraw;
  - 15) opracowywania analiz i sprawozdań dotyczących prawidłowości stosowania w Urzędzie obowiązujących przepisów kancelaryjnych i pracy w Systemie oraz dotyczących potrzeb szkoleniowych w tym zakresie;
  - 16) planowania, organizacji i przeprowadzania szkoleń z zakresu pracy w Systemie, wykonywania w nim czynności kancelaryjnych i zarządzania dokumentacją, w szczególności dla nowych użytkowników Systemu;
  - 17) bieżącego monitorowania przestrzegania przepisów instrukcji kancelaryjnej przez pracowników Biura;
  - 18) współpracy przy rejestrowaniu w Systemie dokumentów elektronicznych przesyłanych na ESP Urzędu, w szczególności przesyłek wymagających uprawnionego dostępu do platformy ePUAP lub ręcznego pobrania dokumentów z ePUAP;
  - 19) realizacji obsługi jednostek organizacyjnych, wymienionych w załączniku do uchwały nr 595/XXIII/2016 Rady Miasta Lublin z dnia 17 listopada 2016 r. w sprawie wspólnej obsługi organizacyjno-administracyjnej jednostek organizacyjnych Gminy Lublin zaliczanych do sektora finansów publicznych z późn. zm., w zakresie określonym w § 4 pkt 2 uchwały.

## § 66

1. **Referat kancelaria ogólna** realizuje zadania w oparciu o obowiązujące w Urzędzie normatywy kancelaryjne, w szczególności związane z:
  - 1) przyjmowaniem przesyłek wpływających do kancelarii ogólnej Urzędu w postaci tradycyjnej, realizowanym przez:
    - a) wstępny odbiór dostarczonej korespondencji poprzez sprawdzenie ilościowe dostarczonych przesyłek, ostemplowanie kopert lub przesyłek pieczętą z datą wpływu oraz dodatkowo czasem wpływu, jeżeli czas wpływu jest wymagany dla określonych rodzajów przesyłek,
    - b) sprawdzenie prawidłowości wskazanego na przesyłce adresu oraz, po zarejestrowaniu w Systemie, przekazanie przesyłek mylnie doręczonych do sekretariatu Biura celem ich bezzwłocznego przesłania do właściwego adresata lub zwrócenia dostawcy usługi pocztowej,
    - c) sprawdzenie stanu opakowania przesyłek oraz, w razie stwierdzenia uszkodzenia lub naruszenia przesyłki w stopniu, który umożliwił osobom trzecim ingerencję w zawartość przesyłki, sporządzanie adnotacji na opakowaniu przesyłki i zwrotnym potwierdzeniu odbioru albo protokołu o doręczeniu przesyłki uszkodzonej,



- d) wydanie na żądanie składającego przesyłkę potwierdzenia jej wpływu do Urzędu, w tym także potwierdzenia przyjęcia przesyłki poleconej na zwrotnym potwierdzeniu odbioru i w wykazie przesyłek poleconych dostarczonej przez doręczyciela;
- 2) rejestrowaniem przesyłek na nośniku papierowym w Systemie, w tym zwrotnych potwierdzeń odbioru, stanowiących akta spraw prowadzonych w Urzędzie w systemie elektronicznego zarządzania dokumentacją (EZD), przy czym rejestrowanie obejmuje:
  - a) sporządzenie pełnego odwzorowania cyfrowego przesyłek, tj. wszystkich stron wraz załącznikami i ewentualnie kopertą (w szczególności gdy może to mieć znaczenie dla ustalenia daty nadania, daty wpływu albo nadawcy), z należytą starannością i jakością techniczną, umożliwiającą zapoznanie się z treścią dokumentu bez potrzeby sięgania do pierwowzoru w postaci papierowej, z wyłączeniem przesyłek wymienionych w odrębnym zarządzeniu,
  - b) wprowadzenie zestawu metadanych opisujących przesyłkę i wygenerowanie unikatowego identyfikatora przesyłki w Systemie;
- 3) rejestrowaniem w kancelarii dokumentów elektronicznych Systemu korespondencji w postaci elektronicznej, przesłanej na ESP Urzędu, wraz z:
  - a) uzupełnianiem zestawu metadanych, chyba że rejestracja jest realizowana automatycznie w Systemie,
  - b) sprawdzeniem prawidłowości wskazanego w przesyłce adresu, a w przypadku przesyłki mylnie doręcznej, po zarejestrowaniu w Systemie, przekazaniem jej do sekretariatu Biura celem bezwzględnego przesłania do właściwego adresata lub zwrócenia nadawcy;
- 4) rozdziałem korespondencji przychodzącej zarejestrowanej w Systemie:
  - a) w postaci elektronicznej – w Systemie, do sekretariatów właściwych komórek organizacyjnych lub stanowisk pracy w departamentach,
  - b) w postaci tradycyjnej – poprzez odłożenie do właściwej skrytki punktu wymiany korespondencji w kancelarii ogólnej, z zastrzeżeniem, że przesyłki w postaci papierowej, stanowiące część akt spraw prowadzonych w Urzędzie w systemie EZD, dla których wykonano pełne odwzorowanie cyfrowe, przekazuje się bezpośrednio po zarejestrowaniu do składu chronologicznego „OK – Skład chronologiczny”, na zasadach określonych odrębnym zarządzeniem;
- 5) dostarczeniem korespondencji z kancelarii ogólnej do komórek organizacyjnych i stanowisk pracy w departamentach, zlokalizowanych poza siedzibą referatu;
- 6) zapewnieniem ekspediowania przesyłek przez operatora pocztowego lub organizowania doręczania przez pracowników Urzędu, w tym:
  - a) sprawdzenie ilościowe przesyłek przekazanych przez pracownika komórki organizacyjnej i stanowiska pracy w departamentach do nadania z listą nadawczą,
  - b) sprawdzenie kompletności danych adresowanych na kopertach i oznakowania nadawcy, w szczególności nazwą komórki organizacyjnej i stanowiska pracy w departamentach i znakiem sprawy,



- c) rozdział przesyłek na przeznaczone do wyekspediowania poprzez operatora pocztowego i do doręczenia przez gońca oraz odpowiednie przygotowanie przesyłek i wymaganych dokumentów;
- 7) nadzorowaniem prawidłowości świadczenia usług pocztowych, w tym obsługą reklamacji, sprawdzaniem i potwierdzaniem zgodności dowodów księgowych, monitorowaniem zwrotów i zwrotnych potwierdzeń odbioru oraz prowadzeniem rejestrów przewidzianych dla korespondencji wychodzącej;
- 8) nadzorowaniem prawidłowości doręczeń przez gońców oraz prowadzeniem przewidzianych rejestrów;
- 9) monitorowaniem i rozliczaniem kosztów wysyłki korespondencji urzędowej z podziałem na poszczególne komórki organizacyjne i stanowiska pracy w departamentach oraz sporządzaniem w tym zakresie okresowych analiz i informacji;
- 10) monitorowaniem stanu technicznego terminala nadawczego i materiałów eksploatacyjnych w celu zapewnienia ciągłości wysyłki oraz terminowego przekazywania urzędzenia do niezbędnych przeglądów i napraw;
- 11) obsługą doręczeń zastępczych zleczanych przez uprawnione instytucje publiczne i organy oraz przekazywanie informacji wnoszącym o sposobie realizacji doręczenia zastępczego;
- 12) podawaniem do publicznej wiadomości ogłoszeń, informacji i zawiadomień od uprawnionych organów, instytucji publicznych i podmiotów, prowadzeniem urzędowego rejestru ogłoszeń oraz potwierdzaniem ww. czynności na dokumentach;
- 13) prowadzeniem składu chronologicznego „OK – Skład chronologiczny” dla dokumentacji nonelektronicznej stanowiącej akta spraw prowadzonych w Urzędzie w systemie elektronicznego zarządzania dokumentacją (EZD) na zasadach określonych odrębnym zarządzeniem, w szczególności poprzez:
  - a) przyjmowanie i odkładanie do składu chronologicznego dokumentów w postaci papierowej, w układzie wynikającym z kolejności ich wprowadzania do Systemu EZD oraz z zachowaniem podziału określonego odrębnym zarządzeniem,
  - b) monitorowanie i uzupełnianie niezbędnych danych w Systemie dla dokumentacji gromadzonej w składzie chronologicznym,
  - c) rejestrowanie przesyłek na nośniku papierowym w Systemie, w tym zwrotnych potwierdzeń odbioru, stanowiących akta spraw prowadzonych w Urzędzie w systemie elektronicznego zarządzania dokumentacją (EZD),
  - d) udostępnianie, w tym wypożyczanie dokumentacji zgromadzonej w składzie chronologicznym wraz z udokumentowaniem czynności,
  - e) wycofywanie dokumentacji ze stanu składu chronologicznego wraz z udokumentowaniem czynności,
  - f) prowadzenie dla dokumentacji gromadzonej w składzie niezbędnych opisów, ewidencji i rejestrów,
  - g) przekazywanie dokumentacji zgromadzonej w składzie chronologicznym do archiwum zakładowego.



2. Kierownik referatu realizuje zadania określone w § 11 ust. 2 Regulaminu oraz zadania z zakresu:
  - 1) zapewnienia jakości i terminowości procesów przyjmowania, rejestracji i rozdziału przesyłek wpływających do kancelarii ogólnej Urzędu oraz do kancelarii dokumentów elektronicznych;
  - 2) zapewnienia terminowego dostarczania korespondencji z kancelarii ogólnej do komórek organizacyjnych i stanowisk pracy w departamentach, zlokalizowanych poza siedzibą referatu;
  - 3) planowania i przygotowywania dokumentów niezbędnych dla zapewnienia ciągłości ekspediowania przesyłek urzędowych, w szczególności zakupu usług pocztowych, w tym dokumentowania wycen i szacunków dla planowanych i realizowanych wydatków na usługi pocztowe;
  - 4) zapewnienia jakości i terminowości ekspediowania przesyłek przez operatora pocztowego oraz doręczania przez gońców;
  - 5) planowania i przygotowywania planu zamówień publicznych realizowanych przez Biuro oraz bieżącego nadzoru nad jego realizacją;
  - 6) administrowania Systemem, w szczególności przez prowadzenie oraz aktualizację słowników Systemu dotyczących kancelarii, obsługi przesyłek wychodzących i gońców;
  - 7) opracowywania standardów i instrukcji dla zapewnienia prawidłowej realizacji procesów referatu;
  - 8) zapewnienia dokumentowania czynności wynikających z nadzorowania prawidłowości świadczenia usług pocztowych, w tym obsługi reklamacji, sprawdzania i potwierdzania zgodności dowodów księgowych, monitorowania zwrotów i zwrotnych potwierdzeń odbioru oraz prowadzenia rejestrów przewidzianych dla korespondencji wychodzącej;
  - 9) bieżącego monitorowania i rozliczania kosztów wysyłki korespondencji urzędowej, w tym z podziałem na poszczególne komórki organizacyjne i stanowiska pracy w departamentach, oraz sporządzania w tym zakresie okresowych analiz i informacji;
  - 10) dokonywania badania i oceny celowości zapotrzebowań i wniosków wpływających do Biura oraz zapewnienia sporządzania wymaganych opisów na dowodach księgowych;
  - 11) zapewnienia dokumentowania realizacji obsługi doręczeń zastępczych zleczanych przez uprawnione instytucje publiczne i organy oraz przekazywania informacji wnoszącym o sposobie realizacji doręczenia zastępczego;
  - 12) koordynowania współpracy z komórkami organizacyjnymi i stanowiskami pracy w departamentach dla zapewnienia prawidłowego prowadzenia składu chronologicznego „OK – Skład chronologiczny”.
3. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. obsługi kancelaryjnej realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) przyjmowania przesyłek wpływających do kancelarii ogólnej Urzędu w postaci tradycyjnej, realizowanym przez:
    - a) wstępny odbiór dostarczonej korespondencji poprzez sprawdzenie ilościowe dostarczonych przesyłek, ostemplowanie kopert lub przesyłek pieczętą



- z datą wpływu oraz dodatkowo czasem wpływu, jeżeli czas wpływu jest wymagany dla określonych rodzajów przesyłek,
- b) sprawdzenie prawidłowości wskazanego na przesyłce adresu oraz, po zarejestrowaniu w Systemie, przekazanie przesyłek mylnie doręczonych do sekretariatu Biura celem ich bezzwłocznego przesłania do właściwego adresata lub zwrócenia dostawcy usługi pocztowej,
  - c) sprawdzenie stanu opakowania przesyłek oraz, w razie stwierdzenia uszkodzenia lub naruszenia przesyłki w stopniu, który umożliwił osobom trzecim ingerencję w zawartość przesyłki, sporządzanie adnotacji na opakowaniu przesyłki i zwrotnym potwierdzeniu odbioru albo protokołu o doręczeniu przesyłki uszkodzonej,
  - d) wydanie na żądanie składającego przesyłkę potwierdzenia jej wpływu do Urzędu, w tym także potwierdzenia przyjęcia przesyłki poleconej na zwrotnym potwierdzeniu odbioru i w wykazie przesyłek poleconych dostarczonej przez doręczyciela;
- 2) ekspediowania przesyłek przez operatora pocztowego lub organizowania doręczania przez pracowników Urzędu, w tym:
    - a) sprawdzenie ilościowe przesyłek przekazanych przez pracownika komórki organizacyjnej i stanowiska pracy w departamentach do nadania z listą nadawczą,
    - b) sprawdzenie kompletności danych adresowanych na kopertach i oznakowania nadawcy, w szczególności nazwą komórki organizacyjnej i stanowiska pracy w departamentach i znakiem sprawy,
    - c) rozdział przesyłek na przeznaczone do wyekspediowania poprzez operatora pocztowego i do doręczenia przez gońca oraz odpowiednie przygotowanie przesyłek i wymaganych dokumentów;
  - 3) monitorowania prawidłowości świadczenia usług pocztowych, w tym obsługi reklamacji, sprawdzania i potwierdzania zgodności dowodów księgowych, monitorowania zwrotów i zwrotnych potwierdzeń odbioru oraz prowadzenia rejestrów przewidzianych dla korespondencji wychodzącej;
  - 4) monitorowania stanu kosztów wysyłki, stanu technicznego i materiałów eksploatacyjnych terminala nadawczego w celu zapewnienia ciągłości wysyłki oraz terminowego przekazywania urządzenia do niezbędnych przeglądów i napraw;
  - 5) przygotowywania przesyłek i wymaganych dokumentów do doręczenia przez gońców;
  - 6) bieżącego rozliczania jakości i terminowości doręczeń przez gońców oraz prowadzenia wymaganych rejestrów;
  - 7) współpracy w rejestrowaniu w Systemie przesyłek przychodzących oraz ich rozdział do sekretariatów właściwych komórek organizacyjnych lub stanowisk pracy w departamentach, z zastrzeżeniem, że przesyłki w postaci papierowej, stanowiące część akt spraw prowadzonych w Urzędzie w systemie EZD, dla których wykonano pełne odwzorowanie cyfrowe, przekazuje się bezpośrednio po zarejestrowaniu do składu chronologicznego „OK – Skład chronologiczny”, na zasadach określonych odrębnym zarządzeniem;



- 8) współpracy w sprawach doręczeń zastępczych zleczanych przez uprawnione instytucje publiczne i organy oraz w podawaniu do publicznej wiadomości ogłoszeń, informacji i zawiadomień od uprawnionych organów, instytucji publicznych i podmiotów, prowadzeniem urzędowego rejestru ogłoszeń oraz potwierdzaniem ww. czynności na dokumentach.
4. Wieloosobowe stanowisko pracy kancelista realizuje w szczególności zadania z zakresu:
- 1) współpracy przy przyjmowaniu przesyłek wpływających do kancelarii ogólnej Urzędu w postaci tradycyjnej, realizowanym przez:
    - a) wstępny odbiór dostarczonej korespondencji poprzez sprawdzenie ilościowe dostarczonych przesyłek, otemplowanie kopert lub przesyłek pieczętą z datą wpływu oraz dodatkowo czasem wpływu, jeżeli czas wpływu jest wymagany dla określonych rodzajów przesyłek,
    - b) sprawdzenie prawidłowości wskazanego na przesyłce adresu oraz, po zarejestrowaniu w Systemie, przekazanie przesyłek mylnie doręczonych do sekretariatu Biura celem ich bezzwłocznego przesłania do właściwego adresata lub zwrócenia dostawcy usługi pocztowej,
    - c) sprawdzenie stanu opakowania przesyłek oraz, w razie stwierdzenia uszkodzenia lub naruszenia przesyłki w stopniu, który umożliwił osobom trzecim ingerencję w zawartość przesyłki, sporządzanie adnotacji na opakowaniu przesyłki i zwrotnym potwierdzeniu odbioru albo protokołu o doręczeniu przesyłki uszkodzonej,
    - d) wydanie na żądanie składającego przesyłkę potwierdzenia jej wpływu do Urzędu, w tym także potwierdzenia przyjęcia przesyłki poleconej na zwrotnym potwierdzeniu odbioru i w wykazie przesyłek poleconych dostarczonej przez doręczyciela;
  - 2) rejestrowania przesyłek na nośniku papierowym w Systemie, w tym zwrotnych potwierdzeń odbioru, stanowiących akta spraw prowadzonych w Urzędzie w systemie elektronicznego zarządzania dokumentacją (EZD), przy czym rejestrowanie obejmuje:
    - a) sporządzanie pełnego odwzorowania cyfrowego przesyłek, tj. wszystkich stron wraz załącznikami i ewentualnie kopertą (w szczególności, gdy może to mieć znaczenie dla ustalenia daty nadania, daty wpływu albo nadawcy), z należytą starannością i jakością techniczną, umożliwiającą zapoznanie się z treścią dokumentu bez potrzeby sięgania do pierwowzoru w postaci papierowej, z wyłączeniem przesyłek wymienionych w odrębnym zarządzeniu,
    - b) wprowadzenie zestawu metadanych opisujących przesyłkę i wygenerowanie unikatowego identyfikatora przesyłki w Systemie;
  - 3) rejestrowania w kancelarii dokumentów elektronicznych Systemu korespondencji w postaci elektronicznej, przesłanej na ESP Urzędu, wraz z:
    - a) uzupełnianiem zestawu metadanych, chyba że rejestracja jest realizowana automatycznie w Systemie,
    - b) sprawdzeniem prawidłowości wskazanego w przesyłce adresu, a w przypadku przesyłki mylnie doręcznej, po zarejestrowaniu w Systemie,



- przekazaniem jej do sekretariatu Biura celem bezzwłocznego przesłania do właściwego adresata lub zwrócenia nadawcy;
- 4) rozdziału korespondencji przychodzącej zarejestrowanej w Systemie:
    - a) w postaci elektronicznej – w Systemie, do sekretariatów właściwych komórek organizacyjnych lub stanowisk pracy w departamentach,
    - b) w postaci tradycyjnej – poprzez odłożenie do właściwej skrytki punktu wymiany korespondencji w kancelarii ogólnej, z zastrzeżeniem, że przesyłki w postaci papierowej, stanowiące część akt spraw prowadzonych w Urzędzie w systemie EZD, dla których wykonano pełne odwzorowanie cyfrowe, przekazuje się bezpośrednio po zarejestrowaniu do składu chronologicznego „OK – Skład chronologiczny”, na zasadach określonych odrębnym zarządzeniem;
  - 5) podawania do publicznej wiadomości ogłoszeń, informacji i zawiadomień od uprawnionych organów, instytucji i podmiotów przez ich publikowanie na Elektronicznej Urzędowej Tablicy Ogłoszeń i prowadzeniem urzędowego rejestru ogłoszeń oraz potwierdzaniem ww. czynności na dokumentach;
  - 6) współpracy przy ekspediowaniu przesyłek przez operatora pocztowego lub organizowania doręczania przez gońców;
  - 7) współpracy w sprawach doręczeń zastępczych zleczanych przez uprawnione instytucje publiczne i organy;
  - 8) współpracy dotyczącej prowadzenia składu chronologicznego „OK – Skład chronologiczny” dla dokumentacji nieelektronicznej stanowiącej akta spraw prowadzonych w Urzędzie w systemie elektronicznego zarządzania dokumentacją (EZD) na zasadach określonych odrębnym zarządzeniem.
5. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. obsługi składu chronologicznego realizuje w szczególności zadania z zakresu:
- 1) prowadzenia składu chronologicznego „OK – Skład chronologiczny” dla:
    - a) dokumentacji nieelektronicznej stanowiącej akta spraw prowadzonych w EZD dla klas z wykazu akt, dla których lokalizacja składu chronologicznego „OK – Skład chronologiczny” została wskazana w wykazie lokalizacji składów chronologicznych dla poszczególnych wyjątków z JRWA na podstawie odrębnego zarządzenia,
    - b) nieelektronicznej postaci zwrotnych potwierdzeń odbioru, stanowiących akta spraw prowadzonych w EZD, dla wszystkich klas z wykazu akt, dla których dokumentowanie przebiegu załatwiania spraw prowadzone jest w Urzędzie w EZD;
  - 2) wykonywania czynności wynikających z prowadzenia składu chronologicznego, w szczególności:
    - a) przyjmowania i odkładania do składu chronologicznego dokumentów w postaci papierowej, w układzie wynikającym z kolejności ich wprowadzania do Systemu EZD z zachowaniem podziału określonego odrębnym zarządzeniem,
    - b) monitorowania i uzupełniania niezbędnych danych w Systemie dla dokumentacji gromadzonej w składzie chronologicznym,





- c) udostępniania, w tym wypożyczania dokumentacji zgromadzonej w składzie chronologicznym wraz z udokumentowaniem czynności,
  - d) wycofywania dokumentacji ze stanu składu chronologicznego wraz z udokumentowaniem czynności,
  - e) prowadzenia dla dokumentacji gromadzonej w składzie niezbędnych opisów, ewidencji i rejestrów,
  - f) przekazywania dokumentacji zgromadzonej w składzie chronologicznym do archiwum zakładowego;
- 3) rejestrowania przesyłek na nośniku papierowym w Systemie, w szczególności zwrotnych potwierdzeń odbioru, stanowiących akta spraw prowadzonych w Urzędzie w systemie elektronicznego zarządzania dokumentacją (EZD), przy czym rejestrowanie obejmuje:
- a) sporządzanie pełnego odwzorowania cyfrowego przesyłek, tj. wszystkich stron wraz załącznikami i ewentualnie kopertą (w szczególności, gdy może to mieć znaczenie dla ustalenia daty nadania, daty wpływu albo nadawcy), z należytą starannością i jakością techniczną, umożliwiającą zapoznanie się z treścią dokumentu bez potrzeby sięgania do pierwowzoru w postaci papierowej, z wyłączeniem przesyłek wymienionych w odrębnym zarządzeniu,
  - b) wprowadzenie zestawu metadanych opisujących przesyłkę i wygenerowanie unikatowego identyfikatora przesyłki w Systemie;
- 4) rozdziału korespondencji przychodzącej zarejestrowanej w Systemie:
- a) w postaci elektronicznej – w Systemie, do sekretariatów właściwych komórek organizacyjnych lub stanowisk pracy w departamentach,
  - b) w postaci tradycyjnej – poprzez odłożenie do właściwej skrytki punktu wymiany korespondencji w kancelarii ogólnej, z zastrzeżeniem, że przesyłki w postaci papierowej, stanowiące część akt spraw prowadzonych w Urzędzie w systemie EZD, dla których wykonano pełne odwzorowanie cyfrowe, przekazuje się bezpośrednio po zarejestrowaniu do składu chronologicznego „OK – Skład chronologiczny”, na zasadach określonych odrębnym zarządzeniem.
6. Wieloosobowe stanowisko pracy goniec realizuje w szczególności zadania z zakresu:
- 1) dostarczania korespondencji z kancelarii ogólnej do komórek organizacyjnych i stanowisk pracy w departamentach zlokalizowanych poza siedzibą referatu;
  - 2) odbierania korespondencji z wyznaczonych komórek organizacyjnych i stanowisk pracy w departamentach zlokalizowanych poza siedzibą referatu celem ich ekspediowania;
  - 3) dostarczania lub doręczania korespondencji urzędowej do adresatów na terenie miasta Lublin;
  - 4) prawidłowego dokumentowania procesu dostarczania lub doręczania przesyłek;
  - 5) bieżącego rozliczania się z korespondencji pobranej, doręczonej i niedoręczonej w dniu pobrania lub dnia następnego.



## **Rozdział 10** **Szczegółowe zadania Biura Obsługi Mieszkańców**

### § 67

**Dyrektor Biura** realizuje w szczególności zadania:

- 1) określone w § 16 ust. 1 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta Lublin, stanowiącego załącznik do zarządzenia nr 32/12/2018 Prezydenta Miasta Lublin z dnia 21 grudnia 2018 r. w sprawie nadania Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta Lublin;
- 2) związane ze sprawowaniem bezpośredniego nadzoru nad stanowiskami pracy i referatami, o których mowa w § 68-71;
- 3) związane z koordynacją bieżącej obsługi klientów;
- 4) związane z realizacją polityki informacyjnej Urzędu w zakresie procedur i informacji telefonicznej;
- 5) związane ze współpracą z komórkami organizacyjnymi i stanowiskami pracy w departamentach, w szczególności w zakresie trybu pracy Urzędu;
- 6) związane z koordynacją przeprowadzania badań satysfakcji klientów;
- 7) związane ze współpracą z Biurem Bezpieczeństwa Informacji oraz Wydziałem Informatyki i Telekomunikacji;
- 8) związane z opracowywaniem procedur obsługi klientów;
- 9) związane z wprowadzaniem nowych oraz doskonalenia istniejących metod i form obsługi klientów;
- 10) związane z koordynacją pracy pracowników innych komórek organizacyjnych świadczących pracę w Biurze;
- 11) związane z nadzorem nad formalną dyscypliną pracy pracowników świadczących pracę w Biurze.

### § 68

**Stanowisko pracy ds. organizacyjnych** realizuje w szczególności zadania z zakresu:

- 1) obsługi sekretarskiej i administracyjnej Dyrektora Biura;
- 2) obsługi kancelaryjno-biurowej Biura;
- 3) prowadzenia ewidencji czasu pracy, sporządzania listy obecności, ewidencji urlopów oraz ewidencji wyjść służbowych i prywatnych pracowników Biura;
- 4) współpracy z Biurem Kadr w zakresie obiegu dokumentów dotyczących stosunków pracy, czasu pracy, spraw organizacyjnych i socjalnych pracowników Biura
- 5) zaopatrywania pracowników Biura w materiały biurowe i inne niezbędne do prawidłowej pracy środki;
- 6) monitorowania prawidłowości stosowania przepisów instrukcji kancelaryjnej przez pracowników Wydziału i współpracy w tym zakresie z koordynatorem czynności kancelaryjnych;



- 7) prowadzenia księgi inwentarzowej składników majątkowych będących na wyposażeniu Biura;
- 8) prowadzenia ewidencji zamówień, umów i faktur realizowanych w Biurze;
- 9) przekazywania dokumentów do archiwum zakładowego.

§ 69

**Stanowisko pracy ds. koordynacji kart informacyjnych** realizuje w szczególności zadania z zakresu:

- 1) koordynacji przebiegu procesu obsługi kart informacyjnych;
- 2) monitorowania i pomiaru przebiegu procesu obsługi kart informacyjnych;
- 3) współpracy z komórkami organizacyjnymi, stanowiskami pracy w departamentach i autorami kart informacyjnych w zakresie procesu obsługi kart informacyjnych;
- 4) szkolenia autorów kart informacyjnych z przebiegu procesu obsługi kart informacyjnych;
- 5) ustalania standardów i zasad redagowania treści kart informacyjnych;
- 6) przekazywania dokumentów do archiwum zakładowego.

§ 70

1. **Referat ds. informacyjnych Urzędu** realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) udzielania informacji klientom o strukturze Urzędu, rodzajach i trybach załatwiania spraw;
  - 2) pozyskiwania z innych komórek organizacyjnych i stanowisk pracy w departamentach oraz gromadzenia informacji w zakresie struktury Urzędu, rodzajów i trybów załatwiania spraw;
  - 3) wydawania kart informacyjnych oraz wniosków niezbędnych do załatwienia sprawy;
  - 4) przyjmowania i rejestrowania korespondencji.
2. **Kierownik referatu** realizuje zadania określone w § 11 ust. 2 Regulaminu oraz zadania z zakresu:
  - 1) nadzoru nad prawidłowością informacji udzielanych przez podległych pracowników;
  - 2) organizacji obsługi infolinii Urzędu;
  - 3) monitorowania połączeń z infolinią Urzędu;
  - 4) opracowywania informacji pozyskiwanych od komórek organizacyjnych i stanowisk pracy w departamentach.
3. **Wieloosobowe stanowisko pracy ds. informacji bezpośredniej** realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) udzielania informacji osobiście, telefonicznie i drogą elektroniczną o strukturze, rodzajach i trybach załatwiania spraw w Urzędzie;
  - 2) udzielania pomocy klientom przy wypełnianiu wniosków;
  - 3) udostępniania informacji z zakresu funkcjonowania Urzędu;



- 4) obsługi internetowych systemów komunikacji;
- 5) pozyskiwania z innych komórek organizacyjnych i stanowisk pracy w departamentach i gromadzenia informacji w zakresie struktury Urzędu, rodzajów i trybów załatwiania spraw.
4. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. informacji zdalnej realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) obsługi infolinii Urzędu;
  - 2) łączenia rozmów telefonicznych do merytorycznych stanowisk pracy;
  - 3) udzielania informacji telefonicznie w zakresie struktury Urzędu, rodzajów i trybów załatwiania spraw.
5. Wieloosobowe stanowisko pracy Punkt Obsługi Cudzoziemców realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) udzielania informacji niezbędnych do załatwienia sprawy w Urzędzie;
  - 2) wydawania druków niezbędnych do załatwienia sprawy w Urzędzie;
  - 3) udzielania pomocy klientom przy wypełnianiu druków;
  - 4) współpracy z urzędami obsługującymi organy administracji publicznej, organizacjami działającymi na rzecz cudzoziemców i środowiskami cudzoziemców w zakresie identyfikacji ich potrzeb;
  - 5) podejmowania i koordynowania działań informacyjnych w zakresie zadań realizowanych przez wieloosobowe stanowisko pracy;
  - 6) przeprowadzania szkoleń dla pracowników Biura Obsługi Mieszkańców w zakresie wielokulturowości.

## § 71

1. **Referat ds. obsługi mieszkańców** realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) wydawania druków i przyjmowania dokumentów niezbędnych do załatwienia sprawy;
  - 2) wydawania dokumentów;
  - 3) udzielania informacji na temat spraw załatwianych w referacie;
  - 4) obsługi elektronicznego systemu kolejkowego i przygotowywania raportów.
2. Kierownik referatu realizuje zadania określone w § 11 ust. 2 Regulaminu oraz zadania z zakresu:
  - 1) zapewniania obiegu dokumentów pomiędzy referatem a merytorycznymi stanowiskami pracy;
  - 2) nadzoru nad właściwym zabezpieczeniem danych osobowych i dokumentów;
  - 3) zapewniania zaopatrzenia referatu w niezbędne druki wniosków;
  - 4) opracowywania materiałów informacyjnych na temat struktury Urzędu, rodzajów i trybów załatwiania spraw;
  - 5) obsługi elektronicznego systemu kolejkowego i przygotowywania raportów.
3. Wieloosobowe stanowisko pracy ds. obsługi mieszkańców realizuje w szczególności zadania z zakresu:
  - 1) wydawania druków niezbędnych do załatwienia sprawy w Urzędzie;
  - 2) udzielania pomocy klientom przy wypełnianiu wniosków;
  - 3) przyjmowania wniosków;
  - 4) wydawania dokumentów.



**Rozdział 11**  
**Szczegółowe zadania Wieloosobowego Stanowiska Pracy ds. Bezpieczeństwa i Higieny Pracy**

§ 72

**Wieloosobowe Stanowisko Pracy ds. Bezpieczeństwa i Higieny Pracy** realizuje w szczególności zadania z zakresu:

- 1) przeprowadzania kontroli warunków pracy oraz przestrzegania przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy;
- 2) informowania pracodawcy o stwierdzonych zagrożeniach zawodowych oraz wnioskowania w celu ich usuwania;
- 3) sporządzania i przedstawiania pracodawcy rocznych analiz stanu bezpieczeństwa i higieny pracy;
- 4) opiniowania szczegółowych instrukcji dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy na poszczególnych stanowiskach pracy;
- 5) udziału w ustalaniu okoliczności i przyczyn wypadków przy pracy, opracowywania wniosków wynikających z badania ich przyczyn i okoliczności oraz kontrola ich realizacji;
- 6) prowadzenia rejestrów, kompletowania i przechowywania dokumentów dotyczących wypadków przy pracy oraz przechowywania wyników badań i pomiarów czynników szkodliwych dla zdrowia w środowisku pracy;
- 7) doradztwa w zakresie stosowania przepisów oraz zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz w zakresie organizacji i metod pracy na stanowiskach pracy oraz doboru środków ochrony zbiorowej i indywidualnej;
- 8) prowadzenia szkoleń wstępnych (instruktaż ogólny) z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy nowo przyjętych pracowników Urzędu oraz dyrektorów placówek oświatowych, kierowników jednostek budżetowych, zakładów budżetowych i jednostek kultury podległych miastu Lublin, którym powierza stanowiska Prezydent oraz organizowania szkoleń okresowych z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy pracowników Urzędu;
- 9) ustalania okoliczności i przyczyn wypadków w drodze do pracy i z pracy pracowników Urzędu;
- 10) współdziałania z lekarzem sprawującym profilaktyczną opiekę zdrowotną oraz zakładowymi organizacjami związkowymi w zakresie spraw bezpieczeństwa i higieny pracy;
- 11) uczestniczenia w konsultacjach w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, a także w pracach Komisji Bezpieczeństwa i Higieny Pracy;
- 12) prowadzenia spraw dotyczących funkcjonowania Komisji Bezpieczeństwa i Higieny Pracy;
- 13) obsługi technicznej korespondencji;
- 14) opracowywania zestawień, analiz związanych z bezpieczeństwem i higieną pracy w oparciu o przygotowaną dokumentację;



- 15) prowadzenia ewidencji czasu pracy, sporządzania list obecności, ewidencji urlopów, wyjść służbowych i prywatnych pracowników Wieloosobowego Stanowiska Pracy ds. Bezpieczeństwa i Higieny Pracy;
- 16) zaopatrywania w materiały biurowe i inne niezbędne do prawidłowej pracy środki;
- 17) prowadzenia dokumentacji dotyczącej kontroli dokonywanej przez Wieloosobowe Stanowisko Pracy ds. Bezpieczeństwa i Higieny Pracy;
- 18) współdziałania z innymi komórkami organizacyjnymi i stanowiskami pracy w departamentach w zakresie realizowanych przez nie zadań z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy;
- 19) przekazywania dokumentów do archiwum zakładowego.

## **Rozdział 12**

### **Oznakowanie komórek organizacyjnych i stanowisk pracy**

#### § 73

1. Komórki organizacyjne i stanowiska pracy wchodzące w skład Departamentu Organizacji i Administracji otrzymują symbole literowe i oznaczenia określone w Rozdziale 1 Regulaminu.
2. Schemat graficzny struktury organizacyjnej Departamentu Organizacji i Administracji stanowi załącznik do Regulaminu.