

W związku z realizacją projektu "AREA 21 – Inteligentne Miasta Regionu Morza Bałtyckiego w XXI w." współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Interreg Region Morza Bałtyckiego, Urząd Miasta Lublin w ramach rozeznania rynku zwraca się z prośbą o przesłanie ofert na realizację usługi:

### **rezerwacja, zakup oraz dostarczenie biletów na pasażerskie przewozy lotnicze w ramach realizacji projektu "AREA 21"**

Usługa rezerwacji, zakupu oraz dostarczenia biletów na pasażerskie przewozy lotnicze dla 2 osób na następujących trasach:

**1) 3 kwietnia 2018 r. Warszawa (WAW) – Kopenhaga (CPH) – wylot z WAW nie wcześniej niż o godzinie 14:00, przylot do CPG nie później niż o godzinie 20:00;**

**2) 6 kwietnia 2018 r. Kopenhaga (CPH) – Warszawa (WAW) – wylot z CPH nie wcześniej niż o godzinie 16:00, przylot do WAW nie później niż o godzinie 20:00.**

Podróż na każdej z wyżej wymienionych tras musi posiadać maksymalnie jedną przesiadkę w klasie ekonomicznej w taryfie umożliwiającej nadanie 1 szt. bagażu rejestrowanego (min. 15 kg) oraz 1 szt. bagażu kabinowego dla każdego z pasażerów.

#### **Wykonawca zobowiązany jest do:**

- dokonania optymalnego wyboru przewoźnika z uwzględnieniem najkorzystniejszej ceny, najkrótszej trasy i najkrótszego czasu podróży, a także przedstawienia Zamawiającemu optymalnych propozycji na podanych wyżej trasach,
- rezerwacji i sprzedaży biletów z uwzględnieniem bezkolizyjnej relacji połączeń wieloetapowych i najkrótszych połączeń na danej trasie z uwzględnieniem najniższych dostępnych taryf zawierających bagaż rejestrowany w klasie wymaganej przez Zamawiającego,
- niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o braku możliwości rezerwacji lub sprzedaży biletów, jeśli taka sytuacja będzie miała miejsce, wraz z uzasadnieniem,
- dostarczania biletów lotniczych oraz faktury VAT do siedziby Zamawiającego lub do innego miejsca wskazanego przez Zamawiającego w godzinach pracy Zamawiającego, tj. 7.30-15.30, w dni robocze (z wyłączeniem sobót) najpóźniej na 2 dni robocze przed rozpoczęciem podróży,
- udzielenia pomocy w przypadku składania reklamacji do linii lotniczych,
- wystawienia faktury VAT z uwidocznieniem ceny sprzedaży biletu obejmującej: cenę jednostkową biletu w taryfie zawierającej 1 szt. bagażu rejestrowanego dla każdego z pasażerów oraz wysokość opłaty transakcyjnej,
- wyznaczenia co najmniej dwóch pracowników z imienia i z nazwiska i dwóch odrębnych linii telefonicznych do kontaktów z pracownikami Zamawiającego włącznie z umożliwieniem osobom, na które wystawiony jest bilet, kontaktowania się z Wykonawcą w trybie alarmowym (telefon alarmowy czynny 24 godziny na dobę w każdy dzień tygodnia), bez względu na fakt, czy jest to dzień pracy Zamawiającego i Wykonawcy, czy też nie.

#### **Kryteria oceny:**

a) cena biletu brutto wraz z opłatą transakcyjną – 60%

W przesłanej ofercie proszę o podanie ceny brutto za całość opisaną powyżej usługi.

Liczba punktów w tym kryterium będzie obliczona na podstawie poniższego wzoru:

$(\text{cena oferty najtańszej})/(\text{cena oferty badanej}) \times 60 = \text{liczba punktów}$

b) optymalność połączenia pod kątem logistycznym i czasowym – 40%

Liczba punktów w tym kryterium wyliczana będzie w zależności od łącznego czasu podróży w obie strony:

poniżej lub równo 3 godzin – 40 punktów

powyżej 3 a poniżej lub równo 4 godzin – 30 punktów

powyżej 4 a poniżej lub równo 7 godzin – 20 punktów

powyżej 7 a poniżej lub równo 10 godzin – 10 punktów

**Osoba do kontaktu: Wojciech Kutnik, tel. 81 466 28 87, e-mail: [wkutnik@lublin.eu](mailto:wkutnik@lublin.eu)**

**Ofertę należy przesłać do dnia 6.02.2018 r. do godz. 13.00 na adres: [wkutnik@lublin.eu](mailto:wkutnik@lublin.eu)**

*W niniejszym postępowaniu zamawiający przewiduje możliwość wezwania wykonawców do złożenia uzupełnień oraz wyjaśnień dotyczących przesłanych ofert, a także poprawienia, w uzgodnieniu z wykonawcą, oczywistych lub nieistotnych omyłek w ofercie wykonawcy.*

*Zamawiający zastrzega sobie prawo podjęcia negocjacji z wybranymi lub wybranym wykonawcą celem uzyskania możliwie korzystnych warunków zamówienia.*

*Zamawiający zastrzega, że niniejsze zapytanie może zostać odwołane jeżeli nastąpi zmiana okoliczności powodująca, że udzielenie zamówienia nie leży w interesie publicznym.*

*Niniejsze zapytanie nie stanowi czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w rozumieniu przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych, ani nie stanowi zobowiązania do zawarcia umowy.*

*O ewentualnym wybraniu Państwa oferty zostaniecie Państwo poinformowani drogą elektroniczną.*