

W dniu r. w Lublinie pomiędzy:

1. **Gminą Lublin**, plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP 946-25-75-811, REGON 431019514, reprezentowaną przez:

1)

2)

– zwaną dalej **Zamawiającym**

a

2., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, reprezentowaną przez:

1),

2),

– zwaną dalej **Wykonawcą**,

zwanymi dalej łącznie Stronami, a każda z osobna Stroną, zawarta została umowa,

zwaną dalej Umową, o następującej treści.

§1 Definicje

Ilekoć w umowie użyto definicji, należy przez to rozumieć:

- 1) **System** – system poczty elektronicznej bazujący na rozwiązaniu Zimbra Network Edition. Jeżeli nie wskazano inaczej, określenie dotyczy dodatkowej, wdrażanej instancji Systemu.
- 2) **Awaria** – stan Systemu uniemożliwiający działanie Systemu lub istotnie zaburzający poprawność pracy Systemu lub naruszenie bezpieczeństwa Systemu.
- 3) **Usterka** – inne niż Awaria zakłócenie działania Systemu lub jego fragmentu lub niestabilna praca Systemu.
- 4) **Siła wyższa** – występujące po zawarciu Umowy zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia zdarzenie takie, jak katastrofy naturalne, wojny, ataki terrorystyczne, strajki, uniemożliwiające należyte wykonanie przez Strony obowiązków Umowy.
- 5) **Zgłoszenie serwisowe** – przekazanie Wykonawcy zgłoszenia Awarii lub Usterki. Zgłoszenie serwisowe zawiera niezbędne a zarazem konieczne informacje wystarczające do podjęcia przez Wykonawcę działań zmierzających do zdiagnozowania Awarii lub Usterki.
- 6) **Zgłoszenie krytyczne** – Zgłoszenie serwisowe zawierające zgłoszenie, że System nie działa lub zaistniała Awaria w środowisku produkcyjnym, które powodują niezgodne funkcjonowanie Systemu z dokumentacją techniczną i użytkową, zakłócające działanie wszystkich bądź kluczowych funkcjonalności, wskutek czego znacząco utrudnia lub uniemożliwia realizację prac przez Zamawiającego.
- 7) **Naprawa** – trwałe usunięcie Awarii lub Usterki, niestabilnej pracy Systemu i ich skutków oraz przywrócenie poprawnego działania Systemu.
- 8) **Dzień roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.
- 9) **Godziny robocze** – godziny od 7:30 do 15:30 w dni robocze.

§2 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług asysty technicznej Systemu w ramach posiadanych przez Zamawiającego licencji systemu poczty Zimbra w wersji Network Edition.
2. Szczegółowy zakres prac określony jest w Załączniku nr 1 do umowy.

§3 Terminy wykonania oraz zasady odbioru prac

1. Termin realizacji przedmiotu umowy:
 - 1) wykonanie czynności opisanych w ust. 1, pkt. 1.1-1.6 Załącznika nr 1 w terminie 30 dni od podpisania umowy;
 - 2) świadczenie usługi wsparcia technicznego przez okres 24 miesiące od daty podpisania Umowy, nie wcześniej jednak niż od 30.03.2024r.

§4 Obowiązki Wykonawcy i Zamawiającego

1. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z terminami, o których mowa w § 3 oraz realizacji zgłoszeń serwisowych zgodnie z terminami, o których mowa § 10;
 - 2) ścisłej współpracy z Zamawiającym przez cały okres trwania Umowy;
 - 3) niezwłocznego informowania Zamawiającego o trudnościach w wykonywaniu Umowy, w szczególności o zamiarze zaprzestania jej wykonania.
2. Wykonawca gwarantuje, że zrealizowany przedmiot Umowy będzie wolny od wad fizycznych i prawnych.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny za wady przedmiotu Umowy zmniejszające jego wartość lub użyteczność i wyrządzone szkody w środowisku informatycznym Zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza, że przekazane Zamawiającemu w ramach umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.
5. Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego opartych na zarzucie, że rozporządzenie lub korzystanie przez Zamawiającego z utworów dostarczonych w ramach Umowy narusza prawa autorskie przysługujące tym osobom.
6. Wykonawca podejmie działania mające na celu zażegnanie sporu, w tym zobowiązany jest wziąć udział w pertraktacjach z osobą trzecią dotyczących roszczeń i sposobu ich zaspokojenia oraz pokryje poniesioną przez Zamawiającego szkodę oraz koszty pozostające w związku z roszczeniem osoby trzeciej, w tym koszty pomocy prawnej poniesione przez Zamawiającego od chwili zawiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o roszczeniu.
7. W przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw autorskich, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego. Niewywiązanie się przez Wykonawcę z któregokolwiek z powyższych zobowiązań pozbawia Wykonawcę prawa do podnoszenia jakichkolwiek zarzutów co do sposobu prowadzenia pertraktacji czy sposobu prowadzenia postępowania sądowego oraz wysokości spełnionych na rzecz osoby trzeciej świadczeń.

8. Zamawiający zobowiązany jest do współpracy z Wykonawcą w celu realizacji postanowień niniejszej Umowy, a w szczególności do:
 - 1) terminowego realizowania wszelkich obustronnie ustalanych czynności, kontaktów roboczych i zaplanowanych prac;
 - 2) uzgadniania z Wykonawcą wszelkich planowanych zmian konfiguracyjnych, systemowych mogących mieć znaczenie dla poprawności i efektywności funkcjonowania Systemu.
9. Zamawiający na potrzeby realizacji Umowy udostępni Wykonawcy środowisko informatyczne. Zamawiający wymaga realizacji Przedmiotu Umowy wyłącznie w przygotowanym przez siebie środowisku informatycznym. Niedopuszczalna jest instalacja jakichkolwiek komponentów poza środowiskiem informatycznym Zamawiającego.
10. Zamawiający w terminie 5 dni roboczych od dnia podpisania Umowy przekaże Wykonawcy zdalny dostęp do środowiska informatycznego Zamawiającego dla upoważnionych pracowników Wykonawcy z wykorzystaniem technologii VPN.
11. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.
12. Jeżeli Zamawiający nie współdziałał z Wykonawcą w zakresie przewidzianym postanowieniami Umowy, a współdziałanie to jest konieczne do wykonania Umowy, Wykonawca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do zapewnienia koniecznego współdziałania i wyznaczeniu mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni, z zagrożeniem odstąpienia od Umowy w razie jego bezskutecznego upływu. W wezwaniu Wykonawca zobowiązany jest wskazać dokładnie brak wymaganego współdziałania i jego wpływ na realizację Umowy. Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania.

§5 Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie przedmiotu Umowy Podwykonawcy.
2. W przypadku wykonywania przedmiotu Umowy przy pomocy podwykonawców Wykonawca jest odpowiedzialny za działania i zaniechania osób, z których pomocą wykonuje przedmiot Umowy, jak za własne działania.
3. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za działania i zaniechania swoich podwykonawców jak za własne. W przypadku gdyby w wyniku działania lub zaniechania podwykonawcy, Zamawiający poniósł szkodę, Wykonawca zobowiązuje się do jej naprawienia.

§6 Odbiory

1. Wykonanie czynności będących przedmiotem Umowy i określonych ust. 1 pkt. 1.1-1.6 Załącznika nr 1 do Umowy, potwierdzone zostaną protokołami odbioru, podpisanymi bez uwag przez upoważnionych przedstawicieli Stron na podstawie Załącznika nr 2 do Umowy – wzór protokołu odbioru.
2. Po podpisaniu bez uwag protokołów odbioru, o których mowa w ust.1 zostanie sporządzony protokół odbioru końcowego - w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. Jedynie podpisany protokół odbioru końcowego jest podstawą do dokonania zapłaty odpowiedniej części Wynagrodzenia. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych protokołów odbioru wystawionych przez Wykonawcę.
3. Za datę odbioru uważa się datę podpisania przez Strony protokołu odbioru końcowego bez uwag, o którym mowa w ust. 2.
4. W przypadku stwierdzenia w trakcie odbioru wad, Wykonawca jest zobowiązany na swój koszt usunąć ujawnione wady w terminie 3 dni i ponownie zgłosić gotowość prac

do odbioru. Usunięcie ewentualnych wad nie przedłuży terminów, o których mowa w § 3.

5. Jeżeli w wyniku realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Wykonawca z chwilą ustalenia takiego utworu udziela lub zapewni udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z tego utworu na warunkach określonych w §11. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że Zamawiający uprawniony jest do korzystania z ww. utworów również na potrzeby przeprowadzenia testów podczas procedury odbioru.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy oraz obowiązującymi przepisami i normami.

§7 Ochrona danych osobowych

1. Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w celu i na zasadach określonych w załączniku nr 3 do Umowy pn. „Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych”.
2. Wykonawca w terminie 3 dni od podpisania Umowy podpisze z Zamawiającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, której treść stanowi załącznik nr 3 do Umowy.

§8 Poufność

1. Informacje Poufne – niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania – są to informacje Zamawiającego, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane lub udostępnione Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, które Zamawiający oznaczył jako poufne lub w inny sposób poinformował Wykonawcę, że traktuje je jako poufne. Informacjami poufnymi są także informacje przekazane Wykonawcy w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, oznaczone jako poufne.
2. Za Informacje Poufne nie są uważane informacje, które Zamawiający jest zobowiązany ujawnić na mocy obowiązujących przepisów.
3. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) nie ujawniać Informacji Poufnych innym podmiotom, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności;
 - 2) wykorzystywać Informacje Poufne jedynie w celu realizacji Umowy;
 - 3) nie powielać Informacji Poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji Umowy;
 - 4) zabezpieczać otrzymane Informacje Poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru.
4. Wykonawca może, jeżeli jest to potrzebne do realizacji Umowy, udostępnić Informacje Poufne personelowi Wykonawcy (pracownikom, współpracownikom) oraz Podwykonawcom, przy czym dostęp do Informacji Poufnych oraz korzystanie z Informacji Poufnych przez te osoby i podmioty nie może wykroczyć poza zakres, w jakim Wykonawca może z nich korzystać. Wykonawca zobowiąże te osoby i podmioty do przestrzegania poufności. Wykonawca jest odpowiedzialny za naruszenia spowodowane przez takie osoby i podmioty.
5. W przypadku rozwiązania Umowy, niezależnie od powodu rozwiązania lub jej wygaśnięcia, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu w terminie 14 dni materiałów zawierających Informacje Poufne, a Informacje Poufne przechowywane w wersji elektronicznej usunie ze swoich zasobów i nośników elektronicznych. Ten sam obowiązek będzie ciążył na osobach i podmiotach, o których mowa w poprzednim ustępie.
6. Wykonawca zobowiązuje się na pisemne żądanie Zamawiającego niezwłocznie zniszczyć materiały zawierające Informacje Poufne.

7. Niezależnie od kar umownych opisanych w § 14, Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne w przypadku naruszenia zasad ochrony Informacji Poufnych – w wysokości 20 000 (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia.

§9 Wynagrodzenie

1. Łączna wartość wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy wynosi zł brutto (słownie: złotych .../100), tj. wynagrodzenie netto w wysokości zł (słownie: złotych .../100) oraz podatek VAT w wysokości zł (słownie: złotych .../100).
2. Za wykonanie przedmiotu Umowy, określonego w rozdział ust. 1 pkt 1.1-1.6 w Załączniku nr 1 do Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie brutto w wysokości zł (słownie: złotych .../100), tj. wynagrodzenie netto w wysokości zł (słownie: złotych .../100) oraz podatek VAT w wysokości zł (słownie: złotych .../100).
3. Za wykonanie przedmiotu Umowy, określonego w ust. 1 pkt 1.7-1.10 w Załączniku nr 1 do Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie brutto w wysokości zł (słownie: złotych .../100), tj. wynagrodzenie netto w wysokości zł (słownie: złotych .../100) oraz podatek VAT w wysokości zł (słownie: złotych .../100).
4. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją zadania niezbędne do jego wykonania z uwzględnieniem wszystkich opłat i podatków (w tym podatek VAT w wysokości 23 % - dotyczy podmiotu będącego czynnym podatnikiem podatku VAT).
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 będzie płatne w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT oraz protokołu odbioru końcowego podpisanego bez uwag, o którym mowa w § 6 ust. 2.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 3 będzie wypłacane z dołu w 8 równych ratach kwartalnych, na koniec każdego kwartału trwania Umowy w zakresie świadczenia usługi asysty technicznej, w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.
7. Wynagrodzenie płatne będzie z działu rozdział § zadanie
8. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią bez zgody Zamawiającego.
9. Na fakturze należy podać poniższe dane:

nabywca:

Gmina Lublin
plac Króla Władysława Łokietka 1
20-109 Lublin
NIP: 9462575811

odbiorca/podmiot trzeci:

Urząd Miasta Lublin
plac Króla Władysława Łokietka 1
20-109 Lublin
NIP: 7120163493

Od dnia wejścia w życie przepisów nakładających obowiązkowe stosowanie Krajowego Systemu e-Faktur (KseF), w przypadku wystawienia dokumentu w sposób niezgodny z powyższymi zapisami, w szczególności bez podania danych podmiotu trzeciego, tj. Urzędu Miasta Lublin nie rozpoczyna się bieg terminu płatności zobowiązania wynikającego z fak-

tury.

§10 Świadczenie usług autorskiego wsparcia technicznego

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w ramach Przedmiotu Umowy opisanego w §2 objął System autorskim wsparciem technicznym producenta zgodnie z terminem §3 ust.1 pkt 2.
2. W ramach wsparcia autorskiego Wykonawca zapewni:
 - 1) ciągłość działania Systemu;
 - 2) wsparcie w zakresie wykrywania przyczyn Awarii, Usterek oraz przyczyn niestabilnej pracy;
 - 3) usuwanie Awarii i Usterek wszystkich komponentów Systemu;
 - 4) aktualizację i modyfikację dostarczonych w ramach Umowy, wszystkich komponentów Systemu w godzinach pracy Urzędu;
 - 5) optymalizację wszystkich komponentów;
 - 6) udzielanie nielimitowanych konsultacji (pod nr: lub adresem mailowym e-mail:, świadczonych przez specjalistę, w zakresie bieżącej eksploatacji dodatkowej instancji Systemu.
3. W ramach wsparcia autorskiego Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) usuwania Awarii, Usterek i przyczyn niestabilnej pracy w terminie 8 godzin roboczych od momentu zarejestrowania i udostępnienia informacji w Systemie Zgłoszeń Zamawiającego;
 - 2) usuwania przyczyn zgłoszeń krytycznych w terminie 4 godzin roboczych od zgłoszenia w Systemie Zgłoszeń Zamawiającego;
 - 3) czasy, o których mowa w pkt 1 i 2 mogą ulec zawieszaniu w sytuacji wykrycia przez Wykonawcę konieczności przygotowania przez producenta oprogramowania łaty/patcha z zastrzeżeniem, że Wykonawca dostarczy Zamawiającemu potwierdzenie od producenta oprogramowania, że dla każdego zgłaszanego przypadku zostały podjęte przez niego działania i trwają prace nad przygotowaniem/wytworzeniem łaty/patcha.
Po otrzymaniu łaty/patcha od producenta, Wykonawca poinformuje o tym fakcie Zamawiającego i wykona aktualizację Systemu. Bieg terminów, o których mowa w pkt 1 i 2 zostaje przywrócony od momentu otrzymania przez Wykonawcę łaty/patcha od producenta.
 - 4) uzupełniania informacji o wszelkich wykonywanych czynnościach w Systemie Zgłoszeń Zamawiającego w terminie 8 godzin roboczych.
4. Czas naprawy Usterki może zostać przedłużony za zgodą Zamawiającego w przypadku konieczności przeprowadzania z Zamawiającym dodatkowych ustaleń nie więcej jednak niż o 3 dni robocze.

§11 Licencje

1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu lub zapewni udzielenie przez podmiot trzeci Zamawiającemu licencji upoważniającej do korzystania z Systemu/aktualizacji z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem. Licencja w szczególności obejmować będzie trwale lub czasowe zwielokrotnianie dostarczonego oprogramowania w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania oprogramowania, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci.

Wykonawca zapewnia, że z chwilą udzielenia licencji na oprogramowanie, Zamawiający otrzymuje ciągłe, stałe i niewypowiadane prawo do korzystania z niego w zakresie określonym w Umowie.

2. W przypadku gdyby postanowienie o niewypowiadalności licencji przewidziane w poprzednim ustępie okazało się nieskuteczne lub nieważne, a Wykonawca byłby uprawniony do wypowiedzenia licencji, Strony uzgadniają dla Wykonawcy 5-letni (słownie pięcioletni) *termin* jej wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego, z zastrzeżeniem ustępu następnego.

3. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z uprawnienia do wypowiedzenia licencji z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający przekroczy warunki udzielonej licencji i naruszy autorskie prawa majątkowe przysługujące Wykonawcy oraz nie zaniecha naruszenia mimo wezwania Wykonawcy i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni. W przypadku wypowiedzenia licencji z tej przyczyny termin wypowiedzenia licencji wynosi 2 (słownie: dwa) lata, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.

4. W przypadku gdy podmiotem udzielającym licencji jest podmiot trzeci, Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że podmiot trzeci będzie przestrzegał powyższych zobowiązań.

5. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że podmiot trzeci nie wypowie udzielonych licencji. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja udzielana przez podmiot trzeci będzie zawierać zasady wypowiedzenia analogiczne do opisanych w poprzednich ustępach.

6. Licencja na korzystanie z dokumentacji dostarczonej przez Wykonawcę w ramach realizacji umowy obejmuje prawa Zamawiającego co najmniej w następującym zakresie:

- 1) trwale lub czasowe zwielokrotnianie dokumentacji w całości lub w części dla wewnętrznych potrzeb Zamawiającego związanych z korzystaniem z tego Systemu, w tym utrwalanie i zwielokrotnianie takiej dokumentacji dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
- 2) udostępnienie takiej dokumentacji użytkownikom końcowym w zakresie w jakim wynika to z charakteru danej dokumentacji lub jej części, a także udostępnianie takiej dokumentacji innym osobom działającym na rzecz Zamawiającego, takim jak dostawcy usług informatycznych, w tym usług serwisowych lub usług rozwoju systemów informatycznych Zamawiającego.

7. Udzielenie przez Wykonawcę licencji na dokumentację, o której mowa powyżej, nastąpi z chwilą jej wydania Zamawiającemu.

8. Licencje na dokumentację udzielane są bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.

9. Powyższe postanowienia dotyczące wypowiedzenia stosuje się odpowiednio do dokumentacji oraz innych utworów, jeżeli są one przedmiotem licencji.

§12 Inne utwory i know-how

1. W przypadku, w którym Wykonawca w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy dostarczy lub stworzy inne utwory niezbędne do realizacji zamówienia, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, niż opisane w poprzednich ustępach, w tym instrukcje, opisy i inne materiały dla użytkowników końcowych, struktury baz danych, zbiory i informacje słownikowe lub materiały graficzne, Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do takich utworów na następujących polach eksploatacji:

- 1) trwale lub czasowe zwielokrotnianie utworów w całości lub w części, jakimkolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie utworów dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek

innym nośniku pamięci;

- 2) obrót utworami, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem utworów, a także rozpowszechnianie utworów w inny sposób, w tym ich publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
2. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji takich utworów. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:
 - 1) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań utworów (lub ich poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej,
 - 2) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone utwory (lub ich poszczególne elementy) w celu ich przekazania Zamawiającemu, z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
3. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw do utworów, o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą ich wydania Zamawiającemu.
4. Niezależnie od postanowień poprzednich punktów, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu Oprogramowaniu, Dokumentacji i innych utworach. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w tym m. in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.

§13 Oprogramowanie Open Source

1. Z zastrzeżeniem postanowień ustępów następnych Wykonawca przy realizacji przedmiotu umowy może wykorzystać oprogramowanie Open Source.
2. W przypadku zamiaru wykorzystania oprogramowania Open Source Wykonawca przekaże Zamawiającemu najpóźniej z chwilą Odbioru wykaz użytego oprogramowania Open Source wraz z warunkami licencyjnymi.
3. W każdym przypadku wykorzystania oprogramowania Open Source Wykonawca zapewnia, że jego wykorzystanie na potrzeby Umowy będzie zgodne z postanowieniami odpowiednich licencji przypisanych do danego oprogramowania.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że wykorzystanie oprogramowania Open Source nie będzie ograniczać Zamawiającego w zakresie rozpowszechniania innego oprogramowania połączonego z oprogramowaniem Open Source, w tym nie może nakładać na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania takiego połączonego oprogramowania wraz z kodem źródłowym.

W przypadku, w którym dana licencja na oprogramowanie Open Source uzależnia zakres takich obowiązków od sposobu połączenia oprogramowania Open Source z innym Oprogramowaniem, Wykonawca zobowiązany jest do zrealizowania takiego połączenia w sposób nienakładający na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania połączonego Oprogramowania wraz z kodem źródłowym.
5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja na oprogramowanie Open Source nie będzie nakładać na Zamawiającego obowiązku odprowadzania jakichkolwiek opłat lub wynagrodzenia na rzecz podmiotów uprawnionych do takiego Oprogramowania.

§14 Kary umowne

1. W przypadku niedotrzymania terminów, o których mowa w § 3 ust 1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200 zł (słownie: dwieście złotych) – za każdy dzień zwłoki.

2. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa § 10 ust. 3 pkt 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych 00/100) – za każdą godzinę zwłoki.
3. W przypadku niedotrzymania terminu, o których mowa § 10 ust. 3 pkt 1 i 4 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100)) – za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
4. Kary, o których mowa w ust. 1-3, nie będą miały zastosowania, kiedy niedotrzymanie terminów realizacji nastąpi z przyczyn technicznych lub technologicznych, nie leżących po stronie Wykonawcy.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1, z wyłączeniem okoliczności, o których mowa w § 19 ust. 5.
7. Zamawiający może dokonać potrącenia kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy.
8. Suma kar umownych, które może dochodzić każda ze Stron nie może przekroczyć całości wartości Umowy, o której mowa w § 9 ust. 1.
9. W przypadku powstania szkody przenoszącej wysokość kar umownych określonych w Umowie, strony uprawnione są do dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

§15 Siła wyższa

1. Strony uznają niedotrzymanie lub opóźnienie terminu wykonania przedmiotu Umowy uniemożliwiające należyte wykonanie obowiązków za usprawiedliwione, jeśli zostały spowodowane przez okoliczności, które powstały na skutek działania siły wyższej.
2. W przypadku wystąpienia siły wyższej Strona dotknięta jej działaniem, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu dwóch dni, od kiedy nawiązanie komunikacji stanie się możliwe, przekaże drugiej Stronie pisemną informację o zaistnieniu siły wyższej i jej przewidywanych skutkach dla realizacji Umowy oraz, o ile będzie to możliwe, przedstawi niebudzące wątpliwości dokumenty potwierdzające jej wystąpienie.
3. Strony niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu pięciu dni roboczych od dnia otrzymania powyższej informacji, uzgodnią na piśmie tryb dalszego postępowania w przedmiocie realizacji Umowy.

§16 Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca odpowiada za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym z niemożności użytkowania Systemu – do wysokości wartości powstałej szkody.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując przedmiot Umowy nie naruszy praw majątkowych osób trzecich i przekaże go Zamawiającemu w stanie wolnym od obciążeń prawami osób trzecich.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy, o której mowa w ust. 2 z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2021 r., poz. 1062), w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy.

§17 Ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy wynikające z działania siły wyższej lub gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpi z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za treść i integralność kopii danych wykonanych i przechowywanych przez Zamawiającego.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z utraty danych, w tym za niemożność korzystania z danych utraconych przez Zamawiającego oraz za koszty związane z odtworzeniem danych, które powstały na skutek niedopełnienia leżącego po stronie Zamawiającego obowiązku sporządzania kopii zapasowych danych aktualnych i archiwalnych oraz odtwarzania utraconych lub zmienionych danych.

§18 Zmiany umowy

1. Zmiana postanowień Umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. W przypadku stwierdzenia zaistnienia okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19, wpływających na należyte wykonanie Umowy, Zamawiający w uzgodnieniu z Wykonawcą dokonuje zmian Umowy, w szczególności przez:
 - 1) zmianę terminu wykonania Umowy lub jej części, lub czasowe zawieszenie wykonywania Umowy lub jej części;
 - 2) zmianę zakresu świadczenia Wykonawcy i odpowiadającą jej zmianę wynagrodzenia lub sposobu rozliczenia wynagrodzenia Wykonawcy – o ile wzrost wynagrodzenia spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekroczy 50% wartości pierwotnej Umowy.
3. Warunkiem wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 2, jest niezwłoczne pisemne poinformowanie przez jedną ze Stron drugiej Strony o wpływie okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na należyte wykonanie Umowy, o ile taki wpływ wystąpił lub może wystąpić.
4. Strony potwierdzają ten wpływ dołączając do informacji, o której mowa w ust. 3, oświadczenia lub dokumenty, które mogą dotyczyć w szczególności:
 - 1) nieobecności pracowników lub osób świadczących pracę za wynagrodzeniem na innej podstawie niż stosunek pracy, które uczestniczą lub mogłyby uczestniczyć w realizacji zamówienia;
 - 2) decyzji wydanych przez Głównego Inspektora Sanitarnego lub działającego z jego upoważnienia Państwowego Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego, w związku z przeciwdziałaniem COVID-19, nakładających na Wykonawcę obowiązek podjęcia określonych czynności zapobiegawczych lub kontrolnych;
 - 3) wstrzymania dostaw produktów, komponentów produktu lub trudności w realizacji usług transportowych;
 - 4) innych okoliczności, które uniemożliwiają bądź w istotnym stopniu ograniczają możliwość wykonania Umowy.
5. W przypadku, gdy z powodu ww. okoliczności zastosowanie mają postanowienia Umowy dotyczące kar umownych lub odszkodowań z tytułu odpowiedzialności za jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie, w informacji, o której mowa w ust. 3, musi zostać przedstawiony wpływ okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na zasadność ustalenia i dochodzenia tych kar lub odszkodowań, lub ich wysokość.
6. W przypadku Wykonawców mających siedzibę lub wykonujących działalność związaną z realizacją Umowy poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w miejsce dokumentów, o których mowa w ust. 4 pkt. 1–4, składa się dokumenty wydane przez odpowiednie

instytucje w tych krajach lub oświadczenia tych Wykonawców.

7. Każda ze Stron może żądać przedstawienia dodatkowych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających wpływ okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na należyte wykonanie Umowy.

§19 Odstąpienie od Umowy

1. Niezależnie od podstaw odstąpienia od Umowy przewidzianych w przepisach prawa, Zamawiający zastrzega sobie również prawo do odstąpienia od Umowy w przypadkach, gdy:

- 1) Wykonawca nie przystąpi do realizacji przedmiotu Umowy;
- 2) Wykonawca będzie wykonywał Umowę w sposób nienależyty, w szczególności dopuści się naruszenia postanowień Umowy;
- 3) Wykonawca nie podpisze Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, w terminie wskazanym w § 7 ust. 2;
- 4) zostanie rozwiązana umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w § 7 Umowy.

2. W przypadkach, o którym mowa w ust. 1 pkt. 1-2, Zamawiający wezwie Wykonawcę do realizacji przedmiotu Umowy lub usunięcia naruszeń postanowień Umowy wyznaczając mu co najmniej 7 dniowy termin do usunięcia nieprawidłowości. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni liczonych od bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym.

3. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 pkt 3-4, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 5 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.

4. Odstąpienie od Umowy będzie wywierało skutek pomiędzy Stronami z momentem doręczenia drugiej Stronie oświadczenia o odstąpieniu i będzie wywierało skutek na przyszłość, przy zachowaniu w pełni przez Zamawiającego wszystkich uprawnień, które Zamawiający nabył przed datą złożenia oświadczenia o odstąpieniu, w tym w szczególności kar umownych i odszkodowania.

5. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.

6. W przypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu należycie zrealizowanej części umowy.

§20 Obowiązek informacyjny

1. Strony zgodnie oświadczają, iż jest im znana treść przepisów prawa powszechnie obowiązującego w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE i ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych wraz z przepisami wykonawczymi. Jednocześnie osoby reprezentujące Strony przy zawieraniu niniejszej Umowy w imieniu własnym oraz Stron oświadczają, że przetwarzanie danych osobowych osób fizycznych będących reprezentantami Stron oraz wskazanych jako osoby kontaktowe Stron odbywa się zgodnie z prawem dla celów realizacji Umowy.
2. Na potrzeby realizacji Umowy Strony jako niezależni administratorzy danych udostępniać będą sobie nawzajem dane osobowe swoich reprezentantów lub przedstawicieli oraz innych osób w związku z realizacją Umowy, w zależności od potrzeb wynikają-

cych z postanowień Umowy, obejmujące w szczególności następujące kategorie danych: dane identyfikacyjne (m.in. imię i nazwisko, stanowisko), kontaktowe (m.in. służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu, miejsce wykonywania pracy).

3. Każda ze Stron zobowiązuje się spełnić w imieniu drugiej Strony obowiązek informacyjny w stosunku do osób wymienionych w ust. 2 w związku z udostępnieniem ich danych drugiej Stronie na potrzeby realizacji Umowy. Zakres obowiązku informacyjnego określa niniejszy paragraf.
4. Każda ze Stron zobowiązuje się do zabezpieczenia danych osobowych poprzez podjęcie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych wymaganych obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, jak też ponosi wszelką odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku z przetwarzaniem danych osobowych.
5. Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – zwane dalej „RODO”) przekazanych:
 - 1) Zamawiającemu na potrzeby zawarcia i realizacji Umowy jest Gmina Lublin, plac Łokietka 1, 20-109 Lublin;
 - 2) Wykonawcy na potrzeby zawarcia i realizacji umowy jest,
6. U Zamawiającego został wyznaczony Inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: iod@lublin.eu lub pisemnie na adres Zamawiającego z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.
7. Zebrane dane osobowe będą przetwarzane w celach związanych z zawarciem i realizacją Umowy, jej obsługą oraz ewentualnym dochodzeniem lub odpięciem roszczeń z niej wynikających, w związku z wypełnieniem obowiązków prawnych ciążących na Stronie oraz w celach archiwalnych.
8. Podstawą prawną przetwarzania przez Stronę danych osobowych drugiej Strony w celach wskazanych powyżej jest:
 - 1) wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na Stronie (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO) związanych m.in. z przepisami podatkowymi oraz przepisami o rachunkowości, a także wynikających z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach i rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych;
 - 2) prawnie uzasadniony interes Strony, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO
9. Dane osobowe otrzymane od drugiej Strony mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:
 - 1) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Strony, w tym m.in. obsługującym systemy informatyczne wykorzystywane na potrzeby realizacji Umowy, świadczących usługi księgowo, archiwizacyjne;
 - 2) podmiotom świadczącym usługi na rzecz danej Strony, w tym firmom kurierskim i pocztowym (w związku z koniecznością dokonania zawiadomień określonych w Umowie), doradcom prawnym i finansowym oraz audytorom Stron (w związku z świadczeniem usług doradztwa przy zawarciu, wykonaniu i egzekucji roszczeń wynikających z Umowy), przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy ze Stroną i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami. Dane mogą być także udostępniane podmiotom uprawnionym na podstawie prawa, w tym organom administracji skarbowej.
10. Dane przetwarzane będą przez czas realizacji Umowy, a po jej zakończeniu przez czas związany z wygaśnięciem roszczeń związanych z Umową oraz przez czas zastrzeżony przepisami prawa, w tym przepisami podatkowymi, przepisami dotyczącymi

sprawozdawczości finansowej oraz przepisami ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach i rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych.

11. Okres przetwarzania danych: z danych osobowych będziemy korzystać do momentu zakończenia realizacji ww. celów, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ze względu na cele archiwalne w interesie publicznym, cele badań naukowych lub historycznych lub cele statystyczne – z uwzględnieniem okresów przechowywania dla danego rodzaju dokumentacji, wynikających z Jednolitego Rzeczowego Wykazu Akt, stanowiącego załącznik nr 2 do Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych.
12. Każda osoba, której dane osobowe zostaną udostępnione pomiędzy Stronami w związku z zawarciem i realizacją Umowy, ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w przypadku kiedy Strona przetwarza dane w oparciu o swój prawnie uzasadniony interes. Sprzeciw taki można wyrazić w dowolnym momencie kierując korespondencję w formie elektronicznej i/lub pisemnie na adresy, które zostały wskazane powyżej.
13. Każda osoba ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
14. Dane osobowe nie będą profilowane i nie będą służyły zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

§21 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa, m. in. Kodeks cywilny.
2. W przypadku powstania sporów w trakcie realizacji Umowy, Strony dołożą starań zmierzających do polubownego ich rozstrzygnięcia.
3. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sporów, Strony ustalają, że będą one rozstrzygane w drodze postępowania sądowego przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

.....
(Zamawiający)

.....
(Wykonawca)

.....
(Kontrasygnata Skarbnika)

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis zakresu prac.
2. Załącznik nr 2 – Wzór protokołu odbioru prac.
3. Załącznik nr 3 – Wzór umowy powierzenia danych osobowych.