

Szczegółowy opis zakresu prac

Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie oraz świadczenie przez Wykonawcę usług asysty technicznej systemu ochrony poczty elektronicznej dla jednostek oświatowych gminy Lublin oraz Urzędu Miasta Lublin, zwanego dalej Systemem.

I. Wdrożenie i uruchomienie instancji Systemu ochrony poczty elektronicznej

1. Etap 1 - uruchomienie ochrony poczty przychodzącej, obejmujące wykonanie przez Wykonawcę następujących czynności:
 - 1) przeprowadzenie integracji co najmniej z dwoma systemami poczty elektronicznej Zimbra Collaboration Network Edition w wersjach 9.x i 10;
 - 2) wdrożenie niezbędnej infrastruktury systemu ochrony poczty elektronicznej, zwanego dalej Systemem, zainstalowanie oraz przeprowadzenie konfiguracji, parametryzacji w celu zapewnienia poprawnego działania Systemu oraz jego bezpiecznej eksploatacji w środowisku wirtualnym udostępnionym przez Zamawiającego, w szczególności:
 - a) zainstalowanie i konfigurowanie redundantnego środowiska składającego się z co najmniej 2 dedykowanych instancji wirtualnych ochrony poczty elektronicznej,
 - b) skonfigurowanie oraz uruchomienie zabezpieczenia antyspamowego i antyphishingowe SPF, DKIM, DMARC,
 - c) zintegrowanie Systemu z co najmniej dwiema istniejącymi domenami Microsoft Active Directory, w zakresie uwierzytelniania,
 - d) zainstalowanie certyfikatów SSL,
 - 3) przygotowanie i wdrożenie oprogramowania w formie zimletu dla panelu użytkownika obsługującego wiadomości znajdujące się w kwarantannie, które:
 - a) będzie dostępne z panelu klienta WWW systemu Zimbra Collaboration Network Edition (dodatkowy przycisk kwarantanna),
 - b) umożliwi użytkownikowi zalogowanie się do konsoli Systemu ochrony poczty elektronicznej oraz samodzielną obsługę wiadomości znajdujących się w kwarantannie użytkownika,
 - c) zapewni wsparcie dla wersji od wersji 9.x Zimbra Collaboration Network Edition w konfiguracji multiserwerowej.
 - 4) skonfigurowanie i uruchomienie Systemu z uwzględnieniem mechanizmu kopii

bezpieczeństwa dla środowiska;

5) przeprowadzenie testów Systemu w zakresie dostępności usług, poprawności odzyskiwania Systemu z kopii bezpieczeństwa, redundancji.

2. Etap 2 – Wykonawca uruchomi w Systemie pełną ochroną poczty z uwzględnieniem poczty przychodzącej i wychodzącej oraz wewnętrznej uwzględniającej integrację z istniejącymi co najmniej dwoma systemami poczty elektronicznej Zimbra Collaboration Network Edition w wersjach 9.x i 10.x w zakresie ochrony antyspamowej, antywirusowej oraz przed wyciekiem informacji poufnej/DLP.

II. Instruktaże i dokumentacja

1. Wykonawca przygotowuje i dostarczy dokumentację techniczną (powykonawczą) uwzględniającą opis architektury i zastosowanych zabezpieczeń.
2. Wykonawca przeprowadzi instruktaż stanowiskowy z obsługi Systemu dla wszystkich Administratorów Zamawiającego oraz przygotowuje i dostarczy instrukcję w tym zakresie.
3. Wykonawca zapewni udział dwóch administratorów Systemu Zamawiającego w autoryzowanym przez producenta Systemu szkoleniu w certyfikowanym centrum szkoleniowym.

III. Usługi wsparcia technicznego

1. Wykonawca dostarczy wieczystą licencję na użytkowanie Systemu oraz subskrypcję standardowego wsparcia technicznego producenta na cały okres trwania Umowy;
2. Wykonawca zapewni autorskie wsparcie techniczne w limicie 36 godzin do wykorzystania przez okres 12 miesięcy liczony od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego Systemu polegające na:
 - 1) obsłudze zgłoszeń awarii oraz usterek w godzinach pracy Urzędu;
 - 2) zapewnieniu ciągłości pracy Systemu;
 - 3) zapewnieniu asysty technicznej w postaci konsultacji;
 - 4) niezwłocznych aktualizacjach oprogramowania w przypadku wykrycia błędów stanowiących zagrożenie dla funkcjonowania całości rozwiązania;
 - 5) przeprowadzeniu co najmniej jednej standardowej aktualizacji Systemu w okresie trwania Umowy.