

SZCZEGÓŁOWE WYMAGANIA I WARUNKI TECHNICZNE

A. Ogólny opis kluczowych wymagań i świadczonej obecnie usługi

- Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie realizowane za pomocą czterech dostępów ISDN PRA (30B+D) z sygnalizacją DSS1, z usługą DDI, z numeracją od 814661000 do 814666999 oraz z gwarancją jakości na styku z wewnętrzną siecią teleinformatyczną Zamawiającego. Do wewnętrznej sieci teleinformatycznej Zamawiającego jest przyłączony Urząd Miasta oraz jednostki organizacyjne Gminy.
- Dostęp ISDN PRA (30B+D) musi być świadczony za pośrednictwem łącza telekomunikacyjnego E1, zgodnie ze specyfikacją G703.
- Transmisja usługi od centrali Wykonawcy do centrali PABX Zamawiającego, musi funkcjonować wyłącznie w oparciu o technologię TDM (Time Division Multiplexing) gwarantującą jednoczesny przesył 30 kanałów B z szybkością 64kbs każdy(2Mb/s).
- Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usługi transmisji głosu, realizowanej za pośrednictwem dostępów ISDN PRA (30B+D), opartej o przesył w sieciach IP oraz sieciach pakietowych.
- Usługa świadczona będzie w lokalizacji Ratusz (Plac Łokietka 1) – dwa dostępy ISDN PRA oraz Wieniawska 14 – dwa dostępy ISDN PRA.
- Zamawiający deklaruje, że dysponuje własną parą światłowodów jednomodowych zakończonych złączem SC/PC, w relacji ul. Wieniawska 14 – Ratusz (pl. Wł. Łokietka 1) i jest gotów udostępnić ten tor nieodpłatnie Wykonawcy na czas świadczenia usługi.
- Zamawiający informuje, że:
 - aktualnie – do 31.01.2024 r. – operatorem świadczącym usługi telekomunikacyjne na rzecz Zamawiającego jest Globitel Sp z o.o.
 - numeracja od 814661000 do 814665999, zgodnie z tablicą zagospodarowania numeracji, udostępnioną przez Urząd Komunikacji Elektronicznej na stronie internetowej www.uke.gov.pl, należy do Netia S.A., wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych pod numerem 6, numeracja od 814666000 do 814666999, zgodnie z tablicą zagospodarowania numeracji, udostępnioną przez Urząd Komunikacji Elektronicznej na stronie internetowej www.uke.gov.pl, należy do T-Mobile Polska S.A. wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych pod numerem 4;
 - zgodnie z umową numer 104/IT/21 między Zamawiającym, a Globitel Sp z o.o. wpisaną do rejestru Urzędu, załącznik nr 1, sekcja Wymagania, zagwarantowane jest przeniesienie numeracji w zakresie od 814661000 do 814666999 w ostatnim dniu obowiązywania umowy do innego operatora bez dodatkowych opłat, na żądanie Zamawiającego.
- Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystąpienia, w jego imieniu, do Globitel Sp z o.o. z opisany wyżej żądaniem przeniesienia numeracji określonej w pkt. 1 (według załącznika nr 4) do swojej sieci, tym samym czyniąc go odpowiedzialnym za prawidłowość procesu przeniesienia i udzielając mu niezbędnej pomocy w realizacji tego zadania. Wykonawca przeniesie i rozgłosi tą numerację w terminie do 24-ech godzin po przeniesieniu numeracji.
- Całkowity miesięczny ruch wychodzący z systemu telekomunikacyjnego Urzędu wynosi obecnie średnio około 84 300 minut.
- Ruch telefoniczny nie jest symetryczny, tj. całkowity ruch przychodzący do systemu telekomunikacyjnego Urzędu jest nieco większy od ruchu wychodzącego i wynosi średnio około 135 000 minut miesięcznie.
- Miesięczny ruch wychodzący z systemu telekomunikacyjnego Urzędu ma następującą strukturę:

| Typ połączeń | Udział w ruchu |
|--|--|
| połączenia lokalne | 33,2 % łącznego czasu połączeń, co stanowi równoważność 28 000 minut |
| połączenia międzystrefowe | 5,9 % łącznego czasu połączeń, co stanowi równoważność 5 000 minut |
| połączenia międzynarodowe | 0,4 % łącznego czasu połączeń równomiernie we wszystkich wskazanych przez Zamawiającego strefach, co stanowi równoważność 300 minut |
| Połączenia do sieci inteligentnych (080XXXXXXX) oraz numeracji skróconej (19XXX, 11891X) | 1,2 % łącznego czasu połączeń równomiernie we wszystkich wskazanych przez Zamawiającego usługach, co stanowi równoważność 1 000 minut |
| połączenia do krajowych sieci komórkowych | 59,3 % łącznego czasu połączeń, co stanowi równoważność 50 000 minut, w tym: do sieci Plus – 15,1 % do sieci Orange – 16,3 % do sieci T-Mobile – 14,9 % do sieci Play i innych – 13,0 %, w tym do innych – mniej niż 1 % |
| wszystkie połączenia razem | 100 %, co stanowi równoważność 84 300 minut |

B. Wymagania szczegółowe

- Usługa telekomunikacyjna musi mieć charakter powszechny i być świadczona w zgodzie z obowiązującymi przepisami.
- Usługa na styku sieci nie może być świadczona z użyciem technologii alternatywnych w odniesieniu do TDM, a w szczególności wykorzystujących protokół IP (VoIP), GSM, numery dostępne (tzw: wdzwaniane), bramki GSM, bramy medialne: VOIP- ISDN, VOIP-GSM.
- Zamawiający wymaga, aby do umowy Wykonawca dołączył; karty katalogowe producenta potwierdzające typ i rodzaj urządzeń które zostaną zainstalowane w siedzibach Zamawiającego.
- Na każde żądanie Zamawiającego w przypadkach niestabilnego działania usługi Wykonawca jest zobowiązany do umożliwienia wykonania, przez osobę wskazaną przez Zamawiającego, pomiarów i testów (zgodnie z załącznikiem nr 5 do umowy).
- Usługa musi zapewnić prezentację numerów abonentów Urzędu do wszystkich sieci oraz prezentację numerów abonentów zewnętrznych w ruchu przychodzącym.
- Wykonawca musi zapewnić rozgłaszanie numeracji w zakresie od 814661000 do 814666999 w sieciach wszystkich operatorów.
- Usługa musi być świadczona z usługą DDI z użyciem numeracji 814661000 do 814666999 (w lubelskiej strefie numeracyjnej z prefiksem 4881XXXXXXX). Wykonawca w ramach tej usługi zapewni przesyłanie do centrali Zamawiającego, ostatnich dziewięciu cyfr numeru
- Wykonawca gwarantuje przeniesienie numeracji opisanej w punkcie 7 do innego operatora bez dodatkowych opłat, na żądanie Zamawiającego.
- Usługa musi umożliwiać poprawną transmisję faksową dla urządzeń grupy trzeciej oraz faksów ISDN do wszystkich sieci stacjonarnych krajowych i międzynarodowych.
- Usługa musi zapewniać możliwość transmisji cyfrowej w każdym kanale B z prędkością 64 kbps.
- Wykonawca zapewni preselekcję wszystkich połączeń do swojej sieci.

12. Wykonawca będzie naliczał koszty połączeń wg stawek z wyceny ofertowej stanowiącej załącznik nr 2 i 2a. W przypadku naliczania przez Wykonawcę kosztów opłat za połączenia telefoniczne wyszczególnione w fakturze VAT w postaci bilingu uproszczonego, Wykonawca przedstawi i naliczy je zgodnie z zapisami przedstawionymi w umowie (§4 ust.1).
- W przypadku naliczania opłat za połączenia nieujęte w załącznikach 2 i 2a do umowy, taryfikacja powinna być zgodna z aktualnie obowiązującym cennikiem Wykonawcy dla klientów biznesowych, dostępnym za pośrednictwem jego strony internetowej.
- W tym jednak przypadku Zamawiający zastrzega sobie prawo do częściowego lub całkowitego zablokowania możliwości wykonywania tych połączeń i ich częściowego lub całkowitego odblokowania na każde żądanie Zamawiającego.
13. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu bezpłatną realizację wszystkich połączeń wychodzących, inicjowanych z sieci Urzędu, z numerami alarmowymi takimi jak np: 997, 998, 999, 991, 992, 986 i 112 w strefie numeracyjnej Zamawiającego.
14. Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne z dopuszczeniem przez Zamawiającego możliwości wyłączenia od tej reguły sieci inteligentnych, infolinii oraz połączeń międzynarodowych dla których operator zagraniczny nie umożliwia sekundowego naliczania opłat.
15. Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączeń, z wyłączeniem sieci inteligentnych i infolinii.
16. Zamawiający dopuszcza wyłącznie płaski plan taryfowy, tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia.
17. Wykonawca prześle lub udostępni Zamawiającemu comiesięczne zestawienia bilingowe na wskazane przez niego konto poczty elektronicznej, najpóźniej 4-go dnia po zakończeniu okresu rozliczeniowego. Zestawienie to musi umożliwiać rozliczenie kosztów połączeń z dokładnością do pojedynczego połączenia z informacjami o wybranym numerze oraz koszcie, długości, czasie trwania, rozpoczęcia i zakończenia połączenia. Zestawienie to będzie stanowiło podstawę do zapłaty faktury za przedmiot umowy
18. Punkty styku będą zlokalizowane w budynku Ratusza (serwerownia – dwa styki E1) oraz w budynku przy ul. Wieniawskiej 14 (I piętro, pomieszczenie centrali telefonicznej – dwa styki E1). Zamawiający wymaga aby medium transmisyjnym doprowadzającym usługę do urządzeń transmisyjnych Wykonawcy przy punktach styku Zamawiającego, były wyłącznie tory miedziane lub łącza światłowodowe. Zamawiający w tym przypadku, nie dopuszcza stosowania technologii radiowych.
19. Styk elektryczny usługi musi być zgodny z normą ITU G.703, styk elektryczny symetryczny 120 Ω , E1 z sygnalizacją DSS1.
20. W przypadku wystąpienia przerwy w pracy obydwu traktów PRA, zlokalizowanych w Ratuszu (Plac Wł Łokietka 1), Wykonawca zapewni automatyczne przeniesienie pełnej sygnalizacji do traktów PRA, zlokalizowanych przy ul. Wieniawskiej 14.

C. Testy, uruchomienie i odbiór usługi

1. Przed rozpoczęciem świadczenia usługi Wykonawca przeprowadzi pomiary i testy, poszczególnych traktów - dotyczy pomiaru BER(Bit Error Rate) i synchronizacji traktów PRA. Wyniki pomiarów z przeprowadzonych testów muszą zostać dostarczone Zamawiającemu co najmniej na 21 przed rozpoczęciem świadczenia usługi.
2. Przed przeprowadzeniem testów i pomiarów Wykonawca dokona zestawienia traktów ISDN PRA za pośrednictwem łączy E1 pomiędzy centralą Wykonawcy, a centralą PABX Zamawiającego. Po przeprowadzeniu pomiarów i testów Wykonawca w protokole będącym załącznikiem nr 5 do umowy przedstawi Zamawiającemu, wyniki zgodnie z obowiązującymi normami ITUT oraz G703, G705, G.821, G823, G.826, G921.
3. Wykonawca przeprowadzi w asyście Zamawiającego pozostałe testy i pomiary: popraw-

ność sygnalizacji DSS1; prawidłowość działania usługi DDI; automatyczne przejście pracy traktów usytuowanych w lokalizacji ul. Wieniawska 14 w przypadku przerwy w pracy lub awarii traktów w lokalizacji Ratusz (Pac Łokietka 1 najpóźniej w dniu uruchomienia usługi 4. Protokół odbioru usługi musi stwierdzać pozytywne wyniki wszystkich testów. Wyniki negatywne testów BER, lub synchronizacji stanowią podstawę dla Zamawiającego do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia.