

## Umowa nr .....

W dniu ..... w Lublinie pomiędzy:

1. Gminą Lublin z siedzibą w Lublinie przy Pl. Łokietka 1 20-109 Lublin, NIP....., Regon..... zwaną dalej Zamawiającym, reprezentowaną przez:

1. ....

2. ....

2. a.....

zwaną dalej Wykonawcą

w wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania, w którym oferta Wykonawcy uznana została za najkorzystniejszą, zawarta została umowa o treści następującej:

### §1 Definicje

1. **Niedostępność** – stan usługi, wynikający z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności polegający na:
  - 1) braku możliwości realizowania połączeń głosowych przychodzących do Zamawiającego oraz wychodzących (od Zamawiającego) na minimum dwóch traktach ISDN PRA,
  - 2) braku całkowitej możliwości realizowania połączeń transmisji faksymilograficznej (dla urządzeń faksowych grupy 3) oraz transmisji 64kb/s, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w każdym kanale typu B, pomimo prawidłowego realizowania połączeń głosowych.
  - 3) braku możliwości zapewnienia przez Wykonawcę parametrów usługi na poziomie jakości wynikającym z załącznika nr 1 (pkt B ppkt 2,6,8,9,10) umożliwiającym realizowanie połączeń - w skali globalnej
2. **Częściowa niedostępność** - stan usługi, wynikający z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności polegający na:
  - 1) obniżeniu jakości połączeń do poziomu poważnie utrudniającego komunikację głosową lub transmisję faksów i danych,
  - 2) braku możliwości dodzwaniania się do określonych **grup numeracyjnych** w przypadku gdy połączenia te możliwe są z sieci innych operatorów,
  - 3) niestabilnym dostępie do usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę, zarówno w ruchu przychodzącym lub wychodzącym,
  - 4) niestabilnej lub niepełnej dostępności do usług świadczonych na 1 z 4 -ech traktów PRA opisanych w załączniku nr 1 do Umowy.
  - 5) braku możliwości zapewnienia przez Wykonawcę parametrów usługi na poziomie jakości wynikającym z załącznika nr 1 (pkt B ppkt 5,7,9,10,11) umożliwiającym realizowanie połączeń - w skali incydentalnej.
3. **Grupa numeracyjna** – zakresy, strefy lub nazwy numeracji telefonicznej przedstawione w załącznikach nr 2 i 2a do umowy (tj połączenia, lokalne, międzystrefowe, komórkowe, 10 grup numeracji międzynarodowych, numeracji skróconej i do sieci inteligentnych)
4. **(Dostęp) ISDN PRA (30B+D)** – usługa telekomunikacyjna realizowana za pośrednictwem łącza E1, które pomiędzy centralą Wykonawcy a centralami telefonicznymi Zamawiającego w lokalizacjach wskazanych w załączniku nr 1 pkt A ppkt 5) pracuje w standardzie PRI (Primary Rate Interface); parametry elektryczne usługi **ISDN PRA**

(30B+D) są zgodne ze specyfikacją G.703 umożliwiając poprawne przesyłanie sygnalizacji DSS-1.

5. **Łącze E1** – łącze telekomunikacyjne przeznaczone do realizacji usługi ISDN PRA, zestawione pomiędzy centralą telefoniczną Zamawiającego, a centralą Wykonawcy o parametrach:

- 1) parametry elektryczne łącza zgodne z ITU-T G.703, przepustowość 2Mbit/s, impedancja falowa = 120 Ω,
- 2) parametry jakościowe łącza zgodne z ITU-T M.2100, M.2101 oraz G.821, G.826,
- 3) dopuszczalne fluktuacje fazy i przepływności łącza zgodna z ITU-T G.823 i G.921,
- 4) struktura ramki zgodna z G.704 (bity E wykorzystane do kontroli parzystości CRC4) i G.705,.

6. **Technologia TDM** (Time Division Multiplexing – Multipleksowanie z podziałem czasu) - metoda przesyłania i odbierania niezależnych sygnałów transmisyjnych wykluczająca stosowanie w komunikacji technologii VOIP.

## §2

### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych polegających na realizowaniu połączeń z abonentami publicznych sieci telekomunikacyjnych w technologii TDM, z wykorzystaniem numeracji 814661000 - 814666999 dla Urzędu i jednostek organizacyjnych Miasta Lublin z gwarancją dostępności i jakości.
2. Zakres obejmuje przyłączenie wewnętrznej sieci teleinformatycznej Zamawiającego do sieci publicznej z wykorzystaniem numeracji od **814661000 do 814666999** i realizowanie połączeń ze wszystkimi abonentami sieci publicznej - wszystkich operatorów niezależnie od kraju pochodzenia operatora i sposobu świadczenia usług.
3. Szczegółowe warunki świadczenia usługi opisane są w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
4. Oferta Wykonawcy z dnia ..... stanowi integralną część umowy.

## §3

### Gwarancje, serwis i kary umowne

1. Wykonawca gwarantuje dostępność usługi na poziomie nie gorszym niż 99,7% w skali miesiąca. Usługę uznaje się za niedostępną w przypadku opisanym w §1 ust. 1.
2. Wykonawca gwarantuje całodobowe wsparcie techniczne w zakresie zgłaszania awarii, problemów, usterek oraz konsultacji technicznych, dotyczących świadczenia usługi oraz funkcjonowania traktów cyfrowych pod numerem telefonu:..... oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: ..... oraz gwarantuje, w ramach czasu pracy Urzędu, wsparcie techniczne w zakresie zgłaszania awarii, problemów, usterek oraz konsultacji technicznych za pośrednictwem dedykowanego konsultanta..... pod numerem telefonu..... Wykonawca zobowiązuje się także do każdorazowego potwierdzania przyjęcia zgłoszenia przekazując je na konto poczty elektronicznej Zamawiającego ....., z zawarciem skróconego opisu treści zgłoszenia, daty przyjęcia zgłoszenia oraz nadania numeru zgłoszenia.
3. Wszelkie planowane (w okresie miesiąca) przez Wykonawcę działania, których skutkiem będzie niedostępność lub częściowa niedostępność muszą być realizowane poza godzinami pracy Urzędu Miasta Lublin (tj. w godzinach od 15.30 do 7.30 w dni robocze od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) oraz całodobowo w

- dni ustawowo wolne od pracy i muszą być zgłoszone najpóźniej na jeden dzień roboczy wcześniej. W przypadku braku takiego zgłoszenia przerwa w świadczeniu usługi traktowana będzie jako stan **niedostępności** usługi opisany w w §1 ust 1. Sumaryczny czas planowanych przerw nie może przekroczyć dwóch godzin miesięcznie.
4. Połączenia muszą być realizowane z abonentami wszystkich operatorów świadczących usługi telekomunikacyjne, obejmuje to również abonentów operatorów, którzy nie istnieją w dniu zawarcia umowy, ale rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych w trakcie jej obowiązywania.
  5. W przypadku wystąpienia **niedostępności** oraz przerw w świadczeniu usług przekraczających poziom jakości opisany w ust.1 – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **40** złotych – za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności.
  6. W przypadku wystąpienia **częściowej niedostępności** - Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **10** złotych za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności.
  7. W przypadku niedostarczenia Zamawiającemu w terminie do 21 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi wyników pomiarów - testów BER i synchronizacji opisanych w załączniku nr 1 pkt C lub w przypadku nieprawidłowych wyników pomiarów - testów BER i synchronizacji, Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia. W takim przypadku Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 5000 zł (sł: pięć tysięcy)
  8. W przypadku gdy Zamawiający nie będzie miał żadnej możliwości zgłoszenia usterki lub awarii z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, lub nie uzyska od Wykonawcy potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia w terminie do 8 godzin od chwili zgłoszenia – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **1.500** zł (jeden tysiąc pięćset zł) za każdy taki przypadek.
  9. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30 000 zł (trzydzieści tysięcy złotych).
  10. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający, zapłaci on Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 000 zł (dziesięć tysięcy złotych). Wykonawca ma prawo odstąpić od umowy w przypadku bezzasadnego uchylania się przez Zamawiającego od zapłaty wynagrodzenia z tytułu świadczenia usług przez okres min. 2 miesiące od daty upływu terminu płatności.
  11. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych.

#### §4

#### Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za każdy miesiąc kalendarzowy świadczenia usług opłatę miesięczną obliczoną jako sumę (powiększoną o należny podatek VAT) opłaty abonamentowej i iloczynu rzeczywistego łącznego czasu wszystkich („wychodzących”) połączeń telefonicznych przemnożonego przez wartości poszczególnych stawek (cen jednostkowych) za 1 minutę połączenia odpowiednio dla danej grupy, które zostały określone w załączniku na 2 do umowy. W przypadku połączeń do sieci inteligentnych oraz infolinii, koszt połączenia obliczany będzie jako suma opłaty inicjacyjnej oraz opłaty za jedną minutę połączenia, podany z dokładnością do jednej minuty, według cen jednostkowych (stawek) określonych w załączniku nr 2a do umowy. W przypadku połączeń nieujętych w załącznikach 2 i 2a ich koszt oraz sposób naliczania opłat powinny być zgodne z aktualnie obowiązującym cennikiem Wykonawcy dla klientów biznesowych, dostępnym za

- pośrednictwem strony internetowej Wykonawcy.
2. Dodatkowo wraz z pierwszą opłatą miesięczną Zamawiający zapłaci Wykonawcy opłatę aktywacyjną w wysokości określonej w załączniku nr 2, powiększonej o należny podatek VAT.
  3. Opłata abonamentowa miesięczna za niepełny miesiąc obowiązywania umowy obliczana będzie jako iloczyn liczby dni w miesiącu, przez które umowa obowiązuje i jednej trzydziestej kwoty opłaty abonamentowej określonej w załączniku nr 2 do umowy.
  4. Należności określone w ust. od 1 do 3 Zamawiający zobowiązuje się zapłacić w terminie 30 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury. Zamawiający każdorazowo zweryfikuje prawidłowość wystawienia faktury w zakresie zgodności podstawy wynagrodzenia określonej w ust.1 plikiem bilingowym udostępnionym przez Wykonawcę.
  5. Faktura musi zawierać wszystkie składniki określone w ust. od 1 do 3 i obejmować jeden miesiąc kalendarzowy.
  6. Naliczone za dany miesiąc kary umowne Zamawiający potrąci z należnej Wykonawcy opłaty, wynikającej z dowolnej faktury VAT lub wystawi Wykonawcy notę obciążeniową lub rozliczenie nastąpi w innej formie uzgodnionej przez Strony.
  7. Maksymalna wartość zamówienia w okresie obowiązywania umowy nie może przekroczyć kwoty ..... (słownie: .....)
  8. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy w poszczególnych latach kalendarzowych jej obowiązywania nie może przekroczyć środków budżetowych przewidzianych w budżecie miasta na te lata.
  9. Z tytułu realizacji Umowy Wykonawca oświadcza, iż wyśle/nie wyśle\* ustrukturyzowanej faktury elektronicznej w sposób, o którym mowa w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U z 2020 r. poz. 1666) z uwzględnieniem właściwego numeru GLN 5907653870019 Zamawiającego. W związku z wejściem w życie z dniem 1 lipca 2024 r. obowiązku stosowania Krajowego Systemu e-Faktur (KseF), Wykonawca po ww. dacie wystawi faktury z wykorzystaniem KseF.
  10. Faktura VAT zostanie wystawiona zgodnie z danymi:
    - 1) Nabywca: Gmina Lublin, Plac Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP: 9462575811;
    - 2) Odbiorca/Podmiot trzeci: Urząd Miasta Lublin, Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP: 7120163493

W przypadku wystawienia dokumentu w sposób niezgodny z powyższymi ustaleniami, w szczególności bez podania danych podmiotu trzeciego, tj. Urzędu Miasta Lublin nie rozpoczyna się bieg terminu płatności zobowiązania wynikającego z faktury.
  11. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez jego podpisu.

## §5

### Terminy, rozwiązanie umowy

1. Świadczenie usługi telekomunikacyjnej będzie realizowane od dnia 01.02.2024 roku do 31.12.2025 roku.
2. Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę z zachowaniem 60-cio dniowego terminu wypowiedzenia.
3. Wykonawca ma prawo rozwiązać umowę z zachowaniem 3-miesięcznego okresu. Prawo wypowiedzenia umowy przysługuje Wykonawcy wyłącznie z ważnych przyczyn, tj. w przypadkach:
  - 1) bezzasadnego uchylania się przez Zamawiającego od zapłaty wynagrodzenia z tytułu

- świadczonych usług, przy czym zwłoka w zapłacie wynosić będzie co najmniej 2 miesiące,
- 2) rażącego naruszania przez Zamawiającego postanowień dotyczących trybu postępowania reklamacyjnego.
4. W przypadku rozwiązania umowy przez Wykonawcę z powodów innych niż wymienione w ust. 3 zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30.000zł (sł: trzydzieści tysięcy złotych).
5. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy, w szczególności postanowień dotyczących punktu styku sieci Wykonawcy i Zamawiającego (Załącznik nr 1 pkt B ppkt 1,18,19), Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy bez wypowiedzenia. Zamawiający będzie uprawniony do rozwiązania umowy w tym trybie, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do zaniechania naruszeń w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 5 dni i po bezskutecznym upływie terminu. Odstąpienie od umowy będzie wywierało skutek pomiędzy Stronami umowy z momentem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o odstąpieniu i będzie wywierało skutek na przyszłość, przy zachowaniu w pełni przez Zamawiającego wszystkich uprawnień, które Zamawiający nabył przed datą złożenia oświadczenia o odstąpieniu, w tym w szczególności uprawnień z rękojmi, kar umownych i odszkodowania oraz prawa do numeracji z zakresu 814661000- 814666999.
6. W przypadku zastosowania przez Wykonawcę urządzeń dostępowych, o których mowa w Załączniku nr 1 (pkt B ppkt 3) innych niż wskazane w ofercie, Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy bez wypowiedzenia, przy czym Zamawiający nie jest zobowiązany do uprzedniego wezwania Wykonawcy do zaniechania naruszeń zgodnie z ust. 5. W przypadku rozwiązania umowy bez wypowiedzenia z przyczyn, o którym mowa w niniejszym ustępie Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 5000zł (sł: pięć tysięcy złotych).

## §6

### Wykonanie przedmiotu umowy

1. Zamawiający upoważnia Wykonawcę i zobowiązuje go do wystąpienia w imieniu Zamawiającego do Globitel Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi ul: Al. Piłsudskiego 12, z żądaniem przeniesienia z dniem 31.01.2024r. numeracji w zakresie od 814661000 do 814666999 do sieci Wykonawcy, zgodnie ze wzorem upoważnienia (załącznik nr 4 do umowy).
2. W przypadku wykonywania przedmiotu umowy przy pomocy podwykonawców, Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego za wszystkie działania lub zaniechania podwykonawców, jak za własne oraz ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość prac, które wykonuje przy pomocy podwykonawców. W przypadku gdyby w wyniku działania lub zaniechania podwykonawcy, Zamawiający poniósł szkodę, Wykonawca zobowiązuje się do jej naprawienia.

## §7

### Zmiany umowy

Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

## §8

## Reklamacje

1. Umowa stanowi kontrakt SLA z gwarancją jakości (ang. service level agreement) a zasady dotyczące jakości i przerw w świadczeniu usług reguluje §1, §3 Umowy oraz załącznik nr 1 do umowy pkt B.
2. Gwarancja jakości nie ogranicza dodatkowo Zamawiającemu prawa do składania reklamacji w trybie i na zasadach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych z dnia 24 lutego 2014 r. ( Dz. U. z 2014r. poz 284)
3. Niedostępność oraz częściowa niedostępność , o których mowa w §1 ust 1 i ust.2 nie ogranicza dodatkowo prawa Zamawiającego do reklamacji.

## §9

### Przepisy dotyczące zatrudnienia

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca oraz Podwykonawca zatrudniali na podstawie umów o pracę osoby wykonujące czynności polegające na instalacji urządzeń niezbędnych do świadczenia usługi, konfiguracji urządzeń niezbędnych do świadczenia usługi oraz wykonywaniu obsługi eksploatacyjnej urządzeń (serwis) wraz z dokonywaniem bieżących dostaw i wymian materiałów eksploatacyjnych przez cały okres realizacji przedmiotu umowy, jeżeli wykonywanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w rozumieniu przepisów kodeksu pracy.
2. Zatrudnienie, o którym mowa w ust. 1 powinno trwać przez okres realizacji umowy. W przypadku rozwiązania stosunku pracy przed zakończeniem tego okresu, Wykonawca lub Podwykonawca niezwłocznie zatrudni na to miejsce inną osobę z zastrzeżeniem ust. 8.
3. Wykonawca w terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia niniejszej umowy, przekaże Zamawiającemu oświadczenie o spełnieniu wymogu, o którym mowa w ust. 1 ze wskazaniem ilu pracowników zatrudnionych na umowę o pracę wykonuje czynności określone w ust. 1.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontroli zatrudnienia pracowników wykonujących czynności określone w ust.1 przez cały okres realizacji wykonywanych przez nich czynności. W tym celu Wykonawca, na każde żądanie Zamawiającego, w terminie 5 dni roboczych, zobowiązuje się przedłożyć kopie zanonimizowanych umów o pracę zawartych przez Wykonawcę lub Podwykonawcę z pracownikami lub innych dokumentów zawierających informacje niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę.
5. Zamawiający może żądać od Wykonawcy pisemnych wyjaśnień co do sposobu i stanu zatrudnienia osób, o których mowa w ust. 1.
6. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę dokumentów, o których mowa w ust. 3 lub 4 w terminie tam wskazanym, będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników na umowę o pracę oraz będzie skutkowało naliczeniem kary umownej w wysokości 2 000 zł za każdy przypadek niewykazania faktu zatrudnienia w oparciu o umowę o pracę osoby, co do której przewidziany jest taki obowiązek; powyższa kara umowna należąca jest także w przypadku późniejszego zatrudnienia tej osoby. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do zatrudnienia w oparciu o umowę o pracę wszystkich osób, co do których przewidziany jest taki obowiązek i udokumentowania tego faktu w terminie wskazanym przez Zamawiającego, z zagrożeniem, że w razie bezskutecznego upływu tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Zamawiający uprawniony będzie do złożenia oświadczenia o odstąpieniu w terminie 45 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie. W takim wypadku Zamawiający będzie żądał także zapłaty kary umownej określonej w § 3 ust. 9.

7. W przypadku zwłoki Wykonawcy w realizacji obowiązku, o którym mowa w ust.3 oraz ust.4, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 300 zł za każdy dzień zwłoki.

8. W przypadku konieczności zmiany pracowników zatrudnionych na umowę o pracę wykonujących czynności określone w ust.1, Wykonawca każdorazowo przekazuje Zamawiający w terminie 5 dni roboczych nowe oświadczenie, o którym mowa w ust. 3.

9. Wymóg zatrudnienia na umowę o pracę, o którym mowa w ust. 1 nie dotyczy osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą w zakresie w jakim będą wykonywać osobiście czynności, o których mowa w ust.1.

## §10

### Obowiązek informacyjny

1. Strony zgodnie oświadczają, iż jest im znana treść przepisów prawa powszechnie obowiązującego w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE i ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych wraz z przepisami wykonawczymi. Jednocześnie osoby reprezentujące Strony przy zawieraniu niniejszej Umowy w imieniu własnym oraz Stron oświadczają, że przetwarzanie danych osobowych osób fizycznych będących reprezentantami Stron odbywa się zgodnie z prawem dla celów realizacji Umowy.

2. Na potrzeby realizacji niniejszej Umowy Strony jako niezależni administratorzy danych udostępnić będą sobie nawzajem dane osobowe swoich reprezentantów lub przedstawicieli oraz innych osób w związku z realizacją Umowy w zależności od potrzeb wynikających z postanowień niniejszej Umowy, obejmujące w szczególności następujące kategorie danych: dane identyfikacyjne (m.in. imię i nazwisko, stanowisko), kontaktowe (m.in. służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu, miejsce wykonywania pracy).

3. Wykonawca zobowiązuje się spełnić w imieniu Zamawiającego obowiązek informacyjny w stosunku do osób wymienionych w ust. 2 w związku z udostępnieniem ich danych drugiej Stronie na potrzeby realizacji Umowy. Zakres obowiązku informacyjnego określa niniejszy paragraf.

4. Każda ze Stron zobowiązuje się do zabezpieczenia danych osobowych poprzez podjęcie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych wymaganych obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, jak też ponosi wszelką odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

5. Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – zwane dalej „RODO”) przekazanych:

- Zamawiającemu na potrzeby zawarcia i realizacji umowy jest Gmina Lublin, plac Łokietka 1, 20-109 Lublin,

- Wykonawcy na potrzeby zawarcia i realizacji umowy jest .....

6. Zamawiającego został wyznaczony Inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail [iod@lublin.eu](mailto:iod@lublin.eu) lub pisemnie na adres Zamawiającego z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.

7. Zebrane dane osobowe będą przetwarzane w celach związanych z zawarciem i realizacją Umowy, jej obsługą oraz ewentualnym dochodzeniem lub odpieraniem roszczeń z niej wynikających, w związku z wypełnieniem obowiązków prawnych ciążyących na Stronie oraz w celach

archiwalnych.

8. Podstawą prawną przetwarzania przez Stronę danych osobowych drugiej Strony w celach wskazanych powyżej jest:

a) wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na Stronie (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO) związanych m.in. z przepisami podatkowymi oraz przepisami o rachunkowości, a także wynikających z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach i rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych,

b) prawnie uzasadniony interes Strony zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

9. Dane osobowe otrzymane od drugiej Strony mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

a) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Strony, w tym m.in. obsługującym systemy informatyczne wykorzystywane na potrzeby realizacji Umowy, świadczących usługi księgowo, archiwizacyjne,

b) podmiotom świadczącym usługi na rzecz danej Strony, w tym firmom kurierskim i pocztowym (w związku z koniecznością dokonania zawiadomień określonych w Umowie), doradcom prawnym i finansowym oraz audytorom Stron (w związku z świadczeniem usług doradztwa przy zawarciu, wykonaniu i egzekucji roszczeń wynikających z Umowy), przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy ze Stroną i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami.

c) dane mogą być także udostępniane podmiotom uprawnionym na podstawie prawa, w tym organom administracji skarbowej.

10. Dane przetwarzane będą przez czas realizacji umowy, a po jej zakończeniu przez czas związany z wygaśnięciem roszczeń związanych z umową oraz przez czas zastrzeżony przepisami prawa, w tym przepisów podatkowych, przepisów dotyczących sprawozdawczości finansowej oraz przepisów ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach i rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych.

11. Okres przetwarzania danych: Z danych osobowych Zamawiający będzie korzystać do momentu zakończenia realizacji ww. celów, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ze względu na cele archiwalne w interesie publicznym, cele badań naukowych lub historycznych lub cele statystyczne – z uwzględnieniem okresów przechowywania dla danego rodzaju dokumentacji gromadzonej w Urzędzie Miasta Lublin, wynikających z Jednolitego Rzeczowego Wykazu Akt, stanowiącego załącznik nr 2 do Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych.

12. Każda osoba, której dane osobowe zostaną udostępnione pomiędzy Stronami w związku z zawarciem i realizacją umowy ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w przypadku kiedy Strona przetwarza dane w oparciu o swój prawnie uzasadniony interes. Sprzeciw taki można wyrazić w dowolnym momencie kierując korespondencję w formie elektronicznej i/lub pisemnie na adresy, które zostały wskazane powyżej.

13. Każda osoba ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.



14. Dane osobowe nie będą profilowane i nie będą służyły zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

15. Jeżeli w związku z wykonaniem Umowy niezbędne będzie powierzenie przetwarzania danych osobowych, Strona, która będzie przetwarzała dane osobowe jest zobowiązana uwzględnić wymogi określone w obowiązujących przepisach, w szczególności w ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1000) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz.U.U.E.L z 2016 r. Nr 119).

## §11

### Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto ogółem określonego w § 4 ust. 7 umowy, tj. w wysokości ..... zł (słownie: .....).

2. Zamawiający oświadcza, że Wykonawca w dniu podpisania umowy wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy, o którym mowa powyżej w formie:.....

3. Strony uzgadniają, że zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

4. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostanie zwolnione lub zwrócone Wykonawcy w ciągu 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania go przez Zamawiającego za należyście wykonane.

5. Zamawiający zwraca zabezpieczenie należytego wykonania umowy wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

6. W przypadku przedłużenia terminu realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest do przedłużenia terminu ważności dotychczasowego zabezpieczenia należytego wykonania umowy (wniesionego w innej formie niż „pieniądz”), lub wniesienia nowego zabezpieczenia na kolejny okres z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia.

## §12

### Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa m.in. Prawa Telekomunikacyjnego, Kodeksu Cywilnego
2. Spory mogące wyniknąć w związku z wykonywaniem przedmiotu niniejszej umowy rozstrzygał będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
4. Osoby odpowiedzialne za realizację usługi:  
ze strony Zamawiającego .....  
ze strony Wykonawcy .....
5. Zmiana osób odpowiedzialnych za realizację umowy wymaga formy pisemnej i nie skutkuje aneksem do Umowy.

Z A M A W I A J Ą C Y

W Y K O N A W C A

## KONTRASYGNATA SKARBNIKA

### **Załączniki do umowy:**

1. Szczegółowe wymagania i warunki techniczne. (Załącznik nr 1 do umowy)
2. Wycena (Załącznik nr 2 i 2a do umowy)
3. Wykaz stref (Załącznik nr 3 do umowy)
4. Wzór upoważnienia do przeniesienia numeracji. (Załącznik nr 4 do umowy)
5. Wzór wykonania testów i pomiarów traktów PRA (załącznik nr 5 do umowy)
6. Oferta Wykonawcy wraz z kartami katalogowymi urządzeń