

Umowa nr

W dniu w Lublinie pomiędzy:

1. Gminą Lublin, z siedzibą: Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, Regon: 431019514 NIP: 946-25-75-811 reprezentowaną przez
- zwaną dalej „Zamawiającym”
a
2. - zwaną dalej Wykonawcą,

zawarta została umowa o następującej treści.

§1

Przedmiotem umowy jest zapewnienie usługi streamingu IP tj. przesyłania informacji multimedialnej w oparciu o transmisję obrazu video i audio z urządzeń Zamawiającego.

§2

Wykonawca w oparciu o własną infrastrukturę zapewni usługę streamingu obrazu z 10 urządzeń IP Zamawiającego w sposób następujący:

- 1) Wykonawca zapewni usługę streamingu obrazu z 10 urządzeń IP zainstalowanych w sieci Zamawiającego. Sygnał z urządzeń zostanie przesłany na serwery Wykonawcy za pomocą posiadanego przez Zamawiającego łącza internetowego a następnie z serwerów rozesłany do użytkowników;
- 2) Średnia 10 min. przepływność strumienia video wyniesie do 2,5 Mb/s z każdego urządzenia;
- 3) Wykonawca zapewni możliwość dodania własnego logo przez Zamawiającego;
- 4) Wykonawca zapewni obsługę HTML5 w przeglądarkach obsługujących Media Source Extension;
- 5) Wykonawca zapewni flash fallback w przypadku braku obsługi MSE,
- 6) Wykonawca zapewni działanie usługi w oparciu o MPEG-DASH i HLS;
- 7) Wykonawca zapewni obsługę natywnych przeglądarek w urządzeniach mobilnych (Android, Apple,);
- 8) Wykonawca zapewni responsywny player, dopasowujący się do okna w raz z trybem pełnoekranowym;
- 9) Wykonawca zapewni działanie usługi na porcie 80/443 w trybie HTTP/HTTPS;
- 10) Wykonawca zapewni własny CDN (więcej niż 3 serwery streamingowe połączone w sieć);
- 11) Wykonawca oświadcza, że posiada łącze do Internetu umożliwiające świadczenie usługi na wymaganym przez Zamawiającego poziomie;
- 12) Wykonawca zapewni statystyki oglądalności;
- 13) Wykonawca zapewni możliwość oglądania streamingu jednocześnie przez minimum 300 użytkowników;
- 14) transmisja nie może być przerywana, rozłączana, przeplatana reklamami;

15) zestawienie urządzeń i parametrów:

Lp	Model	Rozdzielczość	Koder	Uwagi
1	Vivotek_IP8362	1280x720, 30 kl/s	h264 / h265	
2	Vivotek_IP8362	1280x720, 30 kl/s	h264 / h265	
3	Vivotek_IP8362	1280x720, 30 kl/s	h264 / h265	
4	Vivotek_IP8362	1280x720, 30 kl/s	h264 / h265	
5	Vivotek_IP8335H	1280x720, 30 kl/s	h264 / h265	
6	Dahua IPC-HFW3841T-ZAS-27135	1280x720, 30 kl/s	h264 / h265	
7	Dahua IPC-HFW3841T-ZAS-27135	1280x720, 30 kl/s	h264 / h265	
8	Ganz ZN1-B4NMZ56	1280x720, 30 kl/s	h264 / h265	
9	Transmisja live RTMP strumień podstawowy + strumień zapasowy	720p (1280x720) 2,5mbps AAC 128kbps	h264	
10	Transmisja live RTMP strumień podstawowy + strumień zapasowy	720p (1280x720) 2,5mbps AAC 128kbps	h264	

§3

1. Wykonawca gwarantuje dostępność usługi na poziomie nie gorszym niż 99,7 % w skali miesiąca.
2. Wykonawca gwarantuje całodobowe wsparcie techniczne w zakresie zgłaszania awarii oraz konsultacji technicznych dotyczących usługi pod numerem tel. oraz na adres e-mail:....., Wykonawca za każdym razem prześle informację o przyjęciu zgłoszenia na adres e-mail: informatyka@lublin.eu. Wykonawca przystąpi do usuwania awarii niezwłocznie. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii najpóźniej w 24 godziny od otrzymania zgłoszenia.
3. Usługę uznaje się za niedostępną w przypadku, gdy z winy Wykonawcy nastąpi przerwa w świadczeniu usługi lub niezgodność usługi z wymaganiami opisanymi w §2.
4. Wszelkie planowane przez Wykonawcę działania, których skutkiem będzie niedostępność usługi, muszą być zgłoszone najpóźniej na jeden dzień roboczy wcześniej. Sumaryczny czas planowanych przerw nie może przekroczyć jednej godziny miesięcznie. W przypadku braku takiego zgłoszenia przerwa w świadczeniu usługi traktowana będzie jako stan niedostępności usługi opisany w ust. 3.
5. Informacja o planowanych pracach konserwacyjnych i przerwach musi być wysyłana do Wydziału Informatyki i Telekomunikacji faksem na numer 81-4661101 oraz pocztą elektroniczną na konto informatyka@lublin.eu nie później niż jeden dzień roboczy przed planowanymi pracami.

§4

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) w przypadku niedostępności usługi w wysokości 15 złotych brutto za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności,
 - 2) w przypadku nie dotrzymania przez Wykonawcę terminu określonego w §6 ust.1 jako data uruchomienia, z przyczyn leżących po jego stronie – w wysokości 100 złotych za każdy dzień zwłoki,
 - 3) w przypadku odstąpienia od umowy z powodu zaprzestania świadczenia usługi z winy Wykonawcy w wysokości trzykrotności opłaty abonamentowej brutto określonej w §5 ust. 1.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości trzykrotności określonej w §5 ust. 1 opłaty abonamentowej brutto w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
3. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy z winy Wykonawcy w przypadku nierozpoczęcia świadczenia usługi trwającej powyżej 4 dni lub przerwy w świadczeniu usługi trwającej dłużej niż 4 dni z zachowaniem uprawnienia wynikającego z ust 1
4. Zamawiający uprawniony jest do potrącenia kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.

5. Strony mogą odstąpić od umowy w terminie 15 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie
6. Odstąpienie od umowy będzie wywierało skutek pomiędzy stronami umowy z momentem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o odstąpieniu i będzie wywierało skutek na przyszłość, przy zachowaniu w pełni przez Zamawiającego wszystkich uprawnień, które Zamawiający nabył przed datą złożenia oświadczenia o odstąpieniu, w tym w szczególności uprawnień kar umownych.

§5

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za realizację umowy łączną kwotę zł brutto (słownie:) w tym wynagrodzenie netto w kwocie zł oraz podatek VAT w kwocie zł z czego za każdy miesiąc kalendarzowy obowiązywania umowy kwotę zł netto , powiększoną o podatek VAT, w kwocie zł razem brutto zł (.....)
2. Wynagrodzenie w kwocie płatne: dział rozdział § zadaniebudżetu miasta na 2023 rok. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy w poszczególnych latach kalendarzowych jej obowiązywania nie może przekroczyć środków budżetowych przewidzianych w budżecie miasta na te lata.
3. Opłata miesięczna obejmuje wszelkie koszty związane z aktywacją i świadczeniem usług i w związku z tym nie przewiduje się żadnych dodatkowych opłat.
4. Opłata za niepełny miesiąc obowiązywania umowy obliczana będzie jako iloczyn liczby dni w miesiącu, przez które umowa obowiązuje i jednej trzydziestej kwoty opłaty miesięcznej.
5. Zapłata przez Zamawiającego należności określonych w ust. 1 następować będzie na podstawie faktur VAT, wystawianych prawidłowo przez Wykonawcę po zakończeniu miesiąca kalendarzowego, którego dotyczy płatność, w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury zgodnie z danymi:
 - 1) nabywca: Gmina Lublin, plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP: 9462575811;
 - 2) odbiorca: Urząd Miasta Lublin, plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP: 7120163493 (fakturę należy dostarczyć/przesłać do: Urząd Miasta Lublin, Wydział Informatyki i Telekomunikacji).Za datę zapłaty przyjmuję się datę zlecenia przelewu środków z rachunku Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy.
6. Naliczone za dany miesiąc kary umowne o których mowa w § 4 ust.1 pkt 1 Zamawiający potrąci Wykonawcy z opłaty należnej za następne miesiące.
7. Z tytułu realizacji zamówienia Wykonawca oświadcza, iż wyśle / nie wyśle* ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną w sposób, o którym mowa w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U z 2020 r. poz.1666) z uwzględnieniem właściwego numeru GLN 5907653870019 Zamawiającego.

§6

1. Usługa będzie świadczona przez okres 24 miesięcy, począwszy od 01.08.2023r. do 31.07.2025r.
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§7

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa, w szczególności zaś prawa telekomunikacyjnego i kodeksu cywilnego.

§8

Spory mogące wyniknąć w związku z wykonywaniem przedmiotu niniejszej umowy rozstrzygał będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.

* Niepotrzebne skreślić.

§9

Wykonawca oświadcza, że rezygnuje z prawa do prywatności, o którym mowa w art.5 ust 2 ustawy z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022, poz 902) dotyczącego ochrony danych osobowych w zakresie jego imienia i nazwiska.*

§10

- 1 Strony zgodnie oświadczają, iż jest im znana treść przepisów prawa powszechnie obowiązującego w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE i ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych wraz z przepisami wykonawczymi. Jednocześnie osoby reprezentujące Strony przy zawieraniu niniejszej Umowy w imieniu własnym oraz Stron oświadczają, że przetwarzanie danych osobowych osób fizycznych będących reprezentantami Stron oraz wskazanych jako osoby kontaktowe Stron odbywa się zgodnie z prawem dla celów realizacji Umowy.
- 2 Na potrzeby realizacji niniejszej Umowy Strony jako niezależni administratorzy danych udostępniać będą sobie nawzajem dane osobowe swoich reprezentantów lub przedstawicieli wskazanych w Umowie oraz innych osób w związku z realizacją Umowy w zależności od potrzeb wynikających z postanowień niniejszej Umowy, obejmujące następujące kategorie danych: dane identyfikacyjne (m.in. imię i nazwisko, stanowisko), kontaktowe (m.in. służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu, miejsce wykonywania pracy).
- 3 Strony zobowiązują się do poinformowania osób wymienionych w ust. 2 w terminie najpóźniej miesiąca po pozyskaniu danych osobowych lub przy pierwszej komunikacji z osobą, której dane dotyczą o konieczności przekazania ich danych na potrzeby realizacji Umowy, w tym o celu i zakresie przekazania danych, wskazanych w niniejszej klauzuli informacyjnej oraz źródle pozyskania danych osobowych.
- 4 Każda ze Stron zobowiązuje się do zabezpieczenia danych osobowych poprzez podjęcie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych wymaganych obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, jak też ponosi wszelką odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku z przetwarzaniem danych osobowych.
- 5 Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – zwane dalej „RODO”) przekazanych:
 - a Zamawiającemu na potrzeby zawarcia i realizacji umowy jest Gmina Lublin, Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin ,
 - b Wykonawcy na potrzeby zawarcia i realizacji umowy jest
- 6 U Zamawiającego został wyznaczony Inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail iod@lublin.eu lub pisemnie na adres Zamawiającego z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.
- 7 Zebrane dane osobowe będą przetwarzane w celach związanych z zawarciem i realizacją Umowy, jej obsługą oraz ewentualnym dochodzeniem lub odpieraniem roszczeń z niej wynikających, jak też w związku z wypełnieniem obowiązków prawnych ciążących na Stronie.
- 8 Podstawą prawną przetwarzania przez Stronę danych osobowych drugiej Strony w celach wskazanych powyżej jest:
 - a wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na Stronie zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO związanych m.in. z przepisami podatkowymi oraz przepisami o rachunkowości,
 - b prawnie uzasadniony interes Strony zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- 9 Dane osobowe otrzymane od drugiej Strony mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:
 - a podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Strony, w tym m.in. obsługującym systemy informatyczne wykorzystywane na potrzeby realizacji Umowy, świadczących usługi księgowo, archiwizacyjne,
 - b podmiotom świadczącym usługi na rzecz danej Strony, w tym firmom kurierskim i pocztowym (w związku z koniecznością dokonania zawiadomień określonych w Umowie), doradcom prawnym i finansowym oraz audytorom Stron (w związku

z świadczeniem usług doradztwa przy zawarciu, wykonaniu i egzekucji roszczeń wynikających z Umowy), przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy ze Stroną i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami. Dane mogą być także udostępniane podmiotom uprawnionym na podstawie prawa, w tym organom administracji skarbowej.

- 10 Dane przetwarzane będą przez czas realizacji umowy, a po jej zakończeniu przez czas związany z wygaśnięciem roszczeń związanych z umową oraz przez czas zastrzeżony przepisami prawa, w tym przepisów podatkowych i przepisów dotyczących sprawozdawczości finansowej.
- 11 Każda osoba, której dane osobowe zostaną udostępnione pomiędzy Stronami w związku z zawarciem i realizacją umowy ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w przypadku kiedy Strona przetwarza dane w oparciu o swój prawnie uzasadniony interes. Sprzeciw taki można wyrazić w dowolnym momencie kierując korespondencję w formie elektronicznej i/lub pisemnie na adresy, które zostały wskazane powyżej.
- 12 Każda osoba ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 13 Dane osobowe nie będą profilowane i nie będą służyły zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

§ 11

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

** - nie dotyczy podmiotów posiadających osobowość prawną*

Wykonawca

Zamawiający

.....
(pieczęć i podpis)

.....
(pieczęć i podpis)

Kontrasygnata Skarbnika

.....
(pieczęć i podpis)