

---

## Szczegółowy opis zakresu prac

Zamawiający oświadcza, iż użytkuje System na platformie wirtualizacyjnej VMware vSphere 6.x, System w wersji 9.0.0\_GA z bezterminowymi licencjami typu:

- 1625 Standard,
- 250 Professional,
- 25 Outlook for Mac functionality

oraz dysponuje aktualną usługą rozszerzonego wsparcia technicznego producenta do dnia 31 grudnia 2023 roku.

Użytkowana infrastruktura Systemu typu multi-server installation obejmuje 7 serwerów, w tym 5 serwerów typu mbox, oraz po jednym typu mx oraz proxy, pracujących pod kontrolą systemu Linux Ubuntu 20.04.6 LTS, współpracujących z usługami katalogowymi Microsoft Active Directory.

System jest osadzony w infrastrukturze Zamawiającego (on-premise).

1. Przedmiotem Umowy jest usługa wsparcia technicznego dla systemu pracy grupowej Zimbra Collaboration Network Edition. Umowa obejmuje świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi wsparcia technicznego systemu wymienionego w ust. 1, zwanego dalej Systemem, w zakresie:
  - 1.1. wykonania raportu zerowego ze stanu Systemu oraz testów niezawodnościowych;
  - 1.2. odnowienia rozszerzonego wsparcia technicznego producenta oprogramowania o kolejne 24 miesiące na użytkowane przez Zamawiającego licencje bezterminowe
  - 1.3. przeprowadzenia aktualizacji wdrożonych i aktualnie wykorzystywanych rozszerzeń, dedykowanych Zimletów, RSPAMD, Fail2Ban.
  - 1.4. przeprowadzenia aktualizacji wdrożonych Let's Encrypt do automatycznego odnawiania i zarządzania certyfikatami SSL
  - 1.5. przeprowadzenia unifikacji użytkowanych serwerów typu mbox w zakresie wersji zainstalowanego oprogramowania i jego konfiguracji, zapewniającej niezawodność usług wraz z przeprowadzeniem testów niezawodnościowych
  - 1.6. przeprowadzenia instruktażu stanowiskowego z zakresu nowych funkcjonalności Systemu
  - 1.7. usuwania awarii, usterek i przyczyn niestabilnej pracy Systemu w terminie 8 godzin roboczych od momentu zarejestrowania i udostępnienia informacji w Systemie Zgłoszeń Zamawiającego
  - 1.8. usuwania zgłoszeń krytycznych, powodujących brak działania Systemu, w terminie 4 godzin roboczych od zgłoszenia w Systemie Zgłoszeń Zamawiającego
  - 1.9. zapewnienia dostępności Systemu
  - 1.10. przeprowadzania aktualizacji Systemu do najnowszych rekomendowanych przez producenta wersji.

2.

---