

UMOWA nr

W dniu w Lublinie pomiędzy Gminą Lublin z siedzibą w Lublinie, Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP 9462575811, REGON 431019514, reprezentowaną przez:

.....
zwaną dalej „Zamawiającym”

– a,

z siedzibą w

reprezentowanym przez

– zwanym dalej „Wykonawcą” –

została zawarta umowa o następującej treści.

§ 1

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa, instalacja, konfiguracja i wdrożenie systemu zarządzania logami (zwanego dalej także: „system”).
2. Zakres Umowy obejmuje:
 - 1) dostawę, instalację i konfigurację systemu zarządzania logami,
 - 2) podłączenie systemu do systemu źródeł danych oraz integrację z systemem SPLUNK,
 - 2) przeprowadzenie szkolenia z zakresu obsługi systemu.
3. Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawiera załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.

§ 2

1. Wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 1 nastąpi w terminie **45** dni od daty zawarcia Umowy.
2. Podstawą uznania umowy za należycie wykonaną będzie obustronnie podpisany bez uwag protokół odbioru, potwierdzający, że przedmiot umowy jest zgodny z warunkami opisanymi w załączniku nr 1 do Umowy, o której mowa w ust. 1, oraz że Wykonawca doręczył Zamawiającemu instrukcję obsługi systemu w wersji elektronicznej oraz przeprowadził szkolenie.
3. Wykonawca oświadcza, że przekazane Zamawiającemu w ramach umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.
4. Z chwilą podpisania protokołu odbioru zgodnie z ust. 2, Wykonawca udziela lub zapewni udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z systemu na warunkach określonych poniżej. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że Zamawiający uprawniony jest do korzystania z systemu również na potrzeby przeprowadzenia testów podczas procedury odbiorowej.

5. Licencja uprawniać będzie Zamawiającego do korzystania z systemu zgodnie z jego przeznaczeniem i w szczególności obejmować będzie trwałe lub czasowe zwielokrotnianie dostarczonego systemu w całości lub w części, jakimkolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania systemu, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci. Wykonawca zapewnia, że z chwilą udzielenia licencji, Zamawiający otrzymuje ciągłe, stałe i niewypowiadalne prawo do korzystania z systemu w zakresie określonym w umowie.
6. W przypadku gdyby postanowienie o niewypowiadalności licencji przewidziane w poprzednim ustępie okazało się nieskuteczne lub nieważne, a Wykonawca byłby uprawniony do wypowiedzenia licencji, Strony uzgadniają 5-letni (słownie pięcioletni) *termin* jej wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego, z zastrzeżeniem ustępu następnego.
7. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z uprawnienia do wypowiedzenia licencji z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający przekroczy warunki udzielonej licencji i naruszy autorskie prawa majątkowe oraz nie zaniecha naruszenia mimo wezwania Wykonawcy i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni. W przypadku wypowiedzenia licencji z tej przyczyny termin wypowiedzenia licencji wynosi 1 (*słownie: jeden*) rok, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.
8. W przypadku gdy podmiotem udzielającym licencji jest podmiot trzeci, Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że podmiot trzeci będzie przestrzegał powyższych zobowiązań.
9. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że podmiot trzeci nie wypowie udzielonych licencji. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja udzielana przez podmiot trzeci będzie udzielona na warunkach opisanych w poprzednich ustępach.
10. Licencja na korzystanie z dokumentacji dotyczącej systemu obejmuje prawa Zamawiającego co najmniej w następującym zakresie:
 - a) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie dokumentacji w całości lub w części dla wewnętrznych potrzeb Zamawiającego związanych z korzystaniem z tego Systemu, w tym utrwalanie i zwielokrotnianie takiej dokumentacji dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - b) udostępnienie takiej dokumentacji użytkownikom końcowym w zakresie w jakim wynika to z charakteru danej dokumentacji lub jej części, a także udostępnianie takiej dokumentacji innym osobom działającym na rzecz Zamawiającego, takim jak dostawcy usług informatycznych, w tym usług serwisowych lub usług rozwoju systemów informatycznych Zamawiającego.
11. Udzielenie przez Wykonawcę licencji na Dokumentację, o której mowa powyżej, nastąpi z chwilą jej wydania Zamawiającemu.
12. Licencje na dokumentację udzielane są bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
13. Postanowienia dotyczące wypowiedzenia stosuje się odpowiednio do dokumentacji oraz innych utworów, jeżeli są one przedmiotem licencji.

§ 3

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie: - zł brutto (słownie:.....) w tym kwota netto w wysokości - zł (słownie:.....) i należny podatek VAT zł (słownie:.....).
2. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmie wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia niezbędne do jego wykonania z uwzględnieniem wszystkich opłat i podatków, w tym podatek VAT (dotyczy podmiotu będącego czynnym podatnikiem podatku VAT).
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury poprawnie wystawionej na podstawie protokołu odbioru wg §2 ust. 2.zgodnie z danymi:
 - 1) nabywca: Gmina Lublin, plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP: 9462575811;
 - 2) odbiorca: Urząd Miasta Lublin, plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP: 7120163493 (fakturę należy dostarczyć/przesłać do: Urząd Miasta Lublin, Wydział Informatyki i Telekomunikacji).Za datę zapłaty przyjmuję się datę zlecenia przelewu środków z rachunku Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy.
4. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności bez zgody Zamawiającego.
5. Wypłata wynagrodzenia nastąpi z działu..... rozdział..... §..... zadania.....
6. Z tytułu realizacji zamówienia Wykonawca oświadcza, iż wyśle/nie wyśle* ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną w sposób , o którym mowa w art. 4 ust.1 ustawy z dnia z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U z 2020 r. poz.1666) z uwzględnieniem właściwego numeru GLN 5907653870019 Zamawiającego.
* - niewłaściwe skreślić

§ 4

W przypadku wykonywania przedmiotu Umowy przy pomocy podwykonawców Wykonawca Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego za wszystkie działania lub zaniechania podwykonawców, jak za własne oraz ponosi pełną odpowiedzialność, za jakość i terminowość prac, które wykonuje przy pomocy Podwykonawców.

§ 5

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

§ 6

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu lub zapewni udzielenie Zamawiającemu 12 miesięcznej gwarancji na system; bieg gwarancji rozpoczyna się z dniem odbioru przedmiotu umowy.

2. W ramach gwarancji Wykonawca zapewni:
 - a) aktualizacje oprogramowania systemu,
 - b) możliwość zgłaszania błędów przez email:, fax nr: 24h na dobę 7 dni w tygodniu,
 - c) usuwanie zgłaszanych błędów i możliwość śledzenia statusu zgłaszanych błędów/problemów w języku polskim z gwarantowanym czasem usunięcia błędów 24h.
 - d) możliwość bezpośredniego kontaktu telefonicznego ze wsparciem technicznym.

§ 7

1. W razie zwłoki w wykonaniu przedmiotu Umowy, Wykonawca zapłaci on Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy.
2. W razie zwłoki w usuwaniu zgłaszanych błędów w terminie określonym w § 6 ust. 2 punkt c) umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego zapłaci on Wykonawcy karę umowną w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy z zastrzeżeniem § 5.
5. Odstąpienie od Umowy będzie wywierało skutek pomiędzy stronami Umowy z momentem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o odstąpieniu i będzie wywierało skutek na przyszłość, przy zachowaniu w pełni przez Zamawiającego wszystkich uprawnień, które Zamawiający nabył przed datą złożenia oświadczenia o odstąpieniu, w tym w szczególności uprawnień z rękojmi, gwarancji i odszkodowania.
6. Strony mogą odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie
7. Zamawiający może dokonać potrącenia kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy po uprzednim pisemnym powiadomieniu Wykonawcy o potrąceniu i o jego wysokości.

§ 8

Strony mają prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych.

§ 9

1. Zmiana postanowień niniejszej Umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Zakazana jest istotna zmiana postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Strony przewidują następujące rodzaje i warunki zmiany treści Umowy:
 - a) zmiana kwoty podatku VAT oraz wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1,
 - b) zmiana terminu wykonania zamówienia w przypadku działania siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie prac w wyznaczonym terminie.
4. Zmiany Umowy przewidziane w ust. 3 dopuszczalne są na następujących warunkach:

ad lit. a) kwota podatku VAT oraz wynagrodzenie brutto ulegną zmianie odpowiednio do przepisów prawa wprowadzających zmianę stawki podatku VAT,
ad lit. b) zmiana terminu wykonania zamówienia o okres działania siły wyższej oraz o czas potrzebny do usunięcia skutków tego działania,

§ 10

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się przepisy obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 11

1. Strony zgodnie oświadczają, iż jest im znana treść przepisów prawa powszechnie obowiązującego w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE i ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych wraz z przepisami wykonawczymi. Jednocześnie osoby reprezentujące Strony przy zawieraniu niniejszej Umowy w imieniu własnym oraz Stron oświadczają, że przetwarzanie danych osobowych osób fizycznych będących reprezentantami Stron oraz wskazanych jako osoby kontaktowe Stron odbywa się zgodnie z prawem dla celów realizacji Umowy.

2. Na potrzeby realizacji niniejszej Umowy Strony jako niezależni administratorzy danych udostępnić będą sobie nawzajem dane osobowe swoich reprezentantów lub przedstawicieli wskazanych w Umowie oraz innych osób w związku z realizacją Umowy w zależności od potrzeb wynikających z postanowień niniejszej Umowy, obejmujące następujące kategorie danych: dane identyfikacyjne (m. in. imię i nazwisko, stanowisko), kontaktowe (m. in. służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu, miejsce wykonywania pracy).

3. Strony zobowiązują się do poinformowania osób wymienionych w ust. 2 w terminie najpóźniej miesiąca po pozyskaniu danych osobowych lub przy pierwszej komunikacji

z osobą, której dane dotyczą o konieczności przekazania ich danych na potrzeby realizacji Umowy, w tym o celu i zakresie przekazania danych, wskazanych w niniejszej klauzuli informacyjnej oraz źródle pozyskania danych osobowych.

4. Każda ze Stron zobowiązuje się do zabezpieczenia danych osobowych poprzez podjęcie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych wymaganych obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, jak też ponosi wszelką odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

5. Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – zwane dalej „RODO”) przekazanych:

- a. Zamawiającemu na potrzeby zawarcia i realizacji umowy jest Gmina Lublin,
- b. Wykonawcy na potrzeby zawarcia i realizacji umowy jest

6. U Zamawiającego został wyznaczony Inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email iod@lublin.eu lub pisemnie na adres Zamawiającego z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.

7. Zebrane dane osobowe będą przetwarzane w celach związanych z zawarciem i realizacją Umowy, jej obsługą oraz ewentualnym dochodzeniem lub odpieraniem roszczeń z niej wynikających, jak też w związku z wypełnieniem obowiązków prawnych ciążących na Stronie.

8. Podstawą prawną przetwarzania przez Stronę danych osobowych drugiej Strony w celach wskazanych powyżej jest:

a. wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na Stronie zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO związanych m.in. z przepisami podatkowymi oraz przepisami o rachunkowości a także wynikających z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach i rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych;

b. prawnie uzasadniony interes Strony zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

9. Dane osobowe otrzymane od drugiej Strony mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

a. podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Strony, w tym m. in. obsługującym systemy informatyczne wykorzystywane na potrzeby realizacji Umowy, świadczących usługi księgowe, archiwizacyjne,

b. podmiotom świadczącym usługi na rzecz danej Strony, w tym firmom kurierskimi pocztowym (w związku z koniecznością dokonania zawiadomień określonych w Umowie), doradcom prawnym i finansowym oraz audytorom Stron (w związku z świadczeniem usług doradztwa przy zawarciu, wykonaniu i egzekucji roszczeń wynikających z Umowy), przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy ze Stroną i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami. Dane mogą być także udostępniane podmiotom uprawnionym na podstawie prawa, w tym organom administracji skarbowej.

10. Dane przetwarzane będą przez czas realizacji umowy, a po jej zakończeniu przez czas związany z wygaśnięciem roszczeń związanych z umową oraz przez czas zastrzeżony przepisami prawa, w tym przepisów podatkowych, przepisów dotyczących sprawozdawczości finansowej a także wynikających z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach i rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych;

11. Każda osoba, której dane osobowe zostaną udostępnione pomiędzy Stronami w związku z zawarciem i realizacją umowy ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w przypadku kiedy Strona przetwarza dane w oparciu o swój prawnie uzasadniony interes. Sprzeciw taki można wyrazić w dowolnym momencie kierując korespondencję w formie elektronicznej i/lub pisemnie na adresy, które zostały wskazane powyżej.

12. Każda osoba ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

13. Dane osobowe nie będą profilowane i nie będą służyły zautomatyzowanemu

podejmowaniu decyzji.

14. Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w celu i na zasadach określonych w załączniku nr 4 do Umowy pn. „Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych”.

15. Wykonawca w terminie 3 dni od podpisania Umowy podpisze z Zamawiającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, której treść stanowi załącznik nr 4 do Umowy.

§ 12

Ewentualne spory, jakie mogą powstać w związku z niniejszą umową rozpatrywane będą przez sądy powszechne właściwe według siedziby Zamawiającego.

§ 13

Umowę sporządzono w trzech egzemplarzach: dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Zamawiający:

Wykonawca:

Kontrasygnata Skarbnika:

Załączniki:

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia