

Umowa nr

W dniu w Lublinie pomiędzy:

1. Gminą Lublin, Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP: 946-25-75-811, REGON 431019514, reprezentowaną przez:

1)

2)

- zwaną dalej **Zamawiającym**

a

2.,

reprezentowaną przez:

1)

2)

- zwaną dalej **Wykonawcą**

została zawarta umowa, zwana dalej Umową, o następującej treści:

§ 1 Definicje

1. System CMS Edito - system zarządzania treścią wykonany i wdrożony w głównych serwisach Zamawiającego, odznaczający się unikatowością rozwiązań technicznych, sposobu i zasad działania.
2. Awaria - stan Systemu CMS Edito uniemożliwiający działanie Systemu CMS Edito lub istotnie zaburzający poprawność pracy Systemu CMS Edito lub naruszenie bezpieczeństwa Systemu CMS Edito.
3. Usterka - inne niż Awaria zakłócenie działania Systemu CMS Edito lub jego fragmentu lub niestabilna praca Systemu CMS Edito.
4. Modyfikacja – wprowadzenie w Systemie CMS Edito poprawek i zmian zgłaszanych przez Zamawiającego, ułatwiających korzystanie z dotychczas istniejących funkcjonalności oraz wprowadzania usprawnień, optymalizacji oraz dodawania nowych funkcjonalności do Systemu CMS Edito w celu jego efektywniejszego wykorzystania.
5. Siła wyższa - występujące po zawarciu Umowy zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia zdarzenie takie, jak katastrofy naturalne, wojny, ataki terrorystyczne, strajki, uniemożliwiające należyte wykonanie przez Strony obowiązków Umowy
6. Zgłoszenie serwisowe - przekazanie Wykonawcy zgłoszenia Awarii, Usterki lub Modyfikacji. Zgłoszenie serwisowe zawiera niezbędne a zarazem konieczne informacje wystarczające do podjęcia przez Wykonawcę działań zmierzających do wprowadzenia Modyfikacji lub do zdiagnozowania Awarii lub Usterki.
7. Naprawa - trwałe usunięcie Awarii lub Usterki, niestabilnej pracy Systemu CMS Edito i ich skutków oraz przywrócenie poprawnego działania Systemu CMS Edito.
8. Dzień roboczy – każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

§ 2 Przedmiot i czas trwania Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest usługa serwisowa oraz integracja z Active Directory stron internetowych lublin.eu, bip.lublin.eu, biuletyn.lublin.eu, intranet.lublin.eu, dzielnice.lublin.eu, eto.lublin.eu opartych na autorskim systemie CMS Edito.
2. Usługa serwisowa będzie świadczona od dnia 1.10.2023 r. do 30.09.2024 r .
3. W ramach Usługi serwisowej Zamawiający będzie zlecał Wykonawcy Zgłoszenia serwisowe.
4. W czasie trwania Umowy Zamawiającemu przysługuje na realizację zgłoszeń serwisowych 40 godzin pracy pracowników Wykonawcy na każdy kwartał tj. 160 godzin pracy pracowników Wykonawcy na cały okres trwania Umowy.

- 1) W przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego kwartalnej puli 40 godzin niewykorzystane godziny przechodzą na następny kwartał.
- 2) W przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego przysługującej mu puli godzin na cały okres Umowy, Wykonawcy i Zamawiającemu nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia odszkodowawcze.
- 3) W przypadku wykorzystania przez Zamawiającego puli 40 godzin przypadającej na dany kwartał na uzasadnioną prośbę Zamawiającego Wykonawca może wykorzystać godziny z puli przypadającej na kolejny kwartał.
5. W ramach Usługi serwisowej Wykonawca zapewni:
 - 1) Ciągłość działania Systemu CMS Edito.
 - 2) Wsparcie w zakresie wykrywania przyczyn Awarii, Usterek oraz przyczyn niestabilnej pracy Systemu CMS Edito.
 - 3) Przyjmowanie i potwierdzanie przez całą dobę, we wszystkie dni tygodnia zgłoszeń serwisowych za pośrednictwem:
 - a) poczty elektronicznej na adres:
 - lub/i
 - b) serwisu zgłoszeń serwisowych
 - 4) Usuwania Awarii w terminie 24 godzin od zgłoszenia Awarii przez Zamawiającego we wszystkie dni tygodnia.
 - 5) Usuwania Usterek w terminie 4 dni roboczych od czasu dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego.
 - 6) Wprowadzania modyfikacji w terminie uzgodnionym z Wykonawcą jednak nie dłuższym niż 15 dni roboczych.
6. W ramach Integracji z Active Directory Wykonawca zobowiązuje się do integracji systemu CMS Edito ze środowiskiem wielodomenowym Microsoft Active Directory w terminie nie późniejszym niż do **31.12.2023 r.** Szczegółowy opis zadania zawiera Załącznik nr 1 – opis prac w ramach integracji z Active Directory.
7. 10 dni roboczych przed terminem określonym w ust. 6, Wykonawca prześle Zamawiającemu zgłoszenie gotowości do odbioru integracji z Active Directory na adres e-mail: admin.cms@lublin.eu.
8. Zamawiający, w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia gotowości do odbioru, dokona odbioru Integracji z Active Directory, podpisując bez uwag protokół odbioru (Wzór protokołu odbioru stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy) lub przekaze Wykonawcy uwagi na adres e-mail: ...
9. W przypadku stwierdzenia w trakcie odbioru wad Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin usunięcia wad, nie dłuższy niż 5 dni roboczych. Wykonawca jest zobowiązany usunąć ujawnione wady i ponownie zgłosić gotowość odbioru.
10. W przypadku niepodpisania przez Zamawiającego w terminie o którym mowa w ust. 8, protokołu odbioru, pomimo niezgłoszenia uwag, Wykonawca uprawniony jest do jednostronnego podpisania protokołu odbioru, który rodzi takie same skutki, jak protokół podpisany przez obie strony Umowy.

§ 3 Obowiązki Wykonawcy i Zamawiającego

1. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) realizacji Umowy zgodnie z terminami, o których mowa w § 2 ust.5 pkt 4,5,6 oraz ust. 6 i ust.9;
 - 2) prawidłowego wykonania Umowy, zgodnie z jej postanowieniami i obowiązującym prawem, z najwyższą starannością;
 - 3) ścisłej współpracy z Zamawiającym przez cały okres trwania Umowy;
 - 4) niezwłocznego informowania Zamawiającego o trudnościach w wykonywaniu Umowy, w szczególności o zamiarze zaprzestania jej wykonania;
 - 5) zapewnienia niezbędnego personelu w celu właściwego i terminowego wykonania Umowy; Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za nadzór nad personelem, za pomocą którego wykonuje Umowę, a także za dopełnienie wszelkich zobowiązań związanych z zatrudnieniem personelu lub zawarciem stosownych umów cywilnoprawnych.

2. Wykonawca gwarantuje, że zrealizowany przedmiot Umowy będzie wolny od wad fizycznych i prawnych.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny za wady przedmiotu Umowy zmniejszające jego wartość lub użyteczność i wyrządzone szkody w środowisku informatycznym Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do utworów powstałych w ramach realizacji umowy, zgodnie z § 4.
5. Zamawiający zobowiązany jest do współpracy z Wykonawcą w celu realizacji postanowień niniejszej Umowy, a w szczególności do:
 - 1) terminowego realizowania wszelkich obustronnie ustalanych czynności, kontaktów roboczych i zaplanowanych prac;
 - 2) uzgadniania z Wykonawcą wszelkich planowanych zmian sprzętowych, systemowych i technicznych mogących mieć znaczenie dla poprawności i efektywności funkcjonowania Systemu CMS Edito;
 - 3) zapewnienia i utrzymywania dostępu zdalnego do CMS Edito dla upoważnionych pracowników Wykonawcy z wykorzystaniem technologii VPN oraz wszystkich niezbędnych dostępuów oraz kodów źródłowych Systemu CMS Edito.
6. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.
7. Jeżeli Zamawiający nie współdziała z Wykonawcą w zakresie przewidzianym postanowieniami Umowy, a współdziałanie to jest konieczne do wykonania Umowy, Wykonawca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do zapewnienia koniecznego współdziałania i wyznaczeniu mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni, z zagrożeniem odstąpienia od Umowy w razie jego bezskutecznego upływu. W wezwaniu Wykonawca zobowiązany jest wskazać dokładnie brak wymaganego współdziałania i jego wpływ na realizację Umowy. Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania.

§ 4 Autorskie prawa majątkowe

1. Wykonawca zapewnia, że będzie uprawniony z tytułu autorskich praw majątkowych do utworów wykonanych na podstawie Umowy. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że utwory te wolne będą od wad i praw osób trzecich, oraz że nie będą istnieć żadne prawa osób trzecich, które uniemożliwiłyby lub ograniczyły prawo Wykonawcy do rozporządzenia autorskimi prawami majątkowymi do utworów na rzecz Zamawiającego.
2. Do wszelkich utworów powstałych w ramach świadczenia przez Wykonawcę usług w ramach niniejszej Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego a Zamawiający nabywa na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie autorskie prawa majątkowe, a w szczególności prawa do:
 - 1) wszelkiego rodzaju oprogramowania powstałego w związku z realizacją Umowy, w tym konfiguracji, parametryzacji, skryptów lub innych rozwiązań;
 - 2) dokumentacji powstałej przy realizacji Umowy.
3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że przekazane w ramach Umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.
4. Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe, o których mowa w ust. 1 oraz zezwala Zamawiającemu na wykonywanie praw zależnych do utworów oraz przenosi na Zamawiającego wyłączne, nieograniczone w czasie prawo do udzielania zgody na wykonywanie praw zależnych do utworów. Wykonawca wyraża w szczególności zgodę na korzystanie oraz na rozporządzanie wszelkimi utworami zależnymi przez Zamawiającego. Przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz wykonywanie zależnych praw autorskich, o których mowa w niniejszym ustępie, uprawnia do nieograniczonego w czasie korzystania i rozporządzania oraz następuje na następujących polach eksploatacji:
 - w odniesieniu do programu komputerowego:
 - 1) wprowadzania, wyświetlania, stosowania, odtwarzania, utrwalania, przekazywania i przechowywania Systemu CMS Edito, w celu gromadzenia, przesyłania, udostępniania i

usuwania danych;

- 2) trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, zapisywania w pamięci komputerów, stosowania, instalowania i deinstalowania, sporządzania kopii bezpieczeństwa, przekazywania i przechowywania Systemu CMS Edito niezbędne jest ich zwielokrotnienie;
- 3) dokonywania zmian przez Zamawiającego lub podmiot trzeci tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Systemie CMS Edito;
- 4) rozpowszechniania;
- 5) korzystania przez nielimitowaną liczbę użytkowników jednocześnie oraz dysponowania Systemem CMS Edito, w tym użyczenia lub najmu Systemu CMS Edito i jego kopii, oraz publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
- 6) wprowadzania do sieci, w tym sieci Internet i Intranet;
- 7) w odniesieniu do kodów źródłowych Systemu CMS Edito na wszystkich polach eksploatacji określonych powyżej oraz na następujących polach eksploatacji: modyfikacji kodów źródłowych, ich kompilacji, testowania, wdrożenia, używania wytworzonego w ten sposób wykonywalnego oprogramowania i przeprowadzania szkoleń w tym zakresie, wraz z prawem wykonywania zależnego prawa autorskiego oraz prawem do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do ww. elementów i ich zmian na wszystkich ww. polach eksploatacji.
 - w odniesieniu do dokumentacji oraz innych niż programy komputerowe utworów:
 - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem lub egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 3) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 2) powyżej - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnienie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym.
5. W momencie przeniesienia praw, Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawa do wykonywania i zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do opracowań utworów (tj. do rozporządzania i korzystania z takich opracowań).
6. Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność egzemplarzy utworów oraz nośników, na których utwory te zostaną utrwalone.
7. Wykonawca zapewnia, że twórcy utworów, do których przenosi autorskie prawa majątkowe, nie będą wykonywali wobec Zamawiającego praw osobistych.
8. W przypadku powstania nowego pola eksploatacji utworów chronionych prawem autorskim przeniesionych na Zamawiającego, Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do korzystania z utworów na tym polu eksploatacji na warunkach określonych w niniejszej Umowie w ramach wynagrodzenia przewidzianego Umową.
9. Wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych zawarte będzie w wynagrodzeniu, o którym mowa w § 8.
10. Autorskie prawa majątkowe do utworów powstałych w ramach Umowy przechodzą na Zamawiającego z chwilą usunięcia Awarii lub Usterki lub wprowadzenia Modyfikacji oraz z chwilą podpisania protokołu odbioru integracji z Active Directory o którym mowa w § 2 ust. 8.
11. Ilekroć zgodnie z postanowieniami Umowy Zamawiający nabywa na jakiegokolwiek podstawie prawnej uprawnienie do tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub wprowadzania jakichkolwiek innych zmian do oprogramowania lub korzystania i rozporządzania autorskimi prawami zależnymi do opracowań oprogramowania, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu oprogramowanie również w formie kodu źródłowego.
12. Kod źródłowy, o którym mowa w poprzednim ustępie, zostanie dostarczony na informatycznym nośniku danych, w formie umożliwiającej Zamawiającemu swobodny odczyt kodu źródłowego, a także zapisanie kodu na innym nośniku i doprowadzenie tego kodu

źródłowego do formy wykonywalnej (w szczególności w drodze kompilacji) na odpowiednio wyposażonym stanowisku komputerowym. Wraz z kodem źródłowym Wykonawca dostarczy kompletny wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia takiego oprogramowania do formy wykonywalnej. Wykonawca nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby lub istotnie utrudniły Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie kodu, w szczególności szyfrowania.

13. Kod źródłowy zostanie przekazany Zamawiającemu, w każdym przypadku nie później niż w dniu usunięcia Awarii lub Usterki lub wprowadzenia Modyfikacji oraz nie później niż w dniu podpisania protokołu odbioru integracji z Active Directory o którym mowa w § 2 ust. 8.
14. W przypadku, w którym Wykonawca zaktualizuje kod źródłowy, Wykonawca przekaze Zamawiającemu taki kod po wprowadzeniu zmian, przy czym przewidziane Umową wymagania co do sposobu przekazania i udokumentowania kodu oraz co do elementów, które mają być przekazane wraz z kodem źródłowym, stosuje się także do aktualizacji kodu.

§ 5 Podwykonawcy

1. W przypadku wykonywania przedmiotu Umowy przy pomocy podwykonawców Wykonawca jest odpowiedzialny za działania i zaniechania osób, z których pomocą wykonuje przedmiot Umowy, jak za własne działania.
2. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za działania i zaniechania swoich podwykonawców jak za własne. W przypadku gdyby w wyniku działania lub zaniechania podwykonawcy, Zamawiający poniósł szkodę, Wykonawca zobowiązuje się do jej naprawienia.
3. Przed przystąpieniem do wykonania zamówienia Wykonawca winien podać nazwy, dane kontaktowe oraz przedstawicieli, podwykonawców, jeżeli są już znani. Wykonawca winien zawiadamiać Zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazywać wymagane informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług.

§ 6 Ochrona danych osobowych

1. Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w celu i na zasadach określonych w załączniku nr 3 do Umowy pn. „Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych”.
2. Wykonawca w terminie 3 dni od podpisania Umowy podpisze z Zamawiającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, której treść stanowi załącznik nr 3 do Umowy.

§ 7 Poufność

1. Informacje poufne - niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania - są to informacje Zamawiającego, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane lub udostępnione Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, które Zamawiający oznaczył jako poufne lub w inny sposób poinformował Wykonawcę, że traktuje je jako poufne. Informacjami poufnymi są także informacje przekazane Wykonawcy w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, oznaczone jako poufne. Dla uniknięcia wątpliwości strony Umowy potwierdzają, że informacje poufne obejmują także dane osobowe powierzone Wykonawcy do przetwarzania na zasadach określonych w Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych.
2. Za informacje poufne nie są uważane informacje, które Zamawiający jest zobowiązany ujawnić na mocy obowiązujących przepisów, w tym Prawa zamówień publicznych.
3. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) nie ujawniać Informacji poufnych innym podmiotom, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności;
 - 2) wykorzystywać informacje poufne jedynie w celu realizacji Umowy;
 - 3) nie powielać Informacji poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji Umowy;
 - 4) zabezpieczać otrzymane informacje poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru.

4. Wykonawca może, jeżeli jest to potrzebne do realizacji Umowy, udostępnić informacje poufne personelowi Wykonawcy (pracownikom, współpracownikom) oraz podwykonawcom, przy czym dostęp do Informacji poufnych oraz korzystanie z Informacji poufnych przez te osoby i podmioty nie może wykroczyć poza zakres, w jakim Wykonawca może z nich korzystać. Wykonawca zobowiąże te osoby i podmioty do przestrzegania poufności. Wykonawca jest odpowiedzialny za naruszenia spowodowane przez takie osoby i podmioty.
5. W przypadku rozwiązania Umowy (niezależnie od powodu rozwiązania) lub jej wygaśnięcia, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu w terminie 14 dni materiałów zawierających informacje poufne, a informacje poufne przechowywane w wersji elektronicznej usunie ze swoich zasobów i nośników elektronicznych. Ten sam obowiązek będzie ciążył na osobach i podmiotach, o których mowa w poprzednim ustępie.
6. Wykonawca zobowiązuje się na pisemne żądanie Zamawiającego niezwłocznie zniszczyć materiały zawierające informacje poufne.
7. Niezależnie od kar umownych opisanych w § 9 Umowy, Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne w przypadku naruszenia zasad ochrony Informacji poufnych - w wysokości 5 000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia.

§ 8 Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie brutto w wysokości zł brutto (słownie:) płatne: w tym wynagrodzenie netto w wysokości..... zł (słownie:) i podatek VAT w kwocie zł (słownie: złotych) płatne: dział 750 rozdział 75023 § 4300 zadanie Funkcjonowanie Urzędu Miasta.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, będzie wypłacane Wykonawcy w 5 częściach, płatne w terminie 21 dni od otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury VAT. Dane do faktury:
Zamawiający: Gminą Lublin, Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP 946-25-75-811, Regon 431019514.
Odbiorca: Urząd Miasta Lublin, Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP 712-01-63-493.
3. Faktury VAT zostaną wystawione przez Wykonawcę:
 - 1) za integrację z Active Directory po podpisaniu bez uwag i zastrzeżeń protokołu odbioru o którym mowa w § 2 ust. 8 w wysokości zł brutto (słownie:) w tym wynagrodzenie netto w wysokości..... zł (słownie:) i podatek VAT w kwocie zł (słownie: złotych).
 - 2) za usługę serwisową po dniach 31.12.2023 r., 31.03.2024, 30.06.2024 r. oraz 30.09.2024 r. każda w wysokości zł brutto (słownie:) w tym wynagrodzenie netto w wysokości..... zł (słownie:) i podatek VAT w kwocie zł (słownie: złotych).
4. Wynagrodzenie należne Wykonawcy obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy niezbędne do jego wykonania z uwzględnieniem wszystkich opłat i podatków (w tym podatek VAT w wysokości 23 % - dotyczy podmiotu będącego czynnym podatnikiem podatku VAT).
5. Wynagrodzenie będzie wpłacane na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT. Za dzień zapłaty strony Umowy przyjmują dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza, iż z tytułu realizacji zamówienia wyśle ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną/nie wyśle ustrukturyzowanej faktury elektronicznej (niepotrzebne skreślić) w sposób, o którym mowa w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 z późn. zm.), z uwzględnieniem właściwego numeru **GLN: 5907653870019** Zamawiającego.

§ 9 Kary umowne

1. W przypadku niedotrzymania terminów, o których mowa § 2 ust. 5 pkt. 5 i 6 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 300 zł (słownie: sto złotych) - za każdy dzień zwłoki.

2. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa § 2 ust. 5 pkt 4 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych) - za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
3. W przypadku niedotrzymania terminów, o których mowa § 2 ust. 6, 7, 9 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł (słownie: sto złotych) - za każdy dzień zwłoki.
4. Kary, o których mowa w ust. 1-3 powyżej, nie będą miały zastosowania, kiedy niedotrzymanie terminów realizacji nastąpi z przyczyn technicznych lub technologicznych, nie leżących po stronie Wykonawcy.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1, z wyłączeniem okoliczności, o których mowa w § 14 ust.5.
7. Zamawiający może dokonać potrącenia kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy .
8. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić każda ze Stron nie przekroczy wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust.1.
9. W przypadku powstania szkody przenoszącej wysokość kar umownych określonych w Umowie, Strony uprawnione są do dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

§ 10 Siła wyższa

1. Strony Umowy uznają niedotrzymanie lub opóźnienie terminu wykonania przedmiotu Umowy uniemożliwiające należyte wykonanie obowiązków za usprawiedliwione jeśli zostały spowodowane przez okoliczności, które powstały na skutek oddziaływania siły wyższej.
2. W przypadku wystąpienia siły wyższej Strona dotknięta jej działaniem, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 2 dni, od kiedy nawiązanie komunikacji stanie się możliwe, przekaze drugiej Stronie pisemną informację o zaistnieniu siły wyższej i jej przewidywanych skutkach dla realizacji Umowy oraz, o ile będzie to możliwe, przedstawi niebudzące wątpliwości dokumenty potwierdzające jej wystąpienie.
3. Strony niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 5 Dni roboczych od dnia otrzymania powyższej informacji, uzgodnią na piśmie tryb dalszego postępowania w przedmiocie realizacji Umowy.

§ 11 Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca odpowiada za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym z niemożności użytkowania Systemu CMS Edito - do wysokości poniesionej przez Zamawiającego szkody.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując przedmiot Umowy nie naruszy praw majątkowych osób trzecich i przekaze go Zamawiającemu w stanie wolnym od obciążeń prawami osób trzecich.
3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że wobec Zamawiającego nie będą podnoszone roszczenia z tytułu praw autorskich (zarówno osobistych, jak i majątkowych) do utworów.
4. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego opartych na zarzucie, że rozporządzanie lub korzystanie przez Zamawiającego z utworów narusza prawa autorskie przysługujące tym osobom. Wykonawca podejmie działania mające na celu zażegnanie sporu, w tym zobowiązany jest wziąć udział w pertraktacjach z osobą trzecią dotyczących zasadności roszczeń, o których mowa w ust. 3 powyżej i sposobu ich zaspokojenia oraz pokryje poniesioną przez Zamawiającego szkodę oraz koszty pozostające w związku z roszczeniem osoby trzeciej, w tym koszty pomocy prawnej poniesione przez Zamawiającego od chwili zawiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o roszczeniu oraz zapłaci bezpośrednio do osoby trzeciej wszelkie kwoty na rzecz osoby trzeciej z tytułu odszkodowań lub innych świadczeń, w tym kosztów procesu, a także świadczeń wynikających z ugody z osobą trzecią.

5. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw autorskich, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego. Niewywiązanie się przez Wykonawcę z któregokolwiek z powyższych zobowiązań pozbawia Wykonawcę prawa do podnoszenia jakichkolwiek zarzutów co do sposobu prowadzenia pertraktacji czy sposobu prowadzenia postępowania sądowego oraz wysokości spełnionych na rzecz osoby trzeciej świadczeń.

§ 12 Ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy

Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy wynikające z działania siły wyższej lub gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpi z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę.

§ 13 Dane osobowe

1. Strony zgodnie oświadczają, iż jest im znana treść przepisów prawa powszechnie obowiązującego w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE i ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych wraz z przepisami wykonawczymi. Jednocześnie osoby reprezentujące Strony przy zawieraniu niniejszej Umowy w imieniu własnym oraz Stron oświadczają, że przetwarzanie danych osobowych osób fizycznych będących reprezentantami Stron oraz wskazanych jako osoby kontaktowe Stron odbywa się zgodnie z prawem dla celów realizacji Umowy.
2. Na potrzeby realizacji Umowy Strony jako niezależni administratorzy danych udostępnią będą sobie nawzajem dane osobowe swoich reprezentantów lub przedstawicieli oraz innych osób w związku z realizacją Umowy, w zależności od potrzeb wynikających z postanowień Umowy, obejmujące w szczególności następujące kategorie danych: dane identyfikacyjne (m.in. imię i nazwisko, stanowisko), kontaktowe (m.in. służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu, miejsce wykonywania pracy).
3. Każda ze Stron zobowiązuje się spełnić w imieniu drugiej Strony obowiązek informacyjny w stosunku do osób wymienionych w ust. 2 w związku z udostępnieniem ich danych drugiej Stronie na potrzeby realizacji Umowy. Zakres obowiązku informacyjnego określa niniejszy paragraf.
4. Każda ze Stron zobowiązuje się do zabezpieczenia danych osobowych poprzez podjęcie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych wymaganych obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, jak też ponosi wszelką odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku z przetwarzaniem danych osobowych.
5. Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – zwane dalej „RODO”) przekazanych:
 - 1) Zamawiającemu na potrzeby zawarcia i realizacji Umowy jest Gmina Lublin, plac Łokietka 1, 20-109 Lublin;
 - 2) Wykonawcy na potrzeby zawarcia i realizacji umowy jest
6. U Zamawiającego został wyznaczony Inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: iod@lublin.eu lub pisemnie na adres Zamawiającego z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.
7. Zebrane dane osobowe będą przetwarzane w celach związanych z zawarciem i realizacją Umowy, jej obsługą oraz ewentualnym dochodzeniem lub odpieraniem roszczeń z niej wynikających, w związku z wypełnieniem obowiązków prawnych ciążyących na Stronie oraz w celach archiwalnych.
8. Podstawą prawną przetwarzania przez Stronę danych osobowych drugiej Strony w celach wskazanych powyżej jest:
 - 1) wypełnianie obowiązków prawnych ciążyących na Stronie (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO)

związanych m.in. z przepisami podatkowymi oraz przepisami o rachunkowości, a także wynikających z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach i rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych;

2) prawnie uzasadniony interes Strony, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

9. Dane osobowe otrzymane od drugiej Strony mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

1) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Strony, w tym m.in. obsługującym systemy informatyczne wykorzystywane na potrzeby realizacji Umowy, świadczących usługi księgowe, archiwizacyjne;

2) podmiotom świadczącym usługi na rzecz danej Strony, w tym firmom kurierskim i pocztowym (w związku z koniecznością dokonania zawiadomień określonych w Umowie), doradcom prawnym i finansowym oraz audytorom Stron (w związku z świadczeniem usług doradztwa przy zawarciu, wykonaniu i egzekucji roszczeń wynikających z Umowy), przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy ze Stroną i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami. Dane mogą być także udostępniane podmiotom uprawnionym na podstawie prawa, w tym organom administracji skarbowej.

10. Dane przetwarzane będą przez czas realizacji Umowy, a po jej zakończeniu przez czas związany z wygaśnięciem roszczeń związanych z Umową oraz przez czas zastrzeżony przepisami prawa, w tym przepisami podatkowymi, przepisami dotyczącymi sprawozdawczości finansowej oraz przepisami ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach i rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych.

11. Każda osoba, której dane osobowe zostaną udostępnione pomiędzy Stronami w związku z zawarciem i realizacją Umowy, ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w przypadku kiedy Strona przetwarza dane w oparciu o swój prawnie uzasadniony interes. Sprzeciw taki można wyrazić w dowolnym momencie kierując korespondencję w formie elektronicznej i/lub pisemnie na adresy, które zostały wskazane powyżej.

12. Każda osoba ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

13. Dane osobowe nie będą profilowane i nie będą służyły zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

§ 14 Zmiany umowy

1. Zmiana postanowień Umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

§ 15 Odstąpienie od umowy

1. Niezależnie od podstaw odstąpienia od Umowy przewidzianych w przepisach prawa, Zamawiający zastrzega sobie również prawo do odstąpienia od Umowy w przypadkach, gdy:

1) Wykonawca nie przystąpi do realizacji przedmiotu Umowy;

2) Wykonawca będzie wykonywał umowę w sposób nienależyty, w szczególności dopuści się rażącego naruszenia postanowień Umowy;

3) Wykonawca nie podpisze Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, w terminie wskazanym w § 6 ust. 2;

4) zostanie rozwiązana umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w § 6 zgodnie z § 8 załącznika nr 3 do Umowy.

2. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 pkt 1-2, Zamawiający wezwie Wykonawcę do realizacji przedmiotu Umowy lub usunięcia naruszeń postanowień Umowy wyznaczając mu co najmniej 7 dniowy termin do usunięcia nieprawidłowości. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni liczonym od bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym.

3. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 pkt 3-4, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 5 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.
4. Odstąpienie od Umowy będzie wywierało skutek pomiędzy stronami Umowy z momentem doręczenia drugiej stronie Umowy oświadczenia o odstąpieniu i będzie wywierało skutek na przyszłość, przy zachowaniu w pełni przez Zamawiającego wszystkich uprawnień, które Zamawiający nabył przed datą złożenia oświadczenia o odstąpieniu, w tym w szczególności uprawnień z tytułu kar umownych i odszkodowania.
5. Zamawiający może odstąpić od umowy:
 - 1) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
6. W przypadkach, o których mowa w ust. 5 pkt 1 wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 16 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa, m.in. Kodeks cywilny.
2. W przypadku powstania sporów w trakcie realizacji Umowy, strony dołożą starań zmierzających do polubownego ich rozstrzygnięcia.
3. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sporów, strony ustalają, że będą one rozstrzygane w drodze postępowania sądowego przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach - jeden dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.

W załączeniu:

Załącznik 1. Opis prac w ramach integracji z Active Directory

Załącznik 2. Wzór protokołu odbioru

Załącznik 3. Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

.....
(Zamawiający)

.....
(Wykonawca)

.....
(Kontrasygnata Skarbnika)