

**IT-ST-II.1333.64.2022**

W dniu ..... w Lublinie pomiędzy:

1. Gminą Lublin, z siedzibą: Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, Regon: 431019514 NIP: 946-25-75-811 reprezentowaną przez .....  
- zwaną dalej „Zamawiającym”  
a
2. .... – zwanym dalej „Wykonawcą”

zawarta została umowa o następującej treści

**§1**

Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi dostępu do Internetu dla Gminy Lublin.

**§2**

Szczegółowe wymagania i warunki techniczne usługi:

- 1) łącze symetryczne dla obydwóch kierunków transmisji o przepływności 3 Gbps w każdym kierunku z gwarancją przepływności do sieci Orange Polska S.A. na poziomie nie mniejszym jak 500 Mbps;
- 2) łącze powinno zostać zestawione przez pojedynczy interfejs 10Gbps;
- 3) dostęp do sieci Orange Polska S.A. nie może być realizowany za pośrednictwem operatorów zagranicznych;
- 4) usługa będzie świadczona w lokalizacji Pl. Łokietka 1 lub ul. Wieniawska 14 lub ul. Kazimierza Wielkiego 8 lub Al. Raławickie 5;
- 5) usługa musi być świadczona z obsługą protokołu BGP w wersji 4;
- 6) Wykonawca musi zapewnić rozgłaszanie klas adresowych Urzędu Miasta Lublin pod numerem systemu autonomicznego (AS 42520);
- 7) usługa musi osiągać sieć Orange Polska S.A. najpóźniej w 5 przeskoku pakietów (hopie);
- 8) Wykonawca gwarantuje posiadanie minimum trzech punktów styku z operatorami krajowymi;
- 9) Wykonawca zapewni interfejsy SFP+ potrzebne do zestawienia łączy po obu stronach.

**§3**

1. Wykonawca gwarantuje posiadanie minimum trzech punktów styku z operatorami krajowymi.
2. Wykonawca gwarantuje dostępność usługi na poziomie nie gorszym niż 99,7 % w skali miesiąca.
3. Wykonawca gwarantuje następujące parametry łącza:
  - 1) maksymalna wartość opóźnień pakietów transmitowanych do urządzenia brzegowego Wykonawcy nie może przekroczyć 2ms przy obciążeniu łącza 80%,
  - 2) średnia wartości strat pakietów (liczona w czasie 10 min) transmitowanych do urządzenia brzegowego Wykonawcy nie może przekroczyć 0,05% przy obciążeniu łącza 80%,
  - 3) zmienność opóźnienia nie może przekroczyć 0,5 ms.
4. Wykonawca gwarantuje całodobowe wsparcie i konsultacje techniczne dotyczące usługi pod numerem tel. ....
5. Usługę uznaje się za nierozpoczętą w terminie określonym w § 6 w przypadku gdy z winy Wykonawcy usługa nie będzie spełniać wymogów określonych w umowie, w szczególności parametrów określonych w ust. 3.
6. Usługę uznaje się za niedostępną w przypadku, gdy z winy Wykonawcy nastąpi przerwa w świadczeniu usługi na wymaganym poziomie jakości, w szczególności określonym w ust. 2 i 3
7. Wszelkie planowane przez Wykonawcę działania, których skutkiem będzie niedostępność

usługi, muszą być zgłoszone Zamawiającemu najpóźniej na jeden dzień roboczy wcześniej (Zamawiający definiuje dni robocze jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy). Sumaryczny czas planowanych przerw nie może przekroczyć 2 godz. miesięcznie. Godziny te nie są wliczane do poziomu SLA. W przypadku braku takiego zgłoszenia przerwa w świadczeniu usługi traktowana będzie jako stan niedostępności usługi opisany w ust. 6.

8. Zgłaszanie awarii usługi przez Urząd Miasta Lublin należy dokonać telefonicznie pod nr tel. .... oraz na adres e-mail: ....., Wykonawca za każdym razem prześle informację o przyjęciu zgłoszenia na adres e-mail: [informatyka@lublin.eu](mailto:informatyka@lublin.eu).
9. Informacja o planowanych pracach konserwacyjnych i przerwach musi być wysyłana do Wydziału Informatyki i Telekomunikacji faksem na numer 81-4661101 oraz pocztą elektroniczną na adres e-mail: [informatyka@lublin.eu](mailto:informatyka@lublin.eu) nie później niż jeden dzień roboczy przed planowanymi pracami.

#### §4

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - 1) w przypadku niedostępności usługi z winy Wykonawcy w wysokości 20.00 złotych za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności,
  - 2) w przypadku odstąpienia od umowy z powodu nierozpoczęcia świadczenia usługi lub zaprzestania świadczenia usługi z winy Wykonawcy w wysokości trzykrotności opłaty miesięcznej określonej w § 5 ust. 2.
  - 3) w przypadku zwłoki w rozpoczęciu usługi w terminie określonym w §6 w wysokości 300.00 złotych za każdy dzień zwłoki.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości trzykrotności określonej w §5 ust. 2 opłaty miesięcznej w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
3. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy z winy Wykonawcy w przypadku zwłoki w rozpoczęciu usługi lub przerwy w świadczeniu usługi trwającej dłużej niż 4 dni z zachowaniem uprawnienia wynikającego z ust 1.
4. Zamawiający uprawniony jest do potrącenia kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
5. Strony mogą odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie
6. Odstąpienie od umowy będzie wywierało skutek pomiędzy stronami umowy z momentem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o odstąpieniu i będzie wywierało skutek na przyszłość, przy zachowaniu w pełni przez Zamawiającego wszystkich uprawnień, które Zamawiający nabył przed datą złożenia oświadczenia o odstąpieniu, w tym w szczególności uprawnień kar umownych.

#### §5

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za realizację umowy łączną kwotę ..... zł netto, powiększoną o podatek VAT, w kwocie ..... zł razem brutto ..... zł (słownie: .....).
2. Opłata miesięczna wynosi ..... zł brutto i obejmuje wszelkie koszty związane z aktywacją i świadczeniem usług i w związku z tym nie przewiduje się żadnych dodatkowych opłat.
3. Opłata za niepełny miesiąc obowiązywania umowy obliczana będzie jako iloczyn liczby dni w miesiącu, przez które umowa obowiązuje i jednej trzydziestej kwoty opłaty miesięcznej.
4. Zapłata wynagrodzenia następować będzie w terminie 21 dni od otrzymania prawidłowej faktury VAT, wystawionej po zakończeniu miesiąca którego dotyczy płatność.
5. Naliczone za dany miesiąc kary umowne, o których mowa w § 4 ust.1 pkt 1 Zamawiający potrąci Wykonawcy z opłaty należnej za następne miesiące.
6. Wynagrodzenie płatne będzie: dział ..... rozdział ..... § ..... zadanie .....  
Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy w poszczególnych latach kalendarzowych jej obowiązywania nie może przekroczyć środków budżetowych przewidzianych w budżecie miasta na te lata.
7. Z tytułu realizacji zamówienia Wykonawca oświadcza, iż wysłę/nie wysłę\* ustrukturyzowaną

\* Niepotrzebne skreślić

fakturę elektroniczną w sposób, o którym mowa w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U z 2020 r. poz. 1666) z uwzględnieniem właściwego numeru GLN 5907653870019 Zamawiającego.

## §6

1. Termin świadczenia usługi wynosi 12 miesięcy, tj: od 01.01.2023 r. do 31.12.2023 r.
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## §7

1. Wszelkie informacje uzyskane przez Strony w czasie realizacji umowy, które nie stanowią informacji podlegającej upublicznieniu, winny być traktowane jako poufne i nie powinny być udostępniane bez wyraźnej zgody strony, której te informacje dotyczą.
2. Strony zgodnie oświadczają, iż jest im znana treść przepisów prawa powszechnie obowiązującego w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE i ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych wraz z przepisami wykonawczymi. Jednocześnie osoby reprezentujące Strony przy zawieraniu niniejszej Umowy w imieniu własnym oraz Stron oświadczają, że przetwarzanie danych osobowych osób fizycznych będących reprezentantami Stron oraz wskazanych jako osoby kontaktowe Stron odbywa się zgodnie z prawem dla celów realizacji Umowy.
3. Na potrzeby realizacji Umowy Strony jako niezależni administratorzy danych udostępniać będą sobie nawzajem dane osobowe swoich reprezentantów lub przedstawicieli oraz innych osób w związku z realizacją Umowy, w zależności od potrzeb wynikających z postanowień Umowy, obejmujące w szczególności następujące kategorie danych: dane identyfikacyjne (m.in. imię i nazwisko, stanowisko), kontaktowe (m.in. służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu, miejsce wykonywania pracy).
4. Wykonawca zobowiązuje się spełnić w imieniu Zamawiającego obowiązek informacyjny w stosunku do osób wymienionych w ust. 3 w związku z udostępnieniem Zamawiającemu ich danych na potrzeby realizacji Umowy. Zakres obowiązku informacyjnego określa niniejszy paragraf.
5. Każda ze Stron zobowiązuje się do zabezpieczenia danych osobowych poprzez podjęcie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych wymaganych obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, jak też ponosi wszelką odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku z przetwarzaniem danych osobowych.
6. Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – zwane dalej „RODO”) przekazanych:
  1. Zamawiającemu na potrzeby zawarcia i realizacji Umowy jest Gmina Lublin, plac Łokietka 1, 20-109 Lublin;
  2. Wykonawcy na potrzeby zawarcia i realizacji umowy jest .....
7. U Zamawiającego został wyznaczony Inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: [iod@lublin.eu](mailto:iod@lublin.eu) lub pisemnie na adres Zamawiającego z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.
8. Zebrane dane osobowe będą przetwarzane w celach związanych z zawarciem i realizacją Umowy, jej obsługą oraz ewentualnym dochodzeniem lub obroną przed roszczeniami z niej wynikających, w związku z wypełnieniem obowiązków prawnych ciążących na Stronie oraz w celach archiwalnych.
9. Podstawą prawną przetwarzania przez Stronę danych osobowych drugiej Strony w celach wskazanych powyżej jest:
  1. wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na Stronie (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO) związanych m.in. z przepisami podatkowymi oraz przepisami o rachunkowości, a także wynikających z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym

zasobie archiwalnym i archiwach i rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych;

2. prawnie uzasadniony interes Strony, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
10. Dane osobowe otrzymane od drugiej Strony mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:
1. podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Strony, w tym m.in. obsługującym systemy informatyczne wykorzystywane na potrzeby realizacji Umowy, świadczących usługi księgowo, archiwizacyjne;
  2. podmiotom świadczącym usługi na rzecz danej Strony, w tym firmom kurierskimi pocztowym (w związku z koniecznością dokonania zawiadomień określonych w Umowie), doradcom prawnym i finansowym oraz audytorom Stron (w związku z świadczeniem usług doradztwa przy zawarciu, wykonaniu i egzekucji roszczeń wynikających z Umowy), przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy ze Stroną i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami. Dane mogą być także udostępniane podmiotom uprawnionym na podstawie prawa, w tym organom administracji skarbowej.
11. Dane przetwarzane będą przez czas realizacji Umowy, a po jej zakończeniu przez czas związany z wygaśnięciem roszczeń związanych z Umową oraz przez czas zastrzeżony przepisami prawa, w tym przepisami podatkowymi, przepisami dotyczącymi sprawozdawczości finansowej oraz przepisami ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach i rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych.
12. Każda osoba, której dane osobowe zostaną udostępnione pomiędzy Stronami w związku z zawarciem i realizacją Umowy, ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w przypadku kiedy Strona przetwarza dane w oparciu o swój prawnie uzasadniony interes. Sprzeciw taki można wyrazić w dowolnym momencie kierując korespondencję w formie elektronicznej i/lub pisemnie na adresy, które zostały wskazane powyżej.
13. Każda osoba ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
14. Dane osobowe nie będą profilowane i nie będą służyły zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

#### **§8**

Wykonawca oświadcza, że rezygnuje z prawa do prywatności, o którym mowa w art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r., poz.902) dotyczącego ochrony danych osobowych w zakresie jego imienia i nazwiska\*\*

#### **§9**

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa, w szczególności zaś prawa telekomunikacyjnego i kodeksu cywilnego.

#### **§10**

Spory mogące wyniknąć w związku z wykonywaniem przedmiotu niniejszej umowy rozstrzygał będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

#### **§11**

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

---

\*\* Nie dotyczy osób prawnych

.....  
Zamawiający

.....  
Wykonawca

.....  
Kontrasygnata Skarbnika