

Załącznik nr 1 do SOPZ (Opis wyzwań)

OPIS WYZWANIA 1
<p>Temat: Dostępność rynku pracy dla studentów i absolwentów zagranicznych w Lublinie</p> <p>Krótki opis problemu:</p> <p>Działania partycypacyjne zrealizowane w ramach projektu „Wymyślmy wspólnie Lublin. Partycypacyjnie tworzymy inteligentną Strategię Lublin 2030” zidentyfikowały zagadnienie problemowe dotyczące potrzeby zwiększenia dostępności rynku pracy dla zagranicznych studentów i absolwentów. W zagadnieniu tym chodzi także o dostarczanie kompleksowych informacji i poszerzenie kanałów komunikacji w zakresie wskazanego problemu, wśród różnych grup docelowych (użytkowników).</p>
<p style="text-align: center;">Rozwinięcie tematu</p> <p>Zaproponowane rozwiązanie ma na celu integrować działania Urzędu Miasta Lublin, biur karier uczelni oraz lokalnych firm. Rozwiązanie powinno pokazywać potencjalne ścieżki kariery dla zagranicznych studentów i absolwentów, możliwości rozwoju osobistego oraz promować praktyki, staże, możliwość zatrudnienia w biznesie. Odnośnie wyzwania zostały zdiagnozowane następujące obszary problemowe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ brak ofert praktyk, staży, pracy dla studentów i absolwentów nie posługujących się językiem polskim;</li> <li>▪ brak znajomości procedury zatrudniania studentów i absolwentów zagranicznych przez firmy w Lublinie.</li> </ul> <p>Oczekiwania w zakresie rozwiązania/inspiracje do wdrożenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ przygotowanie narzędzia lub co najmniej założeń (platformy/aplikacji), sieciującego pracodawców oraz instytucje ze studentami i absolwentami poszukującymi praktyk, staży, pracy;</li> <li>▪ zapewnienie dostępności narzędzia dla użytkowników z niepełnosprawnościami;</li> <li>▪ zachowanie spójności interfejsu z Systemem Identyfikacji Wizualnej miasta Lublin;</li> <li>▪ zachowanie dużej intuicyjności i przejrzystości narzędzia dla każdego użytkownika;</li> <li>▪ dostosowanie funkcjonalności narzędzia w co najmniej trzech wersjach językowych: polskiej, angielskiej i ukraińskiej.</li> </ul>
<p>Grupy docelowe (użytkownicy):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ zagraniczni studenci i absolwenci lubelskich uczelni;</li> <li>▪ uczelnie wyższe, w tym biura karier oraz inne uniwersyteckie jednostki działające na rzecz zagranicznych studentów oraz absolwentów;</li> <li>▪ firmy;</li> <li>▪ instytucje otoczenia biznesu, inkubatory przedsiębiorczości;</li> <li>▪ organizacje pozarządowe;</li> <li>▪ lubelskie podmioty działające w branży HR;</li> <li>▪ agencje rynku pracy, w tym urzędy pracy.</li> </ul>
<p>Wymagane kompetencje mentora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ znajomość lokalnego rynku pracy dla młodych ludzi i rynku absolwentów, przede wszystkim w odniesieniu do obcokrajowców;</li> <li>▪ znajomość ofert praktyk i staży, zapotrzebowania lokalnych firm na pracowników bez doświadczenia i bez znajomości języka polskiego;</li> <li>▪ znajomość specyfiki funkcjonowania instytucji otoczenia biznesu oraz uczelni;</li> <li>▪ znajomość tworzenia narzędzi (platform/aplikacji) służących komunikacji i sieciowaniu;</li> <li>▪ doświadczenie w branży HR lub na stanowiskach związanych z HR;</li> <li>▪ wiedza na temat komercjalizacji pomysłów/rozwiązań;</li> <li>▪ wiedza na temat strategii umiędzynarodowienia lubelskich uczelni i firm.</li> </ul>

## OPIS WYZWANIA 2

Temat: Kształtowanie systemu startu zawodowego dla młodych ludzi – „GeneratorAS”

Krótki opis problemu:

Działania partycypacyjne zrealizowane w ramach projektu „Wymyślmy wspólnie Lublin. Partycypacyjnie tworzymy inteligentną Strategię Lublin 2030” zidentyfikowały zagadnienie problemowe dotyczące potrzeby rozwinięcia działań w zakresie kształtowania startu zawodowego młodych ludzi. Przede wszystkim chodzi o umożliwienie firmom/instytucjom funkcjonującym na terenie miasta, bądź ściśle z nim powiązanych oraz Urzędowi Miasta Lublin:

- zgłaszania obszarów problemowych do opracowania/realizacji przez studentów;
- realizacji studenckich projektów badawczych, bądź tematów prac dyplomowych;
- wymiany myśli i doświadczeń na temat współpracy na linii miasto–uczelnie–biznes oraz sieciowania.

### Rozwinięcie tematu

Zaproponowane rozwiązanie powinno umożliwić firmom/instytucjom zlokalizowanym na terenie miasta, bądź ściśle z nim powiązanych, zgłaszanie obszarów problemowych, bądź zapotrzebowania kadrowego (staże, praktyki) wraz z opisanym zakresem obowiązków, proponowanym studentowi oraz specyfiką działalności danej firmy.

Dzięki takiemu rozwiązaniu studenci mogliby bezpłatnie skorzystać z proponowanych pomysłów przy realizacji projektów badawczych, bądź wyborze tematów prac dyplomowych. Wyniki prac mogłyby być udostępnione pomysłodawcom obszarów problemowych. Narzędzie to umożliwiłoby wymianę myśli i doświadczeń na linii miasto–uczelnie–biznes, służyłoby sieciowaniu, dawałoby możliwość oceny jakości wykonanych projektów. Narzędzie działałoby na rzecz transferu technologii i komercjalizacji badań naukowych prowadzonych przez środowisko studenckie. Najbardziej aktywni i ambitni użytkownicy platformy (studenci) mogliby liczyć w przyszłości na zatrudnienie w firmach/instytucjach, których zgłoszone problemy udało się rozwiązać.

Oczekiwania ogólne w zakresie rozwiązania:

- przygotowanie narzędzia lub co najmniej założeń (platformy/aplikacji/strony internetowej), sieciującego poszczególnych użytkowników o funkcjonalnościach opisanych poniżej;
- zapewnienie dostępności narzędzia dla użytkowników z niepełnosprawnościami;
- zachowanie spójności interfejsu z Systemem Identyfikacji Wizualnej miasta Lublin;
- zachowanie dużej intuicyjności i przejrzystości narzędzia dla każdego użytkownika.

Oczekiwane funkcjonalności w zakresie rozwiązania/inspiracje do wdrożenia:

- w odniesieniu do użytkownika–studenta:
  - profil studenta (uczelnia, zainteresowania, osiągnięcia, kontakt, zdjęcie, realizowane projekty, doświadczenie zawodowe itd.);
  - system oceny studenta przez firmę/instytucję, która współpracowała ze studentem – ogólnodostępny na profilu studenta (dostępne do wyboru kategorie oceny);
  - system oceny firmy/instytucji/urzędu, z którymi student współpracuje/współpracował (dostępne do wyboru kategorie oceny);
  - możliwość wyboru proponowanej tematyki (wyszukiwarka wg. dziedzin/firm/przydzielonej punktacji itd.); chęć podjęcia danego tematu przez studenta musi następnie zostać zaakceptowana przez autora danego pomysłu (firmę/instytucję/urząd);
  - możliwość wprowadzenia realizowanej już tematyki projektu w celu znalezienia firmy/instytucji nią zainteresowanej;
  - możliwość udostępnienia opracowanych we współpracy z daną firmą/instytucją/urzędem danych/analiz/projektów dla wszystkich, bądź wybranych odbiorców;
  - komunikator umożliwiający kontakt pomiędzy użytkownikami.

w odniesieniu do użytkownika-firmy/institucji:

- profil firmy (obszar działania, kontakt, realizowane projekty itd.);
- system oceny studenta dokonywany przez firmę współpracującą ze studentem (dostępne do wyboru kategorie oceny);
- system oceny firmy, z którą student współpracuje/współpracował – ogólnodostępny na profilu firmy (dostępne do wyboru kategorie oceny);
- możliwość wprowadzenia proponowanej tematyki; system akceptacji, bądź odrzucenia zgłoszeń ich realizacji dostępny dla firmy;
- możliwość zgłoszenia chęci podjęcia współpracy ze studentem w formie praktyk/stażu/wolontariatu (w formie ogłoszenia o pracę);
- możliwość udostępniania danych niezbędnych do realizacji danej zgłoszonej tematyki podjętej przez studenta;
- komunikator umożliwiający kontakt pomiędzy użytkownikami.

▪ w odniesieniu do użytkownika-Urzędu Miasta Lublin:

- profil Urzędu Miasta Lublin (obszar działania, kontakt, realizowane projekty itd.);
- system oceny studenta dokonywany przez Urząd Miasta Lublin, który współpracuje ze studentem;
- system oceny Urzędu Miasta Lublin, z którym student współpracuje/współpracował;
- możliwość wprowadzenia proponowanej tematyki; system akceptacji, bądź odrzucenia zgłoszeń ich realizacji;
- możliwość zgłoszenia chęci podjęcia współpracy ze studentem w formie praktyk/stażu/wolontariatu (w formie ogłoszenia o pracę);
- możliwość udostępniania danych niezbędnych do realizacji danej zgłoszonej tematyki podjętej przez studenta;
- komunikator umożliwiający kontakt pomiędzy użytkownikami;
- wgląd do statystyk dotyczących ilości podjętych i realizowanych projektów, aktywności użytkowników (listy rankingowe), listy tematów z podziałem na dziedziny, możliwości ich edycji, akceptacji itd.

Grupy docelowe (użytkownicy):

- studenci i absolwenci lubelskich uczelni;
- uczelnie, w tym biura karier oraz inne uniwersyteckie jednostki działające na rzecz kształtowania systemu startu zawodowego dla młodych ludzi;
- firmy;
- instytucje otoczenia biznesu, inkubatory przedsiębiorczości;
- centra transferu wiedzy i technologii;
- lubelskie podmioty działające w branży HR;
- agencje rynku pracy, w tym urzędy pracy.

Wymagane kompetencje mentora:

- znajomość tworzenia narzędzi (platform/aplikacji/stron internetowych) służących komunikacji i sieciowaniu;
- znajomość lokalnego rynku pracy dla młodych ludzi i rynku absolwentów;
- znajomość ofert praktyk i staży, zapotrzebowania lokalnych firm na pracowników bez doświadczenia;
- znajomość funkcjonowania instytucji otoczenia biznesu, administracji państwowej i samorządowej oraz uczelni;
- doświadczenie w biznesie;
- wiedza na temat komercjalizacji pomysłów/rozwiązań.

OPIS WYZWANIA 3
<p>Temat: Zatrzymanie talentów i absolwentów w Lublinie – „Uniwersytet po godzinach”</p>
<p>Krótki opis problemu:</p> <p>Działania partycypacyjne zrealizowane w ramach projektu „Wymyślmy wspólnie Lublin. Partycypacyjnie tworzymy inteligentną Strategię Lublin 2030” zidentyfikowały zagadnienie problemowe dotyczące potrzeby wypracowania rozwiązań w zakresie zatrzymywania w Lublinie oraz przyciągania najbardziej utalentowanej młodzieży. Przede wszystkim chodzi o umożliwienie studentom/absolwentom dalszego rozwoju osobistego i zawodowego, zaś uczniom/maturzystom poszerzenie i utrwalenie posiadanej wiedzy.</p>
<p style="text-align: center;">Rozwinięcie tematu</p> <p>Zaproponowane rozwiązanie powinno umożliwiać łączenie osób poszukujących wsparcia w nauce (uczniowie, maturzyści) z osobami, które takiego wsparcia mogłyby i chciałyby nieodpłatnie udzielać (studenci, absolwenci lubelskich uczelni). Rozwiązanie zapewniałoby prowadzenie zajęć online: warsztatów, wykładów, spotkań indywidualnych. Dla miasta i dla uczelni byłoby szansą prowadzenia działań promujących akademickość również poprzez zaangażowanie studentów będących „ambasadorami” tej idei.</p> <p>Rozwiązanie będzie służyło również uświadamianiu użytkowników w zakresie atutów Lublina jako miasta akademickiego z bogatą ofertą dla kandydatów na studia, pozyskaniu ambasadorów marki „Lublin akademicki” w postaci studentów i absolwentów oraz poszerzeniu dostępu do wiedzy i wiadomości o studenckim Lublinie.</p> <p>Oczekiwania w zakresie rozwiązania/inspiracje do wdrożenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ przygotowanie narzędzia lub co najmniej założeń (platformy/aplikacji) do zdalnego nauczania w czasie rzeczywistym (prowadzenia zajęć, warsztatów, wykładów, spotkań indywidualnych), z możliwością zaimportowania i udostępniania materiałów szkoleniowych (artykułów, obrazów, animacji, video itp.);</li> <li>▪ umożliwienie rejestracji na poszczególne spotkania (wybór daty, godziny);</li> <li>▪ umożliwienie ustawienia spotkania przez korepetytorów, wraz z funkcją ograniczenia liczby uczestników oraz opcją kontaktu z korepetytorem;</li> <li>▪ umożliwienie zdefiniowania przedmiotu i zakresu korepetycji (po stronie korepetytora);</li> <li>▪ umożliwienie zdefiniowania pytań/zagadnień problemowych do rozwiązania (po stronie ucznia);</li> <li>▪ funkcja kontrolowania wiedzy i umiejętności – tworzenie testów, dłuższych form pisemnych z opcją oceniania, komentarzy, trybem recenzji itp.;</li> <li>▪ funkcja oceniania korepetytorów – wyrażania opinii, po każdym zajęciu; ranking korepetytorów;</li> <li>▪ umożliwienie komunikowania się między użytkownikami – prowadzenie dyskusji na forach, dodawanie komentarzy, rozmawianie poprzez czat, wykorzystanie poczty systemowej;</li> <li>▪ zapewnienie dostępności narzędzia dla użytkowników z niepełnosprawnościami;</li> <li>▪ zachowanie spójności interfejsu z Systemem Identyfikacji Wizualnej miasta Lublin;</li> <li>▪ zachowanie dużej intuicyjności i przejrzystości narzędzia dla każdego użytkownika;</li> <li>▪ umożliwienie prowadzenia działań promocyjnych przez Urząd Miasta Lublin i uczelnie wyższe (możliwość zamieszczania informacji o potencjale akademickim Lublina).</li> </ul>
<p>Grupy docelowe (użytkownicy):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ uczniowie szkół ponadpodstawowych, w szczególności maturzyści;</li> <li>▪ rodzice;</li> <li>▪ nauczyciele (wychowawcy w szkołach);</li> <li>▪ szkoły;</li> <li>▪ studenci, absolwenci, doktoranci;</li> <li>▪ uczelnie, w tym biura karier, biura promocji, koła naukowe.</li> </ul>
<p>Wymagane kompetencje mentora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ znajomość tworzenia narzędzi (platform/aplikacji) służących komunikacji i sieciowaniu;</li> </ul>

- doświadczenie w dydaktyce i biznesie;
- wiedza na temat komercjalizacji pomysłów/rozwiązań;
- znajomość funkcjonowania instytucji otoczenia biznesu, uczelni wyższych, szkół, administracji państwowej i samorządowej.

#### OPIS WYZWANIA 4

Temat: Przedsiębiorczy Uczeń – wkład merytoryczny do narzędzia (aplikacji) z zakresu doradztwa zawodowego dla uczniów lubelskich szkół podstawowych z klas 7-8

Krótki opis problemu:

Działania partycypacyjne zrealizowane w ramach projektu „Wymyślmy wspólnie Lublin. Partycypacyjnie tworzymy inteligentną Strategię Lublin 2030” zidentyfikowały zagadnienie problemowe dotyczące potrzeby wypracowania rozwiązań w zakresie zatrzymywania w Lublinie najbardziej utalentowanej młodzieży. Głównym założeniem rozwiązania jest umożliwienie uczniom, znajdującym się u progu ważnych decyzji życiowych, osobistego rozwoju. Chodzi również o pokazanie im możliwości w zakresie oferty edukacyjnej i perspektywy zawodowej w Lublinie.

#### Rozwinięcie tematu

Zaproponowane rozwiązanie powinno umożliwiać młodzieży lubelskich szkół podstawowych z klas 7-8 zaprezentowanie, w atrakcyjny sposób (dostosowany do grupy docelowej), możliwości wyboru ścieżek drogi życiowej w zakresie dalszej edukacji, a następnie wejścia na rynek pracy w Lublinie. Dla większości młodych ludzi zaplanowanie kształcenia, szkolenia i kariery zawodowej jest ważnym, lecz bardzo trudnym wyzwaniem. Koncepcją zadania jest spojrzenie na powyższą tematykę kontynuacji edukacji i wyboru przyszłej ścieżki kariery zawodowej z perspektywy ucznia klasy 7-8, jego potrzeb w zakresie niezbędnej wiedzy, pozyskania umiejętności do podjęcia dalszej drogi życiowej.

Grupa pracująca nad wyzwaniem, powinna znaleźć odpowiedź na pytanie - Jaka wiedza i umiejętności są potrzebne uczniowi klasy 7-8 na aktualnym etapie życia, w celu podjęcia dalszej edukacji i zarysowania przyszłej kariery zawodowej w Lublinie. W perspektywie, opracowane, powyższe treści posłużą jako materiał do późniejszego stworzenia aplikacji, służącej jako narzędzie wzmacniające przekaz dla uczniów z klas 7-8 w zakresie edukacji, przedsiębiorczości i doradztwa zawodowego. Wkład merytoryczny do aplikacji powinien być stworzony dla uczniów pod kątem identyfikacji niezbędnych celów uczenia się, aby mogli oni określić swoje priorytety edukacyjne i przystosować się do rynku pracy w przyszłości. Zaprezentowane w opracowanym materiale elementy powinny pomóc uczniowi z klasy 7-8 wybrać dalszą ścieżkę edukacji, ukierunkowanej na przyszłą pracę zawodową w mieście Lublin.

Oczekiwania w zakresie rozwiązania/inspiracje do wdrożenia:

- przygotowanie przede wszystkim koncepcji, materiału – pigułki wiedzy, dzięki której uczeń z klasy 7-8 pozna możliwości wyboru dalszej ścieżki edukacyjnej i zawodowej w Lublinie;
- przedstawienie opracowanego materiału w sposób atrakcyjny;
- opracowane treści powinny zostać przedstawione w taki sposób, aby uczniowie podjęli decyzję o wyborze Lublina jako miejsca dalszej edukacji i pracy zawodowej;
- wypracowanie treści w zakresie obszaru edukacji, lubelskiego rynku pracy;
- zachowanie spójności opracowanego materiału z Systemem Identyfikacji Wizualnej miasta Lublin.
- wpływ na zwiększanie wiedzy nastolatków o karierach zawodowych oraz zmotywowanie ich do pozytywnego i realistycznego zastanowienia się nad swoimi możliwościami edukacyjnymi i perspektywami zawodowymi;
- zapewnienie dostępności wkładu merytorycznego dla użytkowników z niepełnosprawnościami;
- wsparcie umiejętności zarządzania karierą.

Grupy docelowe (użytkownicy):

- uczniowie szkół ponadpodstawowych, w szczególności klasy 7-8;
- rodzice;
- nauczyciele (wychowawcy w szkołach);
- szkoły.

Wymagane kompetencje mentora:

- doświadczenie w dydaktyce, doradztwie zawodowym i/lub biznesie;

- znajomość ponadpodstawowej oferty edukacyjnej lubelskich szkół średnich (m.in. profile kształcenia), a także uczelni wyższych;
- znajomość lokalnego rynku pracy dla młodych ludzi i rynku absolwentów;
- znajomość funkcjonowania instytucji otoczenia biznesu, administracji państwowej i samorządowej.