

Gmina Lublin, w związku z realizacją projektu “Kongres Inicjatyw Europy Wschodniej: Samorząd jutra. Między otwartością a odpowiedzialnością” (edycja online) współfinansowanego z Ministerstwa Spraw Zagranicznych RP w ramach konkursu „Dyplomacja publiczna 2020 – nowy wymiar” zaprasza do złożenia oferty na:

realizację streamingu (relacji na żywo) i połączeń audio-video, w tym: zapewnienie obsługi operatorsko-realizacyjnej na potrzeby czterodniowego Kongresu Współpracy Transgranicznej Lublin 2020, który odbędzie się w dniach 6-9 października br.

Zapytanie ofertowe nie stanowi czynności w postępowaniu prowadzonym na zasadach i w trybie określonym przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych, ani nie stanowi zobowiązania do zawarcia umowy.

Po otrzymaniu ofert Zamawiający może podjąć negocjacje z wybranym Wykonawcą celem uzyskania możliwie korzystnych warunków realizacji zamówienia.

Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia niniejszego postępowania, jeżeli nastąpi zmiana okoliczności powodująca, że udzielenie zamówienia nie leży w interesie publicznym.

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### **Realizacja streamingu (relacji na żywo) i połączeń audio-video, w tym: zapewnienie obsługi operatorsko-realizacyjnej wraz z niezbędnym sprzętem, zgodnie z Programem Kongresu**

Realizacja obejmuje:

1. Realizacja ze studia na terenie Lublina, w szczególności:
  - a) realizacja obrazu z dwóch kamer, z użyciem oświetlenia estradowego;
  - b) wyświetlanie grafik, filmów, belek z nazwiskami i funkcjami występujących osób;
  - c) realizacja wizji i fonii połączeń zdalnych (tzw. Telemostów z panelistami z Polski i zagranicy);
  - d) wyświetlanie ewentualnych prezentacji w oknie transmisji.
2. Zapewnienie realizatorów odpowiedzialnych za powyższe działania.
3. Wysyłanie zrealizowanego kompletnego przekazu audio-video w formie strumienia RTMP (trzech strumieni z audio w różnych wersjach językowych) na platformę CDN obsługującą Kongres.
4. Zapewnienie osobnego stanowiska z przeznaczeniem do obsługi połączeń zdalnych (tzw. obsługa telemostu), w szczególności:
  - a) systemu pozwalającego na wcześniejsze połączenie się z prelegentami występującymi zdalnie w taki sposób, żeby to połączenie nie było widoczne w transmisji a jednocześnie pozwalało sprawdzić poprawność działania;
  - b) osobnej osoby dedykowanej do obsługi połączeń zdalnych;
  - c) wykonanie testów połączeń zdalnych z panelistami i moderatorami w celu weryfikacji jakości sprzętu i połączenia internetowego, na co najmniej jeden dzień przed wydarzeniem Kongresu.
5. Trzy wersje językowe w postaci trzech oddzielnych strumieni RTMP wysyłanych do platformy CDN obsługującej Kongres.

6. Miks wersji tłumaczonych i oryginalnych w taki sposób żeby odbiorca wybierając daną wersję językową za pośrednictwem platformy CDN słyszał tłumaczenie tak aby zachowana była synchronizacja obrazu; ten wymóg dotyczy trzech wersji językowych. Wykonawca w ramach zamówienia otrzyma od Zamawiającego dostęp do sygnału z systemu tłumaczeń symultanicznych – zapewnienie systemu tłumaczeń kabinowych i tłumaczy jest po stronie Zamawiającego.
7. Wykonawca zapewni zapis nagrań wszystkich realizowanych wydarzeń i przekaże je Zamawiającemu po zakończeniu Kongresu.
8. Wykonawca zapewni pełne i natychmiastowe wsparcie techniczne w zakresie obsługi realizowanych wydarzeń.
9. Instalacja sprzętu potrzebnego do przeprowadzenia transmisji odbędzie się w pomieszczeniach udostępnionych przez Zamawiającego w dniu 5.10.2020 oraz demontaż nastąpi w dniu 9.10.2020 po zakończeniu Kongresu.

## **RAMOWY PROGRAM KONGRESU:**

### **06.10.2020 (Wtorek)**

- godz. 10.00 – 11.00  
**POWITANIE UCZESTNIKÓW KONGRESU**  
(konferansjer + Prezydent Miasta Lublin + Przewodniczący Komitetu Organizacyjno-Programowego Kongresu + max. 1000 uczestników; tłumaczenie symultaniczne; plansza graficzna informująca o temacie spotkania i godzinie rozpoczęcia, streaming)
- godz. 11.00 – 12.00  
**PANEL OTWARCIA**  
DYSKUSJA (moderator + 4-5 panelistów + max. 1000 uczestników; tłumaczenie symultaniczne + możliwość komentowania i zadawania pytań przez uczestników poprzez chat on-line; plansza graficzna informująca o temacie spotkania i godzinie rozpoczęcia)
- godz. 18.00 – 19:00  
**GIEŁDA GRANTODAWCÓW**  
(prowadzący + max. 100 uczestników; chat on-line + tłumaczenie symultaniczne lub podział na mniejsze pokoje bez tłumaczenia symultanicznego; plansza graficzna informująca o temacie spotkania i godzinie rozpoczęcia)

### **07.10.2020 (Środa)**

- godz. 10.00 – 12.00  
**PANEL I – KULTURA**  
Film wprowadzający do panelu (zmontowany wcześniej)  
(konferansjer + max. 1000 uczestników; tłumaczenie symultaniczne)  
DYSKUSJA (moderator + 2-4 panelistów + max. 1000 uczestników; tłumaczenie symultaniczne + możliwość komentowania i zadawania pytań przez uczestników poprzez chat on-line; plansza graficzna informująca o temacie spotkania i godzinie rozpoczęcia)

- godz. 18.00 – 19:00  
**GIEŁDA GRANTODAWCÓW**  
(prowadzący + max. 100 uczestników; chat on-line + tłumaczenie symultaniczne lub podział na mniejsze pokoje bez tłumaczenia symultanicznego; plansza graficzna informująca o temacie spotkania i godzinie rozpoczęcia)
- godz. 19:30  
**WYDARZENIE KULTURALNE**  
(moderator + 4-5 panelistów + tłumaczenie symultaniczne; plansza graficzna informująca o temacie spotkania i godzinie rozpoczęcia; podlinkowanie wydarzenia transmitowanego w live streamingu, otwarty dostęp)

### **08.10.2020 (Czwartek)**

- godz. 10.00 – 12.00  
**PANEL II – PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ**  
WYSTĄPIENIE EKSPERTA  
(konferansjer + max. 1000 uczestników; tłumaczenie symultaniczne)  
DYSKUSJA (moderator + 2-4 panelistów + max. 1000 uczestników; tłumaczenie symultaniczne + możliwość komentowania i zadawania pytań przez uczestników poprzez chat on-line; plansza graficzna informująca o temacie spotkania i godzinie rozpoczęcia)
- godz. 18.00 – 19:00  
**GIEŁDA GRANTODAWCÓW**  
(prowadzący + max. 100 uczestników; chat on-line + tłumaczenie symultaniczne lub podział na mniejsze pokoje bez tłumaczenia symultanicznego; plansza graficzna informująca o temacie spotkania i godzinie rozpoczęcia)

### **09.10.2020 (Piątek)**

- godz. 10.00 – 12.00  
**PANEL III – SPOŁECZEŃSTWO**  
WYSTĄPIENIE EKSPERTA i/lub film dotyczący panelu (zmontowany wcześniej)  
(konferansjer + max. 1000 uczestników; tłumaczenie symultaniczne)  
DYSKUSJA (moderator + 2-4 panelistów + max. 1000 uczestników; tłumaczenie symultaniczne + możliwość komentowania i zadawania pytań przez uczestników poprzez chat on-line; plansza graficzna informująca o temacie spotkania i godzinie rozpoczęcia)
- godz. 12.15 – 12.45  
**OGŁOSZENIE ZWYCIĘZCÓW KONKURSU DOBRYCH PRAKTYK**  
**PODSUMOWANIE I OFICJALNE ZAMKNIĘCIE KONGRESU**  
(konferansjer + max. 1000 uczestników; tłumaczenie symultaniczne; plansza graficzna informująca o temacie spotkania i godzinie rozpoczęcia)

## WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. W niniejszym postępowaniu ofertę może złożyć Wykonawca który oświadczy, że:
  - a) posiada kompetencje i uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej.
  - b) znajduje się w sytuacji finansowej i ekonomicznej pozwalającej w sposób właściwy zrealizować zamówienie.
  - c) dysponuje odpowiednią zdolnością techniczną i zawodową niezbędną do prawidłowego wykonania zamówienia.
  - d) posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do należytego i terminowego wykonania zamówienia.
2. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień uzupełniających.
3. Zamawiający może w toku badania i oceny ofert wezwać Wykonawców do złożenia uzupełnień i wyjaśnień dotyczących złożonych ofert w terminie przez siebie wskazanym.
4. Oferty Wykonawców, które nie spełniają ww. warunków nie będą rozpatrywane.

## KRYTERIA WYBORU OFERTY

1. Zamawiający dokona wyboru najkorzystniejszej oferty na podstawie nw. kryteriów:

- a) cena ofertowa brutto – 80%

W powyższym kryterium oceniana będzie cena brutto oferty.

Liczba punktów w tym kryterium będzie obliczona na podstawie poniższego wzoru:

$$(cena\ oferty\ najtańszej)/(cena\ oferty\ badanej) \times 80$$

Oferta musi zawierać ostateczną sumaryczną cenę obejmującą wszystkie koszty związane z realizacją usługi niezbędne do jej wykonania z uwzględnieniem wszystkich opłat i podatków (cena brutto).

- b) doświadczenie oferenta w realizacji streamingu (relacji na żywo) i połączeń audio-video spotkań z uczestnictwem osób połączonych ze studiem za pomocą Telemostu – 20%

W powyższym kryterium Zamawiający będzie oceniał doświadczenie oferenta w realizacji streamingu (relacji na żywo) i połączeń audio-video spotkań z uczestnictwem osób połączonych ze studiem za pomocą Telemostu, poprzez liczbę wydarzeń zrealizowanych z uczestnictwem co najmniej 4-ech osób, połączonych jednocześnie ze studiem.

Dla wykazania swojego doświadczenia Wykonawca powinien przedstawić wykaz zawierający:

- termin wykonania zamówienia polegającego na realizacji streamingu (relacji na żywo) i połączeń audio-video spotkań z uczestnictwem osób połączonych ze studiem za pomocą Telemostu;
- wskazanie podmiotu, na rzecz którego zamówienie było wykonywane.

Jeżeli wykaże 1 zrealizowane wydarzenie – jego oferta otrzyma 0 punktów według powyższego kryterium. Wykonawcy, którzy wykażą więcej niż 1 zrealizowane wydarzenie, będą oceniani wg następującego wzoru:

$$\frac{\text{(liczba wydarzeń w ofercie badanej)}}{\text{(liczba wydarzeń w ofercie z największą liczbą realizacji)}} \times 20$$

Według powyższego kryterium maksymalną ilość punktów otrzyma Wykonawca, który zaproponuje największą ilość zrealizowanych wydarzeń.

### MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

Ofertę ze wskazaniem ceny brutto należy przesłać mailem na adres: [kongres@lublin.eu](mailto:kongres@lublin.eu) w nieprzekraczalnym terminie do dnia 8 września 2020 roku (wtorek), do godz. 15:00. Oferty złożone po tym czasie nie będą rozpatrywane.

W tytule maila proszę wpisać: Oferta na wykonanie realizacji streamingu i połączeń audio-video Kongresu Współpracy Transgranicznej Lublin 2020.

Osoba do kontaktu: Agnieszka Kudela, e-mail: [agnieszka.kudela@lublin.eu](mailto:agnieszka.kudela@lublin.eu) tel. 81 466 66 41.

