

IT-BR-I.1333.30.2019

(znak sprawy)

W dniu w Lublinie pomiędzy:

1. Gminą Lublin, Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP: 946-25-75-811, REGON: 431019514 reprezentowaną przez:

- 1) Grzegorza Hunicza - Dyrektora Wydziału Informatyki i Telekomunikacji
- 2) Jarosława Buczka – Zastępcę Dyrektora Wydziału Informatyki i Telekomunikacji – zwaną dalej „**Zamawiającym**” – a

2. reprezentowaną przez:

- 1) – zwanym dalej „**Wykonawcą**” –

zawarta została umowa, zwana dalej Umową, o następującej treści.

§ 1 Definicje

Ilekróć w Umowie mowa o:

- 1) **Aplikacji** – rozumie się przez to aplikację SOORap2 umożliwiającą korzystanie z funkcjonalności uzupełniających system Źródło w zakresie procesu obsługi obywatela związanej z wydawaniem dowodów osobistych, użytkowaną przez Zamawiającego na podstawie Licencji z dnia 25.08.2015;
- 2) **Stronach** – rozumie się przez to strony Umowy, tj. Zamawiającego i Wykonawcę;
- 3) **sile wyższej** – rozumie się przez to występujące po zawarciu Umowy zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia oraz niezależne od Stron zdarzenie takie, jak: katastrofy naturalne (katastrofalne działania przyrody i klęski żywiołowe), wojny, ataki terrorystyczne, akty władzy państwowej (np. stan wojenny, stan wyjątkowy), strajki o zasięgu krajowym uniemożliwiające należyte wykonanie przez Strony przedmiotu Umowy;
- 4) **aktualizacji Aplikacji** – rozumie się przez to zainstalowanie u Zamawiającego najnowszej stabilnej wersji Aplikacji z zachowaniem funkcjonalności opracowanych wcześniej specjalnie dla Zamawiającego;
- 5) **awarii, usterce lub niestabilnej pracy Aplikacji** – rozumie się przez to każdą sytuację w której:
 - a) niemożliwa jest jakakolwiek praca w Aplikacji,
 - b) niemożliwe jest wykonywanie niektórych czynności w Aplikacji,
 - c) wykonywane w Aplikacji czynności prowadzą do nieprawidłowych rezultatów;
- 6) **dniu roboczym** – rozumie się przez to dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2 Przedmiot umowy

Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi serwisu oraz wsparcia dla Aplikacji.

§ 3 Obowiązki Wykonawcy

1. W ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości funkcjonowania Aplikacji, tj.:

- 1) wykonywania prac konserwacyjnych lub serwisowych Aplikacji, takich jak: dostarczanie bieżących aktualizacji Aplikacji i ich konfiguracja, instalacja poprawek itp.

- 2) przyjmowania zgłoszeń dotyczących awarii, usterki lub niestabilnej pracy Aplikacji w godzinach od 8:00 do 16:00 w dni robocze pod numerem tel.,
 - 3) diagnozowania i usuwania awarii, usterek lub przypadków niestabilnej pracy Aplikacji,
 - 4) wskazywania rozwiązań zastępczych w użytkowaniu Aplikacji, na czas usuwania awarii, usterki lub niestabilnej pracy Aplikacji,
 - 5) udzielania odpowiedzi na zgłoszenia i pytania użytkowników oraz wykonywania usługi wsparcia technicznego świadczonej zdalnie (telefonicznie, faksem lub drogą elektroniczną na adres),
 - 6) przekazywania Zamawiającemu bieżących informacji na temat nowych funkcjonalności Aplikacji, a także ewentualnych nowych rozwiązań technologicznych.
2. Usuwanie awarii, usterek lub niestabilnej pracy Aplikacji dokonywane będzie na następujących warunkach: czas naprawy – 3 dni robocze, licząc od momentu dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia.
 3. Każdorazowo przed dokonaniem aktualizacji Aplikacji Wykonawca przynajmniej na 4 godziny wcześniej uprzedzi o tym zamiarze Zamawiającego.
 4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy oraz obowiązującymi przepisami i normami, przy zachowaniu należytej staranności.

§ 4 Obowiązki Zamawiającego

Zamawiający zobowiązuje się do współpracy z Wykonawcą w celu realizacji Umowy, w szczególności do:

- 1) zapewnienia terminowości wszelkich obustronnie ustalanych kontaktów oraz zaplanowanych prac serwisowych;
- 2) uzgadniania z Wykonawcą planowanych zmian sprzętowych i systemowych, mogących mieć znaczenie dla poprawności i efektywności pracy Aplikacji;
- 3) udostępniania Wykonawcy posiadanych informacji mających znaczenie dla prawidłowej i kompletnej realizacji Umowy, o które poprosi Wykonawca;
- 4) czynnej współpracy z Wykonawcą w zakresie realizacji postanowień Umowy.

§ 5 Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, w celu i na zasadach określonych w Załączniku nr 1 do Umowy (Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych).
2. Wykonawca w terminie 3 dni od podpisania Umowy podpisze z Zamawiającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, której treść stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.

§ 6 Poufność

1. Informacje Poufne – niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania – są to informacje Zamawiającego, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane lub udostępnione Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, które Zamawiający oznaczył jako poufne lub w inny sposób poinformował Wykonawcę, że traktuje je jako poufne. Informacjami poufnymi są także informacje przekazane Wykonawcy w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, oznaczone jako poufne. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Informacje Poufne obejmują także dane osobowe powierzone Wykonawcy do przetwarzania na zasadach określonych w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych.

2. Za Informacje Poufne nie są uważane informacje, które Zamawiający jest zobowiązany ujawnić na mocy obowiązujących przepisów, w tym Prawa zamówień publicznych.
3. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) nie ujawniać Informacji Poufnych innym podmiotom bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności;
 - 2) wykorzystywać Informacje Poufne jedynie w celu realizacji Umowy;
 - 3) nie powielać Informacji Poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji Umowy;
 - 4) zabezpieczać otrzymane Informacje Poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru.
4. Wykonawca może, jeżeli jest to potrzebne do realizacji Umowy, udostępnić Informacje Poufne personelowi Wykonawcy (pracownikom, współpracownikom) oraz podwykonawcom, przy czym dostęp do Informacji Poufnych oraz korzystanie z Informacji Poufnych przez takie osoby i podmioty nie może wykroczyć poza zakres, w jakim Wykonawca może z nich korzystać. Wykonawca zobowiąże te osoby i podmioty do przestrzegania poufności. Wykonawca jest odpowiedzialny za naruszenia spowodowane przez takie osoby i podmioty.
5. W przypadku rozwiązania Umowy (niezależnie od powodu rozwiązania) lub jej wygaśnięcia Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu w terminie 14 dni materiałów zawierających Informacje Poufne, a Informacje Poufne przechowywane w wersji elektronicznej usunie ze swoich zasobów i nośników elektronicznych. Ten sam obowiązek będzie ciążył na osobach i podmiotach, o których mowa w poprzednim ustępie.
6. Wykonawca zobowiązuje się na pisemne żądanie Zamawiającego niezwłocznie zniszczyć materiały zawierające Informacje Poufne.
7. Niezależnie od kar umownych opisanych w § 8 Umowy, Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne w przypadku naruszenia zasad ochrony Informacji Poufnych – w wysokości 20.000 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia, który skutkował ujawnieniem Informacji Poufnej.

§ 7 Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje łączne wynagrodzenie brutto w wysokości zł (słownie:), z tego: wynagrodzenie netto w wysokości zł (słownie:) oraz podatek VAT w kwocie zł (słownie:).
2. Zapłata za wykonanie przedmiotu Umowy następować będzie w trzech równych ratach w wysokości zł brutto (wynagrodzenie netto w kwocie zł powiększone o obowiązujący podatek VAT), płatne z góry za każdy roczny okres wykonywania przedmiotu Umowy.
3. Wynagrodzenie w kwocie zł płatne: dział 750, rozdział 75023, §4300, zadanie IT/W/023/00/10/0360 "Funkcjonowanie Urzędu Miasta Lublin". Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy w poszczególnych latach kalendarzowych jej obowiązywania nie może przekroczyć środków budżetowych przewidzianych w budżecie miasta na te lata.
4. Wynagrodzenie zostanie wpłacone na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury VAT.
5. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktur VAT bez jego podpisu.
6. Z tytułu realizacji zamówienia Wykonawca oświadcza, iż wyśle/nie wyśle*) ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną w sposób, o którym mowa w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U z 2018 r. poz.2191) z

*) Niepotrzebne skreślić

uwzględnieniem właściwego numeru GLN 5907653870019 Zamawiającego.

§ 8 Kary umowne

1. W przypadku nie dotrzymania terminu, o którym mowa w § 3 ust. 2 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych).
2. W przypadku odstąpienia od Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 1 Umowy.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający zapłaci on Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 1 Umowy.
4. Kara, o której mowa w ust. 1, nie będzie miała zastosowania, kiedy niedotrzymanie terminu realizacji nastąpi z przyczyn technicznych, nie leżących po stronie Wykonawcy.
5. W przypadku niedotrzymania terminu o którym mowa w §5 ust. 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł (słownie: pięćset 00/100) za każdy dzień zwłoki.
6. Zamawiający może dokonać potrącenia kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy po uprzednim pisemnym powiadomieniu Wykonawcy o potrąceniu i o jego wysokości.
7. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem § 10 ust. 1 Umowy.

§ 9 Siła wyższa

1. Strony uznają niedotrzymanie wykonania przedmiotu Umowy uniemożliwiające należyte wykonanie obowiązków za usprawiedliwione, jeśli zostały spowodowane przez okoliczności, które powstały na skutek działania siły wyższej.
2. W przypadku wystąpienia siły wyższej Strona dotknięta jej działaniem, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu dwóch dni, od kiedy nawiązanie komunikacji stanie się możliwe, przekaze drugiej Stronie pisemną informację o zaistnieniu siły wyższej i jej przewidywanych skutkach dla realizacji Umowy oraz, o ile będzie to możliwe, przedstawi niebudzące wątpliwości dokumenty potwierdzające jej wystąpienie.
3. Po otrzymaniu powyższej informacji Strony niezwłocznie uzgodnią na piśmie tryb dalszego postępowania w przedmiocie realizacji Umowy.

§ 10 Odpowiedzialność Wykonawcy

1. W przypadku powstania szkody przewyższającej wysokość kar umownych określonych w Umowie, Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym, z tym zastrzeżeniem, że całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niniejszej Umowy zostaje ograniczona do kwoty równej łącznemu wynagrodzeniu brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy.

2. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując przedmiot Umowy nie naruszy praw majątkowych osób trzecich.

§ 11 Ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy wynikające z działania siły wyższej lub gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpi z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z utraty danych, w tym za niemożność korzystania z danych utraconych przez Zamawiającego oraz za koszty związane z odtworzeniem danych, które powstały na skutek niedopełnienia leżącego po stronie Zamawiającego.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z nieprawidłowego działania Aplikacji spowodowane:
 - 1) błędami działania Aplikacji na skutek wprowadzenia przez Zamawiającego do używania sprzętu niezgodnego z Wykonawcą, mogącego mieć znaczenie dla poprawności i efektywności pracy Aplikacji;
 - 2) błędami Aplikacji na skutek zmian w konfiguracji sprzętowej lub systemowej, które wprowadzono bez uzgodnienia z Wykonawcą;
 - 3) korzystaniem z Aplikacji przez osoby nieupoważnione w związku z udostępnieniem hasła dostępu przez pracownika Zamawiającego.

§ 12 Zmiany umowy

Zmiana postanowień Umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

§ 13 Czas trwania umowy

Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania i obowiązuje przez okres 36 miesięcy.

§ 14 Odstąpienie od umowy

1. Niezależnie od podstaw odstąpienia od Umowy przewidzianych w przepisach prawa, Zamawiający zastrzega sobie również prawo do odstąpienia od Umowy w przypadkach, gdy:
 - 1) Wykonawca nie przystąpi do realizacji przedmiotu Umowy;
 - 2) Wykonawca będzie wykonywał Umowę w sposób nienależyty;
 - 3) wobec Wykonawcy zostanie wszczęte postępowanie likwidacyjne lub zostanie złożony wniosek o ogłoszenie upadłości;
 - 4) nastąpi awaria, usterka lub niestabilna praca Aplikacji, której usunięcie nie będzie możliwe w trybie aktualizacji Aplikacji, z powodu zmian technologicznych w systemie Źródło, które powodują konieczność zmian technologicznych w Aplikacji;
 - 5) nastąpi awaria, usterka lub niestabilna praca Aplikacji, której usunięcie nie będzie możliwe w trybie aktualizacji Aplikacji, z powodu zmian w przepisach prawa, które powodują konieczność zmian technologicznych w Aplikacji;
 - 6) zostanie rozwiązana umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w § 5 Umowy;
 - 7) Wykonawca nie podpisze umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, w terminie wskazanym w § 5 ust. 2 Umowy.
2. Zamawiający będzie mógł skorzystać z uprawnienia do odstąpienia od Umowy na podstawie ust. 1 pkt 1 lub pkt 2 powyżej, tylko pod warunkiem, że wcześniej wezwie listem poleconym Wykonawcę do należytej realizacji Umowy. Wezwanie dla swej skuteczności musi zostać wysłane do Wykonawcy listem poleconym oraz musi zawierać uzasadnienie wskazujące,

jakich nieprawidłowości, zdaniem Zamawiającego, dopuścił się Wykonawca przy realizacji Umowy. W wezwaniu Zamawiający zobowiązany jest wyznaczyć Wykonawcy co najmniej 7-dniowy termin na podjęcie się należytej realizacji Umowy. Dopiero bezskuteczny upływ tego terminu uprawni Zamawiającego do odstąpienia od Umowy na podstawie ust. 1 pkt 1 lub pkt 2 powyżej.

3. W sytuacji odstąpienia od Umowy na podstawie ust. 1 pkt 4 lub pkt 5 powyżej, Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu Zamawiającemu środków finansowych, które Zamawiający zapłacił „z góry” za roczny okres wykonywania przedmiotu Umowy. Zwrot środków dokonany zostanie w terminie 21 dni od dnia odstąpienia od Umowy na podstawie faktury korygującej wystawionej przez Wykonawcę, na rachunek Zamawiającego o numerze 39-1240-1503-1111-0010-0125-3686, w wysokości obliczonej wg wzoru: **$K = R \times DNI : 365$** gdzie:
K – oznacza kwotę do zwrotu Zamawiającemu
R – oznacza kwotę zapłaconej raty określoną w §7 ust. 3 Umowy,
DNI – oznacza liczbę dni liczoną od dnia odstąpienia od Umowy (włącznie) do dnia, do którego Zamawiający uiszczył roczną opłatę za wykonywanie przedmiotu Umowy.
4. W sytuacji odstąpienia od Umowy na podstawie ust. 1 pkt 4 lub pkt 5 powyżej, prawo żądania zapłaty kary umownej, o której mowa w § 8 ust. 2 Umowy zostaje wyłączone.
5. W przypadkach, o których mowa w ust 1 pkt 4 lub pkt 5 powyżej, Wykonawcy przysługuje prawo do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia. W terminie 21 dni od daty rozwiązania Umowy Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu środków finansowych, które Zamawiający zapłacił „z góry” za roczny okres wykonywania przedmiotu Umowy na zasadach określonych w ust. 3 powyżej.
6. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.

§ 15 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa, m.in. Kodeks Cywilny.
2. W przypadku powstania sporów w trakcie realizacji Umowy, Strony dołożą starań zmierzających do polubownego ich rozstrzygnięcia.
3. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sporów, Strony ustalają, że będą one rozstrzygane w drodze postępowania sądowego przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....
(Zamawiający)

.....
(Wykonawca)

.....
(Kontrasygnota Skarbnika)