

Umowa nr

IT-SS.1333.1.2019

(znak sprawy)

W dniu w Lublinie pomiędzy Gminą Lublin z siedzibą w Lublinie, Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP 9462575811, REGON 431019514, reprezentowaną przez:

.....
zwaną dalej „Zamawiającym”
– a
z siedzibą w
reprezentowanym przez
– zwanym dalej „Wykonawcą” –

w wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania, w którym oferta Wykonawcy uznana została za najkorzystniejszą, zawarta została umowa o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest zapewnienie 12 miesięcznej kompleksowej obsługi technicznej systemu kolejowego funkcjonującego w Urzędzie Miasta Lublin służącego do zarządzania obsługą klientów w ramach którego Wykonawca zagwarantuje:

- dostawę materiałów eksploatacyjnych tj. 170 rolek biletowych,
- usuwanie awarii niespowodowanych błędem użytkownika,
- wymianę niesprawnych elementów systemu (wyświetlaczy, terminali, automatu biletowego, zasilaczy, etc),
- wykonanie zmian zgodnie z załącznikiem nr 1 – szczegółowy opis zmian w systemie Qmatic-Orchestra

2. System, o których mowa w ust. 1 użytkowany jest w:

- Biurze Obsługi Mieszkańców ul. Filaretów 44,
- Biurze Obsługi Mieszkańców ul. Wieniawska 14,
- Wydziale Komunikacji ul. Czechowska 19A.

3. Umową objęte są wszystkie komponenty sprzętowe wchodzące w skład systemu kolejowego użytkowane w wymienionych w ust. 2 lokalizacjach (zwane dalej „sprzętem”), oprogramowanie Qmatic zainstalowane w lokalizacjach wymienionych w ust. 2, oprogramowanie centralne Qmatic Orchestra oraz wszelkie oprogramowanie, którego autorem jest Wykonawca, niezbędne do prawidłowego funkcjonowania systemu kolejowego i użytkowane w wymienionych w ust. 2 lokalizacjach bądź służące do zarządzania systemem kolejowym i użytkowane na centralnym serwerze (zwane dalej „oprogramowaniem”).

§ 2

W przypadku wykonywania przedmiotu umowy przy pomocy podwykonawców Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego za wszystkie działania lub zaniechania podwykonawców, jak za własne oraz ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość prac, które wykonuje przy pomocy podwykonawców.

§ 3

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dołączone do sprzętu identyfikatory, licencje i inne dokumenty określające producenta, legalność, jakość wykonania, standard, zgodność z obowiązującymi normami.

§ 4

1. Zamawiający jako swojego przedstawiciela, odpowiedzialnego za kontakty z Wykonawcą i za realizację umowy, wskazuje
2. Wykonawca jako swojego przedstawiciela, odpowiedzialnego za kontakty z Zamawiającym i za realizację umowy, wskazuje

§ 5

1. Za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 ust 1, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie obejmujące wszystkie koszty związane z realizacją zadania niezbędne do jego wykonania z uwzględnieniem wszystkich opłat i podatków (w tym podatek VAT – dotyczy podmiotu będącego czynnym podatnikiem podatku VAT) w łącznej kwocie brutto (.....) zł, w tym wynagrodzenie netto w kwocie (.....) zł oraz podatek VAT w kwocie (.....) zł.
2. Za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 7 ust 2, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe obejmujące wszystkie koszty związane z realizacją zadania niezbędne do jego wykonania z uwzględnieniem wszystkich opłat i podatków (w tym podatek VAT – dotyczy podmiotu będącego czynnym podatnikiem podatku VAT) w łącznej kwocie brutto (.....) zł, w tym wynagrodzenie netto w kwocie (.....) zł oraz podatek VAT w kwocie (.....) zł.
3. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy za usługi wykonywane w okresie obowiązywania umowy nie może przekroczyć kwoty brutto (.....) zł, w tym wynagrodzenie netto w kwocie (.....) zł oraz podatek VAT w kwocie (.....) zł.
4. Zapłata wynagrodzeń nastąpi w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego faktur VAT wystawionych przez Wykonawcę na podstawie protokołu bez uwag, sporządzonych wg wzoru stanowiącego załącznik do umowy.
5. Płatność ze środków Budżetu Miasta Lublin na rok 2019, dział 750, rozdział 75023, paragraf, zadanie
6. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią bez zgody Zamawiającego.

§ 6

Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania z mocą obowiązywania od dnia 01.02.2019 r. do dnia 31.01.2020 r.

§ 7

1. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) dokonywania w siedzibie Zamawiającego napraw awarii, usterek sprzętu oraz usuwania przyczyn jego niestabilnej pracy w terminie 72 godzin od momentu zgłoszenia awarii, a w przypadku niemożności wykonania tych czynności na miejscu – wymiany sprzętu na zastępczy, w pełni zgodny z wymienianym, o nie gorszych parametrach – jeżeli naprawa trwa dłużej niż 72 godziny;
 - 2) wymiany sprzętu na fabrycznie nowy, o nie gorszych parametrach – w przypadku, gdy w okresie obowiązywania umowy sprzęt ulegnie naturalnemu zużyciu i nie będzie możliwa jego naprawa;
 - 3) usuwania wszelkich zgłoszonych przez Zamawiającego nieprawidłowości w funkcjonowaniu oprogramowania w terminie 72 godzin od momentu zgłoszenia awarii w przypadku błędu krytycznego, rozumianego jako błąd uniemożliwiający Zamawiającemu korzystanie z funkcji oprogramowania niezbędnych do bieżącej pracy, oraz 5 dni roboczych w przypadku pozostałych błędów.
 - 4) przyjmowania zgłoszeń awarii w dni robocze w godzinach pracy urzędu pod numerem telefonu:
 - 5) udzielania nielimitowanych konsultacji w zakresie obsługi i funkcjonowania sprzętu pod numerem telefonu: w godzinach pracy urzędu;
 - 6) udzielania nieodpłatnego doradztwa w zakresie aktualizacji oprogramowania.
2. Wszelkie czynności wykraczające poza zakres obowiązków Wykonawcy, o których mowa w ust. 1 oraz w § 1 ust 1, takie jak prace montażowe i demontażowe sprzętu oraz prace konfiguracyjne i modyfikujące realizowane będą zgodnie z potrzebami Zamawiającego w czasie trwania umowy, w wymiarze do 24 roboczogodzin. Zamawiający wyśle na wskazany przez Wykonawcę adres email zapotrzebowanie na wykonanie prac. Wykonawca oceni pracochłonność oraz przedstawi harmonogram prac i po ich zaakceptowaniu przez Zamawiającego, przystąpi do ich realizacji.
3. Prace instalacji i konfiguracji kolejnych wersji oprogramowania będą wykonywane w wymiarze 8 roboczogodzin. W przypadku, gdy wykonanie migracji do nowej wersji oprogramowania będzie wymagało prac w większym wymiarze, Zamawiający zleci prace przekraczające wymiar 8 roboczogodzin z puli roboczogodzin o których mowa w ust. 2.
4. Gwarancją nie są objęte:
 - 1) uszkodzenia mechaniczne lub termiczne sprzętu, powstałe w wyniku działania czynników zewnętrznych (spowodowane zalaniem wodą, wyładowaniami atmosferycznymi, przepięciami w sieci energetycznej);
 - 2) uszkodzenia sprzętu powstałe w wyniku dokonania przez Zamawiającego napraw lub przeróbek we własnym zakresie;
 - 3) uszkodzenia spowodowane przez nieprawidłową instalację lub konfigurację sprzętu, powstałe w wyniku użytkowania w sposób niezgodny z przeznaczeniem, powstałe wskutek działania wadliwego oprogramowania, zasilania nieodpowiednim napięciem a także inne, powstałe z winy użytkownika;
5. Odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenia sprzętu powstałe od momentu jego wydania Wykonawcy do momentu jego odebrania przez Zamawiającego ponosi Wykonawca.
6. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego

- wynikających z innych przepisów prawa.
7. Wykonawca w ramach wynagrodzenia otrzymanego za wykonanie umowy, o którym mowa w § 5 ust. 3 zapewni, przez okres obowiązywania umowy, wszystkie potrzebne do wykonania napraw części zamienne, podzespoły, materiały dodatkowe, narzędzia, przyrządy, dokumentacje i inne elementy niezbędne do naprawy dostarczonych urządzeń i oprogramowania.
 8. Wykonanie naprawy będzie potwierdzone protokołem sporządzonym przez przedstawicieli stron, wg wzoru stanowiącego załącznik do umowy.

§ 8

1. Uchybienie przez Wykonawcę zobowiązaniu określone w § 7 ust. 1 pkt 1) lub § 7 ust. 1 pkt 3) skutkuje naliczeniem przez Zamawiającego kary umownej za każde zgłoszenie w wysokości 100 zł za każdy dzień zwłoki.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 3 w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 3 w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego.
4. Odstąpienie od umowy będzie wywierało skutek pomiędzy stronami umowy z momentem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o odstąpieniu i będzie wywierało skutek na przyszłość, przy zachowaniu w pełni przez Zamawiającego wszystkich uprawnień, które Zamawiający nabył przed datą złożenia oświadczenia o odstąpieniu, w tym w szczególności uprawnień z rękojmi, gwarancji i kar umownych i odszkodowania.
5. Strony mogą odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.
6. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych.

§ 9

1. Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w celu i na zasadach określonych w załączniku nr 1 do Umowy (Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych) w celu realizacji czynności określonych w § 1 Umowy.
2. Wykonawca w terminie 3 dni od podpisania Umowy podpisze z Zamawiającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§ 10

Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

§ 11

Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją niniejszej umowy strony będą rozstrzy-

gać w drodze polubownej. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia, spory rozstrzygać będzie sąd właściwy rzeczowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 12

Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.

.....
(Zamawiający)

.....
(Wykonawca)

.....
(Kontrasygnata Skarbnika)

Załączniki:

1. Szczegółowy opis zmiany w systemie Qmatic-Orchestra
2. Wzór protokołu.

Umowa nr

Znak sprawy: IT-SS.1333.1.2019
Numer dokumentu Mdok: 10913/01/2019

Data umowy:

Strona 5 z 5