

W dniu ..... w Lublinie pomiędzy:

1. Gminą Lublin, Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP: 946-25-75-811, REGON 431019514, reprezentowaną przez Grzegorza Hunicza – Dyrektora Wydziału Informatyki i Telekomunikacji i Jarosława Buczka – Zastępcę Dyrektora Wydziału Informatyki i Telekomunikacji,  
– zwaną dalej **Zamawiającym**  
a
  2. ....,  
– zwaną dalej **Wykonawcą**
- zawarta została umowa, zwana dalej Umową, o następującej treści.

### § 1 Definicje

Ilekcroć w Umowie mowa o:

- 1) **Systemie** – rozumie się przez to wdrożone u Zamawiającego oprogramowanie komputerowe o nazwie „Ewidencja zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych” produkcji firmy BASoft sp. z o.o.;
- 2) **dniu roboczym** – rozumie się przez to dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej;
- 3) **Stronach** – rozumie się przez to strony Umowy, tj. Zamawiającego i Wykonawcę;
- 4) **sile wyższej** – rozumie się przez to występujące po zawarciu Umowy zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia oraz niezależne od Stron zdarzenie takie, jak: katastrofy naturalne (katastrofalne działania przyrody i klęski żywiołowe), wojny, ataki terrorystyczne, akty władzy państwowej (np. stan wojenny, stan wyjątkowy), strajki o zasięgu krajowym uniemożliwiające należyte wykonanie przez Strony przedmiotu Umowy.

### § 2 Przedmiot umowy

Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usługi asysty technicznej Systemu.

### § 3 Obowiązki Wykonawcy

1. W ramach usługi asysty technicznej Systemu Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości funkcjonowania Systemu, tj.:
  - 1) dostosowywania Systemu do zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotychczasowej funkcjonalności Systemu – w terminie:
    - a) 7 dni przed dniem wejścia w życie przepisu, dla którego ustalono *vacatio legis*,
    - b) 14 dni od dnia ogłoszenia – w przypadku przepisów, dla których nie ustalono *vacatio legis*;
  - 2) przyjmowania zgłoszeń awarii, usterek i przypadków niestabilnej pracy Systemu przez całą dobę, we wszystkie dni tygodnia, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: .....
  - 3) realizowania zgłoszeń, o których mowa w pkt. 2, w terminie:
    - a) dla awarii uniemożliwiających pracę Systemu – 1 dzień roboczy,
    - b) dla usterek nieuniemożliwiających pracy Systemu – 3 dni robocze;
  - 4) kontroli poprawności zapisów w bazach danych;
  - 5) cyklicznej analizy spójności baz danych;
  - 6) udzielania pracownikom Zamawiającego w dni robocze w godzinach od 7:30 do 15:30 telefonicznej pomocy konsultacyjnej i doradczej (*hot-line*) związanej

z funkcjonowaniem Systemu pod numerem telefonu: ..... oraz adresem e-mail: [info@basoft.pl](mailto:info@basoft.pl);

2. Wykonawca oświadcza, iż:

- 1) przejmuje na siebie odpowiedzialność materialną za wszelkie skutki finansowe wynikające z jakichkolwiek roszczeń właścicieli praw autorskich wynikających z ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2016 r., poz. 666 z późn. zm.), powstałych w związku z realizacją Umowy;
- 2) zobowiązuje się do respektowania obowiązków wynikających z ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2016 r., poz. 666 z późn. zm.).

#### **§ 4 Obowiązki Zamawiającego**

Zamawiający zobowiązuje się do współpracy z Wykonawcą w celu realizacji Umowy, a w szczególności do:

- 1) zapewnienia terminowości wszelkich obustronnie ustalanych kontaktów roboczych oraz zaplanowanych prac;
- 2) uzgadniania z Wykonawcą wszelkich planowanych zmian sprzętowych i systemowych, mogących mieć znaczenie dla poprawności i efektywności pracy Systemu;
- 3) zapewnienia i utrzymywania przez czas trwania Umowy dostępu pracowników Wykonawcy do Systemu dla celów serwisowych, przy zachowaniu bezpiecznego kanału transmisji danych;
- 4) czynnej współpracy z Wykonawcą w zakresie realizacji postanowień Umowy;
- 5) niezwłocznego informowania Wykonawcy o zmianach (również planowanych) powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na ciągłość funkcjonowania Systemu.

#### **§ 5 Ochrona danych osobowych**

1. Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, w celu i na zasadach określonych w Załączniku nr 1 do Umowy (Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych).
2. Wykonawca w terminie 3 dni od podpisania Umowy podpisze z Zamawiającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, której treść stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.

#### **§ 6 Poufność**

1. Informacje Poufne – niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania – są to informacje Zamawiającego, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane lub udostępnione Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, które Zamawiający oznaczył jako poufne lub w inny sposób poinformował Wykonawcę, że traktuje je jako poufne. Informacjami poufnymi są także informacje przekazane Wykonawcy w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, oznaczone jako poufne. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Informacje Poufne obejmują także dane osobowe powierzone Wykonawcy do przetwarzania na zasadach określonych w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych.
2. Za Informacje Poufne nie są uważane informacje, które Zamawiający jest zobowiązany ujawnić na mocy obowiązujących przepisów, w tym Prawa zamówień publicznych.

3. Wykonawca zobowiązuje się:
  - 1) nie ujawniać Informacji Poufnych innym podmiotom bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności;
  - 2) wykorzystywać Informacje Poufne jedynie w celu realizacji Umowy;
  - 3) nie powielać Informacji Poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji Umowy;
  - 4) zabezpieczać otrzymane Informacje Poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru.
4. Wykonawca może, jeżeli jest to potrzebne do realizacji Umowy, udostępnić Informacje Poufne personelowi Wykonawcy (pracownikom, współpracownikom) oraz podwykonawcom, przy czym dostęp do Informacji Poufnych oraz korzystanie z Informacji Poufnych przez takie osoby i podmioty nie może wykroczyć poza zakres, w jakim Wykonawca może z nich korzystać. Wykonawca zobowiąże te osoby i podmioty do przestrzegania poufności. Wykonawca jest odpowiedzialny za naruszenia spowodowane przez takie osoby i podmioty.
5. W przypadku rozwiązania Umowy (niezależnie od powodu rozwiązania) lub jej wygaśnięcia Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu w terminie 14 dni materiałów zawierających Informacje Poufne, a Informacje Poufne przechowywane w wersji elektronicznej usunie ze swoich zasobów i nośników elektronicznych. Ten sam obowiązek będzie ciążył na osobach i podmiotach, o których mowa w poprzednim ustępie.
6. Wykonawca zobowiązuje się na pisemne żądanie Zamawiającego niezwłocznie zniszczyć materiały zawierające Informacje Poufne.
7. Niezależnie od kar umownych opisanych w § 8 Umowy, Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne w przypadku naruszenia zasad ochrony Informacji Poufnych – w wysokości 20.000 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia.

## **§ 7 Wynagrodzenie**

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje łączne wynagrodzenie brutto w wysokości ..... zł (słownie: ..... złotych 00/100), w tym wynagrodzenie netto w wysokości ..... zł (słownie: ..... złotych 00/100) i podatek VAT w kwocie ..... zł (słownie: ..... złotych 00/100).  
Wynagrodzenie w kwocie ..... zł płatne: dział ..... rozdział ..... § ..... zadanie ..... "....." budżetu miasta na ..... rok. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy w poszczególnych latach kalendarzowych jej obowiązywania nie może przekroczyć środków budżetowych przewidzianych w budżecie miasta na te lata.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, będzie wypłacane Wykonawcy w 12 równych ratach kwartalnych brutto w wysokości ..... zł (słownie: ..... złote 00/100) na podstawie faktur VAT, wystawianych przez Wykonawcę po zakończeniu każdego kolejnego kwartału – w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury VAT.
3. Wynagrodzenie będzie wpłacane na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT.
4. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu.

5. Z tytułu realizacji zamówienia Wykonawca oświadcza, iż wyśle/nie wyśle<sup>\*)</sup> ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną w sposób, o którym mowa w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U z 2018 r. poz.2191) z uwzględnieniem właściwego numeru GLN 5907653870019 Zamawiającego.

### **§ 8 Kary umowne**

1. W przypadku niedotrzymania terminu dostosowania Systemu do zmian przepisów prawa, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 1 lit. a-b Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 20,00 zł (słownie: dwadzieścia złotych 00/100).
2. W przypadku niedotrzymania terminu usunięcia awarii Systemu, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 3 lit. a Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 20,00 zł (słownie: dwadzieścia złotych 00/100).
3. W przypadku niedotrzymania terminu usunięcia usterki Systemu, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 3 lit. b Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 20,00 zł (słownie: dwadzieścia złotych 00/100).
4. W przypadku niedotrzymania terminu o którym mowa w §5 ust. 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł (słownie: 100 zł 00/100) za każdy dzień zwłoki.
5. Kary, o których mowa w ust. 1 – 3, nie będą miały zastosowania, kiedy niedotrzymanie terminów realizacji nastąpi z przyczyn technicznych lub technologicznych, nie leżących po stronie Wykonawcy.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3 000,00 zł (słownie: trzy tysiące złotych 00/100).
7. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego zapłaci on Wykonawcy karę umowną w wysokości 3 000,00 zł (słownie: trzy tysiące złotych 00/100).
8. Zamawiający może dokonać potrącenia kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy po uprzednim pisemnym powiadomieniu Wykonawcy o potrąceniu i o jego wysokości.

### **§ 9 Siła wyższa**

1. Strony uznają niedotrzymanie lub opóźnienie terminu wykonania przedmiotu Umowy uniemożliwiające należyte wykonanie obowiązków za usprawiedliwione, jeśli zostały spowodowane przez okoliczności, które powstały na skutek działania siły wyższej.
2. W przypadku wystąpienia siły wyższej Strona dotknięta jej działaniem, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu dwóch dni, od kiedy nawiązanie komunikacji stanie się możliwe, przekaże drugiej Stronie pisemną informację o zaistnieniu siły wyższej i jej przewidywanych skutkach dla realizacji Umowy oraz, o ile będzie to możliwe, przedstawi niebudzące wątpliwości dokumenty potwierdzające jej wystąpienie.
3. Strony niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu pięciu dni roboczych od dnia otrzymania powyższej informacji, uzgodnią na piśmie tryb dalszego postępowania w przedmiocie realizacji Umowy.

---

\*) Niepotrzebne skreślić

## **§ 10 Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca odpowiada za szkody wynikłe z użytkowania lub niemożności użytkowania Systemu – do wysokości wartości powstałej szkody.
2. W przypadku powstania szkody przewyższającej wysokość kar umownych określonych w Umowie, Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym.
3. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując przedmiot Umowy nie naruszy praw majątkowych osób trzecich.

## **§ 11 Ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy**

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy wynikające z działania siły wyższej lub gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpi z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za treść i integralność kopii danych wykonanych i przechowywanych przez Zamawiającego.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z utraty danych, w tym za niemożność korzystania z danych utraconych przez Zamawiającego oraz za koszty związane z odtworzeniem danych, które powstały na skutek niedopełnienia leżącego po stronie Zamawiającego obowiązku sporządzania kopii zapasowych danych aktualnych i archiwalnych oraz odtwarzania utraconych lub zmienionych danych.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Systemu spowodowane:
  - 1) uszkodzeniem Systemu na skutek niezgodnionego z Wykonawcą, nieprawidłowego używania lub naprawiania Systemu przez Zamawiającego;
  - 2) uszkodzeniami mechanicznymi, termicznymi, chemicznymi, przepięciami elektrycznymi wywołanymi przyczynami nie leżącymi po stronie Wykonawcy lub wynikającymi z działania siły wyższej;
  - 3) błędami Systemu na skutek używania przez Zamawiającego niezgodnionego z Wykonawcą oprogramowania osób trzecich, mogącego mieć znaczenie dla poprawności i efektywności pracy Systemu;
  - 4) błędami Systemu na skutek wprowadzenia przez Zamawiającego do używania sprzętu niezgodnionego z Wykonawcą, mogącego mieć znaczenie dla poprawności i efektywności pracy Systemu;
  - 5) błędami Systemu na skutek nieuprawnionej ingerencji w kod źródłowy lub wyniki Systemu;
  - 6) błędami Systemu na skutek zmian w konfiguracji sprzętowej lub systemowej, które wprowadzono bez uzgodnienia z Wykonawcą;
  - 7) korzystaniem z Systemu przez osoby nieupoważnione w związku z udostępnieniem hasła dostępu przez pracownika Zamawiającego.

## **§ 12 Czas trwania umowy**

Umowa zostaje zawarta na okres 36 miesięcy i wchodzi w życie z dniem 08.09.2019 r.

## **§ 13 Zmiany umowy**

Zmiana postanowień Umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

## § 14 Odstąpienie od umowy

1. Niezależnie od podstaw odstąpienia od Umowy przewidzianych w przepisach prawa, Zamawiający zastrzega sobie również prawo do odstąpienia od Umowy w przypadkach, gdy:
  - 1) Wykonawca nie przystąpi do realizacji przedmiotu Umowy;
  - 2) Wykonawca będzie wykonywał Umowę w sposób nienależyty, w szczególności dopuści się naruszenia postanowień Umowy;
  - 3) wobec Wykonawcy zostanie wszczęte postępowanie likwidacyjne lub zostanie złożony wniosek o ogłoszenie upadłości;
  - 4) zostanie rozwiązana umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w § 5 Umowy;
  - 5) Wykonawca nie podpisze umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, w terminie wskazanym w § 5 ust. 2 Umowy.
2. Strony mogą odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.

## § 15 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa, m.in. Kodeks Cywilny.
2. W przypadku powstania sporów w trakcie realizacji Umowy, Strony dołożą starań zmierzających do polubownego ich rozstrzygnięcia.
3. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sporów, Strony ustalają, że będą one rozstrzygane w drodze postępowania sądowego przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....  
(Zamawiający)

.....  
(Wykonawca)

.....  
(Kontrasygnata Skarbnika)