

W dniu2018 r. w Lublinie pomiędzy Gminą Lublin z siedzibą w Lublinie, Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP 9462575811, REGON 431019514, reprezentowaną przez:

.....
zwaną dalej „Zamawiającym”

– a
z siedzibą w
reprezentowanym przez
– zwanym dalej „Wykonawcą” –

razem dalej zwanymi Stronami, zawarta została umowa o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem Umowy jest:

- 1) zapewnienie dostępu do systemu informacji prawnej, zwanego dalej Systemem dla wskazanych przez Zamawiającego użytkowników identyfikowanych za pomocą wskazanej przez Zamawiającego puli adresów IP z wykorzystaniem połączenia z siecią Internet, wersja on-line;
- 2) przeprowadzenie szkolenia administratorów i użytkowników Systemu, w terminie wspólnie ustalonym przez Strony, w zakresie jego obsługi w siedzibie Zamawiającego w przygotowanym w tym celu przez Zamawiającego pomieszczeniu i zapewnionymi przez niego: odpowiednim sprzęcie, oprogramowaniu i innymi elementami technicznymi i technologicznymi niezbędnymi do przeprowadzenia takiego instruktażu.
2. Szczegółowe dane dotyczące zawartości składników Systemu, zawartości oraz możliwości funkcjonalnych Systemu, pt „Zawartość Systemu Informacji Prawnej”, określa Załącznik nr 1.
3. Wykonanie przedmiotu Umowy określonego w ust. 1 obejmować będzie 12 miesięcy.

§ 2

Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) uruchomienia Systemu w terminie do 7 dni licząc od dnia zawarcia Umowy;
- 2) aktualizacji baz danych Systemu co najmniej jeden raz w ciągu dnia, w dni robocze od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, przez cały okres obowiązywania Umowy.
- 3) zapoznania się i przestrzegania zapisów załącznika do Zarządzenia nr 1/3/2017 Prezydenta Miasta Lublin z dnia 1 marca 2017 r. w sprawie Polityki Bezpieczeństwa Informacji Urzędu Miasta Lublin pt. „Regulamin ochrony informacji dla wykonawcy”.

§ 3

1. Potwierdzeniem wykonania przedmiotu Umowy, określonego w § 2 ust. 1, będzie protokół odbioru podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Stron:
 - 1) ze strony Wykonawcy, tel.
 - 2) ze strony Zamawiającego tel.
2. Zmiana przez którąkolwiek Stronę osoby upoważnionej do odbioru Systemu, określonej w ust. 1 nie wymaga zmiany Umowy i następuje na podstawie pisemnego zawiadomienia skierowanego do drugiej Strony.

§ 4

1. Z tytułu wykonania przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wynagrodzenie w kwocie: zł brutto (słownie:złoty 00/100) w tym wynagrodzenie w kwocie netto w wysokości zł (słownie: złotych) i należny podatek VAT w wysokości zł (słownie: złotych 00/100).
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 jest płatne w 4 (czterech) równych częściach, na podstawie prawidłowo wystawionych i dostarczonych przez Wykonawcę faktur VAT w sposób wskazany na tej fakturze.
3. Wykonawca będzie wystawiał faktury VAT w trzecim miesiącu każdego kwartału obowiązywania Umowy.
4. Termin płatności faktur Strony ustalają na 28 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
5. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, w tym wynagrodzenie za prawo do korzystania z Systemu z tytułu udzielonych licencji jako usługi podstawowej oraz innych świadczeń objętych Umową mających charakter pomocniczy do tej usługi.
6. Za termin dokonania płatności uważa się datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
7. Wyplata wynagrodzenia nastąpi z działu rozdziału § zadania „....” o numerze budżetu miasta Lublina na rok 2018.
8. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy nie może przekroczyć środków budżetowych przewidzianych w budżecie miasta na dany rok.

§ 5

1. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu autorskie prawa majątkowe do Systemu, w zakresie w jakim jest to konieczne do udzielenia Zamawiającemu licencji na korzystanie z Systemu w celu przewidzianym postanowieniami Umowy i przeznaczeniem Systemu.
2. Umowa nie przenosi praw autorskich majątkowych do Systemu.
3. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu niewyłącznej i niezbywalnej licencji na korzystanie z Systemu w zakresie zgodnym z jego przeznaczeniem i celem powstania, na zasadach określonych niniejszą Umową. Licencja obejmuje prawo Zamawiającego do korzystania z Systemu, dla określonej grupy użytkowników, w szczególności na następującym polu eksploatacji:
 - 1) musi działać prawidłowo na systemach operacyjnych Windows 7 i Windows 10, zarówno w wersji 32-bit jak i 64-bit,
4. Licencja na korzystanie z Systemu, o którym mowa w §1 ust. 4, obejmuje Urząd Miasta Lublin i jednostki organizacyjne Gminy Lublin, przyłączone do wewnętrznej sieci informatycznej Zamawiającego – Intranetu, również te jednostki, które zostaną przyłączone do tej sieci w czasie obowiązywania Umowy, wg. następujących zasad i wymagań Zamawiającego:
 - 1) System (z dostępem przez sieć internet) musi działać prawidłowo z wykorzystaniem wyłącznie przeglądarki internetowej, bez konieczności instalacji dodatkowych wtyczek (np. Java, Flash),
 - 2) System musi działać poprawnie w przeglądarkach Mozilla Firefox w wersji 45 ESR i nowszej, Internet Explorer w wersji 10 i nowszej oraz Google Chrome w wersji 58 i nowszej,
 - 3) dostęp do Systemu nie może wymuszać podawania nazwy użytkownika i hasła, System musi autoryzować użytkowników na podstawie publicznych adresów IP Zamawiającego. System będzie dostępny dla adresów publicznych Zamawiającego z podsieci 193.93.68.0/22.

5. Zamawiający nie może udostępniać Systemu, w tym zawartych w nim danych tekstowych, z serwerów ftp, na stronach Web czy z innych urządzeń, które powodowałyby ich dostępność dla innych, niż Zamawiający, podmiotów, z zastrzeżeniem ust. 4.

§ 6

1. Wykonawca udziela 12 miesięcznej gwarancji na poprawne działanie Systemu.
2. Okres gwarancji będzie liczony od dnia podpisania przez obie strony bez uwag protokołu, o którym mowa w § 3 ust. 1.
3. Wykonawca w ramach gwarancji, jest zobowiązany do:
 - 1) usunięcia awarii, błędów, wad i usterek funkcjonowania aplikacji obsługującej bazę danych; skuteczna reakcja zakończona usunięciem problemu lub uruchomieniem rozwiązania zastępczego musi nastąpić w ciągu 2 dni roboczych od dnia dokonania zgłoszenia, co jest wliczone w kwotę wynagrodzenia wskazanego w §4 Umowy;
 - 2) udzielania Nielimitowanych bezpłatnych konsultacji telefonicznych w zakresie problemów z eksploatacją Systemu.
4. Zgłoszenia awarii Systemu Zamawiający dokonuje:
 - 1) faksem pod nr. telefonu
 - 2) na e-mail Wykonawcy:
 - 3) jako skuteczne przyjęcie zgłoszenia awarii uważa się potwierdzoną poprawnie wykonaną transmisję faxu lub potwierdzenie odbioru e-mail'a przez serwer obsługujący wskazaną skrzynkę poczty elektronicznej.
5. Za wady fizyczne Systemu uznaje się w szczególności:
 - 1) brak w Systemie wszystkich modułów wymaganych;
 - 2) brak wykonywania przez System lub jego poszczególne moduły wszystkich przypisanych im funkcji;
 - 3) niespełnianie wymogów określonych w § 5 ust. 3 i 4;
6. Za wady prawne Systemu uważa się w szczególności:
 - 1) udzielenie licencji przez Wykonawcę w zakresie szerszym niż prawa przysługujące Wykonawcy;
 - 2) samodzielne udzielenie licencji przez Wykonawcę w sytuacji gdy czynność tę Wykonawca może wykonać wraz z innym podmiotem lub za jego zgodą.

§ 7

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu następujących kar umownych w poniższych przypadkach:
 - 1) za każdy dzień zwłoki udostępnienia aktualizacji bazy Systemu – kwotę w wysokości 0,5 % wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1 Umowy;
 - 2) za każdy dzień zwłoki niedostępności Systemu – kwotę w wysokości 0,5% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1 Umowy; jako niedostępność rozumie się wystąpienie przynajmniej jednej sytuacji:
 - a) ograniczenie dostępności poniżej 97% czasu w godzinach 7:00-17:00 w dni robocze,
 - b) wystąpienie przerw w pracy Systemu więcej niż 5 razy w godzinach 7:00-17:00 w dni robocze,
 - c) zwłoka w uruchomieniu Systemu w rozumieniu § 2 pkt. 1.
 - 3) za odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – kwotę w wysokości 20 % wartości wynagrodzenia brutto, określonego w §4 ust. 1 Umowy;
 - 4) za każde rozpoczęte 12 godzin po upływie terminu 2 dni roboczych od terminu wyznaczonego na usunięcie awarii funkcjonowania Systemu, o którym mowa w § 6 ust. 3 pkt 1 Umowy – kwotę w wysokości 0,5 % wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1 Umowy;

2. Zamawiający godzi się na niedostępności Systemu wynikające z wprowadzenia do niego zmian przez Wykonawcę, w tym aktualizacji zawartej w nim informacji prawnej oraz jego konserwacji i testowania przez Wykonawcę, przy czym dostępność Systemu w godzinach od 7 do 17 musi zostać zachowana na poziomie co najmniej 97%. Dodatkowo Wykonawca zobowiązany jest do dokonywania prac serwisowych w godzinach popołudniowych lub nocnych.
3. Zamawiający może dokonać potrącenia kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy na piśmie o potrąceniu i o jego wysokości.
4. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty Wykonawcy kary umownej za odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 20 % wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust1.

§ 8

1. Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od Umowy i żądania kar umownych, zgodnie z § 8 ust. 1 niezależnie od innych postanowień Umowy, w przypadku:
 - 1) przekroczenia przez Wykonawcę terminu określonego w § 2 pkt. 1 o więcej niż 5 dni;
 - 2) przekroczenia przez Wykonawcę terminu określonego w § 6 ust. 3 pkt 1 o więcej niż 5 dni.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu części wynagrodzenia, określonego w § 4 ust. 1, w wysokości wyliczonej proporcjonalnie do okresu niewykorzystywania Systemu przez Zamawiającego.
3. Odstąpienie od Umowy będzie wywierało skutek pomiędzy Stronami z momentem doręczenia drugiej Stronie oświadczenia o odstąpieniu i będzie wywierało skutek na przyszłość, przy zachowaniu w pełni przez Zamawiającego wszelkich uprawnień, które Zamawiający nabył przed datą złożenia oświadczenia o odstąpieniu, w tym w szczególności uprawnień z rękojmi, gwarancji i kar umownych.
4. Strony mogą odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.

§ 9

1. Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w celu i na zasadach określonych w Załączniku nr 2 (Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych).
2. Wykonawca w terminie 3 dni od podpisania Umowy podpisze z Zamawiającym *Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych*, której treść stanowi Załącznik Nr 2.

§ 10

1. Informacje Poufne – niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania – są to informacje Zamawiającego, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane lub udostępnione Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, które Zamawiający oznaczył jako poufne lub w inny sposób poinformował Wykonawcę, że traktuje je jako poufne. Informacjami poufnymi są także informacje przekazane Wykonawcy w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, oznaczone jako poufne. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Informacje Poufne obejmują także dane osobowe powierzone Wykonawcy do przetwarzania na zasadach określonych w Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych.
2. Za Informacje Poufne nie są uważane informacje, które Zamawiający jest zobowiązany ujawnić na mocy obowiązujących przepisów, w tym Prawa zamówień

- publicznych.
3. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) nie ujawniać Informacji Poufnych innym podmiotom bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - 2) wykorzystywać Informacje Poufne jedynie w celu realizacji Umowy;
 - 3) nie powielać Informacji Poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji Umowy;
 - 4) zabezpieczać otrzymane Informacje Poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru.
 4. Wykonawca może, jeżeli jest to potrzebne do realizacji Umowy, udostępnić Informacje Poufne personelowi Wykonawcy (pracownikom, współpracownikom) oraz podwykonawcom, przy czym dostęp do Informacji Poufnych oraz korzystanie z Informacji Poufnych przez te osoby i podmioty nie może wykroczyć poza zakres, w jakim Wykonawca może z nich korzystać. Wykonawca zobowiąże te osoby i podmioty do przestrzegania poufności. Wykonawca jest odpowiedzialny za naruszenia spowodowane przez takie osoby i podmioty.
 5. W przypadku rozwiązania Umowy (niezależnie od powodu rozwiązania) lub jej wygaśnięcia Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu w terminie 7 dni materiałów zawierających Informacje Poufne, a Informacje Poufne przechowywane w wersji elektronicznej usunie ze swoich zasobów i nośników elektronicznych. Ten sam obowiązek będzie ciążył na osobach i podmiotach, o których mowa w poprzednim ustępie.
 6. Wykonawca na pisemne żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do niezwłocznego zniszczenia materiałów zawierających Informacje Poufne.
 7. Niezależnie od kar umownych opisanych w § 7, Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne w przypadku naruszenia zasad ochrony Informacji Poufnych – w wysokości 10.000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia.

§ 11

1. Zamawiający nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy.
2. Cesja praw przysługujących Wykonawcy z tytułu Umowy na osoby trzecie jest zakazana.

§ 12

1. Wszelka korespondencja między Stronami będzie wysyłana na następujące adresy poczty elektronicznej lub numery faksów:
 - 1) Zamawiający: e-mail: informatyka@lublin.eu; faks: 81 466 11 01;
 - 2) Wykonawca: e-mail:; faks
2. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o każdej zmianie danych wskazanych w ust. 1. Taka zmiana nie stanowi zmiany zapisów Umowy i jest skuteczna z datą jej notyfikacji drugiej stronie.

§ 13

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zaistniałe spory między Stronami będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.

.....
(Zamawiający)

.....
(Wykonawca)

.....
(Kontrasygnata Skarbnika)

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia Dostawa systemu informacji prawnej – Tabela Zawartość Systemu Informacji Prawnej.
2. Załącznik nr 2 - Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
3. Załącznik Nr 3 - Załącznik nr 1 ŚTO do umowy powierzenia przetwarzania danych.