

Zaproszenie do składania ofert na wykonanie badania ankietowego w ramach projektu „Czego potrzebuje Lublin”

Postępowanie prowadzone w trybie bezprzetargowym w formie zaproszenia do składania ofert dla zamówienia o wartości poniżej 30 tys. euro. Zgodnie z art. 4 pkt 8. Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (Dz.U.2017.1579 j.t. z późn. zm.) ustawy nie stosuje się.

Urząd Miasta Lublin zastrzega sobie prawo modyfikacji i unieważnienia procedury wyboru Wykonawcy bez podania przyczyny. O ewentualnym wybraniu Państwa propozycji zostaną Państwo poinformowani poprzez zaproszenie do współpracy.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji z wybranym Wykonawcą, modyfikacji złożonych ofert w zakresie ostatecznej wartości oraz uszczegółowienia zakresu przedmiotu umowy i terminów jej wykonania, celem uzyskania możliwie korzystnych warunków zamówienia.

Wykonawca przeniesie na zamawiającego autorskie prawa zależne i majątkowe do wszelkich materiałów będących przedmiotem umowy.

1. Opis przedmiotu zamówienia

1.1. Przedmiot zamówienia

1.1.1. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie badania ankietowego metodą PAPI lub CAPI na reprezentatywnej próbie co najmniej 1 100 mieszkańców w wieku 18–80 lat zameldowanych na terenie Gminy Lublin w ramach projektu „Czego potrzebuje Lublin” oraz sporządzenie raportu z badań (projekt o numerze M-77 realizowany w ramach Budżetu Obywatelskiego 2018).

1.2. Dobór próby

1.2.1. W celu realizacji badania Zamawiający udostępni Wykonawcy bazę danych zawierającą imię, nazwisko, wiek i adres zameldowania 2 200 mieszkańców wylosowanych z bazy ewidencji ludności Gminy Lublin. Zasady wykorzystania tej bazy zostaną uregulowane odrębną umową o powierzeniu danych osobowych.

1.2.2. Zadaniem Wykonawcy będzie przeprowadzenie indywidualnych wywiadów kwestionariuszowych z co najmniej 1 100 osobami z wylosowanej grupy 2 200 zameldowanych mieszkańców Lublina (50%), z zachowaniem kwotowego doboru próby badawczej ze względu na płeć i wiek, określonej poniżej:

a) Struktura badanej populacji według wieku i płci

Wiek	Kobiety	Mężczyźni	RAZEM
18–30	8,9%	8,6%	17,4%
31–50	20,1%	18,7%	38,8%
51–80	25,6%	18,2%	43,8%
RAZEM	55%	45%	100%

b) Struktura próby według wieku i płci z przedziałami odchyień

Wiek	Kobiety	Mężczyźni
18–30	7,0–10%	7,0–10,0%
31–50	19,0–21,0%	17,5–20,0%
51–80	25,0–26,5%	17,5–19,5%

1.2.3. W celu zapewnienia możliwie wysokiego poziomu realizacji próby Zamawiający zobowiązuje się do wysłania respondentom listów zapowiadnych z zaproszeniem do udziału w badaniu najpóźniej na 3 dni robocze przed rozpoczęciem fazy terenowej badań ankietowych.

1.3. Kwestionariusz

1.3.1. Opracowanie kwestionariusza jest zadaniem Zleceniodawcy.

1.3.2. Kwestionariusz składa się z nie więcej niż 64 pytań (wraz z pytaniami metryczkowymi), w przeważającej większości pytań zamkniętych. Pojedynczy respondent może odpowiedzieć na 45–61 pytań, a przeciętny czas wywiadu wynosi 30–35 minut.

1.3.3. Umowa będzie dopuszczała możliwość konsultacji kwestionariusza z Wykonawcą, w szczególności w zakresie jego dostosowania do techniki realizacji wywiadu. Uwzględnienie ewentualnych uzupełnień lub poprawek wnioskowanych przez Wykonawcę zależy od Zamawiającego.

1.3.4. Projekt kwestionariusza może być udostępniony zainteresowanym podmiotom po uprzednim kontakcie mailowym (robert.zysko@lublin.eu).

1.4. Realizacja badania

1.4.1. Faza terenowa badania powinna zostać zrealizowana w ciągu 8 tygodni.

1.4.2. Wykonawca zobowiązuje się, że podczas spotkania ze wskazanymi przez Zamawiającego respondentami nie będą przeprowadzane jakiegokolwiek inne badania poza zleconym przez Zamawiającego.

1.4.3. Struktura próby badawczej według kryterium płci i wieku musi mieścić się w przedziale wskazanym w punkcie 1.2.2.

1.4.4. Jeżeli liczba zrealizowanych wywiadów przekroczy minimalny zakładany poziom 1100, za każdy dodatkowy wywiad powyżej tego poziomu Wykonawcy przysługuje premia w wysokości 45 zł brutto pod warunkiem zachowania kwotowego doboru próby badawczej ze względu na płeć i wiek (punkt 1.2.2.). Całkowita wartość premii z tytułu zrealizowania większej liczby wywiadów nie może jednak przekroczyć 18 000 zł brutto.

1.4.5. Jeżeli liczba zrealizowanych wywiadów będzie niższa od zakładanego poziomu 1 100, za każdy brakujący wywiad do zakładanego poziomu 1 100 będzie przewidziana kara umowna w wysokości 110 zł brutto.

1.4.6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli realizacji zamówienia przez Wykonawcę poprzez kontakt telefoniczny lub osobisty. W szczególności:

- a) Wykonawca jest zobowiązany do potwierdzenia zrealizowania wywiadów ze wskazanymi mieszkańcami. Dowodem potwierdzenia odbycia wywiadu będzie zgoda respondenta na udział w badaniu na stosownym oświadczeniu podpisanym przez respondenta.
- b) Na powyższym oświadczeniu respondent może dobrowolnie podać numer kontaktowy. Numer telefonu respondenta zostanie wykorzystany wyłącznie do weryfikacji realizacji zamówienia przez Zamawiającego. Sposób przetwarzania uzyskanych od respondentów danych osobowych zostanie uregulowany odrębną umową o powierzeniu danych osobowych.
- c) Wykonawca jest zobowiązany do przekazywania informacji o realizacji badania, w tym o liczbie zrealizowanych wywiadów, nie rzadziej niż raz na 20 dni.

1.5. Baza danych i raport z badań

1.5.1. Wykonawca będzie zobowiązany do przekazania Zamawiającemu bazę danych powstałą w wyniku przeprowadzonych badań, w formie elektronicznej (w formacie „.sav” i „.xls”).

1.5.2. Raport powinien zawierać opis problematyki badawczej, opis celu badania, opis metodologii przeprowadzenia badania, opis wraz z wizualizacją wyników przeprowadzonego badania oraz rekomendacje dla polityki samorządowej.

1.5.3. Wykonawca w swojej ofercie powinien przedstawić przykładowe raporty z podobnych badań lub wskazać metody badawcze, z których będzie korzystał opracowując Raport.

2. Opis warunków, jakie musi spełniać podmiot ubiegający się o zamówienie

2.1. Podmiot ubiegający się o realizację zamówienia powinien prowadzić działalność gospodarczą we wskazanym zakresie.

- 2.2. Podmiot ubiegający się o realizację zamówienia zobowiązuje się również do bezwzględnego przestrzegania terminu realizacji zamówienia.
- 2.3. Wykonawca nie ma prawa powierzyć wykonania przedmiotu zamówienia innej osobie/podmiotowi.
- 2.4. Usługa realizowana będzie na podstawie zawartej umowy cywilno-prawnej określającej istotne parametry usługi.
- 2.5. Wykonawca będzie zobowiązany do bieżącego informowania Zamawiającego o pojawiających się problemach w realizacji usługi.
- 2.6. Ponadto Zamawiający oczekuje od Wykonawcy pełnej współpracy w zakresie:
 - uzgadniania wszelkich kwestii związanych z koncepcją projektu badawczego,
 - utrzymania stałego kontaktu oraz wyznaczenie osoby/osób do kontaktów roboczych,
 - przekazywania na życzenie Zamawiającego pełnej informacji o stanie realizacji usługi.
- 2.7. Wykonawca zobowiązany jest do rzetelnej i terminowej realizacji zamówienia.

3. Dokumenty, jakie mają dostarczyć oferenci w celu potwierdzenia spełnienia w/w warunków

- 3.1. Podpisane oświadczenie potwierdzające posiadanie niezbędnej wiedzy oraz dysponowanie potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania przedmiotowego zamówienia. [Załącznik nr 1 do niniejszego Zaprośzenia]
- 3.2. Oświadczenie o zrealizowanych projektach badawczych wraz z ich wymieniem, krótkim opisem, informacją o zleceniodawcy i wartością usługi w zł. [Załącznik nr 2 do niniejszego Zaprośzenia]
- 3.3. Przykładowe raporty z podobnych badań lub opis proponowanych metod badawczych, które zamierza wykorzystać Wykonawca opracowując Raport.
- 3.4. Wycenę usługi określonej w punkcie 1.1.1., tj. cenę brutto i netto za usługę, wyrażoną w polskich złotych, cyfrowo i słownie, obejmującą wszystkie koszty związane z realizacją usługi niezbędne do jej wykonania z uwzględnieniem wszystkich opłat i podatków (w tym podatek VAT – w przypadku podmiotów będących płatnikiem podatku VAT). [Załącznik nr 3 do niniejszego Zaprośzenia]

4. Kryteria wyboru oferty

- 4.1. Zgodność oferty z przedmiotem zamówienia.
- 4.2. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji przedstawionych w ofercie informacji.
- 4.3. Zamawiający dokona wyboru Wykonawcy, którego oferta spełnia wymagania określone w niniejszym Zaprośzeniu oraz została uznana za najkorzystniejszą, według przyjętych kryteriów oceny ofert.
- 4.4. Kryteria oceny oferty:
 - Doświadczenie Wykonawcy w zakresie realizacji badań ankietowych oceniona na podstawie oświadczenia o zrealizowanych projektach badawczych wraz z ich wymieniem, krótkim opisem i wartością w zł – maksymalnie 20 pkt.
 - Ocena jakości przedłożonych przykładowych raportów z podobnych badań lub opis proponowanych metod badawczych, z których będzie korzystał Wykonawca opracowując Raport – maksymalnie 20 pkt.
 - Ostateczna cena brutto uwzględniająca wszystkie koszty zamówienia – maksymalnie 60 pkt.

Do wyliczenia punktów Zamawiający zastosuje następujący wzór:

$$P(C) = C_n / C_b \times 100 \times 60\%$$

Objaśnienia:

P(C) – liczba punktów przyznana w kryterium „Cena”,

C_n – najniższa oferta cenowa,

C_b – cena oferty badanej,

100 pkt – przelicznik punktowy,

60% – waga kryterium.

5. Sposób i termin składania ofert

- 5.1. Termin składania ofert: 6 kwietnia 2018 r., do godz. 14.00.
- 5.2. Miejsce składania ofert: Urząd Miasta Lublin, Wydział Strategii i Obsługi Inwestorów, 20-080 Lublin, Plac Litewski 1 lub w formie elektronicznej na adres e-mail: robert.zysko@lublin.eu.
- 5.3. Okres ważności oferty wynosi 30 dni.

6. Osoba do kontaktów z oferentami

- 6.1. Osobą uprawnioną do kontaktów z oferentami jest Pan Robert Żyśko Kierownik Referatu ds. strategii i analiz społeczno-gospodarczych, tel. 81 466 25 09, e-mail: robert.zysko@lublin.eu.

*Dyrektor
Wydziału Strategii i Obsługi Inwestorów*

*dr Mariusz Sagan
(dokument w postaci elektronicznej
podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym)*

Załącznik nr 1

.....
(data, miejscowość)

Oświadczenie

Oświadczam, że firma:

.....
(proszę podać dane firmy: nazwa, adres, NIP, REGON lub przystawić pieczęć firmy)

którą reprezentuję posiada niezbędną wiedzę oraz dysponuje potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania przedmiotowego zamówienia.

.....
(podpis)

.....
(data, miejscowość)

Oświadczenie

Oświadczam, że zrealizowaliśmy następujące projekty badawcze (proszę podać tytuł/nazwę projektu badawczego wraz z krótkim opisem projektu, zleceniodawcę i wartość usługi w zł):

1.
.....
2.
.....
3.
.....
4.
.....
5.
.....
6.
.....
7.
.....
8.
.....
9.
.....

.....
(podpis)

.....
(data, miejscowość)

Wycena usługi

cena netto (cyfrowo i słownie):

podatek VAT (cyfrowo i słownie):

cena brutto (cyfrowo i słownie):

.....
(podpis)