

Umowa nr

(znak sprawy)

W dniu w Lublinie pomiędzy:

1. Gminą Lublin, z siedzibą: Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, Regon: 431019514 NIP: 946-25-75-811 reprezentowaną przez Grzegorza Hunicza, Dyrektora Wydziału Informatyki i Telekomunikacji Urzędu Miasta Lublin i Jarosława Buczka Zastępcę Dyrektora Wydziału Informatyki i Telekomunikacji - zwaną dalej „Zamawiającym”
a
2. - zwaną dalej Wykonawcą,

zawarta została umowa o następującej treści.

§1

Przedmiotem umowy jest **zapewnienie usługi streamingu IP tj. przesyłania informacji multimedialnej w oparciu o transmisję obrazu video z kamer Zamawiającego.**

§2

Wykonawca w oparciu o własną infrastrukturę zapewni usługę streamingu obrazu z 9 kamer IP Zamawiającego w sposób następujący:

- 1) Wykonawca zapewni usługę streamingu obrazu z 9 kamer IP zainstalowanych w sieci Zamawiającego. Sygnał z kamer zostanie przesłany na serwery Wykonawcy za pomocą posiadanego przez Zamawiającego łącza internetowego a następnie z serwerów rozesyłany do użytkowników;
- 2) średnia 10 min. przepływność strumienia video wyniesie do 2Mb/s z każdej kamery;
- 3) Wykonawca zapewni możliwość dodania własnego logo przez Zamawiającego;
- 4) Wykonawca zapewni obsługę HTML5 w przeglądarkach obsługujących Media Source Extension;
- 5) Wykonawca zapewni flash fallback w przypadku braku obsługi MSE,
- 6) Wykonawca zapewni działanie usługi w oparciu o MPEG-DASH i HLS oraz SmoothStreaming (Windows Phone);
- 7) Wykonawca zapewni obsługę natywnych przeglądarek w urządzeniach mobilnych (Android, Apple,);
- 8) Wykonawca zapewni responsywny player, dopasowujący się do okna w raz z trybem pełnoekranowym;
- 9) Wykonawca zapewni działanie usługi na porcie 80 w trybie HTTP;
- 10) Wykonawca zapewni własny CDN (więcej niż 3 serwery streamingowe połączone w sieć);
- 11) Wykonawca zapewni łącze na potrzeby świadczenia usługi większe niż 3 Gbps;
- 12) Wykonawca zapewni statystyki oglądalności;
- 13) Wykonawca zapewni możliwość oglądania streamingu jednocześnie przez minimum 300 użytkowników;
- 14) transmisja nie może być przerywana, rozłączana, przeplatana reklamami;
- 15) Zestawienie kamer: model, rozdzielczość, koder;
 - Cisco_WVC210 640x480, 30kl/s MPEG-4
 - Vivotek_IP8335H 1280x720, 30kl/s h264
 - Vivotek_IP7161 1280x720, 30kl/s MPEG-4
 - Vivotek_IP8362 1280x720, 30kl/s h264
 - Vivotek_IP8362 1280x720, 30kl/s h264

- Vivotek_IP8362 1280x720, 30kl/s h264
- Vivotek_IP8365EH 1280x720, 30kl/s h264
- Vivotek_IP8365EH 1280x720, 30kl/s h264
- Vivotek_IP8365EH 1280x720, 30kl/s h264.

§3

1. Wykonawca gwarantuje dostępność usługi na poziomie nie gorszym niż 99,7 % w skali miesiąca.
2. Wykonawca gwarantuje całodobowe wsparcie techniczne w zakresie zgłaszania awarii oraz konsultacji technicznych dotyczących usługi pod numerem tel.
3. Usługę uznaje się za niedostępną w przypadku, gdy z winy Wykonawcy nastąpi przerwa w świadczeniu usługi, nie rozpoczęcie świadczenia usługi w terminie określonym w § 6 ust.1 lub niezgodność usługi z wymaganiami opisanymi w §2.
4. Wszelkie planowane przez Wykonawcę działania, których skutkiem będzie niedostępność usługi, muszą być zgłoszone najpóźniej na jeden dzień roboczy wcześniej. Sumaryczny czas planowanych przerw nie może przekroczyć jednej godziny miesięcznie. W przypadku braku takiego zgłoszenia przerwa w świadczeniu usługi traktowana będzie jako stan niedostępności usługi opisany w ust. 3.
5. Informacja o planowanych pracach konserwacyjnych i przerwach musi być wysłana do Wydziału Informatyki i Telekomunikacji faksem na numer 81-4661101 oraz pocztą elektroniczną na konto informatyka@lublin.eu nie później niż jeden dzień roboczy przed planowanymi pracami.

§4

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) w przypadku niedostępności usługi w wysokości 15 złotych brutto za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności,
 - 2) w przypadku odstąpienia od umowy z powodu zaprzestania świadczenia usługi z winy Wykonawcy w wysokości trzykrotności opłaty abonamentowej brutto określonej w §5 ust. 1.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości trzykrotności określonej w §5 ust. 1 opłaty abonamentowej brutto w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
3. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy z winy Wykonawcy w przypadku przerwy w świadczeniu usługi trwającej dłużej niż 4 dni z zachowaniem uprawnienia wynikającego z ust 1
4. Zamawiający uprawniony jest do potrącenia kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
5. Strony mogą odstąpić od umowy w terminie 15 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie
6. Odstąpienie od umowy będzie wywierało skutek pomiędzy stronami umowy z momentem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o odstąpieniu i będzie wywierało skutek na przyszłość, przy zachowaniu w pełni przez Zamawiającego wszystkich uprawnień, które Zamawiający nabył przed datą złożenia oświadczenia o odstąpieniu, w tym w szczególności uprawnień kar umownych.

§5

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za każdy miesiąc kalendarzowy obowiązywania umowy kwotę zł netto , powiększoną o podatek VAT, w kwocie zł razem brutto zł (.....)
2. Wynagrodzenie w kwocie płatne: dział rozdział § zadanie budżetu miasta na 2017 rok. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy w poszczególnych latach kalendarzowych jej obowiązywania nie może przekroczyć środków budżetowych przewidzianych w budżecie miasta na te lata.
3. Opłata miesięczna obejmuje wszelkie koszty związane z aktywacją i świadczeniem usług i w związku z tym nie przewiduje się żadnych dodatkowych opłat.
4. Opłata za niepełny miesiąc obowiązywania umowy obliczana będzie jako iloczyn liczby dni w

- miesiącu, przez które umowa obowiązuje i jednej trzydziestej kwoty opłaty miesięcznej.
5. Zamawiający zobowiązuje się płacić za każdy miesiąc obowiązywania umowy w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury VAT, wystawionej po zakończeniu miesiąca którego dotyczy płatność. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo doręczyć Zamawiającemu fakturę w terminie 9 dni od dnia jej wystawienia. W razie nie zachowania tego terminu przez Wykonawcę termin płatności zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia. W przypadku niedotrzymania terminu płatności zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe”
 6. Naliczone za dany miesiąc kary umowne o których mowa w § 4 ust.1 pkt 1 Zamawiający potrąci Wykonawcy z opłaty należnej za następne miesiące.

§6

1. Usługa będzie świadczona przez okres 12 miesięcy, począwszy od 01.08.2017 r. do 31.07.2018 r.
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§7

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa, w szczególności zaś prawa telekomunikacyjnego i kodeksu cywilnego.

§8

Spory mogące wyniknąć w związku z wykonywaniem przedmiotu niniejszej umowy rozstrzygał będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.

§9

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Wykonawca

Zamawiający

.....
(pieczęć i podpis)

.....
(pieczęć i podpis)