

**Lublin: Zapewnienie serwisu i świadczenie usługi asysty technicznej dla systemu telekomunikacyjnego Open Scape Voice (OSV) w wersji 6.0 oraz Hipath4000 w wersji 6.0 wraz z aplikacjami towarzyszącymi Xpressions V7 IBB5.01 i Biling Online**

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU - usługi

**Zamieszczanie ogłoszenia:** nieobowiązkowe.

**Ogłoszenie dotyczy:** zamówienia publicznego zwolnionego z ustawy

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

**I. 1) NAZWA I ADRES:** Gmina Lublin , Pl. Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, woj. lubelskie, tel. 81 4661136, faks 81 4661141

**I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO:** Administracja samorządowa.

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

**II.1) OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**II.1.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego:** Zapewnienie serwisu i świadczenie usługi asysty technicznej dla systemu telekomunikacyjnego Open Scape Voice (OSV) w wersji 6.0 oraz Hipath4000 w wersji 6.0 wraz z aplikacjami towarzyszącymi Xpressions V7, IBB 5.0 i Biling Online.

**II.1.2) Rodzaj zamówienia:** usługi.

**II.1.4) Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia:** Serwis i asysta techniczna następujących podzespołów i aplikacji systemów: Open Scape Voice i Hipath4000: Hipath4000 Półka Półka sterująca cPCI szt 1 Moduł przetrwania do AP3700 IP (kaseta cPCI z DSCXL) szt 1 Półka peryferyjna AP 3700 szt 3 Półka wyniesiona AP 3700 IP szt 12 Kaseta emergency szt 3 Moduły sterujące LTUCA szt 3 RTM szt 2 MCM szt 1 DSCXL szt 3 NCUI4 Q2324-X szt 3 NCUI-2+ Q2305-X szt 6 Moduły peryferyjne STMI2 Q2316-X szt 5 STMI4 Q2324-X500 szt 2 DIU-N2 szt 6 SLMO24 szt 3 STHC szt 7 TMANI szt 1 SLMAC szt 54 SLMAV szt 1 STMD3 szt 1 Open Stage Voice (OSV) Brama Mediatix 3301-020; firmware version: 1.1.9.85 szt 1 Open Scape Voice V 6.0 ver. 6.00.01.ALL.05\_PS0023.E06 (aplikacja) szt.1 Open Scape UC V6 R 000 (aplikacja) szt 1 Open Scape OSC (aplikacja) szt 1 Open Scape Mobile Facade, (aplikacja) szt 1 Open Scape DLS (aplikacja) szt 1 Survival Authority (aplikacja) szt 1 Open Scape Mobile Facade (aplikacja) szt 1 Serwer SESAP szt 1 Serwer iTRACE szt 1 Licencje Ilość licencji możliwych do wykorzystania w systemie Hipath 4000 V.6.0 1632 Ilość licencji możliwych do wykorzystania w systemie OSV V6.0 707 Ilość licencji Unified Communications możliwych do wykorzystania w systemie Hipath4000 V6.0 lub Open Scape Voice V6.0.

**II.1.5) Czy dopuszcza się złożenie oferty częściowej:** nie.

**II.1.6) Czy dopuszcza się złożenie oferty wariantowej:** nie.

**II.2) CZAS TRWANIA ZAMÓWIENIA LUB TERMIN WYKONANIA:**

Okres w miesiącach: 12.

SEKCJA III: INFORMACJE O CHARAKTERZE PRAWNYM, EKONOMICZNYM, FINANSOWYM I TECHNICZNYM

**III.1) WADIUM**

**Informacja na temat wadium:** Wnoszenie wadium nie jest przewidziane.

**III.2) ZALICZKI**

**III.3) WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU**

## **DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW**

### **• III.3.2) Wiedza i doświadczenie**

#### **Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku**

- Jako spełniający warunki udziału w postępowaniu zostaną ocenieni wykonawcy, którzy wykażą wykonanie lub wykonywanie: 1. co najmniej jednej usługi świadczeń serwisowych systemu Open Scape Voice/OSV działającego w środowisku wirtualnym w okresie ostatnich 3 lat roku przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie.. 2. co najmniej dwóch usług świadczeń serwisowych systemu HiPath 4000 w konfiguracji rozproszonej o pojemności co najmniej 1000 portów każda wraz z aplikacjami HiPath Xpressions, systemem bilingowym iTAR/IBB i Billing online, o wartości co najmniej 60 000 zł brutto każda (dla usług rozliczanych w innych walutach niż PLN równowartość co najmniej 60 000,00 PLN brutto wg średniego kursu NBP na dzień zawarcia umów) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie

### **• III.3.4) Osoby zdolne do wykonania zamówienia**

#### **Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku**

Jako spełniający warunki udziału w postępowaniu zostaną ocenieni wykonawcy, którzy wykażą dysponowanie osobami posiadającymi co najmniej dwuletnie doświadczenie w pracy z systemami HiPath 4000/OpenScape 4000, OpenScapape Voice, systemem taryfikacji iTAR/IBB i Biling Online oraz posiadającymi następujące certyfikaty 1. co najmniej dwie osoby posiadające aktualne certyfikaty Certified Support Specialist OpenScape 4000 wystawione przez Unify Academy. 2. co najmniej dwie osoby posiadające aktualne certyfikaty Certified Support Expert OpenScape 4000 wystawione przez Unify Academy 3. co najmniej dwie osoby posiadające aktualne certyfikaty Certified Support Specialist OpenScape Voice incl. UC wystawione przez Unify Academy. 4. co najmniej dwie osoby posiadające aktualne certyfikaty Certified Support Expert OpenScape Voice incl. UC wystawione przez Unify Academy 5. co najmniej dwie osoby posiadające aktualny certyfikat w zakresie administracji i konfiguracji systemu taryfikacyjnego iTAR/IBB wraz z modułem Billing Online i Kolektorem wystawiony przez Intelix sp. z o.o. Certyfikaty wymienione w punktach od 1 do 5 mogą być łączone przez te same osoby.

## **III.4) INFORMACJA O OŚWIADCZENIACH LUB DOKUMENTACH, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ NIEPODLEGANIA WYKLUCZENIU NA PODSTAWIE ART. 24 UST. 1 USTAWY**

### **III.4.1) W zakresie wykazania spełniania przez wykonawcę warunków; oprócz oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu należy przedłożyć:**

- wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, głównych dostaw lub usług, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy lub usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie;
- określenie dostaw lub usług, których dotyczy obowiązek wskazania przez wykonawcę w wykazie lub złożeniu poświadczeń, w tym informacja o dostawach lub usługach

niewykonanych lub wykonanych nienależycie  
1. Wykaz winien wskazywać wykonanie lub wykonywanie usług świadczeń serwisowych systemu Open Scape Voice(OSV) działającego w środowisku wirtualnym w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie. 2. Wykaz winien wskazywać wykonanie lub wykonywanie usług świadczeń serwisowych systemu HiPath 4000 w konfiguracji rozproszonej o pojemności co najmniej 1000 portów wraz z aplikacjami HiPath Xpressions, systemem bilingowym iTAR/IBB i Billing online o wartości co najmniej 60.000 zł brutto każda (dla usług rozliczanych w innych walutach niż PLN równowartość co najmniej 60.000 PLN brutto wg średniego kursu NBP na dzień zawarcia umów) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie 3. Złożone poświadczenia winny potwierdzać należyte wykonanie lub wykonywanie usług świadczeń serwisowych systemu HiPath 4000 w konfiguracji rozproszonej o pojemności co najmniej 1000 portów każda wraz z aplikacjami HiPath Xpressions, systemem bilingowym iTAR i Billing online, o wartości co najmniej 60 000 zł brutto każda (dla usług rozliczanych w innych walutach niż PLN równowartość co najmniej 60 000,00 PLN brutto wg średniego kursu NBP na dzień zawarcia umów) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie.;

- wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości lub kierowanie robotami budowlanymi, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami;

#### III.4.2) Dokumenty podmiotów zagranicznych

Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przedkłada:

III.4.2.1) dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzający, że:

- nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości - wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert;

#### III.4.3) Dokumenty dotyczące przynależności do tej samej grupy kapitałowej

- lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów albo informacji o tym, że nie należy do grupy kapitałowej;

### III.5) INNE DOKUMENTY

Inne dokumenty niewymienione w pkt III.4)

1. Formularz ofertowy - w przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie należy podać nazwy (firmy) oraz dokładne adresy wszystkich wykonawców składających ofertę wspólną.  
2. Oświadczenie o części zamówienia, której wykonanie, wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcom w przypadku powierzenia przez wykonawcę części zamówienia podwykonawcom. 3. Pełnomocnictwo do występowania w imieniu wykonawcy, w przypadku gdy dokumenty składające się na ofertę podpisuje osoba, której umocowanie do reprezentowania wykonawcy nie będzie wynikać z dokumentów załączonych do oferty. 4. W sytuacji, gdy wykonawca polega na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do

wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków, zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia.

5. Jeżeli w kraju miejsca zamieszkania osoby lub w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w III.4.3, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie, w którym określa się także osoby uprawnione do reprezentacji wykonawcy, złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, lub przed notariuszem - wystawionym nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert

#### SEKCJA IV: PROCEDURA

#### **IV.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA**

**IV.1.1) Tryb udzielenia zamówienia:** zamówienie publiczne zwołnione z ustawy

#### **IV.2) KRYTERIA OCENY OFERT**

**IV.2.1) Kryteria oceny ofert:** najniższa cena.

#### **IV.3) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE**

**IV.3.1) Adres strony internetowej, na której jest dostępna specyfikacja istotnych warunków zamówienia:** [www.bip.lublin.eu](http://www.bip.lublin.eu)

**IV.3.2) Termin składania ofert:** 27.07.2017 godzina 13:30, miejsce: Wydział Informatyki i Telekomunikacji UM Lublin, ul: Okopowa 11 pok 22 20-022 Lublin e-mail: [gjaniuk@lublin.eu](mailto:gjaniuk@lublin.eu) :

**IV.3.3) Termin związania ofertą:** okres w dniach: 30 (od ostatecznego terminu składania ofert).

**IV.3.4) Informacje dodatkowe:** 1. Termin wykonania zamówienia - 12 miesięcy od daty zawarcia umowy. 2. Osobami upoważnionymi do kontaktowania się z wykonawcami są: 2.1. W zakresie procedury oraz przedmiotu zamówienia: p. Grzegorz Janiuk - Wydział Telekomunikacji i Informatyki Urzędu Miasta Lublin, ul. Okopowa 11/22, telefon 81 466 11 36.