

W związku z realizacją II fazy projektu "Creative Spirits" współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu URBACT III, Urząd Miasta Lublin w ramach rozeznania rynku zwraca się z prośbą o przestanie oferty usługi zgodnie z poniższym opisem: Usługa rezerwacji, zakupu oraz dostarczenia 2 biletów na pasażerskie przewozy lotnicze, w ramach realizacji projektu " Creative Spirits ".

Szczegóły:

Pierwszy bilet:

Bilet lotniczy dla 1 osoby na następujących trasach:

- 1) 16 październik 2017 r. Amsterdam (AMS) – Lublin(LUZ)
- 2) 19 październik 2017 r. Lublin (LUZ) – Amsterdam (AMS) – wylot z LUZ pomiędzy godziną 10:00 – 11:00

Drugi bilet:

Bilet lotniczy dla 1 osoby na trasie:

- 1) 16 październik 2017 r. Amsterdam (AMS) – Warszawa (WAW)
- 2) 18 październik 2017 r. Warszawa (WAW) – Amsterdam (AMS) – wylot z WAW pomiędzy godziną 18:00 – 20:00

Podróż na każdej z wyżej wymienionych tras musi posiadać bezpośrednie połączenie w klasie ekonomicznej w taryfie umożliwiającej nadanie 1 szt. bagażu rejestrowanego (min. 15 kg) oraz 1 szt. bagażu kabinowego.

Wykonawca zobowiązany jest do:

- dokonania optymalnego wyboru przewoźnika z uwzględnieniem najkorzystniejszej ceny, najkrótszej trasy i najkrótszego czasu podróży, a także przedstawienia Zamawiającemu optymalnych propozycji na podanych wyżej trasach,
- rezerwacji i sprzedaży biletów z uwzględnieniem najkrótszych połączeń na danej trasie z uwzględnieniem najniższych dostępnych taryf zawierających bagaż rejestrowany w klasie wymaganej przez Zamawiającego,
- niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o braku możliwości rezerwacji lub sprzedaży biletów, jeśli taka sytuacja będzie miała miejsce wraz z uzasadnieniem,
- zagwarantowania przedstawienia Zamawiającemu najkorzystniejszej oferty cenowej z wykorzystaniem wszystkich dostępnych promocji i taryf specjalnych na dane połączenie,
- dostarczania biletów lotniczych oraz faktury VAT do siedziby Zamawiającego lub do innego miejsca wskazanego przez Zamawiającego, w godzinach pracy Zamawiającego, tj. 7.30-15.30, w dni robocze (z wyłączeniem sobót) najpóźniej na 2 dni robocze przed rozpoczęciem podróży,
- udzielenia pomocy w przypadku składania reklamacji do linii lotniczych,
- wystawienia faktury VAT z uwidocznieniem ceny sprzedaży biletu obejmującej: cenę jednostkową biletu w taryfie zawierającej 1 szt. bagażu rejestrowanego dla każdego z pasażerów oraz wysokość opłaty transakcyjnej,

– wyznaczenia co najmniej dwóch pracowników z imienia i z nazwiska i dwóch odrębnych linii telefonicznych do kontaktów z pracownikami Zamawiającego włącznie z umożliwieniem osobom na które wystawiony jest bilet kontaktowania się z Wykonawcą w trybie alarmowym (telefon alarmowy czynny 24 godziny na dobę w każdy dzień tygodnia), bez względu na fakt, czy jest to dzień pracy Zamawiającego i Wykonawcy, czy też nie.

W przesłanej ofercie proszę o podanie ceny brutto za całość opisanej powyżej usługi.

Kryteria oceny: a) cena biletu brutto wraz z opłatą transakcyjną – 80 pkt. W powyższym kryterium oceniana będzie cena brutto oferty według następującego wzoru:

najniższa cena

----- x 80 pkt.

cena badanej oferty

b) optymalność połączenia pod kątem logistycznym i czasowym – 20 pkt. W powyższym kryterium oceniana będzie długość lotu według następującego wzoru:

najkrótszy czas lotu

----- x 20 pkt.

czas lotu badanej oferty

Ofertą najkorzystniejszą będzie ta, która po zsumowaniu punktów za kryterium określone w lit. a i kryterium określone w lit. b będzie ich miała największą ilość.

Osoba do kontaktu: Anna Grabowska-Kłoda, tel. 81 466 28 67, e-mail: agrabowska2@lublin.eu. Dokumenty należy przesłać do dnia 08.09.2017 r. do godz. 12.00 na adres: agrabowska2@lublin.eu.

Niniejsze zapytanie nie jest zamówieniem i otrzymane wyceny nie powodują powstania żadnych zobowiązań wobec stron. Urząd Miasta Lublin zastrzega sobie prawo modyfikacji i unieważnienia procedury wyboru Wykonawcy bez podania przyczyny. O ewentualnym wybraniu Państwa propozycji zostaną Państwo poinformowani poprzez zaproszenie do współpracy.



**Projekt współfinansowany ze środków EFRR w ramach Programu URBACT III**