

W związku z realizacją projektu "Norweski klimat dla Lublina. Racjonalne wykorzystanie energii w lubelskiej wyspie ciepła" współfinansowanego ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego na lata 2009-2014 w ramach Funduszu Współpracy Dwustronnej dla Programu Operacyjnego PL04 Oszczędzanie energii i promowanie odnawialnych źródeł energii, Urząd Miasta Lublin w ramach rozeznania rynku zwraca się z prośbą o przesłanie oferty usługi zgodnie z poniższym opisem:

**Usługa rezerwacji, zakupu oraz dostarczenia biletów na pasażerskie przewozy lotnicze, w ramach realizacji w/w projektu**

**Szczegóły:**

Bilety lotnicze dla 2 lub 3 osób (w zależności od ceny biletu), wraz z bagażem rejestrowanym dla każdej, na trasach:

- 1) 2 marca 2017 r. Warszawa (WAW) – Oslo-Gardermoen (OSL) – wylot z WAW nie wcześniej niż o godzinie 9:00;
- 2) 4 marca 2017 r. Oslo-Gardermoen (OSL) – Warszawa (WAW) – wylot z OSL nie później niż o godzinie 12:00.

**Wykonawca zobowiązany jest do:**

- dokonania optymalnego wyboru przewoźnika z uwzględnieniem najkorzystniejszej ceny, najkrótszej trasy i najkrótszego czasu podróży, gwarantującego bezkolizyjną relację w przypadku połączeń wieloetapowych,
- rezerwacji i sprzedaży biletów z uwzględnieniem najniższych dostępnych taryf zawierających 1 sztukę bagażu rejestrowanego w klasie ekonomicznej,
- niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o braku możliwości rezerwacji lub sprzedaży biletów, jeśli taka sytuacja będzie miała miejsce wraz z uzasadnieniem,
- zagwarantowania przedstawienia Zamawiającemu najkorzystniejszej oferty cenowej z wykorzystaniem wszystkich dostępnych promocji i taryf specjalnych na dane połączenie,
- dostarczania biletów lotniczych oraz faktury VAT do siedziby Zamawiającego lub do innego miejsca wskazanego przez Zamawiającego, w godzinach pracy Zamawiającego, tj. 7.30-15.30, w dni robocze (z wyłączeniem sobót) najpóźniej na 2 dni robocze przed rozpoczęciem podróży,
- udzielenia pomocy w przypadku składania reklamacji do linii lotniczych,
- wystawienia faktury VAT z uwidocznieniem ceny sprzedaży biletu obejmującej: cenę jednostkową biletu w taryfie zawierającej 1 szt. bagażu rejestrowanego dla każdego z pasażerów oraz wysokość opłaty transakcyjnej,
- wyznaczenia jednego pracownika i odrębnej linii telefonicznej do kontaktów z pracownikami Zamawiającego włącznie z umożliwieniem osobom na które wystawiony jest bilet kontaktowania się z Wykonawcą w trybie alarmowym (telefon alarmowy czynny 24 godziny na dobę w każdy dzień tygodnia), bez względu na fakt, czy jest to dzień pracy Zamawiającego i Wykonawcy, czy też nie.

**W przesłanej ofercie proszę o podanie ceny brutto za jeden bilet.**

**Kryterium oceny:**

Cena biletu brutto wraz z opłatą transakcyjną – maksymalnie 100 pkt.

W powyższym kryterium oceniana będzie cena brutto oferty według następującego wzoru:



najniższa cena  
----- x 100 pkt.  
cena badanej oferty

Ofertą najkorzystniejszą będzie ta, która zdobędzie największą ilość punktów.

Przedmiotowe bilety zostaną zamówione przez pracownika Urzędu Miasta Lublin w dniu 24.02.2017 r. do godziny 15:30.

**Osoba do kontaktu:** Wojciech Kutnik, tel. 81 466 28 86, e-mail: [wkutnik@lublin.eu](mailto:wkutnik@lublin.eu).  
Dokumenty ofertowe w formie elektronicznej należy przesłać **do dnia 23.02.2017 r. do godz. 15.00** na adres: [wkutnik@lublin.eu](mailto:wkutnik@lublin.eu).

*Niniejsze zapytanie nie jest zamówieniem i otrzymane wyceny nie powodują powstania żadnych zobowiązań wobec stron. Urząd Miasta Lublin zastrzega sobie prawo modyfikacji i unieważnienia procedury wyboru Wykonawcy bez podania przyczyny. O ewentualnym wybraniu Państwa propozycji zostaną Państwo poinformowani poprzez zaproszenie do współpracy.*