

W związku z realizacją projektu "Creative Spirits - Stymulowanie kreatywnej przedsiębiorczości poprzez przygotowanie i realizację miejskich strategii" współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu URBACT III, Urząd Miasta Lublin w ramach rozeznania rynku zwraca się z prośbą o przesłanie oferty usługi zgodnie z poniższym opisem:

**Usługa rezerwacji, zakupu oraz dostarczenia biletów na pasażerskie przewozy lotnicze, w ramach realizacji projektu "Creative Spirits - Stymulowanie kreatywnej przedsiębiorczości poprzez przygotowanie i realizację miejskich strategii"**

Szczegóły: Bilety lotnicze dla 3 osób na następujących trasach:  
1) 22 luty 2017 r. Warszawa (WAW/WMI) – Dublin (DUB) - wylot z Warszawy pomiędzy godziną 07:00 – 14:00  
2) 24 luty 2017 r. Dublin (DUB)- Warszawa (WAW/WMI)

Podróż na każdej z wyżej wymienionych tras musi posiadać bezpośrednie połączenie w klasie ekonomicznej w taryfie umożliwiającej nadanie 1 szt. bagażu rejestrowanego (min. 15 kg) oraz 1 szt. bagażu kabinowego.

**Wykonawca zobowiązany jest do:**

- dokonania optymalnego wyboru przewoźnika z uwzględnieniem najkorzystniejszej ceny, najkrótszej trasy i najkrótszego czasu podróży, a także przedstawienia Zamawiającemu optymalnych propozycji na podanych wyżej trasach,
- rezerwacji i sprzedaży biletów z uwzględnieniem najkrótszych połączeń na danej trasie z uwzględnieniem najniższych dostępnych taryf zawierających bagaż rejestrowany w klasie wymaganej przez Zamawiającego,
- niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o braku możliwości rezerwacji lub sprzedaży biletów, jeśli taka sytuacja będzie miała miejsce wraz z uzasadnieniem,
- zagwarantowania przedstawienia Zamawiającemu najkorzystniejszej oferty cenowej z wykorzystaniem wszystkich dostępnych promocji i taryf specjalnych na dane połączenie,
- dostarczania biletów lotniczych oraz faktury VAT do siedziby Zamawiającego lub do innego miejsca wskazanego przez Zamawiającego, w godzinach pracy Zamawiającego, tj. 7.30-15.30, w dni robocze (z wyłączeniem sobót) najpóźniej na 2 dni robocze przed rozpoczęciem podróży,
- udzielenia pomocy w przypadku składania reklamacji do linii lotniczych,
- wystawienia faktury VAT z uwidocznieniem ceny sprzedaży biletu obejmującej: cenę jednostkową biletu w taryfie zawierającej 1 szt. bagażu rejestrowanego dla każdego z pasażerów oraz wysokość opłaty transakcyjnej,
- wyznaczenia co najmniej dwóch pracowników z imienia i z nazwiska i dwóch odrębnych linii telefonicznych do kontaktów z pracownikami Zamawiającego włącznie z umożliwieniem osobom na które wystawiony jest bilet kontaktowania się z Wykonawcą w trybie alarmowym (telefon alarmowy czynny 24 godziny na dobę w każdy dzień tygodnia), bez względu na fakt, czy jest to dzień pracy Zamawiającego i Wykonawcy, czy też nie.

W przesłanej ofercie proszę o podanie ceny brutto za całość opisanej powyżej usługi.

**Kryteria oceny:**

a) cena biletu brutto wraz z opłatą transakcyjną – 80 pkt.

W powyższym kryterium oceniana będzie cena brutto oferty według następującego wzoru:

najniższa cena  
----- x 80 pkt.  
cena badanej oferty

b) optymalność połączenia pod kątem logistycznym i czasowym – 20 pkt.

W powyższym kryterium oceniana będzie długość lotu według następującego wzoru:

$$\frac{\text{najkrótszy czas lotu}}{\text{czas lotu badanej oferty}} \times 20 \text{ pkt.}$$

Ofertą najkorzystniejszą będzie ta, która po zsumowaniu punktów za kryterium określone w lit. a i kryterium określone w lit. b będzie ich miała największą ilość.

Osoba do kontaktu: Anna Grabowska-Kłoda, tel. 81 466 28 67, e-mail: [agrabowska2@lublin.eu](mailto:agrabowska2@lublin.eu).  
**Dokumenty należy przesłać do dnia 31.01.2017 r. do godz. 12.00 na adres:** [agrabowska2@lublin.eu](mailto:agrabowska2@lublin.eu).

*Niniejsze zapytanie nie jest zamówieniem i otrzymane wyceny nie powodują powstania żadnych zobowiązań wobec stron. Urząd Miasta Lublin zastrzega sobie prawo modyfikacji i unieważnienia procedury wyboru Wykonawcy bez podania przyczyny. O ewentualnym wybraniu Państwa propozycji zostaną Państwo poinformowani poprzez zaproszenie do współpracy.*



**Projekt współfinansowany ze środków EFRR w ramach Programu URBACT III**