

Umowa nr

W dniu w Lublinie pomiędzy:

1. Gminą Lublin, z siedzibą: Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, Regon: 431019514 NIP: 946-25-75-811 reprezentowaną przez Grzegorza Hunicza, Dyrektora Wydziału Informatyki i Telekomunikacji Urzędu Miasta Lublin i Jarosława Buczka Zastępcę Dyrektora Wydziału Informatyki i Telekomunikacji - zwaną dalej „Zamawiającym”
a
2. Firmą, NIP, REGON, zarejestrowaną przez Sądreprezentowaną przez – zwanym dalej „Wykonawcą”

zawarta została umowa o następującej treści

§1

Przedmiotem umowy jest **świadczenie usługi dostępu do Internetu dla sieci Gminy Lublin.**

§2

Szczegółowe wymagania i warunki techniczne usługi:

- 1) łącze symetryczne dla obydwóch kierunków transmisji o przepływności 2 Gbps w każdym kierunku z gwarancją przepływności do sieci Orange Polska S.A. na poziomie nie mniejszym jak 500 Mbps;
- 2) łącze powinno zostać zestawione przy pomocy dwóch interfejsów 1 Gbps z użyciem protokołu agregacji IEEE 802.3ad (LACP), z możliwością przełączenia na pojedynczy interfejs 10 Gbps w trakcie trwania umowy bez dodatkowych kosztów. Przełączenie na interfejs 10 Gbps nastąpi po wcześniejszym ustaleniu między stronami warunków technicznych, w ciągu 1 tygodnia od zlecenia przez Zamawiającego ;
- 3) dostęp do sieci Orange Polska S.A. nie może być realizowany za pośrednictwem innych operatorów zagranicznych;
- 4) usługa będzie świadczona w lokalizacji Pl. Łokietka 1 lub ul. Wieniawska 14 lub ul. Kazimierza Wielkiego 8 lub Al. Raławickie 5;
- 5) usługa musi być świadczona z obsługą protokołu BGP w wersji 4;
- 6) wykonawca musi zapewnić rozgłaszanie klas adresowych Urzędu Miasta Lublin pod numerem systemu autonomicznego (AS 42520);
- 7) usługa musi osiągać sieć Orange Polska S.A. najpóźniej w 5 przeskokach pakietów (hopie);
- 8) wykonawca gwarantuje posiadanie minimum trzech punktów styku z operatorami krajowymi;
- 9) wykonawca zapewni interfejsy SFP lub SFP+ potrzebne do zestawienia łączy po obu stronach.

§3

1. Wykonawca gwarantuje posiadanie minimum trzech punktów styku z operatorami krajowymi.
2. Wykonawca gwarantuje dostępność usługi na poziomie nie gorszym niż 99,7 % w skali miesiąca.
3. Wykonawca gwarantuje średnią 5-cio minutową wartość opóźnień pakietów w sieci IP do urządzenia brzegowego Wykonawcy poniżej 10 ms, średnią 5-cio minutową wartość strat pakietów w sieci IP do urządzenia brzegowego Wykonawcy poniżej 0.5%.
4. Wykonawca gwarantuje całodobowe wsparcie techniczne w zakresie zgłaszania awarii oraz konsultacji technicznych dotyczących usługi pod numerem tel.
5. Usługę uznaje się za nierozpoczętą w przypadku, gdy z winy Wykonawcy wystąpi brak w

- świadczeniu usługi na wymaganym poziomie jakości, w szczególności określonym w ust. 2 i 3
6. Usługę uznaje się za niedostępną w przypadku, gdy z winy Wykonawcy nastąpi przerwa w świadczeniu usługi na wymaganym poziomie jakości, w szczególności określonym w ust. 2 i 3
 7. Wszelkie planowane przez Wykonawcę działania, których skutkiem będzie niedostępność usługi, muszą być zgłoszone najpóźniej na jeden dzień roboczy wcześniej. Sumaryczny czas planowanych przerw nie może przekroczyć jednej godziny miesięcznie. W przypadku braku takiego zgłoszenia przerwa w świadczeniu usługi traktowana będzie jako stan niedostępności usługi opisany w ust. 6.
 8. Zgłaszanie awarii usługi przez Urząd Miasta należy dokonać telefonicznie pod nr tel. oraz na adres e-mail:
Wykonawca za każdym razem prześle informację o przyjęciu zgłoszenia na adres e-mail: informatyka@lublin.eu. Wykonawca przystąpi do usuwania awarii niezwłocznie. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii najpóźniej w 24 godziny od otrzymania zgłoszenia.
 9. Informacja o planowanych pracach konserwacyjnych i przerwach musi być wysyłana do Wydziału Informatyki i Telekomunikacji faksem na numer 81-4661101 oraz pocztą elektroniczną na adres e-mail: informatyka@lublin.eu nie później niż jeden dzień roboczy przed planowanymi pracami.

§4

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) w przypadku niedostępności usługi z winy Wykonawcy w wysokości 20.00 złotych za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności,
 - 2) w przypadku odstąpienia od umowy z powodu nierozpoczęcia świadczenia usługi lub zaprzestania świadczenia usługi z winy Wykonawcy w wysokości trzykrotności opłaty abonamentowej określonej w §5 ust. 1.
 - 3) w przypadku zwłoki w rozpoczęciu usługi w terminie określonym w §6 w wysokości 300.00 złotych za każdy dzień zwłoki
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości trzykrotności określonej w §5 ust. 1 opłaty abonamentowej w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
3. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy z winy Wykonawcy w przypadku zwłoki w rozpoczęciu usługi lub przerwy w świadczeniu usługi trwającej dłużej niż 4 dni z zachowaniem uprawnienia wynikającego z ust 1
4. Zamawiający uprawniony jest do potrącenia kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
5. Strony mogą odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie
6. Odstąpienie od umowy będzie wywierało skutek pomiędzy stronami umowy z momentem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o odstąpieniu i będzie wywierało skutek na przyszłość, przy zachowaniu w pełni przez Zamawiającego wszystkich uprawnień, które Zamawiający nabył przed datą złożenia oświadczenia o odstąpieniu, w tym w szczególności uprawnień kar umownych.

§5

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za realizację umowy kwotę zł netto, powiększoną o podatek VAT, w kwocie zł razem brutto zł (słownie:).
2. Opłata miesięczna wynosi zł brutto i obejmuje wszelkie koszty związane z aktywacją i świadczeniem usług i w związku z tym nie przewiduje się żadnych dodatkowych opłat.
3. Opłata za niepełny miesiąc obowiązywania umowy obliczana będzie jako iloczyn liczby dni w miesiącu, przez które umowa obowiązuje i jednej trzydziestej kwoty opłaty miesięcznej.
4. Należności określone w ust. 1 Zamawiający zobowiązuje się płacić za każdy miesiąc obowiązywania umowy w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury VAT, wystawionej po zakończeniu miesiąca którego dotyczy płatność. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo doręczyć Zamawiającemu fakturę w terminie 9 dni od dnia jej wystawienia. W razie nie zachowania tego terminu przez Wykonawcę termin płatności zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.
5. Naliczone za dany miesiąc kary umowne o których mowa w § 4 ust.1 pkt 1 Zamawiający potrąci Wykonawcy z opłaty należnej za następne miesiące.

6. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy w poszczególnych latach kalendarzowych jej obowiązywania nie może przekroczyć środków budżetowych przewidzianych w budżecie miasta na te lata.

§6

1. Termin świadczenia usługi wynosi 12 miesięcy, tj: od 01.01.2018 r. do 31.12.2018 r
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§7

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa, w szczególności zaś prawa telekomunikacyjnego i kodeksu cywilnego.

§8

Spory mogące wyniknąć w związku z wykonywaniem przedmiotu niniejszej umowy rozstrzygał będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.

§9

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Wykonawca

Zamawiający

.....
(pieczęć i podpis)

.....
(pieczęć i podpis)