

W związku z realizacją projektu "Creative Spirits" współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu URBACT III, Urząd Miasta Lublin w ramach rozeznania rynku zwraca się z prośbą o przesłanie oferty usługi zgodnie z poniższym opisem:

Usługa rezerwacji, zakupu oraz dostarczenia biletów na pasażerskie przewozy lotnicze, w ramach realizacji projektu " Creative Spirits "

Szczegóły: Bilety lotnicze dla 3 osób na następujących trasach:

1) 29 listopada 2016 r.: Warszawa (WAW) – Budapeszt (BUD) – wylot z WAW nie wcześniej niż o godzinie 9:30, przylot do BUD nie później niż o godzinie 21:30 czasu lokalnego;

2) 1 grudnia 2016 r.: Budapeszt (BUD) – Warszawa (WAW).

Podróż na każdej z wyżej wymienionych tras może posiadać maksymalnie jedną przesiadkę, powinna się odbyć w klasie ekonomicznej, w taryfie umożliwiającej nadanie 1 szt. bagażu rejestrowanego (min. 15 kg) oraz 1 szt. bagażu kabinowego dla każdego z pasażerów.

Wykonawca zobowiązany jest do:

– dokonania optymalnego wyboru przewoźnika z uwzględnieniem najkorzystniejszej ceny, najkrótszej trasy i najkrótszego czasu podróży, a także przedstawienia Zamawiającemu optymalnych propozycji na podanych wyżej trasach,

– rezerwacji i sprzedaży biletów z uwzględnieniem bezkolizyjnej relacji połączeń wieloetapowych i najkrótszych połączeń na danej trasie z uwzględnieniem najniższych dostępnych taryf specjalnych i promocji zawierających bagaż rejestrowany w klasie wymaganej przez Zamawiającego,

– niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o braku możliwości rezerwacji lub sprzedaży biletów, jeśli taka sytuacja będzie miała miejsce wraz z uzasadnieniem,

– dostarczenia biletów lotniczych oraz faktury VAT do siedziby Zamawiającego lub do innego miejsca wskazanego przez Zamawiającego, w godzinach pracy Zamawiającego, tj. 7.30-15.30, w dni robocze (z wyłączeniem sobót) najpóźniej na 2 dni robocze przed rozpoczęciem podróży,

– udzielenia pomocy w przypadku składania reklamacji do linii lotniczych,

– wystawienia faktury VAT z uwidocznieniem ceny sprzedaży biletu obejmującej: cenę jednostkową biletu w taryfie zawierającej 1 szt. bagażu rejestrowanego dla każdego z pasażerów oraz wysokość opłaty transakcyjnej,

– wyznaczenia co najmniej dwóch pracowników z imienia i z nazwiska i dwóch odrębnych linii telefonicznych do kontaktów z pracownikami Zamawiającego włącznie z umożliwieniem osobom na które wystawiony jest bilet kontaktowania się z Wykonawcą w trybie alarmowym (telefon alarmowy czynny 24 godziny na dobę w każdy dzień tygodnia), bez względu na fakt, czy jest to dzień pracy Zamawiającego i Wykonawcy, czy też nie.

W przesłanej ofercie proszę o podanie ceny brutto za całość opisanej powyżej usługi.

Kryteria oceny:

- a) cena biletu brutto wraz z opłatą transakcyjną,
- b) optymalność połączenia pod kątem logistycznym i czasowym.

Osoba do kontaktu: Jacek Jakubowski, tel. 81 466 28 70, e-mail: jjakubowski@lublin.eu.

Dokumenty należy przesłać do dnia 09.11.2016 r. do godz. 12.00 na adres:

jjakubowski@lublin.eu.

Niniejsze zapytanie nie jest zamówieniem i otrzymane wyceny nie powodują powstania żadnych zobowiązań wobec stron. Urząd Miasta Lublin zastrzega sobie prawo modyfikacji i unieważnienia procedury wyboru Wykonawcy bez podania przyczyny. O ewentualnym wybraniu Państwa propozycji zostaną Państwo poinformowani poprzez zaproszenie do współpracy.



**Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu URBACT III**