

## **Usługa rezerwacji, zakupu oraz dostarczenia biletów na pasażerskie przewozy lotnicze, w ramach realizacji projektu Procure - "Creating a Good Local Economy through procurement"**

W związku z realizacją projektu Procure - "Creating a Good Local Economy through procurement" współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu URBACT III, Urząd Miasta Lublin w ramach rozeznania rynku zwraca się z prośbą o przesłanie oferty usługi zgodnie z poniższym opisem:

Usługa rezerwacji, zakupu oraz dostarczenia biletów na pasażerskie przewozy lotnicze dla 2 osób na następujących trasach:

- 1) 23 sierpnia 2016 r. Lublin (LUZ) lub Warszawa (WAW) – Amsterdam (AMS) – wylot z WAW lub LUZ nie wcześniej niż o godzinie 11:00, przylot do AMS nie później niż o godzinie 19:00 czasu lokalnego**
- 2) 27 sierpnia 2016 r. Amsterdam (AMS) – Warszawa (WAW) – wylot z AMS nie wcześniej niż o 10:00, przylot do WAW nie później niż o 17:00**

Wykonawca może przedstawić więcej niż jedną opcję podróży.

Podróż na każdej z wyżej wymienionych tras może posiadać maksymalnie jedną przesiadkę. Podróż ma się odbyć w klasie ekonomicznej w taryfie umożliwiającej nadanie 1 szt. bagażu rejestrowanego (min. 15 kg) oraz 1 szt. bagażu kabinowego dla każdego z pasażerów.

### **Wykonawca zobowiązany jest do:**

- dokonania optymalnego wyboru przewoźnika z uwzględnieniem najkorzystniejszej ceny, najkrótszej trasy i najkrótszego czasu podróży, a także przedstawienia Zamawiającemu optymalnych propozycji na podanych wyżej trasach,
- rezerwacji i sprzedaży biletów z uwzględnieniem bezkolizyjnej relacji połączeń wieloetapowych i najkrótszych połączeń na danej trasie z uwzględnieniem najniższych dostępnych taryf zawierających bagaż rejestrowany w klasie wymaganej przez Zamawiającego,
- niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o braku możliwości rezerwacji lub sprzedaży biletów, jeśli taka sytuacja będzie miała miejsce wraz z uzasadnieniem,
- zagwarantowania przedstawienia Zamawiającemu najkorzystniejszej oferty cenowej z wykorzystaniem wszystkich dostępnych promocji i taryf specjalnych na dane połączenie,
- dostarczania biletów lotniczych oraz faktur VAT do siedziby Zamawiającego lub do innego miejsca wskazanego przez Zamawiającego, w godzinach pracy Zamawiającego, tj. 7.30-15.30, w dni robocze (z wyłączeniem sobót) najpóźniej na 2 dni robocze przed rozpoczęciem podróży,
- udzielenia pomocy w przypadku składania reklamacji do linii lotniczych,



**European Union**  
European Regional  
Development Fund

- wystawienia faktury VAT z uwidocznieniem ceny sprzedaży biletu obejmującej: cenę jednostkową biletu w taryfie zawierającej 1 szt. bagażu rejestrowanego dla każdego z pasażerów oraz wysokość opłaty transakcyjnej,
- wyznaczenia co najmniej dwóch pracowników z imienia i z nazwiska i dwóch odrębnych linii telefonicznych do kontaktów z pracownikami Zamawiającego włącznie z umożliwieniem osobom na które wystawiony jest bilet kontaktowania się z Wykonawcą w trybie alarmowym (telefon alarmowy czynny 24 godziny na dobę w każdy dzień tygodnia), bez względu na fakt, czy jest to dzień pracy Zamawiającego i Wykonawcy, czy też nie.

W przesłanej ofercie proszę o podanie ceny brutto za całość opisaną powyżej usługi.

### **Kryteria oceny:**

- a) cena biletu brutto wraz z opłatą transakcyjną
- b) atrakcyjność zaproponowanego połączenia

**Osoba do kontaktu:** Marcin Chrapowicki, tel. 81 466 28 92, e-mail: mchrapowicki@lublin.eu

**Dokumenty należy przesłać do dnia 02.08.2016 r. do godz. 14.00 na adres: mchrapowicki@lublin.eu**

*Niniejsze zapytanie nie jest zamówieniem i otrzymane wyceny nie powodują powstania żadnych zobowiązań wobec stron. Urząd Miasta Lublin zastrzega sobie prawo modyfikacji i unieważnienia procedury wyboru Wykonawcy bez podania przyczyny. O ewentualnym wybraniu Państwa propozycji zostaną Państwo poinformowani poprzez zaproszenie do współpracy.*



**European Union**  
European Regional  
Development Fund

**Projekt współfinansowany ze środków EFRR w ramach Programu URBACT III**