

## Umowa nr

---

**IT-SS.1333.4.2016**

(znak sprawy)

W dniu ..... w Lublinie pomiędzy Gminą Lublin z siedzibą w Lublinie, Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP 9462575811, REGON 431019514, reprezentowaną przez:

.....  
zwaną dalej „Zamawiającym”

– a .....  
z siedzibą w .....  
reprezentowanym przez .....  
– zwanym dalej „Wykonawcą” –

w wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania, w którym oferta Wykonawcy uznana została za najkorzystniejszą, zawarta została umowa o następującej treści:

### § 1

1. Przedmiotem umowy jest rozbudowa i modernizacja wraz z asystą systemu kolejkowego funkcjonującego w Urzędzie Miasta Lublin służącego do zarządzania obsługą klientów (dalej: System).
2. W ramach modernizacji i rozbudowy Systemu Wykonawca:
  - 1) zmodernizuje oraz dostarczy dodatkowe urządzenia do funkcjonującego systemu w lokalizacji:
    - Biuro Obsługi Mieszkańców ul. Filaretów 44,
    - Biuro Obsługi Mieszkańców ul. Wieniawska 14,
  - 2) podłączy System zainstalowany w BOM przy ul. Filaretów 44 do centralnego systemu funkcjonującego w Urzędzie Miasta Lublina,
  - 3) zaktualizuje oprogramowanie umożliwiające centralne zarządzanie wszystkimi lokalizacjami według ustalonych standardów obsługi,
  - 4) uruchomi System w BOM przy ul. Filaretów 44 według nowej konfiguracji,
  - 5) przeszkoli pracowników i administratorów Systemu.
3. W ramach asysty Wykonawca:
  - 1) zapewni kompleksową obsługę techniczną Systemu,
  - 2) zapewni wsparcie producenta Systemu w zakresie funkcjonowania i aktualności oprogramowania (Software Maintenance).
4. Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawarty został w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.

### § 2

1. Wykonanie przedmiotu umowy nastąpi w poniższych terminach:
  - 1) rozbudowa i modernizacja zgodnie z § 1 ust. 2 nastąpi do dnia 19 grudnia 2016 r. zakończona podpisaniem protokołu odbioru stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszej umowy,
  - 2) zapewnienie kompleksowej obsługi technicznej Systemu w okresie od dnia podpisania umowy do dnia 31.01.2018. Wykonawca wystawi dokument potwierdzający objęcie obsługą techniczną Systemu,

- 3) zapewnienie wsparcia w zakresie funkcjonowania oprogramowania w okresie 01.02.2017 – 31.01.2018. Wykonawca wystawi dokument potwierdzający wsparcie w zakresie funkcjonowania oprogramowania.
2. Koszty transportu oraz ubezpieczenia przedmiotu umowy i środków transportu na czas dostawy pokrywa Wykonawca.

### § 3

1. Zamawiający jako swojego przedstawiciela, odpowiedzialnego za kontakty z Wykonawcą i za realizację umowy, wskazuje .....
2. Wykonawca jako swojego przedstawiciela, odpowiedzialnego za kontakty z Zamawiającym i za realizację umowy, wskazuje .....

### § 4

W przypadku wykonywania przedmiotu umowy przy pomocy podwykonawców Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego za wszystkie działania lub zaniechania podwykonawców, jak za własne oraz ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość prac, które wykonuje przy pomocy podwykonawców.

### § 5

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dołączone do sprzętu identyfikatory, licencje i inne dokumenty określające producenta, legalność, jakość wykonania, standard, zgodność z obowiązującymi normami.

### § 6

1. Za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe obejmujące wszystkie koszty związane z realizacją zadania niezbędne do jego wykonania z uwzględnieniem wszystkich opłat i podatków (w tym podatek VAT – dotyczy podmiotu będącego czynnym podatnikiem podatku VAT) w łącznej kwocie brutto ..... (.....) zł, w tym wynagrodzenie netto w kwocie ..... (.....) zł oraz podatek VAT w kwocie ..... (.....) zł, w którego skład wchodzi wynagrodzenia:
- 1) w roku 2016 (dotyczy § 1 ust. 2) kwota brutto ..... (.....) zł, w tym wynagrodzenie netto w kwocie ..... (.....) zł oraz podatek VAT w kwocie ..... (.....) zł,
- 2) w roku 2017 (dotyczy § 1 ust. 3) kwota brutto ..... (.....) zł, w tym wynagrodzenie netto w kwocie ..... (.....) zł oraz podatek VAT w kwocie ..... (.....) zł.
2. Zapłata wynagrodzeń nastąpi w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego faktur VAT wystawionych przez Wykonawcę na podstawie protokołu odbioru bez uwag, sporządzonych wg wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do umowy oraz dokumentów o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2) i 3).

Umowa nr

Znak sprawy: IT-SS.1333.4.2016  
Numer dokumentu Mdok: 584682/09/2016

Data umowy: .....

Strona 2 z 5

3. Płatność ze środków Budżetu Miasta Lublin:
- 1) na rok 2016, dział 750, rozdział 75023, paragraf .....,  
zadanie .....
  - 2) na rok 2017, dział 750, rozdział 75023, paragraf .....,  
zadanie .....
4. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią bez zgody Zamawiającego.

#### § 7

1. Wykonawca oświadcza, iż urządzenia, o które rozbudowany jest System są fabrycznie nowe i wolne od wad.
2. Wykonawca oświadcza, że udziela 24-miesięcznej gwarancji na dostarczone urządzenia i oprogramowanie.
3. Początkiem okresu gwarancyjnego jest dzień podpisania protokołu odbioru.
4. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) dokonywania w siedzibie Zamawiającego napraw awarii, usterek sprzętu oraz usuwania przyczyn jego niestabilnej pracy, a w przypadku niemożności wykonania tych czynności na miejscu – wymiany sprzętu na zastępczy, w pełni zgodny z wymienianym, o nie gorszych parametrach – w terminie do końca pierwszego dnia roboczego następującego po dniu zgłoszenia uszkodzenia;
  - 2) wymiany sprzętu na fabrycznie nowy, o nie gorszych parametrach, w przypadku, gdy naprawa sprzętu nie zostanie wykonana w ciągu 30 dni od dnia zgłoszenia uszkodzenia;
  - 3) przyjmowania zgłoszeń awarii w dni robocze w godzinach pracy urzędu pod numerem telefonu: .....
  - 5) udzielania nielimitowanych konsultacji w zakresie obsługi i funkcjonowania sprzętu pod numerem telefonu: ..... w godzinach pracy urzędu;
5. Gwarancją nie są objęte:
  - 1) uszkodzenia mechaniczne lub termiczne sprzętu, powstałe w wyniku działania czynników zewnętrznych (spowodowane zalaniem wodą, wylądowaniami atmosferycznymi, przepięciami w sieci energetycznej);
  - 2) uszkodzenia sprzętu powstałe w wyniku dokonania przez Zamawiającego napraw lub przeróbek we własnym zakresie;
  - 3) uszkodzenia spowodowane przez nieprawidłową instalację lub konfigurację sprzętu, powstałe w wyniku użytkowania w sposób niezgodny z przeznaczeniem, powstałe wskutek działania wadliwego oprogramowania, zasilania nieodpowiednim napięciem a także inne, powstałe z winy użytkownika;
6. Odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenia sprzętu powstałe od momentu jego wydania Wykonawcy do momentu jego odebrania przez Zamawiającego ponosi Wykonawca.
7. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z innych przepisów prawa.
8. Wykonawca w ramach wynagrodzenia otrzymanego za wykonanie umowy, o którym mowa w § 6 ust. 1 zapewni, przez okres 2 lat od momentu podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 3, wszystkie potrzebne do wykonania napraw części zamienne, podzespoły, materiały dodatkowe, narzędzia, przyrządy, dokumentacje i

inne elementy niezbędne do naprawy dostarczonych urządzeń i oprogramowania.

9. Wykonanie naprawy będzie potwierdzone protokołem sporządzonym przez przedstawicieli stron.

#### § 8

1. Niedotrzymanie terminów umowy przez Wykonawcę, określonych w § 2 pkt 1 skutkuje naliczeniem przez Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,5 % wartości przedmiotu umowy, o którym mowa w § 6 ust. 1 za każdy dzień zwłoki.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego.
4. Uchybienie przez Wykonawcę zobowiązaniu określonemu w § 7 ust. 4 pkt 1 skutkuje naliczeniem przez Zamawiającego kary umownej za każde zgłoszenie w wysokości 100 zł za każdy dzień zwłoki.
5. Uchybienie przez Wykonawcę zobowiązaniu określonemu w § 7 ust. 4 pkt 2 skutkuje naliczeniem przez Zamawiającego kary umownej w wysokości 200 zł za każdy dzień zwłoki w dostarczeniu sprzętu fabrycznie nowego, liczonej od 15 dnia od dnia zgłoszenia uszkodzenia.
6. Odstąpienie od umowy będzie wywierało skutek pomiędzy stronami umowy z momentem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o odstąpieniu i będzie wywierało skutek na przyszłość, przy zachowaniu w pełni przez Zamawiającego wszystkich uprawnień, które Zamawiający nabył przed datą złożenia oświadczenia o odstąpieniu, w tym w szczególności uprawnień z rękojmi, gwarancji i kar umownych i odszkodowania.
7. Strony mogą odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.
8. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych.

#### § 9

Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

#### § 10

Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją niniejszej umowy strony będą rozstrzygać w drodze polubownej. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia, spory rozstrzygać będzie sąd właściwy rzeczowo dla siedziby Zamawiającego.

#### § 11

Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.

Umowa nr

Znak sprawy: IT-SS.1333.4.2016  
Numer dokumentu Mdok: 584682/09/2016

Data umowy: .....

Strona 4 z 5



.....  
(Zamawiający)

.....  
(Wykonawca)

.....  
(Kontrasygnata Skarbnika)

Załączniki:

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.
2. Wzór protokołu odbioru.

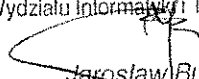
Radca Prawny

  
Anna Bukowska

Umowa nr

Znak sprawy: IT-SS.1333.4.2016  
Numer dokumentu Mdok: 584682/09/2016

Data umowy: .....  
ZASTĘPCA DYREKTORA .....  
Wydziału Informatyki i Telekomunikacji  
Strona 5 z 5

  
Jarosław Buczek