

W związku z realizacją projektu pt.: „Rewitalizacja obszaru ul. Lubartowskiej i dawnego Podzamcza w Lublinie poprzez ożywienie gospodarcze obszaru za pomocą zintegrowanej poprawy zarządzania zasobem komunalnym, działań społecznych i poprawy zarządzania zasobem komunalnym, działań społecznych i poprawy stanu zabudowy zabytkowej – uzupełnienie Programu Rewitalizacji Lublina dla wskazanego Programu”, współfinansowanego z Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020., Urząd Miasta Lublin prosi o wycenę i złożenie ofert na realizację następującej usługi:

**Przeprowadzenie badania metodą PAPI na próbie ogólnej min. 300
mieszkańców obszaru dawnego Podzamcza i ul. Lubartowskiej w Lublinie
dotyczącego poczucia bezpieczeństwa**

Szczegóły dotyczące przedmiotu zamówienia:

I. CEL BADANIA

Celem głównym badania jest diagnoza poziomu bezpieczeństwa mieszkańców obszaru objętego projektem.

Problemy badawcze:

1. Skala zachowań przestępczych i naruszających zasady bezpieczeństwa wg danych Policji, Straży Miejskiej oraz w opinii mieszkańców.
2. Główne zachowania przestępcze i naruszające zasady bezpieczeństwa wg danych Policji, Straży Miejskiej oraz w opinii mieszkańców.
3. Zagrożenia stanu bezpieczeństwa w opinii mieszkańców.
4. Zmiany stanu bezpieczeństwa mieszkańców na przestrzeni ostatnich 5 lat.
5. Grupy mieszkańców szczególnie narażonych na zachowania przestępcze i naruszających zasady bezpieczeństwa w opinii mieszkańców i wg danych Policji oraz Straży Miejskiej.
6. Ocena stanu bezpieczeństwa w obszarze w opinii mieszkańców, w tym ocena działalności służb odpowiedzialnych za bezpieczeństwo (Policja, Straż Miejska).
7. Mapa zagrożeń na terenie obszaru.
8. Działania, jakie należy podjąć w celu zwiększenia stanu bezpieczeństwa w obszarze w opinii mieszkańców.

II. METODOLOGIA BADAWCZA

1. Wielkość próby – minimum 300 pełnoletnich mieszkańców (1 respondent – 1 mieszkaniec). Zamawiający wyklucza możliwość przeprowadzenia kilku wywiadów w jednym gospodarstwie domowym. Próba powinna być reprezentatywna pod względem:

- liczby mieszkańców zameldowanych na poszczególnych ulicach obszaru objętego projektem,
- płci,
- wieku.

2. Zmienne diagnostyczne:

- płeć,
- wiek,
- wykształcenie,
- stan cywilny,
- dochód,
- okres zamieszkania w obszarze (w latach).

Metodologia badawcza:

1. Analiza ilościowa – przeprowadzona na podstawie danych empirycznych uzyskanych z minimum 300 wywiadów bezpośrednich face to face (PAPI) z mieszkańcami obszaru (1 wywiad = 1 respondent).
2. Analiza jakościowa – analiza desk research poziomu bezpieczeństwa na podstawie danych statycznych Policji i Straży Miejskiej Miasta Lublin za lata 2010 - 2015 w obszarze objętym badaniem wraz z porównaniem z poziomem bezpieczeństwa miasta Lublin i w innych dzielnicach.

III. ZAKRES GŁÓWNYCH ZADAŃ WYKONAWCY BADANIA

1. W ramach usługi Wykonawca:

- a) opracuje koncepcję badawczą zgodnie z wymaganiami,
- b) przeprowadzi dobór próby,
- c) przeprowadzi wywiady PAPI i analizę statystyczną zebranego materiału,
- d) przeprowadzi analizę desk research,
- e) przeprowadzi kontrolę pracy ankierów i weryfikację zbieranych przez nich informacji zgodnie z wytycznymi Programu Kontroli Jakości Pracy Ankieterów (PKJPA) i przedstawi zamawiającemu raport pokontrolny,
- f) opracuje raport z badania zawierający analizę i wnioski dotyczące zagadnień badawczych uwzględnionych w obszarach badawczych oraz rekomendacje (rekomendacje zostaną sformułowane przez niezależnego eksperta - recenzenta).

IV. OCZEKIWANIA ZAMAWIAJĄCEGO

Zamawiający wymaga od Oferenta:

1. stałej współpracy z Zamawiającym oraz wyznaczenia osoby do kontaktów roboczych;
2. udostępnienia wglądu w procedury badawcze, informowania o stanie prac, pojawiających się problemach i innych zagadnieniach istotnych dla realizacji badania;
3. informowania o sposobie kontroli rzetelności przeprowadzenia badania;
4. kontroli pracy ankierów i weryfikacji zbieranych przez nich informacji zgodnie z wytycznymi Programu Kontroli Jakości Pracy Ankieterów (PKJPA) i przedstawienie Zamawiającemu raportu pokontrolnego;
5. zapewnienia respondentom pełnej anonimowości w celu uzyskania jak najbardziej wiarygodnych danych;
6. zapewnienia niezależnego eksperta z zakresu bezpieczeństwa, który sformułuje rekomendacje dla wyników badania;

7. opatrzenia wszystkich materiałów przygotowanych w trakcie badania logotypami przekazanymi przez Zamawiającego;
8. zaznaczenia we wstępie raportu, że badanie zostało przeprowadzone na zlecenie Urzędu Miasta Lublin w ramach projektu oraz informacji o współfinansowaniu badania ze środków UE, w formie zapisu: „Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020”;
9. przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych i zależnych do wyników prac wykonanych w ramach realizacji zamówienia, na warunkach określonych w umowie.

V. HARMONOGRAM WYKONANIA ZADANIA

Ostateczny harmonogram realizacji usługi zostanie ustalony z wybranym Wykonawcą po podpisaniu umowy. Usługa musi być wykonana do **2 grudnia 2016 r.**

VI. REZULTAT WYKONANIA ZAMÓWIENIA:

1. opracowanie koncepcji badawczej, zawierającej między innymi opis doboru próby, wzór kwestionariusza wywiadu PAPI;
2. matryca danych surowych (format xls);
3. raport pokontrolny z kontroli pracy ankierów zgodnie z wytycznymi Programu Kontroli Jakości Pracy Ankieterów;
4. raport końcowy zawierający:
 - a) Spis treści,
 - b) Wstęp,
 - c) Streszczenie (najważniejsze wyniki badania, wypunktowanie wniosków wraz z rekomendacjami),
 - d) Wprowadzenie teoretyczne dotyczące przedmiotu badania,
 - e) Metodologia badawcza (opis przedmiotu, głównych założeń i celów badania, zastosowanej metodologii),
 - f) Wyniki badania zawierającego analizę i interpretację wyników badania jakościowego i ilościowego (przy badaniu ilościowym - analiza statystyczna i interpretacja w formie: tabel, wykresów, rozkładów procentowych odpowiedzi). Zamawiającym wymaga interpretacji danych empirycznych – nie dopuszcza wyłącznie przepisywania danych zawartych w wykresach i tabelach,
 - g) Wnioski i rekomendacje,
 - h) Aneks zawierający spis tabel, źródeł, wzór narzędzi badawczych,
 - i) Minimum 50 stron formatu A4 (z wyłączeniem aneksu),
 - j) Załączona edytowana wersja elektroniczna (wersja drukowana w 3 egzemplarzach).

Raport będzie przygotowany zgodnie z regułami języka polskiego. Będzie poddany korekcie językowej, stylistycznej oraz edytorskiej. Raport będzie przygotowany w formacie *.doc. Pliki bitmapowe (np. wykresy) osadzone w tekście publikacji będą dostarczone dodatkowo w plikach otwartych umożliwiającym ich edycję w formacie *.xls.

VII. Warunki udziału w postępowaniu

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:

1. Posiadania wiedzy i doświadczenia (referencje).

Wykonawca spełni warunek dotyczący posiadania wiedzy i doświadczenia, jeśli wykaże się wykonaniem należycie w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - **w tym okresie, minimum jednego badania społecznego ilościowego z wykorzystaniem PAPI (z wyłączeniem badań ewaluacyjnych), których przedmiotem były badania związane z problematyką polityki społecznej:**

- w każdym z tych badań wywiady PAPI zostały przeprowadzone na próbie minimum 100 respondentów,

- każde z tych badań zakończyło się opracowaniem raportu i rekomendacji.

Na potwierdzenie należytego wykonania usług wskazanych w ofercie należy załączyć dokumenty potwierdzające, że te usługi zostały wykonane należycie, wystawione przez odbiorców usługi (w formie oryginału lub kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez Oferenta).

2. Dysponowania odpowiednim potencjałem osobowym (oświadczenie z dopiskiem: „*Jestem świadomy/a odpowiedzialności karnej z tytułu zeznania nieprawdy lub zatajenia prawdy, wynikającej z art. 233 § 1 Kodeksu karnego, przewidującego za ten czyn karę pozbawienia wolności od 6 miesięcy do 8 lat*”).

Wykonawca spełnia warunek dotyczący dysponowania odpowiednim potencjałem osobowym, tzn. osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, jeżeli oświadczy, że osoby, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia posiadają doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do wykonania zamówienia, tj.: dysponuje zespołem, składającym się z:

- lidera, który w okresie ostatnich trzech lat kierował zespołem badawczym (przy realizacji co najmniej jednego badania z wykorzystaniem metod ilościowych) i ma wykształcenie wyższe II stopnia,

- eksperta ds. badań ilościowych, posiadającego doświadczenie wynikające z realizacji co najmniej 1 badania, w którym brał udział w analizie i interpretacji danych pochodzących z badań ilościowych,

- minimum 10 ankieterów,

- niezależnego eksperta – recenzenta, z co najmniej stopniem naukowym doktora.

VIII. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

Termin składania ofert: 8 dni od dnia ogłoszenia (tj. do dnia 18 sierpnia 2016 roku do godziny 12.00)

Ofertę, wraz ze skanami dokumentów niezbędnych do oceny spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz do oceny oferty (wykaz przeprowadzonych badań wraz z referencjami, oświadczenie o dysponowaniu potencjałem osobowym, CV lidera i eksperta/ów zawierające dane niezbędne do oceny: wiedzy, wykształcenia i doświadczenia) należy przesłać na adres poczty elektronicznej: e-mail: kdrabik@lublin.eu (Wydział Projektów Nieinwestycyjnych, Urząd Miasta Lublin).

IX. OCENA OFERT

1. Ocenione zostaną jedynie oferty spełniające wymagania formalne, zgodnie z pkt. VII niniejszego zapytania.
2. Kryteria oceny:
 - a) Oferowana cena (40%)

W powyższym kryterium oceniana będzie cena brutto oferty.
Liczba punktów w tym kryterium będzie obliczona na podstawie poniższego wzoru:

$$(cena\ oferty\ najtańszej)/(cena\ oferty\ badanej) \times 40 = liczba\ punktów$$

- b) Doświadczenie oferenta (30%)

W powyższym kryterium oceniana będzie ilość należycie wykonanych badań społecznych dotyczących bezpieczeństwa publicznego (z wyłączeniem bezpieczeństwa informatycznego) przeprowadzonych za pomocą techniki PAPI na próbie minimum 100 respondentów. W przypadku gdy ww. badania będą jednocześnie wykazane jako warunek spełniania udziału w postępowaniu Zamawiający uwzględni wykazane badania w kryterium oceny doświadczenie oferenta.

10 punktów otrzyma oferent spełniający następujące kryterium:

- minimum 1 badanie [PAPI w okresie ostatnich 3 lat];
- minimum 100 respondentów tego badania.

20 punktów otrzyma oferent spełniający przynajmniej jeden warunek następującego kryterium:

- minimum 2 badania [PAPI w okresie ostatnich 3 lat];
- minimum 200 respondentów tego badania.

30 punktów otrzyma oferent spełniający przynajmniej jeden warunek następującego kryterium:

- minimum 3 badania [PAPI w okresie ostatnich 3 lat];
- minimum 300 respondentów tego badania.

- c) Doświadczenie lidera i eksperta (30%)

Funkcja lidera i eksperta może być połączona. W powyższym kryterium oceniana będzie wiedza, wykształcenie i doświadczenie osoby/osób, które będą wskazane przez oferenta na ww. stanowiska.

10 punktów otrzyma oferent spełniający następujące kryterium dotyczące:

- lidera, który w okresie ostatnich trzech lat kierował zespołem badawczym (przy realizacji co najmniej jednego badania z wykorzystaniem metod ilościowych) i ma wykształcenie wyższe II stopnia,
- eksperta ds. badań ilościowych, posiadającego doświadczenie wynikające z realizacji co najmniej 1 badania, w którym brał udział w analizie i interpretacji danych pochodzących z badań ilościowych,
- minimum 10 ankietów,
- niezależnego eksperta – recenzenta.

20 punktów otrzyma oferent spełniający przynajmniej jeden warunek następującego kryterium dotyczącego:

- lidera, który w okresie ostatnich trzech lat kierował zespołem badawczym (przy realizacji co najmniej dwóch badań z wykorzystaniem metod ilościowych) i ma wykształcenie wyższe II stopnia,
- eksperta ds. badań ilościowych, posiadającego doświadczenie wynikające z realizacji co najmniej dwóch badań, w którym brał udział w analizie i interpretacji danych pochodzących z badań ilościowych,
- minimum 15 ankieterów,
- niezależnego eksperta z zakresu bezpieczeństwa publicznego - recenzenta.

30 punktów otrzyma oferent spełniający przynajmniej jeden warunek następującego kryterium dotyczącego:

- lidera, który w okresie ostatnich trzech lat kierował zespołem badawczym (przy realizacji co najmniej trzech badań z wykorzystaniem metod ilościowych) i ma wykształcenie wyższe II stopnia,
- eksperta ds. badań ilościowych, posiadającego doświadczenie wynikające z realizacji co najmniej trzech badań, w którym brał udział w analizie i interpretacji danych pochodzących z badań ilościowych,
- minimum 20 ankieterów,
- niezależnego eksperta z zakresu bezpieczeństwa publicznego - recenzenta, z co najmniej stopniem naukowym doktora.

Osoby do kontaktu:

Karolina Drabik, e-mail: kdrabik@lublin.eu, tel. 81 466 28 86

Izabela Tkaczyk, e-mail: itkaczyk@lublin.eu, tel. 81 466 17 35

Niniejsze zapytanie nie jest zamówieniem i otrzymane wyceny nie powodują powstania żadnych zobowiązań wobec stron. Urząd Miasta Lublin zastrzega sobie prawo modyfikacji i unieważnienia procedury wyboru Wykonawcy bez podania przyczyny.

Niniejsze ogłoszenie ma charakter informacyjny i nie stanowi ogłoszenia w rozumieniu przepisów o zamówieniach publicznych oraz o działalności pożytku publicznego.

Zamawiający zastrzega prawo do negocjacji z wybranym Wykonawcą, modyfikacji złożonych ofert w zakresie ostatecznej wartości oraz uszczegółowienia zakresu przedmiotu umowy i terminów jej wykonania. O ewentualnym wybraniu Państwa oferty zostaniecie Państwo poinformowani drogą elektroniczną.

Oferent przeniesie na zamawiającego autorskie prawa zależne i majątkowe do wszelkich materiałów będących przedmiotem umowy.