

Umowa nr

W dniu2016 r. w Lublinie pomiędzy Gminą Lublin z siedzibą w Lublinie, Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP 9462575811, REGON 431019514, reprezentowaną przez:

.....
zwaną dalej „Zamawiającym”

– a,

z siedzibą w

reprezentowanym przez

– zwanym dalej „Wykonawcą” –

w wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania, w którym oferta Wykonawcy uznana została za najkorzystniejszą, zawarta została umowa o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest:

- 1) dostawa do siedziby Zamawiającego czterech 4-letnich licencji oprogramowania
(zwanego dalej Oprogramowaniem) na zasadzie 12 –miesięcznej, odnawialnej subskrypcji,
- 2) wdrożenie dostarczonego oprogramowania określonego w ust.1 pkt. 1,
- 3) przeprowadzenie instruktażu stanowiskowego oprogramowania określonego w ust. 1 pkt. 1,
- 4) świadczenie obsługi gwarancyjnej oraz asysty technicznej oprogramowania określonego w ust. 1 pkt. 1.

2. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy określa załącznik nr 1 - szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) dostarczenia, instalacji i wdrożenie oprogramowania, opisane w §1 ust.1 pkt. 1 i 2, w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy;
- 2) przeprowadzenia instruktażu stanowiskowego, opisanego w §1 ust.1 pkt.3, wskazanych przez Zamawiającego co najmniej 4 użytkowników w terminie 60 dni od dnia zawarcia umowy;
- 3) świadczenia obsługi gwarancyjnej oraz asysty technicznej Oprogramowania przez okres 48 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru, stanowiącego załącznik nr 2 do umowy.

2. Świadczenie asysty technicznej obejmuje:

- 1) przyjmowanie zgłoszeń awarii, usterek i przypadków niestabilnej pracy oprogramowania w godzinach pracy Zamawiającego za pośrednictwem kanałów komunikacji określonych w § 4 ust. 3;
 - 2) usuwanie awarii, usterek i przyczyn niestabilnej pracy oprogramowania w terminie do końca drugiego dnia roboczego następującego po dniu dokonania zgłoszenia;
 - 3) udzielanie nielimitowanych konsultacji dla użytkowników oprogramowania – za pośrednictwem kanałów komunikacji określonych w § 4 ust. 3;
 - 4) udzielanie pomocy w reinstalacji i rekonfiguracji oprogramowania w przypadku awarii urządzeń, na których oprogramowanie jest zainstalowane;
 - 5) aktualizowanie oprogramowania, tj. instalowanie nowych wersji oprogramowania, wzbogacających funkcjonalności lub cechy niefunkcjonalne (np. wydajność lub stabilność) wersji poprzednich;
-

3. Instruktaż stanowiskowy zostanie przeprowadzony w sali szkoleniowej udostępnionej przez Zamawiającego;
4. Oprogramowanie zostanie zainstalowane przez Zamawiającego na dedykowanych stacjach roboczych.
5. Nowe wersje Oprogramowania w ramach subskrypcji, o których mowa w ust. 2 pkt 5, Zamawiający będzie instalował samodzielnie korzystając ze wsparcia technicznego Wykonawcy.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dołączone do oprogramowania identyfikatory określające producenta, legalność.

§ 3

W przypadku wykonywania przedmiotu umowy przy pomocy podwykonawców Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego za wszystkie działania lub zaniechania podwykonawców, jak za własne oraz ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość prac, które wykonuje przy pomocy Podwykonawców.

§ 4

1. Zamawiający jako swojego przedstawiciela, odpowiedzialnego za kontakty z Wykonawcą i za realizację umowy, wskazuje:
Witold Przeszlakowski tel 81 466 18 81 email wprzeszlakowski@lublin.eu
2. Wykonawca jako swojego przedstawiciela, odpowiedzialnego za kontakty z Zamawiającym i za realizację umowy, wskazuje:
..... tel..... email.....
3. Przyjmowanie zgłoszeń awarii, usterek i przypadków niestabilnej pracy oprogramowania będzie dokonywane dowolnym z poniższych kanałów komunikacji zapewnionych przez Wykonawcę:
 - 1) fax -
 - 2) email -

§ 5

1. Z tytułu wykonania przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma od Zamawiającego łączne wynagrodzenie brutto w kwocie zł (..... zł), w tym wynagrodzenie netto w kwocie zł (..... zł) i należny podatek 23 % VAT w kwocie zł (..... zł). Zamawiający dopuszcza płatności częściowe tj:
 - 1) 80% ww. wynagrodzenia za realizację przedmiotu zamówienia określonego w §1 ust. 1 pkt.1 i 2,
 - 2) 20% ww. wynagrodzenia za realizację przedmiotu zamówienia określonego w §1 ust. 1 pkt.3,
2. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę na podstawie obustronnie podpisanego bez uwag protokołu odbioru, sporządzonego wg wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do umowy. W przypadku realizacji płatności częściowych wymóg podpisania obustronnie bez uwag protokołu odbioru dotyczy każdej części z osobna z tym, że realizacja przedmiotu zamówienia określonego w §1 ust. 1 pkt. 3 jest możliwa dopiero po protokolarnym przyjęciu bez uwag przedmiotu zamówienia określonego w §1 ust. 1 pkt. 1 i 2.
3. W przypadku niedotrzymania terminu płatności Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe.
4. Płatność ze środków Budżetu Miasta Lublin na rok 2016, dział 750, rozdział 75023, paragraf 6060, zadanie IT/W/023/00/20/0604, Utrzymanie Urzędu Miasta Lublin.

§ 6

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu następujących kar umownych w przypadku:
 - 1) przekroczenia terminu uruchomienia Oprogramowania, określonego w § 2 ust. 1 pkt 1 – w wysokości 0,5% wartości wynagrodzenia określonego w § 5 ust.1 za każdy dzień przekrocze-
-

- nia;
- 2) przekroczenia terminu przeprowadzenia instruktażu stanowiskowego, określonego w § 2 ust. 1 pkt 2 – w wysokości 100 zł (sto złotych) za każdy dzień przekroczenia;
 - 3) przekroczenia terminu usunięcia awarii, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 2 – w wysokości 100 zł (sto złotych) za każdy dzień przekroczenia;
 - 4) odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20 000 zł (dwadzieścia tysięcy złotych).
2. Zamawiający może dokonać potrącenia kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy po uprzednim pisemnym powiadomieniu Wykonawcy o potrąceniu i o jego wysokości.
 3. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty Wykonawcy kary umownej w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego – w wysokości 20 000 zł (dwadzieścia tysięcy złotych).
 4. Odstąpienie od umowy będzie wywierało skutek pomiędzy stronami umowy z momentem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o odstąpieniu i będzie wywierało skutek na przyszłość, przy zachowaniu w pełni przez Zamawiającego wszystkich uprawnień, które Zamawiający nabył przed datą złożenia oświadczenia o odstąpieniu, w tym w szczególności uprawnień z rękojmi, gwarancji i kar umownych.
 5. Strony mogą odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.
 6. Wykonawca odpowiada za skutki związane z korzystaniem z Oprogramowania, w tym za szkody wynikłe z użytkowania lub niemożności użytkowania Oprogramowania – do wysokości wartości powstałej szkody.
 7. W przypadku powstania szkody przekraczającej wysokość kar umownych określonych w umowie, Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym.

§ 7

Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

§ 8

W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie stosuje się przepisy obowiązującego prawa, w tym Prawa zamówień publicznych i Kodeksu Cywilnego.

§ 9

Ewentualne spory powstałe w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy będą rozpatrywane przez właściwe rzeczowo sądy powszechne w Lublinie.

§ 10

Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach – jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

.....
(Zamawiający)

.....
(Wykonawca)

.....
(Kontrasygnata Skarbnika)

Załączniki:

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.
2. Protokół odbioru.