

W dniu ..... w Lublinie pomiędzy:

1. Gminą Lublin, Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP: 946-25-75-811, REGON 431019514, reprezentowaną

przez .....,

– zwaną dalej **Zamawiającym**

a

2. ...., reprezentowaną przez

.....

– zwaną dalej **Wykonawcą**

zawarta została umowa, zwana dalej Umową, o następującej treści.

## § 1 Definicje

Ilekoć w Umowie mowa o:

- 1) **Systemie** – rozumie się przez to wdrożone u Zamawiającego oprogramowanie komputerowe o nazwie „Ewidencja zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych”;
- 2) **dniu roboczym** – rozumie się przez to dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej;
- 3) **Stronach** – rozumie się przez to strony Umowy, tj. Zamawiającego i Wykonawcę;
- 4) **sile wyższej** – rozumie się przez to występujące po zawarciu Umowy zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia oraz niezależne od Stron zdarzenie takie, jak: katastrofy naturalne (katastrofalne działania przyrody i klęski żywiołowe), wojny, ataki terrorystyczne, akty władzy państwowej (np. stan wojenny, stan wyjątkowy), strajki o zasięgu krajowym uniemożliwiające należyte wykonanie przez Strony przedmiotu Umowy.

## § 2 Przedmiot umowy

Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usługi asysty technicznej Systemu.

## § 3 Obowiązki Wykonawcy

1. W ramach usługi asysty technicznej Systemu Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości funkcjonowania Systemu, tj.:
  - 1) dostosowywania Systemu do zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotychczasowej funkcjonalności Systemu – w terminie:
    - a) 7 dni przed dniem wejścia w życie przepisu, dla którego ustalono *vacatio legis*,
    - b) 14 dni od dnia ogłoszenia – w przypadku przepisów, dla których nie ustalono *vacatio legis*;
  - 2) przyjmowania zgłoszeń awarii, usterek i przypadków niestabilnej pracy Systemu przez całą dobę, we wszystkie dni tygodnia, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: .....
  - 3) realizowania zgłoszeń, o których mowa w pkt. 2, w terminie:
    - a) dla awarii uniemożliwiających pracę Systemu – 1 dzień roboczy,
    - b) dla usterek nieuniemożliwiających pracy Systemu – 3 dni robocze;
  - 4) kontroli poprawności zapisów w bazach danych;
  - 5) cyklicznej analizy spójności baz danych;
  - 6) udzielania pracownikom Zamawiającego w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00 telefonicznej pomocy konsultacyjnej i doradczej (*hot-line*) związanej

z funkcjonowaniem Systemu pod numerem telefonu: ..... oraz adresem e-mail: .....

2. Wykonawca oświadcza, iż:

- 1) przejmuje na siebie odpowiedzialność materialną za wszelkie skutki finansowe wynikające z jakichkolwiek roszczeń właścicieli praw autorskich wynikających z ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2016 r., poz. 666 z późn. zm.), powstałych w związku z realizacją Umowy;
- 2) zobowiązuje się do respektowania obowiązków wynikających z ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2016 r., poz. 666 z późn. zm.).

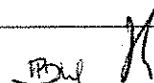
#### **§ 4 Obowiązki Zamawiającego**

Zamawiający zobowiązuje się do współpracy z Wykonawcą w celu realizacji Umowy, a w szczególności do:

- 1) zapewnienia terminowości wszelkich obustronnie ustalanych kontaktów roboczych oraz zaplanowanych prac;
- 2) uzgadniania z Wykonawcą wszelkich planowanych zmian sprzętowych i systemowych, mogących mieć znaczenie dla poprawności i efektywności pracy Systemu;
- 3) zapewnienia i utrzymywania przez czas trwania Umowy dostępu pracowników Wykonawcy do Systemu dla celów serwisowych, przy zachowaniu bezpiecznego kanału transmisji danych;
- 4) czynnej współpracy z Wykonawcą w zakresie realizacji postanowień Umowy;
- 5) niezwłocznego informowania Wykonawcy o zmianach (również planowanych) powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na ciągłość funkcjonowania Systemu.

#### **§ 5 Powierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. Zamawiający oświadcza, że powierza Wykonawcy, a Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w zbiorze danych osobowych „Zbiór przedsiębiorców posiadających zezwolenia na detaliczną sprzedaż napojów alkoholowych”.
2. Powierzenie przetwarzania danych osobowych obowiązuje w czasie trwania Umowy.
3. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji przez Wykonawcę przedmiotu Umowy.
4. Zakres przetwarzania obejmuje wszystkie kategorie danych osobowych zawartych w zbiorze wymienionym w ust. 1.
5. Wykonawca oświadcza, że zgodnie z art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych przed rozpoczęciem przetwarzania danych dysponuje odpowiednimi środkami zabezpieczającymi zbiory danych osobowych, o których mowa w art. 36-39 ustawy o ochronie danych osobowych oraz spełnia wymagania określone w art. 39a ustawy o ochronie danych osobowych wobec podmiotu, któremu powierzono przetwarzanie danych osobowych (ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych Dz. U. z 2015 r., poz. 2135, z późn. zm.) oraz rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r. Nr 100, poz. 1024).
6. Wykonawca po zakończeniu Umowy zobowiązuje się zaprzestać przetwarzania



- danych osobowych i pozbawić swoich pracowników dostępu do nich.
7. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone osobom trzecim, które powstały w związku z nienależytym przetwarzaniem powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
  8. W sprawach ochrony danych osobowych nieuregulowanych Umową znajdują zastosowanie przepisy powołanych wyżej: ustawy o ochronie danych osobowych oraz rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.

#### **§ 6 Powierzenie przetwarzania danych osobowych podwykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że w przypadku wykonywania przedmiotu Umowy przy udziale podwykonawcy, powierzy umową na piśmie przetwarzanie danych osobowych wymienionych w § 5 temu podwykonawcy w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w ust. 1, zagwarantuje, że:
  - 1) powierzenie przetwarzania danych osobowych będzie obowiązywało na czas nie dłuższy niż czas trwania niniejszej Umowy;
  - 2) dane osobowe będą przetwarzane przez podwykonawcę wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy;
  - 3) podwykonawca przed rozpoczęciem przetwarzania danych dysponuje odpowiednimi środkami, zabezpieczającymi zbiory danych osobowych, o których mowa w art. 36-39 ustawy o ochronie danych osobowych oraz spełnia wymagania określone w art. 39a ustawy o ochronie danych osobowych wobec podmiotu, któremu powierzono przetwarzanie danych osobowych (ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych Dz. U. z 2015, poz. 2135, z późn. zm.) oraz rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r. Nr 100, poz. 1024);
  - 4) podwykonawca po zakończeniu umowy zobowiązuje się zaprzestać przetwarzania danych osobowych i pozbawić swoich pracowników dostępu do nich;
  - 5) podwykonawca odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone osobom trzecim, które powstały w związku z nienależytym przetwarzaniem powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
3. Wykonawca przekaze Zamawiającemu kopię umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartą z podwykonawcą w terminie 7 dni od dnia podpisania umowy, o której mowa w ust. 1.

#### **§ 7 Poufność**

1. Danymi poufnymi są informacje i dokumenty przekazywane przez Strony w celu zawarcia i wykonywania Umowy, w szczególności: dane finansowe, informacje organizacyjne, informacje dotyczące produktów informatycznych, parametry techniczne i konfiguracyjne systemów, dane dotyczące instalacji sieci komputerowej oraz stosowanych zabezpieczeń dostępu do sieci i systemów, rezultaty prac powstałych w wyniku realizacji Umowy.
2. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy danych uzyskanych w związku z realizacją Umowy. Strony zobowiązują się do wykorzystania tych danych ściśle

- w związku z wykonywaniem Umowy oraz w zakresie niezbędnie koniecznym do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy.
3. Strony zobowiązane są w szczególności do przechowywania danych poufnych drugiej Strony w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób nieuprawnionych oraz zabezpieczenia danych poufnych drugiej Strony w taki sposób, w jaki Strona zabezpiecza własne dane poufne.
  4. Stronom nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody, w żadnej formie, ani w całości, ani w części publikować, wykorzystywać ani ujawniać osobom trzecim w trakcie realizacji Umowy oraz po jej zakończeniu danych poufnych.
  5. Obowiązek poufności, wynikający z ust. 1-4 nie obejmuje informacji:
    - 1) powszechnie znanych;
    - 2) których obowiązek ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów prawa;
    - 3) ujawnianych podmiotom współpracującym ze Stroną przy realizacji Umowy – w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy;
    - 4) ujawnianych audytorom i doradcom prawnym Stron, o ile zobowiążą się oni do zachowania poufności przekazywanych informacji na warunkach nie gorszych niż wynikające z Umowy;
    - 5) które zostały uzyskane przez Stronę we własnym zakresie, w sposób nie naruszający postanowień Umowy oraz obowiązujących przepisów prawa i Strona jest uprawniona do dysponowania nimi;
    - 6) wykorzystywanych przez Zamawiającego do realizacji zadań publicznych, w szczególności zapewniających dostęp do informacji publicznej oraz dostęp do akt spraw, rejestrów, ewidencji, dokumentów i innych obiektów powstałych w Systemie.
  6. W wypadku, gdy Strona zostanie zobowiązana nakazem sądu bądź organu publicznego do ujawnienia informacji poufnych albo konieczność ich ujawnienia będzie wynikała z przepisów prawa, zobowiązuje się niezwłocznie pisemnie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę oraz poinformować odbiorcę informacji poufnych o ich poufnym charakterze.
  7. Obowiązek poufności, o którym mowa wyżej, wiąże Strony w trakcie obowiązywania Umowy oraz przez okres 5 lat od wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy.

## § 8 Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje łączne wynagrodzenie brutto w wysokości ..... (słownie: .....), w tym wynagrodzenie netto w wysokości ..... (słownie: .....) i podatek VAT w kwocie ..... (słownie: .....).  
Wynagrodzenie w kwocie ..... płatne: dział ..... rozdział ..... § ..... zadanie ..... budżetu miasta na 2016 rok. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy w poszczególnych latach kalendarzowych jej obowiązywania nie może przekroczyć środków budżetowych przewidzianych w budżecie miasta na te lata.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, będzie wypłacane Wykonawcy w 12 równych ratach kwartalnych brutto w wysokości ..... (słownie: .....) na podstawie faktur VAT, wystawianych przez Wykonawcę po zakończeniu każdego kolejnego kwartału – w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury VAT.
3. Wynagrodzenie będzie wpłacane na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT.
4. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu.

## § 9 Kary umowne

1. W przypadku niedotrzymania terminu dostosowania Systemu do zmian przepisów prawa, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 1 lit. a-b Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 20,00 zł (słownie: dwadzieścia złotych 00/100).
2. W przypadku niedotrzymania terminu usunięcia awarii Systemu, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 3 lit. a Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 20,00 zł (słownie: dwadzieścia złotych 00/100).
3. W przypadku niedotrzymania terminu usunięcia usterki Systemu, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 3 lit. b Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 20,00 zł (słownie: dwadzieścia złotych 00/100).
4. Kary, o których mowa w ust. 1 – 3, nie będą miały zastosowania, kiedy niedotrzymanie terminów realizacji nastąpi z przyczyn technicznych lub technologicznych, nie leżących po stronie Wykonawcy.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3 000,00 zł (słownie: trzy tysiące złotych 00/100).
6. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego zapłaci on Wykonawcy karę umowną w wysokości 3 000,00 zł (słownie: trzy tysiące złotych 00/100).
7. Zamawiający może dokonać potrącenia kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy po uprzednim pisemnym powiadomieniu Wykonawcy o potrąceniu i o jego wysokości.

## § 10 Siła wyższa

1. Strony uznają niedotrzymanie lub opóźnienie terminu wykonania przedmiotu Umowy uniemożliwiające należyte wykonanie obowiązków za usprawiedliwione, jeśli zostały spowodowane przez okoliczności, które powstały na skutek działania siły wyższej.
2. W przypadku wystąpienia siły wyższej Strona dotknięta jej działaniem, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu dwóch dni, od kiedy nawiązanie komunikacji stanie się możliwe, przekaże drugiej Stronie pisemną informację o zaistnieniu siły wyższej i jej przewidywanych skutkach dla realizacji Umowy oraz, o ile będzie to możliwe, przedstawi niebudzące wątpliwości dokumenty potwierdzające jej wystąpienie.
3. Strony niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu pięciu dni roboczych od dnia otrzymania powyższej informacji, uzgodnią na piśmie tryb dalszego postępowania w przedmiocie realizacji Umowy.

## § 11 Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca odpowiada za szkody wynikłe z użytkowania lub niemożności użytkowania Systemu – do wysokości wartości powstałej szkody.
2. W przypadku powstania szkody przewyższającej wysokość kar umownych określonych w Umowie, Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym.
3. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując przedmiot Umowy nie naruszy praw majątkowych osób trzecich.

## § 12 Ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy wynikające z działania siły wyższej lub gdy niewykonanie lub nienale-

- zycie wykonanie nastąpi z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za treść i integralność kopii danych wykonanych i przechowywanych przez Zamawiającego.
  3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z utraty danych, w tym za niemożność korzystania z danych utraconych przez Zamawiającego oraz za koszty związane z odtworzeniem danych, które powstały na skutek niedopełnienia leżącego po stronie Zamawiającego obowiązku sporządzania kopii zapasowych danych aktualnych i archiwalnych oraz odtwarzania utraconych lub zmienionych danych.
  4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Systemu spowodowane:
    - 1) uszkodzeniem Systemu na skutek niezgodnionego z Wykonawcą, nieprawidłowego używania lub naprawiania Systemu przez Zamawiającego;
    - 2) uszkodzeniami mechanicznymi, termicznymi, chemicznymi, przepięciami elektrycznymi wywołanymi przyczynami nie leżącymi po stronie Wykonawcy lub wynikającymi z działania siły wyższej;
    - 3) błędami Systemu na skutek używania przez Zamawiającego niezgodnionego z Wykonawcą oprogramowania osób trzecich, mogącego mieć znaczenie dla poprawności i efektywności pracy Systemu;
    - 4) błędami Systemu na skutek wprowadzenia przez Zamawiającego do używania sprzętu niezgodnionego z Wykonawcą, mogącego mieć znaczenie dla poprawności i efektywności pracy Systemu;
    - 5) błędami Systemu na skutek nieuprawnionej ingerencji w kod źródłowy lub wyniki Systemu;
    - 6) błędami Systemu na skutek zmian w konfiguracji sprzętowej lub systemowej, które wprowadzono bez uzgodnienia z Wykonawcą;
    - 7) korzystaniem z Systemu przez osoby nieupoważnione w związku z udostępnieniem hasła dostępu przez pracownika Zamawiającego.

### § 13 Czas trwania umowy

Umowa zostaje zawarta na okres 36 miesięcy i wchodzi w życie z dniem 08.09.2016 r.

### § 14 Zmiany umowy

Zmiana postanowień Umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

### § 15 Odstąpienie od umowy

1. Niezależnie od podstaw odstąpienia od Umowy przewidzianych w przepisach prawa, Zamawiający zastrzega sobie również prawo do odstąpienia od Umowy w przypadkach, gdy:
  - 1) Wykonawca nie przystąpi do realizacji przedmiotu Umowy;
  - 2) Wykonawca będzie wykonywał Umowę w sposób nienależyty, w szczególności dopuści się naruszenia postanowień Umowy;
  - 3) wobec Wykonawcy zostanie wszczęte postępowanie likwidacyjne lub zostanie złożony wniosek o ogłoszenie upadłości.
2. Strony mogą odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.

BY



## § 16 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa, m.in. Kodeks Cywilny.
2. W przypadku powstania sporów w trakcie realizacji Umowy, Strony dołożą starań zmierzających do polubownego ich rozstrzygnięcia.
3. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sporów, Strony ustalają, że będą one rozstrzygane w drodze postępowania sądowego przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....  
(Zamawiający)

.....  
(Wykonawca)

.....  
(Kontrasygndata Skarbnika)

Radca Prawny



Anna Bukowska

DYREKTOR  
Działu Informatyki i Telekomunikacji

  
Grzegorz