

*W związku z przygotowaniem Strategii Współpracy Terytorialnej Miasta Lublin w ramach realizacji projektu "Lublin i Rzeszów - współpraca i wykorzystanie szans rozwojowych" współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Rozwój Polski Wschodniej" Urząd Miasta Lublin zwraca się z prośbą o przesłanie oferty usługi zgodnie z poniższym opisem:*

Usługa rezerwacji, zakupu oraz dostarczenia 6 biletów (jako bilet rozumie się podróż do miejsca docelowego, a podróż powrotną rozumie się jako odrębny bilet) na pasażerskie przewozy lotnicze:

- 1) 25 lutego 2014 r. - z Warszawy do Dniepropietrowska przez Kijów (3 szt),
- 2) 1 marca 2014 r. - z Ługańska do Warszawy przez Kijów (3 szt.),

Wykonawca zobowiązany jest do:

- dokonania optymalnego wyboru przewoźnika z uwzględnieniem najkorzystniejszej ceny oraz najkrótszej trasy i najkrótszego czasu podróży, a także przedstawienia Zamawiającemu co najmniej dwóch propozycji związanych z jedną podróżą,
- rezerwacji i sprzedaży biletów z uwzględnieniem bezkolizyjnej relacji połączeń wieloetapowych i najkrótszych połączeń na danej trasie oraz z uwzględnieniem najniższych dostępnych taryf publikowanych i stawek negocjowanych oraz stawek promocyjnych, w klasach wymaganych przez Zamawiającego, a także w klasie przewoźników z grupy tzw. Tanich Linii Lotniczych,
- niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o braku możliwości rezerwacji lub sprzedaży biletów, jeśli taka sytuacja będzie miała miejsce wraz z uzasadnieniem,
- zagwarantowania przedstawienia Zamawiającemu najkorzystniejszej oferty cenowej z wykorzystaniem wszystkich dostępnych promocji i taryf specjalnych na dane połączenie,
- dostarczania biletów na czas przelotu oraz faktur VAT do siedziby Zamawiającego lub do innego miejsca wskazanego przez Zamawiającego, w godzinach pracy Zamawiającego, tj. 7.30-15.30, w dni robocze (z wyłączeniem sobót) najpóźniej na 2 dni robocze przed rozpoczęciem podróży,
- udzielenia pomocy w przypadku składania reklamacji do linii lotniczych,
- wystawienia faktury VAT z uwidocznieniem ceny sprzedaży biletu obejmującej: cenę jednostkową biletu, wysokość opłaty transakcyjnej oraz cenę opłaty bagażowej,
- wyznaczenia co najmniej dwóch pracowników z imienia i z nazwiska i dwóch odrębnych linii telefonicznych do kontaktów z pracownikami Zamawiającego włącznie z umożliwieniem osobom na które wystawiony jest bilet kontaktowania się z Wykonawcą w trybie alarmowym (telefon alarmowy czynny 24 godziny na dobę w każdy dzień tygodnia), bez względu na fakt, czy jest to dzień pracy Zamawiającego i Wykonawcy, czy też nie.

Proszę o podanie ceny brutto za całość opisanej powyżej usługi.

***Ofertę należy przesłać na adres [tatiana.myrovych@lublin.eu](mailto:tatiana.myrovych@lublin.eu) w terminie do dnia 14 lutego 2014 r. do godz. 10:00***

*Niniejsze zapytanie nie jest zamówieniem i otrzymane oferty nie powodują powstania żadnych zobowiązań wobec stron. Urząd Miasta Lublin zastrzega sobie prawo modyfikacji i unieważnienia procedury wyboru Wykonawcy bez podania przyczyny. Niniejsze zapytanie nie stanowi zapytania ofertowego w rozumieniu przepisów ustawy - Prawo zamówień publicznych.*

*O ewentualnym wybraniu wykonawcy zostaniecie Państwo poinformowani poprzez złożenie zamówienia.*