

Zaproszenie do przedstawienia wyceny szacunkowej na opracowanie
Diagnozy społecznej Lubelskiego Obszaru Funkcjonalnego

Niniejsze zapytanie ma na celu ustalenie szacunkowej wartości zamówienia i trybu postępowania i nie stanowi zapytania ofertowego w rozumieniu przepisów Ustawy PZP.

Urząd Miasta Lublin zaprasza do złożenia wyceny celem ustalenia szacunkowej wartości zamówienia i trybu postępowania przy wyłonieniu wykonawcy usługi opracowania Diagnozy społecznej LOF.

I. Opis przedmiotu wyceny szacunkowej

1. Przedmiotem wyceny szacunkowej jest Diagnoza społeczna Lubelskiego Obszaru Funkcjonalnego, tj.:

- opracowanie narzędzi badawczych;
- przeprowadzenie na ich podstawie badania ilościowego i jakościowego oraz sporządzenie diagnozy sytuacji społecznej i socjalnej dwóch podmiotów polityki społecznej: osób starszych i osób z niepełnosprawnościami, obejmującej Lubelski Obszar Funkcjonalny (LOF), na który składa się 16 jednostek samorządu terytorialnego (jst) wskazanych poniżej;
- opracowanie raportu z badań i jego druk;
- zaprezentowanie wyników przeprowadzonego badania podczas spotkania zorganizowanego przez Zamawiającego.

Pod określeniem *diagnoza* Zamawiający rozumie efekt działań diagnostycznych (badania), na który składają się rozpoznanie i krytyczne opracowanie danych przedstawione w raporcie końcowym.

Pod określeniem *badanie (diagnozowanie)* Zamawiający rozumie różnego typu działania Wykonawcy zmierzające do rozpoznania sytuacji problemowej: zebranie danych, ich ocenę i interpretację.

Wykonane badanie oraz jego efekt końcowy pod nazwą *Diagnoza społeczna Lubelskiego Obszaru Funkcjonalnego* będzie podstawą dokumentu pn. *Koncepcja rozwoju zintegrowanej polityki społecznej w odniesieniu do prognozowanych zmian demograficznych ze szczególnym uwzględnieniem tematyki osób starszych i osób z niepełnosprawnościami dla LOF do roku 2030*, oraz podstawą do lokalnych dokumentów strategicznych.

Badanie jest współfinansowane ze środków Funduszu Spójności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020 oraz budżetu Państwa.



Unia Europejska
Fundusz Spójności



Wykaz gmin wchodzących w skład Lubelskiego Obszaru Funkcjonalnego (LOF):

Lp.	Nazwa jst	Rodzaj
1.	Lublin	Miasto na prawach powiatu
2.	Głusk	Gmina wiejska
3.	Jabłonna	Gmina wiejska
4.	Jastków	Gmina wiejska
5.	Konopnica	Gmina wiejska
6.	Lubartów	Gmina miejska
7.	Lubartów	Gmina wiejska
8.	Mełgiew	Gmina wiejska
9.	Nałęczów	Gmina miejsko-wiejska
10.	Niedzwica Duża	Gmina wiejska
11.	Niemce	Gmina wiejska
12.	Piaski	Gmina miejsko-wiejska
13.	Spiczyn	Gmina wiejska
14.	Strzyżewice	Gmina wiejska
15.	Świdnik	Gmina miejska
16.	Wólka	Gmina wiejska

2. Cel ogólny badania

Celem badania jest diagnoza sytuacji demograficznej i uwarunkowań funkcjonowania ekonomicznego, społecznego i socjalnego dwóch podmiotów polityki społecznej: osób starszych i osób z niepełnosprawnościami obejmująca Lubelski Obszar Funkcjonalny (LOF), na który składa się 16 jednostek samorządu terytorialnego.

Badanie będące przedmiotem zamówienia ma mieć charakter badania ilościowo-jakościowego i stanowić element komplementarny w stosunku do analiz ilościowych i jakościowych prowadzonych przez jednostki samorządu terytorialnego, analiz i prognoz prowadzonych przez GUS oraz dokumentów strategicznych LOF.

3. Cele szczegółowe badania

Badanie będące przedmiotem wyceny szacunkowej ma dostarczyć Zamawiającemu wiedzę co najmniej w następujących obszarach:

Obszar 1. Sytuacja demograficzna badanych podmiotów na terenie 16 jednostek samorządu terytorialnego:

- 1) Diagnoza ilościowa i jakościowa w poszczególnych gminach, obejmująca szczegółową analizę osób z niepełnosprawnościami i osób starszych:
 - a) udział w populacji poszczególnych gmin osób powyżej 60 roku życia, z podziałem na grupy wiekowe 60-70, 70-80, 80+
 - b) liczba osób z niepełnosprawnościami, z podziałem na: grupy wiekowe (tj.: dzieci i młodzież do 16 roku życia, dorośli oraz osoby w wieku poprodukcyjnym 60-70, 70-80, 80+), płeć, stopnie i rodzaj niepełnosprawności korzystających ze wsparcia ośrodków pomocy społecznej;
 - c) liczba osób powyżej 60. roku życia wraz z prognozowaną oceną wzrostu tej grupy osób do roku 2030, w tym liczba seniorów z niepełnosprawnościami oraz prognozowane zmiany demograficzne na kolejne lata.

- 2) Diagnoza ilościowa i jakościowa osób z niepełnosprawnościami w poszczególnych gminach LOF, korzystających ze wsparcia ośrodków pomocy społecznej oraz w przypadku możliwości pozyskania szczegółowych danych ilościowych, także pozostałych osób z niepełnosprawnościami, w podziale na:
 - rodzaj niepełnosprawności:
 - a) osoby z szeroko pojętą niepełnosprawnością ruchową, w tym osoby na wózkach inwalidzkich, poruszające się o kulach, osoby „leżące”;
 - b) osoby niewidome i słabowidzące;
 - c) osoby niesłyszące i słabosłyszące;
 - d) osoby z niepełnosprawnościami psychicznymi i intelektualnymi, w tym:
 - osoby z zaburzeniami psychicznymi;
 - osoby z niepełnosprawnością intelektualną;
 - osoby z całościowymi zaburzeniami rozwoju;
 - osoby z niepełnosprawnością neurologiczną;
 - f) osoby z pozostałymi niepełnosprawnościami;
 - sposób komunikowania się:
 - a) osoby bez problemów z komunikowaniem się;
 - b) osoby mające trudności w komunikowaniu się z otoczeniem;
 - samodzielność:
 - a) samodzielne;
 - b) wymagające okresowej lub stałej częściowej pomocy osób drugih;
 - c) niezdolne do samodzielnej egzystencji wymagające stałej opieki.

Obszar 2. Uwarunkowania funkcjonowania ekonomicznego, społecznego i socjalnego badanych podmiotów na terenie 16 jednostek samorządu terytorialnego:

- 1) Diagnoza warunków mieszkaniowych, sytuacji ekonomicznej, sytuacji rodzinnej, podejmowanych aktywności przez osoby starsze i osoby z niepełnosprawnościami na terenie gmin LOF, w tym:
 - a) ocena stopnia zagrożeń problemami społecznymi doświadczanymi przez badane podmioty pozwalająca na ustalenie, które ze zjawisk dotyczących osób starszych i osób z niepełnosprawnościami stanowią dla LOF największe wyzwanie.

- 2) Diagnoza uwarunkowań i rozwiązań medycznych, opiekuńczych i wspierających dla osób starszych i z niepełnosprawnościami w poszczególnych jst, biorąca pod uwagę:
 - a) placówki medyczne świadczące opiekę dla osób starszych i osób z niepełnosprawnościami;
 - b) placówki specjalistyczne świadczące opiekę dla osób z określonym rodzajem niepełnosprawności;
 - c) placówki opiekuńcze, ośrodki wsparcia, w tym kluby, świetlice etc. z podziałem na placówki całodobowe i dziennego pobytu dla osób starszych i osób z niepełnosprawnościami;
 - d) usługi świadczone w środowisku ze wskazaniem liczby usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz usług asystenckich w poszczególnych jst.

- 3) Diagnoza funkcjonowania placówek świadczących usługi edukacyjne dla osób starszych i osób z niepełnosprawnościami, w tym m.in.: liczbę placówek oświatowych dla osób z niepełnosprawnościami z podziałem na placówki specjalistyczne.

- 4) Diagnoza zasobów wsparcia instytucjonalnego i pozainstytucjonalnego osób starszych i osób z niepełnosprawnościami, w tym: finansowego, rzeczowego, usługowego oraz możliwości korzystania z różnych form aktywności: zawodowej, kulturalnej, sportowej etc. z uwzględnieniem osiągalności transportowej.

- 5) Diagnoza dostępu do różnych form usług wspierających osoby starsze i osoby z niepełnosprawnościami: zdrowotnych, terapeutycznych, opiekuńczo-pielęgnacyjnych, asystenckich oraz dostępu do miejsc użyteczności publicznej, w tym w obszarze kultury i sportu.

- 6) Diagnoza wykorzystania zasobów usługowych Miasta Lublin przez mieszkańców gmin LOF (instytucje zdrowotne, społeczne, kulturalne i sportowe).

7) Diagnoza potrzeb i poczucia jakości życia osób starszych i osób z niepełnosprawnościami lub ich opiekunów (formalnych lub nieformalnych), w szczególności w odniesieniu do usług wspierających funkcjonowanie tych osób w społeczeństwie oraz potrzeb wsparcia instytucjonalnego i komunikacyjnego.

8) Diagnoza zgodności publicznych stron internetowych oraz serwisów Biuletynu Informacji Publicznej organów samorządu LOF oraz ich jednostek podrzędnych pod kątem dostępności tych serwisów dla osób z niepełnosprawnościami, zgodnie ze standardem WCAG 2.0

Obszar 3. Synteza przeprowadzonego diagnozowania, zawierająca wnioski końcowe dla poszczególnych podmiotów polityki społecznej dla 16 jednostek samorządu terytorialnego i dla Lubelskiego Obszaru Funkcjonalnego.

II. Wymagania dotyczące realizacji usługi

Wykonanie usługi obejmuje następujące etapy:

- 1) opracowanie narzędzi badawczych (ilościowych i jakościowych);
- 2) przeprowadzenie badania na podstawie opracowanych narzędzi;
- 3) opracowanie raportu z badań;
- 4) druk i przekazanie raportu;
- 5) zaprezentowanie wyników badań podczas spotkania.

Ad 1) Opracowanie narzędzi badawczych badania jakościowego i ilościowego w zakresie Diagnozy społecznej Lubelskiego Obszaru Funkcjonalnego

Wykonawca opracuje narzędzia badawcze jakościowe i ilościowe, których szczegółowy opis zostanie zawarty w *Założeniach badawczych diagnozy* (dalej: *Założenia*).

Wymagania dotyczące narzędzi badawczych:

Zespół, realizując badanie, dąży do pozyskania informacji za pomocą poniższych technik badawczych:

- wystandaryzowane narzędzia badawcze;
- badania ilościowe w oparciu o dostępne dane statystyczne Banku Danych Lokalnych oraz dane dotyczące ewidencji ludności w poszczególnych gminach LOF;
- badania i obserwacje bezpośrednie (dostępności miejsc i budynków, o ile na terenie gminy istnieje dany obiekt);

Badaniem zostaną objęte następujące obiekty w mieście Lublin:

- obsługa administracyjna mieszkańców – urzędy administracji publicznej (10% budynków),

- działalność edukacyjna (5% budynków),
- działalność kulturalna (10% budynków),
- działalność sportowa i rekreacyjna (10% budynków),
- działalność w zakresie pomocy społecznej (10% budynków),
- działalność w zakresie placówek medycznych świadczących opiekę m.in. dla osób starszych (10% budynków)
- działalność w zakresie placówek specjalistycznych świadczących opiekę dla osób z określonym rodzajem niepełnosprawności (10% budynków),
- działalność w zakresie placówek opiekuńczych, z podziałem na placówki całodobowe i dziennego pobytu dla osób starszych i osób starszych z niepełnosprawnościami (10% budynków).

Badaniem zostaną objęte następujące obiekty w każdej gminie partnerskiej:

- obsługa administracyjna mieszkańców – urząd gminy (min. 1 budynek),
- działalność edukacyjna (5% budynków, lecz min. 1 budynek, max. 3 budynki),
- działalność kulturalna (10% budynków, lecz min. 1 budynek, max. 3 budynki),
- działalność sportowa i rekreacyjna (10% budynków, lecz min. 1 budynek, max. 3 budynki),
- działalność w zakresie pomocy społecznej (min. 1 budynek - ośrodek pomocy społecznej),
- działalność w zakresie placówek medycznych świadczących opiekę m.in. dla osób starszych (10% budynków, lecz min. 1 budynek, max. 3 budynki) o ile na terenie gminy istnieje taki obiekt,
- działalność w zakresie placówek specjalistycznych świadczących opiekę dla osób z określonym rodzajem niepełnosprawności (10% budynków, lecz min. 1 budynek, max. 3 budynki) o ile na terenie gminy istnieje taki obiekt,
- działalność w zakresie placówek opiekuńczych, z podziałem na placówki całodobowe i dziennego pobytu dla osób starszych i osób starszych z niepełnosprawnościami (10% budynków, lecz min. 1 budynek, max. 3 budynki) o ile na terenie gminy istnieje taki obiekt.

Wybór próby badawczej obiektów na terenie Lubelskiego Obszaru Funkcjonalnego powinien być dokonany tak, aby oddawał najbardziej zbliżony obraz stanu infrastruktury w mieście Lublin i gminach partnerskich LOF. Lista wybranych obiektów powinna być przedstawiona do akceptacji Zamawiającemu przed przystąpieniem do badań.

- pozyskiwanie danych od personelu instytucji, które w obszarze zainteresowania mają osoby z niepełnosprawnościami i osoby starsze (np. w formie pisemnej lub wywiadów);
 - Konieczne jest przeprowadzenie wywiadu IDI z przedstawicielem wszystkich jst, przedstawicielami wszystkich OPS/MOPS/MOPR, przedstawicielami wszystkich DPS na badanym obszarze.
- pozyskiwanie danych od osób z niepełnosprawnościami i seniorów lub ich opiekunów (formalnych lub nieformalnych) oraz innych podmiotów (w tym organizacji pozarządowych), które zajmują się tematyką niepełnosprawności i osób starszych - np. poprzez wywiady indywidualne lub grupowe, analizę raportów opracowanych przez te podmioty;
 - Konieczne jest przeprowadzenie minimum jednego wywiadu grupowego z przedstawicielami osób z niepełnosprawnościami i osób starszych na terenie każdej z gmin partnerskich (każde spotkanie minimum 5 osób) oraz minimum 5 wywiadów grupowych z przedstawicielami osób z niepełnosprawnościami i osób starszych na terenie miasta Lublin.
- analiza ilościowa i jakościowa dokumentów strategicznych gmin Lubelskiego Obszaru Funkcjonalnego m.in. Ocen Zasobów Pomocy Społecznej, Gminnych Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych;
- analiza dokumentacji instytucji i dokumentacji dotyczącej działań instytucji w obszarze wsparcia osób starszych i osób z niepełnosprawnościami;
- analiza publicznych stron internetowych oraz serwisów Biuletynu Informacji Publicznej jst LOF przy użyciu walidatora WCAG 2.0;
- działania analityczne - badanie związków przyczynowo skutkowych i wyciąganie z nich wniosków.

Ad 2) Przeprowadzenie badania na podstawie opracowanych narzędzi

Badanie powinno być przeprowadzone z wykorzystaniem metod i narzędzi badawczych opisanych w *Założeniach*.

Ad 3) Opracowanie raportu z badań – Diagnozy społecznej LOF

Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu (w formie elektronicznej, na adres e-mail wskazany w umowie) raport częściowy, obejmujący działania prowadzone do 30 września 2019 r. oraz raport końcowy obejmujący cały okres badawczy w terminie do 2 grudnia 2019 r.

Raport końcowy powinien obejmować co najmniej zakres opisu przedmiotu i celu badania, skrócony opis zastosowanych narzędzi badawczych, diagnozę wskazanych przez Zamawiającego obszarów w kontekście wskazanych celów badań, wnioski wynikające z badania oraz rekomendacje lub alternatywne rozwiązania. Uzyskane w toku badania dane

ilościowe powinny zostać omówione i dodatkowo przedstawione w postaci wartości procentowych z całościowo zebranego materiału badawczego. Raport w swojej treści powinien uwzględniać elementy graficzne służące prezentacji danych ilościowych oraz wyników badania w postaci schematów, wykresów, tabel itp. oraz ich omówienia.

W części dotyczącej badań jakościowych (np. wywiadów indywidualnych, fokusowych, innych narzędzi do badań jakościowych użytych przez Wykonawcę), odpowiedzi na pytania badawcze powinny zostać poddane analizie, a następnie skategoryzowane celem uzyskania powtarzalnych wniosków, wynikających z wypowiedzi respondentów.

Zamawiający wymaga, aby konstrukcja raportu końcowego zawierała diagnozę z wnioskami dla 16 poszczególnych jednostek samorządu terytorialnego oraz diagnozę z wnioskami dla całego Lubelskiego Obszaru Funkcjonalnego.

Ad 4) Druk i przekazanie raportu

Raport powinien zostać wydrukowany w nakładzie 17 egzemplarzy. Wykonawca zobowiązany jest przekazać raport końcowy - Diagnozę społeczną Lubelskiego Obszaru Funkcjonalnego w stanie kompletnym z punktu widzenia celu, któremu ma służyć w 17 egzemplarzach w terminie do 4 grudnia 2019 r.

Ad 5) Zaprezentowanie wyników badań podczas spotkania

Wykonawca będzie zobowiązany do zaprezentowania wyników badań podczas spotkania. Szczegółowy termin ww. spotkania zostanie określony przez Zamawiającego.

Na potrzeby spotkania Wykonawca opracuje prezentację multimedialną.

Prezentacja powinna zawierać co najmniej informacje o:

- celu i przedmiocie badań,
- sposobie realizacji badań (zastosowana metodologia badania, narzędzia, teren badań, dobór próby badawczej),
- najważniejszych wynikach badań w kontekście celów badania,
- wnioskach i rekomendacjach.

W prezentacji powinny być wykorzystane elementy wizualizacji wyników badań takie jak: wykresy, tabele, grafy, mapy, zdjęcia itp.

Termin realizacji przedmiotu wyceny szacunkowej



Unia Europejska
Fundusz Spójności



Usługa powinna być zrealizowana nie później niż do dnia 15 grudnia 2019 r.

Warunki udziału w postępowaniu na opracowanie
Diagnozy społecznej Lubelskiego Obszaru Funkcjonalnego

Wykonawca musi wykazać osoby, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia spełniające minimalne warunki dotyczące kwalifikacji zawodowych, wykształcenia i doświadczenia, umożliwiające realizację zamówienia na odpowiednim poziomie jakości i odpowiednie do funkcji jakie zostaną im powierzone. Wykonawca na każdą funkcję wymienioną poniżej wskaże osoby, które muszą być dostępne na etapie realizacji zamówienia, spełniające następujące wymagania:

Minimalne warunki dotyczące:

a) doświadczenia:

Wykonawca spełni ten warunek, jeśli wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał w sposób należyty, co najmniej 1 usługę, której przedmiotem było wykonanie badania społecznego dotyczącego tematyki senioralnej lub związanej z niepełnosprawnościami lub tematyki wykluczenia społecznego, obejmującego minimum 100 osób;

b) kwalifikacji zawodowych:

Wykonawca spełni ten warunek, jeżeli wykaże, iż dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, tj.:

- 1 osobą – **Kierownikiem zespołu badawczego**, spełniającym następujące wymagania:
 - a) posiada tytuł naukowy doktora nauk społecznych w zakresie ekonomii i finansów lub nauk o polityce i administracji lub nauk socjologicznych lub pedagogiki lub psychologii,
 - b) kierował co najmniej jednym badaniem społecznym o charakterze jakościowym i ilościowym, zrealizowanym w okresie 3 lat przed upływem terminu składania ofert,
 - c) jest autorem lub współautorem minimum 1 raportu z badań społecznych w zakresie tematyki senioralnej lub związanej z niepełnosprawnościami lub związanej z wykluczeniem społecznym, zrealizowanym w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert;
- 3 osobami – **Ekspertami**, z którzy spełniają następujące wymagania:

Ekspert z zakresu tematyki senioralnej:



Unia Europejska
Fundusz Spójności



- a) posiada wykształcenie wyższe w dziedzinie nauk społecznych w zakresie ekonomii i finansów lub nauk o polityce i administracji lub nauk socjologicznych lub pedagogiki lub psychologii,
- b) brał udział w minimum 1 badaniu społecznym o charakterze jakościowym i ilościowym dotyczącym tematyki senioralnej zrealizowanym w okresie 3 lat przed upływem terminu składania ofert;

Ekspert z zakresu tematyki osób z niepełnosprawnościami:

- a) posiada wykształcenie wyższe w dziedzinie nauk społecznych w zakresie ekonomii i finansów lub nauk o polityce i administracji lub nauk socjologicznych lub pedagogiki lub psychologii,
- b) brał udział w minimum 1 badaniu społecznym o charakterze jakościowym i ilościowym dotyczącym tematyki osób z niepełnosprawnościami zrealizowanym w okresie 3 lat przed upływem terminu składania ofert;

Ekspert z zakresu tematyki polityki społecznej:

- a) posiada wykształcenie wyższe w dziedzinie nauk społecznych w zakresie ekonomii i finansów lub nauk o polityce i administracji lub nauk socjologicznych lub pedagogiki lub psychologii,
- b) posiada minimum 2 letnie doświadczenie zawodowe związane z tematyką polityki społecznej, w szczególności z tematyką senioralną lub tematyką związaną z niepełnosprawnościami.

Uwaga:

- W/w osoby, tj. Kierownika zespołu badawczego i Ekspertów – Wykonawca skieruje do realizacji zamówienia publicznego.
- Zamawiający nie dopuszcza łączenia ról wskazanych powyżej, tzn. Wykonawca zobowiązany jest do dysponowania co najmniej 4-osobowym zespołem.

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego, każdy z wyżej wymienionych warunków udziału w postępowaniu winien spełniać, co najmniej jeden z Wykonawców.

Termin i miejsce składania wyceny szacunkowej

Wycenę należy złożyć w formie wypełnionego i podpisanego formularza wyceny (załącznik nr 1) na adres Biuro Zintegrowanych Inwestycji Terytorialnych, ul. Leszczyńskiego 14, 20-069 Lublin lub przesłać w formie skanu na adres: zit@lublin.eu w terminie **do dnia 27.05.2019 roku do godz. 14.00.**

Osoba do kontaktu

W razie pytań - informacji udzielają: Pani Angelika Sadurska-Siedlecka tel. (81) 466-16-24 e-mail: angelika.siedlecka@lublin.eu oraz Pani Kinga Wcisł tel. (81) 466-16-26 e-mail: kinga.wcisel@lublin.eu.



Unia Europejska
Fundusz Spójności

