

Treść zapytań wraz z odpowiedziami – Zmiana treści SIWZ

Prezydent Miasta Lublin informuje, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na **zakup usług telefonii komórkowej wraz z dostawą terminali komórkowych dla Urzędu Miasta Lublin i jednostek Gminy Lublin** wpłynęły zapytania dotyczące następujących kwestii:

1. Wzór umowy, Par 4.

Wnosimy o modyfikację przedmiotowych postanowień w ten sposób, że termin płatności faktury będzie liczony od daty jej wystawienia. Wskazujemy, że obowiązek podatkowy związany z wystawieniem przez wykonawcę faktury VAT powstaje z chwilą jej wystawienia a nie doręczenia adresatowi w związku z czym, datą faktury zawsze jest data jej wystawienia a nie odbioru. Wykonawca nie ma jakiegokolwiek wpływu na to, w jakim terminie faktura jest doręczona.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na modyfikację terminów płatności za faktury wystawiane przez Wykonawcę.

Z uwagi na fakt, że prawo podatkowe narzuca Wykonawcy obowiązek podatkowy z chwilą wystawienia faktury to, nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku sprawnego i skutecznego doręczenia faktury Zamawiającemu w taki sposób aby czas dostarczenia faktury tj. zwłoka pomiędzy jej wystawieniem a doręczeniem, była jak najkrótsza.

Ponadto przepisy ustawy z dnia 8 marca 2013 r o przeciwdziałaniu opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. Z 2020 r , poz. 935, z późn. zm.) wiążą termin zapłaty z dniem doręczenia faktury a nie dniem jej wystawienia.

Dodatkowo Wykonawca ma prawo skorzystać z zapisów umowy par. 4 ust. 12 cyt:

„Z tytułu realizacji zamówienia Wykonawca oświadcza, iż wyśle/nie wyśle ustrukturyzowane faktury elektroniczne w sposób, o którym mowa w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U z 2018 r. poz. 2191) z uwzględnieniem właściwego numeru GLN 5907653870019 Zamawiającego”

co daje mu możliwość wyboru faktury elektronicznej umożliwiającą sprawne doręczenie.

Ponadto, Zamawiający wyjaśnia że jest zobligowany do stosowania się do przepisów wewnętrznych takich jak Zarządzenia Prezydenta Miasta Lublin, które regulują między innymi kwestię terminu płatności faktury przez Zamawiającego. Załącznik do zarządzenia nr 232/7/2017 paragraf 7 ust. 4 Prezydenta Miasta Lublin z dnia 31 lipca 2017 r. w sprawie sporządzania, obiegu i kontroli dowodów księgowych w Urzędzie Miasta Lublin. mówi cyt: "Określony termin płatności powinien pozwalać na dokonanie czynności związanych z obiegiem dokumentu w Urzędzie tzn. powinien wynosić co najmniej 14 dni od dnia otrzymania przez Urząd wystawionej faktury lub rachunku. Nie dopuszcza się zaciągania zobowiązań, w których termin uzależniony będzie od innej daty niż data otrzymania faktury lub rachunku".

2. Wzór umowy, Par 4.

Co oznacza „prawidłowo” wystawiona faktura? Czy poza elementami, które zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa powinna zawierać Zamawiający

wymaga dodatkowych elementów – jeśli tak to jakich?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że prawidłowo wystawiona faktura to faktura wystawiona zgodnie z art.106b ust.1 pkt 1 i art.106e ust.1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz .U. z 2020 r. poz.106 z późn.zm.) oraz zapisami umowy.

3. Wzór umowy, Par 4.

Do umów w sprawach zamówień stosuje się przepisy kodeksu cywilnego. Przepisy te w przypadku umów wzajemnych przewidują obowiązek jednoczesnego spełnienia świadczeń. Skoro zatem Zamawiający ma dostęp do świadczenia Wykonawcy z góry, ponieważ może korzystać z usługi od pierwszego dnia jej świadczenia, to świadczenie wzajemne w postaci zapłaty abonamentu także powinno być realizowane z góry (art. 488 § 1 kc). Dodatkowo również i ustawa Prawo telekomunikacyjne rozróżnia dwa sposoby opłacania świadczonych usług: z góry - w przypadku opłat abonamentowych, które to opłaty są ponoszone przez Klienta z tytułu zapewnienia gotowości Operatora do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i z dołu – za faktycznie wykonane usługi telekomunikacyjne w danym okresie rozliczeniowym. Wyłączenie obsługi przedmiotowej umowy z ogólnie stosowanego systemu rozliczeniowego może generować po stronie Wykonawcy wysokie koszty i utrudniać obsługę umowy. Biorąc pod uwagę powyższe prosimy o potwierdzenie, że zamawiający przyjmie taki system rozliczania?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, że utrzymuje dotychczasowe zapisy wzoru umowy.

W ocenie Zamawiającego przepisy art. 488 § 1 kc dopuszczają ustalenie innego sposobu rozliczania.

4. Wzór umowy, Par 5.

Prosimy o takie doprecyzowanie zapisów, z których jednoznacznie wynikać będzie, że zapłata kar umownych nastąpi w ciągu 30 dni od dnia wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej. Dodatkowo prosimy o takie doprecyzowanie zapisów, z których jednoznacznie wynikać będzie, że Zamawiający naliczy kary umowne jeśli w terminie 30 dni od daty zdarzeń Wykonawca nie wykaże, iż nie ponosi winy za wystąpienie zdarzenia na podstawie którego zobowiązany jest do zapłaty kary umownej. Zgodnie z wyrokiem Sądu Najwyższego (sygn. Akt II CR 419/67): „(...) jeżeli wykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie ponosi odpowiedzialności (art. 471 k.c.), kary umownej nie nalicza się.” Stąd naliczenie kar umownych przewidzianych w umowie powinno być poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zmianę w powyższym zakresie.

Zamawiający potwierdza, że jeżeli wykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie ponosi odpowiedzialności kary umownej nie nalicza się. Zamawiający dał temu wyraz w zapisach paragrafu 5 umowy, w których przewiduje kary umowne za zwłokę (§ 5 ust. 4, ust. 5, ust. 6 i ust. 7) a nie za opóźnienie oraz w przypadkach gdy niedotrzymanie warunków umowy było następstwem okoliczności za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności (§ 5 ust. 2, i ust. 3 w zw. z § 2 ust. 1).

Zamawiający jednocześnie zwraca uwagę, że Wykonawca, jeżeli dopuści się naruszenia zapisów umowy powodujących możliwość naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, nie czekając na podjęcie czynności, interwencji przez Zamawiającego, będzie miał wystarczająco dużo czasu na wyjaśnienie przyczyn zdarzenia. To wyłącznie do Wykonawcy należy inicjatywa do wykazania, że za nienależyte wykonanie zobowiązań nie ponosi odpowiedzialności.

Ponadto, § 5 załącznika nr 7 do SIWZ - Wzór umowy jednoznacznie wynika, sposób naliczania kar umownych.

Ponadto, Zamawiający działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie załącznika nr 7 do SIWZ – Wzór umowy poprzez zmianę § 5 ust. 9 zgodnie z n/w treścią:

JEST:

„ § 5

9. Kary umowne za odstąpienie od umowy płatne będą w terminie 30 dni od dnia wezwania do ich zapłaty.”

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

„ § 5

9. W przypadku naruszenia zapisów umowy ze szczególnym uwzględnieniem §2, §7 oraz załącznika nr 1 do umowy, Stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy po uprzednim wezwaniu do zaniechania naruszeń z zastrzeżonym terminem nie krótszym niż 5 dni. Kary umowne za odstąpienie od umowy płatne będą w terminie 30 dni od dnia wezwania do ich zapłaty.”

Jednocześnie, Zamawiający działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie załącznika nr 9 do SIWZ – Istotne postanowienia dla zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt. 6 Pzp poprzez zmianę § 5 ust. 7 zgodnie z n/w treścią:

JEST:

„ § 5

7. Kary umowne za odstąpienie od umowy płatne będą w terminie 30 dni od dnia

wezwania do ich zapłaty.”

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

„ § 5

7. W przypadku naruszenia zapisów umowy ze szczególnym uwzględnieniem §2, §7 oraz załącznika nr 1 do umowy, Stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy po uprzednim wezwaniu do zaniechania naruszeń z zastrzeżonym terminem nie krótszym niż 5 dni. Kary umowne za odstąpienie od umowy płatne będą w terminie 30 dni od dnia wezwania do ich zapłaty.”

5. Wzór umowy, Par 5.

Wnosimy o wprowadzenie do wzoru umowy postanowień ograniczających odpowiedzialność wykonawcy do rzeczywistych strat z wyłączeniem odpowiedzialności za utracone korzyści. Ich wprowadzenie pozwoli na precyzyjne określenie przez wykonawcę ryzyk i ewentualnych innych kosztów związanych z realizacją umowy, a jednocześnie w dalszym ciągu zapewnia Zamawiającemu ochronę jego uzasadnionych interesów.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wprowadzenie do wzoru umowy postanowień ograniczających odpowiedzialność Wykonawcy do rzeczywistych strat z wyłączeniem odpowiedzialności za utracone korzyści.

6. Wzór umowy, Par 5.

Wnosimy o wprowadzenie ograniczenia wysokości kar umownych, które mogą zostać nałożone na wykonawcę w toku obowiązywania umowy do wysokości wypłaconego wynagrodzenia, ewentualnie poprzez wskazanie procentowego lub kwotowego maksymalnego pułapu kar umownych, jakie mogą zostać nałożone na wykonawcę na podstawie umowy. Wprowadzenie proponowanego ograniczenia umożliwi wykonawcy oszacowanie ryzyka związanego z realizacją kontraktu i uwzględnienie go w cenie oferty.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na ograniczenia wysokości kar umownych, które mogą zostać nałożone na Wykonawcę w toku obowiązywania umowy do wysokości wypłaconego wynagrodzenia, ewentualnie poprzez wskazanie procentowego lub kwotowego maksymalnego pułapu kar umownych, jakie mogą zostać nałożone na wykonawcę na podstawie umowy.

7. Załącznik nr 2 do SIWZ ust. II pkt 13

Odblokowanie zablokowanej karty SIM nastąpi automatycznie po upływie maksymalnego czasu blokady lub nie później niż w terminie 24 godzin od zgłoszenia, a wydanie nowej karty (w przypadku utraty) - nie później niż do końca dnia (roboczego) w którym nastąpiło zgłoszenie przedstawicielowi Wykonawcy.

PYTANIE DO ZAMAWIAJĄCEGO

Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisu polegającą na wykreśleniu części dotyczącej automatycznego odwieszenia karty. Karta każdorazowo zostanie odwieszona po otrzymaniu stosownej dyspozycji od osoby umocowanej ze strony Zamawiającego.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytania Zamawiający działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie załącznika nr 2 do SIWZ – Szczegółowe wymagania poprzez modyfikacje w rozdziale II pkt 13 zgodnie z n/w treścią:

JEST:

13. Odblokowanie zablokowanej karty SIM nastąpi automatycznie po upływie maksymalnego czasu blokady lub nie później niż w terminie 24 godzin od zgłoszenia, a wydanie nowej karty (w przypadku utraty) - nie później niż do końca dnia (roboczego) w którym nastąpiło zgłoszenie przedstawicielowi Wykonawcy.

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

13. Karta każdorazowo zostanie odwieszona po otrzymaniu stosownej dyspozycji od osoby umocowanej ze strony Zamawiającego lub nie później niż w terminie 24 godzin od zgłoszenia, a wydanie nowej karty (w przypadku utraty) - nie później niż do końca dnia (roboczego) w którym nastąpiło zgłoszenie przedstawicielowi Wykonawcy.

Ponadto Zamawiający, działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie załącznika nr 8 do SIWZ - Szczegółowe wymagania dla zamówień o, których mowa w art. 67 ust. 1 pkt. 6 Pzp oraz załącznika nr 1 do wzoru umowy – Szczegółowy Wymagania poprzez zmianę w rozdziale II pkt 13 zgodnie z n/w treścią:

JEST:

13. Odblokowanie zablokowanej karty SIM nastąpi automatycznie po upływie maksymalnego czasu blokady lub nie później niż w terminie 24 godzin od zgłoszenia, a wydanie nowej karty (w przypadku utraty) - nie później niż do końca dnia (roboczego) w którym nastąpiło zgłoszenie przedstawicielowi Wykonawcy.

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

13. Karta każdorazowo zostanie odwieszona po otrzymaniu stosownej dyspozycji od osoby umocowanej ze strony Zamawiającego lub nie później niż w terminie 24 godzin od zgłoszenia, a wydanie nowej karty (w przypadku utraty) - nie później niż do końca dnia (roboczego) w którym nastąpiło zgłoszenie przedstawicielowi Wykonawcy.

8. Załącznik nr 2 do SIWZ ust. II pkt 32

Zamawiający, uzyska od Wykonawcy, dostęp do panelu administracyjnego (aplikacji) za pośrednictwem strony www. Aplikacja ta powinna umożliwiać następujące funkcjonalności: bezpośrednio zgłaszanie zakupów terminali komórkowych lub zgłaszanie za pośrednictwem dedykowanego opiekuna, możliwość zgłaszania i przekazywania terminali do serwisu, aktywację i czasową dezaktywację kart SIM, możliwość składania zamówień oraz śledzenia ich statusu, utworzenia do 5-ciu kont abonenckich, wyświetlania raportów bieżącego użycia kart SIM, uzyskania bilingu telefonicznego przynajmniej w bieżącym okresie rozliczeniowym, dezaktywację i aktywację usług dostępu do poczty głosowej, dezaktywację i aktywację płatnych usług dodatkowych, roamingu, rozmów międzynarodowych, dezaktywację i aktywację połączeń telefonicznych o podwyższonej opłacie kierowanych do sieci inteligentnych.

PYTANIE DO ZAMAWIAJĄCEGO

Zwracamy się z pytaniem do Zamawiającego czy do obsługi procesu serwisowego dopuszcza oddzielną aplikację?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytania Zamawiający działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie załącznika nr 2 do SIWZ – Szczegółowe wymagania poprzez modyfikacje w rozdziale II pkt 32 zgodnie z n/w treścią:

JEST:

32. Zamawiający, uzyska od Wykonawcy, dostęp do panelu administracyjnego (aplikacji) za pośrednictwem strony www. Aplikacja ta powinna umożliwiać następujące funkcjonalności: bezpośrednio zgłaszanie zakupów terminali komórkowych lub zgłaszanie za pośrednictwem dedykowanego opiekuna, możliwość zgłaszania i przekazywania terminali do serwisu, aktywację i czasową dezaktywację kart SIM, możliwość składania zamówień oraz śledzenia ich statusu, utworzenia do 5-ciu kont abonenckich, wyświetlania raportów bieżącego użycia kart SIM, uzyskania bilingu telefonicznego przynajmniej w bieżącym okresie rozliczeniowym, dezaktywację i aktywację usług dostępu do poczty głosowej, dezaktywację i aktywację płatnych usług dodatkowych, roamingu, rozmów międzynarodowych, dezaktywację i aktywację połączeń telefonicznych o podwyższonej opłacie kierowanych do sieci inteligentnych.

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

32. Zamawiający, uzyska od Wykonawcy, dostęp do panelu administracyjnego (aplikacji) za pośrednictwem strony www. Aplikacja lub aplikacje powinny umożliwiać następujące funkcjonalności: bezpośrednio zgłaszanie zakupów terminali komórkowych lub zgłaszanie za pośrednictwem dedykowanego opiekuna, możliwość zgłaszania i przekazywania terminali do serwisu, aktywację i czasową dezaktywację kart SIM, możliwość składania zamówień oraz śledzenia ich statusu, utworzenia do 5-ciu kont abonenckich, wyświetlania raportów bieżącego użycia kart SIM, uzyskania bilingu telefonicznego przynajmniej w bieżącym okresie rozliczeniowym, dezaktywację i aktywację usług dostępu do poczty

głosowej, dezaktywację i aktywację płatnych usług dodatkowych, roamingu, rozmów międzynarodowych, dezaktywację i aktywację połączeń telefonicznych o podwyższonej opłacie kierowanych do sieci inteligentnych.

Ponadto Zamawiający, działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie załącznika nr 1 do wzoru umowy – Szczegółowy Wymagania poprzez modyfikacje w rozdziale II pkt 32 zgodnie z n/w treścią:

JEST:

32. Zamawiający, uzyska od Wykonawcy, dostęp do panelu administracyjnego (aplikacji) za pośrednictwem strony www. Aplikacja ta powinna umożliwiać następujące funkcjonalności: bezpośrednio zgłaszanie zakupów terminali komórkowych lub zgłaszanie za pośrednictwem dedykowanego opiekuna, możliwość zgłaszania i przekazywania terminali do serwisu, aktywację i czasową dezaktywację kart SIM, możliwość składania zamówień oraz śledzenia ich statusu, utworzenia do 5-ciu kont abonenckich, wyświetlania raportów bieżącego użycia kart SIM, uzyskania bilingu telefonicznego przynajmniej w bieżącym okresie rozliczeniowym, dezaktywację i aktywację usług dostępu do poczty głosowej, dezaktywację i aktywację płatnych usług dodatkowych, roamingu, rozmów międzynarodowych, dezaktywację i aktywację połączeń telefonicznych o podwyższonej opłacie kierowanych do sieci inteligentnych.

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

32. Zamawiający, uzyska od Wykonawcy, dostęp do panelu administracyjnego (aplikacji) za pośrednictwem strony www. Aplikacja lub aplikacje powinny umożliwiać następujące funkcjonalności: bezpośrednio zgłaszanie zakupów terminali komórkowych lub zgłaszanie za pośrednictwem dedykowanego opiekuna, możliwość zgłaszania i przekazywania terminali do serwisu, aktywację i czasową dezaktywację kart SIM, możliwość składania zamówień oraz śledzenia ich statusu, utworzenia do 5-ciu kont abonenckich, wyświetlania raportów bieżącego użycia kart SIM, uzyskania bilingu telefonicznego przynajmniej w bieżącym okresie rozliczeniowym, dezaktywację i aktywację usług dostępu do poczty głosowej, dezaktywację i aktywację płatnych usług dodatkowych, roamingu, rozmów międzynarodowych, dezaktywację i aktywację połączeń telefonicznych o podwyższonej opłacie kierowanych do sieci inteligentnych.

Ponadto Zamawiający, działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie załącznika nr 8 do SIWZ - Szczegółowe wymagania dla zamówień o, których mowa w art. 67 ust. 1 pkt. 6 Pzp zgodnie z n/w treścią:

JEST:

31. Zamawiający, uzyska od Wykonawcy, dostęp do panelu administracyjnego (aplikacji) za pośrednictwem strony www. Aplikacja ta powinna umożliwiać następujące funkcjonalności: bezpośrednio zgłaszanie zakupów terminali komórkowych lub zgłaszanie za pośrednictwem dedykowanego opiekuna, możliwość zgłaszania i przekazywania terminali do serwisu, aktywację i czasową dezaktywację kart SIM,

możliwość składania zamówień oraz śledzenia ich statusu, utworzenia do 5-ciu kont abonenckich, wyświetlania raportów bieżącego użycia kart SIM, uzyskania bilingu telefonicznego przynajmniej w bieżącym okresie rozliczeniowym, dezaktywację i aktywację usług dostępu do poczty głosowej, dezaktywację i aktywację płatnych usług dodatkowych, roamingu, rozmów międzynarodowych, dezaktywację i aktywację połączeń telefonicznych o podwyższonej opłacie kierowanych do sieci inteligentnych.

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

31. Zamawiający, uzyska od Wykonawcy, dostęp do panelu administracyjnego (aplikacji) za pośrednictwem strony www. Aplikacja lub aplikacje powinny umożliwiać następujące funkcjonalności: bezpośrednio zgłaszanie zakupów terminali komórkowych lub zgłaszanie za pośrednictwem dedykowanego opiekuna, możliwość zgłaszania i przekazywania terminali do serwisu, aktywację i czasową dezaktywację kart SIM, możliwość składania zamówień oraz śledzenia ich statusu, utworzenia do 5-ciu kont abonenckich, wyświetlania raportów bieżącego użycia kart SIM, uzyskania bilingu telefonicznego przynajmniej w bieżącym okresie rozliczeniowym, dezaktywację i aktywację usług dostępu do poczty głosowej, dezaktywację i aktywację płatnych usług dodatkowych, roamingu, rozmów międzynarodowych, dezaktywację i aktywację połączeń telefonicznych o podwyższonej opłacie kierowanych do sieci inteligentnych.

9. Załącznik nr 2 do SIWZ ust. II pkt 33

Wykonawca zapewni przeniesienie aktywnych kart SIM używanych przez Zamawiającego w sieciach krajowych operatorów telefonii komórkowych z zachowaniem dotychczasowych numerów telefonów, do swojej sieci z uwzględnieniem postanowień i terminów wskazanych w harmonogramie przeniesienia kart SIM stanowiącego załącznik nr 2 do umowy oraz pokryje wszelkie związane z tym koszty. Wykonawca pokryje koszty kar umownych związane z przedterminowym przeniesieniem kart SIM do swojej sieci, w przypadku braku pisemnej zgody Zamawiającego, jednakże w przypadku wyrażenia pisemnej zgody przez Zamawiającego na przeniesienie, wszelkie niezbędne koszty poniesie Zamawiający.

PYTANIE DO ZAMAWIAJĄCEGO

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o modyfikację zapisu. Zaznaczamy, iż wspomniane przeniesienie dotyczy wyłącznie numerów, a nie kart SIM. W procesie przeniesienia operator „biorca” dostarcza Zamawiającemu nowe karty SIM swojej sieci, na które zostają przeniesione numery od operatora „dawcy”.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytania Zamawiający działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie załącznika nr 2 do SIWZ – Szczegółowe wymagania poprzez modyfikacje w rozdziale II pkt 33 zgodnie z n/w treścią:

JEST:

ZP-P-I.271.34.2020	Treść zapytań wraz z odpowiedziami – Zmiana treści SIWZ	Strona 8 z 44
--------------------	---	---------------

33. Wykonawca zapewni przeniesienie aktywnych kart SIM używanych przez Zamawiającego w sieciach krajowych operatorów telefonii komórkowych z zachowaniem dotychczasowych numerów telefonów, do swojej sieci z uwzględnieniem postanowień i terminów wskazanych w harmonogramie przeniesienia kart SIM stanowiącego załącznik nr 2 do umowy oraz pokryje wszelkie związane z tym koszty. Wykonawca pokryje koszty kar umownych związane z przedterminowym przeniesieniem kart SIM do swojej sieci, w przypadku braku pisemnej zgody Zamawiającego, jednakże w przypadku wyrażenia pisemnej zgody przez Zamawiającego na przeniesienie, wszelkie niezbędne koszty poniesie Zamawiający.

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

33. Wykonawca zapewni przeniesienie numerów na aktywnych kartach SIM używanych przez Zamawiającego w sieciach krajowych operatorów telefonii komórkowych z zachowaniem dotychczasowych numerów telefonów, do swojej sieci z uwzględnieniem postanowień i terminów wskazanych w harmonogramie przeniesienia kart SIM stanowiącego załącznik nr 2 do umowy oraz pokryje wszelkie związane z tym koszty. Wykonawca pokryje koszty kar umownych związane z przedterminowym przeniesieniem kart SIM do swojej sieci, w przypadku braku pisemnej zgody Zamawiającego, jednakże w przypadku wyrażenia pisemnej zgody przez Zamawiającego na przeniesienie, wszelkie niezbędne koszty poniesie Zamawiający.

Ponadto Zamawiający, działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie załącznika nr 1 do wzoru umowy – Szczegółowy Wymagania poprzez modyfikacje w rozdziale II pkt 33 zgodnie z n/w treścią:

JEST:

33. Wykonawca zapewni przeniesienie aktywnych kart SIM używanych przez Zamawiającego w sieciach krajowych operatorów telefonii komórkowych z zachowaniem dotychczasowych numerów telefonów, do swojej sieci z uwzględnieniem postanowień i terminów wskazanych w harmonogramie przeniesienia kart SIM stanowiącego załącznik nr 2 do umowy oraz pokryje wszelkie związane z tym koszty. Wykonawca pokryje koszty kar umownych związane z przedterminowym przeniesieniem kart SIM do swojej sieci, w przypadku braku pisemnej zgody Zamawiającego, jednakże w przypadku wyrażenia pisemnej zgody przez Zamawiającego na przeniesienie, wszelkie niezbędne koszty poniesie Zamawiający.

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

33. Wykonawca zapewni przeniesienie numerów na aktywnych kartach SIM używanych przez Zamawiającego w sieciach krajowych operatorów telefonii komórkowych z zachowaniem dotychczasowych numerów telefonów, do swojej sieci z uwzględnieniem postanowień i terminów wskazanych w harmonogramie przeniesienia kart SIM stanowiącego załącznik nr 2 do umowy oraz pokryje wszelkie związane z tym koszty. Wykonawca pokryje koszty kar umownych związane z przedterminowym przeniesieniem kart SIM do swojej sieci, w przypadku braku pisemnej zgody Zamawiającego, jednakże w przypadku wyrażenia pisemnej zgody przez Zamawiającego na przeniesienie, wszelkie niezbędne koszty poniesie Zamawiający.

10. Załącznik nr 7 do SIWZ § 4 ust 4

Zapłata przez Zamawiającego należności określonych w ust. 1, 2 i 3 nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej (przez Wykonawcę) faktury VAT, po zakończeniu miesiąca kalendarzowego, którego dotyczy, w terminie do 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.

PYTANIE DO ZAMAWIAJĄCEGO

Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez sformułowanie „prawidłowo” wystawiona faktura?

Ponadto, wnosimy o modyfikację przedmiotowych postanowień w ten sposób, że termin płatności faktury będzie liczony od daty jej wystawienia. Wskazujemy, że obowiązek podatkowy związany z wystawieniem przez wykonawcę faktury VAT powstaje z chwilą jej wystawienia, a nie doręczenia adresatowi w związku z czym, datą faktury zawsze jest data jej wystawienia a nie odbioru. Wykonawca nie ma jakiegokolwiek wpływu na to, w jakim terminie faktura jest doręczona.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że prawidłowo wystawiona faktura to faktura wystawiona zgodnie z art.106b ust.1 pkt 1 i art.106e ust.1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz .U. z 2020 r. poz.106 z późn.zm.) oraz zapisami umowy.

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na modyfikację terminów płatności za faktury wystawiane przez Wykonawcę.

Z uwagi na fakt, że prawo podatkowe narzuca Wykonawcy obowiązek podatkowy z chwilą wystawienia faktury to, nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku sprawnego i skutecznego doręczenia faktury Zamawiającemu w taki sposób aby czas dostarczenia faktury tj. zwłoka pomiędzy jej wystawieniem a doręczeniem, była jak najkrótsza.

Ponadto przepisy ustawy z dnia 8 marca 2013 r o przeciwdziałaniu opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. Z 2020 r , poz. 935, z późn. zm.) wiążą termin zapłaty z dniem doręczenia faktury a nie dniem jej wystawienia.

Dodatkowo Wykonawca ma prawo skorzystać z zapisów umowy par. 4 ust. 12 cyt:

„Z tytułu realizacji zamówienia Wykonawca oświadcza, iż wyśle/nie wyśle ustrukturyzowane faktury elektroniczne w sposób, o którym mowa w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U z 2018 r. poz. 2191) z uwzględnieniem właściwego numeru GLN 5907653870019 Zamawiającego”

co daje mu możliwość wyboru faktury elektronicznej umożliwiającą sprawne doręczenie.

Ponadto, Zamawiający wyjaśnia że jest zobligowany do stosowania się do przepisów wewnętrznych takich jak Zarządzenia Prezydenta Miasta Lublin, które regulują między innymi kwestię terminu płatności faktury przez Zamawiającego. Załącznik do zarządzenia nr 232/7/2017 paragraf 7 ust. 4 Prezydenta Miasta Lublin z dnia 31 lipca 2017 r. w sprawie sporządzania, obiegu i kontroli dowodów księgowych w Urzędzie Miasta Lublin. mówi cyt: "Określony termin płatności powinien pozwalać na dokonanie czynności związanych z

obiegami dokumentu w Urzędzie tzn. powinien wynosić co najmniej 14 dni od dnia otrzymania przez Urząd wystawionej faktury lub rachunku. Nie dopuszcza się zaciągania zobowiązań, w których termin uzależniony będzie od innej daty niż data otrzymania faktury lub rachunku".

11. Załącznik nr 7 do SIWZ § 4 ust 11/10

Wyczerpanie kwoty o której mowa w ust. 8 skutkuje automatycznym wygaśnięciem umowy. (Zapis opcjonalny dotyczący wyłącznie Urzędu Miasta Lublin): Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy w poszczególnych latach jej obowiązywania nie może przekroczyć środków budżetowych przewidzianych w budżecie Miasta.

PYTANIE DO ZAMAWIAJĄCEGO

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, iż kontrolowanie kwoty wspomnianej w ust. 10 i 11 leży po stronie Zamawiającego lub podlegających mu jednostek.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie, Zamawiający potwierdza, że kontrolowanie kwoty o której mowa w ust. 8 wspomnianej także w ust. 10 i 11 zał. nr 7 do SIWZ – Wzór umowy leży po stronie Zamawiającego.

12. Opis przedmiotu zamówienia - terminale

Terminal A

Wśród czujników są wymienione m.in. „akcelerometr (...), przyspieszeniomierz”.

Oba określenia zdają się wskazywać, że chodzi o ten sam czujnik. Prosimy o wykreślenie jednego z określeń jeśli to zdublowanie jest efektem pomyłki lub korektę i uzupełnienie, jeśli miał tu być wskazany jeszcze inny czujnik.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytania Zamawiający działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie załącznika nr 2 do SIWZ – Szczegółowe wymagania poprzez modyfikacje w rozdziale III pkt 1 Terminal typu A ppkt b. Wyświetlacz i czujniki zgodnie z n/w treścią:

JEST:

b. Wyświetlacz i czujniki

Przekątna: min. 5.9": rozdzielczość: min. 1000 x 1900 pikseli (kolorowy) min. 16mln kolorów; dotykowy pojemnościowy multi-touch, akcelerometr, czujnik zbliżeniowy, czytnik linii papilarnych, żyroskop, przyspieszeniomierz, czujnik światła

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

b. Wyświetlacz i czujniki

Przekątna: min. 5.9": rozdzielczość: min. 1000 x 1900 pikseli (kolorowy) min. 16mln kolorów; dotykowy pojemnościowy multi-touch, czujnik zbliżeniowy, czytnik linii papilarnych i/lub rozpoznawanie twarzy, żyroskop, akcelerometr lub przyśpieszeniometer, czujnik światła.

Ponadto Zamawiający, działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie załącznika nr 1 do wzoru umowy – Szczegółowy Wymagania poprzez zmianę w rozdziale III pkt 1 Terminal typu A ppkt b. Wyświetlacz i czujniki zgodnie z n/w treścią:

JEST:

b. Wyświetlacz i czujniki

Przekątna: min. 5.9": rozdzielczość: min. 1000 x 1900 pikseli (kolorowy) min. 16mln kolorów; dotykowy pojemnościowy multi-touch, akcelerometr, czujnik zbliżeniowy, czytnik linii papilarnych, żyroskop, przyśpieszeniometer, czujnik światła

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

b. Wyświetlacz i czujniki

Przekątna: min. 5.9": rozdzielczość: min. 1000 x 1900 pikseli (kolorowy) min. 16mln kolorów; dotykowy pojemnościowy multi-touch, czujnik zbliżeniowy, czytnik linii papilarnych i/lub rozpoznawanie twarzy, żyroskop, akcelerometr lub przyśpieszeniometer, czujnik światła.

13. Opis przedmiotu zamówienia - terminale

Terminal A

d. Komunikacja i złącza

Zamawiający wymaga, by Terminal A posiadał „Złącze USB typ USB On-The-Go lub USB-C”. Prosimy o weryfikację i potwierdzenie, czy Zamawiający miał na myśli dokładnie takie zestawienie, czy chodziło raczej o „Złącze USB typu micro-USB lub USB-C” ?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytania Zamawiający działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie załącznika nr 2 do SIWZ – Szczegółowe wymagania poprzez modyfikacje w rozdziale III pkt 1 Terminal typu A ppkt d. Komunikacja i złącza zgodnie z n/w treścią:

JEST:

d. Komunikacja i złącza

Złącze USB typ USB On-The-Go lub USB-C, możliwość ładowania przez USB, GPS, A-GPS, Glonass, złącze audio jack, Bluetooth min. 4.2, WLAN 802.11.b/g/n,

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

d. Komunikacja i złącza

Złącze USB typu micro-USB z adapterem OTG (On-The-Go) lub USB-C z adapterem OTG (On -The-Go), możliwość ładowania przez USB, GPS, A-GPS, Glonass, złącze audio jack, Bluetooth min. 4.2, WLAN 802.11.b/g/n,

Ponadto Zamawiający, działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie załącznika nr 1 do wzoru umowy – Szczegółowy Wymagania poprzez modyfikacje w rozdziale III pkt 1 Terminal typu A ppkt d. Komunikacja i złącza zgodnie z n/w treścią:

JEST:

d. Komunikacja i złącza

Złącze USB typ USB-C, USB On-The-Go, pamięć masowa, możliwość ładowania przez USB, A-GPS, GPS, Beidou, Glonass, Bluetooth min. 5.0, WLAN 802.11.b/g/n

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

d. Komunikacja i złącza

Złącze USB typ USB-C z adapterem OTG (On -The-Go) lub micro-USB z adapterem OTG (On -The-Go), pamięć masowa, możliwość ładowania przez USB, A-GPS, GPS, Beidou, Glonass, Bluetooth min. 5.0, WLAN 802.11.b/g/n

14. Opis przedmiotu zamówienia - terminale

Terminal B

e. Komunikacja i złącza

„Złącze USB typ USB-C, USB On-The-Go,” – Analogicznie prosimy o weryfikację i doprecyzowanie również w tym punkcie.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytania Zamawiający działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie załącznika nr 2 do SIWZ – Szczegółowe wymagania poprzez modyfikacje w rozdziale III pkt 2 Terminal typu B ppkt e. Komunikacja i złącza zgodnie z n/w treścią:

JEST:

e. Komunikacja i złącza

Złącze USB typ USB On-The-Go lub USB-C, możliwość ładowania przez USB, GPS, A-GPS, Glonass, złącze audio jack, Bluetooth min. 4.2, WLAN 802.11.b/g/n,

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

e. Komunikacja i złącza

Złącze USB typu micro-USB z adapterem OTG (On-The-Go) lub USB-C z adapterem OTG (On -The-Go), możliwość ładowania przez USB, GPS, A-GPS, Glonass, złącze audio jack, Bluetooth min. 4.2, WLAN 802.11.b/g/n,

Ponadto Zamawiający, działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r.

Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie załącznika nr 1 do wzoru umowy – Szczegółowy Wymagania poprzez modyfikacje w rozdziale III pkt 2 Terminal typu B ppkt e. Komunikacja i złącza zgodnie z n/w treścią:

JEST:

e. Komunikacja i złącza

Złącze USB typ USB-C, USB On-The-Go, pamięć masowa, możliwość ładowania przez USB, A-GPS, GPS, Beidou, Glonass, Bluetooth min. 5.0, WLAN 802.11.b/g/n

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

e. Komunikacja i złącza

Złącze USB typ USB-C z adapterem OTG (On -The-Go) lub micro-USB z adapterem OTG (On -The-Go), pamięć masowa, możliwość ładowania przez USB, A-GPS, GPS, Beidou, Glonass, Bluetooth min. 5.0, WLAN 802.11.b/g/n

15. Opis przedmiotu zamówienia - terminale

Terminal A

f. Multimedia

Zamawiający wymaga, by Terminal A posiadał Radio FM. Czy zamawiający zgodzi się wykreślić to wymaganie lub uznać je za spełnione w przypadku wskazania telefonów oferujących możliwość korzystania z radia przez Internet np. przez aplikację Radio FM?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wykreślenie tego wymagania.

16. Opis przedmiotu zamówienia - terminale

Terminal A, j. Inne, Terminal B, j. Funkcje

Co dokładnie Zamawiający ma na myśli wymagając „Computer sync, OTA Sync(...)” ? Prosimy o podanie przykładów zastosowań tych funkcji.

Odpowiedź:

W przypadku terminali typu A i B:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, że funkcja computer sync powinna zapewnić synchronizację telefonu z komputerem np. w przypadku systemu Windows10 z produktami Microsoft przeglądarkami itp. Natomiast funkcjonalność ota (on-the-air) sync oznacza synchronizację bezprzewodową np. aktualizację oprogramowania za pomocą sieci wi-fi.

17. Opis przedmiotu zamówienia - terminale

Terminal A

k. Aparat i kamera

Prosimy o potwierdzenie, czy funkcje „stabilizator obrazu, zoom cyfrowy, tryb zdjęć seryjnych” mają odnosić się do drugiego aparatu (selfie), jak to by wynikało z konstrukcji wymagania, czy też do aparatu głównego? Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli to aparat główny będzie posiadał te cechy?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z rozdziałem III. pkt 1 Terminale typu A, ppkt k. Aparat i kamera załącznika nr 2 do SIWZ - Szczegółowe wymagania, funkcje „stabilizator obrazu, zoom cyfrowy, tryb zdjęć seryjnych” odnoszą się do drugiego aparatu (selfie).

18. Opis przedmiotu zamówienia - terminale

Terminal A

W sekcji b. Wyświetlacz i czujniki

Zamawiający wymaga, by urządzenie było wyposażone m.in. w czytnik linii papilarnych, zaś w sekcji k. Aparat i kamera, by oferowało „rozpoznawanie twarzy”. Zwracamy uwagę, że część istniejących na rynku urządzeń nie posiada czytnika linii papilarnych i stosuje zaawansowane zabezpieczenia oparte wyłącznie o rozpoznawanie twarzy (np. najnowsze modele iPhone’ów). Czy w związku z tym Zamawiający zgodzi się zmienić brzmienie tego wymagania na następujące: „Czytnik linii papilarnych i/lub rozpoznawanie twarzy”?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytania Zamawiający działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie załącznika nr 2 do SIWZ – Szczegółowe wymagania poprzez modyfikacje w rozdziale III pkt 1 Terminal typu A ppkt b. Wyświetlacz i czujniki zgodnie z n/w treścią:

JEST:

b. Wyświetlacz i czujniki

Przekątna: min. 5.9": rozdzielczość: min. 1000 x 1900 pikseli (kolorowy) min. 16mln kolorów; dotykowy pojemnościowy multi-touch, akcelerometr, czujnik zbliżeniowy, czytnik linii papilarnych, żyroskop, przyśpieszeniometer, czujnik światła

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

b. Wyświetlacz i czujniki

Przekątna: min. 5.9": rozdzielczość: min. 1000 x 1900 pikseli (kolorowy) min. 16mln kolorów; dotykowy pojemnościowy multi-touch, akcelerometr, czujnik zbliżeniowy, czytnik linii papilarnych i/lub rozpoznawanie twarzy, żyroskop, przyśpieszeniometer, czujnik światła.

Ponadto Zamawiający, działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r.

Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie załącznika nr 1 do wzoru umowy – Szczegółowy Wymagania poprzez modyfikacje w rozdziale III pkt 1 Terminal typu A ppkt b. Wyświetlacz i czujniki zgodnie z n/w treścią:

JEST:

b. Wyświetlacz i czujniki

Przekątna: min. 5.9": rozdzielczość: min. 1000 x 1900 pikseli (kolorowy) min. 16mln kolorów; dotykowy pojemnościowy multi-touch, akcelerometr, czujnik zbliżeniowy, czytnik linii papilarnych, żyroskop, przyspieszeniometer, czujnik światła

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

b. Wyświetlacz i czujniki

Przekątna: min. 5.9": rozdzielczość: min. 1000 x 1900 pikseli (kolorowy) min. 16mln kolorów; dotykowy pojemnościowy multi-touch, akcelerometr, czujnik zbliżeniowy, czytnik linii papilarnych i/lub rozpoznawanie twarzy, żyroskop, przyspieszeniometer, czujnik światła.

19. Opis przedmiotu zamówienia - terminale

Terminal B

c. Czujniki

„zblizeniowy,(...) hall (...)”

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga, by w zaproponowanym urządzeniu jednocześnie współistniały oba te czujniki. Efekt ich działania jest tożsamy, dlatego wnioskujemy, by Zamawiający dopuścił urządzenia, które będą posiadały jeden z powyższych czujników (czujnik zbliżeniowy i/lub czujnik Halla)

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytania Zamawiający działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie załącznika nr 2 do SIWZ – Szczegółowe wymagania poprzez modyfikacje w rozdziale III pkt 2 Terminal typu B ppkt c. Czujniki zgodnie z n/w treścią:

JEST:

c. Czujniki

przyspieszeniometer, żyroskop, zbliżeniowy, oświetlenia, hall, kompas, linii papilarnych

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

c. Czujniki

przyspieszeniometer, żyroskop, zbliżeniowy i/lub hall'a, oświetlenia, kompas, linii papilarnych

Ponadto Zamawiający, działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie załącznika nr 1 do wzoru umowy

– Szczegółowy Wymagania poprzez modyfikacje w rozdziale III pkt 2 Terminal typu B ppkt c. Czujniki zgodnie z n/w treścią:

JEST:

c. Czujniki

przyśpieszeniometer, żyroskop, zbliżeniowy, oświetlenia, hall, kompas, linii papilarnych

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

c. Czujniki

przyśpieszeniometer, żyroskop, zbliżeniowy i/lub hall'a, oświetlenia, kompas, linii papilarnych

20. Opis przedmiotu zamówienia - terminale

Terminal B

e. Komunikacja i złącza

Prosimy o rozwinięcie co Zamawiający ma na myśli przez wymaganie „pamięć maszynowa” lub usunięcie tego wymagania.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia że pod tym pojęciem rozumie pamięć trwałą (nieulotną), która umożliwia przechowywanie pewnej ilości danych.

21. Opis przedmiotu zamówienia - terminale

Terminal B

k. Komunikacja

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnione wymaganie IM, jeśli urządzenie zaproponowane przez Wykonawcę będzie pozwalało na bezpłatne zainstalowanie dowolnego IM z ogólnie dostępnego sklepu z aplikacjami dedykowanego dla danego systemu operacyjnego.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, że dopuszcza urządzenie które będzie pozwalało na bezpłatne zainstalowanie dowolnego IM z ogólnie dostępnego sklepu z aplikacjami dedykowanego dla danego systemu operacyjnego.

22. Opis przedmiotu zamówienia - terminale

Terminal C

b. Wyświetlacz

Prosimy o weryfikację wymaganych czujników. Wśród nich są wymienione m.in. „akcelerometr” i „przyśpieszeniometer” oraz „magnetometr” i „kompas”, zaś w „j. Funkcje” ponownie pojawia się wymaganie „kompas cyfrowy”.

Każda ze wskazanych par zdaje się wskazywać, że ten sam czujnik, co rodzi

wątpliwości w trakcie analizy wymagań. Prosimy o wykreślenie jednego z określić jeśli te zdublowania są efektem pomyłki lub korektę i uzupełnienie, jeśli miały być tu wskazane jeszcze inne czujniki.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytania Zamawiający działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie załącznika nr 2 do SIWZ – Szczegółowe wymagania poprzez modyfikacje w rozdziale III pkt 3 Terminal typu C ppkt b. Wyświetlacz zgodnie z n/w treścią:

JEST:

b. Wyświetlacz

Przekątna: min. 6,1": rozdzielczość: min. 828x1792 pikseli, min 324ppi, min. 16mln kolorów; dotykowy, pojemnościowy multi-touch;—akcelerometr, magnetometr, kompas, barometr, żyroskop trójosiowy, przyśpieszeniometer, czujnik zbliżeniowy; czujnik oświetlenia otoczenia; rozpoznawanie twarzy (Face ID);

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

b. Wyświetlacz

Przekątna: min. 6,1": rozdzielczość: min. 828x1792 pikseli, min 324ppi, min. 16mln kolorów; dotykowy, pojemnościowy multi-touch; akcelerometr i/lub przyśpieszeniometer, magnetometr i/lub kompas, barometr, żyroskop trójosiowy,, czujnik zbliżeniowy; czujnik oświetlenia otoczenia; rozpoznawanie twarzy (Face ID);

Ponadto Zamawiający, działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie załącznika nr 1 do wzoru umowy – Szczegółowy Wymagania poprzez modyfikacje w rozdziale III pkt 3 Terminal typu C ppkt b. Wyświetlacz zgodnie z n/w treścią:

JEST:

b. Wyświetlacz

Przekątna: min. 6,1": rozdzielczość: min. 828x1792 pikseli, min 324ppi, min. 16mln kolorów; dotykowy, pojemnościowy multi-touch;—akcelerometr, magnetometr, kompas, barometr, żyroskop trójosiowy, przyśpieszeniometer, czujnik zbliżeniowy; czujnik oświetlenia otoczenia; rozpoznawanie twarzy (Face ID);

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

b. Wyświetlacz

Przekątna: min. 6,1": rozdzielczość: min. 828x1792 pikseli, min 324ppi, min. 16mln kolorów; dotykowy, pojemnościowy multi-touch; akcelerometr i/lub przyśpieszeniometer, magnetometr i/lub kompas, barometr, żyroskop trójosiowy,, czujnik zbliżeniowy; czujnik oświetlenia otoczenia; rozpoznawanie twarzy (Face ID);

23. Opis przedmiotu zamówienia - terminale

Terminal C

ZP-P-I.271.34.2020	Treść zapytań wraz z odpowiedziami – Zmiana treści SIWZ	Strona 18 z 44
--------------------	---	----------------

f. Multimedia

Prosimy o rozwinięcie co Zamawiający ma na myśli przez wymaganie „wyjście TV” lub opisanie sposobów działania tej funkcji.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że wyjście TV to hardware'owa możliwość konwersji (lub przesłania) sygnału video z wyświetlacza telefonu, za pośrednictwem złącza lighting i odpowiedniego konwertera (lighting-HDMI), na złącze HDMI (wtyk lub gniazdo), do monitora lub telewizora posiadającego moduł HDMI.

24. Opis przedmiotu zamówienia - terminale

Terminal C

Wymagana przez Zamawiającego minimalna ilość rdzeni, charakterystyczna wartość rozdzielczości wyświetlacza i ppi, Face ID oraz niestandardowe złącze USB wskazują, że Zamawiający oczekuje, by w tej grupie Wykonawca dostarczył urządzenie marki Apple. Zwracamy jednak uwagę, że w jedynym wiarygodnym źródle danych, jakim jest oficjalna strona producenta (<https://www.apple.com/pl/iphone/>) nie jest możliwa weryfikacja i potwierdzenie szeregu danych i wymagań wskazanych w specyfikacji dla „Terminala C” takich jak: pamięć RAM, taktowanie rdzeni procesora, ilości rdzeni procesora graficznego, technologia półprzewodnikowa, w której wykonany jest procesor, pamięć cache, etc. Prosimy o weryfikację wymagań dla Terminala C i zmianę specyfikacji w taki sposób, aby możliwe było bezsporne wskazanie wymaganego terminala w oparciu o dane ze strony producenta i bez konieczności posiłkowania się nieautoryzowanymi danymi z serwisów stron trzecich.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że wszystkie parametry opisujące terminal typu C mogą zostać zweryfikowane za pośrednictwem strony producenta.

Ponadto, Zamawiający działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie załącznika nr 2 do SIWZ – Szczegółowe wymagania oraz załącznika nr 1 do wzoru umowy – Szczegółowe wymagania poprzez zmianę w rozdziale III pkt 6 zgodnie z n/w treścią:

JEST:

Wykonawca w momencie wydawania terminali komórkowych zaproponuje Zamawiającemu do wyboru, co najmniej po: 4 modele terminali typu A, 3 modele terminali typu B i po 1 modelu dla terminali typu C i D.

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

Wykonawca w momencie wydawania terminali komórkowych zaproponuje

Zamawiającemu do wyboru, co najmniej po: 3 modele terminali typu A, 2 modele terminali typu B i po 2 modele dla terminali typu C i D.

Ponadto, Zamawiający działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie załącznika nr 2 do SIWZ – Szczegółowe wymagania w zakresie rozdziału III pkt. 3 Terminal typu C ppkt a. Dane podstawowe, obsługa, procesor zgodnie z n/w treścią:

JEST:

a. Dane podstawowe, obsługa, procesor

Obudowa: jednobryłowa (Bar) w kolorze czarnym lub grafitowym; Typ urządzenia: Smartfon, obsługa w j. polskim; procesor: 64-bity, winien być wykonany w technologii półprzewodnikowej 7nm, ilość rdzeni (core's) min. 6 (2+4), L1 cache min. 128kB+128kB (instrukcje+data), L2 cache min. 4MB, szybkość taktowania zegara (CPU frequency) w zależności od rodzaju rdzenia: min. 2,6GHz i min. 1,7GHz; procesor graficzny (GPU) min.4 rdzenie (core's).

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

Zamawiający informuje, że w obecnej chwili jest użytkownikiem urządzeń pracujących w oparciu o system IOS i w związku z powyższym terminal typu C musi być zgodny programowo z tymi urządzeniami użytkowymi przez Zamawiającego, pracującymi w oparciu o system IOS lub system równoważny, o parametrach:

- zamkniętego systemu operacyjnego, o zamkniętym kodzie źródłowym odpornym na modyfikacje i personalizacje
- zabezpieczających przed zmianą systemu lub wgraniem nieautoryzowanego oprogramowania
- umożliwiających bezpieczne przechowywanie danych (szyfrowanie danych podczas synchronizacji z chmurą za pomocą zastosowania bezpiecznych tokenów do uwierzytelniania i weryfikacji uwierzytelniania dwupoziomowego).
- umożliwiających kompleksowe szyfrowanie przy użyciu technologii TLS 1.2
- umożliwiających gwarancję wsparcia producenta systemu przez minimum 4 lata
- umożliwiających zastosowanie mechanizmów separacji danych i aplikacji w systemie
- umożliwiających przenoszenie aplikacji w czasie rzeczywistym pomiędzy urządzeniami zsynchronizowanymi ze sobą, pracującymi w tym samym systemie.
- opartych o algorytmy sztucznej inteligencji z nauką wykorzystywania powtarzalności zachowań i nawyków.

a. Dane podstawowe, obsługa, procesor

Obudowa: jednobryłowa (Bar) w kolorze czarnym lub grafitowym; Typ urządzenia: Smartfon, obsługa w j. polskim; procesor: 64-bity, winien być wykonany w technologii półprzewodnikowej 7nm, ilość rdzeni (core's) min. 6 (2+4), L1 cache min. 128kB+128kB (instrukcje+data), L2 cache min. 4MB, szybkość taktowania zegara (CPU frequency) w zależności od rodzaju rdzenia: min. 2,6GHz i min. 1,7GHz; procesor graficzny (GPU) min.4 rdzenie (core's).

Ponadto, Zamawiający działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie załącznika nr 1 do wzoru umowy – Szczegółowe wymagania w zakresie rozdziału III pkt. 3 Terminal typu C ppkt a. Dane podstawowe, obsługa, procesor zgodnie z n/w treścią:

JEST:

a. Dane podstawowe, obsługa, procesor

Obudowa: jednobryłowa (Bar) w kolorze czarnym lub grafitowym; Typ urządzenia: Smartfon, obsługa w j. polskim; procesor: 64-bity, winien być wykonany w technologii półprzewodnikowej 7nm, ilość rdzeni (core's) min. 6 (2+4), L1 cache min. 128kB+128kB (instrukcje+data), L2 cache min. 4MB, szybkość taktowania zegara (CPU frequency) w zależności od rodzaju rdzenia: min. 2,6GHz i min. 1,7GHz; procesor graficzny (GPU) min.4 rdzenie (core's).

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

Zamawiający informuje, że w obecnej chwili jest użytkownikiem urządzeń pracujących w oparciu o system IOS i w związku z powyższym terminal typu C musi być zgodny programowo z tymi urządzeniami użytkowymi przez Zamawiającego, pracującymi w oparciu o system IOS lub system równoważny, o parametrach:

- zamkniętego systemu operacyjnego, o zamkniętym kodzie źródłowym odpornym na modyfikacje i personalizacje
- zabezpieczających przed zmianą systemu lub wgraniem nieautoryzowanego oprogramowania
- umożliwiających bezpieczne przechowywanie danych (szyfrowanie danych podczas synchronizacji z chmurą za pomocą zastosowania bezpiecznych tokenów do uwierzytelniania i weryfikacji uwierzytelniania dwupoziomowego).
- umożliwiających kompleksowe szyfrowanie przy użyciu technologii TLS 1.2
- umożliwiających gwarancję wsparcia producenta systemu przez minimum 4 lata
- umożliwiających zastosowanie mechanizmów separacji danych i aplikacji w systemie
- umożliwiających przenoszenie aplikacji w czasie rzeczywistym pomiędzy urządzeniami zsynchronizowanymi ze sobą, pracującymi w tym samym systemie.
- opartych o algorytmy sztucznej inteligencji z nauką wykorzystywania powtarzalności zachowań i nawyków.

a. Dane podstawowe, obsługa, procesor

Obudowa: jednobryłowa (Bar) w kolorze czarnym lub grafitowym; Typ urządzenia: Smartfon, obsługa w j. polskim; procesor: 64-bity, winien być wykonany w technologii półprzewodnikowej 7nm, ilość rdzeni (core's) min. 6 (2+4), L1 cache min. 128kB+128kB (instrukcje+data), L2 cache min. 4MB, szybkość taktowania zegara (CPU frequency) w zależności od rodzaju rdzenia: min. 2,6GHz i min. 1,7GHz; procesor graficzny (GPU) min.4 rdzenie (core's).

25. Opis przedmiotu zamówienia - terminale

Terminal D

b) obsługiwane częstotliwości:

Zamawiający wymaga obsługi częstotliwości LTE: 800/850/1800/2100/2600 Mhz

Zwracamy uwagę, że częstotliwość LTE 850 MHz nie jest wykorzystywana w Europie. W związku z tym wnioskujemy o jej wykreślenie z wymagań dla urządzenia w tej grupie. Bez tej modyfikacji nie będziemy w stanie wskazać urządzenia spełniającego wymagania Zamawiającego.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytania Zamawiający działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie załącznika nr 2 do SIWZ – Szczegółowe wymagania poprzez modyfikacje w rozdziale III pkt 4 Terminal typu D ppkt b) zgodnie z n/w treścią:

JEST:

b) obsługiwane częstotliwości: LTE:800/850/1800/2100/2600Mhz;HSPA+/UMTS:900/2100MHz;

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

b) obsługiwane częstotliwości: LTE:800/1800/2100/2600Mhz;HSPA+/UMTS:900/2100MHz;

Ponadto Zamawiający, działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie załącznika nr 1 do wzoru umowy – Szczegółowy Wymagania poprzez modyfikacje w rozdziale III pkt 4 Terminal typu D ppkt b) zgodnie z n/w treścią:

JEST:

b) obsługiwane częstotliwości: LTE:800/850/1800/2100/2600Mhz;HSPA+/UMTS:900/2100MHz;

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

b) obsługiwane częstotliwości: LTE:800/1800/2100/2600Mhz;HSPA+/UMTS:900/2100MHz;

26. Wykonawca wnosi o wyjaśnienie w jakim terminie i na jaki okres udzielane będą zamówienia uzupełniające jak również o wyjaśnienie czy zamówienia uzupełniające będą obejmowały dostawy sprzętu telekomunikacyjnego (w jakich ilościach)?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z zał. nr 8 do SIWZ - Szczegółowe wymagania dla zamówień o, których mowa w art. 67 ust. 1 pkt. 6 ustawy Pzp zamówienia uzupełniające mogą być udzielane (zawierane) wyłącznie na świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Ponadto Zamawiający informuje, że zgodnie z art. 67 ust. 1 pkt. 6 ustawy Pzp, zamówienia uzupełniające mogą być udzielane w okresie 3 lat od dnia udzielenia

zamówienia podstawowego.

Zamówienia uzupełniające mogą być udzielane w okresie trwania umowy podstawowej tj. do dnia 31.10.2022 r.

27. W związku z poczynionym zastrzeżeniem, iż Zamawiający zastrzega sobie prawo do bezpłatnej dezaktywacji (trwałego wyłączenia) oraz do zmiany numeru do 20% aktywnych kart SIM, Wykonawca wnosi o wyjaśnienie według jakiego stanu, tj. wg stanu na który dzień (zawarcia umowy) Zamawiający jest uprawniony do dezaktywacji oraz potwierdzenie, że dezaktywacja będzie wpływała na przyznany limit grupowy, jak również o wyjaśnienie czy 20% dezaktywacji będzie liczone odrębnie dla Urzędu Gminy oraz innych jednostek organizacyjnych Zamawiającego?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że jest uprawniony do dezaktywacji kart SIM według stanu na pierwszy dzień obowiązywania umowy. Dezaktywacja wpływa na przyznany limit grupowy. Ponadto 20% dezaktywacji będzie liczone odrębnie dla każdej Jednostki Gminy Lublin.

28. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że możliwość czasowego bezpłatnego blokowania (zawieszenia) kart SIM na każde żądanie Zamawiającego, stanowi jednokrotne prawo Zamawiającego w odniesieniu do danej karty SIM, tj. jednostkowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. W przeciwnym razie, Zamawiający nabywałby usługę, która jest niemożliwa do oszacowania, z uwagi na brak gwarantowanego zakresu zamówienia. Ponadto Wykonawca wnosi o wyjaśnienie czy 10% zawiesznień będzie liczone odrębnie dla Urzędu Gminy oraz innych jednostek organizacyjnych Zamawiającego?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie, Zamawiający wyjaśnia, że zastrzega sobie prawo do wielokrotnego czasowego bezpłatnego blokowania (zawieszania) kart SIM. Ponadto Zamawiający wyjaśnia, że 10% zawiesznień będzie liczone odrębnie dla każdej jednostki (umowy). Usługa, którą nabywa Zamawiający jest możliwa do oszacowania ponieważ zgodnie zał. nr 2 do SIWZ część II pkt 12 - blokadą czasową może być objętych jednocześnie do 10% wszystkich kart SIM Zamawiającego.

29. W związku z zastrzeżeniem, iż sekundowe naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne od pierwszej do ostatniej sekundy za połączenia międzynarodowe wychodzące z terenu kraju?

Odpowiedź:

Zdanie nie jest pytaniem.

30. Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie poprzez wymóg: „Zamawiający nie dopuszcza stosowania przez Wykonawcę klauzul lojalnościowych

i związanych z nimi kar umownych przy zakupieniu przez Zamawiającego nowych terminali i kart SIM oraz aktywacji nowych usług”? Czy Zamawiający niniejszym wyłącza możliwość dochodzenia wykonawcom zwrotu ulg udzielonych abonentowi, co wynika wprost z przepisów prawa telekomunikacyjnego, w sytuacji gdy Zamawiający rozwiąże umowy o świadczenie usług przed upływem czasu oznaczonego?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że poprzez wymóg niedopuszczania stosowania przez Wykonawcę klauzul lojalnościowych i związanych z nimi kar umownych przy zakupieniu nowych terminali i kart SIM oraz aktywacji nowych usług, Zamawiający nie dopuszcza możliwości przyznawania jakichkolwiek ulg i egzekwowania kar umownych w związku z wcześniejszym rozwiązaniem umowy, które są opcjonalnie dopuszczane zapisami prawa telekomunikacyjnego. Tym samym Zamawiający wyłącza możliwość dochodzenia przez Wykonawców zwrotu ulg udzielonych abonentowi (Zamawiającemu), w sytuacji gdy Zamawiający rozwiąże umowę o świadczenie usług przed upływem czasu oznaczonego.

31. Wykonawca wnosi o wskazanie gwarantowanego zakresu zamówienia na rzecz Urzędu Miasta oraz jednostek pomocniczych, w tym gwarantowanego okresu na jaki zawarte będą umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, jak również gwarantowanego zakresu zamówienia na sprzęt telekomunikacyjny w podziale na poszczególne jednostki organizacyjne?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że zakres zamówienia na rzecz Urzędu Miasta Lublin i jednostek Gminy Lublin jest określony w zał. nr 3 do SIWZ - Wykaz jednostek oraz zał. nr 2 do wzoru umowy - Harmonogram przeniesienia kart SIM.

Ponadto, Zamawiający działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie załącznika nr 7 do SIWZ – Wzór umowy poprzez zmianę dodanie w § 1 ust. 11 o następującej treści:

„ § 1

11. Zamówienie terminali komórkowych oraz nowych aktywacji kart SIM, w ilości mniejszej niż określona w załączniku nr 1 do niniejszej umowy, nie stanowi zmiany umowy i nie skutkuje żadnymi sankcjami wobec Zamawiającego, pod warunkiem zmniejszenia ilości o łączną wartość nieprzekraczającą 20 % wartości zamówienia.”

32. Wykonawca wnosi o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod pojęciem „przeniesienia praw do numeru telefonicznego z użytkownika innego niż Zamawiający”?

Odpowiedź:

ZP-P-I.271.34.2020	Treść zapytań wraz z odpowiedziami – Zmiana treści SIWZ	Strona 24 z 44
--------------------	---	----------------

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia że pod pojęciem „przeniesienia praw do numeru telefonicznego z użytkownika innego niż Zamawiający” rozumie incydentalne przypadki przenoszenia numerów prywatnych ujętych w Harmonogramie przenoszenia kart SIM (zał nr 2 do wzoru umowy) do sieci Wykonawcy.

33. W związku z zastrzeżeniem, że Wykonawca pokryje koszty kar umownych związane z przedterminowym przeniesieniem kart SIM do swojej sieci, w przypadku braku pisemnej zgody Zamawiającego, jednakże w przypadku wyrażenia pisemnej zgody przez Zamawiającego na przeniesienie, wszelkie niezbędne koszty poniesie Zamawiający, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie obligował wykonawcę do przeniesienia numeracji wiążącej się z koniecznością zapłaty kar umownych przez Zamawiającego, jak również nie będzie obligował Wykonawcę do zwrotu kosztów tychże kar. Wykonawca wskazuje przy tym, że wymóg taki byłby antykonkurencyjny i stawał w uprzywilejowanej sytuacji obecnego operatora telekomunikacyjnego, z usług którego korzysta Zamawiający.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający potwierdza, że nie będzie obligował Wykonawcę do przeniesienia numeracji wiążącej się z koniecznością zapłaty kar umownych przez Zamawiającego, jak również nie będzie obligował Wykonawcę do zwrotu kosztów tychże kar.

34. Wykonawca wnosi o wyjaśnienie w jaki sposób Zamawiający weryfikował będzie wymóg *dostępności usługi na poziomie nie gorszym niż 99,7% w skali miesiąca dla wszystkich przeniesionych i aktywnych kart SIM Zamawiającego?*

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że będzie to weryfikował na podstawie łącznego czasu trwania (w skali miesiąca), zgłoszonych przez Zamawiającego globalnych awarii dostępności usługi dla przeniesionych i aktywnych kart SIM. Wykonawca ma jedynie prawo do około 2-godzinnej łącznej przerwy w świadczeniu usług (np. planowane wyłączenie, modernizacja) w skali miesiąca. Planowane przez Wykonawcę globalne przerwy dostępności powyżej dopuszczalnego czasu globalnej niedostępności usługi, będą traktowane jako stan globalnej niedostępności.

35. Mając na uwadze okoliczność, iż Wykonawca ma zagwarantować dostęp do sieci telefonii komórkowej na poziomie nie mniejszym niż 100% terytorium kraju oraz otwartej przestrzeni Gminy Lublin, Wykonawca wnosi o określenie w jaki sposób Zamawiają zamierza weryfikować spełnienie przedmiotowego wymogu, zwłaszcza w sytuacji, gdy żaden operator telekomunikacyjny nie może zagwarantować pokrycia zasięgiem na ww. poziomie?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie, Zamawiający działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dokonuje

modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie załącznika nr 2 do SIWZ – Szczegółowe wymagania poprzez modyfikacje w rozdziale II pkt 2 zgodnie z n/w treścią:

JEST:

2. Zasięg świadczonych usług telefonii komórkowej musi obejmować obszar całego kraju oraz 100% terytorium otwartej przestrzeni Gminy Lublin.

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

2. Zasięg świadczonych usług telefonii komórkowej musi obejmować obszar całego kraju z wyłączeniem obszarów leśnych oraz 100% terytorium otwartej przestrzeni Gminy Lublin.

Jednocześnie Zamawiający, działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie załącznika nr 1 do wzoru umowy – Szczegółowy Wymagania poprzez modyfikacje w rozdziale II pkt 2 zgodnie z n/w treścią:

JEST:

2. Zasięg świadczonych usług telefonii komórkowej musi obejmować obszar całego kraju oraz 100% terytorium otwartej przestrzeni Gminy Lublin.

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

2. Zasięg świadczonych usług telefonii komórkowej musi obejmować obszar całego kraju z wyłączeniem obszarów leśnych oraz 100% terytorium otwartej przestrzeni Gminy Lublin.

36. Wykonawca wnosi o określenie maksymalnego wolumenu bezpłatnej wymiany kart SIM w przypadku ich uszkodzenia, jako czynnika cenotwórczego?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że maksymalny wolumen wymiany uszkodzonych kart SIM w przypadku ich uszkodzenia (z własnej winy) wynosi 10% łącznie z wolumenem wymiany aktywnych kart SIM także z tytułu wydania duplikatu lub zmiany numeru. Zamawiający przywołuje treść zapisu specyfikacji (zał nr 2 do SIWZ część II pkt 15) cyt „Zamawiający nie dopuszcza opłat aktywacyjnych za nowe karty SIM. Ponadto Zamawiający wymaga bezpłatnej wymiany kart SIM w przypadku ich uszkodzenia oraz zastrzega sobie prawo do bezpłatnej wymiany 10% aktywnych kart SIM, z tytułu wydania duplikatu lub zmiany numeru”.

37. W celu uniknięcia wątpliwości, Wykonawca wnosi o określenie zakresu prawa opcji, jak również o potwierdzenie, że prawo opcji nie dotyczy sprzętu telekomunikacyjnego?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, że w przedmiotowym postępowaniu nie występuje prawo opcji. Zamawiający przewiduje jedynie zamówienia

uzupełniające, których zakres został opisany w pkt 3.6. SIWZ oraz zał. nr 8 i 9 do SIWZ.

38. Stosownie do treści art. 56 ustawy – Prawo telekomunikacyjne, umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, wymaga formy pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej i powinna zawierać co najmniej elementy wskazane w ust. 3 ww. przepisu. W konsekwencji Wykonawca wnosi o przyjęcie, że umowy (jednostkowe) o świadczenie usług telekomunikacyjnych będą zawierane dla poszczególnych kart SIM i jako takie zawierać będą wszystkie niezbędne elementy umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem że podstawowe warunki tych umów będzie określać umowa (główna) w sprawie udzielenia zamówienia? Jednocześnie Wykonawca podkreśla, iż przyjęcie przez Zamawiającego, że jedyną podstawą świadczenia usług telekomunikacyjnych będzie załączona do SIWZ umowa w sprawie udzielenia zamówienia publicznego naraża Wykonawcę na naruszenie przepisów ustawy – Prawo telekomunikacyjne.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że nie przyjmuje jako jedynej podstawy świadczenia usług telekomunikacyjnych, załączonej do SIWZ umowy o udzielenie zamówienia publicznego. Zgodnie z postanowieniami tej umowy par. 11 ust. 1 cyt. "W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa m.in. prawa telekomunikacyjnego, kodeksu cywilnego oraz Prawa zamówień publicznych(...)" Zamawiający we wzorze umowy zawarł niezbędne elementy określone w art 56 ust. 3 Prawa telekomunikacyjnego. Ponadto Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy polegającą na przyjęciu, że umowy (jednostkowe) o świadczenie usług telekomunikacyjnych będą zawierane dla poszczególnych (tj. osobno dla każdej karty SIM) kart SIM.

Ponadto, Zamawiający działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) Prawo zamówień publicznych dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie załącznika nr 7 do SIWZ – Wzór umowy oraz załącznika nr 9 do SIWZ – Istotne postanowienia dla zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt. 6 Pzp poprzez zmianę § 11 ust. 1 zgodnie z n/w treścią:

JEST:

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa m.in. prawa telekomunikacyjnego, kodeksu cywilnego oraz Prawa zamówień publicznych.

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa m.in. prawa telekomunikacyjnego, kodeksu cywilnego, Prawa zamówień publicznych oraz Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. Poz. 284).

39. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że przeniesienie numeracji nastąpi zgodnie z treścią, w trybie/czasie wynikającym z rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia

11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324)?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający potwierdza, że przeniesienie numeracji nastąpi zgodnie z treścią, w trybie/czasie wynikającym z rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324).

40. Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umów poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umów poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

41. Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu w § 5 ust.8 umowy – wskazującego - Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych poprzez dodanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Wykonawca zwraca uwagę, że wskazanie maksymalnej kwoty odszkodowania umożliwi Wykonawcy oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy. Podkreślenia wymaga, że kary umowne powinny służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, a nie być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla wykonawcy.

Zamawiający w umowie wskazuje na liczne kary umowne Wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych daje możliwość oceny ryzyka związanego z realizacją umowy. Podkreślenia wymaga, że kary umowne powinny służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, a nie być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla wykonawcy.

Wykonawca zwraca się z pytaniem czy możliwym jest uzupełnienie treści postanowień § 5 Umowy o zapis, zgodnie z którym:

„Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 5 ust.3- do ust.7, umowy nie przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie”? Gdyby jednak Zamawiający nie uwzględnił ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych do proponowanej wysokości 20 % wartości Umowy brutto, Wykonawca zwraca się o wskazanie i rozważenie innej wartości procentowej.

Odpowiedź:

ZP-P-I.271.34.2020	Treść zapytań wraz z odpowiedziami – Zmiana treści SIWZ	Strona 28 z 44
--------------------	---	----------------

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zmianę w powyższym zakresie.

42. W związku z treścią § 5 ust. 10 umowy Strony zgodnie ustalają iż naliczone przez Zamawiającego kary umowne mogą zostać potrącone z należnego Wykonawcy wynagrodzenia Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że ewentualne naliczenie, potrącenie kar umownych poprzedzone zostanie postępowaniem, które potwierdzi odpowiedzialność wykonawcy. Jednocześnie, Wykonawca podnosi, że utrzymanie postanowień umownych umożliwiających potrącenie kar z wynagrodzenia Wykonawcy nie daje możliwości weryfikacji zasadności i poprawności naliczenia tych kar. Jednocześnie wskazać należy, że kara umowna powinna przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury, w toku której Strony mają możliwość zaprezentowania swoich stanowisk.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający potwierdza możliwość potrącania kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia. Zamawiający potwierdza, że ewentualne naliczenie, potrącenie kar umownych poprzedzone zostanie postępowaniem, które z kolei rozstrzygnie o odpowiedzialności wykonawcy.

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzania modyfikacji w opisie procedury reklamacyjnej, która umożliwia Wykonawcy zgłoszenie zastrzeżenia co do zasadności nałożonej Wykonawcę kary umownej.

Czas (par 7 ust. 4 umowy), w którym Wykonawca zobowiązuje się rozpatrzyć zgłoszenie reklamacyjne (tj. reklamację) to czas niezbędny zarówno do usunięcia usterki czy uchybienia, zgłoszenia uwag, zastrzeżeń czy ewentualnego braku ponoszenia odpowiedzialności za zaistniałą usterkę czyli zaprezentowania stanowisk przez Strony umowy. W przypadku niezgodności Stron umowy w kwestiach np. ponoszenia odpowiedzialności za skutki wystąpienia zdarzenia, zastosowanie mają przepisy §11 wzoru umowy.

Ponadto, Zamawiający działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie załącznika nr 7 do SIWZ – Wzór umowy poprzez zmianę § 5 ust. 9 zgodnie z n/w treścią:

JEST:

„ § 5

9. Kary umowne za odstąpienie od umowy płatne będą w terminie 30 dni od dnia wezwania do ich zapłaty.”

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

„ § 5

9. W przypadku naruszenia zapisów umowy ze szczególnym uwzględnieniem §2, §7 oraz załącznika nr 1 do umowy, Stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy po

uprzednim wezwaniu do zaniechania naruszeń z zastrzeżonym terminem nie krótszym niż 5 dni. Kary umowne za odstąpienie od umowy płatne będą w terminie 30 dni od dnia wezwania do ich zapłaty.”

Jednocześnie, Zamawiający działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie załącznika nr 9 do SIWZ – Istotne postanowienia dla zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt. 6 Pzp poprzez zmianę § 5 ust. 7 zgodnie z n/w treścią:

JEST:

„ § 5

7. Kary umowne za odstąpienie od umowy płatne będą w terminie 30 dni od dnia wezwania do ich zapłaty.”

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

„ § 5

7. W przypadku naruszenia zapisów umowy ze szczególnym uwzględnieniem §2, §7 oraz załącznika nr 1 do umowy, Stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy po uprzednim wezwaniu do zaniechania naruszeń z zastrzeżonym terminem nie krótszym niż 5 dni. Kary umowne za odstąpienie od umowy płatne będą w terminie 30 dni od dnia wezwania do ich zapłaty.”

43. § 2 pkt 2 - Wykonawca informuje, że jego służby przyjmują informacje o awariach sieci i świadczą pomoc techniczną dotyczącą sprzętu w systemie 24/7/365 natomiast przyjmowanie zgłoszeń sprzętu do naprawy świadczone jest w godzinach pracy Doradców dedykowanych dla danego Klienta czyli w dni robocze.

- Należy odróżnić zgłaszanie awarii sieci Wykonawcy (brak dostępu do Internetu) od uszkodzenia urządzenia (sprzętu umożliwiającego dostęp do Internetu i znajdującego się u Użytkownika końcowego). Infolinia Wykonawcy pomoże ustalić czy chodzi o uszkodzenie sprzętu czy o awarię sieci.

W przypadku awarii sieci wykonawcy czas usunięcia awarii to 48 godzin w dni robocze.

W przypadku awarii sprzętu do Użytkownika wysyłany jest w ciągu 48 godzin w dni robocze Kurier, który odbierze od niego zepsuty sprzęt. Dalej naprawa przebiega wg procedur autoryzowanego serwisu producenta.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, że zapisy Zał. nr 7 do SIWZ – Wzór umowy pozostają bez zmian.

44. § 4 pkt 4 - Termin płatności liczony od daty dostarczenia faktury

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 21 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu

7 dni od daty jej wystawienia? Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych.

Jako operator świadczący usługi telekomunikacyjne nie mamy bezpośredniego wpływu na czas dostarczenia dokumentów.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na modyfikację terminów płatności za faktury wystawiane przez Wykonawcę.

Z uwagi na fakt, że prawo podatkowe narzuca Wykonawcy obowiązek podatkowy z chwilą wystawienia faktury to, nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku sprawnego i skutecznego doręczenia faktury Zamawiającemu w taki sposób aby czas dostarczenia faktury tj. zwłoka pomiędzy jej wystawieniem a doręczeniem, była jak najkrótsza.

Ponadto przepisy ustawy z dnia 8 marca 2013 r o przeciwdziałaniu opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. Z 2020 r., poz. 935, z późn. zm.) wiążą termin zapłaty z dniem doręczenia faktury a nie dniem jej wystawienia.

Dodatkowo Wykonawca ma prawo skorzystać z zapisów umowy par. 4 ust. 12 cyt:

„Z tytułu realizacji zamówienia Wykonawca oświadcza, iż wyśle/nie wyśle ustrukturyzowane faktury elektroniczne w sposób, o którym mowa w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno- prywatnym (Dz. U z 2018 r. poz. 2191) z uwzględnieniem właściwego numeru GLN 5907653870019 Zamawiającego”

co daje mu możliwość wyboru faktury elektronicznej umożliwiającą sprawne doręczenie.

Ponadto, Zamawiający wyjaśnia że jest zobligowany do stosowania się do przepisów wewnętrznych takich jak Zarządzenia Prezydenta Miasta Lublin, które regulują między innymi kwestię terminu płatności faktury przez Zamawiającego. Załącznik do zarządzenia nr 232/7/2017 paragraf 7 ust. 4 Prezydenta Miasta Lublin z dnia 31 lipca 2017 r. w sprawie sporządzania, obiegu i kontroli dowodów księgowych w Urzędzie Miasta Lublin. mówi cyt:

"Określony termin płatności powinien pozwalać na dokonanie czynności związanych z obiegiem dokumentu w Urzędzie tzn. powinien wynosić co najmniej 14 dni od dnia otrzymania przez Urząd wystawionej faktury lub rachunku. Nie dopuszcza się zaciągania zobowiązań, w których termin uzależniony będzie od innej daty niż data otrzymania faktury lub rachunku".

45. pkt 10. Wyczerpanie kwoty o której mowa w ust. 8 skutkuje automatycznym wygaśnięciem umowy.

- Wnioskujemy o potwierdzenie, że Zamawiający jest podmiotem odpowiedzialnym za kontrolowanie czy kwota brutto tego zadania jest wyczerpana i powiadomi Wykonawcę o ryzyku wykorzystania ww. kwoty z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej 1 okres rozliczeniowy.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający potwierdza, że jest podmiotem odpowiedzialnym za kontrolowanie czy kwota brutto umowy jest wyczerpana i powiadomi

z odpowiednim wyprzedzeniem (Wykonawcę) o ryzyku jej wykorzystania.

46. § 5 Kary umowne pkt. 3 – Zwracamy się z prośbą o modyfikację niniejszego zapisu. Zgodnie z przepisami prawa telekomunikacyjnego, użytkownicy usług telekomunikacyjnych nabierają uprawnień do wypłaty rekompensaty oraz zwrotu kosztów poniesionych kosztów po upływie 24 godzin od chwili zaistnienia przerwy w świadczonych usługach.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację umowy § 5 ust. 3 (Kary umowne) ponieważ w opisanym wyżej przypadku przepisy prawa telekomunikacyjnego nie mogą mieć zastosowania z uwagi na opisaną w umowie skalę problemu jaką jest stan globalnej niedostępności usługi. Zdaniem Zamawiającego (w tym przypadku) prawo do wypłaty rekompensaty czy zwrotu poniesionych kosztów dopiero po 24-ech godzinach nie będzie mobilizowało Wykonawcy do sprawnego i szybkiego usunięcia awarii.

Jednocześnie, Zamawiający działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie załącznika nr 7 do SIWZ – Wzór umowy i załącznika nr 9 do SIWZ – Istotne postanowienia dla zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt. 6 Pzp poprzez zmianę § 11 ust. 1 zgodnie z n/w treścią:

JEST:

§ 11

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa m.in. prawa telekomunikacyjnego, kodeksu cywilnego oraz Prawa zamówień publicznych.

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

§ 11

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa m.in. prawa telekomunikacyjnego, kodeksu cywilnego, Prawa zamówień publicznych oraz Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. Poz. 284).

47. pkt. 4. Wnosimy o modyfikację i potwierdzenie, że postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).

Wykonawca informuje, że zgodnie z § 7. 1. Jednostka dostawcy usług, rozpatrująca reklamację, udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację umowy § 5 ust. 4 (Kary umowne) jednocześnie przywołując zapisy umowy § 11 ust. 1 (...że tylko ..) cyt. "W sprawach nie

uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa m.in. prawa telekomunikacyjnego, kodeksu cywilnego oraz Prawa zamówień publicznych.....”, zgodnie z powyższym stosowanie zasad i warunków określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. Poz. 284), podczas rozpatrywania reklamacji nie wyklucza zastosowania przedmiotowego Rozporządzenia, lecz jedynie w przypadkach nieobjętych zapisami umowy.

Ponadto w przypadku gdy Wykonawca w ofercie w ramach kryterium oceny ofert „Skrócenie czasu rozpatrzenia reklamacji” zobowiąże się do skróconego czasu rozpatrzenia reklamacji poniżej 30 dni, w/w przepisy Rozporządzenia, dotyczące czasu rozpatrywania reklamacji stracą rację bytu.

Jednocześnie, Zamawiający działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie załącznika nr 7 do SIWZ – Wzór umowy i załącznika nr 9 do SIWZ – Istotne postanowienia dla zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt. 6 Pzp poprzez zmianę § 11 ust. 1 zgodnie z n/w treścią:

JEST:

§ 11

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa m.in. prawa telekomunikacyjnego, kodeksu cywilnego oraz Prawa zamówień publicznych.

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

§ 11

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa m.in. prawa telekomunikacyjnego, kodeksu cywilnego, Prawa zamówień publicznych oraz Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. Poz. 284).

48. pkt 5. – 7 - Zwracamy się z prośbą o modyfikację niniejszego zapisu. Zgodnie z przepisami prawa telekomunikacyjnego, użytkownicy usług telekomunikacyjnych nabierają uprawnień do wypłaty rekompensaty oraz zwrotu kosztów poniesionych kosztów po upływie 24 godzin od chwili zaistnienia przerwy w świadczonych usługach. Tym samym naliczenie kary Umownej w wysokości 10 zł z VAT za każdą godzinę przerwy w dostępie do usług uważamy za wygórowany warunek. Dlatego też prosimy o wydłużenie czasu do okresu 24 godz., który będzie racjonalnym terminem umożliwiającym Wykonawcy usunięcie powodów ewentualnej awarii sieci,

- Zwracamy się z prośbą o uzupełnienie zapisów o informacje, że kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu.

- Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po

zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację umowy § 5 ust. 5 - 7 (Kary umowne) jednocześnie ponownie przywołując zapisy umowy § 11 ust. 1 że tylko w sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa m.in. prawa telekomunikacyjnego tudzież Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji. Zamawiający wyjaśnia że kary te będą naliczane z interwałem 1-no dobowym za każdą rozpoczętą dobę nieusunięcia problemu, a nie jak sugeruje Wykonawca, że powinny być naliczane po zakończonej dobie nieusunięcia, co daje prawo Wykonawcy do nieusuwania tego problemu (z winy Wykonawcy), do 24 -ech godzin.

- Wykonawca będzie musiał dowieść działania siły wyższej aby kara umowna nie została naliczona. Zamawiający potwierdza, że kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu. Zamawiający dał temu wyraz w zapisach paragrafu 5, w których przewiduje kary umowne za zwłokę (§ 5 ust. 4, ust. 5, ust. 6 i ust. 7) a nie za opóźnienie oraz w przypadkach gdy niedotrzymanie warunków umowy było następstwem okoliczności za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności (§ 5 ust. 2, i ust. 3 w zw. z § 2 ust. 1).

Jednocześnie, Zamawiający działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie załącznika nr 7 do SIWZ – Wzór umowy § 5 ust. 12 i 13 zgodnie z n/w treścią:

JEST:

„ § 5

12. W przypadku niedotrzymania terminu przedłożenia oświadczenia, o którym mowa w § 1 ust. 6 Umowy oraz w przypadku niedotrzymania terminu przedłożenia dokumentów, o którym mowa w § 1 ust. 7 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 8 Umowy.

13. W przypadku dwukrotnego niedotrzymania terminu przedłożenia dokumentów, o którym mowa w § 1 ust. 7 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 8 Umowy.”

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

„ § 5

12. W przypadku niedotrzymania terminu przedłożenia oświadczenia, o którym mowa w § 1 ust. 7 Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 8 Umowy.

13. W przypadku dwukrotnego niedotrzymania terminu przedłożenia dokumentów, o którym mowa w § 1 ust. 7 Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,

Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 8 Umowy”

Ponadto, Zamawiający działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie załącznika nr 9 do SIWZ – Istotne postanowienia dla zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt. 6 Pzp poprzez zmianę § 5 ust. 10 i 11 zgodnie z n/w treścią:

JEST:

„ § 5

10. W przypadku niedotrzymania terminu przedłożenia oświadczenia, o którym mowa w § 1 ust. 6 Umowy oraz w przypadku niedotrzymania terminu przedłożenia dokumentów, o którym mowa w § 1 ust. 7 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 8 Umowy.

11. W przypadku dwukrotnego niedotrzymania terminu przedłożenia dokumentów, o którym mowa w § 1 ust. 7 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 8 Umowy.”

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

„ § 5

10. W przypadku niedotrzymania terminu przedłożenia oświadczenia, o którym mowa w § 1 ust. 7 Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 8 Umowy.

11. W przypadku dwukrotnego niedotrzymania terminu przedłożenia dokumentów, o którym mowa w § 1 ust. 7 Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 8 Umowy”

- Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić po usunięciu usterki za którą jest odpowiedzialny Wykonawca po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy oraz zgodnie z zapisami par. 5 dotyczącymi przekroczenia limitów braku dostępności usługi oraz limitów czasów. Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację umowy § 5 ust. 5-7 (Kary umowne).

Jednocześnie, Zamawiający działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie załącznika nr 7 do SIWZ – Wzór umowy i załącznika nr 9 do SIWZ – Istotne postanowienia dla zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt. 6 Pzp poprzez zmianę § 11 ust. 1 zgodnie z n/w treścią:

JEST:

§ 11

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa m.in. prawa telekomunikacyjnego, kodeksu cywilnego oraz Prawa zamówień publicznych.

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

§ 11

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa m.in. prawa telekomunikacyjnego, kodeksu cywilnego, Prawa zamówień publicznych oraz Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. Poz. 284).

Ponadto, Zamawiający działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie załącznika nr 7 do SIWZ – Wzór umowy poprzez zmianę § 5 ust. 9 zgodnie z n/w treścią:

JEST:

„ § 5

9. Kary umowne za odstąpienie od umowy płatne będą w terminie 30 dni od dnia wezwania do ich zapłaty.”

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

„ § 5

9. W przypadku naruszenia zapisów umowy ze szczególnym uwzględnieniem §2, §7 oraz załącznika nr 1 do umowy, Stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy po uprzednim wezwaniu do zaniechania naruszeń z zastrzeżonym terminem nie krótszym niż 5 dni. Kary umowne za odstąpienie od umowy płatne będą w terminie 30 dni od dnia wezwania do ich zapłaty.”

Jednocześnie, Zamawiający działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie załącznika nr 9 do SIWZ – Istotne postanowienia dla zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt. 6 Pzp poprzez zmianę § 5 ust. 7 zgodnie z n/w treścią:

JEST:

„ § 5

7. Kary umowne za odstąpienie od umowy płatne będą w terminie 30 dni od dnia wezwania do ich zapłaty.”

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

„ § 5

7. W przypadku naruszenia zapisów umowy ze szczególnym uwzględnieniem §2, §7 oraz załącznika nr 1 do umowy, Stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy po uprzednim wezwaniu do zaniechania naruszeń z zastrzeżonym terminem nie krótszym niż 5 dni. Kary umowne za odstąpienie od umowy płatne będą w terminie 30 dni od dnia wezwania do ich zapłaty.”

49. § 7 Reklamacje pkt. 3 - 4 - Wnosimy o modyfikację i potwierdzenie, że postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na

zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).

Wykonawca informuje, że zgodnie z § 7. 1. Jednostka dostawcy usług, rozpatrująca reklamację, udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisów § 7 ust. 3 – 4 (Reklamacje) i jednocześnie ponownie przywołując zapisy umowy § 11 ust 1 (...że tylko ..) cyt” W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa m.in. prawa telekomunikacyjnego, kodeksu cywilnego oraz Prawa zamówień publicznych”, tak więc w ocenie Zamawiającego stosowanie zasad i warunków określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. Poz. 284), podczas rozpatrywania reklamacji nie wyklucza także i zastosowania przedmiotowego Rozporządzenia, lecz jedynie w przypadkach nieobjętych zapisami umowy. Ponadto w przypadku gdy Wykonawca w ofercie w ramach kryterium oceny ofert „Skrócenie czasu rozpatrzenia reklamacji”, zobowiąże się do skróconego czasu rozpatrzenia reklamacji poniżej 30 dni, w/w przepisy Rozporządzenia, dotyczące czasu rozpatrywania reklamacji tracą rację bytu.

Jednocześnie, Zamawiający działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie załącznika nr 7 do SIWZ – Wzór umowy i załącznika nr 9 do SIWZ – Istotne postanowienia dla zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt. 6 Pzp poprzez zmianę § 11 ust. 1 zgodnie z n/w treścią:

JEST:

§ 11

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa m.in. prawa telekomunikacyjnego, kodeksu cywilnego oraz Prawa zamówień publicznych.

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

§ 11

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa m.in. prawa telekomunikacyjnego, kodeksu cywilnego, Prawa zamówień publicznych oraz Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. Poz. 284).

Ponadto, Zamawiający działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie załącznika nr 7 do SIWZ – Wzór umowy poprzez zmianę § 5 ust. 9 zgodnie z n/w treścią:

JEST:

ZP-P-I.271.34.2020	Treść zapytań wraz z odpowiedziami – Zmiana treści SIWZ	Strona 37 z 44
--------------------	---	----------------

„ § 5

9. Kary umowne za odstąpienie od umowy płatne będą w terminie 30 dni od dnia wezwania do ich zapłaty.”

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

„ § 5

9. W przypadku naruszenia zapisów umowy ze szczególnym uwzględnieniem §2, §7 oraz załącznika nr 1 do umowy, Stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy po uprzednim wezwaniu do zaniechania naruszeń z zastrzeżonym terminem nie krótszym niż 5 dni. Kary umowne za odstąpienie od umowy płatne będą w terminie 30 dni od dnia wezwania do ich zapłaty.”

Jednocześnie, Zamawiający działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie załącznika nr 9 do SIWZ – Istotne postanowienia dla zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt. 6 Pzp poprzez zmianę § 5 ust. 7 zgodnie z n/w treścią:

JEST:

„ § 5

7. Kary umowne za odstąpienie od umowy płatne będą w terminie 30 dni od dnia wezwania do ich zapłaty.”

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

„ § 5

7. W przypadku naruszenia zapisów umowy ze szczególnym uwzględnieniem §2, §7 oraz załącznika nr 1 do umowy, Stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy po uprzednim wezwaniu do zaniechania naruszeń z zastrzeżonym terminem nie krótszym niż 5 dni. Kary umowne za odstąpienie od umowy płatne będą w terminie 30 dni od dnia wezwania do ich zapłaty.”

50. Szczegółowe wymagania – Załącznik nr 2 do SIWZ:

2. Zasięg - Wnosimy o wyrażenie zgody na zapewnienie zasięgu zgodnie z oficjalnie publikowanymi mapami na stronie www Wykonawcy. Wnosimy o modyfikację na: Wykonawca winien zapewnić możliwość realizacji usługi z wyłączeniem miejsc o silnym poziomie zakłóceń (środki transportu, okolice stacji trafo) lub o własności.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody aby zapewnienie zasięgu przez Wykonawcę polegało jedynie na oficjalnie publikowanych mapach zasięgu publikowanych przez Wykonawcę.

Ponadto, Zamawiający działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie załącznika nr 2 do SIWZ – Szczegółowe wymagania poprzez modyfikacje w rozdziale II pkt 2 zgodnie z n/w treścią:

JEST:

2. Zasięg świadczonych usług telefonii komórkowej musi obejmować obszar całego kraju oraz 100% terytorium otwartej przestrzeni Gminy Lublin.

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

2. Zasięg świadczonych usług telefonii komórkowej musi obejmować obszar całego kraju z wyłączeniem obszarów leśnych oraz 100% terytorium otwartej przestrzeni Gminy Lublin.

Jednocześnie Zamawiający, działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie załącznika nr 1 do wzoru umowy – Szczegółowy Wymagania poprzez modyfikacje w rozdziale II pkt 2 zgodnie z n/w treścią:

JEST:

2. Zasięg świadczonych usług telefonii komórkowej musi obejmować obszar całego kraju oraz 100% terytorium otwartej przestrzeni Gminy Lublin.

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

2. Zasięg świadczonych usług telefonii komórkowej musi obejmować obszar całego kraju z wyłączeniem obszarów leśnych oraz 100% terytorium otwartej przestrzeni Gminy Lublin.

51. Szczegółowe wymagania – Załącznik nr 2 do SIWZ:

12. Wykonawca gwarantuje usługę „Zawieszenie czasowe”, oznacza to czasowe zawieszenie świadczenia usług na danym numerze. Usługa ta umożliwia wstrzymanie świadczenia usług na rzecz Abonenta i tym samym zaprzestanie naliczania opłat abonamentowych na czas maksymalnie 3 miesiące. Jednak usługa jest płatna zgodnie z cennikiem Wykonawcy i jest dostępna tylko w okresie obowiązywania umowy na danym numerze na czas nieokreślony lub po zakończeniu umowy promocyjnej.

- Czy Zamawiający wyraża zgodę na taką realizację w tym zakresie? W przypadku kradzieży karty SIM/telefonu Wykonawca gwarantuje blokadę połączeń do czas wymiany karty SIM, ale bez zawieszenia usług, trwa bowiem wówczas naliczanie opłat abonamentowych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów w zakresie zaproponowanym przez Wykonawcę gdyż zgodnie z rozdziałem II Wymagania pkt 12 zał. nr 2 do SIWZ - Szczegółowe wymagania Zamawiający wymaga żeby blokada kart w okresie jej trwania nie skutkowałą pobieraniem jakichkolwiek opłat, w tym także abonamentowych.

52. Szczegółowe wymagania – Załącznik nr 2 do SIWZ:

14. Wnioskujemy o doprecyzowanie zapisów w tym zakresie, bowiem nie ma konieczności dezaktywacji numeru, aby dokonać wyłącznie zmiany numeru. Jednocześnie Wykonawca informuje, że zmiana numeru jest usługą płatną zgodnie z cennikiem Wykonawcy.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, że dezaktywacja numeru a zmiana numeru to dwie różne usługi, które bilansują się jednym limitem procentowym (20%) a Wykonawca nie może za ich realizację naliczać żadnych dodatkowych opłat.

Zamawiający w powyższym zakresie nie dokonuje doprecyzowania zapisów zał. nr 2 do SIWZ - Szczegółowe wymagania.

53. Szczegółowe wymagania – Załącznik nr 2 do SIWZ:

19. Po przekroczeniu określonego pakietu internetowego Wykonawca nie nalicza dodatkowych opłat w tym zakresie, jednak zastrzega prawo do zmiany prędkości transferu danych.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że zapisy załącznika nr 1 do umowy zabraniają Wykonawcy obniżania prędkości transferu danych, po przekroczeniu pakietu internetowego (tj. limitu na grupę) jednakże dopuszczają naliczanie dodatkowych opłat za każdy 1GB przetransferowanych danych powyżej limitu grupowego.

54. Szczegółowe wymagania – Załącznik nr 2 do SIWZ:

27. W przypadku wyznaczenia opiekunów do współpracy z Zamawiającym, Wykonawca informuje, że umożliwi kontakt z opiekunami w godzinach ich pracy. Jednocześnie wnioskujemy o zapis, że Wykonawca umożliwi kontakt z Infolinią w godzinach 8.00 -18.00.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, że zapisy zał. nr 2 do SIWZ – Szczegółowe wymagania w powyższym zakresie pozostają bez zmian.

55. Szczegółowe wymagania – Załącznik nr 2 do SIWZ:

29. i 31. Czy Zamawiający wyraża zgodę na przeprowadzenie cesji numeru telefonicznego na osobę prywatną według procedur ogólnych obowiązujących u Wykonawcy. Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby numer migrował na standardowe plany abonamentowe Wykonawcy. Wykonawca nie gwarantujemy cesji z tymi samym warunkami i ofertą dla klienta indywidualnego. Wykonawca nie gwarantuje również swobodnej migracji numerów Zamawiającego do oferty prepaid.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na przeprowadzenie cesji numeru telefonicznego na osobę prywatną według procedur ogólnych obowiązujących u Wykonawcy. Ponadto Zamawiający nie wyraża zgody, aby numer migrował na standardowe plany abonamentowe Wykonawcy. Procedure przeprowadzenia cesji opisuje zał nr 2 do SIWZ – Szczegółowe wymagania w części II pkt 31.

56. Szczegółowe wymagania – Załącznik nr 2 do SIWZ:

33. Wykonawca jest gotowy przenieść numery Zamawiającego, ale po upływie terminu obowiązywania umowy z dotychczasowym operatorem. Wykonawca nie pokrywa kosztów zobowiązań Zamawiającego, które dotyczą umowy z poprzednim operatorem. Dlatego wnioskujemy o usunięcie tego zapisu.

Odpowiedź:

Zgodnie z rozdziałem II pkt 33 zał. nr 2 do SIWZ - Szczegółowe wymagania Zamawiający informuje, że pokryje koszty zobowiązań, które dotyczą umów z poprzednim operatorem w wyłączeniu ewentualnych kosztów związanych np. z dostawą i wymianą kart SIM, konfiguracja tych kart itp.

57. Szczegółowe wymagania – Załącznik nr 2 do SIWZ:

35. Wykonawca rozumie, że Zamawiający dopuszcza wówczas zawarcie do Umowy umów o świadczenie usług w ramach zwiększonego budżetu?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający potwierdza, że dopuszcza zawarcie umowy uzupełniającej jedynie na świadczenie usług dopiero po przekroczeniu budżetu wskazanego w umowie.

58. Szczegółowe wymagania – Załącznik nr 2 do SIWZ:

Terminal TYP B OLED lub AMOLED, przekątna: min. 6.1": rozdzielczość: min. 1440 x 3040 pikseli (kolorowy) min. 16Mln kolorów, min. 515 pikseli na cal; dotykowy pojemnościowy multi-touch, odporny na zadrapania, ochrona wyświetlacza, pojemność min. 3000mAh, typ LI-Polymer.

Czy bateria musi być Polimerowa czy może być Li-Ion ?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytania Zamawiający działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie załącznika nr 2 do SIWZ – Szczegółowe wymagania poprzez modyfikacje w rozdziale III pkt 2 Terminal typu B ppkt g. Bateria zgodnie z n/w treścią:

JEST:

g. Bateria

pojemność min. 3000mAh, typ LI-Polymer, szybkie ładowanie, ładowanie bezprzewodowe

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

g. Bateria

pojemność min. 3000mAh, typ Li-Ion lub Polymer, szybkie ładowanie, ładowanie bezprzewodowe

Ponadto Zamawiający, działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie załącznika nr 1 do wzoru umowy – Szczegółowy Wymagania poprzez modyfikacje w rozdziale III pkt 2 Terminal typu B ppkt g. Bateria zgodnie z n/w treścią:

JEST:

g. Bateria

pojemność min. 3000mAh, typ LI-Polymer, szybkie ładowanie, ładowanie bezprzewodowe

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

g. Bateria

pojemność min. 3000mAh, typ Li-Ion lub Polymer, szybkie ładowanie, ładowanie bezprzewodowe

59. Załącznik nr 2 do SIWZ, pkt 3 – Terminal typu C, pkt d – Komunikacja i złącza. Prosimy o usunięcie parametru Beidou.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytania Zamawiający działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie załącznika nr 2 do SIWZ – Szczegółowe wymagania poprzez modyfikacje w rozdziale III pkt 3 Terminal typu C ppkt d. Komunikacja i złącza zgodnie z n/w treścią:

JEST:

d. Komunikacja i złącza

Złącze USB 3.0; typ; niestandardowy USB; WLAN Dual Band 2,4GHz/5GHz (802.11a/b/g/n/ac); GPS (GPS, GLONASS, BeiDou); NFC

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

Złącze USB 3.0; typ; niestandardowy USB; WLAN Dual Band 2,4GHz/5GHz (802.11a/b/g/n/ac); GPS (GPS, GLONASS); NFC

Ponadto Zamawiający, działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie załącznika nr 1 do wzoru umowy – Szczegółowy Wymagania poprzez modyfikacje w rozdziale III pkt 3 Terminal typu C ppkt d. Komunikacja i złącza zgodnie z n/w treścią:

JEST:

d. Komunikacja i złącza

Złącze USB 3.0; typ; niestandardowy USB; WLAN Dual Band 2,4GHz/5GHz (802.11a/b/g/n/ac); GPS (GPS, GLONASS, BeiDou); NFC

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

Złącze USB 3.0; typ; niestandardowy USB; WLAN Dual Band 2,4GHz/5GHz

(802.11a/b/g/n/ac); GPS (GPS, GLONASS); NFC

60. Załącznik nr 2 do SIWZ, pkt 4 – Terminal typu D. Czy konieczna jest częstotliwość w przypadku LTE 850MHz. Dostępne routery na rynku polskim nie obsługują tej częstotliwości w paśmie LTE? W Polsce ta częstotliwość nie jest wykorzystywana dla LTE.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na zapytania Zamawiający działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie załącznika nr 2 do SIWZ – Szczegółowe wymagania poprzez modyfikacje w rozdziale III pkt 4 Terminal typu D ppkt b) zgodnie z n/w treścią:

JEST:

b) obsługiwane częstotliwości: LTE:800/850/1800/2100/2600Mhz;HSPA+/UMTS:900/2100MHz;

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

b) obsługiwane częstotliwości: LTE:800/1800/2100/2600Mhz;HSPA+/UMTS:900/2100MHz;

Ponadto Zamawiający, działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie załącznika nr 1 do wzoru umowy – Szczegółowe Wymagania poprzez modyfikacje w rozdziale III pkt 4 Terminal typu D ppkt b) zgodnie z n/w treścią:

JEST:

b) obsługiwane częstotliwości: LTE:800/850/1800/2100/2600Mhz;HSPA+/UMTS:900/2100MHz;

OTRZYMUJE BRZMIENIE:

b) obsługiwane częstotliwości: LTE:800/1800/2100/2600Mhz;HSPA+/UMTS:900/2100MHz;

W załączeniu:

- aktualnie obowiązujący załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowe wymagania,
- aktualnie obowiązujący załącznik nr 7 do SIWZ – Wzór umowy,
- aktualnie obowiązujący załącznik nr 1 do wzoru umowy – Szczegółowe wymagania,
- aktualnie obowiązujący załącznik nr 8 do SIWZ - Szczegółowe wymagania dla zamówień o, których mowa w art. 67 ust. 1 pkt. 6 Pzp,
- aktualnie obowiązujący załącznik nr 9 do SIWZ - Istotne postanowienia umowne.

Jednocześnie w związku z dokonaną zmianą treści SIWZ, Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dokonuje zmiany pkt 11 Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, który otrzymuje brzmienie:

„ 11.1. Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem *Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku* dostępnego na ePUAP i udostępnionego również na

miniPortalu.

11.2. Identyfikator postępowania (zał. nr 10 do SIWZ) i klucz publiczny (zał. nr 11 do SIWZ) dla postępowania dostępne są na Liście wszystkich postępowań na miniPortalu oraz stanowi załącznik do niniejszej specyfikacji.

11.3. Oferty należy złożyć w terminie do dnia 20.07.2020 r. do godz. 10:00.

11.4. Za termin złożenia oferty przyjmuje się termin jej przekazania na ePUAP.

11.5. Otwarcie ofert nastąpi w Ratuszu, Pl. Łokietka 1, sala nr 2 dnia 20.07.2020 r. o godzinie 13:00 z zachowaniem odpowiednich rygorów sanitarnych.

11.6. Otwarcie ofert następuje poprzez użycie aplikacji do szyfrowania ofert dostępnej na miniPortalu i dokonywane jest poprzez odszyfrowanie i otwarcie ofert za pomocą klucza prywatnego.”

Pozostałe zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia pozostają bez zmian.