

Załącznik nr 8 do SIWZ oraz zał. nr 1 do Istotnych postanowień dla zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt. 6 Pzp

Szczegółowe wymagania dla zamówień o, których mowa w art. 67 ust. 1 pkt. 6 Pzp

I. Zamawiający informuje, że:

1. Zamawiający wyjaśnia, że **limit grupowy** to maksymalna ilość przetransferowanych, w skali miesiąca danych przez wszystkie aktywne karty SIM dla umowy. Limit grupowy ustala się jako iloczyn wszystkich aktywnych kart SIM w ramach umowy, przemnożony przez miesięczny pakiet danych o wielkości min.15GB na podstawie oferty, przypadający średnio na każdą aktywną kartę SIM Zamawiającego. Niezależnie od ilości aktywnych kart SIM w umowie, Zamawiający może wykorzystać limit grupowy dowolnie (np. cały limit przez jedną kartę SIM). Limit grupowy ma charakter statystyczny tj nie odnosi się do pojedynczych kart SIM lecz do całej grupy wynikającej z umowy, a na Wykonawcy umowy spoczywa obowiązek jego monitorowania. Zamawiający nie dopuszcza wysyłania wszystkim użytkownikom kart SIM powiadomień o stanie wykorzystania transferu danych. Informacje o stanie wykorzystania transferu danych będą przesyłane na wskazaną przez Zamawiającego kartę SIM oraz dostępne z poziomu panelu www Wykonawcy.
2. Zamawiający wyjaśnia, że pod pojęciem standardowy SMS rozumie usługę przesyłania krótkich wiadomości tekstowych (160 znaków) do wszystkich sieci telefonii komórkowej na terenie kraju, natomiast pod pojęciem standardowy MMS rozumie usługę przesyłania plików multimedialnych takich jak grafika, animacje, wideo, dźwięki o pojemności do 300kB do wszystkich sieci telefonii komórkowej na terenie kraju.

II. Wymagania:

1. Usługa telekomunikacyjna musi być świadczona w zgodzie z obowiązującymi przepisami.
2. Zasięg świadczonych usług telefonii komórkowej musi obejmować obszar całego kraju oraz 100% terytorium otwartej przestrzeni Gminy Lublin.
3. Wykonawca zapewni przesyłanie wiadomości tekstowych SMS i wiadomości multimedialnych MMS do wszystkich sieci komórkowych.
4. Usługi głosowe, usługi transmisji danych oraz przekazywanie wiadomości SMS i MMS muszą być świadczone przez 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.
5. Usługa telekomunikacyjna musi umożliwiać, dostęp do usług telefonii co najmniej **4-tej** generacji **LTE** w zależności od posiadanej przez Wykonawcę infrastruktury dla wszystkich aktywnych kart SIM. Zamawiającego, zarówno dla prywatnego jak i publicznego APN. Tam gdzie Wykonawca posiada infrastrukturę umożliwiającą świadczenia tej usługi, nie może być (ona) przez niego wyłączana (blokowana).
6. Wykonawca zapewni transmisję głosu w sieci GSM, w tym połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych oraz połączenia międzynarodowe i roamingowe. W przypadku połączeń roamingowych i transmisji danych w roamingu taryfikacja będzie realizowana na podstawie udostępnionych przez Wykonawcę na jego stronie internetowej tabel wynikających z zapisów ustawy Prawo Telekomunikacyjne, rejestrów prowadzonych przez Urząd Komunikacji Elektronicznej, cennika połączeń dla klientów biznesowych oraz umów Wykonawcy z innymi operatorami (w przypadku usług roamingu międzynarodowego w skład którego wchodzi pakiety głosowe, SMS, MMS i transmisji danych w tym : Eurotaryfa, Taryfa Europejska).
7. Wykonawca zapewni obsługę funkcjonalności połączeń oczekujących i konferencyjnych.
8. Wykonawca zapewni na terenie kraju, bezpłatne świadczenie standardowej usługi poczty głosowej, która po aktywacji karty SIM w jego sieci, domyślnie powinna być wyłączona.

9. Wykonawca dla wszystkich aktywnych kart SIM zablokuje ich użytkownikom możliwość samodzielnej aktywacji płatnych usług dodatkowych.
10. Wykonawca zablokuje możliwość realizowania usługi „SMS Premium” polegającą na wysyłaniu wiadomości tekstowych SMS przez Zamawiającego oraz zablokuje inne usługi telefoniczne do sieci inteligentnych, o podwyższonej opłacie.
11. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca niezwłocznie dokona bezpłatnej blokady wszystkich połączeń wychodzących i przychodzących - dla każdej aktywnej karty SIM - w przypadkach:
 - 1) utraty telefonu komórkowego (zagubienie, kradzież) - na minimum 72 godziny
 - 2) nadużycia lub nieautoryzowanego użytkownika wynikającego z wewnętrznych przepisów Zamawiającego nie dłużej niż na jeden okres rozliczeniowy.
12. Wykonawca zapewni możliwość czasowego bezpłatnego blokowania (zawieszenia) kart SIM na każde żądanie Zamawiającego nie później niż w terminie do 24 godzin od zgłoszenia - w taki sposób, że blokada kart w okresie jej trwania nie będzie skutkować pobieraniem jakichkolwiek opłat, w tym także abonamentowych. Czas blokady (zawieszenia) nie może przekroczyć 6-ciu miesięcy, po tym czasie musi nastąpić wznowienie świadczenia usług. Blokadą czasową może być objętych jednocześnie do 10% wszystkich kart SIM Zamawiającego.
13. Karta każdorazowo zostanie odwieszona po otrzymaniu stosownej dyspozycji od osoby umocowanej ze strony Zamawiającego lub nie później niż w terminie 24 godzin od zgłoszenia, a wydanie nowej karty (w przypadku utraty) - nie później niż do końca dnia (roboczego) w którym nastąpiło zgłoszenie przedstawicielowi Wykonawcy.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo do bezpłatnej dezaktywacji (trwałego wyłączenia) oraz do zmiany numeru do 20% aktywnych kart SIM. Po dokonaniu każdej dezaktywacji Zamawiającemu przysługuje prawo do bezpłatnej aktywacji dodatkowej nowej karty SIM, z nowym numerem.
15. Zamawiający nie dopuszcza opłat aktywacyjnych za nowe karty SIM. Ponadto Zamawiający wymaga bezpłatnej wymiany kart SIM w przypadku ich uszkodzenia oraz zastrzega sobie prawo do bezpłatnej wymiany 10% aktywnych kart SIM, z tytułu wydania duplikatu lub zmiany numeru.
16. Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne od pierwszej do ostatniej sekundy za połączenia międzynarodowe wychodzące z terenu kraju. Wyjątek od tej reguły stanowią połączenia na numery specjalne, do sieci inteligentnych, połączenia o podwyższonej opłacie tzw. Premium. Taryfikacja tych połączeń jak i pozostałych połączeń nieobjętych (niezryczałtowanych) opłatą abonamentową będzie się odbywała na podstawie udostępnionych przez Wykonawcę na jego stronie internetowej tabel wynikających z zapisów ustawy Prawo Telekomunikacyjne, cennika połączeń dla klientów biznesowych, rejestrów prowadzonych przez Urząd Komunikacji Elektronicznej oraz umów Wykonawcy z innymi operatorami.
17. Wykonawca będzie udostępniał w cyklach miesięcznych pełne, szczegółowe miesięczne zestawienia billingowe. Dopuszczalne jest udostępnianie tych informacji za pomocą strony www Wykonawcy, lub aplikacji dedykowanej w terminie do 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego. Wykonawca do każdej umowy przekaże osobie upoważnionej parametry niezbędne do zalogowania się do serwisu www Wykonawcy.
18. Zamawiający dopuszcza wyłącznie jeden **zryczałtowany** typ **abonamentu** w ramach którego Wykonawca zapewnia, w każdym miesiącu obowiązywania umowy: nielimitowane bezpłatne połączenia głosowe na terenie kraju pomiędzy wszystkimi krajowymi operatorami telefonii komórkowej i stacjonarnej, przesyłanie nielimitowanych standardowych SMS-ów i MMS-ów za pośrednictwem wszystkich operatorów telefonii komórkowych na terenie kraju oraz transmisję danych ograniczoną limitem grupowym.
19. W sytuacji przekroczenia miesięcznego **limitu grupowego** transferowanych danych Wykonawca nie ograniczy limitem prędkości tego transferu, tym samym dane powinny być transferowane z maksymalną prędkością jaką umożliwia w danej chwili stacja bazowa (BTS) Wykonawcy, w zasięgu której znajdują się terminale komórkowe Zamawiającego. W takiej sytuacji Wykonawca rozpocznie naliczanie dodatkowych opłat za transmisję danych według stawki **C1GB** określonej w formularzu cenowym (zał nr 3 do umowy)

oraz wycenie ofertowej.

20. Wykonawca zapewni, w ramach opłaty abonamentowej, wyłącznie dla abonentów Urzędu Miasta Lublin, możliwość transmisji danych w zakresie dostępu do Internetu z wykorzystaniem prywatnego APN bez blokowania portów usług sieciowych IP - dla każdej aktywnej karty SIM - w technologiach GPRS, EDGE, HSDPA, UMTS oraz LTE - w zależności od posiadanej infrastruktury teletechnicznej Wykonawcy. Wykonawca zablokuje możliwość korzystania z APN publicznego z wyłączeniem sytuacji w których transmisja danych z wykorzystaniem prywatnego APN nie będzie możliwa. W takim przypadku do czasu dostępności prywatnego APN domyślnym APN stanie się APN publiczny. Zamawiający (Gmina Lublin) zastrzega sobie możliwość przyłączenia do publicznego i prywatnego APN jednocześnie do 15% aktywnych kart SIM na indywidualne zgłoszenie.
21. Wykonawca uruchomi w swojej sieci prywatny APN (um.lublin.pl), dostępny wyłącznie dla nowo aktywowanych kart SIM użytkowników Urzędu Miasta Lublin.
22. Wykonawca zapewni transmisję pakietów przez sieć APN o wielkości nie mniejszej niż 1300 MTU, pod warunkiem prawidłowego wdrożenia mechanizmu odpowiadającego za dynamiczne dostosowanie TCP MSS i pod warunkiem, że usługi tj strony WWW (HTTP,HTTPS), wiadomości MMS, transmisja RTSP (TDP,UDP), SSH, RTP, VPN IpsEC, PPTP, jak również inne będą działały prawidłowo na terminalach komórkowych. Czyli będzie następowała komunikacja klient-serwer w pełnym zakresie pomimo obniżonego MTU.
23. Połączenie usługi prywatnego APN z siecią Urzędu Miasta Lublin może być zrealizowane za pomocą szyfrowanego tunelu z wykorzystaniem łącza Internetowego Zamawiającego. W przypadku świadczenia usługi za pośrednictwem łącza internetowego Wykonawca dostarczy, skonfiguruje i zainstaluje niezbędne urządzenia dostępowe i szyfrujące (wyposażone w interfejsy Ethernet 1000 Mbps full duplex) w serwerowni: Plac Władysława Łokietka 1 lub Al. Raclawickie 5. Wydajność takiego połączenia nie może być gorsza niż 300 Mb/s.
24. Wykonawca na etapie realizacji umowy zapewni adresację IP, dla kart sim przypisanych do prywatnego APN, zgodnie z wykazem przekazanym przez Zamawiającego.
25. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wzory niezbędnych dokumentów (uprawnień, upoważnień) wynikających z Ustawy Prawo Telekomunikacyjne niezbędnych do odbioru kart SIM.
26. Zamawiający nie dopuszcza stosowania przez Wykonawcę klauzul lojalnościowych i związanych z nimi kar umownych przy zakupieniu przez Zamawiającego kart SIM oraz aktywacji nowych usług.
27. Do kontaktów pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą upoważnione są osoby wyłącznie przez nich (tj. Strony) wyznaczone. Wykonawca wyznaczy przedstawicieli (tj. osoby), które będą go reprezentowały w kwestii realizacji niniejszej umowy, zarówno pod względem przyjmowania zgłoszeń, obsługi serwisowej jak i reklamacyjnej oraz prowadzenia nadzoru nad obsługą serwisową, techniczną, wsparcia reklamacyjną, handlową, finansową w zakresie realizacji umowy. Ponadto wymagane jest aby przedstawiciele Wykonawcy byli dostępni w godzinach pracy Zamawiającego tj. w dni robocze od 7.30 do 15.30, a poza tymi godzinami musi być możliwy kontakt telefoniczny z Wykonawcą. Tym samym Zamawiający nie dopuszcza możliwości kontaktu z Wykonawcą wyłącznie za pośrednictwem teleinformatycznych systemów zgłoszeniowych typu IVR, Infolinia, Call Center, Contact Center przeznaczonych do obsługi klientów indywidualnych
28. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość przeniesienia praw do numeru telefonicznego aktywowanego u Wykonawcy, na innego (wskazanego przez Zamawiającego) użytkownika niż Zamawiający.
29. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość przeniesienia praw do numeru telefonicznego z użytkownika innego niż Zamawiający na Zamawiającego. Przeniesienie to będzie traktowane jako nowa aktywacja numeru w sieci Wykonawcy, wskazanego przez Zamawiającego.
30. Wykonawca zapewni możliwość przeniesienia numeru telefonicznego na użytkownika innego niż Zamawiający, do swojej sieci, wyłącznie na usługę pre-paid, bez ponoszenia kosztów przez Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeniesienia do 10% posiadanych aktywnych

kart SIM.

31. Zamawiający, uzyska od Wykonawcy, dostęp do panelu administracyjnego (aplikacji) za pośrednictwem strony www. Aplikacja lub aplikację powinny umożliwiać następujące funkcjonalności: bezpośrednie zgłaszanie zakupów terminali komórkowych lub zgłaszanie za pośrednictwem dedykowanego opiekuna, możliwość zgłaszania i przekazywania terminali do serwisu, aktywację i czasową dezaktywację kart SIM, możliwość składania zamówień oraz śledzenia ich statusu, utworzenia do 5-ciu kont abonenckich, wyświetlania raportów bieżącego użycia kart SIM, uzyskania bilingu telefonicznego przynajmniej w bieżącym okresie rozliczeniowym, dezaktywację i aktywację usług dostępu do poczty głosowej, dezaktywację i aktywację płatnych usług dodatkowych, roamingu, rozmów międzynarodowych, dezaktywację i aktywację połączeń telefonicznych o podwyższonej opłacie kierowanych do sieci inteligentnych.
32. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do występowania w jego imieniu, do dotychczasowych dostawców, świadczących na jego rzecz usług telefonii komórkowych do przeniesienia tych usług do sieci Wykonawcy.
33. Zamawiający oświadcza, że w trakcie obowiązywania umowy może dokonać aktywacji nowych kart SIM w liczbie do sztuk.